

臺北市立聯合醫院 113 年 2 月院務會議

開會時間：113 年 2 月 20 日(星期二) 8:30-9:50

開會地點：鄭州辦公室 B101 會議室

主 席：蕭勝煌總院長

出席人員：黃遵誠、王懋哲、黃弘孟、邱逸淳、蔡景耀、陳修聖、許家禎、陳冠仰、何清幼、黃名琪、程嘉傑(請假)、黃肇明、詹尚易、董福義、林陳立、方麗容、方怡謨、楊宗翰、余佩燁、賴昭智、郭冠良、楊添圍(請假)、林峰正、溫素瑩、林宜嘉、林佩菁、王德珍、陳朝宗、李雅玲、林慶波、吳淑娟、吳孟嬪、張惠萍、羅 筠、謝明軒、朱昭美、楊君宜、朱彩鳳、林玉琴、簡雅芬、黃俊欽、蕭玫玲、林義芳、劉欽釗、陳淑婉、葉郁儀、闕瑞紋、陳慈惠、吳逸帆、王建淳、郭麗琳、孫文榮、劉建良、陳明正、翁瑞萱、郭垂文、黃湘芬、劉益璋、趙康邑、許劭遠

列席人員：柯莉莉、林怡菁、復采蘋

記 錄：胡菟庭(分機 2624)

壹、新春團拜(人事室)

貳、主席報告：

- 一、臺北市政府首長共識營於 113 年 2 月 18 日假公訓處辦理，重點摘要如下：
 - (一) 本市各項政策的推動，唯有跨局處分工、加強橫向溝通與合作，才能實現目標。
 - (二) 有關市府列管案件採府/局級列管，以案管制，並以局處案量管制，於列管會議追蹤辦理進度，後續查證機制由研考會進行案件抽查，各局處首長務必當責。
 - (三) 有關本市淨零排放政策，目標 2030 年達成率 40%、2040 年達成率 65%，並於 2050 年完成淨零排放。目前臺灣電力排碳係數平均為 0.5，即每提高一度電約能減少 0.5 公斤的二氧化碳排放；而每消耗 1 噸標準煤的能源，則會增加 2.6 噸二氧化碳排放。臺北市身為六都之首，以「15 分鐘城市」建構綠生活，有良好的大眾運輸系統，對於淨零排放政策勢在必行。(府級 PM 張溫德副秘書長)
 - (四) 鑑於本市人口結構轉型迅速(不婚、少子化、超高齡化及人口外移等)，相關局處需及早訂定相關因應策略。(府級 PM 游適銘副秘書長)
 - (五) 114 年即將辦理雙北世界壯年運動會，有關城市品牌與行銷策略規劃刻不容緩。
 - (六) 臺北市的美學，未來將朝以舒服且舒適為目標，將城市美學融入民眾日常生活。
- 二、有關院內師三級內陞師二級，目前已完成多元陞任管道，調整任職年資及擔任院聘主管、擔任教職(至少為助理教授)，學術論文發表規定等，請完成核備程序後盡速辦理。
- 三、有關本院醫師電子交班系統，HIS 系統病歷紀錄上傳延遲情形仍未改進，請品管中心及資訊中心盡速釐清問題後提出解決方案。
- 四、113 年 3 月 1 日本院新資訊長即將上任，請資訊中心近期務必完成資訊系統的平行測試。另關於居家醫療通訊系統當機、離線系統無法使用及設備老舊狀況，請資訊中心了解問題並盡速完備系統功能。

參、確認上次會議紀錄：確認。

肆、追蹤列管事項：

一、 113 年 1 月院務會議列管事項

列管事項	待辦/問題點 (加註網底為新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底為新加入者)	當責人	完成期限
1. 呼吸道傳染病疫情因應作為 (1130123 臺北市立聯合醫院 113 年 1 月院務會議)	研議本院流感快篩及克流感開立的規範	本院流感快篩及克流感開立的規範已完成如附件。	邱逸淳 王登鶴	113 2/29
主席指示：[解除列管]。				

列管事項	待辦/問題點 (加註網底為新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底為新加入者)	當責人	完成期限
2. 配合中央修正通訊診察治療辦法，本院通訊診療後續因應作為 (1130123 臺北市立聯合醫院 113 年 1 月院務會議)	相關執行規劃及準備作業	資訊中心： 目前已著手規劃通訊診療診之視訊診療系統，將委外自建視訊系統(含視訊及訊息傳送)及整合 HIS 掛號作業與診間醫令作業，詳細之作業流程將在 2 月底完成後進行系統開發及建置，並配合診療辦法，預計在 6 月底前完成系統測試及上線。 醫療事務室： 已於 113 年 2 月 6 日(星期二)09:30-11:30 先邀集內科部、眼科部、社區醫學部、健促中心、社區安寧發展中心及松德院區，共同研議未來通訊診療推動方向，因本院先前申請之計畫即可執行急性後期照護、長期照顧服務及家庭醫師收治照護等特殊情形病人，近期將再增加疾病末期照護、行動不便照護及國際醫療照護項目。惟因全民健康保險遠距醫療給付計畫目前僅針對山地離島提供會診給付，故計畫通至今，本院病人以自費方式進行通訊診療個案極少，故未來發展將以配合健保給付計畫為主，另松德院區期能發展山地離島及國際醫療照護之心理諮詢、診療等項目，目前正蒐集其他醫院及研議法令面之可行性，將併於修正計畫中提報新增項目。	邱逸淳 葉郁儀 朱昭美	113 7/1
主席指示：繼續列管。				
3. 基北北桃腦中風取栓網絡平台合作案 (1130123 臺北市立聯合醫院 113 年 1 月院務會議)	確認院內 PM 及提供本院未來規劃簡報	基北北桃腦中風取栓網絡平台合作規劃草案詳如簡報。	王懋哲 劉建良 劉安正	113 2/29
主席指示：〔解除列管〕。有關未來合作規劃及目標，請各院區持續努力。				
4. 未來衛材採購-院本部統一採購合約品項、院區在地驗收的採購執行規劃 (1130123 臺北市立聯合醫院 113 年 1 月院務會議)	1. 彙整所有部科橫向需求及規格 2. 訂定採購作業 SOP 流程及規劃採購 3. 規劃在地驗收同仁的教育訓練	1. 本案前經總院長指示由王懋哲副總院長擔任召集人成立專案會議，併由資材供應中心於 113 年 1 月 30 日召開第一次專案會議，會中就醫療部科橫向需求及規格彙整、採購作業流程規劃、在地驗收作業等，進行討論衛材品項管理及需求及規格審查等相關事項。 2. 本案後續將續由資材供應中心召開第二次會議具體討論本院衛材品項由醫療科彙整橫向需求及規格後訂定採購作業流程，規劃辦理採購及在地驗收之同仁教育訓練。	黃遵誠 林玉琴	113 3/31
主席指示：繼續列管，有關本院採購執行規劃，請務必嚴格執行。				
5. 廣慈建築物公共安全檢測問題 (1130123 臺北市立聯合醫院 113 年 1 月院務會議)	公共安全檢測問題請盡速解決	1. 113.01.29 已完成建築師廠商實地檢核(合格)，113.02.05 建築物公共安全檢查申報文件已完成送件並核發合格證明。 2. 113.02.16 已發文衛生局申請再次會勘。	何清幼	113 3/31
主席指示：繼續列管。				

二、 113 年 2 月院務會議新增列管事項

列管事項	待辦/問題點 (加註網底為新加入者)	進度/說明/解決方案 (加註網底為新加入者)	當責人	完成期限
6. 電子交班系統及 HIS 系統病歷紀錄上傳延遲情形 (1130220 臺北市立聯合醫院 113 年 2 月院務會議)	盡速釐清問題並提出解決方案		邱逸淳 闕瑞紋 葉郁儀	113 3/31

