

一月份

提昇陽明身障照顧服務品質

1. 院生教養服務：截至 104 年 1 月止，於院生教養評估會議，共服務 25 人次；辦理社會適應活動 27 次、計服務 264 人次；辦理家庭關懷服務共計 558 人次(家庭探視 69 人次，院生返家 489 人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 104 年 1 月止，共提供 1,061 人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練 151 人次，手工藝訓練 95 人次，農藝訓練 227 人次，補給站餐飲訓練 154 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 94 人次，院生清潔訓練 143 人次，外展工作隊訓練 51 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 146 人次)，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至 104 年 1 月止，個人志工與團體志工服務計 242 人次，服務時數計 699.5 小時，受惠計 362 人次；院生小幫手志願服務計服務 633 人次，受協助之服務人次計 1,899 人次。

4. 醫療及社會服務：

- (1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。104年1月，專案服務之牛奶補充共計3,235人次、體適能活動共計13,477人次、安排日照計共3,384人次。目前列管個案 111 人(骨質缺乏67 人、骨質疏鬆 44人，較101年前次檢查進步14人；骨質缺乏改善至骨質正常7人、骨質疏鬆改善成骨質正常1人、骨質疏鬆改善至骨質缺乏6人)。
- (2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年1月，全院列管個案共計44名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、20位為吞嚥困難高危險群。另本院

並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，自104年1月共計提供247次。

- (3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；104年1月實施院生腹部按摩，共計服務101人、5,713次。
- (4) 寒冬特殊照護模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。104年1月治療師入區進行寒冬特殊照護提醒2次，受服務院生273人次。
- (5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行

日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年1月止，童軍團集會共進行1次，接受服務之童軍團團員54人次，投入服務員共計23人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，1月家庭日於1月17日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計133人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至1月止共計104人次院生，藉由社團活動，凝聚團體

向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

- A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年1月止，已召開1次跨方會議。
- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使

用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於 103 年 7 月 8 日府社障字第 10340386800 號函請臺北市議會審議，並經 103 年 8 月 6 日臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會第 5 次會議議決：「同意。」在案。

(2) 本案 103 年 10 月 31 日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為

103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。

(4) 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

(5) 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年1月12日、1月19日、2月6日分別召開永福院區生活區2E、2A、3B與3C家長分區說明會。

(6) 預計於2月底至3月初交付永福院區2樓院生。

6. 重點工程及採購：

本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：

(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年

	<p>10月1日方取得確定判決證明)，因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。</p> <p>(2) 原訂於103年9月7日辦理拆屋還地強制執行事宜，惟因債務人出國，為避免後續爭議，故法院同意暫緩執行，後法院訂於104年01月20日強制執行，爰本案已進入強制執行程序，預訂工期60天，預計於104年3月20日完工，圍牆修建工程嗣土地取得後即進行復工作業。</p>
<p>二月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至104年2月止，於院生教養評估會議，共服務62人次；辦理社會適應活動53次、計服務505人次；辦理家庭關懷服務共計970人次(家庭探視98人次，院生返家872人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年2月止，共提供1,061人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練257人次，手工藝訓練170人次，農藝訓練394人次，補給站餐飲訓練242人次，快樂咖啡屋餐飲訓練143人次，院生清潔訓練226人次，外展工作隊訓練95人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練252人次)，

藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 104 年 2 月止，個人志工與團體志工服務計 276 人次，服務時數計 825.5 小時，受惠計 443 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,284 人次，受協助之服務人次計 3,697 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年2月，專案服務之牛奶補充共計6,255人次、體適能活動共計26,711人次、安排日照計共7,653人次。目前列管個案110 人(骨質缺乏67 人、骨質疏鬆 43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而

降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年2月，全院列管個案共計44名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、20位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年2月共計提供5,682次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年2月實施院生腹部按摩，共計服務199人、11,134人次。

(4) 寒冬特殊照護模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意

院生保暖。至104年2月治療師入區進行寒冬特殊照護提醒7次，受服務院生1,519人次。

- (5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。
- (6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年2月止，童軍團集會共進行2次，接受服務之童軍團團員84人次，投入服務員共計46人次。
- (7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，2月家庭日於2月27日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計62人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至2月止共計195人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年2月止，已召開2次跨方會議。

B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。

- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於 103 年 7 月 8 日府社障字第 10340386800 號函請臺北市議會審議，並經 103 年 8 月 6 日臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會第 5 次會議議決：「同意。」

在案。

- (2) 本案 103 年 10 月 31 日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為 103 年 11 月 1 日至 107 年 12 月 31 日，其中 103 年 11 月 1 日至 104 年 1 月 31 日為籌備期。
- (3) 本院於 103 年 10 月 13 日成立營運督導小組，截至 1 月止業與永耕團隊召開 8 次會議（分別為 11 月 6 日、11 月 20 日、12 月 4 日、12 月 18 日、12 月 29 日、104 年 1 月 8 日、1 月 15 日、1 月 22 日）。
- (4) 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自 103 年 12 月 2 日至 104 年 1 月 26 日止，共計參訪 9 梯次，計 53 人次。
- (5) 另經 103 年 12 月 20 日，本院 103 年度第 3 次家長座談會決議，於 104 年 1 月 12 日、1 月 19 日、2 月 6 日分別召開永福院區生活區 2E、2A、3B 與 3C 家長分區說明會。
- (6) 3 月 2 日交付永福院區 2E 區院生，預計 3 月 16 日交付 2A 區院生。

