

社會局 103 年度施政計畫(草案)

計 畫 名 稱		分 計 畫	計 畫 內 容
業 務 計 畫	工 作 計 畫		
拾貳. 身心障礙服務	一. 陽明教養院服務	<一>社會工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理院生入出院、轉介、保護個案安置、個案研討，以及因應院生家長老化全面提供院生全日型服務等事宜，並建立福利服務資源，以提供家庭支持服務。 2. 推行親子關係培力計畫，經由個案輔導及家庭支持計畫，強化院生及家長間之關係。 3. 定期舉辦家長座談會與家長修讀會，以提供家長專業知能。另辦理院生家長支持性成長團體，協助家長學習技巧，調適壓力。 4. 推展志願服務業務，資源整合與強化宣導，辦理捐贈業務，擴大社會參與，發揮福利互助之效能，以提升服務品質。 5. 組成院生適齡、適性多元化社團，創造身心障礙者多元選擇之生活經驗，建立同儕支持網絡，及提升自主能力。 6. 辦理院生小幫手活動，使院生將日常生活及教學訓練中習得之工作技能，以照顧同儕、公共參與、社區關懷、團隊合作等方式體現服務的生命態度，進而發展潛能與自我肯定。 7. 籌辦敦親睦鄰關懷弱勢活動，提升社會參與。 8. 配合節慶舉辦各項活動，增進院生生活情趣及親子關係。 9. 舉辦社會工作專業訓練暨接待外界人士及慈善團體蒞院參觀。 10. 賡續規劃本院功能定位及各項工作執行計畫。 11. 召開院生權益保障推動小組會議，辦理家長(屬)親情關懷院生服務措施。
		<二>生活輔導與教育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強人員技能方法之培訓，依本院功能定位及「身心障礙福利機構設施及人員配置標準」，辦理教保人員在職訓練，期提高整體保育人員素質並確保教保品質。 2. 積極辦理院生啟能教育、各項分組活動及休閒活動，使院生得到最好之教養及照護。 3. 因應院生老化及個別差異辦理各項懷舊及特殊活動，提高院生之生活品質。 4. 依據各項特殊照護模式，透過硬體空間、設備的改善及工作人員專業素養提昇，以減少院生意外傷害的發生。 5. 透過自主選擇活動參與訓練，提升院生權益

	<p><三>職能發展</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理多元化技能陶冶、技藝養成訓練： <ol style="list-style-type: none"> (1) 針對院生個別需求與技能設計課程，以達技能養成訓練之目標。 (2) 整合產品製作販售之功能，培訓院生服務禮貌，增進其人際互動之機會。 2. 協助就業輔導：連結企業與就業資源中心，積極媒合就業機會，開拓具工作能力院生之就業市場，輔導其就業適應能力。 3. 行銷院生之職訓產品：結合陽明獨特文化研發產品，積極參加設攤、社區活動，並結合網絡建立行銷通路。 4. 積極辦理社區融合活動、成果發表會及多元休閒活動，促進院生社會適應能力，培養院生休閒生活技能。 5. 為使院生獨立就業，得以自主生活，以及更為融入社會，回歸豐富多元的社區生活，辦理社區家園展現院生自立及自我倡議的能力。
	<p><四>保健醫療</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合臺北市立聯合醫院陽明院區、臺北市牙醫師公會醫療團，提供門診醫療、緊急送醫與牙科診療服務，並每年安排院生系統性之身體健康檢查。經由每半年召開一次之醫療支援協調會議，持續推動多項健康服務措施與專案。 2. 辦理跨專業團隊方案小組，因應院生老化所帶來之不同需求與功能轉型，持續辦理跨專業團隊方案小組會議，邀請相關專家與會座談、辦理專題講座，研討院生老化議題、評估指標及工具、個別化教養評估計畫之修訂等。 3. 強化辦理傳染病防治：持續培訓感控人才，建立專屬特殊照護空間與作業流程，以維護院生之健康與安全。 4. 加強推動院生健康促進專案，包括體重過重及體重過輕院生之照護計畫、骨質疏鬆防治照護計畫、吞嚥困難防治照護計畫、體適能運動計畫等，落實院生健康紀錄卡之記錄內容，運用「標籤式照顧模式」，預防意外事件之發生，並依主要疾病問題為每位院生安排主治醫師，以增進院生身體健康。 5. 定期辦理員工急救技能、感控技巧及輔具運用之教育訓練與考核，並將訓練教材部分 e 化，輔以實際操作考核，以保障院生之安全與健康。 6. 強化體適能活動：結合機構團體共同辦理多項運動活動，如地板滾球及特奧滾球比賽，辦理院內運動會選手選拔賽，積極培訓選手參與院外運動會，提升院生之健康及生活尊嚴。 7. 運用品管圈改善問題，依選定之主題選擇適當圈員組圈，定期召

		<p>開品管圈會議，找出真因、研擬對策、制定作業流程，期能強化服務效能、提升服務品質。</p> <p>8. 強化陽明自強童軍團，辦理服務員訓練課程，招募院內同仁擔任服務員，擴充活動效能，發揮院生自助助人精神。</p> <p>9. 規劃及建置身心障礙者照護專區及照護關懷服務，結合衛生福利部八里療養院專業團隊辦理精神障礙照護初階及進階課程，召開個案討論會及入生活區實務指導，規劃適合情緒障礙院生日間活動之多元照護空間。</p>
	<五>人員培訓	<p>1. 辦理職前訓練、在職訓練之派訓及定期或不定期區務考核，以培養並增進人員工作專業知能及服務態度。</p> <p>2. 透過空間規劃，提供教保人員良好之工作場地，減少職業傷害。</p> <p>3. 透過各種獎勵措施，鼓舞員工工作士氣，使其樂在工作，從而使院生得到最好之教養及照護。</p>
	<六>環境品質及安全	<p>1. 提升院生生活品質：</p> <p>(1) 依 101 年 2 月 23 日由本府秘書長召開「研商臺北市立陽明教養院直接照顧人力配置會議」決議，本院人力依「身心障礙福利機構設施及人員配置標準」之規定，採中度配置設置工作人員，引進民間績優團體(單位)服務「永福院區」，共創夥伴關係。</p> <p>(2) 因應全日型、全方位、多功能照顧，華岡院區依「身心障礙福利機構設施及人員配置標準」辦理整體空間規劃，期能提升更完善照顧生活品質。</p> <p>(3) 為提供高品質用餐服務，辦理「華岡及永福院區膳食委外案」，由專業廚師烹煮，提供院生餐食，期能提升院生用餐品質。</p> <p>2. 提升院區環境清潔：</p> <p>(1) 辦理院區環境清潔事宜及衛生工作。</p> <p>(2) 辦理辦公室環境暨公共區域及廁所美化評比作業。</p> <p>3. 辦理院區安全事宜：</p> <p>(1) 辦理建物安全簽證及申報、公共意外責任險及火災保險、院區蓄水池、水塔、空調冷卻水塔等年度清洗保養事宜。</p> <p>(2) 辦理消防安全之維護、申報及自衛消防演習，並落實緊急災變應變事宜，以協助全院緊急狀況之救助事宜。</p> <p>(3) 辦理院區駐警及側門崗哨安全維護事項，並於生活區加設防護條，俾提升院生生活活動之安全性。</p> <p>(4) 加裝輪椅式自走避難梯、防火門與緊急避難坡道以因應臨時災難時之院生緊急疏散，確保院生緊急避難逃生之順利與安全。</p>

