

一月份

提昇陽明身障照顧服務品質

1. 提供教養服務：截至 101 年 1 月止，於住民教養評估會議，共服務 312 人次（年度教養評估會議服務 312 人次，年度教養綜合複評會議服務 0 人次，轉銜評估會議服務 0 人次）；辦理社會適應活動 14 次、計服務 124 人次；辦理短期留院共服務 65 人次(臨時留院 14 人次，喘息服務 51 人次)。
2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練住民各項服務禮儀，截至 101 年 1 月止，服務團體賓客計 38 人次，住民清潔訓練計 163 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 1 月止，個人志工與團體志工服務計 118 人次，服務時數計 269 小時，受惠人次計 816 人次；住民小幫手志願服務計服務 318 人次，受協助之服務人次計 569 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動住民骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成186位住民(339人

次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群住民篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群住民共計49名，截至101年1月止，共計完成25人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食住民急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：為增進住民日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡、永福院區等建物結構補強及整修工程委託設計監造技術服務，於1月17日開資格標、19日辦理評選決標作業；另考量住民居住安全之環境品質，業於100年度完成永福院區整修工程，目前積極辦理該院區設備採購作業。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部97年1月30日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系

統，衡酌住民特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量住民之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護住民之照顧服務品質。

- (1)在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於住民因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷住民服務措施)為策略。
- (2)在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量住民居住環境之整體安全，配合工程期程，預定於 101 年 4 月前部分住民遷返永福院區，以維住民居住安全與教養內涵。
- (3)在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1)提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在住民之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入住民生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之住民及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會

座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數成長之老化趨勢。
- 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 1 月止，已召開 25 次跨方小組會議進行研討。

(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。

二月份

提昇陽明身障照顧服務品質

1. 提供教養服務：截至 101 年 2 月止，於院生教養評估會議，共服務 519 人次；辦理社會適應活動 40 次、計服務 451 人次；辦理家庭關懷服務共計 632 人次(家庭探視 61 人次，院生返家 571 人次)。
2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 101 年 2 月止，服務團體賓客計 164 人次，院生清潔訓練計 354 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 2 月止，個人志工與團體志工服務計 270 人次，服務時數計 640 小時，受惠人次計 1,929 人次；院生小幫手志願服務計服務 900 人次，受協助之服務人次計 1,301 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動住民骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位住民(341人次)之骨質密度檢查。
 - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計49名，

截至101年2月止，共計完成25人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：為增進住民日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡、永福院區等建物結構補強及整修工程委託設計監造技術服務，於2月8日舉辦永福院區期中簡報、24日舉辦華岡院區期中暨永福院區期末簡報；另考量住民居住安全之環境品質，業於100年度完成永福院區整修工程，目前積極辦理該院區設備採購作業，於2月1日先行完成醫療輔具設備招標，3月26日前履約。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部97年1月30日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌住民特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院

生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，預定於 101 年 4 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估

	<p>表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 2 月止，已召開 25 次跨方小組會議進行研討。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>三月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供教養服務：截至 101 年 3 月止，於院生教養評估會議，共服務 526 人次；辦理社會適應活動 62 次、計服務 693 人次；辦理家庭關懷服務共計 1,263 人次(家庭探視 150 人次，院生返家 1,113 人次)。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 101 年 3 月止，服務團體賓客計 80 人次，院生清潔訓練計 511 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 3 月止，個人志工與團體志工服務計 579 人次，服務時數計 1,472 小時，受惠人次計 3,165 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,140 人次，受協助之服務人次計 1,781 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。
 - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計49名，截至101年3月止，共計完成25人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。
5. 重點工程及採購：
 - (1) 為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，刻正辦理華岡、永福院區等建

物結構補強及整修工程委託設計監造技術服務，於 3 月 13 日舉辦華岡院區、九九工坊等工程期末簡報。

- (2) 另考量院生居住安全之環境品質，業於 100 年度完成永福院區整修工程，目前積極辦理該院區設備採購作業，於 3 月 9 日完成規劃設計、3 月 13 日上網公告、3 月 23 日決標、3 月 28 日申報開工，另有關該院區醫療輔具設備「懸吊系統軌道機」，經工程顧問現場會勘建議，考量設備安全性及使用年限，須增加軌道機吊架，因而變更契約展延至 4 月 20 日完工；會議室影音設備於 3 月 21 日公開取得企劃書，3 月 28 日開標評審、議價並決標，預計 4 月 27 日完成履約。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資