6. 重點工程及採購：

	<p>本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：</p> <p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於 102 年 7 月 31 日判決本院勝訴（本院於同年 10 月 1 日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。</p> <p>(2) 本案經士林地方法院於 104 年 01 月 20 日辦理拆屋還地強制執行情序，預訂工期 60 天，預計於 104 年 3 月 20 日完工，圍牆修建工程業於 2 月 5 日復工，工期預計 4 月 20 日完工。</p>
<p>三月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 104 年 3 月止，於院生教養評估會議，共服務 140 人次；辦理社會適應活動 79 次、計 790 人次；辦理家庭關懷服務共計 1,444 人次(家庭探視 153 人次，院生返家 1,291 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 104 年 3 月止共提供 2,811 人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練 425 人次，手工藝訓練 267 人次，農藝訓練 648 人次，補給站餐飲訓練 380 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 227 人次，院生清潔訓練 319 人次，外展工

作隊訓練 149 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 396 人次)，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 104 年 3 月止，個人志工與團體志工服務計 531 人次，服務時數計 1,591 小時，受惠計 909 人次；院生小幫手志願服務計服務 1,934 人次，受協助之服務人次計 5,519 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年3月，專案服務之牛奶補充共計9,617人次、體適能活動共計33,401人次、安排日照計共10,774人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調

整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年3月，全院列管個案共計43名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、19位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年3月共計提供7,890次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年3月實施院生腹部按摩，共計服務299人、17,667人次。

(4) 寒冬特殊照護模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各

生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。至104年3月治療師入區進行寒冬特殊照護提醒9次，受服務院生1,979人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。104年3月止，運動體驗營共辦理1場，共計服務78人次；活力養成班共辦理2場，共計服務95人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年3月止，童軍團集會共進行3次，接受服務之童軍團團員132人次，投入服務員共計73人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，3月家庭日於3月14日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、

陪伴團體及工作同仁等，共計135人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至3月止共計318人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年3月止，已召開3次跨方會議。

B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」

的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。

C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。

D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及

相關文件，於 103 年 7 月 8 日府社障字第 10340386800 號函請臺北市議會審議，並經 103 年 8 月 6 日臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會第 5 次會議議決：「同意。」在案。

- (2) 本案 103 年 10 月 31 日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為 103 年 11 月 1 日至 107 年 12 月 31 日，其中 103 年 11 月 1 日至 104 年 1 月 31 日為籌備期。
- (3) 本院於 103 年 10 月 13 日成立營運督導小組，截至 1 月止業與永耕團隊召開 8 次會議（分別為 11 月 6 日、11 月 20 日、12 月 4 日、12 月 18 日、12 月 29 日、104 年 1 月 8 日、1 月 15 日、1 月 22 日）。
- (4) 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自 103 年 12 月 2 日至 104 年 1 月 26 日止，共計參訪 9 梯次，計 53 人次。
- (5) 另經 103 年 12 月 20 日，本院 103 年度第 3 次家長座談會決議，於 104 年 1 月 12 日、1 月 19 日、2 月 6 日分別召開永福院區生活區 2E、2A、3B 與 3C 家長分區說明會。

	<p>(6) 104 年 3 月 2 日交付永福院區 2E 區，3 月 16 日交付 2A 區院生，計 31 名院生。</p> <p>6. 重點工程及採購：</p> <p>本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：</p> <p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於 102 年 7 月 31 日判決本院勝訴（本院於同年 10 月 1 日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。</p> <p>(2) 本案經士林地方法院於 104 年 01 月 20 日辦理拆屋還地強制執行情序，業於 104 年 3 月 20 日完工，並陳報法院執行完畢及換發債權憑證；圍牆修建工程業於 2 月 5 日復工，工期預計 4 月 20 日完工。</p>
<p>四月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <p>1. 院生教養服務：截至 104 年 4 月止，於院生教養評估會議，共服務 155 人次；辦理社會適應活動 106 次、計 1,081 人次；辦理家庭關懷服務共計 1,922 人次(家庭探視 214 人次，院生返家 1,708 人次)。</p> <p>2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 104 年 4 月止共提供 3,841 人次</p>

職業陶冶訓練(含糕餅訓練 581 人次，手工藝訓練 388 人次，農藝訓練 880 人次，補給站餐飲訓練 499 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 307 人次，院生清潔訓練 445 人次，外展工作隊訓練 201 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 540 人次)，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至 104 年 4 月止，個人志工與團體志工服務計 841 人次，服務時數計 2,494 小時，受惠計 1,527 人次；院生小幫手志願服務計服務 2,567 人次，受協助之服務人次計 7,440 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年4月，專案服務之牛奶補充共計14,283人次、體適能活動共計42,909人次、安排日照計共14,579

人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年4月，全院列管個案共計41名，其中有23位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、18位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年4月共計提供10,493次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年4月實施院生腹部按摩，共計服務400人、23,545人次。

(4) 寒冬特殊照護模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103

年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。至104年4月治療師入區進行寒冬特殊照護與健康維護提醒12次，受服務院生2,730人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。104年4月止，運動體驗營共辦理6場，共計服務324人次；活力養成班共辦理11場，共計服務522人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年4月止，童軍團集會共進行4次，接受

服務之童軍團團員179人次，投入服務員共計100人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，4月慶生會暨家庭日於4月18日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計118人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至4月止共計379人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年4月止，已召開4次跨方會議。

- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。
- (1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於 103 年 7 月 8 日府社障字第 10340386800 號函請臺北市議會審議，並經 103 年 8 月 6 日臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會第 5 次會議議決：「同意。」在案。
- (2) 本案 103 年 10 月 31 日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為 103 年 11 月 1 日至 107 年 12 月 31 日，其中 103 年 11 月 1 日至 104 年 1 月 31 日為籌備期。
- (3) 本院於 103 年 10 月 13 日成立營運督導小組，截至 1 月止業與永耕團隊召開 8 次會議（分別為 11 月 6 日、11 月 20 日、12 月 4 日、12 月 18 日、12 月 29 日、104 年 1 月 8 日、1 月 15 日、1 月 22 日）。
- (4) 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自 103 年 12

月 2 日至 104 年 1 月 26 日止，共計參訪 9 梯次，計 53 人次。

(5) 另經 103 年 12 月 20 日，本院 103 年度第 3 次家長座談會決議，於 104 年 1 月 12 日、1 月 19 日、2 月 6 日分別召開永福院區生活區 2E、2A、3B 與 3C 家長分區說明會。

(6) 104 年 3 月 2 日交付永福院區 2E 區，3 月 16 日交付 2A 區院生，計 31 名院生。

(7) 104 年 4 月 1 日召開「臺北市永福之家營運督導委員會 104 年第一次會議」；另於 4 月 25 日召開臨時會議。

6. 重點工程及採購：

本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：

(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於 102 年 7 月 31 日判決本院勝訴（本院於同年 10 月 1 日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。

(2) 2. 本案經士林地方法院於 104 年 01 月 20 日辦理拆屋還地強制執行情序，業於 104 年 3 月 20 日完工，並陳報法院執行完畢及換發債權憑證；惟因拆除案廠商施工工法與圖說不一致，爰擬訂於 5 月 14 日召開研商會議釋疑並重新辦理鑑界事宜，為

	免衍生後續爭議。
<p>五月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至 104 年 5 月止，於院生教養評估會議，共服務 155 人次；辦理社會適應活動 131 次、計 1,341 人次；辦理家庭關懷服務共計 2,526 人次(家庭探視 309 人次，院生返家 2,217 人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至 104 年 5 月止共提供 4,914 人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練 714 人次，手工藝訓練 521 人次，農藝訓練 1,134 人次，補給站餐飲訓練 636 人次，快樂咖啡屋餐飲訓練 405 人次，院生清潔訓練 578 人次，外展工作隊訓練 244 人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練 682 人次)，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至 104 年 5 月止，個人志工與團體志工服務計 1,241 人次，服務時數計 3,723 小時，受惠計 3,148 人次；院生小幫手志願服務計服務 3,200 人次，受協助之服務人次計 9,351 人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年5月，專案服務之牛奶補充共計18,973人次、體適能活動共計51,961人次、安排日照計共19,300人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年5月，全院列管個案共計41名，其中有23位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、18位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年5月共計提供12,890次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院

27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年5月實施院生腹部按摩，共計服務500人、29,644人次。

(4) 寒冬特殊照護模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。至104年5月治療師入區進行寒冬特殊照護與健康維護提醒13次，受服務院生2,890人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙

類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。104年5月止，運動體驗營共辦理10場，共計服務492人次；活力養成班共辦理19場，共計服務894人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年5月止，童軍團集會共進行5次，接受服務之童軍團團員228人次，投入服務員共計124人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，5月慶生會暨家庭日於5月16日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計180人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至5月止共計439人次院生，藉由社團活動，凝聚團體

向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

- A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年5月止，已召開4次跨方會議。
- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使

用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於 103 年 7 月 8 日府社障字第 10340386800 號函請臺北市議會審議，並經 103 年 8 月 6 日臺北市議會第 11 屆第 8 次定期大會第 5 次會議議決：「同意。」在案。

(2) 本案 103 年 10 月 31 日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為

103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。

(4) 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

(5) 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年5月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(6) 104年3月2日交付永福院區2E區，3月16日交付2A區院生，計31名院生。

(7) 104年4月1日召開「臺北市永福之家營運督導委員會104年第一次會議」；另於4月25日召開臨時會議。

(8) 104年5月11日已交付永福院區3B、4D生活區計16名院生；另預計於6月8日

交付 3C，6 月 15 日交付 4C 生活區，計 15 名院生。

(9) 本院目前已成立人力招募專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：

A. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」該津貼可提供每名新聘教保員每月 5,000-7,000 元之津貼，至多補助 18 個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。

B. 結合勞政部門積極招募失業勞工：聯繫新北市勞動局職訓中心(照服員專班)、5/26 板橋就服中心面試、北投就服中心等單位積極轉介失業勞工投入照顧行列，目前已開辦 1 個專班。

C. 於畢業季至大專院校積極招募：目前已輔導永耕至經國管理學院老人服務管理學系、馬偕護專及文化大學等校系招募。

D. 個案輔導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

6. 重點工程及採購：

	<p>本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：</p> <p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於 102 年 7 月 31 日判決本院勝訴（本院於同年 10 月 1 日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。</p> <p>(2) 本案經士林地方法院於 104 年 01 月 20 日辦理拆屋還地強制執行情序，業於 104 年 3 月 20 日完工，並陳報法院執行完畢及換發債權憑證；惟因拆除案廠商施工工法與圖說不符，爰於 5 月 14 日召開研商會議釋疑並重新辦理鑑界事宜，為免衍生後續爭議。本案於 5 月 29 日重新進場施作，工期 20 日，預計完工日為 6 月 17 日。本院輪流派員至現場監工並填寫巡查日誌。</p>
<p>六月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <p>1. 院生教養服務：截至104年6月止，於院生教養評估會議，共服務171人次；辦理社會適應活動157次、計1,612人次；辦理家庭關懷服務共計3,013人次(家庭探視356人次，院生返家2,657人次)。</p> <p>2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年6月止共提供5,974 人次職</p>

