

臺北市政府地政局土地開發總隊 109 年策略地圖

製表日期：109.03.19

【使命】

為市民服務，替城市創新

【願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、團隊合作
創新卓越、開放共享

策略主題		智慧測繪管理 A	開發臺北新區 B	創新優質服務 C
策略目標	顧客 C	AC1 拓展社群知識網路	BC1 各開發案資訊公開透明	CC1 增進民眾滿意 CC2 增進員工滿意
	內部流程 P	AP1 強化地籍整理	BP1 創造臺北新象	CP1 創新簡政便民
	學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 提升員工知識與技能
	財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 活化土地利用	CF1 提高預算執行效能

臺北市府地政局土地開發總隊平衡計分卡 (109年)

策略目標	序號	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年實際值	106年實際值	107年實際值	108年實際值	109年目標值	110年目標值	111年目標值	KPI 主責科室	行動方案	行動方案對應109年預算(元)	行動方案對應110年概算(元)	行動方案PM
顧客構面																
AC1 拓展社群知識網路	1	積極宣導本市測繪資訊系統上線資訊	AC1.1 臺北市測繪資訊平台網頁瀏覽人次	系統網頁每年瀏覽人次 單位：人次	4,624 人次	5,100 人次	7,453 人次	7,700 人次	8,000 人次	8,200 人次	8,400 人次	測繪管理科	AC1.1.1 臺北市控制測量成果及應用測量成果管理系統軟體移植暨功能調整、擴充及維護案	行政管理資訊服務費項下支應	土地開發及測繪業務項下支應-資訊服務費支應	陳建勳
BC1 各開發案資訊公開透明	2	機關主動釋出開發案重要資訊	BC1.1 會議通知及會議資料上網公開率	當年度召開各項會議10日前完成會議通知及會議資料上網公開比例(達成之會議場次/總會議場次×100%) 單位：%	無統計	無統計	無統計	無統計	60%	65%	70%	區段徵收科、市地重劃科	BC1.1.1 社子島各作業程序 BC1.1.2 木四木五各作業程序	土地開發及測繪業務項下支應	土地開發及測繪業務項下支應	鄭亦廷 李芳怡
CC1 增進民眾滿意	3	精進便民措施，積極提升民眾滿意度	CC1.1 民眾滿意度	滿意度 = [(5*非常滿意人數+4*滿意人數+3*尚可人數+2*不滿意人數+1*非常不滿意人數)/5*填答總人數] * 100% 單位：%	96.5% (加權滿意度為90.5%)	91.5%	92.4%	92.7%	92.71%	92.72%	92.73%	秘書室	CC1.1.1 臺北市府地政局土地開發總隊108年民眾滿意度暨廉政民意調查實施計畫	行政管理業務費項下支應	行政管理業務費項下支應	孫碧緣
CC2 增進員工滿意	4	妥為考量員工需求，改善管理制度及辦公環境，積極提升員工滿意度	CC2.1 員工對機關整體滿意度比率	(機關員工對機關整體滿意度表示滿意數/有效問卷數) * 100% 單位：%	82%	72.89%	63%	75.5%	77%	78%	79%	人事室	CC2.1.1 員工滿意度調查實施計畫	行政管理人事業務費項下支應	行政管理人事業務費項下支應	孫碧緣 鄭蘭昕
內部流程																
AP1 強化地籍整理	5	縮短疑義案件處理時程、確保地籍圖資正確性	AP1.1 地籍通報建築線與地籍線疑義處理工作日數	公式：案件平均辦理日數 單位：工作日	67.56	34.34	49.07	48.02	47	46	45	控制測量科	AP1.1.1 臺北市不同使用分區逕為分割暨地籍線與建築線疑義清理作業計畫	土地開發及測繪業務項下支應 2,700,000	土地開發及測繪業務項下支應 2,700,000 (暫定)	楊永安
	6	積極辦理疑義案件、確保地籍圖資正確性	AP1.2 地籍圖疑義處理結案件數	結案件數 單位：件	250	236	246	260	260	260	260	測繪管理科	AP1.3.1 臺北市圖解地籍數值化面積疑義清理計畫	土地開發及測繪業務-測繪管理項下支應	土地開發及測繪業務-測繪管理項下支應	顏誠緯

