

# 臺北市立聯合醫院品質管理中心電子報

發行日：2018年1月12日

發行單位：臺北市立聯合醫院品質管理中心

總編輯：翁林仲

副總編輯：邱逸淳、林淑美

編輯：蔡志婕、蕭淑雅、張郁平、莊雅淇、陳柏穎、吳佳穎 《雙月發佈一期》

# 20

(2017年11-12月號)

## 榮譽榜

- 恭賀林森中醫昆明院區獲得「2017年醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動【方案二】」**績優獎**。
- 恭賀和平婦幼院區以「失智症出現進食問題時，對策的選擇？」獲得2017年醫病共享決策輔助工具競賽**銅獎**。
- 恭賀忠孝院區榮獲「降低手術部位感染組合式照護措施」試辦作業「**優質獎**」。
- 恭賀第18屆醫療品質獎**主題類**得獎名單

獎項	院區	主題
潛力獎	松德院區	精神科病人跨團隊居家照護模式－與社區藥局牽手照護流程改造
潛力獎	忠孝院區	運用根本原因分析降低給藥錯誤事件發生率
潛力獎	仁愛院區	提升門診血液透析病人的「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」簽署率

## 榮 譽 榜

- 恭賀第 18 屆醫療品質獎**文獻查證**得獎名單

組別	獎項	院區
文獻查證臨床組(北區場)	佳作獎	陽明院區
	潛力獎	和平婦幼院區院區
文獻查證菁英組	潛力獎	陽明院區

- 恭賀台灣持續改善活動**海報發表**得獎名單

院區	科室	主題	獎項
和平婦幼	藥劑科	降低 Pethidine 核發異常事件發生率	優等獎
仁愛	放射腫瘤科	提升放射治療病人的準時治療率	優等獎
中興	營養科	居家褥瘡個案營養介入之改善	佳作獎

- 恭賀忠孝院區通過「106 年度醫院評鑑暨教學醫院評鑑合格」。
- 恭賀林森中醫昆明院區通過「106 年度醫院評鑑合格」。
- 恭賀忠孝院區通過 106 年度「醫院緊急能力分級評定中度級」。
- 恭賀松德院區通過 106 年度「精神科教學醫院評鑑合格」。
- 恭賀陽明院區獲得 106 年病人安全週優良響應機構「動員獎」。
- 恭賀陽明院區獲得臺灣醫療品質協會之醫療品質競賽「優品獎」。

## 榮 譽 榜

- 恭賀和平婦幼院區獲得中衛發展中心團結圈競賽北區「區會長獎」。
- SNQ 國家品質標章  
2017 年全院申請 SNQ 共 19 案，審查結果共有 16 案 (84.21%) 榮獲國家品質標章認證，於 12 月 08 日獲頒 SNQ 國家品質標章(如附件)。
- 恭賀本院通過 106 年度中衛發展中心輔導員認證資格，共 25 人，將於 1 月 15 日於立足人文基石 邁向卓越品質活動中公開發證。

姓名	院區
陳瑞雅	中興院區
林帝芬	中興院區
簡美桂	中興院區
林巧紘	中興院區
賴彥安	仁愛院區
黃玉綺	仁愛院區
葉嘉韻	和平婦幼院區
黃慧玲	和平婦幼院區
陳淑芳	和平婦幼院區
曾則叡	忠孝院區
鍾慧	忠孝院區
黃國恩	忠孝院區
吳岳霖	忠孝院區
黃彥彰	忠孝院區
何美達	陽明院區
許舒涵	陽明院區
楊時芳	陽明院區
吳佩穎	陽明院區
何璇	陽明院區
簡瑩佩	松德院區
張郁平	院本部
蕭淑雅	院本部
邱逸淳	院本部
蔡志婕	院本部
林淑美	院本部

## 本期精采摘錄

- 106 年度「立足人文基石 邁向卓越品質」活動  
1 月 15~16 日在仁愛院區檢驗大樓 6F，除有品管圈隊競賽外，另有人文小組策劃許多精彩人文活動、互動遊戲，敬請踴躍參加。
- The Joint Commission 提出 2018 年病人安全目標，目標詳如內文。
- 異常事件案例學習區  
醫策會新增異常通報學習案例，透過錯誤的案例中學習，讓通報的價值能有建設性的改變，以提升病人安全與醫療品質，品管中心不定期將學習案例同步更新於醫品病安資訊網 [異常通報案例學習區](#)
- 醫策會更新教學醫院評鑑學術性期刊認定清單，詳細如內文。

