

臺北市政府地政局土地開發總隊 111 年策略地圖

製表日期：111.2.24

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略主題		智慧測繪管理 A	開發臺北新區 B	創新優質服務 C
策略目標	顧客 C	AC1 拓展社群知識網路	BC1 各開發案資訊公開透明	CC1 增進民眾滿意
	內部流程 P	AP1 強化地籍整理 (對應局級 AP1)	BP1 創造臺北新象 (對應府級 BP2、局級 CP1)	CP1 創新簡政便民
	學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 提升員工知識與技能
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 活化土地利用	CF1 提高預算執行效能

臺北市府地政局土地開發總隊平衡計分卡 (111 年)

	策略目標數	KPI 數	行動計畫數
110年	12	15	16
111年	12	15	16
增減	0	0	0

策略目標	序號	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年 預算(元)	行動計畫 預估112年 概算(元)	行動計畫 主責科室 (PM)
顧客構面															
AC1 拓展 社群知識 網路	1	積極宣導本市 測繪資平台系 統上線資訊	AC1.1 臺北市測 繪資訊平台網 頁瀏覽人次	系統網頁每年瀏覽人次 單位：人次	7,453 人次	7,700 人次	19,322 人次	36,223 人次	37,000 人次	37,000 人次	測繪管理科	AC1.1.1 臺北市控制及應 用測量成果系統 功能調整、擴充 及維護案	行政管理資 訊服務費項 下支應	土地開發及測繪 業務項下支應	陳建勳
BC1 各開 發案資訊 公開透明	2	機關主動釋出 開發案重要資 訊	BC1.1 會議通知 及會議資料上網 公開率	當年度召開各項會議10日 前完成會議通知及會議資 料上網公開比例(達成之 會議場次/總會議場次 ×100%) 單位：%	無統計	無統計	100%	- 配合開發 進度未能 辦理相關 會議故無 數據	100%	100%	區段徵收科 市地重劃科	BC1.1.1 社子島各作業程 序 BC1.1.2 木四木五各作業 程序	土地開發及 測繪業務項 下支應	土地開發及測繪 業務項下支應	丁立雯 黃佳雯
CC1 增進 民眾滿意	3	精進便民措 施，積極提升 民眾滿意度	CC1.1 民眾滿意 度	滿意度 = [(5 * 非常滿意 人數 + 4 * 滿意人數 + 3 * 尚 可人數 + 2 * 不滿意人數 + 1 * 非常不滿意人數) / 5 * 填答總人數] * 100% 單位：%	92.4%	92.7%	94%	90.8%	91%	91.1%	秘書室	CC1.1.1 臺北市政府地政 局土地開發總隊 民眾滿意度暨廉 政民意調查實施 計畫	行政管理業 務費項下支 應	行政管理業務費 項下支應	陳可薰
內部流程構面															
AP1 強化 地籍整理	4	縮短疑義案 件處理時程、 確保地籍圖資 正確性	AP1.1 地所通報 建築線與地籍 線疑義處理工 作日數 (局級 KPI、AP1.2)	公式：案件平均辦理日數 單位：工作日	49.07	48.02	37.34	27.75	35	32	控制測量科	AP1.1.1 臺北市不同使用 分區逕為分割暨 地籍線與建築線 疑義清理作業計 畫	土地開發及 測繪業務項 下支應	土地開發及測繪 業務項下支應	廖家翎
	5	積極辦理疑義 案件、確保地 籍圖資正確性	AP1.2 地籍圖疑 義處理結案件 數	結案件數 單位：件	246	246	248	298	298	298	測繪管理科	AP1.2.1 臺北市圖解地籍 數值化面積疑義 清理計畫	土地開發及 測繪業務-測 繪管理項下 支應	土地開發及測繪 業務-測繪管理 項下支應	吳亞璇
BP1 創造 臺北新象	6	跨機關橫向溝 通、工程招標 順利及落實各 項作業 SOP	BP1.1 北投士林 科技園區開發 各項作業完成 率 (局級 KPI、CP1.1)	依府管計畫預定進度 單位：%	90.75	93.67%	95.2%	97.36%	100%	-	區段徵收科 土木工程科	BP1.1.1 臺北市政府 111 年度由府列管 個案計畫作業 計畫	臺北市實施 平均地權基 金項下支應 764,771,000	臺北市實施平均 地權基金項下支 應 523,775,025 (暫定)	丁立雯 郭婕妤