伍、重要案件報告：

- 一、營運狀況報告（醫療事務室）(5 分鐘)
- 二、財務營運報告（會計室）(5 分鐘)
- 三、113 年第 1 季醫師個人績效浮動點值（企劃行政中心）(5 分鐘)

醫事室		說明																																																																																																																	
項次	案由	說明																																																																																																																	
1	醫療服務量	<p>1. 113 年 1 月門診人次(含 COVID-19 門診、疫苗)較去年同期正成長(32.9%)(112 年 1 月年假)，目標達成率 139.3%；排除 COVID-19 採檢及疫苗人次，所有院區均較 112 年正成長。</p> <p style="text-align: center;">表六 113 年 1 月各院區門診人次及達成情形</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">院區</th> <th colspan="4">含 COVID-19 篩檢、疫苗診</th> <th colspan="3">不含 COVID-19 篩檢、疫苗診</th> </tr> <tr> <th>人次</th> <th>112 年成長率</th> <th>108 年成長率</th> <th>目標達成率</th> <th>人次</th> <th>112 年成長率</th> <th>108 年成長率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>320,136</td> <td>32.9%</td> <td>-5.5%</td> <td>139.3%</td> <td>309,611</td> <td>36.4%</td> <td>-8.6%</td> </tr> <tr> <td>林中昆</td> <td>34,606</td> <td>42.4%</td> <td>-18.0%</td> <td>146.4%</td> <td>34,070</td> <td>42.2%</td> <td>-19.2%</td> </tr> <tr> <td>陽明</td> <td>42,188</td> <td>39.9%</td> <td>1.6%</td> <td>142.3%</td> <td>40,792</td> <td>41.7%</td> <td>-1.7%</td> </tr> <tr> <td>仁愛</td> <td>83,368</td> <td>38.3%</td> <td>3.9%</td> <td>150.8%</td> <td>79,324</td> <td>42.3%</td> <td>-1.1%</td> </tr> <tr> <td>和平婦幼</td> <td>57,440</td> <td>37.4%</td> <td>-14.6%</td> <td>147.3%</td> <td>55,972</td> <td>37.4%</td> <td>-16.8%</td> </tr> <tr> <td>松德</td> <td>10,694</td> <td>27.8%</td> <td>-23.3%</td> <td>121.6%</td> <td>10,214</td> <td>23.7%</td> <td>-26.7%</td> </tr> <tr> <td>中興</td> <td>43,905</td> <td>26.3%</td> <td>-5.0%</td> <td>133.9%</td> <td>42,565</td> <td>29.1%</td> <td>-7.9%</td> </tr> <tr> <td>忠孝</td> <td>47,935</td> <td>16.2%</td> <td>1.3%</td> <td>117.7%</td> <td>46,674</td> <td>27.9%</td> <td>-1.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 113 年 1 月急診人次較去年同期負成長 12.5%(含 COVID-19 PCR 急診採檢)。</p> <p style="text-align: center;">表七 各院區急診人次及達成情形(含 COVID-19 急診採檢)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">院區</th> <th rowspan="2">人次</th> <th colspan="2">113 年 1 月</th> </tr> <tr> <th>較 112 年成長率</th> <th>較 108 年成長率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>15,737</td> <td>-12.5%</td> <td>-7.1%</td> </tr> <tr> <td>松德</td> <td>254</td> <td>18.1%</td> <td>4.5%</td> </tr> <tr> <td>和平婦幼</td> <td>4,580</td> <td>-3.6%</td> <td>-10.3%</td> </tr> <tr> <td>忠孝</td> <td>3,437</td> <td>-6.9%</td> <td>-4.6%</td> </tr> <tr> <td>仁愛</td> <td>3,207</td> <td>-13.3%</td> <td>-5.8%</td> </tr> <tr> <td>陽明</td> <td>1,850</td> <td>-17.2%</td> <td>-11.9%</td> </tr> <tr> <td>中興</td> <td>2,409</td> <td>-29.1%</td> <td>-3.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. 住院人次與人日正成長： (1) 1 月住院人次較去年同期正成長 34.0%。 (2) 1 月住院人日較去年同期正成長 24.2%，目標達成率 119.3%。</p>	院區	含 COVID-19 篩檢、疫苗診				不含 COVID-19 篩檢、疫苗診			人次	112 年成長率	108 年成長率	目標達成率	人次	112 年成長率	108 年成長率	合計	320,136	32.9%	-5.5%	139.3%	309,611	36.4%	-8.6%	林中昆	34,606	42.4%	-18.0%	146.4%	34,070	42.2%	-19.2%	陽明	42,188	39.9%	1.6%	142.3%	40,792	41.7%	-1.7%	仁愛	83,368	38.3%	3.9%	150.8%	79,324	42.3%	-1.1%	和平婦幼	57,440	37.4%	-14.6%	147.3%	55,972	37.4%	-16.8%	松德	10,694	27.8%	-23.3%	121.6%	10,214	23.7%	-26.7%	中興	43,905	26.3%	-5.0%	133.9%	42,565	29.1%	-7.9%	忠孝	47,935	16.2%	1.3%	117.7%	46,674	27.9%	-1.3%	院區	人次	113 年 1 月		較 112 年成長率	較 108 年成長率	合計	15,737	-12.5%	-7.1%	松德	254	18.1%	4.5%	和平婦幼	4,580	-3.6%	-10.3%	忠孝	3,437	-6.9%	-4.6%	仁愛	3,207	-13.3%	-5.8%	陽明	1,850	-17.2%	-11.9%	中興	2,409	-29.1%	-3.3%
院區	含 COVID-19 篩檢、疫苗診				不含 COVID-19 篩檢、疫苗診																																																																																																														
	人次	112 年成長率	108 年成長率	目標達成率	人次	112 年成長率	108 年成長率																																																																																																												
合計	320,136	32.9%	-5.5%	139.3%	309,611	36.4%	-8.6%																																																																																																												
林中昆	34,606	42.4%	-18.0%	146.4%	34,070	42.2%	-19.2%																																																																																																												
陽明	42,188	39.9%	1.6%	142.3%	40,792	41.7%	-1.7%																																																																																																												
仁愛	83,368	38.3%	3.9%	150.8%	79,324	42.3%	-1.1%																																																																																																												
和平婦幼	57,440	37.4%	-14.6%	147.3%	55,972	37.4%	-16.8%																																																																																																												
松德	10,694	27.8%	-23.3%	121.6%	10,214	23.7%	-26.7%																																																																																																												
中興	43,905	26.3%	-5.0%	133.9%	42,565	29.1%	-7.9%																																																																																																												
忠孝	47,935	16.2%	1.3%	117.7%	46,674	27.9%	-1.3%																																																																																																												
院區	人次	113 年 1 月																																																																																																																	
		較 112 年成長率	較 108 年成長率																																																																																																																
合計	15,737	-12.5%	-7.1%																																																																																																																
松德	254	18.1%	4.5%																																																																																																																
和平婦幼	4,580	-3.6%	-10.3%																																																																																																																
忠孝	3,437	-6.9%	-4.6%																																																																																																																
仁愛	3,207	-13.3%	-5.8%																																																																																																																
陽明	1,850	-17.2%	-11.9%																																																																																																																
中興	2,409	-29.1%	-3.3%																																																																																																																

