

臺北市立陽明教養院 98 年度第 1 次家長座談會會議紀錄

3/24/2009

一、社工課報告事項

(一) 97 年度核算院生生活教養費現況說明

1. 本院已於 97 年 12 月底前完成「97 年度核算院生教養費」計 399 案，全院調整費用院生計 65 案(華岡 48 案,永福 17 案),基於目前經濟低迷本院處理方式係以家長最有利條件為前提,依相關法規審慎持續處理,處理方式如下:
 - (1) 請家長補相關證明文件(戶籍謄本、身心障礙手冊、學生證、診斷證明書、醫療證明文件、退休證明、稅捐機關所得資料)。
 - (2) 家境困難者透過社工員訪視,參酌財稅資料,裁量家庭人口之所得計算。
2. 基於本次(97 年度)核費問題提出修正意見,作為下次(99 年度)核費之參考與準則,須修正方向將針對本院院生生活教養費核費計算標準依社會救助法相關規定修正,並提本院法規小組討論,定案後再向社會局核備,預計修改項目為:
 - (1) 家戶人口計算
 - (2) 家庭總收入
 - (3) 無工作能力者之認定
3. 於明年度家長幹部會議及家長座談會先行宣導。
4. 將本次核費申復個案製作案例,並於明年下半年度邀請社會局社會救助科及身心障礙科至本院召開核費實務案例研討會,以助於 99 年度審核本院院生教養費之個別案例審查。

(二) 國民年金「身心障礙基本保證年金」之申請注意宣導作業與內政部「馬上關懷」及臺北市溫馨關懷計劃宣導

(三) 捐贈/捐物

1. 98 年 1 月 9 日中華民國牙醫師公會全國聯合會捐贈 2424 支牙刷,供本院院生潔牙。
2. 98 年 1 月 12 日 財團法人台北市華嚴蓮社捐贈 5 萬,供本院製作愛心保護室。

(四) 在職訓練

1. 2 月 3 日辦理社會工作專業知能在職訓練『荷蘭身心障礙者家庭照顧暨支持服務計畫參訪經驗分享』共計 51 位同仁參與。

(五) 院生小幫手

為提昇院生自我認同感並整合本院院生人力資源,發揚志願服務美德,提昇院生對自我認定。

二. 教保課報告事項

(一) 1-3 工作報告

1. 98 年度 1-2 月共提供假日喘息服務 25 人次,假日臨托 312 人次。
2. 98 年度 1-3 月共辦理社會適應 39 次。
3. 97 年度 1-3 月共舉辦院生個別教養服務會議 40 次,院生個別教養服務綜合會議 15 次。
4. 1 月 29 日大年初四辦理寶貝院生新春快樂行。
5. 2 月 4 日本課祥獅隊應邀至至善老人安養中心參加新春團拜活動,為老人家表演舞獅。
6. 2 月 24 日起教保員初階班訓練已結合公訓處及第一兒童發展基金會轄下機構辦理第一梯次

上課及實習，有 31 位同仁參加。

7. 家長捐款設置之手工藝教室預計 3 月底完成。

(二) 4-6 月工作預告

1. 4 月 22 日舉辦第一梯次親子聯誼活動。
2. 愛心保護室辦理事宜，預計 5 月完工。
3. 5 月 13 日辦理第一梯次迎貓熊活動-辦理動物園之旅。
4. 6 月 16 日舉辦第二梯次迎貓熊活動-辦理動物園之旅。
5. 6 月 25 日舉辦第二梯次親子聯誼活動。

三. 養護課報告事項

(一) 1-3 月工作成果

1. 院生個別化教養：

(1) 本課 1-3 月辦理院生年度教養評估會議共計 27 位。

(2) 針對家庭個別、特殊之需求，持續提供假日臨時留院或週五延托服務，為個案家庭成員分憂解勞，給予實際之支持。1-3 月總計提供假日臨時留院/喘息服務共計服務 47 人次。週五延托共計服務 256 人次。假日不宜返家專案申請留院共計服務 216 人次。