策略目標	序號	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105 年實際值	106 年實際值	107 年實際值	108 年實際值	109 年目標值	110 年目標值	111 年目標值	KPI 主責科室	行動方案	行動方案對應 109 年預算 (元)	行動方案對應 110 年概算 (元)	行動方案 PM
		籍圖資正確性														
BP1 創造臺北新象	7	跨機關橫向溝通、工程招標順利及落實各項作業 SOP	BP1.1 北投士林科技園區開發各項作業完成率 (局級 KPI、CP1.1)	依府管計畫預定進度 單位：%	81.67%	83.62%	90.75	93.67%	95.91%	97.96%	100%	區段徵收科、土木工程科	BP1.1.1 臺北市政府 109 年度由府列管個案計畫作業計畫	臺北市實施平均地權基金項下支應 (752,306,000)	臺北市實施平均地權基金項下支應 (842,942,000) (暫定)	鄭亦廷 郭婕妤
	8	跨機關橫向溝通，符合委員要求標準及排除民眾抗爭	BP1.2 社子島地區區段徵收計畫及環評審議開發前置作業完成率 (府級 KPI、BP1)	達到預定作業進度 單位：% 環評審議40% 區段徵收先期規劃 60%	10%	40%	40%	50%	70%	80%	100%	市地重劃科、區段徵收科、土木工程科	BP1.2.1 社子島地區區段徵收計畫及環評審議計畫	臺北市實施平均地權基金項下支應 (5,142,000)	臺北市實施平均地權基金項下支應 (101,685,000) (暫定)	李芳怡 鄭亦廷 李英達
學習成長構面																
AL1 培育優秀人力	9	依年度業務及職能需求辦相關訓練	AL1.1 測量業務教育訓練達成率	(年度辦理測量業務教育訓練場次/年度應辦教育訓練場次) * 100% 單位：%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	控制測量科、測繪管理科	AL1.1.1 本總隊教育訓練計畫	土地開發及測繪業務項下支應	土地開發及測繪業務項下支應	劉建志 李偉菘
BL1 培育優秀人力	10	依年度業務及職能需求辦相關訓練	BL1.1 開發業務教育訓練達成率	(年度辦理開發業務教育訓練場次/年度應辦教育訓練場次) * 100% 單位：%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	區段徵收科、市地重劃科、土木工程科	BL1.1.1 本總隊教育訓練計畫	土地開發及測繪業務項下支應	土地開發及測繪業務項下支應	鄭亦廷 李芳怡 李英達
CL1 提升員工知識與技能	11	即時提供學習資訊並定期掌握所屬人員取得學習時數情形	CL1.1 員工訓練 20 小時以上比率	(編制內公務人員完成終身學習時數 20 小時以上人數/編制內公務人員人數) * 100% 單位：%	92%	100%	100%	100%	96%	97%	98%	人事室	CL1.1.1 推動公務人員終身學習計畫	行政管理人事業務費項下支應	行政管理人事業務費項下支應	鄭蘭昕

策略目標	序號	關鍵成功因素(KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	105年 實際值	106年 實際值	107年 實際值	108年 實際值	109年 目標值	110年 目標值	111年 目標值	KPI 主責 科室	行動方案	行動方案 對應109年 預算 (元)	行動方案對應 110年概算(元)	行動 方案 PM
財務構面																
AF1提高預算執行效能	12	依每月分配數陸續確實執行	AF1.1 測量業務年度預算執行率	年度預算執行率 單位：%	68%	82%	80%	80%	80%	80%	80%	控制測量科、測繪管理科	AF1.1.1 測量業務預算(公務)	土地開發及測繪業務項下支應 (9,660,000)	土地開發及測繪業務項下支應 (11,895,000) (暫定)	劉建志 李偉菘
BF1活化土地利用	13	可行性方案及財務評估、向潛在投資者行銷宣導	BF1.1 總隊管有其餘可建築土地活化利用執行率	(有使用計畫、出租、完成處分之土地筆數/本總隊當年度管有之其餘可建築土地筆數) *100% 單位：%	40%	33%	50%	47%	80%	85%	90%	區段徵收科	BF1.1.1 有使用計畫之其餘可建築土地及管有總數計算土地活化利用執行率	臺北市實施平均地權基金項下支應	臺北市實施平均地權基金項下支應	鄭亦廷
CF1提高預算執行效能	14	依每月分配數陸續確實執行	CF1.1 機關總預算執行差異率	機關(預算數-決算數)/機關預算數*100% 單位：%	4.68%	1.45%	10%	10%	10%	10%	10%	會計室	CF1.1.1 預(決)算數計算預算執行差異率	157,534,000	171,635,000 (暫定)	詹佳婷
	15	依每月分配數陸續確實執行	CF1.2 機關資本支出預算達成率	當年度資本支出執行數(實際執行數+節餘款+預付款)/資本支出可支用預算或可用預算數*100% 單位：%	100%	100%	100%	90%	90%	90%	90%	會計室	CF1.2.1 資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算機關資本支出預算達成率	2,008,000	9,232,000 (暫定)	詹佳婷