業陶冶訓練(含糕餅訓練878人次，手工藝訓練613人次，農藝訓練1,388人次，補給站餐飲訓練783人次，快樂咖啡屋餐飲訓練501人次，院生清潔訓練685人次，外展工作隊訓練383人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練743人次)，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至104年6月止，個人志工與團體志工服務計1,592人次，服務時數計4,823小時，受惠計4,048人次；院生小幫手志願服務計服務3,841人次，受協助之服務人次計11,252人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年6月，專案服務之牛奶補充共計23,742人次、體適能活動共計60,211人次、安排日照計共23,263

人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年6月，全院列管個案共計41名，其中有23位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、18位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年6月共計提供15,376次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年6月實施院生腹部按摩，共計服務602人、35,822人次。

(4) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化

劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年6月治療師入區進行健康維護提醒14次，受服務院生3,040人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。104年6月止，運動體驗營共辦理14場，共計服務696人次；活力養成班共辦理28場，共計服務1,301人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年6月止，童軍團集會共進行6次，接受

服務之童軍團團員275人次，投入服務員共計147人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，6月慶生會暨家庭日於6月27日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計180人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至6月止共計459人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年6月止，已召開6次跨方會議。

- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。
- (1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意。」在案。
- (2) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。
- (3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。
- (4) 爭取家長支持：
- I. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

II. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年6月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(5) 院生交付情況，截至104年6月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)6個生活區，計62名院生，占應交付院生數之41.6%。

(6) 本院目前已成立人力品質專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：

I. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」，該津貼可提供每名新聘照服員每月5,000-7,000元之津貼，至多補助18個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。目前已申請計14位。

II. 結合勞政部門積極招募失業勞工：協助永福之家聯繫新北市勞動局職訓中心（照服員專班）、北投就業服務中心、三重就業服務中心（6月24日）及職能發展學院教保員訓練專班（6月25日）等單位進行招募宣導活動及面試，積極轉介失業勞工投入照顧行列。

III. 於畢業季至大專院校積極招募：目前已輔導永福之家至經國管理學院老人服務管理學系、馬偕護專及文化大學等校系招募。

IV. 個案輔導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

V. 預計7月8日上午與中央勞動力發展署署長洽談有關產學訓合作事宜，結合馬偕醫護管理專科學校及永耕實習機會（實習機會尚未定案），作為長期照顧人力之培訓。

6. 重點工程及採購：

本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：

(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。

(2) 本案經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行情序，惟因拆除案廠商施工工法與圖說不符，爰於5月14日召開研商會議釋疑並重新辦理鑑界事宜，為

	<p>免衍生後續爭議，後於5月29日重新進場施作，工期20日，並於6/17完工，且於6/23辦理驗收完畢，刻請廠商提供發票核銷結案，後續將進行追償作業。</p>
<p>七月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至104年7月止，於院生教養評估會議，共服務197人次；辦理社會適應活動185次、計1,918人次；辦理家庭關懷服務共計3,501人次(家庭探視416人次，院生返家3,085人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年7月止共提供7,091 人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練1,066人次，手工藝訓練726人次，農藝訓練1,634人次，補給站餐飲訓練932人次，快樂咖啡屋餐飲訓練588人次，院生清潔訓練805人次，外展工作隊訓練454人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練886人次)，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至104年7月止，個人志工與團體志工服務計1,992人次，服務時數計6,024小時，受惠計4,592人次；院生小幫手志願服務計服務4,262人次，受協助之服務人

次計12,151人次。

4. 醫療及社會服務：

- (1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年7月，專案服務之牛奶補充共計28,294人次、體適能活動共計69,325人次、安排日照計共28,461人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。
- (2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年7月，全院列管個案共計41名，其中有23位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、18位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年7月共計提供17,535次。

- (3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年7月實施院生腹部按摩，共計服務721人、43,743人次。
- (4) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年7月治療師入區進行健康維護提醒15次，受服務院生3,165人次。
- (5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行

日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。104年7月止，運動體驗營共辦理19場，共計服務687人次；活力養成班共辦理37場，共計服務1,737人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年7月止，童軍團集會共進行6次，接受服務之童軍團團員275人次，投入服務員共計147人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，7月慶生會暨家庭日於7月18日辦理，當日活動參與人員院生(含壽星)、表演團體、陪伴團體及工作同仁等，共計180人同歡。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可

自主選擇喜歡的社團活動參與，至7月止共計551人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

- A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年7月止，已召開7次跨方會議。
- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。

- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意。」在案。

(2) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103

年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。

(4) 爭取家長支持：

I. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

II. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年3月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(5) 院生交付情況，截至104年7月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)、3A(7月6日交付)、4A(7月13日交付)、3E(7月21日)交付9個生活區，計100名院生，占應交付院生數之67.1%。

(6) 本院目前已成立人力品質專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：

- I. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」，該津貼可提供每名新聘照服員每月5,000-7,000元之津貼，至多補助18個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。截至7月29日已申請計23位。
- II. 結合勞政部門積極招募失業勞工：本月協助至承德就服站徵才招募，並已聯繫數名10月份即將到期之職代同仁，告知永福之家缺工獎勵金及轉職之相關訊息，預計8月1日離職並參加8月份照服員訓練、取得證照，9月份到職。
- III. 於畢業季至大專院校積極招募：目前已輔導永福之家至經國管理學院老人服務管理學系、馬偕護專及文化大學等校系招募。
- IV. 個案輔導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