策略目標	序號	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107 年 實際值	108 年 實際值	109 年 實際值	110 年 實際值	111 年 目標值	112 年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編 111 年 預算(元)	行動計畫 預估 112 年 概算(元)	行動計畫 主責科室 (PM)
	7	跨機關橫向溝通，符合委員要求標準及排除民眾抗爭	BP1.2 社子島地區區段徵收計畫及環評審議開發前置作業完成率 (府級 KPI、BP2.2) (局級 KPI、CP1.2)	達到預定作業進度 單位：% 區段徵收先期規劃 60% 環評審議 40%	40%	50%	60%	60%	100%	-	區段徵收科 土木工程科 市地重劃科	BP1.2.1 社子島地區區段徵收計畫及環評審議計畫	臺北市實施平均地權基金項下支應 82,711,000	臺北市實施平均地權基金項下支應 138,993,152,707 (暫定)	丁立雯 洪培林 黃佳雯
	8	在地溝通解決民眾疑慮，跨機關橫向整合，加速計畫推動	BP1.3 木柵路四段、五段附近地區開發進度 (府級 KPI、BP2.4) (局級 KPI、CP1.3)	達到預定作業進度 單位：% 區段徵收準備作業 100%	-	-	0%	30%	70%	90%	區段徵收科 土木工程科	BP1.3.1 木柵路四段、五段附近地區區段徵收先期規劃	臺北市實施平均地權基金項下支應 10,673,000	臺北市實施平均地權基金項下支應 31,545,616 (暫定)	丁立雯 洪培林
CP1 創新簡政便民	9	改善作業流程，增加行政效率	CP1.1 總隊年度創意提案數量	提案件數 單位：件	-	-	6	6	6	6	秘書室	CP1.1.1 臺北市政府地政局土地開發總隊創意提案獎勵執行方案	行政管理業務費項下支應	行政管理業務費項下支應	林資穎
學習成長構面															
AL1 培育優秀人力	10	依年度業務及職能需求辦相關訓練	AL1.1 測量業務教育訓練達成率	(年度辦理測量業務教育訓練場次/年度應辦教育訓練場次)*100% 單位：%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	控制測量科 測繪管理科	AL1.1.1 本總隊教育訓練計畫	土地開發及測繪業務項下支應	土地開發及測繪業務項下支應	劉建志 李偉菘
BL1 培育優秀人力	11	依年度業務及職能需求辦相關訓練	BL1.1 開發業務教育訓練達成率	(年度辦理開發業務教育訓練場次/年度應辦教育訓練場次)*100% 單位：%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	區段徵收科 土木工程科 市地重劃科	BL1.1.1 本總隊教育訓練計畫	土地開發及測繪業務項下支應	土地開發及測繪業務項下支應	丁立雯 洪培林 黃佳雯
CL1 提升員工知識與技能	12	即時提供學習資訊並定期掌握所屬人員取得學習時數情形	CL1.1 員工訓練 20 小時以上比率	(編制內公務人員完成終身學習時數 20 小時以上人數/編制內公務人員人數)*100% 單位：%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	人事室	CL1.1.1 推動公務人員終身學習計畫	行政管理人事業務費項下支應	行政管理人事業務費項下支應	鄭蘭昕
財務構面															
AF1 提高預算執行效能	13	依每月分配數陸續確實執行	AF1.1 測量業務年度預算執行率	年度預算執行率 單位：%	95%	83%	93%	97%	97%	97%	控制測量科 測繪管理科	AF1.1.1 測量業務預算(公務)	土地開發及測繪業務項下支應 3,940,000	土地開發及測繪業務項下支應 3,874,000 (暫定)	劉建志 李偉菘

策略目標	序號	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	107年 實際值	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年 預算(元)	行動計畫 預估112年 概算(元)	行動計畫 主責科室 (PM)
BF1活化 土地利用	14	可行性方案及 財務評估、向 潛在投資者行 銷宣導	BF1.1 總隊管有 其餘可建築土 地活化利用執 行率	(有使用計畫、出租、完 成處分之土地筆數/本總 隊當年度管有之其餘可建 築土地筆數)*100% 單位：%	50%	47%	100%	100%	100%	100%	區段徵收科	BF1.1.1 有使用計畫之其 餘可建築土地及 管有總數計算土 地活化利用執行 率	臺北市實施 平均地權基 金項下支應	臺北市實施平均 地權基金項下支 應	丁立雯
CF1提高 預算執行 效能	15	依每月分配數 陸續確實執行	CF1.1 機關資本 支出預算達成 率	當年度資本支出執行數 (實際執行數+節餘款+預 付款)/資本支出可支用預 算或可用預算數*100% 單位：%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	會計室	CF1.1.1 資本支出執行數 及資本支出可支 用(可用)預算數 計算機關資本支 出預算達成率	單位預算-其 他設備項下 支應 1,141,000	單位預算-其他 設備項下支應 1,141,000 (暫定)	詹佳婷