

臺北市立聯合醫院 109 年度營運計畫



計畫管理單位：企劃行政中心

中華民國 108 年 5 月

臺北市立聯合醫院 109 年度營運計畫書摘要

壹、宗旨、願景、目標及核心價值	
使命	照顧市民健康、守護弱勢族群
願景	成為亞洲第一的社區型醫院
定位	醫養結合的領航者
核心價值	正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、關懷當責、同理謙卑
貳、年度經營目標	
一、財務構面	
(一) 獎前賸餘占業務收入比率目標值為22.82%	
(二) 每月員工生產力目標值為180,451元	
二、顧客構面	
(一) 精進醫病友善關係：醫療爭議案件內部溝通成功率>30%	
(二) 降低就醫風險：	
1. 群聚感染事件<15	
2. 安全風氣正向百分比達成67%	
(三) 適切的醫療照護	
1. 出備出院14天內因同一疾病再入院率：4.00%	
2. 滿意度調查目標值：門診90%、急診88%、住院92%	
3. 創新感動措施件數：21件	
(四) 全人全程參與的整合照護	
1. 居家醫療照護人數目標值：西醫3,000、牙醫50、精神科195	
(五) 發展社區共生：慈悲關懷社區照會個案數600人	
(六) 優化以人為本的醫養結合照護服務	
1. 社區安寧照護服務人數達660人	
2. 簽訂預立醫療決定書人數達800人	
3. 個案期望死亡地點達成率達93%	
4. 照專派案完成家訪平均天數<3	
(七) 提高病人信賴度：門(人數)急住服務量如下	
門：805,534人數、急：23萬人次、住：7.1萬人次	
(八) 營造幸福職場：員工離職率12.85%	
(九) 提升社會認同：全院初診率3.20%	
三、內部流程構面	
(一) 促進有效溝通	

1. 家庭溝通會議次數與住院人次比達90%
 2. 發展SDM之PDA案件數達12件
 3. 強化風險管理建構安全環境：延長線使用減少率2.00%
- (二) 全人全程整合照護：家庭溝通會議次數與住院人次比(共用) 90%
- (三) 提升醫療照護品質
1. 符合健保急診重大疾病照護品質指標個案數-嚴重敗血症目標值50件
 2. 高危出院轉居家比率達7.00%
 3. 推動醫療智慧化：智慧醫療-智慧病房場域實驗試驗計畫-所有院區之工項完成率65%
- (四) 建構多元社區整合照護模式
1. 送藥到宅服務數達590案
 2. 吞嚥評估服務數達450案
 3. 失智友善培訓志工數達50人
- (五) 加速運用資訊科技：醫養初篩評估數 4,194 人
- (六) 建立全方位個案照顧模式
1. 失智初篩轉介照護人數達400人
 2. 具失智相關診斷於院內就診個案的HIS系統個案管理比率25%
 3. 出院準備銜接長照人數達600人
 4. 預立醫療照護諮商人數達1,000人
 5. 安寧緩和和家庭溝通會議召開次數5,800次
- (七) 重大政策規畫效能：重大節流政策達成率 85%
- (八) 發展價值醫療
1. 提升高價值項目達成率：54,120人次
 2. 住院收入與門診收入比（綜合院區）：40：60

四、學習與成長構面

- (一) 厚植人力質與量：建立專業能力進階制度單位比率達 56%
- (二) 追求人文創新，重塑組織文化：主管參與組織文化訓練比率 40%
- (三) 加速運用資訊科技
 1. 電腦一般工具訓練課程受訓人時達840小時
 2. 電腦專業課程受訓率（人時）達30%

參、發展策略與計畫

一、建構全人照護體系，醫養結合社區共融

- (一) 前瞻健康概念推動社區醫療照護(慈悲關懷社區)
- (二) 發展兒童家庭責任醫師、居家住院等新趨勢
- (三) 發展長照社區整合照護模式
- (四) 精進急重症核心照護能力
- (五) 拓展院區亮點與橫向整合
- (六) 推動智慧健康照護與智慧醫療
- (七) 發展人文關懷高價值醫療照護

二、強化院區特色發展，完備健康照護服務

院區	109年醫療重點業務
中興	<ol style="list-style-type: none">1. 整合醫學病房：1間擴展成2間2. 視覺復健中心：眼科智慧醫療3. 兒童發展評估療育中心
仁愛	<ol style="list-style-type: none">1. 社區醫學中心2. 重症整合醫學(重度責任醫院)3. 癌症中心(腫瘤醫學)4. 微創手術5. 消化系中心6. 生殖醫學中心7. 運管中心
和平 婦幼	<ol style="list-style-type: none">1. 傳染病防治2. 失智症照護：失智症專責病房3. 骨關節中心4. 婦幼照護：擴展發展遲緩兒童早期療育與兒童日間照護中心5. 乳癌照護
忠孝	<ol style="list-style-type: none">1. 泌尿中心：老人泌尿發展2. 糖尿病整合照護3. 急性後期醫療整合照護模式(PAC)：廣慈中繼期復建及照護(與仁愛共同經營)

陽明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心導管中心 2. 骨科照護 3. 復健照護 4. 眼科
松德	<ol style="list-style-type: none"> 1. 精神照護/精神衛生 2. 整合毒癮藥癮防治 3. 擴展成癮治療 4. 整合失智照護 5. 老年精神醫學團隊
林森 中醫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中西醫療整合照護(藥癮戒治、中醫癌症日間延長照護與特別門診) 2. 中醫國際化及臨床技能中心 3. 昆明防治中心(毒防)
肆、財務規劃	
<p>一、年度收益分析</p> <p>109年度總收入預計為163億4,858萬元，總支出預計為157億443萬元，預估109年度總賸餘數預估為6億4,415萬元。</p>	
<p>二、重大資本門投資</p> <p>109年度本院資本門投資情形，總金額較去年增加1.54億元，其中房屋及建築費用較去年增加0.82億元，醫療儀器類增加0.71億元，非醫療儀器類之機械及設備費用減少0.31億元，交通及運輸費用增加0.05億元，什項設備類費用增加0.05億元，無形資產投資金額增加0.02億元，增加租賃資產0.20億元。</p>	
伍、未來展望	
<ol style="list-style-type: none"> 一、成為人文關懷之高價值醫療照護國際楷模 二、以醫療為主軸發展社區整合照顧模式，著重醫養結合 三、普及社區醫學智慧化，實踐健康平權 四、運用精實思維，創造內外顧客價值 五、員工齊心、厚植人力，邁向卓越的關懷醫院 六、強化部科與跨局處單位之鏈結，發揮資源整合綜效 	