

臺北市立聯合醫院 112 年 12 月院務會議

開會時間：112 年 12 月 26 日(星期二) 8：30-9：45

開會地點：鄭州辦公室 B101 會議室

主 席：蕭勝煌總院長

出席人員：黃遵誠、王懋哲、黃弘孟、邱逸淳、蔡景耀、陳修聖、許家禎、陳冠仰、何清幼、黃名琪、程嘉傑、黃肇明、詹尚易、董福義、林陳立、方麗容、方怡謨、楊宗翰、余佩燁、孫文榮、楊添園、賴昭智、武俊傑、溫素瑩、林宜嘉、林佩菁、王德珍、陳朝宗、李雅玲、林慶波、吳淑娟、吳孟嬪、張惠萍、翁菁菁、謝明軒、朱昭美、楊君宜、朱彩鳳、林玉琴、簡雅芬、黃俊欽、蕭玫玲、陳大猷、康明珠、陳淑婉、葉郁儀、闕瑞紋、陳慈惠、王建淳、郭麗琳、劉建良、陳明正、翁瑞萱、郭垂文、黃湘芬、劉益璋、趙康邑

列席人員：林淑美、林怡菁、陳佳苓、林軒璋、復采蘋

記 錄：胡菟庭(分機 2624)

一、主席致詞：

- 一、本院院區副院長、編制主管及院區院聘主管的遴選結果及內部遴選 SOP 已大致抵定，期盼明年能逐步上軌道。
- 二、歡迎人事處專委康明珠代理人事室主任，期盼本院人事作業在康代理主任的帶領下建立更加穩固的基礎。
- 三、有關早療中心未來營運模式，請翁菁菁主任及林陳立部主任一同討論規劃。
- 四、111 年的結算，過程雖說辛苦，結果還是有些差強人意。112 年的結算，在中央跟地方一起努力下，相信結果不會讓大家失望。113 年請大家一定要一步一腳印，更加努力。
- 五、新的一年即將到來，請各單位再檢視業務執行情形：如內部專業升等、院史、VIP 通報、提升婦幼專科醫院功能、院區醫療大樓整建規劃等，特別是松德院區醫療大樓整建規劃，建議黃院長在專業部分可向副總院長或其他院區院長請益。
- 六、明(113)年為本院 20 周年，預計規劃一整年的紀念活動，回顧 20 年來的點滴同時展望未來。
- 七、本院行政法人化可行性評估一案目前已決標，預計從本週四(12/28)開始陸續安排講師至各院區巡迴演講。
- 八、感謝大家的共同努力，今年順利完成各醫事職業津貼調整，明年在增加專科護理師員額及夜班獎勵下，期能減輕各科主治醫師值班的 Loading，也希望所有次專科朝以訓練住院醫師的方向來努力。
- 九、有關院外門診部疫苗施打，請各院區首長評估，適時支援人力，讓業務順利進行。
- 十、請各院區盤點快篩試劑存量，並注意使用期限，適當使用，避免大量試劑過期報廢。
- 十一、疾管署預估明年一月下旬會出現另一波疫情高峰，建議各位同仁適時接種疫苗，提升保護力。
- 十二、113 年 1 月 5 日本院特別邀請陳亮恭院長演講，主題為「智慧應用與數位科技驅動的健康長壽：社區醫院的角色」，歡迎各位主管及同仁踴躍參與。

二、確認上次會議紀錄：確認。

三、重要案件報告：

- 一、營運狀況報告（醫療事務室）(5 分鐘)
- 二、財務營運報告（會計室）(5 分鐘)
- 三、113 年預算案暫擱情形報告（會計室/藥劑部/資材供應中心/各院區）(5 分鐘)

醫事室		
項次	案由	說明
1	醫療收入與健保申報醫療費用	1. 112 年 1-11 月醫療收入結構：折讓前醫療收入 128.9 億，較 111 年減少 0.30 億(-0.23%)，較 108 年增加 4.4 億(3.5%)；惟健保申報 100.8 億點，較 111 年增加 9.1 億點(9.9%)，但尚未恢復至 108 年同期(-1.5%)；各醫別皆為負成長，其中以洗腎(-17.0%)降幅最大，其次為牙醫(-9.8%)、中醫(-2.9%)、基層及其他(-2.8%)、西醫門診(-1.2%)及西醫住院(-0.1%)(如表一)。

表一 112年1-11月醫療收入結構

單位:億

	108年	109年	110年	111年	112年	較108年 成長率
醫收(折讓前)	124.5	116.1	112.4	129.2	128.9	3.5%
健保申報	102.4	95.4	84.1	91.8	100.8	-1.5%
西醫住院	37.1	35.1	30.6	32.3	37.0	-0.1%
西醫門診	56.5	52.0	46.5	52.0	55.9	-1.2%
基層及其他	1.2	1.2	1.0	1.0	1.1	-2.8%
中醫	3.4	2.9	2.2	2.7	3.3	-2.9%
牙醫	0.8	0.7	0.5	0.6	0.7	-9.8%
洗腎	3.5	3.4	3.3	3.1	2.9	-17.0%
其他醫療 (含防疫收入)	22.17	20.73	28.25	37.45	28.06	26.6%
預估醫療折讓	12.7	10.8	8.7	13.6	16.0	25.8%
醫收折讓率	10.2%	9.3%	7.7%	10.6%	12.4%	21.5%
健保折讓率	12.4%	11.4%	10.3%	14.9%	15.9%	27.7%

2. 112年1-11月各院區折讓前醫療收入與111年同期比較，除松德院區(16.2%)、和平婦幼(9.1%)、中興(0.9%)、忠孝(0.7%)及仁愛(0.2%)院區正成長，餘院區均為負成長；與108年同期比較，除和平婦幼院區(-9.5%)、林中昆院區(-13.1%)負成長，其餘院區皆為正成長(如表二)；112年11月各院區折讓前醫療收入與111年同期比較，其中松德(20.0%)、仁愛(2.9%)及林中昆(2.4%)院區正成長，餘院區皆為負成長；與108年同期比較，除和平婦幼院區(-1.1%)、林中昆院區(-8.5%)負成長，其餘院區皆為正成長(如表三)。

表二 112年1-11月折讓前醫療收入成長率與目標達成率

單位:億

院區	112年1-11月 折讓前醫收	較108年 同期成長率	較111年 同期成長率	112年 預算數	目標 達成率
全院	128.90	3.5%	-0.23%	131.91	97.7%
忠孝	20.28	14.5%	0.7%	20.06	101.1%
中興	17.66	10.7%	0.9%	16.56	106.6%
陽明	16.84	10.2%	-11.1%	16.47	102.3%
仁愛	35.23	5.9%	0.2%	36.78	95.8%
松德	8.65	1.8%	16.2%	8.62	100.3%
和平婦幼	20.77	-9.5%	9.1%	22.62	91.8%
林中昆	9.38	-13.1%	-13.9%	10.80	86.9%

表三 112年11月折讓前醫療收入成長率與目標達成率

單位:億

院區	112年11月 折讓前醫收	較108年 同期成長率	較111年 同期成長率	112年 預算數	目標 達成率
全院	12.53	9.0%	-7.7%	12.37	101.3%
忠孝	1.94	22.6%	-3.7%	1.88	103.2%
松德	0.88	15.9%	20.0%	0.81	109.9%
陽明	1.58	15.7%	-5.5%	1.54	102.6%
中興	1.71	14.3%	-4.2%	1.55	110.0%
仁愛	3.42	9.3%	2.9%	3.46	98.7%
和平婦幼	2.08	-1.1%	-34.3%	2.12	98.1%
林中昆	0.88	-8.5%	2.4%	1.02	86.4%

3. 112年1-11月健保申報門診類(醫院總額門診、中醫、牙醫、院外門診、工作坊、居家護理)醫療收入點數較108年同期負成長(-2.2%)，其中忠孝、中興、陽明、仁愛及松德院區為正成長，餘所有院區皆為負成長；住院健保申報醫療收入點數較108年同期負成長(-0.2%)，其中忠孝、中興、陽明及林中昆院區為正成長，餘所有院區皆為負成長(如表四)；112年11月健保申報門診類醫療收入點數較108年同期正成長(6.2%)，其中和平婦幼(-2.7%)及林中昆院區(-13.2%)負成長，餘所有院區皆為正成長；住院健保申報醫療收入點數較108年同期正成長(3.0%)，除仁愛(-0.3%)、及和平婦幼院區(-6.6%)負成長，餘所有院區皆為正成長。(如表五)

表四 112年1-11月健保申報情形與成長率

112/1-11 健保申報(億點)與 108 年同期比較

院區	合計			門診			住院		
	數值	較 108	較 111	數值	較 108	較 111	數值	較 108	較 111
		年成長率	年成長率		年成長率	年成長率		年成長率	
全院	100.8	-1.5%	9.9%	63.8	-2.2%	7.4%	37.0	-0.2%	14.5%
忠孝	16.1	8.6%	6.6%	10.8	7.6%	3.4%	5.4	10.7%	13.9%
中興	13.9	4.9%	16.8%	8.3	3.1%	10.1%	5.7	7.7%	28.2%
陽明	12.1	2.9%	4.0%	7.0	4.3%	2.8%	5.1	1.0%	5.7%
仁愛	27.3	1.6%	5.3%	17.2	2.6%	5.6%	10.1	-0.0%	4.9%
松德	7.6	-1.3%	17.3%	3.1	1.1%	6.3%	4.5	-2.9%	26.3%
和平婦幼	16.3	-13.1%	22.5%	10.0	-13.5%	23.3%	6.3	-12.5%	21.1%
林中昆	7.5	-18.3%	1.6%	7.5	-18.4%	1.6%	0.0	32.6%	-