表八 各院區 113 年 1 月住院人次、人日及達成情形

院區	住院人次			住院人日			當月達成率
	人次	較 112 年成長率	較 108 成長率	人日	較 112 年成長率	較 108 成長率	
合計	4,608	34.0%	-9.9%	54,500	24.2%	-8.4%	119.3%
林中昆	5	400.0%	400.0%	37	1750.0%	60.9%	-
和平婦幼	1,101	54.9%	-18.5%	8,490	49.3%	-20.2%	149.5%
松德	159	35.9%	-12.2%	11,939	27.0%	-8.6%	124.4%
忠孝	800	35.6%	5.5%	7,579	26.8%	11.9%	121.5%
中興	822	30.3%	0.0%	8,158	19.7%	13.8%	116.4%
陽明	615	24.0%	-14.0%	7,907	14.7%	-11.7%	117.1%
仁愛	1,106	23.7%	-14.1%	10,390	13.9%	-19.4%	99.1%

2 重要事項宣導

1. 健保重要政策：

- (1) 113 年度全民健康保險其他預算「因應醫院護理人力需求，強化住院護理照護量能」項下 40 億元。惠請護理科於次月 8 日前，提報大小夜班護理人員數及總排班人次，併同護病比資料予醫事課，俾利期限內於健保 VPN 登錄，此獎勵按月結算撥付。
- (2) 配合衛福部醫事司訂定重處理單次使用醫材(SUD)相關規定，健保優先調整 73 項診療項目支付點數，自 112 年 11 月 1 日實施，另為減輕醫療院所配合政策而增加之財務負擔，112 年 1-10 月若有符合單次使用醫材規定之診療項目可於 113 年 2 月 23 日前補申報。

關於本案，目前正比對有無使用相對應耗材，若有則補申報，若查無相關耗材或採自費方式，則不補報。**另重申下列 14 項支付標準碼**，自 112 年 11 月起已直接調高支付標準點數，包含單次使用醫材，**請醫療科針對內含之醫材，請勿再向民眾收取自費；**

- A. 33033B 內視鏡逆行胰液引流術
- B. 47027C 食道異物取出,複雜
- C. 47057B 經內視鏡施行食道擴張術
- D. 47058B 食道內金屬支架置放術
- E. 47074C 上消化道內視鏡息肉切除術
- F. 47077B 上消化道息肉切除術
- G. 47078B 胃靜脈瘤硬化治療
- H. 47083C 上消化道泛內視鏡異物摘除術
- I. 49014C 大腸鏡息肉切除術
- J. 49027C 大腸息肉切除術
- K. 53033C 鼻淚管淚道氣球擴張術
- L. 56020B 膽道插管引流術
- M. 56021B 鼻管膽汁引流術
- N. 92063C 手術拔除深部阻生齒

其餘 59 項支付標準碼(以骨科、神經外科、泌尿科、耳鼻喉科、婦產科為主)係採提高加成方式，故本室已於系統設定雙碼(有 SUD，醫令碼+01)，若有使用 USD 醫材且未自費時，請選擇有提高加成之醫令碼，例如 64029 股骨頸骨折開放性復位術，**若有單次使用骨鋸片**，則選擇醫令碼 64029**01**，**則申報時會加計百分之七十六**，若無則維持選擇 64029，申報時僅會加計百分之五十三。

2. 健保核減(含立抽及專案)：

- (1) 為釐清 U000REH (因復健而住院)申報之適當性審查：費用年月 111Q4-112Q2，(忠孝 2 案、陽明 6 案)，此非住院 PAC 案件，若有必要住院，需於病歷詳細記載，以免受健保核刪。

會計室

3 112 年 12 月財務報告

- 截至 112 年 12 月，業務收入執行數 160.55 億元，預算執行率 97.29%，較預算分配數減少 4.47 億元；業務支出 155.58 億元，預算執行率 98.10%，較預算分配數減少 3.01 億元。
- 收支淨抵後業務賸餘 4.97 億元，執行率 77.34%，較預算分配數減少 1.46 億元，主要係因衛材、工作場所電費及外包費增加所致，加計業務外淨收入 1.66 億元，本期賸餘為 6.63 億元，較預算分配數減少 0.34 億元。
- 截至 12 月底止，常規收支相關分析如下

院區	112 年 1-12 月	111 年 1-12 月	成長%	108 年 1-12 月	成長%	排名
	常規收入	常規收入	與 111 年	常規收入	與 108 年	與 108 年

合計	16,018,666,100	14,701,303,135	8.96%	15,769,978,218	1.58%	
忠孝	2,458,329,674	2,247,141,929	9.40%	2,184,427,914	12.54%	1
中興	2,205,895,942	1,901,894,164	15.98%	2,036,500,927	8.32%	2
仁愛	4,166,832,098	3,879,285,364	7.41%	3,946,122,639	5.59%	3
陽明	2,028,735,989	1,968,852,407	3.04%	1,933,449,481	4.93%	4
松德	1,108,759,710	993,901,552	11.56%	1,095,633,119	1.20%	5
和平婦幼	2,641,807,299	2,256,822,889	17.06%	2,924,227,462	-9.66%	6
昆明	640,609,079	612,649,805	4.56%	721,626,160	-11.23%	7
林森中醫	520,532,185	523,953,281	-0.65%	607,277,021	-14.28%	8

院區	112年1-12月	111年1-12月	成長%	108年1-12月	成長%	排名
	常規支出 (不含獎勵金)	常規支出 (不含獎勵金)	與111年	常規支出 (不含獎勵金)	與108年	與108年

合計	13,113,243,091	12,484,772,847	5.03%	12,385,550,181	5.88%	
忠孝	1,965,537,823	1,845,163,760	6.52%	1,726,666,543	13.83%	1
陽明	1,701,645,066	1,657,207,839	2.68%	1,542,119,776	10.34%	2
仁愛	3,440,680,581	3,289,237,103	4.60%	3,120,344,831	10.27%	3
中興	1,763,254,725	1,658,670,239	6.31%	1,650,622,293	6.82%	4
林森中醫	411,473,170	382,197,012	7.66%	386,171,631	6.55%	5
松德	978,786,451	936,275,058	4.54%	945,598,154	3.51%	6
和平婦幼	2,227,561,388	2,110,070,527	5.57%	2,311,205,351	-3.62%	7
昆明	567,836,337	579,704,315	-2.05%	677,837,040	-16.23%	8
院本部(含 昆防)	56,467,550	26,246,994	115.14%	24,984,562	126.01%	
院本部(含 昆防)	247,164,124	316,801,744	-21.98%	320,713,495	-22.93%	

院區	112年1-12月	111年1-12月	成長%	108年1-12月	成長%	排名
	常規賸餘	常規賸餘	與111年	常規賸餘	與108年	與108年

合計	2,905,423,009	2,216,530,288	31.08%	3,384,428,037	-14.15%	
昆明	72,772,742	32,945,490	120.89%	43,789,120	66.19%	1
中興	442,641,217	243,223,925	81.99%	385,878,634	14.71%	2
忠孝	492,791,851	401,978,169	22.59%	457,761,371	7.65%	3
仁愛	726,151,517	590,048,261	23.07%	825,777,808	-12.06%	4
松德	129,973,259	57,626,494	125.54%	150,034,965	-13.37%	5
陽明	327,090,923	311,644,568	4.96%	391,329,705	-16.42%	6
和平婦幼	414,245,911	146,752,362	182.28%	613,022,111	-32.43%	7
林森中醫	109,059,015	141,756,269	-23.07%	221,105,390	-50.68%	8

