

臺北市立聯合醫院 108 年度營運計畫



計畫管理單位：企劃行政中心

中華民國 107 年 5 月

臺北市立聯合醫院 108 年度營運計畫書摘要

壹、宗旨、願景、目標及核心價值	
使命	照顧市民健康、守護弱勢族群
願景	成為亞洲第一的社區型醫院
定位	醫養結合的領航者
核心價值	正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享、關懷當責、同理謙卑
貳、年度經營目標	
一、財務構面	
(一) 業務盈餘目標值為397,919萬元 (二) 醫療收入(折讓前)成長率3.87% (三) 居家醫療健保申報點數成長率：10%	
二、顧客構面	
(一) 精進醫病友善關係：醫療爭議件數減少比例27% (-3%) (二) 降低就醫風險：群聚感染事件<15件 (三) 提供高品質急重症照護 1. 48小時(含)以內非計畫性重返加護病房比率0.61% 2. 24小時內相關性急診返診比率0.82% (四) 提升病人正向體驗： 1. 感謝案件成長率：1% (五) 增進民眾接受度 1. 居家醫療照護人數(西醫3,000、牙醫50、精神科195) 2. 臺北市家庭責任醫師照護服務合計收案數(到宅) 達5,500件 (六) 確保社區價值認同：家庭責任醫師照護滿意度4.6 (七) 建構開放共享醫養結合的全人照護 1. 長照服務人數達5,000人 2. 長照服務滿意度達88分 3. 社區安寧照護服務人數達655人 4. 安寧照護服務滿意度達95% (八) 強化病人自主醫療觀念：預立醫療照護諮商人數達1,000人	

- (九) 擴大照護量能：
 - 1. 門急住服務量：門：328.7萬/急：23萬/住：7.1萬人次
- (十) 營造幸福職場：辦理勞動條件自主檢查次數8次
- (十一) 提升社會認同：病人滿意度：門：90%/急：88%/住：92%

三、內部流程構面

- (一) 促進有效溝通：
 - 1. 家庭會議次數與住院人次比達90%。
 - 2. SDM使用個案數達800件。
- (二) 強化風險管理建構安全環境：
 - 1. 延長線使用減少率達2.00%
- (三) 強化急重症病人溝通：
 - 1. 急診醫病溝通會議件數：700件
 - 2. ICU醫病溝通會議召開比率：108%
- (四) 強化急重症核心照護能力：符合健保急診重大疾病照護品質指標個案數-嚴重敗血症40件
- (五) 精進急重症資源橫向整合：急診跨院區轉院人數100人次
- (六) 擴增無縫接軌照護：出備出院14天內因同一疾病再入院率<5%
達4.00%
- (七) 提供有感照護：創新感動措施件數25件
- (八) 推動智慧醫療：智慧醫療-智慧病房場域實驗試驗計畫：所有院區之工項完成率 $\geq 80\%$
- (九) 建構多元社區整合照護模式：基層診所參與居家醫療醫師數70位
- (十) 擴展參與精進服務效益：社區照護關懷服務場次達1,346場
- (十一) 擴展長照照護網絡：長照社區據點數達12個
- (十二) 強化從生到死的五全照護：出院準備銜接長照人數：500人次
- (十三) 精進管理效能：精進流程服務效能件數達18件
- (十四) 發展價值醫療：
 - 1. 每年院區獲獎次數 (SNQ銅獎以上或HQIC佳作) 達3次
 - 2. 減少低價值醫療項目數26個

四、學習與成長構面

- (一) 厚植人力資源：三年以上員工在職比率 $\geq 75.8\%$
- (二) 追求人文創新，重塑組織文化：人文創新培訓人次7,000人次
- (三) 加速運用資訊科技：小E化收案數270件

參、發展策略

- 一、發展人文關懷高價值照護，建構醫養結合社區共榮

- (一) 成為全國最好的社區型醫療機構
- (二) 發展長照社區整合照護模式
- (三) 精進急重症核心照護能力
- (四) 拓展院區亮點橫向整合
- (五) 持續推動精實醫療文化
- (六) 推動智慧健康照護與智慧醫療
- (七) 發展人文關懷之高價值醫療照護

二、強化院區特色發展，完備健康照護服務

院區	108年醫療重點業務
中興	1. 整合醫學病房 2. 視覺復健中心 3. 兒童發展評估療育中心
仁愛	1. 急重症醫療照護 2. 微創手術 3. 生殖醫學中心
和平 婦幼	1. 失智症照護 2. 產前精準醫學 3. 婦幼照護及親子共讀
忠孝	1. 骨科及急性後期醫療整合照護模式(PAC) 2. 失智症照護 3. 泌尿中心
陽明	1. 急性後期整合照護 2. 居家復健 3. 心導管中心
松德	1. 24小時精神科緊急醫療諮詢 2. 北區整合性藥癮醫療示範中心
林森 中醫	1. 中西醫療整合照護(藥癮戒治、癌症、愛滋牙科) 2. 中醫教學國際化

肆、財務規劃

一、年度收益分析

108年度總收入預計為159億1,317萬元，總支出預計為151億8,927萬元，預估本院108年度總賸餘數為7億2,390萬元。

二、重大資本門投資

本院108年度資本門投資情形，總投資金額較107年增加10.79億元，其中土地費用增加11.56億元(主因為和平婦幼院區購置南海段2小段土地，作為重返婦幼榮耀計畫用地，本案宗地面積2,179m²，依土地公告現值1,156,166,000元，108-111年分4年編列)，房屋及建築費用減少1.13億元，醫療儀器類增加0.16億元，非醫療儀器類之機械及設備費用增加0.15億元，交通及運輸費用增加0.23億元，什項設備類費用減少0.11億元，無形資產投資金額減少0.07億元。

伍、未來展望

- 一、加強照護團隊溝通與關懷能力培訓，精進醫病友善關係，提供優良健全的照護服務，減少醫療爭議件數。
- 二、落實分級轉診，建置急診住院綠色通道，並擴大個案來源，減輕民眾候床之苦。
- 三、依院區重點特色醫療，進行智慧病房場域擴散，讓原有之醫療服務及照護更加智慧化並符合以病人為中心的初衷。
- 四、以提升服務效能擴大居家醫療合作診所與居家護理所的參與家數為目標，輔導基層診所成為居家醫療量能是主力。
- 五、社區建立高效能的整合照護據點，提供跨專科、跨團隊、跨組織的照顧團隊，成為連結社區照護網絡之示範模式。
- 六、持續推動院區亮點特色橫向拓展，由醫療部科統籌進行跨院區特色橫向整合，精進照護品質與特色。