註：門診包含醫院總額西醫門診、中醫、牙醫、院外門診、工作坊及居家護理所

表五 112 年 11 月健保申報情形與成長率

112/11 健保申報(億點)與 108 年同期比較

院區	合計			門診			住院		
	數值	較 108	較 111	數值	較 108	較 111	數值	較 108	較 111
		年成長率	年成長率		年成長率	年成長率		年成長率	
全院	9.6	5.0%	4.2%	6.1	6.2%	4.5%	3.5	3.0%	3.7%
忠孝	1.5	15.9%	-0.9%	1.0	13.7%	0.5%	0.5	20.6%	-3.7%
中興	1.3	10.9%	7.7%	0.8	13.8%	7.7%	0.5	6.7%	7.8%
松德	0.7	9.5%	15.1%	0.3	19.4%	10.1%	0.4	3.0%	19.2%
陽明	1.1	8.7%	-3.5%	0.7	11.7%	-0.7%	0.4	4.7%	-7.3%
仁愛	2.6	6.1%	1.5%	1.7	10.2%	3.0%	0.9	-0.3%	-1.0%
和平婦幼	1.6	-4.3%	15.9%	1.0	-2.7%	16.6%	0.6	-6.6%	15.0%
林中昆	0.7	-13.2%	-1.5%	0.7	-13.2%	-1.5%	0.0	-	-

註：門診包含醫院總額西醫門診、中醫、牙醫、院外門診、工作坊及居家護理所

4. 1-11 月預估醫療折讓較去年同期正成長 17.4%，較 108 年同期正成長 25.8%；11 月預估醫療折讓較去年同期成長 21.5%，較 108 年同期正成長 44.1%。

院區	112 年 1-11 月			112 年 11 月		
	預估醫療折讓(億)	較 108 年成長率	較 111 年成長率	預估醫療折讓(億)	較 108 年成長率	較 111 年成長率
全院	16.02	25.8%	17.4%	1.67	44.1%	21.5%
林中昆	0.58	38.6%	25.3%	0.06	69.1%	38.0%
中興	2.40	33.1%	23.7%	0.25	51.5%	25.1%
忠孝	2.56	30.6%	12.8%	0.26	52.6%	14.9%
松德	1.30	28.4%	30.1%	0.14	56.8%	46.9%
陽明	2.07	28.1%	9.2%	0.20	44.5%	9.2%
仁愛	4.41	27.8%	10.9%	0.46	42.9%	16.7%
和平婦幼	2.70	8.9%	28.4%	0.29	24.7%	29.4%

2 醫療服務量 5. 112 年 1-11 月門診人次(含 COVID-19 門診、疫苗)較去年同期負成長(-9.3%)，較 108 年同期負成長(-6.3%)，累計目標達成率 118.2%。112 年 1-11 月若未排除 COVID-19 採檢及疫苗診，僅忠孝院區正成長(6.9%)，餘所有院區皆較 108 年負成長；排除 COVID-19 採檢及疫苗人次，其中僅忠孝院區正成長(4.5%)，餘其他院區均較 108 年負成長。11 月門診人次(含 COVID-19 門診、疫苗)較去年同期正成長(16.4%)，較 108 年同期正成長(10.4%)，目標達成率 151.6%。

表六 112 年 1-11 月各院區門診人次及達成情形

院區	含 COVID-19 篩檢、疫苗診				不含 COVID-19 篩檢、疫苗診		
	人次	108 年成長率	111 年成長率	目標達成率	人次	108 年成長率	111 年成長率
合計	3,227,709	-6.3%	-9.3%	118.2%	3,192,747	-7.4%	10.3%
忠孝	518,057	6.9%	-10.9%	123.7%	506,611	4.5%	8.8%
仁愛	799,054	-0.3%	-15.8%	119.9%	788,044	-1.7%	11.6%
陽明	416,561	-1.1%	-16.0%	128.4%	413,260	-1.9%	8.6%
中興	458,668	-3.8%	-11.7%	128.2%	454,137	-4.8%	9.7%
和平婦幼	582,515	-15.8%	11.0%	102.0%	579,221	-16.3%	19.3%

松德	108,439	-19.5%	-20.7%	104.2%	108,133	-19.7%	-2.3%
林中昆	344,415	-20.9%	-1.9%	120.6%	343,341	-21.2%	3.6%

表七 112年11月各院區門診人次及達成情形

院區	含 COVID-19 篩檢、疫苗診				不含 COVID-19 篩檢、疫苗診		
	人次	108年 成長率	111年 成長率	目標 達成率	人次	108年 成長率	111年 成長率
合計	343,655	10.4%	16.4%	151.6%	342,240	10.0%	19.5%
忠孝	54,716	26.5%	16.8%	162.1%	54,289	25.5%	22.9%
仁愛	87,671	23.1%	18.6%	168.7%	87,341	22.7%	22.5%
陽明	45,205	19.4%	19.0%	181.9%	45,024	19.0%	22.3%
中興	48,903	13.1%	12.4%	163.3%	48,700	12.6%	14.7%
和平婦幼	61,706	-0.5%	26.1%	115.8%	61,538	-0.8%	28.7%
松德	11,377	-1.5%	10.5%	145.2%	11,377	-1.5%	12.0%
林中昆	34,077	-19.2%	0.8%	124.0%	33,971	-19.4%	1.2%

6. 1-11月急診人次較去年同期負成長6.2%(含 COVID-19 PCR 急診採檢)，較108年同期負成長7.6%；11月急診人次較去年同期成長3.1%(含 COVID-19 PCR 急診採檢)，較108年同期負成長10.1%。

表八 各院區急診人次及達成情形(含 COVID-19 急診採檢)

院區	112年1-11月			112年11月		
	人次	較108年 成長率	較111年 成長率	人次	較108年 成長率	較111年 成長率
合計	170,479	-7.6%	-6.2%	14,443	-10.1%	3.1%
松德	3,161	7.8%	9.5%	315	9.4%	24.5%
中興	28,303	2.4%	9.0%	2,152	-19.3%	7.0%
陽明	21,072	-2.0%	-18.6%	1,716	-4.7%	-6.2%
仁愛	34,115	-5.5%	-20.2%	2,800	-11.6%	-6.8%
忠孝	36,023	-8.7%	1.2%	3,167	-3.9%	7.1%
和平婦幼	47,805	-15.9%	-1.9%	4,293	-11.5%	8.7%

7. 住院人次與人日正成長：

- (1) 1-11月住院人次較去年同期成長22.7%，較108年同期負成長17.5%；11月住院人次較去年同期成長7.0%，較108年同期負成長13.0%。
- (2) 1-11月住院人日較去年同期成長16.4%，較108年同期負成長15.2%，累計目標達成率90.1%；11月住院人日較去年同期成長8.6%，較108年同期負成長11.1%，目標達成率84.1%。

表九 各院區 112年1-11月住院人次、人日及達成情形

院區	住院人次			住院人日			
	人次	較108年 成長率	較111 成長率	人日	較108年 成長率	較111 成長率	累計 達成率
合計	46,655	-17.5%	22.7%	561,105	-15.2%	16.4%	90.1%
林中昆	28	47.4%	-	145	-16.2%	-	18.9%
忠孝	8,060	-5.3%	26.6%	76,297	-6.8%	19.8%	99.1%
松德	1,888	-5.4%	21.7%	125,887	-11.9%	21.1%	90.2%
中興	8,266	-13.3%	37.1%	82,535	-4.1%	28.1%	97.4%
陽明	6,373	-17.3%	9.4%	84,298	-13.7%	11.8%	98.3%
仁愛	11,655	-19.2%	13.7%	108,726	-21.7%	1.8%	88.4%
和平婦幼	10,385	-27.9%	29.7%	83,217	-27.1%	22.6%	74.4%

表十 各院區 112年11月住院人次、人日及達成情形

院區	住院人次			住院人日		
	人次	較108年 成長率	較111 成長率	人日	較108年 成長率	較111 成長率
合計	4,405	-13.0%	7.0%	52,819	-11.1%	8.6%
林中昆	2	100%	-	12	71.4%	-
忠孝	765	4.2%	7.7%	7,132	-5.2%	3.3%
松德	189	-1.6%	12.5%	11,672	-8.5%	20.8%
中興	749	-13.4%	7.5%	7,696	-1.3%	6.8%

陽明	563	-13.8%	2.7%	7,561	-11.6%	-2.3%
仁愛	1,112	-17.8%	1.9%	10,365	-17.6%	-1.6%
和平婦幼	1,025	-19.1%	13.8%	8,381	-17.6%	27.4%