➤ 106年度「立足人文基石 邁向卓越品質」活動

2018年1月15日(一)、1月16日(二)在仁愛院區檢驗大樓六樓

舉行人文小組與品管中心共同辦理「立足人文基石 邁向卓越品質」

活動，敬請院內同仁共襄盛舉。



臺北市立聯合醫院「立足人文基石 邁向卓越品質」活動議程

日期：107年1月15日(一)、1月16日(二)

地點：仁愛院區檢驗大樓六樓大禮堂、第一、二會議室

活動內容：

活動時間	106年度醫療品質暨病人安全成果發表會 (附件一)	105-106年醫療品質暨病人安全成果海報展 (附件二)	價值、醫病共享、健康識能、死亡識能推動海報展 (附件三)
第一天 1月15日 8:40 報到	大禮堂 9:00-17:00	第一、二會議室 13:00-17:00	
第二天 1月16日 8:40 報到	大禮堂 9:00-17:30	第一、二會議室 9:00-17:00	
活動精選	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 他山之石，站在巨人的肩上：第18屆醫療品質獎主題改善類金獎「藥合團」-提升高齡病人的用藥整合率</li> <li>◇ 各院區醫品病安改善團隊接力現場發表</li> <li>◇ 專業評審講評                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.廖熾香副執行長：醫策會</li> <li>2.張國昌顧問：精捷科技顧問股份有限公司</li> <li>3.毛綺如顧問：中衛發展中心</li> <li>4.杜金錠顧問：天晟醫院</li> <li>5.林麗華顧問：林新醫院</li> <li>6.張玲利顧問：全球華人競爭力基金會</li> </ol> </li> <li>◇ 抽獎</li> <li>◇ 頒獎</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 人文影片欣賞</li> <li>◇ 海報交流&amp;投票</li> <li>◇ 人文互動趣味活動</li> <li>◆ 限定版活動                             <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 白話文運動(1/15 14:25-14:55)</li> <li>■ 人文咖啡館-喝一杯有溫度的咖啡(1/16 09:00-11:00) 專業咖啡師與您共享溫暖，品味香氣</li> <li>■ 白話文運動(1/16 10:55-11:25)</li> </ul> </li> </ul>	

➤ 2018 年 Hospital National Patient Safety Goals

- Identify patients correctly
- Improve staff communication
- Use medicines safely
- Use alarms safely
- Prevent infection
- Identify patient safety risks
- Prevent mistakes in surgery

資料來源：[The Joint commission](#)

➤ 2017 年台灣病人安全通報系統(TPR)新增警示訊息/學習  
案例

主題分別為：

- ✚ NO. 140\_A 「高濃度胰島素給藥劑量錯誤導致嚴重低血糖」
- ✚ No. 141\_A 「全靜脈麻醉(TIVA)術中發生給藥管路鬆脫，術後訪視發現病人有術中甦醒(intraoperative awareness)」
- ✚ No. 142-A 「孕婦因急性胎心音窘迫嘗試以真空吸引協助陰道生產失敗，行緊急剖腹生產」
- ✚ No. 143-L 「淺談雙重核對(Double check)」
- ✚ No. 144\_A 「門診病人非常規頻次服藥之系統改善，以 warfarin 為例」
- ✚ No. 145\_A 「維生設備在病人運送前應確認功能足以應付整個過程」

醫品病安資訊網：[異常通報學習案例](#)

### ➤ 教學醫院評鑑學術性期刊認定

- ✚ 依衛生福利部 104 年 6 月 1 日衛署醫字第 1040115342 號函核定之「教學醫院評鑑學術性期刊認定標準」進行審查作業，依案件類型受理時間如下表，惠請欲申請認定之機構協助於下述受理時間提具申請。

案件類型	送審方式	受理審查時間
新申請案件	以公文方式函送「申請書」及過去二年內出版之各期期刊	隨時受理申請
追蹤審查案件	以公文方式函送「追蹤審查表」及自審查通過後各期期刊	列為追蹤當年度 10 月底前
追蹤審查複審 (須限期改善) 案件	以公文方式函送「追蹤審查複審表」及自追蹤當年至複審當年之各期期刊	限期改善通知文到半年內
合格效期屆滿再提具申請案件	以公文方式函送「申請書」及過去二年內出版之各期期刊	每年 10 月受理申請