6. 重點工程及採購：

本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：

	<p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。</p> <p>(2) 本案經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行程序，並於6/17完工，且於6/23辦理驗收完畢，後續將進行追償作業。</p>
<p>八月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至104年8月止，於院生教養評估會議，共服務197人次；辦理社會適應活動215次、計2,197人次；辦理家庭關懷服務共計3,959人次(家庭探視460人次，院生返家3,499人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年8月止共提供8,112 人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練1,181人次，手工藝訓練843人次，農藝訓練1,863人次，補給站餐飲訓練1,047人次，快樂咖啡屋餐飲訓練676人次，院生清潔訓練940人次，外展工作隊訓練527人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練1,035人次)，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至104年8月止，個人志工與團體志工服務計2,303人次，服務時數計7,145小時，受惠計5,205人次；院生小幫手志願服務計服務4,563人次，受協助之服務人次計12,802人次。
4. 醫療及社會服務：
- (1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、減輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年8月，專案服務之牛奶補充共計33,235人次、體適能活動共計79,299人次、安排日照計共34,860人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。
- (2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年8月，全院列管個案共

計41名，其中有23位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、18位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年8月共計提供19,952次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年8月實施院生腹部按摩，共計服務838人、51,774人次。

(4) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，夏季炎

熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年8月治療師入區進行健康維護提醒16次，受服務院生3,285人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。104年8月止，運動體驗營共辦理22場，共計服務1,085人次；活力養成班共辦理45場，共計服務2,103人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；104年8月止，童軍團集會共進行7次，接受服務之童軍團團員311人次，投入服務員共計179人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，8月慶生會暨家庭日因蘇迪勒颱風來襲併至9月份辦理。另藉由家庭支持成

長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至8月止共計593人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年8月止，已召開7次跨方會議。

B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在

職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。

C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。

D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103

年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意。」在案。

(2) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。

(4) 爭取家長支持：

III. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

IV. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年3月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(5) 院生交付情況，截至104年8月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)、3A(7月6日交付)、

4A(7月13日交付)、3E(7月21日)、4E(8月24日)、4B(8月31日)交付9個生活區，計122名院生，占應交付院生數之81.8%。

(6) 本院目前已成立人力品質專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：

- I. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」，該津貼可提供每名新聘照服員每月5,000-7,000元之津貼，至多補助18個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。截至8月31日已申請計35位。
- II. 結合勞政部門積極招募失業勞工：已聯繫數名10月份即將到期之職代同仁，告知永福之家缺工獎勵金及轉職之相關訊息，目前有意願者（養護課及教保課），由職代轉任計4名，離職員工轉任3名，共計7名。永福之家會再進行後續連繫事宜，確認是否到職。另8月24日永福之家上午針對8月27日新北市職訓局辦理照服員專班進行說明並面談共計22位參與，本院並予以協助。
- III. 個案輔導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

	<p>6. 重點工程及採購：</p> <p>本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：</p> <p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工。</p> <p>(2) 本案經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行程序，並於6/17完工，且於6/23辦理驗收完畢，廠商已於8月21日繳納保固保證金，已完成核銷付款，刻正整理追償金額陳報法院。</p>
<p>九月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <p>1. 院生教養服務：截至104年9月止，於院生教養評估會議，共服務197人次；辦理社會適應活動242次、計2,469人次；辦理家庭關懷服務共計4,437人次(家庭探視510人次，院生返家3,927人次)。</p> <p>2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年9月止共提供9,100人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練1,350人次，手工藝訓練950人次，農藝訓練2,058人次，補給站</p>

餐飲訓練1,170人次，快樂咖啡屋餐飲訓練756人次，院生清潔訓練1,064人次，外展工作隊訓練576人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練1,176人次)，藉此提升院生工作適應能力。

3. 志工蒞院服務：截至104年9月止，個人志工與團體志工服務計2,626人次，服務時數計8,156小時，受惠計5,826人次；院生小幫手志願服務計服務4,860人次，受協助之服務人次計14,445人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年9月，專案服務之牛奶補充共計37,958人次、體適能活動共計90,433人次、安排日照計共40,859人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

- (2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年9月，全院列管個案共計39名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、15位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年9月共計提供22,555次。
- (3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年9月實施院生腹部按摩，共計服務958人、60,284人次。
- (4) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送

醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年9月治療師入區進行健康維護提醒17次，受服務院生3,395人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。運動體驗營已於104年8月20日辦理完竣；104年9月止活力養成班共辦理53場，共計服務335人次，其中9月17日起為本院延長辦理運動活力養成班3場。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年9月止，童軍團集會共進行8次，接受服務之童軍團團員338人次，投入服務員共計206人次。

- (7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，9月12日結合小丑氣球工作室辦理慶生會暨家庭日。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。
- (8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至9月止共計612人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。
- (9) 提升專業服務水準：
- A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年9月止，已召開9次跨方會議。
 - B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫

的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。

C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。

D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

- (1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意。」在案。
- (2) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。
- (3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。
- (4) 爭取家長支持：
 - I. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。
 - II. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年3月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

- (5) 院生交付情況，截至104年9月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)、3A(7月6日交付)、4A(7月13日交付)、3E(7月21日)、4E(8月24日)、4B(8月31日)交付9個生活區，計122名院生，占應交付院生數之81.8%。10月5日交付5A。
- (6) 本院目前已成立人力品質專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：
- I. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」，該津貼可提供每名新聘照服員每月5,000-7,000元之津貼，至多補助18個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。截至10月1日已申請計37位。
 - II. 結合勞政部門積極招募失業勞工：協助聯繫臺北市就業服務處及承德就業服務站，安排人員招募場次。目前預計10月2日下午2時至承德就業服務站招募。10月16日下午2時，至新北市職訓中心照顧服務員訓練班結訓招募。
 - III. 個案輔導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