3	重要事項宣 導	<p>1. 有關本院急性一般病床許可數為 2,336 床，預計至 112 年底前開放登記 1,759 床，精神急性一般病床許可數為 419 床，開放登記 365 床，精神慢性一般病床許可床數為 175 床，開放登記 133 床，因期限屆滿前，尚未全數開放，爰依醫療法第 15 條、醫院設立或擴充許可辦法及衛生局函文，於 112 年 12 月 8 日函報衛生局申請展延開放急性一般病床 577 床、精神急性一般病床 54 床及精神慢性一般病床 42 床，衛生局已將本案列入 112 年 12 月 15 日臺北市政府醫事審議委員會第 12 屆第 1 次會議進行審查，俾利依法函轉衛生福利部審議。鑒於衛生福利部 110 年 9 月 9 日衛部醫字第 1101666243 號函指示如屆時未完成病床開放，則核減位於已達病床限建規定之次醫療區內院區(即陽明、中興、林森中醫昆明及和平婦幼院區)之病床，故目前該區尚未開放之中興 56 床及和平婦幼院區 109 床，將分別調移至中興新建醫療大樓及松南營區中繼醫療大樓使用，故擬規劃於 113 年 1 月底前提報醫院擴充總樓地板面積計畫，近期將以電子郵件通知院本部相關單位及各院區配合提報相關資料。</p> <p>2. 健保醫院總額臺北分區共管會議 112 年第 4 次會議重要事項摘錄： (1) 健保點值： A. 臺北區醫院各醫別總額點值臚列如下，112Q3 醫院總額點值雖較 112Q1、112Q2 提升，但仍未達 108 年水平。有關 112Q1 及 112Q2 因應新冠疫情點值下降，健保署爭取預算補貼疫情對院所造成的影響，臺北分區醫院總額部門共獲 18 億元(112Q1 共 7.1 億、112Q2 共 10.9 億)，經分區共管會議決議點值費用補助方式以「初核後浮動點數占率」分配，本院二季共獲 0.96 億元，業於 112 年 12 月 15 日入帳。【註：初核後浮動點數定義為[(送核+補報)初核(行政審查+專業審查)核定點數-追扣+補付+申復+爭審]-浮動點數，不反映單價核減點數、品質補付點數及攤扣點數】，112Q3~112Q4 是否仍有補點值相關措施，目前尚未公告。 B. 臺北分區醫院總額 112Q3 之目標點值與攤扣(點值核減作業)之正成長貢獻率計算基期決議如下： a. 112 年第 3 季目標點值訂為 0.93。 b. 112 年第 3 季點值核減作業之正成長貢獻率計算基期：本季比較基期 111Q3 疫情影響情形已漸緩，爰回歸方案採去年同期計算，另考量防疫應變醫院屬全院專責收治之特殊情形，爰臺北市聯醫、新北市聯醫、三總松山分院等採下列「三方案擇優」計算基期：方案 A：111 年同期一般服務醫療點數、方案 B：108 年同期一般服務醫療點數，加計 109~111 共 3 年之「個別醫院支付標準調整率」、方案 C：取 108~111 年同期最高 3 年之一般服務醫療點數之平均。 c. 112Q4 及 113 年各季目標點值與攤扣(點值核減作業)之正成長貢獻率計算基期另案討論。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">醫別</th> <th colspan="4">醫院總額</th> <th colspan="2">西醫基層總額</th> <th colspan="2">牙醫總額</th> <th colspan="2">中醫總額</th> <th colspan="2">透折總額</th> </tr> <tr> <th colspan="2">總額管理前</th> <th colspan="2">總額管理(攤扣)後</th> <th>浮動點值</th> <th>平均點值</th> <th>浮動點值</th> <th>平均點值</th> <th>浮動點值</th> <th>平均點值</th> <th>浮動點值</th> <th>平均點值</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>季別</td> <td>浮動點值</td> <td>平均點值</td> <td>浮動點值</td> <td>平均點值</td> <td>浮動點值</td> <td>平均點值</td> <td>浮動點值</td> <td>平均點值</td> <td>浮動點值</td> <td>平均點值</td> <td>浮動點值</td> <td>平均點值</td> </tr> <tr> <td>118Q1</td> <td>0.7954</td> <td>0.8812</td> <td>0.8633</td> <td>0.9215</td> <td>0.9044</td> <td>0.9318</td> <td>0.9052</td> <td>0.9075</td> <td>0.8285</td> <td>0.8886</td> <td>0.8457</td> <td>0.8577</td> </tr> <tr> <td>118Q2</td> <td>0.8079</td> <td>0.8862</td> <td>0.8717</td> <td>0.9254</td> <td>0.9480</td> <td>0.9553</td> <td>0.8984</td> <td>0.9005</td> <td>0.8419</td> <td>0.8964</td> <td>0.8427</td> <td>0.8547</td> </tr> <tr> <td>118Q3</td> <td>0.7972</td> <td>0.8807</td> <td>0.8762</td> <td>0.9278</td> <td>0.8971</td> <td>0.9307</td> <td>0.9065</td> <td>0.9056</td> <td>0.8174</td> <td>0.8807</td> <td>0.8424</td> <td>0.8543</td> </tr> <tr> <td>118Q4</td> <td>0.7860</td> <td>0.8748</td> <td>0.8528</td> <td>0.9186</td> <td>0.8957</td> <td>0.9230</td> <td>0.9013</td> <td>0.9031</td> <td>0.7874</td> <td>0.8619</td> <td>0.8412</td> <td>0.8532</td> </tr> <tr> <td>111Q4</td> <td>0.7893</td> <td>0.8893</td> <td>0.9171</td> <td>0.9579</td> <td>0.9184</td> <td>0.9408</td> <td>0.9676</td> <td>0.9592</td> <td>0.7830</td> <td>0.8673</td> <td>0.8089</td> <td>0.8843</td> </tr> <tr> <td>112Q1</td> <td>0.7610</td> <td>0.8741</td> <td>0.8530</td> <td>0.9319</td> <td>0.9138</td> <td>0.9382</td> <td>0.9232</td> <td>0.9325</td> <td>0.8089</td> <td>0.8843</td> <td>0.8989</td> <td>0.9065</td> </tr> <tr> <td>112Q2</td> <td>0.7455</td> <td>0.8630</td> <td>0.8708</td> <td>0.9332</td> <td>0.8270</td> <td>0.8850</td> <td>0.9086</td> <td>0.9120</td> <td>0.8292</td> <td>0.8933</td> <td>0.9002</td> <td>0.9091</td> </tr> <tr> <td>112Q3</td> <td>0.7735</td> <td>0.8782</td> <td></td> <td></td> <td>0.7931</td> <td>0.8643</td> <td>0.9172</td> <td>0.9179</td> <td>0.8469</td> <td>0.9036</td> <td>0.9102</td> <td>0.9181</td> </tr> </tbody> </table> <p>註：112Q3 係尚未核減前之預估值</p>	醫別	醫院總額				西醫基層總額		牙醫總額		中醫總額		透折總額		總額管理前		總額管理(攤扣)後		浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	季別	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	118Q1	0.7954	0.8812	0.8633	0.9215	0.9044	0.9318	0.9052	0.9075	0.8285	0.8886	0.8457	0.8577	118Q2	0.8079	0.8862	0.8717	0.9254	0.9480	0.9553	0.8984	0.9005	0.8419	0.8964	0.8427	0.8547	118Q3	0.7972	0.8807	0.8762	0.9278	0.8971	0.9307	0.9065	0.9056	0.8174	0.8807	0.8424	0.8543	118Q4	0.7860	0.8748	0.8528	0.9186	0.8957	0.9230	0.9013	0.9031	0.7874	0.8619	0.8412	0.8532	111Q4	0.7893	0.8893	0.9171	0.9579	0.9184	0.9408	0.9676	0.9592	0.7830	0.8673	0.8089	0.8843	112Q1	0.7610	0.8741	0.8530	0.9319	0.9138	0.9382	0.9232	0.9325	0.8089	0.8843	0.8989	0.9065	112Q2	0.7455	0.8630	0.8708	0.9332	0.8270	0.8850	0.9086	0.9120	0.8292	0.8933	0.9002	0.9091	112Q3	0.7735	0.8782			0.7931	0.8643	0.9172	0.9179	0.8469	0.9036	0.9102	0.9181
醫別	醫院總額				西醫基層總額		牙醫總額		中醫總額		透折總額																																																																																																																																					
	總額管理前		總額管理(攤扣)後		浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值																																																																																																																																				
季別	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值	浮動點值	平均點值																																																																																																																																				
118Q1	0.7954	0.8812	0.8633	0.9215	0.9044	0.9318	0.9052	0.9075	0.8285	0.8886	0.8457	0.8577																																																																																																																																				
118Q2	0.8079	0.8862	0.8717	0.9254	0.9480	0.9553	0.8984	0.9005	0.8419	0.8964	0.8427	0.8547																																																																																																																																				
118Q3	0.7972	0.8807	0.8762	0.9278	0.8971	0.9307	0.9065	0.9056	0.8174	0.8807	0.8424	0.8543																																																																																																																																				
118Q4	0.7860	0.8748	0.8528	0.9186	0.8957	0.9230	0.9013	0.9031	0.7874	0.8619	0.8412	0.8532																																																																																																																																				
111Q4	0.7893	0.8893	0.9171	0.9579	0.9184	0.9408	0.9676	0.9592	0.7830	0.8673	0.8089	0.8843																																																																																																																																				
112Q1	0.7610	0.8741	0.8530	0.9319	0.9138	0.9382	0.9232	0.9325	0.8089	0.8843	0.8989	0.9065																																																																																																																																				
112Q2	0.7455	0.8630	0.8708	0.9332	0.8270	0.8850	0.9086	0.9120	0.8292	0.8933	0.9002	0.9091																																																																																																																																				
112Q3	0.7735	0.8782			0.7931	0.8643	0.9172	0.9179	0.8469	0.9036	0.9102	0.9181																																																																																																																																				

(2) 修訂臺北分區「醫院總額點值風險管控暨品質提升方案」:

A. 增修品質指標:

- a. 修訂「提升非同體系區域級(含)以上醫院回轉率(累計)」指標定義:分子敘明回轉期限為 90 天內,即日生效。
- b. 自 112Q4 起新增「清淨手術術後使用抗生素超過三日比率」為醫學中心、區域醫院、地區醫院及婦產專科之加分項指標,目標值以各層級「最近 3 年實績值平均值」作訂定,醫學中心、區域醫院及地區醫院之目標值分別為 9.53%、12.53%及 16.95%。(本院 111 年全年為 13.50%、112Q2 為 12.5%)。

B. 單價核減公式之核減成數修訂案:

現行風控方案單價核減管理僅反映 50%核減成數,為提升單價核減管理之合理性,會議決議由臺北業務組試算最近 1 季資料,將單價核減納入下列 3 項因子作核減成數調控,計算結果回饋供各院參考,於下次會議再行討論:

- a. 個別醫院全院一般服務點數(含交付)成長率(正成長為負向指標)。
- b. 價量背離關係(負向指標)。
- c. 重大傷病案件占率/門診藥費慢性病案件(僅地區醫院)占率增加幅度(正向指標)。