2. 加強社會適應：本課 98 年度 1-3 月辦理社會適應共計 12 場次，參與人次為 169 人次。
3. 家長親職聯誼：本課於 98 年 3 月 11 日舉辦第一梯次親職聯誼活動，前往臺北市立動物園與貓熊有約，院生參與人數為 52 人次，家長參與人數為 11 人，合計總人數(含保育人員)共 100 人次。
4. 本課於 1 月 9 日(五)共有 7 名院生參與身心障礙者保護基金於台北西門紅樓舉辦之「用愛溫暖寒冬」活動。
5. 本課於 1 月 29 日(大年初四)共有 11 名院生參與「新春快樂行」活動，帶領院生至天母美麗華影城欣賞電影—『崖上的波妞』以及天母商圈逛街，感受年節氣氛，並歡度愉快假期。
6. 本課於 2 月 6 日(五)共有 32 名院生參與花卉試驗中心所舉辦之『台北茶花展情定花徑間』開幕儀式，徜徉遍佈茶花之園區，感受大自然的饗宴。
7. 本課於 3 月 1 日(日)共有 6 名院生參加「三菱慈善音樂會」，充實休閒生活。
8. 本課於 3 月 7 日(六)共有 9 名院生參加國立大學 EMBA 基金會於國父紀念館舉辦之「童謠滾滾嘉年華會」，讓院生感受輕鬆活潑之氣氛。

(二) 4-6 月工作預告

1. 個別教養計畫：本院辦理院生年度教養評估會議將改為每年 10-12 月份，另 4 月份仍需辦理 14 位，請協助。
2. 親職聯誼：本課今年將於 98 年 6 月 9 日辦理第二梯次親職聯誼活動，活動地點為「臺北市立動物園」，參加區別分別為 2D、2C、3B 及 4B，歡迎家長共同參與。
3. 本課為豐富院生生活經驗，已將往年舉辦之「教學觀摩」改為「話劇表演及闖關遊戲」，舉辦月份為：6 月，歡迎本課家長一同與您的寶貝共同參與。

四、職發課報告事項

(一) 1-3 月工作成果

1. 本課 1/9 參加中敦國際股份有限公司所舉辦尾牙活動，共有 20 位院生一同活動。
2. 本課 2/10 辦理走春活動，由本課師生從本院院區搭乘公車前往九九歡喜工坊，藉由此活動促進師生間交流，並盡情享受工坊優美之環境。
3. 本課 2/11 召開職業評量會議，邀請保健課湯職評師朝明及楊職評師凱翔來擔任講師，為本課同仁解說職業評量之涵義暨操作，並藉此建立正確完善之職業評量流程。
4. 彙整 1-3 月社會適應參與人次為 146 人次。
5. 本課 3/1 參加文化大學 47 週年校慶義賣活動。
6. 3/24 本課全體師生參加關懷弱勢年~迎貓熊動物園之旅。
7. 3/26 舉辦本課 98 年度第 1 次智障成人之性教育。
8. 九九歡喜工坊無障礙電梯已完工使用；目前持續各項訓練，3 月底前用餐均打 8 折歡迎師生預約使用。
9. 因應「2009 聽障奧運在臺北」及「2010 臺北國際花博」兩項活動，本課自 3/16 起所販售之產品外包裝均黏貼此活動之標誌。

(二) 4-6 月工作預告

1. 本課於 4 月份將舉辦「餐飲類」院外參訪，屆時將擇合適之機構，帶領同仁前往機構促使同仁交流成長。
2. 本課預訂於 5/21 舉辦「春季旅遊」活動，藉由活動讓全課師生增進情誼。
3. 5/24 參加臺灣北東區啦啦隊比賽，本課已挑選師生組成啦啦隊來報名參賽；並邀請文化大學藝術學院江映壁教授帶領 3 為該系學生編舞；也請銀髮貴人老師協助訓練；期望今年能獲好成績。
4. 本課預定於 6/23 將舉辦「九九歡喜工坊成果展」，邀請院內同仁暨各界來賓共同參與此活動。