- ✚ [符合認定標準期刊清單](#)

- ✚ [相關內容亦可連結本院醫品病安資訊網](#)

➤ 附件

院區	申請類別	申請組別	主題	摘要
中興院區	醫療院所類	醫院特色醫療組	不甘”視”弱 與 eye 同行—低視能朋友邁向新生活的全方位視覺復健之路	結合民間重建服務機構，成立視覺復健中心，將申請輔具補助繁瑣的流程簡化，使患者能減少失去視力後摸索徬徨的時間，在醫院就享有一站式全方位的視覺復健指引，協助低視能者克服種種因為視力不方便而帶來的困難，重建生活品質與信心。
中興院區	醫療院所類	醫院醫務管理組	高齡有愛 親善無礙：一條龍高齡友善優先服務	透過跨科室合作及服務流程的調整，建置從掛號、看診、檢驗/檢查、批價及領藥的一條龍高齡友善優先看診服務，有效減少高齡長者及失能長者之門診就醫等候時間，提供有醫療需求的長者更友善及快速之就醫環境。
仁愛院區	醫療院所類	醫院特色醫療組	『心靈鋪子』身心障礙者就業希望領航站	為身心障礙者提供工作訓練及就業輔導服務。本院區陪伴身心障礙者從家庭到職場；從復健到就業的過程，用專業與愛心去陪伴及輔導，並親眼見證許多身心障礙者與疾病和平共處、突破限制，踏入職場工作並獨立自主的生活，協助身心障礙者找回生命的尊嚴與力量！
仁愛院區	醫療院所類	醫院醫事服務組	畫(化)出健康、療癒人生—優質化療藥事服務照護團隊	汰換老舊硬體設施，以增進藥師調劑過程的安全與效率。我們化療團隊小組定期開會進行流程檢討，並鼓勵



院區	申請類別	申請組別	主題	摘要
				藥師參與訓練與學術活動，進而提升藥師專業技能。而藥師除了提供安全可靠的藥品外，也會不定期到病房做衛教服務、向病人說明療程可能的副作用與心理支持鼓勵，藉此與病人建立互信的良性互動。以藥物治癒疾病，以關心治癒人心，是我們最大的使命。
和平婦幼院區	醫療院所類	醫院特色醫療組	家的守護者-建構乳癌病友全人照護模式	特別規劃內、外等候區以維護病人候診隱私，放射科乳房攝影候診設有專區、乳房外科乳房超音波室內設有獨立更衣室並提供全國首先訂製攝影檢查斗蓬衣，以維護病人檢查時的私密需求。
忠孝院區	醫療院所類	醫院特色醫療組	泌尿科 W.E.C.A.R.E.全方位即時服務	結合暖實力的十全價值核心『W.E.C.A.R.E.』，希望提升醫療溫度，並結合出備、居家醫療，擴散泌尿科全方位醫療於北市行動不便的弱勢居民家中。
忠孝院區	醫療院所類	醫院社區服務組	優質藥事照護醫院社區e點通-以建立糖尿病藥師門診為例	優質藥事照護除落實維護用藥安全外，也替健保局擷節藥費及醫療支出。在社區端，以民眾角度為出發點，設計淺顯易懂的教具及拼圖提高衛教成效、推動高齡用藥長者的藥師居家訪視，為長者整理用藥、提供送藥到宅暨到府諮詢等感動服務；以醫院為出發點，推展(親善