表、各項單價核減採計核減成數因子情形

因子	核減成數 增減範圍	門診		住診	
		非藥費	藥費	非藥費	藥費
1.一般服務點數成長率	-3.0-4.5%	V	V	V	V
2.價量背離關係	0.0-5.0%	V	V	V	V
3. 重大傷病案件占率增加幅度	-5.0-0.0%	V	V	V	V
	慢性病案件占率增加幅度 (僅地區醫院)		V		
合計	醫中、區域	-8.0-9.5%			
	地區	-13.0-9.5%			

(3) 臺北分區風險管控暨品質提升方案執行情形:本院參加健保署臺北業務組推動之「醫院總額點值風險管控暨品質提升方案」,其健保核減包含抽審核減、單價核減、品質補付及攤扣等,111 年第 4 季、112 年第 1-2 季各項與同儕比較如下:

111Q4	初核核減率率 (A)	單價核減率 (B)	品質補付率 (C)	攤扣率 (D)	最終核減率 (A+B-C+D)
聯醫	0.21%	0.35%	0.45%	7.34%	7.45%
臺北分區	0.53%	0.15%	0.11%	5.20%	5.78%
醫學中心	0.49%	0.14%	0.08%	4.22%	4.77%
區域醫院	0.56%	0.18%	0.14%	5.68%	6.28%
地區醫院	0.53%	0.18%	0.14%	4.91%	5.48%
112Q1	初核核減率率 (A)	單價核減率 (B)	品質補付率 (C)	攤扣率 (D)	最終核減率 (A+B-C+D)
聯醫	0.37%	0.36%	0.19%	7.42%	7.96%
臺北分區	0.60%	0.26%	0.15%	5.08%	5.80%
醫學中心	0.48%	0.19%	0.15%	4.34%	4.86%
區域醫院	0.68%	0.37%	0.15%	5.97%	6.87%
地區醫院	0.91%	0.36%	0.21%	3.87%	4.93%
112Q2	初核核減率率 (A)	單價核減率 (B)	品質補付率 (C)	攤扣率 (D)	最終核減率 (A+B-C+D)
聯醫	0.41%	4.99%	1.85%	0.97%	4.52%
臺北分區	0.56%	1.74%	0.47%	4.77%	6.60%
醫學中心	0.47%	1.10%	0.33%	4.70%	5.93%
區域醫院	0.59%	2.74%	0.71%	4.89%	7.51%
地區醫院	0.76%	1.97%	0.38%	2.73%	5.09%

3. 112Q1 本院重複用藥核扣 71 萬,為臺北業務組核扣第 5 名,其中同院重複核扣 45 萬,約占 64%,若民眾同日多科就診,請醫師務必確認當日已開立藥品,避免重複核扣,宣導如下:

- (1) 非僅注意 2 次就醫間隔時間,也要留意民眾至社區藥局處方調劑時間延遲
- (2) 民眾本次提前就醫下次就醫時間要往後
- (3) 民眾提前領藥醫師診間點選病情變化調整藥品請務必請在 SO 說明病情問題/藥品調整(A 藥改 B 藥/劑量...等)
- (4) 頻次 HS 沒有排除天數計算(有排除的是 PRN 跟 STAT)
- (5) 民眾經常忘記已將慢箋 2.3 次寄放在社區藥局又來重新開處方,若仍有未領慢箋請務必於 HIS

系統註銷，經常遺失慢箋者請暫時不要再開慢箋
(6) 民眾已領處方但藥品遺失需請民眾自費

本院 112Q1-Q2 重複用藥核扣品項及點數

項次	名稱	Q1 重複藥費	Q2 重複藥費	佔率	成長率
34	抗病毒藥物用藥(口服)	184,493	168,496	29.31%	-8.67%
3	降血糖藥物(不分口服及注射)	49,685	40,637	7.07%	-18.21%
4	抗思覺失調藥物(口服)	48,895	40,635	7.07%	-16.89%
7	抗血栓用藥(口服)	30,696	29,774	5.18%	-3.00%
2	降血脂藥物(口服)	31,555	29,749	5.17%	-5.72%
37	腫瘤製劑用藥(口服)	88,132	24,466	4.26%	-72.24%
59	神經調節及抗失智類用藥(口服)	29,281	23,749	4.13%	-18.89%
1	降血壓藥物(口服)	22,906	21,296	3.70%	-7.03%
58	複方降血糖用藥(口服)	17,080	20,737	3.61%	21.41%
56	血管相關用藥(口服)	21,563	18,520	3.22%	-14.11%
6	安眠鎮靜與抗焦慮藥物(口服)	16,352	15,624	2.72%	-4.45%
8	前列腺肥大用藥(口服)	13,171	15,550	2.70%	18.06%
50	支氣管阻塞性用藥(口服)	22,721	14,865	2.59%	-34.58%
	其他類別	134,901	110,819	19.27%	-17.85%
	合計	711,431	574,917		

4. 健保核減(含立抽及專案)：

(1) 消化內科套裝檢查適當性專案：

A. 費用年月 11110-11203，陽明 68 案

B. 同時開立腹部超音波 19001 及檢查項目 09025+09026(GOT+GPT)、12007(AFP)、14032(B 肝抗原)、14051(C 肝抗體)

C. 每案檢驗查點數 1,592 點，醫療點數總計 212,574 點，本次核減 50 案，108,992 點，核減原因 0509A 施行該項檢查檢驗過於頻繁不合醫療常規/無例行性檢查之必要

(2) 健保近期對於急診 12182C 與 12183C 申報適當性進行專案審查，臺北業務組已追扣 2,293,840 點，之後有可能擴大門診及住院，建議該項以健保價向民眾收取自費以免後續健保爭議追扣。

4 112 年 11 月
財務報告

- 截至 112 年 11 月，業務收入執行數 143.91 億元，分配執行率 95.19%，較預算分配數減少 7.27 億元；業務支出 139.28 億元，執行率 96.32%，較預算分配數減少 5.32 億元。
- 收支淨抵後業務賸餘 4.62 億元，執行率 70.30%，較預算分配數減少 1.95 億元，主要係因衛材及外包費增加所致，加計業務外淨收入 1.75 億元，本期賸餘為 6.38 億元。
- 截至 11 月底止，常規收支相關分析如下

院區	112 年 1-11 月	111 年 1-11 月	成長%	108 年 1-11 月	成長%	排名
	常規收入	常規收入	與 111 年	常規收入	與 108 年	與 108 年
合計	14,357,067,134	13,202,928,442	8.74%	14,251,655,374	0.74%	
忠孝	2,002,491,576	1,883,642,217	6.31%	1,814,956,522	10.33%	1
中興	1,849,976,166	1,557,120,264	18.81%	1,699,515,257	8.85%	2
陽明	1,696,135,514	1,634,503,347	3.77%	1,594,577,201	6.37%	3
仁愛	3,468,924,164	3,327,680,464	4.24%	3,375,312,151	2.77%	4
松德	856,372,959	757,240,892	13.09%	864,527,144	-0.94%	5
和平婦幼	2,179,133,973	1,812,231,927	20.25%	2,459,423,078	-11.40%	6
林森中醫	434,368,183	434,719,874	-0.08%	501,936,170	-13.46%	7
昆明	551,819,980	553,937,793	-0.38%	652,748,425	-15.46%	8
院本部(含 昆防)	1,317,844,619	1,241,851,664	6.12%	1,288,659,426	2.26%	
院區	112 年 1-11 月	111 年 1-11 月	成長%	108 年 1-11 月	成長%	排名

	常規支出 (不含獎勵金)	常規支出 (不含獎勵金)	與 111 年	常規支出 (不含獎勵金)	與 108 年	與 108 年
合計	11,655,824,150	11,024,098,464	5.73%	10,935,232,876	6.59%	
忠孝	1,745,603,792	1,627,415,703	7.26%	1,527,916,645	14.25%	1
林森中醫	367,733,139	341,550,385	7.67%	325,131,225	13.10%	2
仁愛	3,072,956,556	2,922,382,245	5.15%	2,753,958,982	11.58%	3
陽明	1,494,405,767	1,438,181,441	3.91%	1,356,585,467	10.16%	4
中興	1,568,700,976	1,456,264,860	7.72%	1,469,111,167	6.78%	5
松德	863,533,911	836,413,066	3.24%	841,755,569	2.59%	6
和平婦幼	1,977,287,740	1,853,105,868	6.70%	2,033,765,742	-2.78%	7
昆明	517,039,227	526,752,876	-1.84%	609,098,347	-15.11%	8
院本部(含 昆防)	48,563,042	22,032,020	120.42%	17,909,732	171.15%	

院區	112 年 1-11 月	111 年 1-11 月	成長%	108 年 1-11 月	成長%	排名
	常規賸餘	常規賸餘	與 111 年	常規賸餘	與 108 年	與 108 年
合計	2,701,242,984	2,178,829,978	23.98%	3,316,422,498	-18.55%	
中興	281,275,190	100,855,404	178.89%	230,404,090	22.08%	1
忠孝	256,887,784	256,226,514	0.26%	287,039,877	-10.50%	2
陽明	201,729,747	196,321,906	2.75%	237,991,734	-15.24%	3
昆明	34,780,753	27,184,917	27.94%	43,650,078	-20.32%	4
仁愛	395,967,608	405,298,219	-2.30%	621,353,169	-36.27%	5
和平婦幼	201,846,233	-40,873,941	593.83%	425,657,336	-52.58%	6
林森中醫	66,635,044	93,169,489	-28.48%	176,804,945	-62.31%	7
松德	-7,160,952	-79,172,174	90.96%	22,771,575	-131.45%	8
院本部(含 昆防)	1,269,281,577	1,219,819,644	4.05%	1,270,749,694	-0.12%	

4.截至 112 年 11 月，防疫收入 3,406 萬元，檢驗衛材成本 2,125 萬元，各院區 112 年 1-11 月防疫收支如下

院區	收入 排序	防疫收入	檢驗衛材成本	賸餘
合計		34,060,654	21,253,053	12,807,601
仁愛	1	8,569,791	5,644,260	2,925,531
忠孝	2	8,548,365	3,787,829	4,760,536
中興	3	8,117,684	8,162,940	-45,256
陽明	4	3,728,365	2,027,869	1,700,496
和平婦幼	5	3,447,504	1,559,700	1,887,804
松德	6	732,570	-	732,570

