



浩然敬老半年刊

中華民國104年01月

半年刊

第126期

- 專題報導
- 社工專欄
- 保健專欄
- 人事園地
- 政風宣導
- 安心安全
- 溫馨紀事
- 人生故事
- 志願服務
- 大事紀
- 外捐芬芳錄



臺北市立浩然敬老院

電話：(02)2858-1081

分機209、210，311至314

傳真：(02)2858-3858

地址：11260臺北市北投區知行路75號

網址：www.haoran.taipei.gov.tw

到院方式

搭216(副線)、223、302或紅35號等公車至「敬老院站」；搭乘捷運淡水線至關渡站下車，由1號出口往知行路步行約15分鐘可到達。



GPN 2007900097

浩然秋遊推輪椅 剝皮寮八里懷舊



本院捐款劃撥帳號：19167140

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

浩然敬老半年刊, 102年／臺北市
浩然敬老半年刊編輯小組著. --初版. --臺北市
浩然敬老半年刊編輯小組, 民 102
面 ; 公分
ISSN 2310-4457 (平裝)
1.臺北市立浩然敬老院 2.老人養護
54815

本院「浩然月刊」自民國79年4月發行第1期，民國85年10月第64期起改為「浩然敬老季刊」，發行至102年共122期，自102年(123期)起改為「浩然敬老半年刊」。

浩然敬老半年刊

發行單位：臺北市立浩然敬老院

發行人：張媿文

執行編輯：浩然敬老半年刊編輯小組

編輯小組：張媿文、唐靜蘭、簡馨月、郭文正、洪雅芬、
闕蓮、邱全裕、郭佩瑩、鍾少懷、孫秀雲、
張妙如、彭俊傑

地址：11260臺北市北投區知行路75號

電話：(02)2858-1081

網址：www.haoran.taipei.gov.tw

出版日期：中華民國104年01月

印刷設計：力京廣告事業有限公司

ISSN：2310-4457

GPN：2007900097

【版權所有 翻印必究】

活動集錦



芳療志工—愛心按摩



彭婉如基金會—愛心義掃



慈嚴堂—美食饗宴



臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01～103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
147	12月11日	華新橡膠工業股份有限公司	紙口罩	3盒	行管組	3盒	入倉庫
148	12月11日	高佳林實業股份有限公司	儲物罐	25盒	社工組	25盒	院民活動用
149	12月11日	明祥貿易股份有限公司	A4 DMC茶色資料夾 藍色文件盒 綠色YAMATO天然素材漿糊	20個 40個 20個	行管組	20個 40個 20個	入倉庫
150	12月11日	友華生技醫藥股份有限公司	愛斯康益補素900g	2箱	社工組	2箱	院民活動用
151	12月12日	約書亞團契	聖誕糕	2箱	於活動中發送長者	2箱	
152	12月15日	黃建銘	養樂多	600瓶	致中組 致和組 保養組	436瓶 102瓶 62瓶	
153	12月15日	陳怡潔、陳品諺、 陳品霓、劉棋宏	白米	150臺斤	致中組	150臺斤	院民膳食用
154	12月15日	陳政忠、陳林玉芬、 陳怡豪、陳怡瑋	白米	150臺斤	致中組	150臺斤	院民膳食用
155	12月15日	善心人士	白米	100臺斤	致中組	100臺斤	院民膳食用
156	12月15日	福田聯誼社	包大人成人紙尿褲	6箱	致和組 保養組	3箱 3箱	
157	12月20日	財團法人台北市德義社會慈善事業基金會	桂格活靈芝	720瓶	致中組 致和組 保養組 社工組	456瓶 142瓶 74瓶 48瓶	社工組-院民活動用
			發熱衣	160件	社工組	160件	院民活動用
158	12月22日	陳敬性、石淑華	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
159	12月22日	陳芯研、陳心硯	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
160	12月22日	陳慧欣	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
161	12月23日	林昱昇	養樂多	225瓶	致中組 致和組	217瓶 8瓶	
162	12月23日	楊玉珠	養樂多	125瓶	致和組 保養組	63瓶 62瓶	
163	12月23日	長榮航空股份有限公司	檸檬汁	600瓶	致中組 致和組 保養組 社工組	227瓶 213瓶 114瓶 46瓶	社工組-院民活動用
164	12月23日	臺北市政府社會局	橘餅	1盒	社工組	1盒	院民茶藝社、 陶藝社用
165	12月24日	財團法人台北市德義社會慈善事業基金會	白蘭氏傳統雞精	720瓶	致中組 致和組 保養組 社工組	227瓶 142瓶 231瓶 120瓶	社工組-院民活動用
166	12月24日	歐波卡生鮮蔬果	地瓜	1箱	致中組	1箱	院民膳食用
167	12月31日	李清和	104年桌曆	120本	社工組	120本	院民活動用
168	12月31日	臺灣金融控股股份有限公司	保溫瓶 悠遊卡	14支 18張	社工組	14支 18張	院民活動用

◎特別感謝◎

財團法人台北市雍展社會福利慈善基金會 102 年捐贈本院塑鋼急救車 1 臺，特此申謝。

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
121	11月26日	財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	金龍純正豬肉鬆600g	10包	致中組	10包	院民膳食用
122	12月1日	釋如怡	四輪助行器	2臺	致和組	2臺	
123	12月2日	靜心居	三明治	300個	致中組 致和組 保養組	217個 69個 14個	
124	12月5日	中華福慧慈善協會	餅乾	10包	捐贈者自行發送長者	10包	
125	12月7日	榕樹下古早味	大腸肉羹麵線	200份	捐贈者自行發送長者	200份	
126	12月7日	高吉桑	蚵仔煎	200份	捐贈者自行發送長者	200份	
127	12月8日	佛祖心捐書公益會	佛祖心期刊259期	10本	圖書室 佛堂	5本 5本	
128	12月9日	釋如怡	吸水防漏保潔墊 有機橄欖油500ml	2件 1瓶	致和組 社工組	2件 1瓶	社工組-院民活動用
129	12月10日	財團法人臺北市雅展社會福利慈善基金會	坐臥兩用水平輸送搬運床 緊急救護搬運椅	1臺 1臺	致和組	1臺 1臺	
130	12月10日	廣達香食品股份有限公司	干貝海鮮羹	30份	致中組	30份	院民膳食用
131	12月11日	永豐餘投資控股股份有限公司	五月花抽取式衛生紙	2箱	社工組	2箱	院民活動用
132	12月11日	聯合利華股份有限公司	凡士林潤膚露 淨洗髮乳	1箱 2箱	社工組	1箱 2箱	院民活動用
133	12月11日	達均股份有限公司	洗髮精	20瓶	社工組	20瓶	院民活動用
134	12月11日	南聯國際貿易股份有限公司	牛乳精華沐浴乳(柑橘果香) 580ML	2箱	社工組	2箱	院民活動用
135	12月11日	南僑化學工業股份有限公司	水晶肥皂輕柔洗衣液體2.4kg	1箱	行管組	1箱	入倉庫
136	12月11日	台北貿易股份有限公司	洗碗精	1箱	行管組	1箱	入倉庫
137	12月11日	三多士股份有限公司	三多補体健750g 三多調稠素1.5g 偉力健奶蛋白300g	2箱 6箱 3箱	社工組 保養組 社工組	2箱 6箱 3箱	社工組-院民活動用
138	12月11日	南昌行股份有限公司	OAK特濃全家人脫脂奶粉	2箱	社工組	2箱	院民活動用
139	12月11日	祥詠貿易股份有限公司	速食咖哩	4箱	致中組	4箱	院民膳食用
140	12月11日	陸商電子股份有限公司	白米	4包 (56Kg)	致中組	4包 (56Kg)	院民膳食用
141	12月11日	香港商可口可樂有限公司 台灣分公司	美粒果柳橙果汁飲料 爽健美茶	1箱 1箱	致中組	1箱 1箱	
142	12月11日	信東生技股份有限公司	安寶鐵 維生素C口嚼錠	6盒 2盒	社工組	6盒 2盒	院民活動用
143	12月11日	蔡瑞珍	襪子	20雙	社工組	20雙	院民活動用
144	12月11日	朋萬實業股份有限公司	真空保溫瓶(附袋子)	17支	社工組	17支	院民活動用
145	12月11日	翰諾士股份有限公司	臂式血壓機	6臺	致和組 保養組	3臺 3臺	
146	12月11日	士林電機廠股份有限公司	計步器	40只	社工組	40只	院民活動用

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
99	10月27日	財團法人臺北市雍展社會福利慈善基金會	毛巾	672條	致中組 致和組 保養組	448條 148條 76條	
			舒弧105輪椅 舒弧125輪椅	2臺 1臺	保養組	2臺 1臺	
100	10月29日	陳敬性、石淑華	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
101	10月29日	徐聖東	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
102	10月31日	佛教慈濟基金會	青江菜 蚵白菜 芥藍菜	80公斤 80公斤 40公斤	致中組	80公斤 80公斤 40公斤	院民膳食用
103	10月31日	中華福慧慈善協會	餅乾 果凍	3包 1包	捐贈者自行 發送長者	3包 1包	
104	11月3日	臺北市府法務局政風室	天仁茗茶茶葉組	1盒	社工組	1盒	院民茶藝社
105	11月5日	張耀德	白米	600臺斤	致中組	600臺斤	院民膳食用
106	11月10日	陳怡潔 陳品諺 陳品霓 劉棋宏	白米	150臺斤	致中組	150臺斤	院民膳食用
107	11月10日	陳政忠 陳林玉芬 陳怡豪 陳怡瑋	白米	150臺斤	致中組	150臺斤	院民膳食用
108	11月10日	佛祖心捐書公益會	佛祖心期刊258期	10本	佛堂 圖書室	5本 5本	
109	11月11日	社團法人中華民國視障愛心協會	愛心手工香皂	42個	捐贈者自行 發送長者	42個	
110	11月11日	財團法人臺北市雍展社會福利慈善基金會	Xbox One kinect主機及配件	1組	致和組	1組	
111	11月12日	林昱昇	養樂多	270瓶	致中組 致和組	226瓶 44瓶	
112	11月12日	李翌辰	養樂多	40瓶	致和組 保養組	29瓶 11瓶	
113	11月12日	范青芳	養樂多	40瓶	保養組	40瓶	
114	11月13日	財團法人慶琅文化藝術基金會	歌盡東瀛藝曲夜入場券	10張	社工組	10張	院民不定期文康活動用
115	11月15日	歐波卡生鮮蔬果	地瓜	1箱	致中組	1箱	院民膳食用
116	11月15日	大悲咒水功德會	大悲咒水	30箱	致中組 致和組 保養組	20箱 6箱 4箱	
117	11月19日	李小姐	電動按摩椅 (長青牌多功能按摩椅)	1張	保養組	1張	
118	11月22日	陳慧欣	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
119	11月26日	陳敬性、石淑華	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
120	11月26日	陳芯研、陳心硯	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
121	11月26日	財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會	嬌生沐浴乳1000ml 嬌生洗髮精500ml 嬌生潤膚乳液500ml 台糖麥片800g 桂格高鈣脫脂奶粉1.5kg 宜雅雲貂毯	20瓶 20罐 20罐 24罐 30罐 30件	致中組	20瓶 20罐 20罐 24罐 30罐 30件	院民活動摸彩用