院本部(含昆防)	190,696,574	290,554,750	-34.37%	295,728,933	-35.52%
4. 截至 112 年 12 月，防疫收入 3,638 萬元，檢驗衛材成本 2,126 萬元，各院區 112 年 1-12 月防疫收支如下					
院區	收入排序	防疫收入	檢驗衛材成本	賸餘	
合計		36,378,502	21,262,453	15,116,049	
忠孝	1	9,077,822	3,793,529	5,284,293	
仁愛	2	9,050,391	5,644,260	3,406,131	
中興	3	8,817,770	8,166,640	651,130	
陽明	4	4,024,965	2,027,869	1,997,096	
和平婦幼	5	3,724,609	1,559,700	2,164,909	
松德	6	732,570	-	732,570	
昆明	7	426,800	70,455	356,345	
林森中醫	8	323,575	-	323,575	
院本部(含昆防)		200,000	-	200,000	

企劃行政中心

4	113 年Q1 醫師個人 績效浮動 點值	1. 112 年 1-12 月全院財務概況							
		112 年與 111 年比較： 折讓前醫療收入 141.39 億元(-1.40 億元)，醫療折讓減少 1.38 億元，折讓後醫療收入 127.75 億元(-0.02 億元)，業務收入 160.55 億元(-1.19 億元)，業務支出(不含獎勵金) 131.35 億元(+2.51 億元)，獎前賸餘 29.21 億元(-3.70 億元)，獎勵金 24.24 億元(-2.96 億元)。							
		(單位：億元)							
		醫療收入 (折讓前)	醫療折讓	醫療收入 (折讓後)	業務收入	業務支出 (不含獎勵金)	獎前賸餘	獎勵金	
112年		1-12月	141.39	13.65	127.75	160.55	131.35	29.21	24.24
111年		1-12月	142.79	15.02	127.77	161.74	128.83	32.91	27.20
110年		1-12月	135.56	6.56	129.00	162.47	121.70	40.77	33.49
112-111年			-1.40	-1.38	-0.02	-1.19	2.51	-3.70	-2.96
112-110年			5.84	7.09	-1.25	-1.92	9.64	-11.56	-9.25
		2. 112-113 年 PF 預發點值							
		合計	中興	仁愛	和平 婦幼	陽明	忠孝	松德	林中昆
112年Q1		0.50	0.55	0.55	0.45	0.55	0.55	0.25	0.60
112年Q2		0.47	0.52	0.52	0.40	0.52	0.50	0.25	0.60
112年Q3		0.45	0.50	0.45	0.40	0.46	0.48	0.30	0.55
112年Q4		0.40	0.43	0.40	0.40	0.40	0.40	0.27	0.50
113年Q1		0.40	0.42	0.40	0.40	0.40	0.40	0.27	0.48

主席指示：

- (一) 有關中央衛生福利部於年節前發布護理人員夜班獎勵機制，相關經費在 113 年 2 月 5 日到位，本院預計本月底會發放小夜 500 元、大夜 800 元，依衛福部規範目前僅發放急性一般病床獎勵。另急性一般病床夜班外單位(如急診、ICU 等)，中央將於蒐集各醫院資料後研議，本院擬先行發放，發放額度將於近期提績效評估小組會議討論；亦將規劃日班(包含門診部)獎勵，保障本院護理人員權益。
- (二) 為因應部分院區獎前賸餘問題，112 年的結算將會提早，以及早訂定後續因應策略。請各院區於投資設備及器材方面，務必審慎評估效益。

陸、院區業務報告事項：

【營運財務概況、重要事件、振興醫療業務、未來展望】備註:營運、財務數據與去年同期比較

一、中興院區

(一) 113年1月營運財務概況

1. 營運面(113年1月)

- (1) 門診人次 3 萬 9,563 人次，較 112 年同期增加 9,744 人次(32.68%)。
- (2) 急診人次 2,409 人次，較 112 年同期減少 991 人次(-29.15%)。
- (3) 住院人次 822 人次，較 112 年同期增加 191 人次(30.27%)。
- (4) 佔床率：總佔床率較 112 年同期增加 9.61%，急性一般病床佔床率(實開床)較 112 年同期增加 14.36%。

2. 財務面(112年1-12月)

- (1) 業務收入(折讓後)22.14 億元，常規收入 22.05 億元，較 108 年同期增加 1.78 億元(8.75%)。
- (2) 業務支出(不含獎勵金)17.71 億元，常規支出 17.63 億元，較 108 年同期增加 1.20 億元(7.32%)。
- (3) 獎前賸餘 4.63 億元，常規獎前賸餘 4.42 億元，較 108 年同期增加 5,718 萬元(14.07%)。

(二) 重要事件報告

1. 中興院區榮獲臺北市政府衛生局 112 年度「臺北市提升醫療院所及產後護理機構母乳哺育率獎勵方案」母乳哺育達標獎。
2. 中興產後護理之家榮獲臺北市政府衛生局 112 年度「臺北市提升醫療院所及產後護理機構母乳哺育率獎勵方案」母乳哺育達標獎。
3. 113 年度中興院區將進行直線加速器(IGRT)採購案，預定期程需暫停服務 8 個月，將影響約 1,000 萬至 2,000 萬不等之醫院營業收入。
4. 春節系列活動
 - (1) 113 年 1 月 30 日「2024 飛龍在天---創意春聯歡樂坊」/天下集團康健雜誌大人社團-徐孝育老師。
 - (2) 113 年 2 月 7 日「一切龍健康、春節送暖」公益活動。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 113年1月醫療業績前3名

排名	科別	1月醫療營收	當月達成率	累計達成率	年目標值	月目標值
1	心臟血管內科	14,454,076	96%	8%	163,158,894	13,596,575
2	一般外科	15,075,590	113%	9%	139,998,661	11,666,555
3	胸腔內科	13,384,253	102%	8%	139,952,336	11,662,695

2. 113年1月自費健檢業績：一般健檢 67 萬 7,391 元，相較 112 年同期增加 11 萬 9,664 元(21.46%)；高階健檢 276 萬 1,626 元，相較 112 年同期增加 129 萬 1,253 元(87.8%)。
3. 延攬優秀醫師：持續拜訪友院，延攬優秀主治醫師並進行醫學相關交流，113 年已新聘 1 名婦產科醫師。
4. 重要工程及儀器設備購置進度

截至 113 年 1 月 31 日止		
工程名稱	工程進度	備註
10B 住宿式長照機構工程	54.01%	預計 113 年 3 月 5 日完工
空調系統暨冰水主機汰換工程	41.52%	配合經濟部能源署辦理 節能績效保證專案補助 500 萬

5. 整合性免費篩檢活動

- (1) 113 年 1 月 20 日於中山區辦理社區型整篩。
- (2) 113 年 1 月 26 日於 1 樓大廳辦理醫院型整篩。

6. 中興院區特色講座

113 年 2 月 6 日邀請中榮蔡易婷醫師蒞臨講授「不限場域之跨科部整合照護模式」，分享整合醫

學照護模式跳脫病房限制，擴展至全院，透過資訊系統通知個管收案，與基層院所合作將病人下轉，落實醫療分級，建立社區照護網，出院後進行個案追蹤，以達到全方位照護。

主席指示：無。

二、仁愛院區

(一) 營運財務概況

1. 營運面(113年1月)

- (1) 門診人次 68,925 人次，較 112 年同期增加 17,277 人次 (33.45%)。
- (2) 急診人次 3,207 人次，較 112 年同期減少 492 人次(-13.3%)。
- (3) 住診人次 1,106 人次，較 112 年同期增加 212 人次(23.7%)。

2. 財務面(112年1-12月)