	昆明	7	426,800	70,455	356,345
	林森中醫	8	289,575	-	289,575
	院本部		200,000	-	200,000
	(含昆防)				

順序	會計科目	用途別/工程、設備名稱	預算編列數	權責科室及院區
支出暫攔項目合計			3,577,835,000	
1	門診醫療成本	藥品	2,502,755,000	藥劑部
2	住院醫療成本		519,770,000	
3	住院醫療成本	衛材	482,055,000	資材供應中心
4	衛生保健成本	材料及用品費	73,255,000	會計室
資本門暫攔項目合計			72,112,000	
1	房屋及建築	1. 仁愛院區醫療大樓 4C 病房及嬰兒室整修工程	18,987,000	仁愛院區
2		2. 仁愛院區醫療大樓眼科門診整修工程(新興連續性)	370,000	
3		3. 仁愛院區 9 東病房整修工程(新興連續性)	1,630,000	
4		4. 仁愛院區 12 樓東側辦公區局部空間與解剖病理科暨住院藥局整修工程(新興連續性)	750,000	
5		5. 中興院區 6A 住宿式長照機構及 6B 病房整修工程(新興連續性)	2,058,000	中興院區
6		6. 和平院區急診大樓 6 樓病房整修工程	32,219,000	和平婦幼院區
7		7. 和平院區醫療大樓外牆整修工程(新興連續性)	1,554,000	
8		8. 陽明院區北投門診部整修工程(新興連續性)	560,000	陽明院區
9		9. 陽明院區 5B 病房整修工程(新興連續性)	1,330,000	
10		10. 忠孝院區醫療大樓屋頂防水整修工程(新興連續性)	736,000	忠孝院區
11		11. 忠孝院區醫療大樓 7 東護理之家整修工程(新興連續性)	1,335,000	
12		12. 松德院區第一院區 2 樓心理科及彩虹橋地坪整修工程	8,249,000	松德院區
13		13. 福中合署辦公大樓地下室停車場車道整修工程	1,820,000	
14		14. 松德院區 5C 病房整修工程(新興連續性)	514,000	

主席指示：

- (一) 目前本院醫療服務佔率較同儕醫院落後，請各院區務必提升醫療服務量。
- (二) 有關重複用藥核扣—抗病毒藥物用藥 (AIDS)部分，請邱逸淳副總院長督導。

四、院區業務報告事項：

【營運財務概況、重要事件、振興醫療業務、未來展望】備註:營運、財務數據應採基準年(108年)作比較

一、中興院區

(一) 112年1-11月營運概況

- (1) 門診人次 41 萬 1,620 人次，較 108 年同期減少 1 萬 6,525 人次(-3.86%)。
- (2) 急診人次 2 萬 8,303 人次，較 108 年同期增加 669 人次(2.42%)。
- (3) 住院人次 8,266 人次，較 108 年同期減少 1,266 人次(-13.28%)。
- (4) 佔床率：總佔床率較 108 年同期增加 8.42%，急性一般病床佔床率(實開床)較 108 年同期增加 9.52%。

(二) 112年1-11月財務概況

1. 業務收入(折讓後)18.58 億元，常規收入 18.50 億元，較 108 年同期增加 1.59 億元(9.33%)。
2. 業務支出(不含獎勵金)15.77 億元，常規支出 15.69 億元，較 108 年同期增加 1.08 億元(7.33%)。
3. 獎前賸餘 2.99 億元，常規獎前賸餘 2.81 億元，較 108 年同期增加 5,054 萬元(20.28%)。

(三) 重要事件報告

1. 蔡景耀院長榮獲 112 年內政部消防署優良防火管理人殊榮，全國僅 10 位。
2. 中興院區執行經濟部能源署 112 年「節能績效保證專案示範推廣補助計畫」，獲新臺幣 500 萬元補助款。
3. 中興院區以「一般外科心手相連，守護癌友安寧與醫療自主權利」為題，通過 2023 SNQ 國家品質標章認證。
4. 中興院區通過青少年親善照護機構認證，認證效期 2024 至 2027 年。
5. 中興院區榮獲國民健康署戒菸服務補助計畫「111 年戒菸服務績優醫事機構」。
6. 臺北市中山區健康服務中心感謝中興院區致力推動健康城市暨高齡友善城市之各項健康促進工作，致贈感謝狀。
7. 全國社會福利總盟聯合感恩餐會表揚從事居家醫療之醫師，計 13 位，中興院區孫文榮主任獲獎。
8. 112 年 12 月 1 日起溫素瑩醫師遴聘為中興院區副院長。
9. 112 年 12 月 5 日順利完成衛生局醫院督導考核。
10. 112 年 12 月 10 日發電機全載運轉測試及高壓電設備定期檢測順利完成。
11. 112 年 12 月 14 日舉辦「愛在聖誕中興情」聖誕節慶祝活動。

(四) 振興醫療業務與未來展望

1. 112 年 11 月醫療業績前 3 名：

排名	科別	11月醫療營收	當月達成率	累計達成率	年目標值	月目標值
1	心臟血管內科	14,747,259	108%	98%	163,158,894	13,596,575
2	一般外科	14,080,802	121%	101%	139,998,661	11,666,555
3	胸腔內科	11,680,674	100%	101%	139,952,336	11,662,695

2. 112 年 1-11 月自費健檢業績：一般健檢 1,150 萬 507 元，相較 111 年同期增加 168 萬 3,032 元(17.1%)；高階健檢 2,590 萬 8,375 元，相較 111 年同期增加 447 萬 6,314 元(20.9%)。
3. 延攬優秀醫師：持續拜訪友院，延攬優秀主治醫師並進行醫學相關交流，112 年預計聘任 10 名醫師，現已聘任 11 名醫師。

月份	1月	2月	2月	6月	7月	8月	8月	9月	9月	10月	11月
姓名	林理堂	余書逸	陳郁安	盧冠勳	劉承疆	張馨予	陳緯綸	林芸卉	葉師榕	潘立昕	林季瑤
科別	牙科	影像醫學科	心臟內科	牙科	婦產科	中醫科	急診科	婦產科	眼科	內分泌及新陳代謝	婦產科

4. 重要工程進度，包含整修工程、硬體汰換、重大醫療儀器購置等：

工程名稱	工程進度	備註
磁振造影儀(MRI)建置	100%	截至 112 年 12 月 20 日止 112 年 12 月 20 日完成驗收

10B 住宿式長照機構工程	14.53%	預計 113 年 3 月 5 日完工
空調系統暨冰水主機汰換工程	29.05%	111-114 年

5. 112 年 12 月 20 日辦理 NIHSS 訓練及考試，增加神經內科醫師以外，可評估腦中風病人神經功能缺損程度之醫護人員。
6. 中興院區舉辦 112 年度精英醫事人員培訓工作坊，共計 4 場次，由腎臟內科劉文勝主任及急診科洪子堯主任擔任分組導師，為同仁量身訂作一系列精緻工作坊，目的為強化溝通與領導力，以實踐案例與團隊合作，打造精英團隊，致力於提供卓越醫療服務。
 - (1) 112/11/23 中興歷史與未來期許/蔡景耀院長
 - (2) 112/12/01 多職類管理-中興行醫與洗腎室管理經驗分享/劉文勝主任
 - (3) 112/12/08 成功完成醫院任務&病房科室管理/洪子堯主任
 - (4) 112/12/14 成果發表/小組成果報告

主席指示：無。

二、仁愛院區

(一)112 年營運財務概況

1. 營運面(11 月)

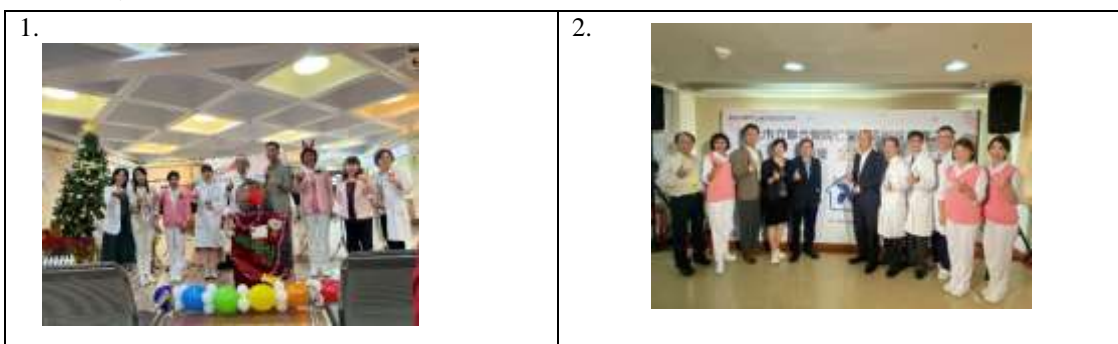
- (1) 門診人次 62,328 人次，較 108 年增加 379 人次 (0.61%)。
(門診篩檢 0 人次、門診施打疫苗 14,846 人次)
- (2) 急診人次 2,800 人次，較 108 年同期減少 369 人次(-11.64%)。
- (3) 住診人次 1,112 人次，較 108 年同期減少 240 人次(-17.75%)。

2. 財務面

- (1) 112 年 1-11 月醫療收入(折讓後)30.82 億元，篩檢業務收入、疫苗接種業務收入等防疫收入 0.09 億元，常規收入 34.69 億元，較 108 年同期增加 0.94 億元(2.77%)。
- (2) 112 年 1-11 月業務成本(不含獎勵金)30.79 億元，防疫檢驗衛材成本為 0.06 億元，常規支出 30.73 億元，較 108 年同期增加 3.19 億元(11.58%)。
- (3) 112 年 1-11 月獎前賸餘 4.19 億元，防疫賸餘為 0.03 億元，常規賸餘 3.96 億元，較 108 年同期減少 2.25 億元(-36.28%)。