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
77	9月26日	中華福慧慈善協會	飲料(鋁箔) 清境竹炭水 福義軒餅乾	5瓶 1瓶 5包	捐贈者自行發送長者	5瓶 1瓶 5包	
78	9月26日	創譯科技	MM枕(枕心)	72顆	保養組	72顆	
79	9月26日	芳療志工團	芳香萬用膏	400罐	致中組 致和組 保養組 社工組	229罐 69罐 39罐 63罐	社工組-院民活動用
			手工皂	419顆	致中組 致和組 保養組 社工組	229顆 69顆 39顆 82顆	社工組-院民活動用
80	9月30日	善心人士	白米	200臺斤	致中組	200臺斤	院民膳食用
81	9月30日	徐聖東	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
82	9月30日	陳敬性、石淑華	白米	25公斤	致中組	25公斤	院民膳食用
83	10月2日	觀音佛堂	白米 刀削麵 花生麵筋 玉米醬	18公斤 5包 3罐 3罐	致中組	18公斤 5包 3罐 3罐	院民膳食用
			海苔	4盒	社工組	4盒	院民活動用
84	10月3日	中華福慧慈善協會	餅乾	6包	捐贈者自行發送長者	6包	
85	10月6日	陳怡潔 陳品諺 陳品霓 劉棋宏	白米	150臺斤	致中組	150臺斤	院民膳食用
86	10月6日	陳政忠 陳林玉芬 陳怡豪 陳怡瑋	白米	150臺斤	致中組	150臺斤	院民膳食用
87	10月6日	林昱昇	養樂多	230瓶	致中組 致和組	215瓶 15瓶	
88	10月6日	范青芳	養樂多	40瓶	致和組	40瓶	
89	10月6日	李翌辰	養樂多	40瓶	致和組	40瓶	
90	10月6日	方桂香	養樂多	40瓶	保養組	40瓶	
91	10月8日	佛祖心捐書公益會	佛祖心期刊257期	10本	佛堂圖書室	5本 5本	
92	10月8日	蔡周真	亞培萄勝納250ml	21罐	保養組	21罐	
93	10月9日	佛教慈濟基金會	五穀粉	54包	致中組	54包	
94	10月9日	林享慧	板條 草仔粿	10包 22個	致中組	10包 22個	
94	10月9日	林享慧	板條 草仔粿	10包 22個	致中組	10包 22個	
95	10月10日	金紹雲	成人紙尿褲 看護墊	3包 1包	保養組	3包 1包	
96	10月10日	大悲咒水功德會	大悲咒水	30箱	致中組 致和組 保養組	20箱 6箱 4箱	
97	10月15日	謝慶禮	亞培愛美力250ml	24罐	致和組	24罐	
98	10月24日	陳慧欣	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
57	9月4日	臺北市中華愛心會	月餅	276個	致中組 致和組	218個 58個	
58	9月4日	佛祖心捐書公益會	佛祖心期刊256期	10本	佛堂 圖書室	5本 5本	
59	9月4日	功文文教機構	恰到好醋禮盒	2盒	社工組	2盒	院民活動食用
60	9月5日	陳怡潔	月餅 飲料(鋁箔)	3盒 3箱	社工組	3盒 3箱	院民活動食用
61	9月5日	中華福慧慈善協會	麵包	40個	捐贈者自行發送長者	40個	
62	9月5日	林昱昇	養樂多	250瓶	致中組 致和組	228瓶 22瓶	
63	9月5日	謝賜懷	養樂多	70瓶	致和組	70瓶	
64	9月5日	范青芳	養樂多	40瓶	致和組	40瓶	
65	9月5日	李翌辰	養樂多	40瓶	致和組 保養組	2瓶 38瓶	
66	9月5日	臺灣國際創價學會	月餅	86盒	致中組 致和組 保養組 社工組	57盒 18盒 4盒 7盒	社工組-院民活動用
67	9月9日	臺北市中華愛心會	月餅	108個	致和組 保養組	68個 40個	
68	9月9日	陳政忠 陳林玉芬 陳怡豪 陳怡瑋	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
69	9月9日	陳怡潔 陳品諺 陳品霓 劉棋宏	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
70	9月11日	臺北市新福宮	白米	500臺斤	致中組	500臺斤	院民膳食用
71	9月12日	謝素娥	黑豆黑芝麻粉	3罐	社工組	3罐	院民活動摸彩用
			松子杏仁粉	3罐		3罐	
			沖泡式飲品	6袋		6袋	
			水晶肥皂粉	4盒	行管組	4盒	入物品倉庫
			燕麥片	4袋	致中組	4袋	院民膳食用
72	9月12日	中華福慧慈善協會	麵包	30個	捐贈者自行發送長者	30個	
73	9月16日	曹欣儀	白米	10臺斤	致中組	10臺斤	院民膳食用
74	9月24日	靜心居	三明治	300個	致中組 致和組 保養組	213個 69個 18個	
75	9月24日	陳慧欣	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
76	9月25日	臺北市政府消防局	紅蔘精	2盒	社工組	2盒	院民活動摸彩用

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
48	8月22日	陳敬性、石淑華	白米	50公斤	致中組	50公斤	院民膳食用
49	8月25日	陳慧欣	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
50	8月25日	台北雙連社	白米	400臺斤	致中組	400臺斤	院民膳食用
			粉絲	1箱		1箱	
			大茂黑瓜	24罐		24罐	
			麵筋	48罐		48罐	
			麵線	10臺斤		10臺斤	
			沙士	1箱	社工組	1箱	院民活動食用
			八寶粥	2箱		2箱	
			寶礦力	1箱		1箱	
			青草茶	1箱		1箱	
			冬瓜茶	1箱		1箱	
			冬瓜茶(鋁箔)	1箱		1箱	
			檸檬茶	1箱		1箱	
51	8月27日	臺灣銀行北投分行	金得意抽取式衛生紙	24袋	致中組	19袋	院民活動使用
					致和組	2袋	
					保養組	2袋	
					社工組	1袋	
			花語玫瑰洗髮露710ml	12瓶	社工組	12瓶	院民活動摸彩用
			美吾髮洗髮露	12瓶	社工組	12瓶	院民活動摸彩用
			添寧長效型看護墊(8片)	12袋	致和組	12袋	
			來復易輕薄活力褲M	3袋	致和組	3袋	
			來復易輕薄活力褲L	3袋	致和組	3袋	
			來復易輕薄活力褲XL	4袋	致和組	4袋	
			旺旺雪餅經濟包350g	5袋	社工組	5袋	院民活動食用
			最划算抗菌蘆薈加大濕紙巾	48包	致和組	48包	
			義美牛奶夾心酥400g	8袋	社工組	8袋	院民活動食用
			義美花生夾心酥400g	8袋	社工組	8袋	
			義美草莓夾心酥400g	8袋	社工組	8袋	
			旺旺五穀養生米餅85g	10袋	社工組	10袋	
			義美美味營養餅205g	10袋	社工組	10袋	
			義美原味蘇打餅192g	10袋	社工組	10袋	
			旺旺米起士餅105g	12袋	社工組	12袋	
			乖乖QQ熱帶水果軟糖340g	12袋	社工組	12袋	
			義美原味牛奶糖225g	12袋	社工組	12袋	
53	8月27日	廖小姐	福義軒-福椒蘇打餅、純鮮乳餅	4包	社工組	4包	院民茶藝社食用
54	8月29日	總統府	月餅	99盒	致中組 致和組 保養組	58盒 13盒 2盒	院民陶藝社 院民茶藝社 中秋節活動
					社工組	1盒 2盒 23盒	
55	9月3日	林張阿蘭	柚子	500顆	致中組 致和組 保養組	456顆 32顆 12顆	
56	9月3日	梁女士	月餅 柚子	11盒 12顆	社工組	11盒 12顆	院民活動食用
			甜桃	12顆	保養組	12顆	

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
25	8月5日	佛祖心捐書公益會	佛祖心期刊255期	10本	佛堂圖書館	5本 5本	
26	8月7日	郭王鳶	養樂多	1200瓶	致中組 致和組 保養組	792瓶 284瓶 124瓶	
27	8月8日	江艾玲	白米	125臺斤	致中組	125臺斤	院民膳食用
28	8月11日	觀音佛堂	白米	175臺斤	致中組	175臺斤	院民膳食用
			海苔	2箱	社工組	2箱	院民活動食用
29	8月11日	中華民國華揚易經協會	白米	1000臺斤	致中組	1000臺斤	院民膳食用
30	8月11日	張男彰	白米	20臺斤	致中組	20臺斤	院民膳食用
31	8月11日	大悲咒水功德會	大悲咒水	30箱	致中組 致和組 保養組	20箱 6箱 4箱	
32	8月11日	孔長富	生麵條	30公斤	致中組	30公斤	院民膳食用
33	8月11日	吳春融	養樂多	240瓶	致中組 致和組 保養組	64瓶 160瓶 16瓶	
34	8月11日	謝賜耀	養樂多	240瓶	致中組	240瓶	
35	8月11日	方桂香	養樂多	40瓶	致中組	40瓶	
36	8月12日	社團法人中華民國視障愛心協會	手工香皂	25個	捐贈者於活動中發放	25個	
37	8月12日	臺北市優生活教育協進會	蛋糕	120盒	捐贈者於活動中發放 致和組 保養組	95盒 12盒 13盒	
38	8月14日	正安扣具股份有限公司	白米	400臺斤	致中組	400臺斤	院民膳食用
39	8月14日	方慶富	白米	300臺斤	致中組	300臺斤	院民膳食用
40	8月14日	朱民忠	白米	200臺斤	致中組	200臺斤	院民膳食用
41	8月14日	福田聯誼社	包大人成人紙尿褲M-L	5箱	保養組	5箱	
42	8月18日	孫先生	白米	20臺斤	致中組	20臺斤	院民膳食用
			冬粉	1包		1包	
			麵輪	1包		1包	
			豆皮	1包		1包	
			砂塘	1包		1包	
			包子	4袋		4袋	
			餅乾	1袋	社工組	1袋	院民活動食用
43	8月18日	陳怡潔 陳品諺 陳品霓 劉棋宏	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
44	8月18日	陳政忠 陳林玉芬 陳怡豪 陳怡瑋	白米	50臺斤	致中組	50臺斤	院民膳食用
45	8月21日	林椿木	白米	355臺斤	致中組	355臺斤	院民膳食用
46	8月22日	林英美	來復易成人紙尿片	1包	保養組	1包	
47	8月22日	徐聖東	白米	50公斤	致中組	50公斤	院民膳食用

臺北市立浩然敬老院 外界捐物 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

項次	日期	捐贈人	內容	數量	分配狀況		備註
1	7月1日	李翌辰	豆漿	40瓶	社工組	40瓶	長者活動飲用
2	7月1日	林昱昇	豆漿	134瓶	社工組	134瓶	長者活動飲用
3	7月1日	謝賜懷	豆漿	26瓶	社工組	26瓶	長者活動飲用
4	7月2日	佛祖心捐書公益會	佛祖心期刊254期	10本	置佛堂供 長者取閱	10本	
5	7月3日	徐聖東	白米	50公斤	敬老組	50公斤	
6	7月3日	陳敬性 石淑華	白米	50公斤	敬老組	50公斤	
7	7月3日	財團法人台北市 雅興社會福利慈善基 金會	包大人特級乾爽紙尿褲M號	5箱	保養組	5箱	
			包大人特級乾爽紙尿褲L號	5箱	保養組	5箱	
			檢驗手套-S新	100盒	保養組	100盒	
			檢驗手套-M新	150盒	保養組	150盒	
			檢驗手套-L新	100盒	保養組	100盒	
			三層外科口罩	300盒	保養組	300盒	
8	7月8日	陳慧欣	白米	300臺斤	敬老組	300臺斤	
9	7月11日	陳政忠 陳林玉芬 陳怡豪 陳怡瑋	白米	50臺斤	敬老組	50臺斤	
10	7月11日	陳怡潔 陳品諺 陳品霓 劉棋宏	白米	50臺斤	敬老組	50臺斤	
11	7月12日	大悲咒水功德會	大悲咒水	30箱	致中組 致和組 保養組	16箱 7箱 7箱	
12	7月21日	善心人士	白米	60公斤	敬老組	60公斤	
13	7月22日	賢德堂	白米	130公斤	致中組	130公斤	
			香菇麵	60包		60包	
			米粉	41包		41包	
			沖泡式飲品	2包	致和組	2包	
			素泡麵	1袋		1袋	
14	7月22日	盧慶瑞	燕窩禮盒	5盒	保養組	5盒	
15	7月22日	善心人士	紙尿褲M號	1箱	保養組	1箱	
			紙尿褲L號	6箱	保養組	6箱	
16	7月30日	李汪哲	人工造口便袋	6箱	致和組	6箱	
			便盆椅	1張	致和組	1張	
17	7月31日	財團法人兒童文化 藝術基金會	千歲阿嬤話畫	3套	社工組	3套	長者活動使用
18	7月31日	盧慶瑞	燕窩禮盒	20盒	社工組	20盒	本院長者活動 摸彩用
19	8月1日	林昱昇	養樂多	250瓶	致中組 保養組	225瓶 25瓶	
20	8月1日	范青芳	養樂多	40瓶	致和組 保養組	32瓶 8瓶	
21	8月1日	吳春融	養樂多	110瓶	致和組	110瓶	院民膳食用
22	8月4日	五股日月共修會	白米	320臺斤	致中組	320臺斤	院民膳食用
23	8月4日	陳慧欣	白米	100臺斤	致中組	100臺斤	院民膳食用
24	8月4日	指賢宮	白米	250臺斤	致中組	250臺斤	院民膳食用