- (1) 112 年 1-12 月醫療收入(折讓後)35.48 億元，篩檢業務收入、疫苗接種業務收入等防疫收入 0.09 億元，常規收入 41.67 億元，較 108 年同期增加 2.21 億元(5.59%)。
- (2) 112 年 1-12 月業務成本(不含獎勵金)34.46 億元，防疫檢驗衛材成本為 0.06 億元，常規支出 34.41 億元，較 108 年同期增加 3.20 億元(10.27%)。
- (3) 112 年 1-12 月獎前賸餘 7.52 億元，防疫賸餘為 0.03 億元，常規賸餘 7.26 億元，較 108 年同期減少 1.00 億元(-12.07%)。

(二) 重要事件報告

- (1) 113 年 1 月 18 日上午 9 時 30 分舉行興岩社會福利綜合大樓啟用典禮，邀請蔣萬安市長及衛生局長官為興岩住宿式長照機構進行揭牌，仁愛院區院區出席長官：詹景全副院長、丁金聰副院長、林志陵副院長、許文章醫務秘書、林德和主任秘書、林峰正主任及蔡志婕課長(如下圖 1、2)。
- (2) 宏明建設股份有限公司陳啟宏董事長 113 年寒冬送暖愛心捐贈現金及相關愛心物資共計 10 萬元予本院區，本院區於 1 月 25 日院務會議頒發感謝狀(如下圖 3)，本院區陳修聖院長、林志陵副院長、林德和主秘及劉靜女課長及相關同仁於 2 月 1 日將愛心物資傳遞至弱勢家庭，傳遞來自本院區的溫暖祝福(如下圖 4、5、6)。
- (3) 113 年 2 月 8 日小年夜蔣市長至仁愛院區慰勞年節期間堅守崗位之值班同仁(如下圖 7、8)。
- (4) 113 年 2 月 9 日蕭總院長至仁愛院區慰勞年節期間堅守崗位之值班同仁(如下圖 9、10)。





(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 113年2月22日仁愛院區2月份院務會議將邀請台灣醫療產業管理發展學會-郭金尼理事專題演講有關醫院永續議題。
2. 113年2月20日將召開大安區里長聯誼會會議，本院區由許文章醫務秘書及宋季純主任出席，藉由會議向里長們宣導大安門診部服務及掛號資訊，包含兒童疫苗接種、生長發展評估及成人疫苗接種、BC肝

~大安門診部服務資訊~

門診時間			
內科	兒科	婦科	產科
上午 8:00-12:00	上午 8:00-12:00	上午 8:00-12:00	上午 8:00-12:00
下午 1:30-5:00	下午 1:30-5:00	下午 1:30-5:00	下午 1:30-5:00

門診部			
內科	兒科	婦科	產科
內科	兒科	婦科	產科
內科	兒科	婦科	產科

服務資訊
 內科：內科、內科、內科、內科
 兒科：兒科、兒科、兒科、兒科
 婦科：婦科、婦科、婦科、婦科
 產科：產科、產科、產科、產科

聯絡資訊
 電話：02-27188007
 地址：台北市大安區...
 門診部：...
 內科部：...

篩檢、一般體檢、常見疾病治療等，宣導單張如右圖。

3. 為提升院外門診部服務量能，加強大安、松山、政大門診部看診資訊公告，以利來往民眾查閱知悉，並與大安、松山、文山區健康服務中心建立社群軟體溝通平台，以利增進交流及訊息即時傳達。
4. 本院區已與廠商約定試用脊椎導航手術之相關設備，並將於 2 月下旬安排 mini hybrid OR 之模擬訓練及脊椎導航手術，待試行後再評估效益，考慮是否納入 115 年預算。

主席指示：無。

三、和平婦幼院區

(一) 113 年 1 月營運財務概況

1. 營運面

- (1) **和平婦幼** 113 年 1 月服務量較 112 年同期比較，包括
 - A. 門診人次為 5 萬 718 人次，較 112 年同期增加 1 萬 5,705 人次(+44.85%)。
 - B. 急診人次為 4,580 人次，較 112 年同期減少 169 人次(-3.56%)。
 - C. 住院人日為 8,490 人日，較 112 年同期增加 2,803 人日(+49.29%)。
- (2) **和平** 113 年 1 月服務量較 112 年同期比較，包括
 - A. 門診人次為 3 萬 4,928 人次，較 112 年同期增加 1 萬 1,101 人次(+46.59%)。
 - B. 急診人次為 3,285 人次，較 112 年同期減少 374 人次(-10.22%)。
 - C. 住院人日為 7,196 人日，較 112 年同期增加 2,451 人日(+51.65%)。
- (3) **婦幼** 113 年 1 月服務量較 112 年同期比較，包括
 - A. 門診人次為 1 萬 5,790 人次，較 112 年同期增加 4,604 人次(+41.16%)。
 - B. 急診人次為 1,295 人次，較 112 年同期減少 374 人次(+18.81%)。
 - C. 住院人日為 1,294 人日，較 112 年同期增加 352 人日(+37.37%)。

2. 財務面

- (1) **和平婦幼** 112 年 1-12 月財務面量較 108 年同期比較，包括
 - A. 醫療收入(未扣折讓) 為 22.8 億元，較 108 年同期減少 2.69 億元(-10.57%)。
 - B. 業務成本與費用(不含獎勵金)為 22.2 億元，較 108 年同期減少 0.82 億元(-3.55%)。
 - C. 業務盈餘(未扣除獎勵金)為 4.16 億元，較 108 年同期減少 1.96 億元(-32.07%)。
- (2) **和平** 112 年 1-12 月財務面量較 108 年同期比較，包括
 - A. 醫療收入(未扣折讓) 為 18.3 億元，較 108 年同期減少 2 億元(-9.85%)。
 - B. 業務成本與費用(不含獎勵金)為 18.0 億元，較 108 年同期減少 0.56 億元(-3.03%)。
 - C. 業務盈餘(未扣除獎勵金)為 3.56 億元，較 108 年同期減少 1.21 億元(-25.44%)。
- (3) **婦幼** 112 年 1-12 月財務面量較 108 年同期比較，包括
 - A. 醫療收入(未扣折讓) 為 4.49 億元，較 108 年同期減少 0.69 億元(-13.39%)。
 - B. 業務成本與費用(不含獎勵金)為 4.24 億元，較 108 年同期減少 0.25 億元(-5.69%)。
 - C. 業務盈餘(未扣除獎勵金)為 0.59 億元，較 108 年同期減少 0.74 億元(-6.00%)。

(二) 重要事件報告

1. 113 年 1 月 15 日婦幼 7 樓長照病房開始硬體拆除，至 113 年 2 月 14 日預定進度 6.8 %，實際進度 7.32 %。
2. 113 年 1 月 24 日和平急診大樓 6 樓病房整修工程開工，至 113 年 2 月 14 日預定進度 0.69 %，實際進度 1.46 %。
3. 113 年 2 月 1 日辦理院區春節活動，由三位老師揮毫、與院區主管篆寫祝福增添農曆年節氛圍，亦鼓勵民眾挽袖捐血填補春節期間血庫之庫存量。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 113 年 1 月 25 日開設新冠 XBB.1.5 疫苗專門門診，免收掛號費，2 月 14 日起採隨到隨打。
2. 推廣洗腎患者口腔保健免費塗氟，為洗腎患者強化齒質，減緩牙齒敏感與痠軟感。
3. 各單位依 113 年擬定之 KPI 目標值進行醫療業務的提升，鼓勵同仁持續為市民提供優質的醫療品質。