	<p>6. 關於永福之家屋頂農場建置一案，目前因配合8月8日風災災損修繕工程期程，預計10月底施作。</p> <p>7. 重點工程及採購：</p> <p>本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：</p> <p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工；業於104年6月18日復工，現已完工，刻正辦理驗收。</p> <p>(2) 本案土地占用部分經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行情序，並於6月17日完工，且於6月23日辦理驗收完畢，廠商已於8月21日繳納保固保證金，已完成核銷付款，經整理追償金額為157萬1,507元，業已陳報法院執行。</p>
<p>十月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <p>1. 院生教養服務：截至104年10月止，於院生教養評估會議，共服務202人次；辦理社會適應活動264次、計2,769人次；辦理家庭關懷服務共計5,022人次(家庭探視608人次，院生</p>

返家4,414人次)。

2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年10月止共提供10,159人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練1,507人次，手工藝訓練1,067人次，農藝訓練2,277人次，補給站餐飲訓練1,307人次，快樂咖啡屋餐飲訓練843人次，院生清潔訓練1,192人次，外展工作隊訓練659人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練1,307人次)，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至104年10月止，個人志工與團體志工服務計2,937人次，服務時數計9,177小時，受惠計6,549人次；院生小幫手志願服務計服務5,059人次，受協助之服務人次計15,108人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (10) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日

照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年10月，專案服務之牛奶補充共計42,448人次、體適能活動共計100,466人次、安排日照計共46,610人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(11) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年10月，全院列管個案共計40名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、16位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年10月共計提供25,094次。

(12) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年10月實施院生腹部按摩，共計服

務1,083人、69,177人次。

- (13) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年10月治療師入區進行健康維護提醒18次，受服務院生3,520人次。
- (14) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計畫依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。其中身障礙運動體驗營，已於104年8月20日辦理完竣，共計22場,服務1,087人次；另活力養成班截至104年10月止，共辦理61場，共計服務2,757人次。
- (15) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4

日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年10月止，童軍團集會共進行9次，接受服務之童軍團團員338人次，投入服務員共計2228人次。

(16) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，10月17日結合台北室內樂合唱團辦理慶生會暨家庭日。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(17) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至9月止共計612人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(18) 提升專業服務水準：

G. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象

個別化，且更適切之照顧環境。104年10月止，已召開9次跨方會議。

- H. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- I. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- J. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- K. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。
- L. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作

環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(7) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意」在案。

(8) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(9) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。

(10) 爭取家長支持：

III. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103

年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

IV. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年3月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(11)院生交付情況，截至104年10月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)、3A(7月6日交付)、4A(7月13日交付)、3E(7月21日)、4E(8月24日)、4B(8月31日)、5A(10月5日)交付12個生活區，計133名院生，占應交付院生數之89.2%。

(12)本院目前已成立人力品質專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：

IV. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」，該津貼可提供每名新聘照服員每月5,000-7,000元之津貼，至多補助18個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。截至10月31日已申請計40位。

V. 協助聯繫臺北市就業服務處及承德就業服務站，並安排人員招募場次。個案輔導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

	<p>6. 關於永福之家屋頂農場建置一案，目前因配合8月8日風災災損修繕工程期程，災損修繕工程已接近完工，目前屋頂農場植栽箱及土壤已到位，刻正辦理中。</p> <p>7. 重點工程及採購：</p> <p>本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：</p> <p>(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工；業於104年6月18日復工，現已完工，並於10月23日辦理驗收，刻請監造廠商提出相關資料釋疑。</p> <p>(2) 本案土地占用部分經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行情序，並於6月17日完工，並於6月17日完工，且於6月23日辦理驗收完畢，廠商已於8月21日繳納保固保證金，已完成核銷付款，經整理追償金額為157萬1,507元，業已陳報法院執行。</p>
<p>十一月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p>

1. 院生教養服務：截至104年11月止，於院生教養評估會議，共服務221人次；辦理社會適應活動292次、計3,110人次；辦理家庭關懷服務共計5,598人次(家庭探視710人次，院生返家4,888人次)。
2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年11月止共提供11,240人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練1,685人次，手工藝訓練1,183人次，農藝訓練2,506人次，補給站餐飲訓練1,455人次，快樂咖啡屋餐飲訓練934人次，院生清潔訓練1,325人次，外展工作隊訓練724人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練1,428人次)，藉此提升院生工作適應能力。
3. 志工蒞院服務：截至104年11月止，個人志工與團體志工服務計3,490人次，服務時數計11,188小時，受惠計7,565人次；院生小幫手志願服務計服務5,254人次，受協助之服務人次計15,760人次。
4. 醫療及社會服務：
 - (1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫

院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、過輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年11月，專案服務之牛奶補充共計47,475人次、體適能活動共計111,319人次、安排日照計共53,082人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年11月，全院列管個案共計40名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、16位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年11月共計提供27,524次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養

補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年11月實施院生腹部按摩，共計服務1,211人、78,974人次。

(4) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年11月治療師入區進行健康維護提醒19次，受服務院生3,680人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。其中身心障礙運動體驗營，已於104年8月20日辦理完竣，共計22場,服務1,087

人次；另活力養成班截至104年11月止，共辦理68場，共計服務3,012人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年11月止，童軍團集會共進行9次，接受服務之童軍團團員388人次，投入服務員共計228人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，11月2日結合日本歌手Sarah Alaine蒞院演唱會辦理慶生會暨家庭日。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至11月止共計652人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專

業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年11月止，已召開11次跨方會議。

- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。
- E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(13) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意」在案。