臺北市立浩然敬老院 外界捐款 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

捐款日期	捐 款 人	金 額	資源名稱	用 途	備 註
8月12日	林阿却	500	普渡專款		
8月12日	許金隆	500	普渡專款		
8月12日	林楊雲霞	500	普渡專款		
8月12日	蔡林秀琴	500	普渡專款		
8月12日	胡義展	500	普渡專款		
8月12日	陳政仁	500	普渡專款		
8月12日	陳宇文	500	普渡專款		
8月12日	陳文鋒	500	普渡專款		
8月12日	陳雪娥	500	普渡專款		
8月12日	陳柏蓉	500	普渡專款		
8月12日	林胡暖	500	普渡專款		
8月12日	蔡國勝	500	普渡專款		
8月12日	吳 愛	500	普渡專款		
8月12日	邱澄清	500	普渡專款		
8月12日	周娟娟	500	普渡專款		
8月12日	邱怡瑄	500	普渡專款		
8月13日	胡蓓蕾	1,000	普渡專款		
8月13日	黃秀娥	500	普渡專款		
8月13日	魏淑惠	1,000	普渡專款		
9月30日	善心人士	7,166	普渡專款		
10月9日	善心人士	55	普渡專款		
	小計	66,121			
8月13日	朱簡阿碧	100	陶藝社專款		
8月13日	詹萬金	450	陶藝社專款		
8月13日	左秋雄	300	陶藝社專款		
8月13日	翁國珍	3,000	陶藝社專款		
8月13日	梁驥華	1,000	陶藝社專款		
8月13日	詹富雄	4,600	陶藝社專款		
8月13日	杜 梅	6,550	陶藝社專款		
9月2日	詹富雄	500	陶藝社專款		
10月21日	詹富雄	1,300	陶藝社專款		
10月24日	杜 梅	250	陶藝社專款		
	小計	18,050			
	合計	808,389			

臺北市立浩然敬老院 外界捐款 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

捐款日期	捐 款 人	金 額	資源名稱	用 途	備 註
8月7日	鑫豐團膳-5月	10,624	慰問金	年節慰問	
8月8日	林冬桂、杜時閭 李紉蘭、錢青蚨 廖秀茶、錢安炫	2,000	慰問金	年節慰問	
8月21日	鑫豐團膳-6月	10,037	慰問金	年節慰問	
8月29日	鑫豐團膳-7月	10,408	慰問金	年節慰問	
9月30日	鑫豐團膳-8月	10,542	慰問金	年節慰問	
11月7日	鑫豐團膳-9月	10,227	慰問金	年節慰問	
12月5日	鑫豐團膳-10月份	10,477	慰問金	年節慰問	
12月18日	鑫豐團膳-11月份	10,157	慰問金	年節慰問	
	小計	74,472			
7月16日	吳克億	500	普渡專款		
7月24日	謝佩靜	1,300	普渡專款		
7月24日	葉伊倫	1,500	普渡專款		
7月24日	羅素錦	1,500	普渡專款		
7月24日	周淑禎	1,000	普渡專款		
7月24日	王翊甄	600	普渡專款		
7月24日	劉靜樺	1,500	普渡專款		
7月24日	金美玉	500	普渡專款		
7月28日	郭佩瑩	2,000	普渡專款		
8月1日	黃志生	5,000	普渡專款		
8月1日	陳 吉	3,000	普渡專款		
8月4日	張垂達	4,000	普渡專款		
8月4日	許倫璋	1,000	普渡專款		
8月4日	林木雄	5,000	普渡專款		
8月4日	林福真	3,000	普渡專款		
8月4日	浩然佛堂供花基金	5,000	普渡專款		
8月6日	鄭百峰	1,000	普渡專款		
8月6日	吳美珠	1,000	普渡專款		
8月11日	羅翠瑩	1,000	普渡專款		
8月11日	劉宗海	2,000	普渡專款		
8月11日	吳國良	500	普渡專款		
8月11日	林麗貞	2,000	普渡專款		
8月12日	吳多美	3,000	普渡專款		
8月12日	林綉華	500	普渡專款		
8月12日	蔡尚儒	500	普渡專款		
8月12日	蔡尚霖	500	普渡專款		

臺北市立浩然敬老院 外界捐款 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

捐款日期	捐 款 人	金 額	資源名稱	用 途	備 註
12月11日	玖旺食品有限公司	10,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	宜記國際股份有限公司	6,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	原昌化工廠股份有限公司	2,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	信男國際貿易有限公司	3,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
	小計	192,200			
7月14日	華清輝	1,000	加菜金	年節加菜	
7月14日	華致翔	1,000	加菜金	年節加菜	
7月16日	邱暉茹、邱姿瑜、邱柏超	515	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
8月4日	蔡淑微	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
8月4日	簡序和	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
8月8日	林冬桂、杜時閭、李紉蘭、錢青蚨、廖秀茶、錢安炫	2,000	加菜金	年節加菜	
8月18日	陳正國	1,000	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
9月1日	邱暉茹、邱姿瑜、邱柏超	515	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
9月2日	簡序和	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
9月2日	蔡淑微	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
9月15日	馬際豐	100	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
9月15日	臺北市大禾文化推廣協會	5,000	加菜金	年節加菜	
9月22日	邱暉茹、邱姿瑜、邱柏超	515	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
10月1日	簡序和	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
10月1日	蔡淑微	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
10月16日	蔡東義	100	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
10月16日	蔡淑微	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
10月16日	簡序和	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
11月5日	S.C北投社區大學Sing Club英文歌唱聯誼社	20,000	加菜金	年節加菜	
11月19日	簡序和	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
11月19日	蔡淑微	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
12月15日	謝允豪、李瑞洲	1,000	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
12月19日	蔡淑微	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
12月19日	簡序和	500	加菜金	年節加菜	郵局手續費15元
12月23日	邱全裕	300	加菜金	年節加菜	
	小計	39,045			
8月7日	鑫豐團膳-5月	10,624	慰問金	年節慰問	

臺北市立浩然敬老院 外界捐款 芬芳錄

期間：103/07/01~103/12/31 製表人：周淑禎、蔡旻桓

捐款日期	捐 款 人	金 額	資源名稱	用 途	備 註
7月28日	林寶貝功德金	10,000	設施設備	改善院內設施用	
7月28日	甘思寶遺贈	388,548	設施設備	改善院內設施用	
8月8日	林冬桂、杜時閻 李紉蘭、錢青蚨 廖秀茶、錢安炫	4,000	設施設備	改善院內設施用	
10月16日	王清祥	2,000	設施設備	改善院內設施用	郵局手續費20元
12月16日	世帝喜旅行社 股份有限公司	5000	設施設備	改善院內設施用	
	小計	409,548			
7月1日	陳麗琴	700	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
7月1日	陳萬福	700	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
7月1日	施亭因	353	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
8月8日	林冬桂、杜時閻 李紉蘭、錢青蚨 廖秀茶、錢安炫	2,000	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
8月13日	吳明亮	2,000	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
9月18日	洪憶茹、張偉健	500	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	郵局手續費15元
10月8日	陳麗琴	700	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
11月7日	善心人士	1,000	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
12月22日	善心人士	1,000	醫療服務金	長者看護費及非健保給付 等項目用	
	小計	8,953			
7月1日	林 新	30,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
7月1日	林素珍	30,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
7月14日	邱全裕	500	福利服務金	辦理長者各項活動用	
7月16日	吳克億	500	福利服務金	辦理長者各項活動用	
7月17日	劉朱珠	200	福利服務金	辦理長者各項活動用	
8月8日	林冬桂、杜時閻 李紉蘭、錢青蚨 廖秀茶、錢安炫	2,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
9月15日	台灣新日本 舞踊舞蹈協會	10,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	台北市進出口商業 同業公會	18,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	傑太日煙 國際股份有限公司	50,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	董顯元	20,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	
12月11日	海怡企業有限公司	10,000	福利服務金	辦理長者各項活動用	

本院103年●7至 ●12月大事紀

期日	活動名稱
11月1-2日	103年度志願服務教育訓練-基礎訓練
11月2日	手足球比賽
11月3日	本院入出院管理自治條例修正公布生效
11月4日	103年院民秋季旅遊
11月12日	消防演練
11月12日	評鑑自我考核
11月15-16日	103年度志願服務教育訓練-特殊訓練
11月18日	員工在職教育-敘事治療進階(三)
11月24-25日	復興高中彩繪
12月4日	院民個案管理系統期末簡報
12月9日	員工在職教育-感染控制概念 (三)
12月10日	104年度冷氣機設備保養維護採購案開標作業
12月10日	員工在職教育-心肺復甦術課程
12月12日	104年度流質營養品採購案開標作業
12月12日	104年度環境清潔業務外包採購案開標作業
12月12日	員工在職教育-感染控制概念 (四)
12月16日	104年度一般事業廢棄物採購案開標作業
12月16日	12月壽星長者慶生活動
12月16日	聖誕節親屬座談會活動
12月17日	全院第四季消毒
12月19日	溫馨家園座談會
12月25日	103年第4季用電安全檢查
12月26日	103年浩然社會大學結業典禮
12月31日	養護院民氣球藝術輔療暨12月份壽星長者慶生活動

本院103年7至12月大事紀

期日	活動名稱
7月4日	歌舞藝能協會蒞院表演
7月31日	員工在職教育-心肺復甦術課程
8月8日	員工在職教育-感染控制概念（一）
8月13日	103年中元普渡
8月15日	員工健檢
8月22日	員工在職教育-感染控制概念（二）
8月26日	溫馨家園座談會。
8月27日	臺灣金融控股股份有限公司與財團法人臺北市私立義光育幼院院生蒞院擔任一日志工，為本院院民壽星慶生。
9月3日	103年度「養護院民老人健檢」活動。
9月4日	中秋聯歡暨親屬座談會
9月5日	亡故院民中秋祭拜
9月5日	員工在職教育-創傷與悲傷輔導
9月12日	日本燦祥會（社會福祉法人機構）進行機構參訪
9月17日	全院第三季消毒
9月23日	員工在職教育-敘事治療進階(二)
10月1日	員工在職教育-103年度資訊教育訓練
10月2日	「重陽禮讚 幸福相伴」重陽節暨10月份壽星長者慶生活動
10月15日	阿瑪基金會「聽音樂治療」研究案完成
10月17日	致和樓外牆整修(含屋頂滲漏及緊急求救設備等)暨增設逃生廊工程開工。
10月19日	彭婉如基金會義掃服務
10月20日	員工在職教育-103年度資訊教育訓練
10月21日	溫馨家園座談會
10月22-23日	全院院民及員工流感疫苗注射
10月28日	員工在職教育-創新輔療團體實務(二)

浩然長青服務團義剪組 不老志工金鑽得獎

文/約聘社工員 黃舒玲

浩然長青服務團義剪組成立於民國83年，最初由詹菊蘭女士號召2位志工夥伴到院為長者提供義剪服務，這群高齡志工逾二十數寒暑不僅服務不退，心不打佯，目前志工人數更增加至7位，平均年齡為67歲，真正是永遠熱血的長青志工。

長青義剪組志工每週四一大早7點就帶著各式工具到院服務，義剪工作包含了剪髮、修鬢髮、剪鼻毛，還有剪手腳趾甲。

義剪組的隊長詹菊蘭女士今年榮獲臺北市金鑽獎優良志工，這份殊榮實至名歸。詹女士年逾75歲，大可在家蒔花養卉過著閒情逸致的生活，但她每天東奔西跑從事志願服務，她說「志工就是做，不能挑對象；幫助需要的人，安心好睡，人要動就不會老」。除了為院民剪髮，也見詹女士與志工們坐在塑膠矮凳上，彎著腰、戴著老花眼鏡，為一早就來排隊、等待的院民們，一個個修剪腳指甲。這項服務工作，不啻是長時間蹲低彎腰的辛苦而已，其願意接受所有院民個別狀況並提供服務的愛心與耐心，實非筆墨可形容，也遠超過獎牌可給予的肯定。

義剪組的其他志工如劉朱珠、許平郎、蔡素卿、許月琴、徐許秋鄉、陳苗蓓等，也都是如詹女士般，熱心熱情，長時間的默默付出無所求！志願服務展現的是人類最高潔無私的情操，而這群長青的高齡志工，更是顛覆一般人對年長者的觀念，他們積極的活著，慷慨在人群中付出自己老年的體力與時光；您若有機會在週四的一早來到浩然敬老院的義剪組，您會看到，這群長青志工多麼快樂，多麼開朗，多麼的青春不老啊！