主席指示：無。

四、陽明院區

(一) 113年1月營運財務概況

1. 營運面

- (1) 門診人次(含新冠病毒疫苗接種)35,701 人次，較 112 年同期增加 10,179 人次(+39.9%)。
- (2) 門診人次(未含新冠病毒疫苗接種)33,791 人次，較 112 年同期增加 10,757 人次(+46.7%)。
- (3) 急診人次 1,850 人次，較 112 年同期減少 385 人次(-17.2%)。
- (4) 住院人次 615 人次，較 112 年同期增加 119 人次(+24%)。
- (5) 住院人日 7,907 人次，較 112 年同期增加 1,012 人次(14.7%)。

2. 財務面

- (1) 112 年 1-12 月獎前賸餘 3 億 4,133 萬元，較 108 年同期減少 6,223 萬元，主要係醫療收入淨額增加 1 億 1,628 萬元，其他業務收入減少 1697 萬元，業務成本與費用增加 1 億 6,154 萬元；較 111 年同期減少 2 億 1,422 萬元，主要係醫療收入淨額減少 2 億 5,064 萬元，其他業務收入減少 170 萬元，業務成本與費用減少 3,812 萬元。

(二) 113年1-2月重要事件報告

1. 1月16日(二)至2月5日(一)辦理5場社區歲末關懷活動，由各醫療科主管於農曆年前帶領醫療團隊拜訪葫蘆里、清江里、福志里、舊佳里、福興里里長與社區代表一同關懷各慈悲關懷社區獨居長輩共50位。
2. 1月22日(一)假1樓大廳舉辦「龍舞九天，好運連連」揮毫活動共發放約600份春聯。
3. 1月27日(六)假北投福星慈悲關懷社區(福星宮)舉辦免費義診活動，由泌尿科、眼科、神經內科、影像醫學科、中醫科、牙科、社工科等醫療團隊進行義診與篩檢活動共計69人次。
4. 2月5日(一)士林舊街慈悲關懷社區(神農宮)進行泌尿健康講座、營養師教導年節健康吃議題，隨後與神農宮共同為社區民眾慶生、一同享用營養科備製的美味菜餚共計80人次。
5. 2月9日(五)春節除夕值班由蕭總院長及陳冠仰院長率隊進行慰勞值班同仁發放禮卷紅包209份。
6. 2月14日(三)初五開工由陳冠仰院長率隊進行慰勞值班同仁發放禮卷紅包127份。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 改善就醫空間：

- (1) 規劃整修建7C病房工程，預定擴充40床，經衛生局113年2月16日審查尚符合護理人員法等法規規定，本案辦理期限預計113年6月底前完成。
- (2) 2樓A區門診公共廁所改善工程案，預計3月1日進行開工。
- (3) 北投門診部中繼站選址底定於奇岩區民活動中心，為樽節費用使用刻正進行修繕、空間及設備等規劃討論，希冀提供北投在地居民優質的醫療環境。

2. 拓展醫療服務量能

- (1) 持續延攬優秀主治醫師，113年1月新增1名一般外科主治醫師，預計招募1名內分泌及新陳代謝科主治醫師。
- (2) 超長住院分析及改善:經分析最多個案其治療因素為「病況仍未穩定，其持續症狀」及「合併症發生」，108年至112年超長住院科別前三高:胸腔內科(30%)、感染科(17%)、心臟內科(12%)，共計31位，已出院30位，目前僅1位超長住院案件，持續定期於會議檢討及改善加強宣導簽床作業，優化病床周轉率。

3. 全面提升服務品質：

- (1) 優化醫療科營運：調整住院簽床原則順序優化小兒科收床原則；鼓勵醫師轉介安排心肺復健提升服務量能；重新啟動CKD門診收案。
- (2) 爭取113年補辦1.5T磁振造影掃描儀(含房間工程)預算編列規劃。
- (3) 盤點各科高風險或高技術之醫療項目。
- (4) 持續推展智慧醫療產學聯盟計畫，遠端監測AI人工智慧偵測警訊事件系統數據統整，即時介入改善預後臨床輔助決策系統。
- (5) 籌劃智慧長期照護醫療大樓新建工程。

主席指示：無。

五、忠孝院區

(一) 113 年 1 月營運財務概況

1. 113 年 1 月營運面：

- (1) 門診人次為 40,716 人次，較 112 年同期增加 15.00%。
- (2) 急診人次為 3,437 人次，較 112 年同期減少 6.93%。
- (3) 住院人次為 800 人次，較 112 年同期增加 35.59%，住院人日為 7,579，較 112 年同期增加 26.80%。
- (4) 急性一般病床佔床率(實開床)為 80.59%，較 112 年同期增加 11.68%；加護病床佔床率(實開床)為 65.46%，較 112 年同期減少 16.65%。

2. 112 年 1-12 月財務面：

- (1) 業務收入為 24 億 6,741 萬，較 111 年增加 3,656 萬(+1.5%)；醫療收入總額為 22 億 2,021 萬，較 111 年減少 1,147 萬(-0.5%)；醫療收入淨額為 20 億 394 萬，增加 2,185 萬(+1.1%)。
- (2) 門、住診收入佔率分別為 61.7%、36.2%；門診收入佔率較 111 年減少 5.1%，住院收入佔率較 111 年增加 5.6%。
- (3) 業務成本與費用(不含獎勵金)為 19 億 6,933 萬，較 111 年增加 7,487 萬(+3.95%)；獎前賸餘為 5 億 1,726 萬，較 111 年減少 3,831 萬(-6.9%)。

(二) 重要事件報告

1. 廣慈長照機構：

- (1) 至 1 月 31 日止，佔床率約 67.4%，最多住民曾經 27 位。
- (2) 精神科 112 年 12 月開診，預定 3 月新增泌尿科、眼科、婦產科。
- (3) 擴充計畫(收治兩管個案)進度：1 月 19 日已完成建築師廠商實地檢核(合格)，2 月 5 日建築物公共安全檢查申報文件已完成送件北市建管處審查，日前已核發合格證明，2 月 16 日已發文衛生局申請再次會勘。

2. 113 年度重大整修工程進度：

工程名稱	經費	預定進度	實際進度	竣工日期	目前辦理情形
醫療大樓屋頂地坪整修工程	2,3764,000	0%	0%		113.01.31 委託規劃設計決標
醫療大樓 7 東護理之家整修工程	38,836,000	0%	0%		113.01.31 委託規劃設計決標
行政大樓 B2F 變電站電力設備汰換工程	12,439,000	0%	0%		113.01.31 委託規劃設計決標