源系統，衡酌住民特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。
- (2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，預定於 101 年 4 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。
- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會

	<p>座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 3 月止，已召開 26 次跨方小組會議進行研討。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>四月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供教養服務：截至 101 年 4 月止，於院生教養評估會議，共服務 588 人次；辦理社會適應活動 86 次、計服務 197 人次；辦理家庭關懷服務共計 1,765 人次(家庭探視 211 人

次，院生返家 1,554 人次)。

2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 101 年 4 月止，服務團體賓客計 110 人次，院生清潔訓練計 635 人次。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 4 月止，個人志工與團體志工服務計 773 人次，服務時數計 2,057 小時，受惠人次計 4,920 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,344 人次，受協助之服務人次計 2,393 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。
 - (2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計49名，截至101年4月止，共計完成25人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。
5. 重點工程及採購：

- (1) 為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡、松德家園整修工程，於 4 月 5 日完成華岡院區、九九工坊等工程之規劃設計；該項工程於 4 月 6 日上網公告，4 月 25 日決標，5 月 4 日申報開工。
- (2) 另考量院生居住安全之環境品質，業於 100 年度完成永福院區整修工程，101 年度刻正辦理增設工程暨設備採購作業，該項工程已於 3 月 28 日申報開工，經 4 月 26 日第 1 次契約變更設計，展延 28 日曆天工期，預計 5 月 31 日完工。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌住民特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護

院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。
- (2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，預定於 101 年 4 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。
- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

- (1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料

	<p>庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 4 月止，已召開 27 次跨方小組會議進行研討。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>五月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供教養服務：截至 101 年 5 月止，於院生教養評估會議，共服務 588 人次；辦理社會適應活動 94 次、計服務 954 人次；辦理家庭關懷服務共計 2,331 人次(家庭探視 301 人次，院生返家 2,030 人次)。 2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 101

年 5 月止，服務團體賓客計 110 人次，院生清潔訓練計 783 人次。

3. 志工蒞院服務：截至 101 年 5 月止，個人志工與團體志工服務計 1,523 人次，服務時數計 4,207 小時，受惠人次計 8,092 人次；院生小幫手志願服務計服務 2,326 人次，受協助之服務人次計 4,357 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計49名，截至101年5月止，共計完成25人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

(1) 為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於 5 月 4 日申報開工，預計 9 月 20 日完工。另基於華岡院區人員安全性之考量，

特劃分區域淨空施工影響範圍，採階段性搬遷至永福院區辦公；永福家園之院生部分，則俟永福院區工程 6 月中驗收後，再行搬遷。。

- (2) 另考量院生居住安全之環境品質，業於 100 年度完成永福院區整修工程，101 年度刻正辦理增設工程暨設備採購作業，該項工程已於 3 月 28 日申報開工，經 4 月 26 日第 1 次契約變更設計，展延 28 日曆天工期，於 5 月 30 日完工；另該院區「門禁系統及其他雜項設備」採購，則預計 6 月 5 日開標，6 月 29 日前完成履約。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護

院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。
- (2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，預定於 101 年 5 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。
- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

- (1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料

	<p>庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 5 月止，已召開 27 次跨方小組會議進行研討。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>六月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供教養服務：截至 101 年 6 月止，於院生教養評估會議，共服務 588 人次；辦理社會適應活動 111 次、計服務 1,032 人次；辦理家庭關懷服務共計 2,929 人次(家庭探視 342 人次，院生返家 2,587 人次)。 2. 99 號歡喜工坊清潔服務禮儀訓練：透過餐飲服務，訓練院生各項服務禮儀，截至 101

年 6 月止，服務團體賓客計 146 人次，院生清潔訓練計 848 人次。

3. 志工蒞院服務：截至 101 年 6 月止，個人志工與團體志工服務計 2,495 人次，服務時數計 6,151 小時，受惠人次計 10,924 人次；院生小幫手志願服務計服務 3,468 人次，受協助之服務人次計 6,865 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計49名，截至101年6月止，共計完成25人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

(1) 為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於 5 月 4 日申報開工，預計 9 月 20 日完工。另基於華岡院區人員安全性之考量，

