

臺北市立陽明教養院108年第3次家長座談會會議紀錄

- 壹、會議時間：108年11月23日（六）上午10時5分
- 貳、會議地點：臺北市立陽明教養院華岡2樓大會議室
- 參、主持人：廖院長秋芬、陳會長莉庭
- 肆、主席致詞(略)
- 伍、家長會會務報告(略)
- 陸、陽明院內成果報告(略)
- 柒、永福之家成果報告(略)
- 捌、報告事項：

一、前次會議列管事項報告案

- (一) 有關反映本院洗衣房清洗烘乾服務使用者衣物變色縮水一案。(秘書室)

說明：

- 1、自8月21日起，華岡及永福之家皆由行政人員及主管每日進行抽查並紀錄，目前抽查一般非感染控制生活區烘衣溫度皆符合70度規定。
- 2、一日內可完成所有生活區洗衣、烘衣及收、送工作。若遇秋冬，溫度不變，配合生活區床單、棉被、外套之清洗烘乾作業仍會在一天內完成。

會議結論：本案解除列管，惟每年第2次家長幹部會議及家長座談會報告1次。

- (二) 有關反映本院交通車司機態度、停車位置及胎紋檢查一案。(秘書室)

說明：

- 1、經108年9月9日交通車臨時座談會議決議，劍南線交通車行駛至港墘站以不停單車停車架前為原則，如當日避車道已無停車空間，移往避車道前方黃線處停車，已通知車公司落實執行。到目前看錄影影像，及接車人員紀錄拍照結果皆符合，也未接到家長反應相關問題。圓山線目前多有塞車狀況，無家長反應提早到站提早發車至西門站情形。
- 2、另有家長反映劍南線某位司機在下雨時沒有停在遮雨處及態度不佳，本院與交通車公司聯繫以下事項：
 - (1)下雨時必須停在遮雨處。
 - (2)交通車公司必須負責督導司機態度及做法。
- 3、接車人員每次到站時皆拍照停車位置，若當日未依規定停放則及時回報，並請交通車公司處理。

會議結論：本案持續列管，並於下次會議報告。

- (三) 永福之家院生任何傷害對院方(陽明)的通報層級為何、有無S.O.P及標準？(併案：每次院生受傷都是原因不明造成的狀況，監視器都沒有畫面，如何讓家長了解受傷真相。)(教保課)

說明：

- 1、對於服務使用者意外受傷，請照顧課室落實執行如下：

- (1)服務使用者意外受傷須在第一時間通知家屬。
 - (2)若初步尚不能確定受傷原因，應告知家屬將繼續了解原因。
 - (3)從發現受傷時間點往前回溯服務使用者當日生活作息及活動，以查明受傷原因。
 - (4)查明事件原因後通知家屬，並排除造成受傷的環境障礙。
- 2、前次會議有家長建議本院評估訂定須通知家長會會長之原則。經評估，若家長對本院處理醫療事件有疑義，因涉及個人隱私，於取得家長同意後，將主動聯繫家長會會長說明本院目前處理狀況。
- 會議結論：**持續列管，並在下次會議報告。

(四) 為何永福會要求家屬負擔額外的費用(陪診費)?(因前次會議有家長建議院方訂定辦法，以後只要是院方照顧疏忽導致院生受到的傷害，其醫療所需及衍生所有費用應由院方(工作人員)負擔。)(保健課)

說明：

- 1、有關家長建議若屬院方照顧疏忽導致院生受到的傷害，其醫療所需及衍生所有費用應由院方(工作人員)負擔，本案應先釐清是否為專業人員照顧疏忽，由醫療及法務等第三方鑑定確認後，負起相關責任。
- 2、經與家長幹部會議討論同意由第三方鑑定。

會議結論：本案持續列管。

(五) 因目前院方不收有三管(鼻胃管、氣管、尿管)的院生，所以當院生有三管之一就須離院，是否有一個期程確定日後皆須插管才讓家長辦理離院。(因前次會議有家長建議本院研議急救問題)(保健課)

說明：

- 1、前次會議結論：請保健課再研議家長提出急救問題。
- 2、經查有關預立放棄急救，需依安寧緩和醫療條例，一般民眾均可依意願選擇提出申請，惟其身心障礙者無行為能力下，非屬可先行預立放棄急救意願書之對象，在突發急救狀況，經醫師解釋病情後，方可由法定代理人代為簽署終止急救。

會議結論：本案解除列管。

(六) 永福之家門口廣場常有化糞池味道。(永福之家、秘書室)