3. 本院區於 1 月 25 日(四)舉辦共識營活動，約 100 位同仁參加；邀請關渡醫院陳亮恭院長專題演講與分組討論指導，藉此活動各單位主管積極參與策略主題討論並達成共識確認院區子目標。
4. 1 月 16 日本院區小兒科團隊至三總參加 Stanford 小耳症觀摩交流研討會。
5. 1 月 19 日舉辦志工歲末感恩餐會。
6. 1 月 22 日與台北捐血中心合作宣導踴躍捐血活動。
7. 1 月 25 日無痛內視鏡檢查室開始運作。
8. 2 月 1 日參加由北醫主辦醫品病安聯盟「2023 年成果發表暨品質改善研討會」，由邱婷芳副院長發表「病人安全文化形塑-從指標追蹤並安訪查到文化提昇」主題。
9. 本院區榮耀：
 - (1) 藥劑科參加院本部「112 年度醫療品質暨病人安全成果發表會」榮獲「優秀團隊獎」。
 - (2) 安寧療護科「以安寧心陪伴~美好善終、無憾人生」通過 2023 SNQ 國家品質標章「醫療院所／醫院特色醫療組」續審。
 - (3) 藥劑科「藥給您腎利的人生—腎臟專科藥師的高價值藥事服務」通過 2023 SNQ 國家品質標章「醫療院所／醫院特色醫療組」續審。
 - (4) 護理之家以「活化樂齡，快樂生活營造幸福感護理之家」通過 2023 SNQ 國家品質標章「醫療院所／醫院特色醫療組」續審。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 科經營：
 - (1) 提升醫療科主管管理功能，提供各科成本會計報表，供科主任作為科經營管理依據。
 - (2) 科室業務簡報，追蹤科室 KPI 達成情形，共計 50 個單位。
2. 加強收治條件的彈性及病床運用：
 - (1) 有適應症並合規定下，開立檢驗檢查(如 CT、MRI)。
 - (2) 每日於群組公布當日入出院狀況，包括 急診待床、預定入出院人數、現有空床數、ICU 空床數、超長住院人數等資訊，以及時掌握及利於病床運用。
3. 院外門診部增加看診科別：除家醫科、健檢、疫苗注射門診外，因應社區民眾需求，陸續增開設心臟內科、新陳代謝科、復健科、小兒科、消化內科、神經內科、骨科及精神科門診；信義門診部預定 3 月份新增泌尿科、眼科、婦產科。
4. 改善醫療服務體質：
 - (1) 積極招募主治醫師，111 年起迄今共新進 15 位(含內升及外聘)，包括：婦產 1、耳鼻喉科 1、麻醉 2、內科 2、牙周專科 1、兒 1、急診 2、家醫 2、外科 1、泌尿 1、中醫 1。
 - (2) 持續培養年輕醫師(泌尿科住院醫師升主治醫師*1、中醫科住院醫師升主治醫師*1)。
 - (3) 主動關懷病人，鼓勵各科經營特色治療病友團體，累積忠誠顧客：
 - 112.12.29 院內營養講座-醣類計算。
 - 113.01.04 銀髮族健康飲食宣導。
 - (4) 加強各科醫師行銷，並鼓勵各科醫師積極參與社區活動：
專長特色簡介海報重整及宣導，持續完成醫師形象照拍攝。
 - 鼓勵各科醫師於媒體、社群宣傳，113 年 1 月媒體採訪及發佈新聞稿共 4 次。
 - 提高同仁榮譽感，將民眾感謝資訊公告大廳明顯處。
 - 加強與南港區里長雙向聯繫，於里長 line 群組適時提供院區活動或服務的最新消息。
 - 1-2 月陸續拜訪南港區區長、南港及內湖區的各里長、鄰近學校校長，與社區領袖建立良好互動。
5. 提升服務品質：
 - (1) 美化室內空間與周遭鄰里環境：配合節慶進行院區環境布置、完成中庭人行道花草植物種植。
 - (2) 規劃更新全院標示牌，提升民眾就醫流程方便性與順暢：1 月已完成急診室及社區健康廣場招牌更新。
 - (3) 「主管走動式服務巡查」機制，由行政總值主管輪值巡查院區環境，並記錄查核表，以提升缺失處理改善效能，行政總值主管巡查時一併視現場情形提供民眾立即性諮詢或引導服務，提升院區形象持續執行「主管院內巡視走動式服務暨考核」，行政主管於每日門診尖峰時間至門診區提供走動式服務。
 - (4) 以病人為中心，變更電梯動線與自掛機位置，更為順暢。
 - (5) 加強門診部服務品質：2 月起針對院外門診部執行院區自主電話禮貌測試、神秘客實地查核。

主席指示：無。

六、 松德院區

(一) 113 年 1 月營運財務概況

1. 營運面(113 年 1 月)
 - (1) 門診人次 10,468 人次，較 112 年 1 月增加 2,116 人次(+25.3%)。
 - (2) 急診人次 254 人次，較 112 年 1 月增加 39 人次(+18.1%)。
 - (3) 住院人次 159 人次，較 112 年 1 月增加 42 人次(+35.9%)。
 - (4) 全院平均佔床率 74.6%，較 112 年增加 15.8%；急性精神科病床平均佔床率 83.5%，較 112 年增加 21.7%。
2. 財務面(112 年 1-12 月)
 - (1) 業務收入為 11.1 億元，較 108 年 11.0 億元增加 1,386 萬元(+1.26%)。
 - (2) 業務成本為 9.79 億元，較 108 年 9.46 億元增加 3,319 萬元(+3.51%)。

- (3) 獎前賸餘為 1.40 億元，較 108 年 1.60 億元減少 1,936 萬元(-12.13%)。
- (4) 業務賸餘為 1,847 萬元，較 108 年 2,231 萬元減少 384 萬元(-17.21%)。

(二) 重要事件報告

1. 113 年 1 月 4 日臺北市府李泰興秘書長會勘松德大樓、信義苗圃及本院松德院區，就松德院區建物老舊及面臨山坡地建築限制規定，邀請跨局處單位會勘討論，本院將優先評估就地擴建方案，後續規劃委託建築師及相關技師進行檢討評估，並與市府都發局、大地工程處進行討論。
 - (1) 黃名琪院長帶領院區團隊於 113 年 1 月 18 日、2 月 1 日兩次拜訪臺北市立大學邱英浩校長，就松德院區就地擴建、用地評估進行討論，以規劃後續委外評估事宜。
2. 松德院區 5D 醫療團隊獲醫策會第 24 屆 NHQA 國家醫療品質獎主題改善醫學中心及區域醫院組佳作，並訂於 113 年 2 月 26 日頒獎表揚。
3. 113 年 1 月 3 日中午松德院區舉辦社區感恩餐會，邀請院區鄰近里長、與院區合作社區活動里長(如流感、失智據點)、本市 4 所社區心理衛生中心執秘參與，共 11 位里長出席，交流社區心理健康議題與合作資源。
4. 113 年 2 月 15 日拜訪信義區陳冠伶區長，強化在地溝通，促進社區合作。
5. 113 年 1 月 31 日警政署主辦「打擊酒駕 平安回家」記者會，邀請衛福部、交通部、法務部、今周刊、馬偕紀念醫院、臺北市立聯合醫院松德院區、台灣外傷醫學會、台灣酒害防治協會、台灣酒精不耐症衛教協會、台灣成癮協會、台灣精神醫學會、台灣急診醫學會及相關警察機關，共同加入 113 年度酒駕防制宣導行列。
6. 配合市長指示 113 年施政重點重大政策議題「青少年自殺防治作為」，113 年 2 月 6 日出席臺北市自殺防治中心「健康臺北城-預防青少年自殺 看見希望種子」籌備會議，松德院區規劃於社區心理諮商服務增設青少年社區心理諮商診次，以提供即時、就近之整合性青少年心理健康醫療資源。
7. 外賓參訪及演講：
 - (1) 113 年 1 月 24 日香港復康聯會及香港社會服務聯會參訪 ICF 身心障礙鑑定與治療師服務角色。
 - (2) 113 年 3 月 13 日日本 7 名法律學者來台交流司法精神醫學，預定拜訪司法院、衛福部心健司、聯醫松德院區與臺大醫院，交流強制治療流程、精神疾病犯罪者處遇等議題。
 - (3) 113 年 4 月 9 日香港基督教家庭服務中心預定參訪松德院區，運用 ICF 於臺灣障礙鑑定制度及促進殘疾人士社會參與，交流臺灣經驗與服務模式。