▲ 浩然長青服務團義剪組為長者修剪指甲



▲ 受訓志工與老師互動照片(志工訓練課程)

這學期我在浩然敬老院的社工組實習，因而有機會參加敬老院舉辦的志工訓練課程，我先參加了2天的基礎訓練課程，接下來還有2天的特殊訓練程。在此之前我認為志工就是志工，還能有什麼其他的嗎？其實不然，這次在基礎訓的課程中我才知道，志工是很有內涵的。很多人把志工當作低酬勞工，也有許多志工扭曲了自己的價值觀，變的以自己利益為重，這些有可能是現在社會過度強調志願服務學習的結果。

身為一位志工，首先需要的是建立正確的心態。志工不是為了某項目的才去發起行動，志工是發自內心去犧牲自己多餘的時間與精力，將服務帶給有需求的人。這次的基礎訓練中，老師帶領我們從過去的發展經驗來探討志願服務的倫理以及內涵，從簡單的攙扶長者過馬路來引領我們進入志願服務的價值思維，特別提出四點來做為我們學習上的參考依據，分別是自由選擇、報酬、結構以及預期受益對象。

這當中最讓我值得深思的是預期受益對象這一點老師所舉的例子，以台灣首富郭台銘先生為例，鉅額的慈善捐款是否屬於志工服務的

跨出志願服務的第一步 參與浩然志工訓練心得

文/國防大學實習生 鄭暘議

意涵呢？很多人認為這是商人的節稅手段，但是也有人說這樣的行為可以拋磚引玉吸引更多外捐。就志願服務的精神來看，郭台銘先生沒有支出他的多餘時間或精力，但是他以金錢代替服務，讓更多人加入服務，按照這樣子的觀點，這是一個志願服務的表現。預期受益對象是做志願服務很關鍵的所在，因為他是最後的施力點，如果目標重複或是根本就沒有命中正確的目標，那一切的美意都是枉然。

參與志工訓練最開心的是可以聽見許多前輩分享他的切身經驗，這讓我解開了很多疑惑，因為在這次訓練之前，我只知道社會上有一群志工的存在，但是卻從未接觸過這個圈子內的任何資訊，為此我很感謝這次有這個機會可以和老師及各方先進就志工的服務精神與基礎作探討，這對我而言是一個重要的里程碑，也是我跨出志願服務的第一步。



▲ 志工在課程中體驗照片(志工訓練課程)

黃伯伯的人生故事

文/約僱輔導員 莊英梅

「黃伯伯，又要來麻煩你了」。每當文件需要見證人簽章時，我就會到當時就住在輔導員辦公室旁的黃伯伯房間請他簽章。擔任自治委員的黃伯伯今年75歲，他總是笑臉迎人、開朗樂觀。身為輔導員的我理當是要輔導院裡的伯伯和阿姨，但打從第一天到任開始，黃伯伯總是對我說：「有甚麼需要幫忙的儘管找我」。充分展現一位長輩對晚輩的關心，以及他熱心助人的一面。

每次請黃伯伯簽章時，如果他剛好正在泡茶，都會邀我喝一杯，順便跟我聊聊天南地北。除了想要多了解黃伯伯的背景，一方面也因為自己的好奇心驅使，聊天之間總不乏提起許多問題，而黃伯伯也不吝惜地與我分享他的人生故事。經過幾次的談話之後，慢慢了解總是熱情又開朗的他，過去經歷的卻是諸多的苦難與波折。

談起過去，伯伯還是忍不住說了：「當時真的好苦啊」。在他唸高職以前，原本一家人住在彰化員林且擁有土地，過著不愁吃穿的日子。當時土地都租給農民耕種，但沒料到政府施行「耕者有其田」政策，全家人的命運一夕改變。因為爸爸礙於面子，因此舉家搬往台北重新出發，卻也是黃伯伯苦難的開始。

來到台北之後並不如預期中的順利，父母年紀大找不到工作，而原本的積蓄也為了付房租和一家大小的吃穿，日漸見底。除了父母兩人，黃伯伯還有3個弟弟妹妹，因此從那時起，才15、6歲的少年，就得一肩挑起養家活口的重擔。白天去讀高職，一到下課就是打工。為了全家人每天的下一餐，只能不間斷的工作。不管生病或是颶風下雨，他的人生沒有選擇的餘地。也曾有過放棄的念頭，但是責任感逼得他選擇面對。

他說這是他最痛苦的一段日子，但為了生存，他甚麼工作都願意做。這樣的生活持續了好幾年，也因此認識許多三教九流的朋友，人生差點就走向不同的道路。但所幸後來透過朋友幫忙，考進了美商台灣通用電子公司。或許是年少時就經歷過許多歷練，因此進公司才一年多就當上主管。雖然經濟上的穩定可以讓他稍稍喘口氣，但是隨著父母年紀漸增經常生病，加上兄弟姊妹的學費，家裡的開支仍然不輕。也因此，即使遇到許多女孩子示好，他總是因為連約會吃飯的錢都沒有，而耽誤了自己的姻緣。

在電子公司一待就是10年，後來轉行到塗料製造業工作，因為好學及用心，獲得老闆賞識，最後因此當上廠長，來到人生的巔峰期，此時身旁還多了位論及婚嫁的對象。幾年後，塗料業工廠因為關廠，所以黃伯伯在女友的支持及金援下，自己開設工廠當起老闆。原本以為人生就此順遂，但沒料到產品一直無法推展出去，苦撐兩年後只能關門。為了不想耽誤女友，最後只好忍痛分手。

之後曾和朋友合夥開過酒店、飯店以及咖啡店，但都因經營不善而收掉。最後，騎著摩托車到處找工作，總是因年齡太大四處碰壁。至於讓他生活陷入困頓的最後一根稻草，因為伯伯說太丟臉了，要求我不要寫出來，因此就不公開了。當時因為那件事情，潦倒憔悴的他想不開跑到淡水河想尋短，但老天眷顧，剛好遇到海巡署的人員發現才免於一死。透過海巡署的人員幫忙，黃伯伯獲得慈濟的生活補助金，並在慈濟的協助下，花3年時間打贏官司〈伯伯不願公開的那件事〉，最後在3年前來到了浩然。

他的一生起起落落，曾經風光也曾經落魄。問他是否覺得童年時光是最幸福的時候，他否認。他說小時候父親對他管教嚴格，童年的記憶都是被逼著唸書。他認為最幸福的時光就是現在在浩然的生活。現在雖然一個人，但以前照顧一家人的重擔已卸下，現在反而得到許多人的照顧。除了不用煩惱吃住，還可以做自己喜歡做的事，他很滿足也很感謝。他懷著感恩的心時時提醒自己，「不要一直想著要別人為你做甚麼，而是要想想自己能為他人做甚麼。」並希望與其他長輩一起共勉之。



▲ 黃伯伯的生活照

謝伯伯的人生故事

約僱輔導員 徐易元

謝伯伯生於臺北萬華，小時候家裡是經營傳統雜貨店，經濟不錯。家中的小孩總共有五個男生，五個女生，自己在家中排行是第七。阿伯說因為老大、老二是男生，再來又生了四個女生，等了八年才生下他這個男生，所以自小是兄弟姐妹中最得寵較受父母疼惜的孩子。

當年普遍人家經濟狀況都不好，所以能唸書的人不多。自己是因為家中經濟允許，故五個兄弟均唸至國小畢業。但是讀到國中時，因為父親去世的關係，家裡也慢慢沒錢，就沒繼續唸了。後來經鄰居介紹，至家裡附近的印刷廠上班，從事撿字的工作，一做就做到五十幾歲了。因為做習慣，也就不想改變。

謝伯伯從年輕工作開始賺的錢全部拿回家給母親，自己如果有需要用到錢才會跟母親拿，這樣的情況一直持續到五十幾歲都是這樣。但是在他五十幾歲時，母親因跌倒腳傷無法再行走，而兄弟姐妹中只有他是單身，所以當時在建設公司上班的哥哥因為賺錢比較多，就勸說他不要上班，專心留在弟弟家中照顧母親，生活費的部分，哥哥每個月會按時付給他。所以從那時候開始，自己就再也沒有去上班，專心照顧母親。但住在弟弟家時，弟媳開剛始常會冷言冷語對他，後來根本當他是隱形人，他也想不懂為什麼，可能是因為多他一人會額外增加家中的開銷，這讓他自己感到很痛苦，也曾因此想過要自殺，但因為母親會沒人照顧而只好繼續忍耐。直到母親過

世後，他有聽別人說滿60歲、沒子女、沒財產就可以申請進住浩然。他想想自己的情況蠻符合的，也不想再面對弟媳的冷漠對待，就提出申請也就進來浩然養老了。

謝伯伯說，剛進住的時候，會覺得進來養老很丟臉，所以不愛跟人說話，生活大多獨來獨往。當時因為工作人員鼓勵，就加入愛心服務隊，因為不希望自己成為只是在等死的老人。除了愛心服務隊，多年以後阿伯也主動照顧自己生病的室友，雖然有時候會感到累，但他覺得還有能力付出就是一種幸福，至少這樣他會感覺到自己還是有用的人。

他在最後緩緩的說道，衷心的感謝浩然提供了讓人安心養老的地方，這裡有很好的生活環境與照顧品質，雖然自己一生未婚，但在浩然如同大家庭的生活方式，總算讓他有歸屬的感覺。有了這麼多的”家人”，讓他感覺到自己不是孤單的一個人！



▲ 謝伯伯的生活照

黑皮 Birthday

老少做伙來！

文/輔導員 黃秀梅

浩然敬老院於8月27日邀請臺灣金融控股股份有限公司與財團法人臺北市私立義光育幼院院生，蒞院擔任一日志工，共同為本院致和組養護院民壽星慶生。當生日蠟燭被點亮後，在溫馨燭光的照耀下，頭戴壽星帽的浩然長者與義光院生們，無不嶄露出喜悅興奮的笑容，等待眾人歡唱生日歌曲，一起許願、吹蠟燭！



▲ 桑阿姨開心的與小朋友同樂

本次活動是由本院結合臺灣金控與義光育幼院，共同籌劃慶祝活動，透過小朋友童稚可愛的詩歌吟唱—詠鵝詩、臺灣金控同仁的動感舞蹈，以及三方零距離的互動遊戲—戳戳樂，讓與會的長者們驚喜連連，暫時忘卻生理病痛，或行動上的不便，沉浸在小朋友活力充沛的青春氣息之中。對義光育幼院的小朋友而



▲ 林長者開心的與小朋友合照

言，這次的登台演出也是一次難得的機會得以向眾人展現自我，並學習如何與失能長者互動，有如上了一堂寶貴的生命課程。

這次的壽星之一—高齡93歲的桑阿姨，過去熱心公益，為院民服務，多次擔任本院自治委員，近年則因罹患失智，生理心智功能逐漸喪失，生活上須倚賴他人積極照顧。然而，當桑阿姨見到小朋友的舞蹈表演，雖然無法以言語表示稱讚，但是她選擇用最可愛、誠摯的笑容給予回應，而在場與會的工作人員與志工們，則是萬分幸運的見證這世代融合的景象，共同度過這一個難忘的生日派對！



▲ 林長者開心與志工拍照

照顧服務用心陪伴 浩然照服員獲獎

文/約聘社工員 黃舒玲



▲ 張院長與受表揚照顧服務員麗紅、美智合影

臺北市政府10月1日舉行「銀髮服務表揚大會」，本院兩位照顧服務員-林麗紅、鄭美智分別榮獲「資深敬業獎」及「優良服務獎」，頒獎當天，兩位受獎者燦爛的笑容，映照著閃耀的獎牌與院長代表院內同仁送的美麗花束，對她們長期無怨無悔照顧長者，在工作上盡心盡力的表現，無疑是最好的肯定。

第一線的日常生活照顧服務員，隨時要注意長者的身心變化，有時照顧生活起居，有時立即化身為陪伴者、傾聽者；擔任生活照顧服務員，除了良好的體能，還需具備相當的愛心、耐心與包容心，才能持久在該領域服務。

在浩然擔任照服員26年，林麗紅表示：「從服務中體驗到，透過陪伴去建立長者的自信與自尊是多麼重要的事！」她在與長者互動過程中，將每位老人視為獨特個體，凡事設身處地為對方著想，建立彼此的信任感。例如院內有位雙眼失明的高齡長者，剛到浩然時