特劃分區域淨空施工影響範圍，採階段性搬遷至永福院區辦公；永福家園之院生部分，業於 6 月 29 日遷返永福院區。

(2) 另考量院生居住安全之環境品質，業於 100 年度完成永福院區整修工程，101 年度則於 3 月 28 日申報開工，5 月 31 日辦理竣工；另該院區「門禁系統及其他雜項設備」採購，業於 6 月 29 日申報完工。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧

服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表

單。

- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現

	<p>之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。</p> <p>➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 6 月止，已召開 28 次跨方小組會議進行研討。</p> <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
七月份	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 101 年 7 月止，於院生教養評估會議，共服務 588 人次；辦理社會適應活動 132 次、計服務 1,278 人次；辦理家庭關懷服務共計 3,185 人次(家庭探視 405 人次，院生返家 3,061 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 101 年 7 月止，計提供糕餅訓練 1,209 人次，手工藝訓練 1,090 人次，農藝訓練 1,168 人次，補給站餐飲訓練 1,062 人次，九九工坊賓客服務 164 人次，院生清潔訓練 965 人次，以及就具潛能之院生進行工

作媒合之外展訓練 1,259 人次，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 101 年 7 月止，個人志工與團體志工服務計 3,326 人次，服務時數計 8,644 小時，受惠人次計 13,463 人次；院生小幫手志願服務計服務 4,304 人次，受協助之服務人次計 9,373 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計50名，截至101年7月止，共計完成26人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於 5 月 4 日申報開工，預計 10 月 20 日完工。另基於華岡院區人員安全性之考量，特劃分區

域淨空施工影響範圍，採階段性搬遷至永福院區辦公；永福家園之院生部分，業於 6 月 29 日遷返永福院區。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行

政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。

- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截

	<p>至 101 年 7 月止，已召開 29 次跨方小組會議進行研討。</p> <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延之服務策略並增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
<p>八月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 101 年 8 月止，於院生教養評估會議，共服務 588 人次；辦理社會適應活動 144 次、計服務 1,469 人次；辦理家庭關懷服務共計 3,977 人次(家庭探視 465 人次，院生返家 3,512 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 101 年 8 月止，計提供糕餅訓練 1,866 人次，手工藝訓練 1,214 人次，農藝訓練 1,360 人次，補給站餐飲訓練 1,174 人次，九九工坊賓客服務 232 人次，院生清潔訓練 1,083 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,456 人次，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至 101 年 8 月止，個人志工與團體志工服務計 6,444 人次，服務時數計 16,439 小時，受惠人次計 22,817 人次；院生小幫手志願服務計服務 4,986 人次，受協

助之服務人次計 11,419 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至101年8月止，共計完成28人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於5月4日申報開工，茲因工程施工期間發現原招標目的範圍內未能預見之情形，刻正辦理契約變更設計，預計11月30日完工。另基於華岡院區人員安全性之考量，特劃分區域淨空施工影響範圍，部分行政課室配合暫時搬遷至永福院區辦公；永福家園之院生部分，業於6月29日遷返永福院區，8月4日辦理啟用典禮。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

3. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(4) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

(5) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業

於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

(6) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

4. 調整策略及步驟：

(3) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7% 降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減

少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。

- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 8 月止，已召開 30 次跨方小組會議進行研討。

(4) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及

轉銜之功效。

九月份

提昇陽明身障照顧服務品質

1. 院生教養服務：截至 101 年 9 月止，於院生教養評估會議，共服務 596 人次；辦理社會適應活動 150 次、計服務 1,705 人次；辦理家庭關懷服務共計 4,599 人次(家庭探視 521 人次，院生返家 4,078 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 101 年 9 月止，計提供糕餅訓練 2,020 人次，手工藝訓練 1,326 人次，農藝訓練 1,560 人次，補給站餐飲訓練 1,275 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 805 人次，九九工坊賓客服務 304 人次，院生清潔訓練 1,209 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,637 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 9 月止，個人志工與團體志工服務計 6,517 人次，服務時數計 16,681 小時，受惠計 23,038 人次；院生小幫手志願服務計服務 5,246 人次，受協助之服務人次計 11,944 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至101年9月止，共計完成28人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於5月4日申報開工，茲因工程施工期間發現原招標目的範圍內未能預見之情形，刻正辦理契約變更設計，預計11月30日完工。另基於華岡院區人員安全性之考量，特劃分區域淨空施工影響範圍，部分行政課室配合暫時搬遷至永福院區辦公，於10月1日遷回；該院區永福家園之院生業於6月29日遷返永福院區，8月4日辦理啟用典禮。