(二) 重要事件報告

1. 112 年 12 月 8 日舉行仁愛院區聖誕節點燈儀式，邀請陳修聖院長、林德和主任秘書、護理科蔡衣帆主任、營養科林宜芬主任、檢驗科許瑋真主任等院內長官、貴賓一同共襄盛舉，邀請台北靈糧堂詩歌獻唱及牧師祝禱，透過點燈儀式象徵將溫暖及光亮散步到院區各個角落(如下圖 1)。
2. 112 年 12 月 11 日舉行臺北市立聯合醫院附設仁愛護理之家空氣品質金級認證授證儀式，期望除提供良好醫療照護品質外，亦加強提升室內空氣品質(如下圖 2)。
3. 本院區藥劑科「導入智能人因設計及精實手法縮短科學中藥調劑時間」榮獲 NHQA 國家醫療品質獎-銅獎、人因特別獎。



(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 積極增加收治床數：112 年 11 月增開 23 床、12 月預計增開 8 床，合計 31 床。
2. 112 年影像醫學科增購第三臺高階電腦斷層掃描儀(CT)於 112 年 11 月 1 日正式啟用(如下圖 1)。
3. 健檢中心改建於 112 年 10 月 31 日竣工，預計於 113 年 1 月啟用(如下圖 2)。
4. 耳鼻喉科門診區空間動線改善於 112 年 11 月 19 日竣工(如下圖 3)。

5. 積極招募主治醫師，增設夜間門診業務：除原有週三夜診外，預計於 113 年 1 月 8 日起，增加週一夜診服務(增設診別：一般外科、泌尿科、感染科、消化內科、中醫科)，並於本院區醫療大樓一樓大廳及外網最新消息公告(如下圖 4)。
6. 1 樓及門診區重新規畫行銷專區及展出內容，增加醫師、特色中心行銷海報更換頻率及重大儀器行銷(如下圖 5、6)。

<p>1.</p> 	<p>2.</p> 
<p>3.</p> 	<p>4.</p> 
<p>5.</p> 	<p>6.</p> 

主席指示：無。

三、 和平婦幼院區

(一) 112 年 11 月營運財務概況

1. 營運面

- (1) 和平婦幼 112 年 1-11 月服務量較 108 年同期比較，包括
 - (a) 門診人次為 51 萬 2,413 人次，較 108 年同期減少 9 萬 8,220 人次(-16.08%)。
 - (b) 急診人次為 4 萬 7,805 人次，較 108 年同期減少 9,065 人次(-15.94%)。
 - (c) 住院人日為 8 萬 3,217 人日，較 108 年同期減少 3 萬 0,943 人日(-27.10%)。
- (2) 和平 112 年 1-11 月服務量較 108 年同期比較，包括
 - (a) 門診人次為 34 萬 5,762 人次，較 108 年同期減少 8 萬 2,126 人次(-19.19%)。
 - (b) 急診人次為 3 萬 4,481 人次，較 108 年同期減少 5,961 人次(-14.74%)。
 - (c) 住院人日為 6 萬 8,791 人日，較 108 年同期減少 2 萬 5,307 人日(-26.89%)。
- (3) 婦幼 112 年 1-11 月服務量較 108 年同期比較，包括
 - (a) 門診人次為 16 萬 6,651 人次，較 108 年同期減少 1 萬 6,094 人次(-8.81%)。

(b)急診人次為 1 萬 3,324 人次，較 108 年同期減少 3,104 人次(-18.89%)。

(c)住院人日為 1 萬 4,426 人日，較 108 年同期減少 5,636 人日(-28.09%)。

2. 財務面

(1) **和平婦幼** 112 年 1-11 月財務面量較 108 年同期比較，包括

(a)醫療收入(未扣折讓) 為 20.7 億元，較 108 年同期減少 2.19 億元(-9.54%)。

(b)業務成本與費用(不含獎勵金)為 19.7 億元，較 108 年同期減少 0.54 億元(-2.70%)。

(c)業務盈餘(未扣除獎勵金)為 2.03 億元，較 108 年同期減少 2.21 億元(-52.14%)。

(2) **和平** 112 年 1-11 月財務面量較 108 年同期比較，包括

(a)醫療收入(未扣折讓) 為 16.6 億元，較 108 年同期減少 1.64 億元(-8.98%)。

(b)業務成本與費用(不含獎勵金)為 15.8 億元，較 108 年同期減少 0.34 億元(-2.10%)。

(c)業務盈餘(未扣除獎勵金)為 1.87 億元，較 108 年同期減少 1.69 億元(-47.51%)。

(3) **婦幼** 112 年 1-11 月財務面量較 108 年同期比較，包括

(a)醫療收入(未扣折讓) 為 4.11 億元，較 108 年同期減少 0.54 億元(-11.74%)。

(b)業務成本與費用(不含獎勵金)為 3.92 億元，較 108 年同期減少 0.20 億元(-5.05%)。

(c)業務盈餘(未扣除獎勵金)為 0.16 億元，較 108 年同期減少 0.52 億元(-75.97%)。

(二) 重要事件報告

1. 莒光社宅

預計 113 年 1 月 4 日上午辦理意見領袖交流會，邀請地方仕紳介紹服務據點之理念及規劃，並結合相關合作單位分享經驗交流；並於 12 月 4 日起已陸續拜訪鄰近雙園里、頂碩里、富福里、和德里、瑩圃里 5 個里及中正、萬華里長聯誼會長。

2. 預計 113 年 1 月 1 日上午辦理元旦寶寶記者會，擴大辦理婦幼人回娘家，邀請婦幼出生的寶寶及家屬同樂。

3. 得獎事蹟

(1)112 年榮獲台北區毒化災急救責任醫院評核演習-金質演習獎。

(2)112 年教育部體育署感謝臺北市立聯合醫院和平婦幼院區參與「補助高級中等學校進用運動防護人員服務計畫」，提供基層運動員傷害處置及醫療照護。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 遵循院本部及院區共識營結論，12 月起請單位主管針對單位經營自主訂定 KPI 目標，調整經營策略，確保營運績效。

2. 11 月 29 日由臺北醫學大學附設醫院醫學教育暨人文學科吳人傑醫師主講「跨領域與團隊資源管理訓練」，期以提升醫療品質及加強跨團隊合作。

3. 12 月 6 日由臺北榮民總醫院內科部全人整合醫學科曹彥博醫師主講「醫病共享決策與明智選擇臨床運用-以北榮經驗分享」，期以提升醫病溝通的效率，協助醫師及病人更有效的形成醫療決策的共識。

4. 12 月 11 日由方麗容醫務秘書代表參加衛生局年終記者會暨媒體餐敘活動，並發布新聞稿「全方位以家庭為中心早產兒全人照護」。

5. 12 月 20 日辦理醫品病安成果發表會暨海報展。

6. 12 月 21 日護理科「慢性病呼吸照護病房壓傷之發生率」參與臺北市政府衛生局辦理「112 年醫療安全品質提升提案獎勵活動第二階段專案發表」。

7. 預計 12 月 27 日心導管室開幕，由蕭勝煌總院長親自主持揭牌。

主席指示：無。

四、 陽明院區

(一) 112 年 11 月營運財務概況

1. 營運面

(1)門診人次(含新冠疫苗接種)364,183 人次，較 108 年同期增加 18,069 人次(+5.2%)。

(2)門診人次(未含新冠疫苗接種)327,625 人次，較 108 年同期減少 18,489 人次(-5.3%)。

(3)急診人次 21,072 人次，較 108 年同期減少 430 人次(-2.0%)。

- (4)住院人次 6,373 人次，較 108 年同期減少 1,336 人次(-17.3%)。
- (5)住院人日 84,298 人次，較 108 年同期減少 13,331 人次(-13.7%)。

2. 財務面

- (1)112 年 1-11 月獎前賸餘 2 億 1,466 萬元，較 108 年同期減少 3,453 萬元，主要係醫療收入淨額增加 1 億 1,075 萬元，業務成本與費用增加 1 億 3,982 萬元；較 111 年同期減少 2 億 2,141 萬元，主要係醫療收入淨額減少 2 億 2,772 萬元，業務成本與費用減少 2,116 萬元。