▲ 郝市長頒獎給表現績優照顧服務員麗紅

對環境不熟悉，缺乏安全感常有易怒、急躁的狀況，在她耐心的溝通取得其信任感後，老人慢慢願意配合學習自主行動，也建立了雙方深厚的情誼，只要一聽到她的腳步聲，老人就會開心地揮手打招呼。

榮獲「優良服務獎」的鄭美智始終秉持著疼惜老人的工作態度，以耐心、愛心和專業，盡心照顧癱瘓或重症長者。經由細心的觀察，她會適度調整服務的方式；有些老人長期臥床或免疫性失調，皮膚常反覆性長水泡，她每日盡其所能細心清潔，讓長者身體維持乾淨舒適，提供適切照顧，加速復原速度。

浩然院內長者隨著光陰冉冉，日漸年邁的身軀或患病或逐漸失能、失智，甚至長期臥床再也無法自理生活，平日即仰賴護理與照服人員的悉心照顧。與長者密切接觸的照服員陪伴並見證著長者銀髮歲月的點點滴滴，彼此結下深厚的羈絆，有如長者的家人。這份獲獎，是個人的榮耀，也是浩然敬老院的光榮，長者們也一起分享這份喜悅！這是院內照服員對長者真誠陪伴與付出的生命禮讚！



▲ 照顧服務員麗紅工作中照片



▲ 照顧服務員美智工作中照片



資安齊把關，駭客不入侵

文/駐點資訊工程師 曾宗聖

本院所使用電腦防毒軟體同臺北市政府所使用之賽門鐵克防毒軟體並定期每週排程執行掃毒程序，防止電腦遭駭客入侵植入病毒導致個人重要資料毀損、遺失及資料外洩。同仁應禁止使用點對點P2P互連軟體(如：PPS、BT)及相關工具下載，另勿使用即時通訊軟體傳送有關業務之內容(如LINE、Skype等)；禁止於上班時間瀏覽不當之網路(如暴力、色情、賭博、駭客、惡意網站、釣魚詐欺、傀儡網站等)及瀏覽非公務用途網站(如FaceBook、Twitter等)，以避免內部頻寬壅塞，本院亦設有防火牆設備監控同仁使用網路之情形。

同仁應配合進行系統軟體更新，修補漏洞，保持更新至最新狀態，勿自行關閉系統自動更新程式如Internet Explorer等相關瀏覽器安全等級，應設定為中級或更高，電子郵件請勿任意開啟不明來源的電子郵件，且請勿任意下載或安裝來路不明、有違反法令疑慮(如版權、智慧財產權等)與業務無關之軟體，電腦如安裝軟、硬體、韌體等均需有合法版權與授權，(如廠商因作業需求安裝系統軟體、韌體等任何非院方所擁有之物權與合法授權證明時，需出具廠商保證其合法使用權與非侵犯他人所有權之證明)。

另，請勿擅自拆卸或加裝主機及其他電腦設備裝置，不可擅自更改系統、網路環境設定、作業系統需設密碼，且長度應至少8碼，每半年定期更換(至少英、數字、特殊符號混合)。如同仁需使用相關系統進行作業(如院民個案管理系統等)，請依業務需求填寫帳號權限申請單，並於單位主管核章後交由資訊人員開通帳號之權限。勿將個人電腦密碼隨意給予他人使用，避免

資料遭他人串改以及個資洩漏，如因業務需求，必須使用他人電腦或帳號登入者，請先行與各單位主管及同仁允許後才可作登入使用。電腦內重要資料文件應定期備份(如我的桌面、我的文件、我的最愛、C:\EIC資料夾(筆硯系統)備份至D磁碟區、網路共用資料夾、個人隨身硬碟等)避免系統無法正常運作時，導致個人重要資料遺失毀損。機密性及敏感性檔案資料應進行實體隔離(與外部網路隔絕)。電腦使用者應定期使用磁碟重組程式進行磁碟重組(如C、D磁碟區)以維持系統之正常運作。每位同仁所使用之電腦必須設定螢幕保護密碼，並將螢幕保護程式啟動時間設定為10分鐘，防止他人於同仁不在位置上時進行資料串改、竊取資料。電腦相關設備應隨時保持清潔，並定期清理電腦主機以免電腦主機過熱造成系統當機。下班時，應先確認關機完全後才可離開，電腦關機應依正常程序操作勿進行強制關機。另資訊人員亦會於每年進行不定期內部稽核同仁電腦之情形。

資訊安全不單是資訊人員的責任，尚需所有同仁一起努力防範及要求，加強每位同仁對資訊安全觀念及共識，共創一個安全的資訊環境。



防颱準備好 安心又安全

文/行管組組長 郭佩瑩

大自然瞬息萬變，天災颱風無情，掌握即時天氣變化，隨時做出應變能力，而計畫預防措施，是唯一應變之方法。本院為因應每年度夏秋季節颱風來襲，加強防颱準備，避免生命財產之損失，維護院區及長者安全，特訂定防颱動員計畫，並配合市政府防風災動員機制執行。

中央氣象局發佈海上、陸上颱風警報，對本市可能造成影響時，本院立即成立應變中心，並由院長召集副院長、秘書及各單位主管成立颱風緊急應變小組，召開防颱準備會議，進行防颱宣導及準備事宜。

行管組負責統籌全院防颱準備措施，檢視排水系統是否通暢、院區樹木全面檢視及修



▲ 水電人員確認發電機、抽水馬達功能正常運作



▲ 照服員以膠帶強化落地窗防止玻璃震破割傷

剪外，水電人員需測試發電機、檢視並確認蓄水池、污水池抽水馬達及小型抽水幫浦功能正常，並在頂樓及地下室門口堆好沙包，以確保防颱安全。院內若有工程施工狀態時，加強預防安全措施，如加強鷹架、圍籬固定狀況。

颱風來襲，除全院廣播宣導外，各組向長者宣導防颱注意事項，加強勸導長者，勿外出，以維護個人安全，並收拾陽台危險物品、關閉窗戶，注意安全及相關防範措施。院民膳食由本院營養師確認團膳公司供應及備用狀況，以確保長者供餐正常。

颱風若雨勢強大導致漏水，各樓層工作人員主動通知總值並巡視處理及安撫長者，掌握突發事件的處理時效，若有排水不良或水管破裂漏水時，除聯絡廠商協助處理外，總值人員將動員值勤人員共同清理積水，減少災害之擴大；司機隨時待命備勤，協助受傷長者或工作人員送醫治療，若有重大災情發生時通報社會局請求支援，確保長者生命安全無虞。

廉政倫理簡易瞭

文/政風室主任 彭俊傑



「廉政倫理規範所稱「與其職務有利害關係」意義為何？機關同仁間，如何辨別「有職務利害關係」？又機關對外產生職務利害關係時（如與承包商間），究係指機關全體同仁與其產生職務利害關係？抑或僅指相關承辦人等？」

一、與其職務有利害關係

指個人、法人、團體或其他單位與本機關（構）或其所屬機關（構）間，具有下列情形之一者（本規範第2點第2款參照）：

- 1、業務往來、指揮監督或費用補（獎）助等關係
- 2、正在尋求、進行或已訂立承攬、買賣或其他契約關係
- 3、其他因本機關（構）業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響。

二、機關對外產生職務利害關係時

- 1、業務往來：特定行業或團體存在目的係居間、代理或協助自然人、法人等與政府機關有互動往來者。如八大行業與警察機關、律師與檢察機關或法院、地政士（代書）與國有土地管理機關或地政機關、會計師或代理記帳業者與稅務機關、建築師或技師與建築管理機關、報關行與海關、代檢業者與監理機關、防火管理人或消防技術士與消防機關等。
- 2、指揮監督：如上級機關與所屬機關、長官與部屬、縣市議員與縣市政府等。
- 3、費用補（獎）助：如文化局補助某藝文團

體、社會局補助某公益團體等。

- 4、正在尋求、進行或訂立承攬、買賣或其他契約關係：如機關正在辦理勞務或財物採購招標作業，某廠商擬參與投標、已參與投標或已得標均屬之。
- 5、其他契約關係：如與機關簽訂租賃契約等。
- 6、其他因本機關（構）業務之決定、執行或不執行，將遭受有利或不利之影響：如公務員受理民眾之申請案；或公務員執行檢查、取締、核課業務之對象等。

三、機關全體同仁與其產生職務利害關係：

有隸屬關係之上、下級機關，其上級機關所有同仁對所屬機關所有同仁，係為有指揮監督之職務利害關係。至平行機關或非隸屬機關間，除個別情形外，則無職務利害關係。如以機關內部觀之，有指揮、監督、考核之上、下級同仁間，係為有職務利害關係；又人事、會計、政風單位，對機關同仁間，則係有業務監督之職務利害關係。至後項情形，因機關所有同仁係為機關之一份子，其機關對外產生職務利害關係，自然可視為全體同仁對外產生職務利害關係。

大頭兵日記(二)

文/替代役 楊睿騏

對於在浩然敬老院服勤的替代役而言，不到一年的時間只是學經歷的延展，是漫長旅程中的一小階段，躊躇著未來有屬於自己的一片天空；一些敬老院的社工、照顧服務員走過一襲的青春年華，編織成兩世代的幸福與溫暖；而進住浩然的長輩，一轉眼皆已垂垂老矣，塵封了一生的虛妄與悲喜。這裡是許多長輩們人生中最後一個落腳處，也是公務人員上班的地方，還是義務役男被分發的某個單位，人們穿梭其中，彼此交錯。或許我們都太過稚氣，就算長者臉上的皺紋再深刻，也不容易勾勒在眼神裡。一邊整理著亡故長者的資料，一邊辦理死亡登記—刪去他的姓名，這是敬老院社工組的業務項目之一。每當此時，總免不了會興起感嘆之意——一輩子到頭來就換得幾頁風霜，甚至單薄不過一張證明。若說歲月如河，生命確實有如朝露一般，在天地洪荒之間，誰能妄稱匆匆數十載，徒留的不似雪泥鴻爪、落葉飛花；生死兩端，萬物之靈與芸芸眾生相比，又有何值得佔有方寸呢！我雖然曾作如此想，大可不必惡死樂生，但對於亡故最終化作一項統計數字而無動於衷，仍舊對自己感到失望。敢問誰又能像莊子一樣豁達，「生亦何哀，死亦何苦」將生死視為齊一，順其自然、自由自在呢！

即便我不是站在第一線服務，走在院區，仍會遇到形形色色的長輩們。有些長輩還能夠侃侃而談，告訴你生命有時總是要多點故事來回憶；有些則是忘了理性思考、與人交流的能力，卻也讓你明白過盡千帆後，四大皆空的道理。人生就是不斷地被過往所攫取，日昇月落，寵辱若驚，好日子、壞日子都會過去的。

協助長者辦理戶籍等相關事宜時，我才體察到浩然敬老院不只是公立的收容機構，而是同在一個屋簷下，由三百多位成員一起組成的大家庭。社工組內的承辦人，都是如此地克盡己責，誠摯地維護這個大家庭，因此而無愧於心。這個家庭中，每位長者都曾對某人而言是深具意義的，人的尊嚴可能會隨著身體的衰老而漸漸凋零，但他不該是親屬、晚輩的累贅，更不是只能淪為一個有待處理的物件。若殘酷的事實是歸因於孤苦無依的老人，蹉跎了大好的光陰，那麼能否也試問，曾幾何時，自己已變得一些麻木不仁了。人若忘了本，便沒有愛，教人如何去尊重、珍惜他人的生命呢！

這一年，在浩然敬老院學習到很多，只是當我退伍之後，和院內的多數人緣分也將告終。因緣和合，每一段關係都有期限，每一個人人都帶著自己生命的課題，不停地向前走，不必牽掛，莫道珍重。對絕大多數的長輩來說，他們根本不認識我，彷彿不曾存在過；對於服勤處所的承辦人而言，役男來來去去，也已習以為常，不起塵埃了。但我明白院內的長官、朋友們仍舊謹守著崗位，做自己能做的事，就算這個社會不是那麼地公平，人心不是絕對的良善，一名社會工作者，無論初衷如何，終日辛勤與否，至少他讓我們身處的環境能夠美好一點。

曾經我不懂怎麼接電話，報表打錯，函稿該發文還是存查，個案、文件、鑰匙常忘記放哪裡，太多的錯誤考驗著組內承辦人的雅量，還好他們都有一副悲天憫人的心腸。今後的際遇，或許難以預料，但此刻我仍由衷地感謝社工組這些照顧過我的哥哥、姊姊們—我是何其有幸呢！