未來施政重點

● 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

(1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7% 降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工

作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。

- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 9 月止，已召開 30 次跨方小組會議進行研討。

(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。

十月份

提昇陽明身障照顧服務品質

1. 院生教養服務：截至 101 年 10 月止，於院生教養評估會議，共服務 613 人次；辦理社會適應活動 210 次、計服務 1,861 人次；辦理家庭關懷服務共計 5,076 人次(家庭探視 570 人次，院生返家 4,506 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 101 年 10 月止，計提供糕餅訓練 2,216 人次，手工藝訓練 1,501 人次，農藝訓練 1,778 人次，補給站餐飲訓練 1,401 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 930 人次，九九工坊賓客服務 354 人次，院生清潔訓練 1,399 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 1,826 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 10 月止，個人志工與團體志工服務計 6,867 人次，服務時數計 17,731 小時，受惠計 24,788 人次；院生小幫手志願服務計服務 5,862 人次，受協助之服務人次計 15,640 人次。
4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(341人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至101年10月止，共計完成28人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於5月4日申報開工，茲因工程施工期間發現原招標目的範圍內未能預見之情形，刻正辦理契約變更設計，預計11月30日完工。另基於華岡院區人員安全性之考量，特劃分區域淨空施工影響範圍，部分行政課室配合暫時搬遷至永福院區辦公，於10月1日遷回；該院區永福家園之院生業於6月29日遷返永福院區，8月4日辦理啟用典禮。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。
 - (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。
 - (2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。
 - (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成

為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧

	<p>工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。 ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 10 月止，已召開 31 次跨方小組會議進行研討。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p>

十一月份

1. 院生教養服務：截至 101 年 11 月止，於院生教養評估會議，共服務 706 人次；辦理社會適應活動 258 次、計服務 2,056 人次；辦理家庭關懷服務共計 5,587 人次(家庭探視 621 人次，院生返家 4,966 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 101 年 11 月止，計提供糕餅訓練 2,402 人次，手工藝訓練 1,655 人次，農藝訓練 1,975 人次，補給站餐飲訓練 1,634 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 998 人次，九九工坊賓客服務 426 人次，院生清潔訓練 1,594 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 2,091 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 11 月止，個人志工與團體志工服務計 7,369 人次，服務時數計 19,237 小時，受惠計 26,796 人次；院生小幫手志願服務計服務 6,478 人次，受協助之服務人次計 18,678 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成188位院生(349人

次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至101年11月止，共計完成28人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於5月4日申報開工，茲因工程施工期間發現原招標目的範圍內未能預見之情形，於9月7日辦理第1次契約變更設計，訂於11月30日完工；惟本院考量院生安全，需俟廠商於11月22日完成永福家園施作後，始能提供溫馨家園院生遷至該家園居住，俾利後續溫馨家園之施工事宜，預計溫馨家園工期為45個日曆天。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部97年1月30日新修正之「身

心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。
- (2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。
- (3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提

供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。
- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。 ➤ 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。 ➤ 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截至 101 年 11 月止，已召開 31 次跨方小組會議進行研討。 <p>(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。</p>
十二月份	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <p>1. 院生教養服務：截至 101 年 12 月止，於院生教養評估會議，共服務 828 人次；辦理社</p>

會適應活動 312 次、計服務 2,174 人次；辦理家庭關懷服務共計 6,155 人次(家庭探視 689 人次，院生返家 5,466 人次)。

2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 101 年 12 月止，計提供糕餅訓練 2,562 人次，手工藝訓練 1,777 人次，農藝訓練 2,147 人次，補給站餐飲訓練 1,815 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 1,069 人次，九九工坊賓客服務 552 人次，院生清潔訓練 1,650 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 2,259 人次，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 101 年 12 月止，個人志工與團體志工服務計 15,156 人次，服務時數計 49,825 小時，受惠計 53,842 人次；院生小幫手志願服務計服務 13,201 人次，受協助之服務人次計 38,091 人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式，完成骨質密度檢查，目前累計共完成 188 位院生(400 人次)之骨質密度檢查。