五. 秘書室報告事項

(一) 膳食營養管理：

1. 預防院生泌尿道感染：每月提供蔓越莓汁給予各生活區院生飲用，以防止院生泌尿道感染。
2. 預防院生發生便秘問題：每月提供大燕麥片給予各生活區院生食用，預防院生產生便秘問題。

(二) 工程管理：

1. 永福院區整修工程，業於 2 月 18 日決標，並於 3 月 20 日開工，工期為 360 日曆天，預計 99 年 3 月 15 日完工。
2. 複合式烘培坊工程，於 98 年 1 月 21 日委託建築師規劃設計監造，工程發包預計 98 年 4 月中旬上網公告，預計 98 年 8 月底完工。
3. 污水處理工程，於 98 年 1 月 23 日委託環保技師規畫設計監造，工程發包預計 98 年 3 月底上網公告，工程預計 98 年 10 月完工。

(三) 1~3 月工作報告：

1. 1 月 25 日秘書室辦理除夕圍爐饗宴，共有 123 院生參加，4 位家長及 2 位家長會幹部參加。
2. 春節期間協助院生卡拉 OK 播放。
3. 永福院區整修堪用品預計 3 月 10 日拆遷完成，3 月 12 日點交得標廠商。
4. 院內清潔消毒完畢後，當日即發放保久乳予留日院生及保育員。

(四) 4~6 月份工作預告：

1. 增設指標工作說明：

目前於本院交通要道及主要進出路線設置指標，已獲得臺北市交通管制工程處同意增設指標，訂於 3 月 30 日與里辦公處等相關單位會勘確認位置，俟完成後再予設置，預計 4 月中旬完成。

(五) 駐警隊小隊長補充報告：

配合永福院區整修，原配置之駐警移至華岡院區，並延長門禁管制之駐警時間，原上班時段週一至週五上午 8 時至下午 6 時之駐警時間，規劃為上班時段週一至週五延長，其駐警時間為上午 7 時至下午 9 時，週六上午 8 時 30 分至 17 時 30 分，預計於 4 月 1 日起實施。

六. 保健課報告事項

(一) 1-3 月工作報告：

1. 建構骨質疏鬆防治照顧模式計畫：目前已完成所有同意受檢之院生的骨質密度檢查，共計 180 名，骨質正常者計 84 人、骨質缺乏者計 71 人、骨質疏鬆者計 25 人，現階段著手進行資料彙整與結果分析中。
2. 建構吞嚥困難防治照顧模式計畫：彙整文獻資料與實務經驗，由語言治療師建立吞嚥困難高危險群篩選指標，並篩選出 37 人，目前已安排復健科門診評估者計 10 人，其中 5 人符合吞嚥攝影檢查之條件，續將製成衛教單張與通知單通知家屬後，請家屬協同攝影檢查；其它個案擬於 3 月陸續安排門診評估。
3. 提升保健醫療服務品質計畫：完成本院保健醫療服務品質滿意度問卷，分送院生家屬、保育老師、輔導員及院生本人填寫，已於 2 月底完成問卷回收，刻正進行資料輸入與分析中。分析結果將作為本課 4 月份開辦之品管圈的選題依據。為增進同仁對品管圈之認識，將於 3/23 (一) 上午邀請外聘講師辦理 QCC 品管圈教育訓練。
4. 餵食擺位與相關輔具教育訓練：由治療師分 8 梯次辦理餵食擺位與相關輔具教育訓練，參與並通過測驗之人員共計 329 人除課堂講解、實際示範外，並需通過紙筆測驗與實際操作，方可通過考核並登錄於衛教訓練登錄表。
5. 防疫隔離技術訓練：由護理人員分 5 梯次辦理防疫隔離技術訓練，辦理模式比照前述輔具訓練方式，需通過測驗後，方予以登錄至衛教訓練登錄表，以確保學習成效。
6. 治療師入區指導：由治療師分主責區，於 3 月份入區個別指導每位保育老師正確之餵食擺位與輔具使用方式，務必讓老師學會正確的操作流程，並於 4 月起辦理入區抽查稽核制度。