大頭兵日記(一)

文/替代役 鄭維

一陣寒意襲來，穿著短袖、正忙著縫長袖制服名牌的我不禁打了個哆嗦，看了看手錶：「05：30 AM」，好快啊！不知不覺成功嶺新訓也過了3個月了。還記得在成功嶺的那段日子，每天被一堆瑣碎、沒意義的事情填滿，只要開電視總沒有好事發生，山上的日子無聊乏味，山下則是天災人禍不斷，與世隔絕的我們在心繫家園的同時，也只能希冀天佑台灣。

新訓結束後，緊接而來的是南投專訓。桌子要擦得一塵不染是社會役專訓的傳統，專訓生活每天就是狂K考古題+細心檢查各項內務是否到位+跟成功嶺比起來有天壤之別的美味佳餚！最後要感謝幸運女神的眷顧讓自己如願選到了台北市政府社會局。黑色大行李袋上手，揮別小帽、水杯，等著我的是未來的服勤處所——浩然敬老院。

入院第一天就是浩然的役男承辦人——湘安哥帶我們來的，下午分派結果出爐，我被派到行政管理組的檔案室，一個聽起來很適合資工人的地方，進了檔案室和學長聊天以後發現：其實我們就像個圖書館管理員，負責處理存查公文、整理公文，以及調閱公文……等相關事務。

第一週過完後，浩然的役男被分派到陽明教養院進行一週的擴大服務。這一週學到了不少事情，除了幫院生餵飯、換尿布、帶他們上廁所和上課外，自己覺得最重要的是學會如何藉由用心、耐心地傾聽與溝通，融入他們的生活和世界裡。永遠忘不了第四天院生就自動搬椅子給我坐的那一刻，雖然他們在身心上有些許障礙，但是

只要你肯用心和他們相處，他們純樸、善良的赤子之心會深深打動早已社會化的我們。

擴大回來後，學長把檔案室業務交代完後就退役了，檔案室也就剩我一個人和成千上萬卷的公文。公文初來乍到檔案室時會依據他的身分證字號（收文號）進行編目，編目完的公文就有他的戶籍地了（擺放位置），掃描完公文後就讓他們住進自己的家（上架）。若要調卷，就要先幫公文蓋上騎縫章，如此一來歸還公文時才能檢查是否完好無缺；若要併卷（新的公文跟舊的公文併在一起存放），就會先檢查檔號、年份及保存年限是否相同，畢竟一家人要住在一起，地址可不能亂了套呀；若要分卷（卷宗裝不下），就會將已經爆滿的卷宗的部分公文搬到一個新的卷宗好好安置；此外還有銷毀和清查等工作，自己每天就像個縣市長，確保每個居民都能安居樂業就是我的責任。

服役生活轉眼過三個月了，除了規律的生活作息外，最大的收穫就是認識一群新朋友，以及深刻感受到認真付出所帶來的感動。「要怎麼收穫，先那麼栽」，路還很長，期許自己能繼續用心、認真地面對未來的服役生活和人生！



新人新語

文/約聘組員 顏禎慧

進來浩然敬老院工作，轉眼間快1個月的時間，大學學的是商業系，曾在私人企業及公家機關工作，很多人問我說是否有要準備公職考試？我常常在思考這個問題，對於自己的人生規劃一直覺得在職場這塊區域沒有太大的突破，在私人單位可以比較有彈性，公家機關則實事求是，因此，對於未來規劃處於未知的狀態，或許在公職這條路上並非唯一。

雖然非社會新鮮人士，但是這裡工作環境對我而言是新的，跟以往的機關作法些許的不同，每天都在摸索及了解，盡可能的趕快做好，雖然忙碌但是也學習到不同的經驗，這裡的長官及同仁都很友善也很幫忙，很徬徨焦慮的時候也很熱心協助我，讓我不緊張可以將問題適時的解套。

這裡的工作經驗會成為我人生經歷的一部分，以往工作經驗讓我體會工作上的壓力，也讓我了解事事需要溝通再溝通，並衡量事情的重要性，期待在這裡可以學習到更多工作經驗，希望能為這份工作盡一份心力。

文/辦事員 翁睿安

一開始接到分發結果通知的電話時心中頗為忐忑，覺得關渡是個會通勤相當久的地方，亦不熟悉敬老院的運作方式。到職後，知道自己的職務跟薪資、收費有關時更忐忑，因為從小就是對數字很不敏銳的人，且與自己本科系所學完全沒有相關。剛來的第一個月，挫折感很重，一直覺得身邊的人都相當厲害，自己卻遲遲無法上軌道，好多事情一半做對一半做錯，有時就算加班結果也不盡人意。以前會有時間去榮總探望住院已久的外婆，現在常常是一下班就懶散的想休息，也常連續好多天沒陪爸爸一起吃晚餐，不免憂心忡忡自己是否能力太差了。

幸運的是，在這個地方有許多長官及同仁很親切，經常主動關懷或伸出援手。行管組同仁們總是不吝解惑，前人留下的範本，也都成了工作上很好的參考；距離很近的社工組同仁們經常像是大哥哥大姐姐一樣的關懷我(不愧是超有愛心的社工組)；就連會計同仁都會不厭其煩的跟我解釋出納與會計之間的作業流程、主動提醒我還有什麼該完成的。辦公室裡幫忙處理各種事項及送文的役男，也都像朋友般適時幽默的打氣與幫忙著自己。

不知不覺到職也快要兩個月了，每個人的幫助或是單純分享、聆聽心事都讓我點滴在心。也期許自己能夠將業務處理的越來越好，並從所有充滿愛心的同仁身上，學習到更多做事方法及待人之道。



認識老人冬季皮膚搔癢症

文/護理師 王育穗

秋去冬來，天漸寒，環境中乾燥的空氣，會使老人家經常感到全身皮膚發癢、紅斑及皸裂現象，尤其是在四肢前側的地方。但有時老人家皮膚並不乾燥，可是卻不時搔癢，甚至抓癢到皮破血流，感覺疼痛，始得緩解。這是因為老年人隨著年歲的增加，皮膚的皮質腺分泌及角質層的保水功能皆隨之降低，使皮膚抵抗力減弱及敏感提高易於發癢及罹患皮膚病，這樣的皮膚搔癢問

題好發於氣溫驟變、或是進入溫差過大的室內、或是入睡就寢時，尤其到了冬天，情況會更加明顯。老年性皮膚搔癢症發生原因複雜，包括：

1. 疾病：慢性腎臟病、糖尿病、肝病、癌症、疥瘡、濕疹、精神疾病、情緒困擾等因素。
2. 皮膚乾燥：正常老化、洗澡次數過多、水溫太高、長時間使用冷暖空調等因素。
3. 飲食：飲酒、食入辛辣食物。

症狀

全身或局部的皮膚搔癢位置不固定的部位，以頭面部、雙手四肢、腳踝、前胸及頸背部、腰腹部出現皮膚乾燥龜裂、脫屑、乾癢、紅疹、出血裂隙等症狀。

治療及日常生活照顧

1. 儘可能治療潛在內科疾病，如糖尿病、肝膽疾病、腎臟疾病。
2. 有皮膚疾病，要耐心配合醫師指示持續治療。
3. 皮膚搔癢情況嚴重或抓破皮時，需到醫院就診治療。
4. 當搔癢病因不易找出時，醫師會給予鎮靜性抗組織胺，抗組織胺合併抗憂鬱製劑減輕搔癢症狀時，要注意老人行動安全，以免藥物引起的嗜睡副作用，造成跌倒。
5. 請依醫師指示使用外用類固醇藥膏或非特異性抗癢製劑，勿自行到藥房購買使用。
6. 如果身體不是很髒，可用清水清洗，或每周沐浴1-2次，水溫為攝氏40度以下，以淋浴為主，不要泡澡或洗溫泉。
7. 冬季應該選用含有滋潤成分的沐浴乳或香皂來清潔身體。
8. 沐浴後可以塗擦具有滋潤保濕功能的潤膚用品，如乳液、凡士林。
9. 鼓勵老人冬天時多曬曬太陽、多喝水、多運動。
10. 協助老人修剪指甲，減少抓癢引起傷口感染，嚴禁抓，可輕拍或輕輕按摩。
11. 最好穿著寬鬆純棉的貼身衣服，避免穿著毛料衣物。
12. 最適宜室內溫度24度，使用電暖氣保暖時，最好在室內放一盆水，以維持空氣的濕度，避免乾燥。

有完整的皮膚，可以減少細菌的感染，所以要好好的保養皮膚，才能過個好年冬。





伊波拉病毒感染的潛伏期2至21天，平均為4至10天。病人於潛伏期不具傳染力，出現症狀後才具有傳染力，其傳染力隨病患病程進展而增加。疾病初期，病毒感染人體巨噬細胞，釋出大量細胞激素（cytokines），病患將突然出現發燒、畏寒、倦怠等不適症狀。其他可能出現的初期症狀包括頭痛、咽喉痛、肌肉痛、噁心、嘔吐、腹瀉、腹痛等。數天之後，由於凝血功能受影響，可能開始出現出血相關症狀，如牙齦出血、皮膚瘀青、腸胃道出血等。後期重症者常伴有肝臟受損、腎衰竭、中樞神經損傷、休克併發多重器官衰竭等併發症。過去的疫情中，個案死亡率可高達9成，而在本次西非疫情的死亡率則約為5成。

根據資料顯示，目前研發當中的抗病毒藥物或疫苗共計約10幾種，但是均停留在動物實驗的階段，尚未進入人體實驗。故對嚴重病患的治療還是以良好的支持性療法為主，包括體液及電解質平衡、維持血壓及氧氣狀況、補充失血和凝血因子、併發性感染的治療等。部分病患可在良好的治療後恢復健康。其他預防疾病的方式則包括非必要應避免前往疫情流行地區，如需前往當地應加強防護措施，避免至醫院探病或接觸病人，並勤以肥皂洗手。在流

行地區，避免接觸或食用果蝠、猿猴等野生動物，食用肉類前應煮熟等。

由於目前缺乏有效的治療方式，落實感染管制措施以預防感染是控制疫情的重要方式。因疾病初期症狀較不具專一性，醫護人員照護所有病患需提高警覺，並配戴標準防護配備，實施包括洗手、呼吸道衛生、避免體液噴濺等感染控制措施。如近距離（1公尺內）照顧疑似或確定個案時，則應穿著連身型防護衣、配戴護目鏡、隔離袍與手套等，並配戴N95口罩等個人防護裝備，避免直接接觸病患之血液及體液。經醫師評估為伊波拉病毒感染通報病例或經檢驗證實為確定病例時，應優先安置於負壓隔離病房進行治療，若負壓隔離病室不敷使用，應安置於有衛浴設備的單人病室。病人的血液、分泌物、體液（包含嘔吐物、唾液、糞便、尿液等）、器官及其它與病人有直接接觸過之物體，皆須以0.05%，500ppm 以上含氯之清潔劑進行消毒；其他可以高溫滅菌之物品，則應以高溫高壓滅菌、焚化或煮沸等方法處理。死亡病人遺體應標示為傳染性，運送過程中應使用不透水的屍袋。工作人員也應全程依建議穿戴適當的個人防護裝備。遺體應依傳染病防治法之規定儘速火化。

疾病管制署目前已將幾內亞、賴比瑞亞及獅子山等3國的旅遊疫情建議等級列為第3級：警告(Warning)，民眾如非必要應避免前往該地區。另將奈及利亞旅遊疫情建議等級列為第2級：警示(Alert)，民眾前往當地應加強防護，避免至醫院探病或接觸病人。此外，國內已完成疫情防治相關的整備工作，未來將持續加強「出境衛教、入境檢疫、國內整備/演練、國際合作」等4大因應作為，持續嚴密監視疫情發展，適時調整應變與防疫措施。



伊波拉病毒感染

文/醫師 劉純權

果蝠被推測是可能的病毒天然宿主。在疫情初期，病毒可能是透過接觸受感染果蝠直接傳染給人，或是透過受感染的野生動物再傳染給人。感染者回到社區後，主要透過接觸感染而在人群之間傳播，造成疫情爆發。由於病患或其屍體之血液、嘔吐物、尿液、精液等體液與器官均含有病毒，如黏膜或破損的皮膚直接接觸具病毒之體液，或間接接觸被體液污染的環境，就有可能被病毒感染。特別是在非洲當地特殊的風土民情，例如殯葬儀式中全家人與死者的接觸等，更造成了此疾病的快速散播。另外，醫護人員被感染之情況在非洲當地頗為常見，主要是因為醫護人員照顧病患時因缺乏警覺或物資不足，而未遵守洗手、配戴標準防護裝備等適當的防護措施。