(二) 重要事件報告

1. 112 年 11 月 29 日(三)辦理陽明院區「同仁與院長有約」，會談議題包含提升環境設備、夜班費獎勵、同仁權益等。
2. 112 年 12 月 4 日(一)檢驗科完成 TAF 實驗室認證展延。
3. 112 年 12 月 6 日(三)衛生局進行急性一般病床實地會勘通過，急性一般病床由 333 床變更為 342 床。
4. 112 年 12 月 7 日(四)睡眠中心接受台灣睡眠醫學學會【專業睡眠機構】認證。
5. 112 年 12 月 7 日(四)辦理「112 年品質改善成果發表院區評選會」共計 3 組參與，評選 1 組參加院本部競賽活動。
6. 112 年 12 月 17 日(日)員工社團「家遊棧」及「健走社」共同舉辦宜蘭一日遊行程包含龍潭湖風景區、路爺爺農場、安農溪落羽松秘境等，共計 78 名夥伴參與。
7. 112 年 12 月 18 日(一)至 12 月 22 日(五)9-10 點假 1 樓大廳辦理聖誕節慶祝系列活動「聖誕暖陽明 預立自主作伙來」活動包含：藝文表演、門診區及病房慰問，12 月 21 日(四)上午進行點燈儀式。
8. 藥劑科「一人可讀、益人可讀、易人可讀，醫療易讀資訊發展與推廣」及內科部「從「心」開始，聆聽「肺」腑之言，跨團隊整合醫療暨復健照護服務」獲得 2023 年 SNQ 品質標章肯定並於 12 月 19 日(二)假台北美福大飯店進行授獎儀式。
9. 112 年 12 月 21 日(四)10 點 30 時邀請轄區里長、地方首長、社區友好單位進行社區聯繫會議，宣導院區醫療特色及 113 年社區合作事項討論。
- 10.112 年 12 月 22 日(五)辦理員工關懷活動「舒心動手繪-禪繞藝術」課程，共計 15 位同仁參與。
- 11.112 年規劃整修建 7C 病房(護理之家)工程預定擴充 40 床，12 月 14 日完成工程招標評選會議「擇有最有利標廠商」，俟奉機關首長簽准後辦理工程決標簽約事宜，本案辦理期限預計延至 113 年 6 月底前完成；已聘 9 位照服員於病房進行訓練。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 全面提升服務品質：
 - (1) 設置日間化療注射室，於 7A 病房 721 房(兩人健保房)提供日間化療、Port-A 沖洗服務。
 - (2) 爭取 113 年補辦 3.0T 磁振造影掃描儀(含房間工程)預算編列規劃。
 - (3) 盤點各科高風險或高技術之醫療項目。
2. 拓展醫療服務量能：
 - (1) 預計 113 年 1 月 1 日一般外科主治醫師 1 名到職。
 - (2) 規劃擴大門診服務診次，協調內科主治醫師原則每週應開診 4 診次。
 - (3) 高階健檢返診優先看診規劃，健檢時有專科需求以 99 診方式優先看診。
 - (4) 增開腎臟內科每日上下午門診；另評估增設小夜班洗腎時段。
 - (5) 成立與新光醫院腦中風收治 line 群組建立綠色通道。
 - (6) 預計 113 年 1 月 27 日(六)假北投福星慈悲關懷社區(福星宮)舉辦免費義診活動，由泌尿科、眼科、神經內科、影像醫學科、中醫科、牙科、社工科等醫療團隊進行義診與篩檢活動。

主席指示：無。

五、 忠孝院區

(一) 112 年 1-11 月營運財務概況

1. 營運面

- (1) 門診人次為 446,704 人次，較 108 年同期增加 7.68%。

- (2) 急診人次為 36,023 人次，較 108 年同期減少 8.70%。
- (3) 住院人次為 8,060 人次，較 108 年同期減少 5.25%，住院人日為 76,297，較 108 年同期減少 6.85%。
- (4) 急性一般病床佔床率(實開床)為 76.14%，較 108 年同期增加 7.61%；加護病床佔床率(實開床)為 74.60%，較 108 年同期增加 9.54%。

2. 財務面

- (1) 業務收入為 20 億 1,104 萬，較 108 年同期增加 1 億 9,608 萬(+10.80%)；醫療收入總額為 20 億 2,751 萬，較 108 年同期增加 2 億 5,623 萬(+14.47%)；醫療收入淨額為 17 億 7,137 萬，增加 1 億 9,629 萬 (+12.46%)。
- (2) 門、住診收入佔率分別為 63.29%、36.71%；門診收入佔率較 108 年同期減少 2%，住院收入佔率較 108 年同期增加 2%。
- (3) 業務成本與費用(不含獎勵金) 為 17 億 4,939 萬，較 108 年同期增加 2 億 2,147 萬(+14.50%)；獎前賸餘為 2 億 7,925 萬，較 108 年同期減少 2,535 萬(-8.32%)。

(二) 重要事件報告

1. 廣慈長照機構：

- (1) 11 月 31 日住民 24 位，佔床率約 75%。
- (2) 有擴充計畫(收治兩管個案)進度：10/12 函文衛生局申請設立許可，12/5 衛生局再次審查並有專家建議 6 項，12/20 已全數完成修訂並提交衛生局。

2. 本年度重大整修工程進度：

工程名稱	預定進度	實際進度	竣工日期	目前辦理情形
醫療大樓 ICU 整修工程	100%	100%	112.10.30	已完成工程結算(95%)
醫療大樓冷卻水塔及基座 防震防水工程	100%	100%	112.10.26	12/27 日複驗(93%)
血液透析室電力改善工程	100%	100%	112.6.26	已完成決算作業(100%)

3. 本院區榮獲「臺北市衛生局志工人力倍增計畫」第 8 名(全臺北市機構評比)。
4. 本院區附設護理之家榮獲臺北市政府環境保護局「室內空品質認證場所推動計畫」金質場所認證。
5. 本院區護理科參加院本部辦理整合照護創新發表，以「大手握小手~改善手部濕疹及衛生應用在護理之家，提升病人安全與舒適」主題，榮獲「金獎」。
6. 醫策會於 112 年 11 月 6 日上午辦理台灣健康照護聯合國際學術研討，邀請加拿大精神照護及長期照護評鑑機構執行長參訪廣慈長照機構暨分享長照經驗，本院區由院長、營運長偕同團隊人員帶領參訪與接待。
7. 本院區於 112 年 11 月 17 日由許良豪主任帶領忠孝團隊、院本部全觀中心心理師與人文創新書院同仁至西蓮樹林講堂辦理團體 ACP，2 場次共完成 39 人 ACP 和 38 人簽署 AD。
8. 本院區於 12 月 18 日(一)至 22 日(五)於一樓大廳舉辦聖誕週活動：
 - (1) 12 月 18 日(一)至 22 日(五)：聖誕週系列音樂會。
 - (2) 12 月 19 日(二)上午 10:30：救護車捐贈儀式。
 - (3) 12 月 20 日(三)上午 9:00-11:00：聖誕週系列音樂會—聖誕點燈活動，邀請南港區里長共襄盛舉。
 - (4) 12 月 21 日(四)上午 9:00-11:00：聖誕週系列音樂會—祈翔病房「夢想的音符 感恩音樂會」活動。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 科經營

- (1) 提升醫療科主管管理功能，提供各科成本會計報表，供科主任作為科經營管理依據。
- (2) 11-12 月完成科室業務簡報，追蹤科室 KPI 達成情形，共計 50 個單位。

2. 加強收治條件的彈性及病床運用

- (1) 有適應症並合規定下，開立檢驗檢查(如 CT、MRI)。
- (2) 每日於群組公布當日入出院狀況，包括 急診待床、預定入出院人數、現有空床數、ICU 空床數、超長住院人數等資訊，以及時掌握及利於病床運用。

3. 改善醫療服務體質
 - (1) 積極招募主治醫師，111年起迄今共新進12位(婦產1、耳鼻喉科1、麻醉1、內科2、牙周病專科1、兒1、急診2、家醫(轉院區)2、外科(轉院區)1)。
 - (2) 持續培養年輕醫師(泌尿科住院醫師升主治醫師*1)。
 - (3) 主動關懷病人，鼓勵各科經營特色治療病友團體(10/14漸凍人病友會、11/11呼吸病房病友會、11/1及11/24糖尿病友會各一場)，累積忠誠顧客。
 - (4) 12月起加強各科醫師行銷，包含專長特色簡介海報重整及宣導，持續完成醫師形象照拍攝；並加強空間美化及鼓勵各科醫師積極參與社區活動宣傳。
4. 配合醫療特色發展，鼓勵各科醫師於媒體、社群宣傳，增加曝光率，112年1-11月媒體曝光較111年同期增加21%
5. 提高同仁榮譽感，將民眾感謝資訊公告大廳明顯處。
6. 持續美化室內空間與周遭鄰里環境，強化與社區的連結；11月完成中庭人行道花草植物種植。

主席指示：無。

六、松德院區

(一) 112年11月營運財務概況

1. 營運面
 - (1) 門診人次11,089人次，較108年減少1.5%。
 - (2) 急診人次315人次，較108年增加9.4%。
 - (3) 住院人次189人次，較108年減少1.6%。
 - (4) 全院平均佔床率75.4%，較108年減少7.0%；急性精神科病床平均佔床率84.5%，較108年減少0.1%。
2. 財務面
 - (1) 業務收入為8.57億元，較108年8.65億元減少742萬元(-0.9%)。
 - (2) 業務成本為8.64億元，較108年8.42億元增加2,178萬元(+2.6%)。
 - (3) 業務賸餘為237萬元，較108年2,277萬元減少2,040萬元(-89.6%)。

(二) 重要事件報告

1. 112年12月21日臺北市112年精神照護機構督導考核頒獎
 - (1) 文山工作坊精神照護機構督導考核特優
 - (2) 心湖工作坊精神照護機構督導考核優等
 - (3) 福中工作坊精神照護機構督導考核優等
 - (4) 松德精神護理之家品質優良(全市唯一)
2. 112年12月21日衛生局112年醫療安全品質提升提案獎勵活動
松德院區提案主題「降低精神科急性病房護理人員管理病人物品之錯誤率」獲評佳作
3. 112年12月13日醫院督導考核及政府補助款考評順利完成。
4. 112年12月10日與信義區松友里共同參加參與式預算提案「象山步道與松德院區美化療癒步道改善方案」高票通過。
5. 112年11月29日臺北市田園城市2023成果發表會，松德療育森林志工獲提報表揚快樂園丁。
6. 112年11月24日邱逸淳副總院長帶領感控團隊詹尚易副院長、王建淳主任、顧文瑋主任至松德院區討論防疫規劃，並實地視察各建物概況，交流意見。
7. 112年11月21日邀請心理健康司陳亮好司長來院演講「精神醫療大未來」，並主動與司長討論提案，爭取專案經費：
 - (1) 酒癮個案跨科別共照方案。
 - (2) 精神科居家病人生理照護方案。
8. 112年11月17日福中職能工作坊於臺北市政府親子劇場舉辦福中劇場「奇夢子的英雄之旅—俠客滿江紅」。
9. 112年11月16日北醫許明暉數據長來院討論健康數據合作事宜。
10. 外賓參訪及演講：