(二) 4-6 月工作預告：

1. 辦理品管圈：由課長擔任品管圈輔導員，分復健圈與護理圈辦理之，每圈成員 6 名 (不含輔導員)，於每週三上午、下午針對第一次會議選定之主題進行分析、研討與改善。
2. 辦理院內滾球聯誼賽：為建立本院運動風氣與院生參與活動之動機，將於 4 月 9 日 (星期四) 上午辦理院內滾球聯誼賽，並為年底的運動會及本院 8 月將辦理之運動會選手代表選拔賽預作準備。
3. 持續辦理體重過重院生照顧計畫、體重過輕院生照顧計畫、骨質疏鬆防治照顧模式建構計畫、吞嚥困難防治照顧模式建構計畫。
4. 教育訓練預告：4 月份將辦理輔具教育訓練 (4/8、4/15、4/22、4/29)、5 月份將辦理感控課程 (5/4、5/6)、員工急救訓練 (5 月下旬)、用藥安全講座 (5 月份左右)，6 月將辦理營養講座 (6 月份左右)。

(三) 1 至 3 月配合事項：3 月 24、25、26、27 上午，將進行全院院生年度抽血健康檢查。

七. 政風室報告 (臺北市府社會局政風室林專員勝淵)

(一) 宣導「臺北市府公務員廉政倫理規範」有關拒受餽贈、飲宴應酬及請託關說等相關規定，本院一再提醒同仁務必貫徹 郝市長「廉正」之施政理念，賡續遵循市府「公務員廉政倫理規範」有關規定，拒絕接受與職務有利害關係之餽贈、邀宴應酬及請託關說，共同營造本院優良風氣。

(二) 郝市長一再宣示：「廉潔是臺北市府最重要的資產」，各位院生家長與本院同仁就是有職務有利害

關係的一方，因此請各位家長務必配合市府「公務員廉政倫理規範」有關規定。

- (三) 家長不送禮、不關說、不請客，保證本院保育老師對院生的服務一樣好；如果家長私下送禮、或關說、或請客，只會造成保育老師及機關的困擾。

陸、臨時提議

編碼	提議事項	
1	案由一	感謝院方於 97 年度第 4 次家長座談會中，因 4D 姚沛身高過高，床位過小而調整改善。
	發言人	4D 姚沛家長
	責任課室	教保、養護
	處理情形	主席裁示，本院已針對院生身高與床位規劃調整並全面改善，以符合每位院生需求。
2	案由二	有關於本院戶外教學社適應課程，外國（馬來西亞）的經驗多半是以小組（1-10 人）且以 1 對 1 服務，本院在設計課程時是否可以這樣安排，分梯分區安排。
	發言人	2-2 洪仁慈
	責任課室	教保、養護
	處理情形	主席裁示，社會適應安排均有一定的目標、執行成果，並針對院生需求與學習做最佳考量。
3	案由三	過去本國從日本引進時，大多推動在工廠、樣品作業，吾人於 30 多年前也曾參與 QCC 品管圈的成立，如今在本院看到推動 QCC 運動，非常樂見其成。
	發言人	4D 姚沛家長
	責任課室	全院
	處理情形	主席裁示，QCC 運動從本院基層去檢討，每課室均要推動，邀請發言人可以至本院來指導。
4	案由四	鑑於本院與陽明醫院素有醫療合作之基礎，是否可安排並協助以團體方式辦理院生禁治產，並商請陽明醫院至院進行禁治產醫療鑑定，並給予鑑定費用折扣。
	發言人	2-2 洪仁慈
	責任課室	社工課、保健課
	處理情形	主席裁示，醫院屬治療部份，且在骨質疏鬆檢驗費用已優惠本院服務，至於有關禁治產部份可請社工課與保健課再共同擬定可執行方案，再與相關單位討論處理事宜。
5	案由五	1. 於 97 年第 4 次座談會時，聽到某些家長抱怨對於直接照顧服務的問題，但自己認為孩子能在本院接受服務，非常感謝 3-2 輔導老師、保育同仁（沈麗娟、）、護士（謝瑞華）都非常認同，也常因工作忙碌而無法參與院內活動，僅能透過聯絡簿得知院生生活情況。 2. 因先生生病，後來因病情照顧需要學習許多養生健康知識，在自修後也希望保育同仁也能多注動健康，故捐贈很多書籍給保育同仁，卻收到捐贈收據，似乎誤解本人捐贈之原意。
	發言人	3-2 蔡嘉元