伊波拉病毒自1976年起在非洲地區引發多次疫情，但2014年發生在西非之疫情影響程度為歷來之最，世界衛生組織也已宣布此疫情符合「國際關注公共衛生緊急事件」，需全球防治，國際間也投入許多的資源協助控制疫情。伊波拉病毒的天然宿主推測為果蝠，人類因接觸患病動物而感染，之後在人群之間主要藉由接觸感染而傳播。可能的初期症狀包括發燒、頭痛、噁心、嘔吐等，後期可能進展為出血症狀及多重器官衰竭而死亡。目前並無有效的抗病毒藥物或疫苗可供治療與預防。避免前往疫區、配戴合適之個人防護裝備及落實感染管制措施是避免疫情擴散的重要方式。

自1976年在薩伊（現名「剛果民主共和國」）北部伊波拉河附近的村莊發生首次伊波拉病毒感染疫情以來，2014年於幾內亞、獅子山、賴比瑞亞等國的疫情爆發，除了是西非地區首次發現伊波拉病毒的蹤跡以外，所造成的病患數與影響也是歷來之最，截至10月中，這波疫情已造成逾萬人感染、逾5千人死亡。





走進治喪會議，拿出準備好的講稿，根據老人福利法…，語畢。一條生命結束後，遺產處理與喪葬才要開始，伴隨著在院人數的下降，阿伯/阿姨，我會好好處理你的遺產，安心走吧！如果你有聽到，請放心。回到坐位，結案報告還來不及送來，前一位過世長者的遺物/遺產已經先到，放入個案資料袋，等待下一階段的準備，是一個長輩的一生。小心翼翼的放在腳邊，彷彿他們都還惦記著最後的羈絆，就是我處理遺產的心情。

像人生一樣，每個人有不同的際遇，發函查調戶籍，一個人所經歷的一生，全轉換成一張張戶籍表單，透過繼承系統表，得以窺見長輩家族的樣貌，依照民法規定順位找出繼承人，通知繼承、結清欠款，在遺產總表註記結案，一個人的一生圓滿了，還讓有點關係的家人得到了補償？另一種人生，沒有繼承人，向法院遞狀選任遺產管理人、法院裁定、遺產管理人(國產署)刊登報紙、公示催告、國產署通知移交財產、歸墊本院代墊款項，在遺產總表上註記結案，不再與世牽絆了？快的1年，慢的2~3年都有。

人死後，還留下什麼？

文/社會工作人員 邱全裕

就這樣，不停的來，不停的走，把新的個案袋放入，把舊的個案袋拿到檔案室歸檔，日復一日，最後的圓滿，圓滿了誰的心？誰的期盼？抑或是在世的人，最後心意。看著結案報告上的長輩，那些零散的，活過的證據，不管多麼灑脫、多麼不甘心，終究，都不再痛苦，到了全新的世界，健健康康、快快樂樂。

崎嶇的人生呢？多的是吵吵鬧鬧，無法順利繼承的遺產、無法快速有效結案的遺產，過程中，還需要跟不斷增生的公文對抗、熟悉法律(民法繼承)、面對家屬與情緒、面對食物鏈末端的苛責(收拾任何前端留下的爛攤子)、面對訴訟(追償代扶養義務費用)、面對管控(審計與列管)、面對悲傷與死亡、還有好多好多的累。

人生中的風景，還有每月的各式資料繳交：院民各項統計數字、日報、動態月報、廣慈月報、特殊月報、季報；院民管理：個案管理系統，由聯絡窗口變成院管系統開發者；廣慈院民窗口：補助核銷、慰問、查核、管控及協助。

深呼吸一口氣，按下儲存鍵，將公文資料整理好，放入個案資料袋，搭上電梯往七樓走去，打開房門，鐵櫃中一個一個袋子，安詳的併排整齊存放，將個案袋小心放入，阿伯/阿姨，謝謝你們，也請你們保佑在院的長輩、同仁平平安安、健健康康。

原來，人死去後，真的什麼都沒有了。而在世的人，卻從中學到，不管遇到什麼困難，終究都會過去，就算過不去，也必須勇敢的走下去。

第2次和長輩見面，他兒子剛好來，為了長輩就醫的事，一個90歲和一個60歲的兩人在走道上吵了起來，其他長輩面面相覷，場面很是尷尬，便邀請他們到會談室坐下來談。坐定後，他們翻開家庭恩怨事件簿，輪流指控對方不是，足足近1小時。在分別同理他們的情緒後，我當起了翻譯，翻譯他們情緒語言下的意思與情感(以我的猜測)，兩人漸漸安靜下來。最後，我向他兒子提出一個想法，「生命多長也不知道，但可以少一些遺憾，總要有人起頭連絡兄弟姊妹來看長輩，請你幫幫長輩！」他有點為難但沒有拒絕。在推長輩回去用餐時，我小聲跟他說：「你這麼想念孩子，卻一直罵他，這樣誰敢常來？來了怕會被你罵ㄟ！」長輩嘴角微微上揚不語。那次之後的第3次、第4次…，家人來了，壞情緒少了，氣氛也不一樣。

臺語有句俗諺說「老人嬰阿性」，意思是高齡者的情緒像小孩般波動較大，但正確地說應該是比較「敏感」，容易因為自尊心受損而情緒低落。高齡者的情緒變化，其主要特點是消極情緒明顯增多，他們常常會無端的恐懼、憂慮、失望，常常被孤獨和寂寞的感覺所困擾，甚至有些高齡者會表現出明顯的情緒退化現象，或脾氣暴躁，對任何一點小事都要大發雷霆、爭吵不休，而某些高齡者的情感極其脆弱，容易傷心流淚。因此，當高齡者一旦處於某種情緒狀態裡，就很難跳脫出來(林仁和、龍紀萱，2012)。這與高齡者的心理彈性有關，他們在調整負向情緒、學習人際關係技巧與修復關係方面，速度通常較為緩慢，因此進行諮商的效能可能不那麼明顯，這對於心理諮商人員是項挑戰，「耐心陪伴」是不可或缺的態度。

若要與高齡者建立關係，就先從「陪伴」和「聽故事」開始。一般人對於長輩的印象大多是「卡講講過去」，那些「過去的事」記得那麼清楚，就是對長輩來說「重要的事」。在他所說的表面故事裡面包著的是什麼？他在意的是什麼？就是諮商員該去好奇和探究的。長輩有豐富的生命歷練，故事「落落長」，他一邊說著，也一邊在整理腦袋瓜的記憶，過程中

可能有悔恨、有慨歎、有覺察，因而發現生命對他的意義。當然，長輩也可能一直在同一件事上跳針，每次晤談複述一遍，這時諮商員需要陪著他探索，找到跳針的他究竟卡在哪裡？陪著一起跨過去。

高齡諮商工作幾乎都需要走出諮商室，進到社區、他們的點，雖然很辛苦，但很有意義。許多接觸高齡領域後留下來繼續參與的社工師、心理師們，有一個共同的經驗是「長輩比較好相處、好溝通、也有趣」，只要「慢慢來」就好。他們還有一個共同的態度是「用欣賞的眼光看長輩」，年輕也好，年長也好，生命都有其尊嚴與價值，用心看見並善待彼此。



參考資料：

秦秀蘭、李靈譯(2014)。高齡者的諮商與心理治療-從精神動力觀點出發(Paul Terry著)。臺北市：心理。

林仁和、龍紀萱(2012)。老人心理學—老年生活實踐與管理。臺北市：心理。

淺談 高齡諮商

文/社會工作人員 張茲涵



「高齡者」，一般稱之「老人」，惟「老」字易給人負面、無活力、虛弱、退化…等的刻板印象，甚至帶著歧視的意味。因此，筆者以「高齡」一詞替代「老」字，係因「高」有崇敬、尊重、智慧及位階較高之意。本篇所稱「高齡諮商」係指針對年滿65歲(含)以上之高齡者提供諮商與心理治療服務。

依高齡者的年齡觀其生命階段，他可能有著父母、公婆、祖父母的角色，而單身者則是親人長輩的角色；他可能是家中的照顧者或依賴者的角色，也可能是掌權者或失去自主權的角色。高齡者的角色與其在家中所存續的功能有關，同時亦關聯著高齡者的角色失落。許多「非自願性」進住高齡者照護機構的年長者，心理和情緒上都有許多需要調適的地方，才能適應年老後的角色、面對個人生命的完結篇(秦秀蘭等譯，2014)。

護理師告訴同事說：「○○長輩不出來吃飯！」正好在客廳的我聽見了，他是我當天要探視的長輩。我去敲敲門，長輩問是誰，做完自我介紹後，我看他一直翻找著抽屜的東西，好奇地問他找什麼？他說是孩子去日本買回來的藥，很好用！但找了一早上就是沒有，我站在一旁看著、陪著他找，邊好奇長輩有幾個孩子，他嘆著氣說：「有幾個孩子都沒用！沒有一個在身邊，也沒有人來看我！」我同理他的難過。他說自己從小就貧苦，說生命過程中經歷許多苦，還說最最捨不得老伴突然走了，他邊說邊拭淚，卻跟我道歉：「頭一概見面，我安ㄌㄟ，真拍謝！」正當我想回應時，外籍照服員走了進來要他去吃飯，我說：「我陪你過去吧！隨便吃一點都好。」他套了件薄外套，腳丫找著拖鞋。

許多高齡者在機構裡衣食、照護無虞，亦不會有被棄置、孤獨病死的風險，但能安心歡度餘年者不知道有多少？有些高齡者因著孤獨、因著感覺老而無用、因著活著沒有意思、因著久病不癒而罹患憂鬱症、瞻望、失智症及精神疾病等；有些高齡者甚至默默計畫著結束自己的生命。一個人走到生命的末端，卻不能為自己努力完成人生各個階段的任務而感到驕傲與自我欣賞，反

而是孤寂與絕望地活著，像是一種懲罰般煎熬(老人家用「等死」形容)。一個人在歷經了65年的生命考驗之後，是該要開始享受清閒的生活，但並不是每個高齡者都能過樂活的晚年。在許多高齡者的內心中藏著許多未與人道的深沉，如能探究並理解它，能讓高齡者多一些欣慰，少一些遺憾。所以，筆者認為高齡諮商的重要目標就在「少一些遺憾」。

吵鬧拌嘴、相親相愛 愛心滿滿的舞蹈社

文/約聘社工員 楊瓊瑜



▲ 舞蹈社長表演感恩的心

說到浩然舞蹈社，馬上浮現一群活力滿滿、吱吱喳喳像幼稚園小朋友般的”老”小朋友。這群由鄭秀嫻老師親自帶領的浩然舞蹈社長輩們，總是熱情滿滿、活力無限，每次上課都你一語、我一語，愛吵鬧拌嘴卻又彼此相親相愛，讓教室永遠充滿熱鬧滾滾的氣氛！在秀嫻老師的帶領下，舞蹈社長輩雖然活潑歸活潑，但內在都有著一顆真善美的心。就如同舞蹈社葉伯伯所說：「我們取之於社會，當然要回饋於社會呀！」。

於是這群高齡80多歲的舞蹈社長輩隨著鄭秀嫻老師到各地進行義演活動，跳著「十修歌」、「感恩的心」、「感謝你的愛」等歌曲，把正向樂觀的力量傳播出去，從921大地震災區、八八水災、育幼院、教養院等演出了幾十場義演活動，足跡遍走臺灣各地大大小小的地方。問問長輩做這一切的價值是為了什麼？舞蹈社長輩說紛紛異口同聲的回答說：「把快樂帶給更多的人，讓大家更快樂！」。不但如此，之前幾次舞蹈社至災

區義演，長輩也會奉獻他們為數不多的捐款，聊表心意，但他們的心意卻讓災民感到滿滿的感動和心意。

這群愛吵鬧拌嘴卻又相親相愛的老寶貝，不只奉獻愛心到各地義演，在院內歷年來，也陪伴著許多行動不便的長者圓夢。今年4月，陪著高齡98歲，也同樣是舞蹈社、喜愛禮佛的張伯伯搭乘高鐵至高雄佛陀紀念館一圓禮拜佛舍利子的願望。去年4月，舞蹈社也曾陪伴彭伯伯回苗栗探望20多年不見的大哥，兄弟相見，相思相念之情溢於言表，舞蹈社並伴著彭伯伯一同表演舞蹈給左伯伯大哥一家人觀賞，一圓左伯伯20多年來的願望，舞蹈社可愛的長輩們，歷年來就這樣陪伴本院長輩圓了一個又一個的梦想。