- (1) 112 年 12 月 15 日蘇黎世精神科大學醫院 Dr. Francesco Bavato 來院演講 Neurofilament light chain as a novel blood marker of brain pathology in psychiatry。
- (2) 112 年 12 月 22 日國際老年精神醫學會前會長西班牙聖地牙哥大學精神科教授 Prof. Raimundo Mateos 來院演講 The Relationship Between Morbidity, Disability And Needs in the Community. Implications for Psychogeriatric Care in Spain。
- (3) 112 年 12 月 21 日臺灣大學護理學系師生來院參訪精神醫療照護。
- (4) 112 年 12 月 21 日臺北護理健康大學健康事業管理系師生來院參訪精神醫療照護。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 全面提升服務質量

(1) 優化門診服務：

- A. 優化就醫流程，擴增門診診次，增設特別門診(戒安眠藥特別門診、婦女心身特別門診、青少年人際壓力調適門診)，由醫師、臨床心理師及社工師提供整合服務，並特別感謝全觀心理中心大力協助。
- B. 逐步擴增大專院校輔導諮商合作機制，拓展個案來源。
- C. 針對疫後門診服務量下降，院區成立任務分組，擬定因應策略：
 1. 初診個案分析，研議措施
 - 初診關懷卡，一週內電話關懷(9/11 實施)
 - 掛號、初次返診簡訊提醒(預定 9/30 完成)
 - 個別化用藥諮詢(9/11 實施)
 2. 醫院網頁重新設計規劃中
 3. 院外門診方案規劃中
 4. 同心圓計畫
 - 診所：112 年 12 月 10 日出席臺灣精神科診所協會演講，建立合作意向診所清單，提供線上轉介與專人協助，合作意願診所共 12 家。
 - 社區藥局：自殺防治/綠色通道
 - 康復之家
 - 其他綜合醫院

(2) 加強住院醫療服務：

- A. 改善硬體照護環境。
- B. 提升各職類人員專業能力與主動介入。
- C. 規劃老人精神照護專區、擴增老人加護病床。

(3) 擴大社區服務

- A. 112 年 6 月逐一拜訪本市信義、文山、大安、松山、內湖、南港區健康服務中心、社區心理衛生中心，討論社區精神病人照護與相關醫療業務，強化院區與公衛體系合作機制，提供醫療後援。
- B. 強化高風險個案處理，包括緊急醫療、居家治療、優化計畫(疑似個案)。
- C. 合併精神疾病之遊民照護。
- D. 發病早期精神病主動介入計畫。
- E. 社區疑似失智個案訪視與整合服務。

(4) 提高自費佔比：加強 rTMS 治療技術的推廣與轉介，已完成 rTMS 宣導影片，將加強媒體與影音播放宣導。

2. 教學

- (1) 112 年 9 月 5 日至 12 月 26 日舉辦 7 場心身醫學大師系列講座，分別邀請臺大黃偉烈主任、北榮楊凱鈞醫師、北醫李信謙主任、湯華盛醫師、陳冠宇主任及邱震寰醫師主講。
- (2) 與日本橫濱市立大學醫學中心合作，定期舉行線上成癮醫學學術討論。
- (3) 因應精神衛生法修法，持續加強院內醫療人員相關知能，並錄製線上課程，系列課程安排：
 - 112/05/16 新制精神衛生法的介紹與挑戰
 - 112/08/03 發展我國精神科病房生活公約指引草案說明會

112/08/09 精神衛生法家事事件跨專業整合_案件審查模擬
112/11/24 精神病人的支持性社區居住服務－充權，同儕與社會融合
113/02 新法說明及院內流程檢視
113/03/01 倫理與新版精神衛生法-醫院的因應
113/04 社區支持_院內公衛方案(PAC/優化/早發)及社工長照簡介
113/05 CRPD
113/06 精神衛生法新法的衝擊_跨團隊討論及模擬

3. 研究：

- (1) 執行中研究計畫計 32 案，研究總經費 3,199 萬 4,721 元，其中包括國科會計畫 8 案（3 年期計畫 5 案、1 年期計畫 3 案）。112 年 8 月新增通過 2 案國科會計畫如下：
 - A. 嗜賭症系列研究：從量表建立、生物標記到創新治療(第二年)(11208-11307)
 - B. 雙極性情感疾患之老化:基因及老化生物標記對老化表型的整合探討(11208-11507)
- (2) 112 年 1-11 月國內外學術會議發表 67 件、SCI/SSCI 論文 17 篇。
- (3) 思考未來核磁共振頻譜(magnetic resonance spectroscopy, MRS)的購置，加強服務與研究，目前先由人才培訓開始。
- (4) 規劃疫情後醫師出國受訓排程(114 年唐守志、115 年陳文瑩、116 年黃卓尹、117 年朱智邦)。

主席指示：無。

七、林森中醫昆明院區

(一) 12 年 11 月營運財務狀況

1. 營運面：

- (1) 112 年 11 月院區門診服務量 3 萬 4,077 人次，較 111 年同期減少 5.44%，較 108 年同期減少 20.4%。
- (2) 112 年 11 月住院 12 人日(占床率 1.9%)，日間延長照護共 200 人日(病床使用率 33.65%)。

2. 財務面：

- (1) 112 年 1-11 月業務收入為 9.9 億元，較 111 年同期減少 1.64 億元(-14.53%)；較 108 年同期減少 1.68 億元(-14.25%)。
- (2) 業務支出(不含獎勵金)為 8.8 億元，較 111 年同期減少 0.7 億元(-7.3%)；較 108 年同期減少 0.49 億元(-5.29%)。
- (3) 業務賸餘(不含獎勵金)為 1.02 億元，較 111 年同期減少 0.94 億元(-48.02%)；較 108 年同期減少 1.18 億元(-53.7%)。

(二) 重要事件：

1. 舉辦服務禮儀相關課程，11 月 8 日同理心、11 月 27 日服務禮儀課程，提升同仁服務禮儀及同理心。
2. 11 月 27 日完成受訓中醫師結業典禮(6 位結業)。
3. 12 月 5 日舉辦師生座談會，促進師生溝通。
4. 國家級別最高榮譽之特別獎項-第二屆玉階獎，本院區許中華醫師榮獲「領航貢獻獎」，接受主辦單位於 12 月 13 日採訪錄製得獎影片。
5. 12 月 20 日林森新增 6 床暨開放 27 床衛生局派員會勘通過。
6. 12 月 25 日昆明田園剪綵典禮(回應 8 月 30 日應曉薇議員關心案件)。
7. 舉辦多元社區健康講座，推廣特色醫療：
12 月 5 日、12 月 12 日假法鼓山中山精舍辦理結好善終緣課程。
8. 舉辦節慶相關活動，提升病人認同度：
-12 月 20 日辦理林森聖誕音樂會。
-12 月 25 日辦理中醫中心聖誕音樂會。
9. 為營造幸福職場，於 12 月 8 日辦理林森員工慶生會；12 月 13 日舉辦中醫昆明員工慶生會。

(三) 振興醫療業務執行項目、目標與策略：

1. 持續推展特色醫療：

- (1) 中西醫團隊擴大參與長照機構服務，自 112 年 3 月至 11 月共服務 236 人次。
 - (2) 強化糖尿病照護一站式服務，112 年 1 至 11 月共服務 10,518 人次，較去年同期成長 1,432 人次(成長 15.76%)。
 - (3) 首屈一指-癌症日間延長照護，112 年 1 至 11 月共服務 2,186 人次。
 - (4) 特殊族群照護-全聯醫唯一提供愛滋友善牙科特別門診，112 年 1 至 11 月共服務 449 人次。
 - (5) 發展具中西醫特色健檢服務：改善健檢中心環境、餐點及服務流程。
2. 新增醫療執行項目：
- (1) 多元化自費品項（中藥即飲包、中藥外用膏方、中醫徒手治療…等）開發。
 - (2) 提升病人就醫方便性，新聘學有專精醫師至本院區看診：泌尿科李淑文醫師、婦科邱垂青醫師、胸腔內科孫嘉宏醫師、心臟內科盧彥廷醫師、腎臟內科蔡亨政主任、皮膚科劉康玲醫師、婦產科林芸卉醫師、婦產科劉承疆醫師、眼科葉師榕醫師，11 月共服務 332 人次。
3. 配合公衛任務：
- (1) 猴痘疫苗接種服務，自 3 月 25 日至 11 月止已施打 5,185 人次。
 - (2) 愛滋照護管理品質支付計畫，目前持續照護愛滋患者 4,099 位個案。
 - (3) 美沙冬服藥人次，112 年 1 月至 11 月已服務 9 萬 5,065 人次。
 - (4) 中醫偏鄉醫療服務，112 年 1 月至 11 月已服務 5,338 人次。
4. 結合社區資源，增加病人來源：
- (1) 加強行銷，112 年 11 月媒體露出共計 41 件(含網路、記者會、報章雜誌等)。
 - (2) 與社區意見領袖，多方資源連結，如里長、宗教團體、社福、老服中心。
 - (3) 舉辦多元社區健康講座，於 9 月 12 日起與法鼓山中山精舍合作”結好善終緣，祝福自己的晚年”共 7 堂 14 小時系列課程，推廣特色醫療。

(四) 未來展望：

1. 持續醫療養護服務。
 - (1) 特色醫療發展。
 - (2) 提升中西醫結合治療能見度。
 - (3) 結合社區網絡，建構長照、居家照護模式。
 - (4) 中西醫全人照護。
2. 精進教學研究發展。
 - (1) 加強中醫藥專業人才培育及留任。
 - (2) 提升院區教學同仁具教職比率。
 - (3) 提升院區同仁論文發表率。
 - (4) 暢通的師生溝通管道。
3. 追求永續經營。
 - (1) 建構幸福職場。
 - (2) 持續進行軟硬體更新，增加競爭力。
 - (3) 運用數據管理，推動開源節流。
 - (4) 配合環境永續，持續推動節能減碳。

主席指示：無。

五、下次開會時間：113 年 1 月 23 日 8：30

六、散會