說明：

- 1、前次會議仍有家長反映有異味。
- 2、本院秘書室已在9月17日及9月23日至永福之家勘查，並無發現明顯異味，並提醒該家行政組按時清運。
- 3、永福之家化糞池不須每年抽肥，除非有異物排入池中，已在106年抽肥，並要求工務人員每週檢查化糞池，如發現化糞池接近蓄滿，會請廠商來處理。並請清潔班定時整理清洗1樓垃圾子母車及週遭環境，減少異味來源。另已請廠商檢視評估，後續擬安排整體整修並對化糞

池封蓋處理，已完成封蓋。

會議結論：持續列管，在下次會議報告處理情形。

(七) 加強院生口腔清潔。(保健課)

說明：

1、前次會議結論：

(1)請保健課再研議口腔清潔保健問題；並請永福之家研議製作口腔清潔查核表，及了解家長提到服務使用者身體狀況異常之處。

(2)讓服務使用者多喝水及訓練漱口，請照顧課室生活區處理。

2、依前次會議結論，本院及永福之家已持續辦理相關措施如下：

華岡每月依據「潔牙稽核單」，抽查保育員為服務使用者施行口腔清潔技術，未通過原因居首為新進保育員對完整潔牙步驟不熟悉，亦針對新進保育員改善策略，並加強入區督導回覆試教、稽核時給予適當指導。永福之家業依家長建議讓服務使用者飯後多喝水減少菜渣殘留，持續辦理，並配合使用「潔牙稽核單」。

會議結論：請持續進行，本案解除列管。

二、家長幹部會議反映及建議事項

說明：家長帶院生臨時就醫，小診所醫生沒有單獨印出紙本醫囑或醫藥單，將其所開立藥物帶回院內，護理站護士認為沒有紙本醫囑或醫藥單不應給院生吃，造成困擾。

本院回應：

因藥物各有藥效及調劑等服藥考量，故請家長自行帶服務使用者就醫時，須向醫療院所索取紙本醫囑或醫藥單，以免對服務物使用者身體產生不良後果。

三、本院報告案

(一) 有關109年春假連假交通車班次及時間一案。(秘書室)

說明：

1、109年連假前後交通車班次及時間：

(1)返家班次：1月22日(三)、1月23日(四)、1月31日(五)、2月1日(六)。

(2)返院班次：1月30日(四)、2月3日(一)。

2、預定於108年12月發放搭乘交通車調查表，若有搭乘人數較少的路線會併車處理。

會議結論：本案洽悉。

(二) 有關108年本院服務使用者日間照顧及住宿式照顧費用補助暨教養費用審核一案。(社工課)

說明：

1、預定於11月22日辦理說明會及11月23日家長座談會向家長說明本次審

核辦程序。

- 2、已在11月初寄出申請表，預定自11月底開始進行審核作業。有疑問都歡迎家長來電詢問。

家長提問：

- 1、列計身心障礙人口，請問輕度身心障礙者可以填寫及會被列入人口計算？
- 2、同一住址的家庭成員都要寫進去嗎？
- 3、若果去年收入較多，但今年收入較少，收入相差很大，可以用今年的收入申復嗎？

本院回應：

- 1、家庭內有重度以上身心障礙人口才會列入計算。
- 2、與服務使用者同一戶籍的家庭成員盡量填寫完整，如果不確定要填寫哪些人口，至少要填寫服務使用者及父母。
- 3、若家長的收入狀況有改變，請提供最新財稅資料，本院會重新審核費用。

(三) 有關109年春節連假本院服務使用者留院申請一案。(社工課)

說明：

- 1、春節期間，除夕至大年初三共4日院生以返家為原則，其餘2日本院可提供教養服務；返家有困難之特殊家庭（院生家長雙亡，且無其他可照顧之手足或親屬、院生家長及院生手足患有重大傷病住院或經醫師評估無照顧能力者），請於108年12月9日前以電話或口頭向輔導員提出申。
- 2、本院預訂於12月23日召開春節留院審查評估會議，相關審查結果於109年1月6日發函通知。(有關臨時及短期照顧服務洽辦單位：臺北市智障者家長協會，電話：27555690轉206、207。雙連視障關懷基金會，電話：25312320。)

會議結論：本案洽悉。

玖、臨時動議：

- 一、花卉中心側門的仁民路路口原有華岡院區指引標示，但現在標示被拆掉，復康巴士司機不易辨識方向導致走錯路，希望院方能在原本位置裝設標示。

本院回應：該標示因花卉中心施工而拆除，將請秘書室處理裝設標示。

拾、散會：上午11時30分。