(14) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(15) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議（分別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日）。

(16) 爭取家長支持：

V. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

VI. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年3月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(17) 院生交付情況，截至104年11月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)、3A(7月6日交付)、4A(7月13日交付)、3E(7月21日)、4E(8月24日)、4B(8月31日)、5A(10月5日)、5B(11月9日)交付13個生活區，計141名院生，占應交付院生數之94.6%。

(18) 本院目前已成立人力品質專案小組協助永耕招募人力，招募策略如下：

I. 申請補助增加誘因：輔導永耕向中央勞動力發展署申請「缺工獎勵津貼」，該津貼可提供每名新聘照服員每月5,000-7,000元之津貼，至多補助18個月，藉此提升保育員薪資，增加投入身障照顧行業之誘因。截至11月30日已申請計42位。

II. 協助聯繫臺北市就業服務處及承德就業服務站，並安排人員招募場次。個案輔

導單位轉介：各社福中心、新移民服務單位及各區原住民服務員皆積極轉介。

關於永福之家屋頂農場建置一案，目前因配合 8 月 8 日風災災損修繕工程期程，災損修繕工程已接近完工，目前屋頂農場硬體設備及志工課程均已完成。

6. 重點工程及採購：

本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：

- (1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工；業於104年6月18日復工，現已完工，並於10月26日辦理驗收。有關應行扣款或違約部分，已發文請監造單位精算減價收受工程結算總表，刻正辦理後續付款作業。
- (2) 本案土地占用部分經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行程序，並於6月17日完工，並於6月17日完工，且於6月23日辦理驗收完畢，廠商已於8月21日繳納保固保證金，已完成核銷付款，經整理追償金額為157萬1,507元，業已陳報

	法院執行。
<p style="text-align: center;">十二月份</p>	<p>提昇陽明身障照顧服務品質</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院生教養服務：截至104年12月止，於院生教養評估會議，共服務464人次；辦理社會適應活動322次、計3,419人次；辦理家庭關懷服務共計6,211人次(家庭探視831人次，院生返家5,380人次)。 2. 院生職業陶冶：就院生個別差異安排個別化訓練，截至104年12月止共提供12,461人次職業陶冶訓練(含糕餅訓練1,867人次，手工藝訓練1,299人次，農藝訓練2,767人次，補給站餐飲訓練1,642人次，快樂咖啡屋餐飲訓練1,044人次，院生清潔訓練1,458人次，外展工作隊訓練797人次，以及就具潛能之院生進行工作媒合之外展訓練1,587人次)，藉此提升院生工作適應能力。 3. 志工蒞院服務：截至104年12月止，個人志工與團體志工服務計3,620人次，服務時數計11,769小時，受惠計7,955人次；院生小幫手志願服務計服務5,455人次，受協助之服務人次計16,363人次。

4. 醫療及社會服務：

(1) 推動院生骨質問題照護模式：因應服務對象在院老化趨勢，遂於97年與北市立聯合醫院陽明院區合作辦理「骨質密度檢查」與骨質疏鬆提供免費篩檢測量，透過檢查來提供較適切個別服務，並推動ABCDE防治措施，除以飲食配合藥物、安排適當日照活動、減輕院生進行增重、給予適當輔具等措施來減少意外發生。至104年12月，專案服務之牛奶補充共計52,405人次、體適能活動共計122,849人次、安排日照計共61,027人次。目前列管個案110人(骨質缺乏67人、骨質疏鬆43人)。

(2) 吞嚥困難防治模式：為改善吞嚥困難服務對象進食吞嚥之安全性，透過飲食內容調整、放慢進食速度、添加食物增稠劑、餵食擺位技巧訓練及輔具使用等措施，進而降低因吞嚥障礙導致吸入性肺炎等相關併發症之發生率。104年12月，全院列管個案共計40名，其中有24位經吞嚥攝影確診為吞嚥障礙、16位為吞嚥困難高危險群。另本院並提供食物增稠劑予吞嚥困難服務對象使用，至104年12月共計提供30,254次。

(3) 推動腸胃保健專案：因應身心障礙院生常伴隨有腸胃機能障礙的問題(約佔全院

27%)，為改善腸胃機能障礙便秘，以透過三段五級防治架構(包括初級衛教宣導、落實健康飲食、加強體能活動；次級提供腹部按摩、增加飲水並落實紀錄、強化營養補充等)研擬完整之「腸胃保健專案照護」計畫，期能降低腸胃機能障礙之院生人數，並減少院生需輔以灌腸處置的人次及頻率；至104年12月實施院生腹部按摩，共計服務1,332人、88,794人次。

(4) 寒冬特殊照護/健康維護提醒模式：因應身心障礙院生身體功能退化及寒冬環境變化劇烈，本院於103年1月與聯合醫院陽明院區共同訂定寒冬特殊照護模式，包括研擬送醫觀察指標、定期生活區團督、不定期入區考核及健康維護提醒等措施，且印製提醒海報張貼於各生活區，並由治療師不定期入區觀察，隨時注意院生之健康情形及提醒保育員注意院生保暖。夏季炎熱，提醒保育老師協助院生多補充水分，至104年12治療師入區進行健康維護提醒20次，受服務院生3,848人次。

(5) 推動運動樂活島專案：目前向教育部體育署申請104年度打造臺灣運動島計畫，執行日期3月26日至9月15日，共計結合經費合計40萬元，計劃依其輕、中、重之身心障礙

類別不同，規劃以「身心障礙運動體驗營」、「運動活力養成班」方式進行，每場30人參與。其中身障礙運動體驗營，已於104年8月20日辦理完竣，共計22場,服務1,087人次；另活力養成班截至104年12月止，共辦理76場，共計服務3,288人次。

