

## 社會工作者在社區安寧療護之角色

田麗珠<sup>1</sup>、吳怡伶<sup>2</sup>、劉靜女<sup>1</sup>、林素妃<sup>1</sup>、陳靜琳<sup>1</sup>、  
林欣儀<sup>1</sup>、李慶真<sup>1</sup>、王實之<sup>3</sup>

**目的：**社會工作者在安寧療護團隊中扮演重要角色，透過尊重差異與以病人為中心等特質，支援照護需求的滿足與品質的提升。隨著安寧療護服務模式逐漸從住院轉變到社區/居家，其間社會工作的轉變尚待探討。**方法：**本研究透過文獻與會議資料回顧的方式，探討臺北市立聯合醫院在推動安寧居家療護過程中，社會工作者在團隊中功能與角色的轉變與反思。**結果：**研究發現社會工作者在安寧居家療護模式中，同樣扮演評估、諮詢、情緒支持、團隊支援等重要角色。但社會工作者在安寧居家模式中，可以更早投入服務，並因此具備社會心理層面的優勢。臨床上發現安寧居家決策上病人與家屬有較多的猶豫，主要顧慮返家後照顧者壓力的問題，因此社工溝通者的角色與功能更形重要。社會心理需求、增進專業知能、提供組織性支持及推廣生命教育是目前主要需要加強的部分。**結論：**在推動新發展的都會型社區安寧居家療護時，我們必須尊重末期病患與家屬感受與需求的差異，增進團隊內部以及與病患及家屬的溝通，以達到維護生活品質、尊重生命尊嚴的目的。

**關鍵詞：**社會工作，安寧居家，跨領域團隊，以家庭為中心的工作取向，照顧品質  
北市醫學雜誌 2015; 12(SP): 35-45

### 前 言

近年來，隨著台灣社會人口快速老化的過程，長期照顧的相關議題日益受到重視，其中對於安寧療護一即如何維護末期病人的生活品質與生命尊嚴，也成為長期照護政策必須達成的重要目標之一<sup>[1]</sup>。安寧療護在臺灣已經有二十多年的發展，不僅名列全球「生命末期照顧品質」排名第14名，以及全亞洲第1名，也逐漸呈現出本土特色。服務方式除住院安寧療護、安寧共同照護外，安寧居家療護也日漸受到重視；服務的對象除了癌症末期病人外，也

開始關注於各項器官衰竭病人、失智及衰老之長者<sup>[2]</sup>。

安寧療護是強調以「病人為中心」的照顧模式，透過全人、全家、全程、全隊、全社區的五全照護，以提昇末期病人生活品質並提高生命尊嚴，同時也針對家屬進行適當的哀傷輔導<sup>[3]</sup>。為達到這樣的目的，必須透過團隊服務的模式，整合包括醫師、護理師、社會工作者、心理師、宗教師與志工等跨領域專業工作者的合作<sup>[4]</sup>。社會工作在安寧團隊中扮演著支持、協調、資訊提供、賦權與輔導者的角色，透過彈性化、延展性、尊重個別差異與以案主

<sup>1</sup>臺北市立聯合醫院社工室；<sup>2</sup>臺北市立聯合醫院勞工安全衛生室；<sup>3</sup>臺北市立聯合醫院總院長室

受理日期：2015年4月1日；接受日期：2015年6月5日

通信作者：王實之，臺北市立聯合醫院總院長室，臺北市大同區103鄭州路145號

## The Role of Social Workers in Community Palliative Care

Lih-Chu Tien, M.S.<sup>1</sup>, Yi-Ling Wu, Ph.D.<sup>2</sup>, Ching-Nu Liu, M.S.<sup>1</sup>,  
Su-Fei Lin, B.S.<sup>1</sup>, Ching-Lin Chen, M.S.<sup>1</sup>, Hsin-Yi Lin, B.S.<sup>1</sup>,  
Ching-Chen Lee, B.S.<sup>1</sup>, Shih-Chih Wang, Ph.D.<sup>3</sup>

**Objective:** Social work plays an important role in palliative care. The quality of this profession, including the features of respecting diversity of clients and patient-centered principle, satisfies the need of support and improves the quality of care. While the service model has been gradually transferred from hospital to home, the changes of social work need further study. **Methods:** Through the review of literatures and meeting minutes, this study discusses the transformation and reflection of the roles and functions of palliative social workers in Taiwan. **Results:** This study finds significant roles and functions of social workers in assessment, counseling, emotional management and team support in home palliative care. Social workers can provide

service earlier with psychosocial advantages in the home palliative model. Clinical observations find patients and family members hesitate in deciding the choice of home palliative care, mainly because of the concerns of caring stress. As a result, the roles and functions of a communicator for social worker become even more important. At this point, psychosocial care, professional knowledge, organizational support and lean management are to be strengthened. **Conclusion:** In order to maintain the quality and respect the dignity of life, a palliative care team should respect the diversity of feeling and need of the terminally ill patients and their families, and enhance the communication within the team and with patients and their families.

Key words: social work, home palliative care, interdisciplinary team, family-centered approach, quality of care  
*Taipei City Med J 2015; 12(SP): 35-45*

<sup>1</sup>Department of Social Work, Taipei City Hospital; <sup>2</sup>Department of Safety and Hygiene, Taipei City Hospital; <sup>3</sup>Superintendent Office, Taipei City Hospital

Received: 1 April 2015; Accepted: 5 June 2015

Correspondence to: Shih-Chih Wang, Superintendent Office, Taipei City Hospital, No. 145, Zhengzhou Road, Datong District, Taipei 103, Taiwan