	責任課室	本院
	處理情形	主席裁示，有關健康資訊的書籍名稱告知本院，讓院方同仁可以自行購買。
6	案由六	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過各課室的工作報告後，聽到許多家長對院內服務同仁的支持與肯定，相信本院是持續在進步當中，也肯定領導者與督導的努力。 2. 骨質疏鬆症的活動安排良好，今天家長們的回應以及提問踴躍，可以觀察出跟以往安排的課程有所不同(貼近家長與院生需求的知識)。 3. 院生在院時間約有 69%，於家中時間僅佔 30%，聯絡簿是家長與教養院溝通上重要的管道，期待能在聯絡簿上幫院生訂定目標，如；社會適應能力…等，每週進步多少、離目標還有多少…等，可利用聯絡簿來執行。 4. 有關假日不宜返家，需定期請家長至本院看顧孩子(行動不便者除外)，不要讓院裡的孩子有被棄養的情況。 5. 家長志工的短期服務需有良好的規劃。 6. 家長座談會的時間需做調整，因為家長們以往在綜合時間都會踴躍提出建議，但是時間一到大家就會開始紛紛離開，建議將家長座談會的時間提早半個小時開始，然後延長後面的家長綜合時間，家長座談會的流程須再討論。 7. 硬體設備老舊，壞掉很久未修理，如：馬桶不通、馬桶很髒、破損，危險走廊…等。
	發言人	蘇前會長
	責任課室	全院
7	處理情形	<p>主席裁示，假日不宜返家，院生在院內時間，我們就是孩子的父母，至於該怎麼做要再請家長會討論；家長座談會的時間跟流程，一樣要請家長會開會討論，本院一切以家長的時間來配合；</p> <p>有關區裡的設施設備老舊情況，例如：是「危險走廊」及「職發課外的走廊地板」反潮問題相當嚴重，本院已開始做改善，如；增加防滑墊及紙板等。</p> <p>如何增進與家長聯繫管道，如：聯絡簿、ISP 計劃等，本院跨方小組亦列入研議議題。</p>
	案由七	<p>有關參加本院家長座談會的交通問題。</p> <p>能否由家長會提供車資，增加車輛乘載，讓家長及院生上下山的方便，並讓每位家長及院生都能坐到車位。</p>
8	發言人	2-2 邵蕙蕙家長
	責任課室	秘書室
	處理情形	主席裁示，非常高興家長提出問題，因為若沒有提出來我們永遠都不知道，交通車的部份，家長會都是一群熱心的人，本院會針對問題提出解決方法。

柒、散會

98 年度第 1 次家長座談會精采實錄

98 年 3 月 21 日(六)華岡院區 2F 大會議室



家長簽到



主席致詞



分享時刻-復健科于主任瑛輝
主講「骨質疏鬆認識」



分享時刻-復健科于主任瑛輝
主講「骨質疏鬆認識」



茶敘時間-家長享用精美點心



家長會各工作小組報告



本院各課室工作報告



綜合討論時間



綜合討論時間-家長提問



家長發言

98 年度第 1 次家長座談會精采實錄

98 年 3 月 21 日(六)華岡院區 2F 大會議室



臺北市公務人員
廉政倫理規範宣導-1



臺北市公務人員
廉政倫理規範宣導-2



臺北市公務人員
廉政倫理規範宣導-3



臺北市公務人員
廉政倫理規範宣導-4