(6) 推動自強童軍團計畫，將復健治療融入童軍團寓教於樂的活動中，並於101年8月4日辦理童軍團正式成團暨授旗儀式，團員在童軍團活動中認真努力表現，爭取榮譽，並學習相關規則與團隊合作；本年度截至104年14月止，童軍團集會共進行10次，接受服務之童軍團團員436人次，投入服務員共計249人次。

(7) 精進院生親職關係，於每月辦理慶生會暨家庭日，透過活動辦理，增進家屬與院生親子關係，12月05日結合新莊國中辦理慶生會暨家庭日。另藉由家庭支持成長團體，分擔家長照顧壓力及相互關懷。

(8) 為重視其身為人之尊嚴，提供個人選擇參與之機會，本院院生社團共計12個，院生可自主選擇喜歡的社團活動參與，至12月止共計652人次院生，藉由社團活動，凝聚團體向心力及榮譽感。

(9) 提升專業服務水準：

- A. 成立跨專業團隊：因應服務對象逐年老化衍生相關照護問題，自97年起透過專業溝通平台的溝通、研議本院目標定位功能、老化指標評估工具修訂、服務對象生活照顧課程綱要、討論情緒障礙院生之特殊服務需求等，來提供服務對象個別化，且更適切之照顧環境。104年12月止，已召開12次跨方會議。
- B. 透過品管圈的推動，由跨領域的成員來檢視院內較須改善之「繁瑣表單繕寫」與「干擾復健治療執行推動」問題，經由討論組成「服務圈」將63種重覆繕寫的表單予精簡、刪除、合併至28種，有效縮短表單填寫時間；藉由「專心圈」的成立，將治療師授課教材電子化、調整課程與治療時間表、調派人力參與在職訓練課程等，來提升治療業務的推動與成效。
- C. 行政運作上，由多層級之運作改為扁平式運作，以減少行政工作人力。
- D. 積極建構身心障礙者老化評估指標，並讓各機構使用評估表，將統計資料與使用意見報送社會局，以建構本市資料庫，提供老化身障者妥適之照顧服務。

E. 持續建置身心障礙者疾病統計追蹤長期資料，辦理各項健康促進方案，達到延緩老化、有效控制各項疾病人數之老化成長趨勢。

F. 結合專業心理師入區諮詢、指導、示範，讓教保人員教學更結構化，院生作息更穩定，並釐清院生情緒行為問題的功能性，經營老師健康、學生快樂的工作環境。

5. 永福院區委外經營：本院為補足照顧人力，維護院生之照顧服務品質，刻正積極辦理永福院區委託民間團體經營管理。

(1) 本案業依臺北市市有財產委託經營管理自治條例規定，檢附實施計畫、委託契約及相關文件，於103年7月8日府社障字第10340386800號函請臺北市議會審議，並經103年8月6日臺北市議會第11屆第8次定期大會第5次會議議決：「同意」在案。

(2) 本案103年10月31日由天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院得標，履約期間為103年11月1日至107年12月31日，其中103年11月1日至104年1月31日為籌備期。

(3) 本院於103年10月13日成立營運督導小組，截至1月止業與永耕團隊召開8次會議(分

別為11月6日、11月20日、12月4日、12月18日、12月29日、104年1月8日、1月15日、1月22日)。

(4) 爭取家長支持：

I. 本院安排永福院區家長參訪永耕團隊經營管理之新北市愛維養護中心，自103年12月2日至104年1月26日止，共計參訪9梯次，計53人次。

II. 另經103年12月20日，本院103年度第3次家長座談會決議，於104年3月止，已召開完7場次家長分區說明會，計62位家長參加。

(5) 院生交付情況，截至104年12月底已交付永福院區2E(3月2日交付)、2A(3月16日交付)、3B、4D(5月11日交付)、3C(6月8日交付)及4C(6月15日交付)、3A(7月6日交付)、4A(7月13日交付)、3E(7月21日)、4E(8月24日)、4B(8月31日)、5A(10月5日)、5B(11月9日)、5C(12月14日)交付14個生活區，計148名院生，占應交付院生數之100%。

(6) 明年預計再招收15名新案，計163名；照顧人力需招募至117名（現有109名），本院會請臺北市永福之家持續招募照顧人力。

(7) 關於永福之家屋頂農場建置一案：

A. 目前農場硬體設施設備已完成，志工課程業已於104年11月12日結束。

B. 本案工作小組自104年8月起至12月止，業已召開6次工作小組會議，並邀請臺灣公園綠地協會黃理事長大洲及專家學者指導本案，計於105年度3 月份辦理田園城市屋頂農場揭幕儀式暨成果發表會仍需商議。

6. 重點工程及採購：

本院華岡院區圍牆修建工程部分，說明如下：

(1) 本案因涉土地占用訴訟，該訴訟已於102年7月31日判決本院勝訴（本院於同年10月1日方取得確定判決證明），因故暫停後續施工作業之進行並辦理停工；業於104年6月18日復工，現已完工，並於10月26日辦理驗收。有關應行扣款或違約部分，已發文請監造單位精算減價收受工程結算總表，12月底已完成核銷付款作業。

(2) 本案土地占用部分經士林地方法院於104年01月20日辦理拆屋還地強制執行程序，並於6月17日完工，且於6月23日辦理驗收完畢，廠商已於8月21日繳納保固保證金，

	已完成核銷付款，經整理追償金額為157萬1,507元，業已陳報法院執行。
--	--------------------------------------