想要快樂與活力嗎？邀請本院可愛的舞蹈社長輩表演就對了！



▲ 本院舞蹈社長輩跳「草螟弄雞公」的逗趣可愛模樣

「重陽禮讚 幸福相伴」 浩然歡喜慶重陽

文/約聘社工員 楊瓊瑜

「阿兄、阿姊好，祝咱們重陽節快樂！！」現場上百位80、90歲的”弟弟妹妹”們長者齊聲祝福人瑞長者和自己”重陽節快樂”！逗趣的祝福問候讓現場長輩們笑聲不斷！

為慶祝一年一度的重陽佳節及帶動全國「敬老助老」社會風氣，本院特別結合慈濟功德會、百合舞蹈團熱情參與10月2日下午1時30分於7樓大禮堂舉行「重陽禮讚 幸福相伴」重陽節暨10月份壽星長者慶生活動。本院目前有5位100歲以上的人瑞長者，活動現場將為這5位跨過一世紀的人瑞長者戴上金戒子和金鎖片，慶賀長者平安喜樂。

「胥伯伯，祝您重陽節快樂！」105歲的胥伯伯滿心歡喜的接受現場所有來賓與工作人員的祝賀，他是浩然敬老院目前最「資深」的長者，乘坐輪椅的胥伯伯，平日最大的興趣就是閱讀書報，「書中自有黃金屋」就是胥伯伯平日的最佳寫照，看著胥伯伯臉色紅潤的模樣，實在讓人難以相信他已走過逾一世紀的人生。

另一位「人瑞俱樂部」的陳伯伯，高齡102歲，身體健朗、行動自如。工作人員表示，陳伯伯平時



▲ 張主任秘書為102歲陳伯伯戴上金鎖片

喜歡念佛禮佛，不但常至佛堂念佛，在房裡也有一台念佛機供陳伯伯聆聽，生活樸素、沈潛修行是陳伯伯的長壽養生之道。

而今年剛好符合「人瑞俱樂部」、正好滿100歲的林伯伯，也是「書中自有黃金屋」愛好者。恬靜的林伯伯，每天早上可以在圖書室看到他閱讀書報的身影，看著林伯伯拿著放大鏡，很認真的讀著報紙、書籍，果然是認真的長輩最有魅力！！

當天現場慈濟功德會、百合舞蹈團帶來精彩的舞蹈表演、歌曲演唱外，還有長者最期待的摸彩活動，當北市社會局張美美主任秘書抽獎並唸出抽獎券上的姓名時，只見中獎的長輩樂不可支的箭步上前來，從主任秘書手中接過大獎並開心的與主任秘書合照，整個下午充滿了濃濃的幸福與快樂的氣氛中。

為了慶祝一年一度的重陽節，本院也安排一系列重陽活動，慶生會之外，還有老友重陽餐聚及重陽登高健行等活動，讓長者度過一個難忘的重陽佳節！



▲ 張院長致贈敬老狀予100歲林伯伯，林伯伯笑咪咪接受



▲ 張主任秘書、張院長與百歲長者一同慶生（103年慶生會活動）



▲ 張主任秘書、張院長與百歲長者合照（103年重陽敬老活動）

浩然秋遊推輪椅

剝皮寮八里懷舊

文/社工組組長 郭文正

每年一度的秋季旅遊是本院的大事之一，因為這一天我們要帶養護區行動不便的長者出門。為了妥善的安排好旅程，社工組除了一開始的規劃、聯繫、場勘外，並召開了行前說明會向同仁簡述行程的安排與其他應注意的相關事項。終於11月4日到來，院內40位行動不便的長者在50名工作同仁的協助下，一行人浩浩蕩蕩前往艋舺剝皮寮、八里左岸公園等地！！

當天許多長輩滿懷雀躍的心情，我們在預定的時間推著輪椅帶長者出發，瞬間輪椅車隊成為一條長龍，成為特殊的街上景觀。輪椅上下車是旅程中的浩大工程，只見本院致和組與保養組的同仁，一個安排上車順序，一個輔助輪椅安全進入升降梯，兩個在遊覽車上接長者，並移動至座位上，空輪椅由升降梯載下來後，工作人員隨即收拾放置物箱或本院中巴，忙碌異常。各車人員到齊後出發，第一站我們先來到剝皮寮，院內長輩約有二成年輕時便在萬華生活，因

此，長輩對這附近的景象充滿了感情，他們彼此分享過去的生活點滴，述說著那些關於老朋友、老街坊的故事，還到附近店家買豬腳打牙祭。

為了讓長輩能夠懷念本次的旅遊，社工組特別為每一位長者在剝皮寮拍攝個人照及團體合照留念。離開剝皮寮後，我們接著到臺北國軍英雄館用餐，館方知道是老人用餐，特別配合煮得較軟爛，讓長者享受豐富的美食。餐後，我們驅車前往八里左岸，讓長者欣賞現今淡水河岸的風光，感受時代的變化與接近大自然。長輩表示今天的天氣很好，能夠這樣出外走走、逛逛、買買東西是很棒的事。

這次的旅遊，我們規劃了1對1的照顧服務，40個養護、失智區的長者都搭配1位專屬照顧人員，且有醫生、護士及相關替換照顧人員。除了兩台大復康巴士外，另有一台遊覽車、救護車、搭載輪椅的中型巴士隨團出遊，以確保長輩快樂安全的旅遊品質。整個旅程在下午4點左右順利圓滿結束。



▲ 秋季旅遊大合照

母愛守護明日的記憶

84歲失智母親探兒圓夢

文/輔導員 黃千航



「阿星不知道過得好不好？」，朱簡阿姨，現年84歲，是浩然敬老院的失智長者，阿姨的兒子因精神疾病，長期以來安置於新北市的療養院，阿姨雖罹患失智症，記憶力日漸衰退，對兒子的思念卻日益增加。

▲ 朱簡阿姨與兒子親密交談

朱簡阿姨於民國89年進住廣慈博愛院，兒子則因精神疾病居住於市立療養院，母子感情深厚，關係密切，常以電話聯絡，阿姨亦常親自至療養院探視，民國96年阿姨轉住浩然敬老院不久，兒子也轉到新北市的療養院安置，多年來阿姨常去探視，兩人維持密切的關係。但隨著阿姨年事漸高，阿姨已確定罹患失智症，方向感混亂，不只無法獨自外出，更已遺忘兒子確切的居住地址，但工作人員和阿姨聊天時，阿姨卻總能細數過去與兒子相處的回憶，並唸著「阿星不知道過得好不好？」，阿姨心中總有著這一份牽掛。

8月12日這一天，浩然敬老院特別安排輔導員及照顧阿姨生活起居的照顧服務員陪同阿姨到新北市的療養院，與久別的兒子相見歡，出發前，阿姨特別到水果攤挑選兒子愛吃的點心，流露出母親對兒子殷切的愛心，兩人一相見，阿星忙著詢問阿姨的身體狀況，阿姨一開始雖有點混亂，不時放空，後漸漸想起往日母子深情，兩人滔滔敘舊，離開時甚至不忘交代院方人員好好照顧兒子，工作人員替兩人留下合照，

製作溫馨卡片，讓阿姨可以貼在房內隨時觀看、回憶，這一趟探視之旅，一解阿姨親見兒子的渴望，更圓滿這一份難以抹滅的深刻思念。

浩然敬老院院長張嫩文表示，長者的日常生活照顧是院方責無旁貸的責任，院方希望盡力圓滿長者內心最深刻的想望，除了滿足長者需求，也展現出浩然豐富的多元化服務，讓長者在浩然不只能享受衣食無憂的生活，更能感受到院方對長者付出的用心。



▲ 朱簡阿姨深情凝視心愛的兒子



▲ 失智區交誼廳



▲ 失智區情境佈置

趕上最後一班車完成修正，有驚無險通過！

自治條例修正通過固然振奮，但前方道路仍然滿佈荊棘，套句 國父說的話：革命仍未成功，同志仍需努力！未來行政及人力尚待處理事項如下：

- (一) 新增申請入住審核案件：其表單、處理時限及流程圖需函報研考會審核同意，俾自治條例修正通過經公佈生效後有所依循。
- (二) 申請入住審核方式：未來收住四種類型，除社工員訪視外，增加醫護人員，訪視後召開評估會議，輔導員與會討論，又審核結果可能出現符合、不符合及符合但無適合其類型之床位，需預擬答覆定型稿內容。
- (三) 增加契約類型、契約內容修改及簽報市府同意：現行契約僅安養及養護兩種類型，需增加失智及長照之契約；又現行契約對於終止契約之事項逾越自治條例之規定，契約內容亦未經簽報市府同意，不符行政契約之規定。
- (四) 子法訂定、修正：自治條例授權訂定3個子法，其中特殊事故認定基準需配合修正，新增訂定「院民遺體及財物處理規定」及「院規（團體生活規範及管理規定）」。
- (五) 擬定QA：未來收住四種類

型，但安養院民仍高於轉型規劃之195人，照顧服務員出缺尚未補足，護理人力尚未到位等，僅能核定安養及養護兩種類型，事先擬定QA，避免回答不一或不當。

- (六) 護理業務方案委託：已提報社會局業務委外小組同意104年新增本項，尚需簽報市府同意（動支彩券盈餘併決算方式）、提報社福委員會及尋找有意願受託之學校團體。
- (七) 繼續組織修編：請增護理人力11人、護理長1人、組員2人、辦事員1人、書記1人，共計增加16人。
- (八) 14名機構業務需要人力簽報市府同意：俾已退休工友職缺經函詢各機關學校無人調僱後，改以約僱人員進用。



▲ 浩然致中大樓(側面)



▲ 浩然致中大樓(正面)

臺北市立浩然敬老院 機構轉型 新紀元

文/秘書 簡馨月

前面三期分別介紹本院機構轉型原因、規劃內容、整備事項、精進方案，這一期因為本院入出院管理自治條例修正案已經臺北市議會修正通過，象徵著機構轉型法制化，所以，我稱之為「機構轉型新紀元」。

回顧入出院管理自治條例修正過程，自100年進行機構轉型規劃確定後即著手討論，101年提請上級機關－臺北市政府社會局召開3次法規小組審議，同年11月函送臺北市政府法務局審議，法務局多所指教，3次退請檢視及釐清疑義，終於第4次函送不再退件，提報103年7月24日召開之臺北市政府法規

委員會審議通過，同年8月19日臺北市政府市政會議審議通過，同年8月27日函送臺北市議會審議，恰逢年底市議員改選，若本屆任期未審議完成，將因屆期不連續而退回市政府，於是局長及院長極力奔波，促成同年9月17日臺北市議會法規委員會審查通過(即一讀)，10月9日會期最後一天三讀通過，終於

02	專題報導	
	臺北市立浩然敬老院103年度機構轉型新紀元	02
	浩然為長者圓夢—朱簡阿碧用母愛守護明日的記憶	04
06	社工專欄	
	推輪椅浩然秋遊 剝皮寮八里懷舊	05
	「重陽禮讚 幸福相伴」---浩然歡喜慶重陽	06
	吵鬧拌嘴、相親相愛、愛心滿滿的舞蹈社	07
	淺談高齡諮商	08
	人死後，還留下什麼？	10
10	保健專欄	
	伊波拉病毒感染	11
	認識老人冬季皮膚搔癢症	13
14	人事園地	
	新人新語	14
	大頭兵日記(一)	15
	大頭兵日記(二)	16
17	政風宣導	
	廉政倫理簡易瞭	17
18	安心安全	
	防颱準備好，安心又安全	18
	資安齊把關，駭客不入侵	19
20	溫馨紀事	
	照顧長者身心安康 浩然敬老院照服員獲獎	20
	黑皮Birthday，老少做伙來！	21
22	人生故事	
	人生故事—謝伯伯	22
	人生故事—黃伯伯	23
24	志願服務	
	跨出志願服務的第一步 參與浩然志工訓練心得	24
	浩然長青服務團義剪組 不老志工金鑽得獎	25
26	大事紀	
28	外捐芬芳錄	