(2) 吞嚥困難高危險群院生篩選：依吞嚥困難指標篩選吞嚥困難高危險群院生共計52名，截至101年12月止，共計完成28人吞嚥攝影檢查。自97年至今，以哈姆立克急救法為噎食院生急救成功者有10位。

5. 重點工程及採購：

為增進院生日常生活品質，提供安全、舒適之環境，辦理華岡院區、九九工坊整修工程於5月4日申報開工，茲因工程施工期間發現原招標目的範圍內未能預見之情形，於9月7日辦理第1次契約變更設計，訂於11月30日完工；惟本院考量院生安全，需俟廠商於11月22日完成永福家園施作後，始能提供溫馨家園院生遷至該家園居住，俾利後續溫馨家園之施工事宜，故於12月28日辦理第2次契約變更，新增工項及增減原有契約工項數量，其未增加工期，然考量雨天緣故，予以展延工期52日曆天，訂於明(102)年1月21日完工。

6. 重要性活動：

本院創立迄今30年，為感謝社會各界及院生家長對本院多年的贊助與支持，其師生也，

於 12 月 23 日辦理「陽明 30・展翅飛翔」30 週年院慶系列活動，以最真誠的心感念與回饋。

未來施政重點

- 陽明教養院組織修編及功能定位

1. 為因應老化趨勢及肩負起公立機構之社會責任，依據內政部 97 年 1 月 30 日新修正之「身心障礙福利服務機構設施及人員配置標準」推動功能轉型，配合本市身心障礙機構資源系統，衡酌院生特殊需求與現況，規劃評估指標及安置方式，檢討現有人力運用，在考量院生之最佳利益下，自民國 101 年 2 月起，針對住宿生採全日型服務，以維護院生之照顧服務品質。

- (1) 在「照顧」層面上：以縮短服務距離(輔導員及治療師入區工作及服務)、分級照顧服務(對於院生因障礙等級不同及生活自理程度分類，進行專業且分級之照顧)及親情關懷措施(成立溫馨會面專區、訂定每月第二週週六為溫馨家庭日、家屬親情關懷院生服務措施)為策略。

(2) 在「安全」層面上：為提升本院 2 院區之生活品質，積極進行華岡、永福院區等建築物結構補強及整修等工程，並考量院生居住環境之整體安全，配合工程期程，業於 101 年 6 月份部分院生遷返永福院區，以維院生居住安全與教養品質之維護。

(3) 在「制度」層面上：透過專案計畫、專區設置、建立身心障礙者老化照顧模式，成為身心障礙教養服務機構標竿，期能串連臺北市身障機構，建立服務網絡，共同提供發展性、連續性、支持性的服務網絡。

2. 調整策略及步驟：

(1) 提升專業服務水準：

- 為有效減少生活服務員文書工作量，積極檢討生活服務員之行政文書量，使其著重在院生之照顧工作，透過「服務圈」將原有 63 種表單精簡、刪除、合併至 28 種表單。
- 經由「專心圈」擬訂對策包括授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程、會議事前準備工作與會議效能提升等，有效將治療師每日受行

政事務之影響度從 35.7%降至 16.8%，以具體發揮專業人員之服務效益。

- 為強化行政事務運作效能，於行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。輔導員及治療師共計 37 名員額之辦公地點進入院生生活區工作，其職務除本身之專業職責外，亦增加對責任生活區之院生及生活服務員之照顧工作。
- 積極建構身心障礙者老化評估指標，參考文獻資料並於跨方小組邀請專家學者與會座談，建置連續性資料，結合社會局共同修訂「身心障礙者全方位發展趨勢評估表」，並讓各機構使用評估，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構北市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，探討身心障礙者老化過程易併發出現之疾病狀況，據以訂定「老化住民健康照護計畫」，結合衛生醫療資源，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- 業已組成跨專業團隊方案小組，擬定各項服務指標與未來方向，協助服務轉型。截

至 101 年 12 月止，已召開 31 次跨方小組會議進行研討。

(2) 建置合作資源網絡系統，期提供周延性之服務策略，以增進身心障礙者全人服務及轉銜之功效。