院區	申請類別	申請組別	主題	摘要
				<p>多元化藥事照護)-建置(樂齡親善社區藥局)，以提高社區民眾的用藥連貫性；由點-線-面推廣優質的特色藥事照護，期許營造(健康城市暨安全社區)的優質醫療環境。</p>
陽明院區	醫療院所類	醫院社區服務組	<p>陽明珍 Eye、睛彩社區、名揚視界-弱勢照護、社區關懷、國際標準視能復健</p>	<p>2017年陽明院區成立「視能復健中心」(Vision Rehabilitation Center Vision Rehabilitation Center)，成為台灣首創的臨床與研究中心，積極推動「國際標準化視能復健」服務。透過國內跨制度整合(醫政、社政、教政)、匯集民間社會企業的資源，秉持聯醫宗旨弱勢先行，社區關懷，以建立本土的實證資料庫，作為臨床指標，有助於國人的教育與防盲。</p>
松德院區	醫療院所類	醫院特色醫療組	<p>臺北市酒駕不能安全駕駛罪個案跨領域醫療介入方案-共創社會安全新力量</p>	<p>針對臺北市酒駕不能安全駕駛罪個案個案，組成跨專業飲酒問題介入團隊，參與臺北市政府酒駕防制實施計畫跨局處協調會議，並聯繫協調與法務部矯正署、台北監獄及台北地檢署、臺灣更生保護會臺北分會確立合作方向，設計依對象規劃醫療介入模式，辦理戒酒治療有效預防這類個案發展成酒癮者，預防酒駕再犯。</p>

院區	申請類別	申請組別	主題	摘要
松德院區	醫療院所類	醫院社區服務組	建構大臺北居家精神醫療社區藥師伙伴關係-大手牽小手醫院社區一起走	透過精神疾病治療教育養成、照護共識及簽訂合作備忘錄，與精神科居家訪視團隊建立訪視病人的執行作業準則、及多面向評估居家訪視成效。同時增進社區藥師對社區精神病人的衛教技巧，與溝通照護能力，整合醫院及社區資源的居家藥事照護作業流程。
林中昆院區	醫療院所類	醫院社區服務組	整合療法提升海洛因藥癮治療—中西醫歡心照護	結合免費中醫醫療之創新服務「歡心中醫門診」，透過中醫之治療，改善海洛因依賴患者之身體症狀，緩解藥癮所造成之生心理困擾。除了中醫療法之外，亦開辦「歡心同學會」，藉由同儕支持團體，提供醫療、心理、衛教、支持等全方位之藥癮治療服務。
院本部	醫療院所類	醫院特色醫療組	建構新時代健康識能-糖尿病衛教面面觀	從糖尿病衛教著手，藉由增加衛教師人力，來加強病友日常生活中的自我照顧，(飲食、運動、按時服藥、血糖自我監測血糖、足部照護、胰導素注射指導、高低血糖的認識及處理等)。衛教內容依病患的個別性，提供量身定做的衛教指導，不定期舉辦病友團體衛教，來提升病友對糖尿病的健康識能，因而能夠減少或延緩病發病之發生。

院區	申請類別	申請組別	主題	摘要
院本部	醫療院所類	醫院特色醫療組	讓愛延續-建構完善的出院準備服務	建構亞洲第一個『無縫接軌的出院準備服務機構』為目標，運用 4P 理念提供病人一條龍的服務，為能讓其出院後安心居家生活，更發揮跨專業團隊的整合照護機制，為能讓病人及家屬共同參與決策，依照病人需求，提供醫病溝通會議、出院準備跨團隊會議及出備會議等三階段的會議模式，為病人後續照護而準備，及早規劃銜接社區資源。
院本部	醫療院所類	醫院特色醫療組	跨團隊全方位記憶門診社區整合照護模式	從疾病篩檢、照護模式建立、社區照護服務等三大面向，讓門診延伸為「跨團隊全方位記憶門診社區整合照護模式」，以「長者為中心、家庭為核心、社區為網絡」為宗旨，提供失智症完善之照護服務。
院本部	醫療院所類	醫院醫務管理組	全國首創及引領公立醫院藥品最有利標作業模式-兼顧品質與價格之創見革新作為	首創國內公立醫院藥品聯標採行最有利標決標，此創新招標決標方式不僅提升招標作業效率、確保決標藥品品質、增益藥品折讓營收，執行成果符合作業目標，且作業過程圓滿順利，贏得醫藥各界肯定及佳評。
院本部/中興院區	長照類	長照服務組	醫養合一新思維-愛在蘭州	深入家庭提供跨專業照顧及從生到死的關懷，建構包括居家醫療、居家藥師、居家復健、居家護理、營養餐飲

院區	申請類別	申請組別	主題	摘要
				<p>服務、輔具及居家環境改善、走動式居家服務及志願服務之個別化團隊，到宅提供能彈性滿足被照顧者不同需求的專業服務，使失能個案能在熟悉的生活環境中接受照顧，提升身體心理社交靈性的健康，減緩失能程度，安心在地終老。</p>