(三) 振興醫療業務與未來展望

1. 全面提升服務質量
 - (1) 優化門診服務：
 - A. 優化就醫流程，擴增門診診次，增設特別門診，由醫師、臨床心理師及社工師提供整合服務，並特別感謝全觀心理中心大力協助。
 - B. 逐步擴增大專院校輔導諮商合作機制，拓展個案來源。
 - C. 針對疫後門診服務量下降，院區成立任務分組，擬定因應策略：
 1. 初診個案分析，研議措施
 - 初診關懷卡，一週內電話關懷
 - 掛號、初次返診簡訊提醒
 - 個別化用藥諮詢
 2. 醫院網頁重新設計
 3. 院外門診方案規劃中
 4. 同心圓計畫
 - 診所：建立合作意向診所清單，提供線上轉介與專人協助，合作意願診所共 19 家。
 - 社區藥局：自殺防治/綠色通道
 - 康復之家
 - 其他綜合醫院
 - (2) 加強住院醫療服務：

- A. 改善硬體照護環境。
 - B. 提升各職類人員專業能力與主動介入。
 - C. 規劃老人精神照護專區、擴增老人加護病床。
- (3) 擴大社區服務
- A. 逐一拜訪本市信義、文山、大安、松山、內湖、南港區健康服務中心、社區心理衛生中心，討論社區精神病人照護與相關醫療業務，強化院區與公衛體系合作機制，提供醫療後援。
 - B. 強化高風險個案處理，包括緊急醫療、居家治療、優化計畫(疑似個案)。
 - C. 合併精神疾病之遊民照護。
 - D. 發病早期精神病主動介入計畫。
 - E. 社區疑似失智個案訪視與整合服務。
- (4) 提高自費佔比：加強 rTMS 治療技術的推廣與轉介，已完成 rTMS 宣導影片，將加強媒體與影音播放宣導。
2. 教學
- (1) 與日本橫濱市立大學醫學中心合作，定期舉行線上成癮醫學學術討論。
 - (2) 因應精神衛生法修法，持續加強院內醫療人員相關知能，並錄製線上課程，系列課程安排：
 - 112/05/16 新制精神衛生法的介紹與挑戰
 - 112/08/03 發展我國精神科病房生活公約指引草案說明會
 - 112/08/09 精神衛生法家事事務跨專業整合_案件審查模擬
 - 112/11/24 精神病人的支持性社區居住服務—充權，同儕與社會融合
 - 113/02 新法說明及院內流程檢視
 - 113/03/01 倫理與新版精神衛生法-醫院的因應
 - 113/04 社區支持_院內公衛方案(PAC/優化/早發)及社工長照簡介
 - 113/05 CRPD
 - 113/06 精神衛生法新法的衝擊_跨團隊討論及模擬
3. 研究：
- (1) 松德院區師資：教授 4 名、助理教授 6 名、講師 34 名。
 - (2) 執行中研究計畫計 30 案，研究總經費 3,010 萬 4,721 元，其中包括國科會計畫 6 案（3 年期計畫 5 案、1 年期計畫 1 案）。
 - (3) 112 年 1-12 月國內外學術會議發表 67 件、SCI/SSCI 論文 19 篇。
 - (4) 思考未來核磁共振頻譜(magnetic resonance spectroscopy, MRS)的購置，加強服務與研究，目前先由人才培訓開始。
 - (5) 規劃疫情後醫師出國受訓排程(114 年唐守志、115 年陳文瑩、116 年黃卓尹、117 年朱智邦)。

主席指示：無。

七、林森中醫昆明院區

(一) 113 年 1 月營運財務概況

- 1. 營運面：
 - (1) 113 年 1 月院區門診服務量 3 萬 4,606 人次，較 112 年同期增加 42.37%，較 108 年同期減少 17.96%。
 - (2) 113 年 1 月住院 37 人日(占床率 4.42%)，日間延長照護共 179 人日(病床使用率 25.81%)。
- 2. 財務面：
 - (1) 112 年 1-12 月業務收入為 11.6 億元，較 111 年同期減少 1.12 億元(-8.77%)；較 108 年同期減少 1.68 億元(-12.62%)。
 - (2) 業務支出(不含獎勵金)為 9.8 億元，較 111 年同期減少 0.7 億元(-6.55%)；較 108 年同期減少 0.8 億元(-7.95%)。
- 3. 業務賸餘(不含獎勵金)為 1.8 億元，較 111 年同期減少 0.43 億元(-19.1%)；較 108 年同期減少 0.83 億元(-31.29%)。

(二) 重要事件報告

1. 113 年 1 月 16 日志工年終聚餐。
2. 113 年 1 月 17 日參與 112 年醫療品質暨病人安全成果發表會榮獲「優秀團隊獎」。
3. 舉辦節慶相關活動，提升病人認同度：
 - 1 月 29 日辦理中醫中心新春音樂會。
 - 1 月 29 日辦理中醫中心新春揮毫活動。
4. 為營造幸福職場，於 113 年 2 月 16 日舉辦新春團拜。
5. 為強化社區資源連結，於 1 月 24 至 31 日共拜會 5 個里辦公室、2 個消防中隊及 2 個派出所。

(三) 振興醫療業務執行項目、目標與策略

1. 持續推展特色醫療：
 - (1) 中西醫團隊擴大參與長照機構服務，113 年 1 月服務 28 人次。
 - (2) 強化糖尿病照護一站式服務，113 年 1 月服務 1,288 人次，較去年同期成長 490 人次(成長 61.4%)。
 - (3) 首屈一指-癌症日間延長照護，113 年 1 月服務 179 人次。
 - (4) 特殊族群照護-全聯醫唯一提供愛滋友善牙科特別門診，113 年 1 月服務 20 人次。
 - (5) 發展具中西醫特色健檢服務：改善健檢中心環境、餐點及服務流程。
2. 新增醫療執行項目：
 - (1) 多元化自費品項（中藥即飲包、中藥外用膏方、中醫徒手治療...等）開發。
 - (2) 提升病人就醫方便性，新聘學有專精醫師至本院區看診：泌尿科李淑文醫師、婦科邱垂青醫師、胸腔內科孫嘉宏醫師、心臟內科盧彥廷醫師、腎臟內科蔡亨政主任、皮膚科劉康玲醫師、婦產科林芸卉醫師、婦產科劉承疆醫師、眼科葉師榕醫師，113 年 1 月共服務 401 人次。
3. 配合公衛任務：
 - (1) 猴痘疫苗接種服務，自 112 年 3 月 25 日至 113 年 1 月止已施打 5,485 人次。
 - (2) 愛滋照護管理品質支付計畫，目前持續照護愛滋患者 4,108 位個案。
 - (3) 美沙冬服藥人次，113 年 1 月已服務 8,361 人次。
 - (4) 中醫偏鄉醫療服務，113 年 1 月已服務 473 人次。
4. 結合社區資源，增加病人來源：
 - (1) 加強行銷，113 年 1 月媒體露出共計 28 件(含網路、記者會、報章雜誌等)。
 - (2) 與社區意見領袖，多方資源連結，如里長、宗教團體、社福、老服中心。
 - (3) 舉辦多元社區健康講座。

(四) 未來展望

1. 持續醫療養護服務。
 - (1) 特色醫療發展。
 - (2) 提升中西醫結合治療能見度。
 - (3) 結合社區網絡，建構長照、居家照護模式。
 - (4) 中西醫全人照護。
2. 精進教學研究發展。
 - (1) 加強中醫藥專業人才培育及留任。
 - (2) 提升院區教學同仁具教職比率。
 - (3) 提升院區同仁論文發表率。
 - (4) 暢通的師生溝通管道。
3. 追求永續經營。
 - (1) 建構幸福職場。
 - (2) 持續進行軟硬體更新，增加競爭力。
 - (3) 運用數據管理，推動開源節流。
 - (4) 配合環境永續，持續推動節能減碳。

主席指示：無。

柒、臨時動議：

捌、下次開會時間：113年3月26日8：30

玖、散會