

臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日：2017年10月20日

發行單位：臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯：翁林仲

副總編輯：邱逸淳、林淑美

編輯：蔡志婕、蕭淑雅、張郁平、莊雅淇、陳柏穎、吳佳穎 《雙月發佈一期》

19

(2017年8-10月號)

榮 譽 榜

- 恭賀本院入選 2017 醫療團隊資源管理與病人安全文化研討會經驗分享海報徵選活動，共 4 篇。

院區	主題
院本部	以溝通及促進工作效率為核心的智慧化團隊交班系統
忠孝院區	運用 TRM 手法降低門診 URI 不合理開立使用抗生素案例數
仁愛院區	高齡友善健康照護表現指標之改善成果-高齡病人跌倒風險評估改善分析
和平婦幼院區	急診創傷啟動作業完整率

- 第 30 屆全國團結圈(QCC 競賽)，本院和平婦幼院區護理科內科病房「縮短住院病人辦理出院等候時間」，**和平婦幼團隊榮獲區會長獎並晉級全國決賽。**
- 恭賀本院共有 3 個團隊，晉級 106 年醫策會醫療品質獎第二階段競賽。

院區	單位	主題	晉級
仁愛院區	護理科 洗腎室	提升門診血液透析病人的「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」簽署率	第二階段
忠孝院區	藥劑科	運用根本原因分析降低給藥錯誤事件發生率	第二階段
松德院區	藥劑科	精神科病人跨團隊居家照護模式流程改造-與社區藥局牽手照護	第二階段

- 恭賀忠孝院區獲得「侵入性醫療處置照護品質提升計畫」實務操作競賽第一類參與醫院 A 組第二名。

本期精采摘錄

➤ 病人安全週

本年度宣導主題為「[醫病溝通](#)」，以病人安全我會「應」為活動主軸，積極鼓勵民眾響應病安週活動，加強宣導病人、家屬、民眾與醫療人員「病人安全我會應」的口號與理念，建立民眾正確的就醫觀念。

➤ 衛生福利部公告更新「106 年度第 2 季安全針具品項清單」

轉知衛生福利部於 106 年 8 月 29 日衛部醫字第 1061665842 號公告更新「106 年度第 2 季安全針具品項清單」；[安全針具品項清單](#)

➤ 醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善計畫(第三階段)

為持續協助醫院監測醫療品質，同時延續前期計畫中蒐集之醫院指標及3項病人層級照護指標外，並新增套裝式照護指標，提升指標收集與分析之完整性；中興、和平婦幼院區、仁愛院區、忠孝院區、陽明院區持續參與第三階段計畫且於原合作醫院完成簽約。

➤ 病人安全週響應活動主題：[醫病溝通](#)

訂於十月第三週為全國病人安全週(今年度為10月15日至10月21日)，以「[醫病溝通](#)」作為推行主題。為增加病安週活動的豐富性，今年搭配衛生福利部對於醫病共享決策推動的重點主題，辦理「醫病溝通創意作法」，鼓勵醫院針對不同的族群，持續創新、發揮創意提出多元化做法，給就醫的病人，透過相關教育宣導，建立民眾正確的就醫觀念，並與醫療人員搭起良好的溝通橋樑，建立病人安全的夥伴關係。

◆ 病人安全我會「應」

- ◆ **響應**：響應參與病人安全活動（例如：團體衛教、就醫講座）。
- ◆ **回應**醫護人員的問題（例如：拿藥或做檢查/治療時，當醫護人員詢問我的姓名及相關問題，我會主動回答）。
- ◆ **反應**：主動反應自己或家人的特殊健康狀況、任何關於治療或用藥的疑問。（例如：我有哪些治療方案、此優點及可能的風險為何？）

➤ [2016年病人安全通報系統\(TPR\)統計年報](#)，敬請參閱。

➤ [2016年病人安全文化調查年報](#)，敬請參閱。

病人安全我關心

➤ SDM 實踐運動民眾文宣品上架囉!

為促進醫療人員、民眾參與，辦理「醫病共享決策醫療機構實踐運動」。民眾宣導海報及短片電子檔可至衛生福利部醫病共享決策平台，宣導影片 (<https://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/Public/MediaList?sn=11>)、宣導海報 (<https://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/Public/List?sn=19>)

➤ 106 年醫病共享決策輔助工具競賽

針對國內重要推廣議題，鼓勵全國醫療機構製作醫病共享決策輔助工具 (PDAs)。本年度透過競賽評選出優良的 PDAs，放置於「醫病決策共享平台」，供全國醫療院所使用，達到資源分享、營造良好醫病溝通及共享決策之文化，本院亦積極參與，依各院區特性選出多種類別進行輔助工具的研發，共計 13 件。

院區	參賽主題	類別
中興院區	腸胃道檢查是否需要選擇「無痛內視鏡檢查」	無痛內視鏡檢查
中興院區	生命徵象穩定的呼吸器依賴病人是否選擇居家照護?	慢性呼吸照護
仁愛院區	面對末期腎臟病，我應該選擇哪一種治療方式呢?	慢性腎臟疾病
仁愛院區	我要戒菸，我的選擇有什麼	戒菸
仁愛院區	長期呼吸器使用的病人要不要接受氣管造口術	氣管造口術
和平婦幼院區	失智症出現進食問題時，對策的選擇?	失智症
和平婦幼院區	嚴重腦中風病人選擇手術與否	生命末期照護、安寧療護
忠孝院區	我是一位已經使用非侵入性呼吸器(BIPAP)的漸凍人患者，目前常常感到呼吸困難而且痰咳不出來，我應該插管接受侵入性呼吸器治療，取代現有治療嗎?	侵入性呼吸器治療
忠孝院區	回家真好-都會型安寧居家	生命末期照護、安寧療護
陽明院區	老年末期腎病如何自主抉擇「腎餘人生」高價值醫療照護	慢性腎臟疾病
陽明院區	糖尿病黃斑部水腫之醫病共享	糖尿病黃斑部水腫
松德院區	我要戒菸但「菸癮」讓我戒不了，對於「菸癮」治療我的選擇有哪些?	戒菸
林中昆院區	免除癌症放化療後副作用之可能選擇：中醫門診延長照護?	醫療模式

課程預告

上課日期	課程名稱	課程大綱	對象	地點	講師
10月25日 (三) 09:30-16:00	資料收集解讀暨內部稽核查證	<ol style="list-style-type: none"> 1. 臨床稽核 2. 醫療照護品質資料收集 3. 醫療照護數據分析 4. 管制圖與閾值設定 	<ol style="list-style-type: none"> 1. TCPI 及部科指標:各指標收案同仁及主管 2. 有興趣之同仁 	婦幼院區 第二醫療大樓7樓 講堂	奇美醫院 品質管理中心孫宗伯主任
11月2日(四) 14:00-18:00	輔導員訓練課程-系列五團結圈輔導要領及步驟	<ol style="list-style-type: none"> 1. 問題型步驟案例研討 2. 課達型步驟案練研討 3. Q&A 	1. 培訓之輔導員	院本部鄭州 B1-101 會議室	毛綺如顧問

■ [相關內容亦可連結本院醫品病安資訊網](#)