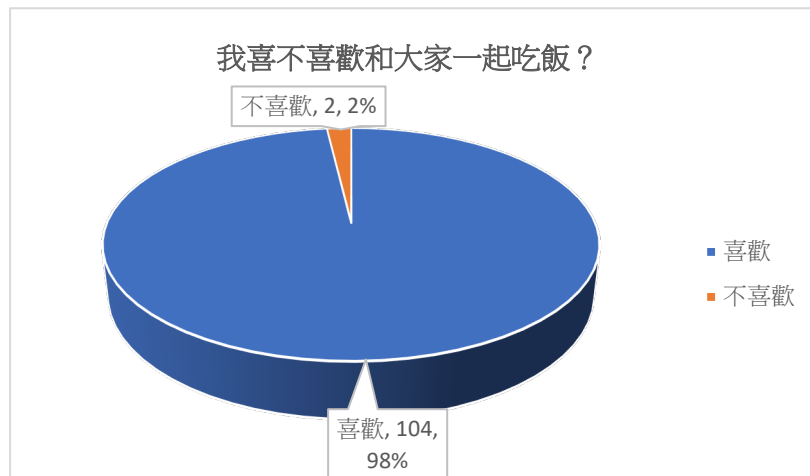


## 113 年服務對象滿意度調查分析

本院服務對象共計 220 人，本次問卷經各照顧課室及保健課評估完成份數及答題數，共計回收 109 份（教保課 38 份、職發課 40 份、養護課 31 份）。問卷題目及分析如下：

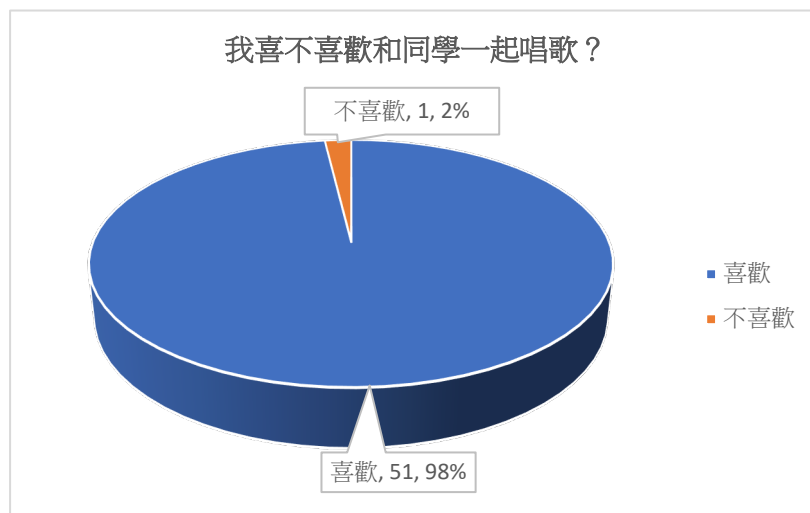
### 一、 我喜不喜歡和大家一起吃飯？

答題人數 106 人，104 人表示喜歡，2 人表示不喜歡，滿意度 98%。



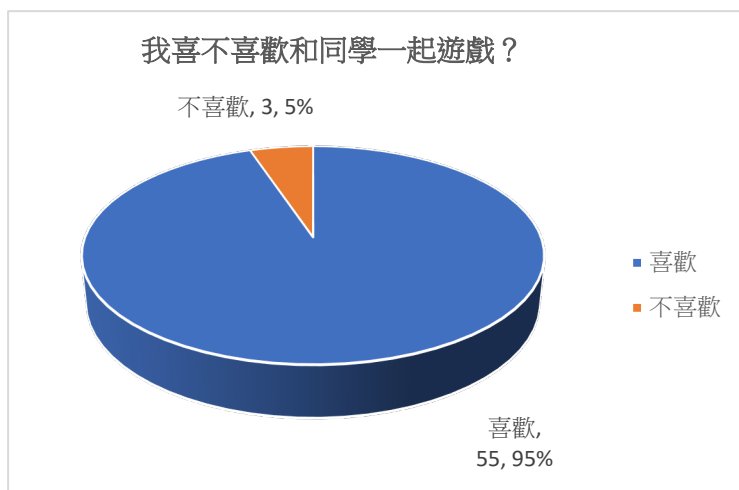
### 二、 我喜不喜歡和同學一起唱歌？

答題人數 52 人，51 人表示喜歡，1 人表示不喜歡，滿意度 98%。



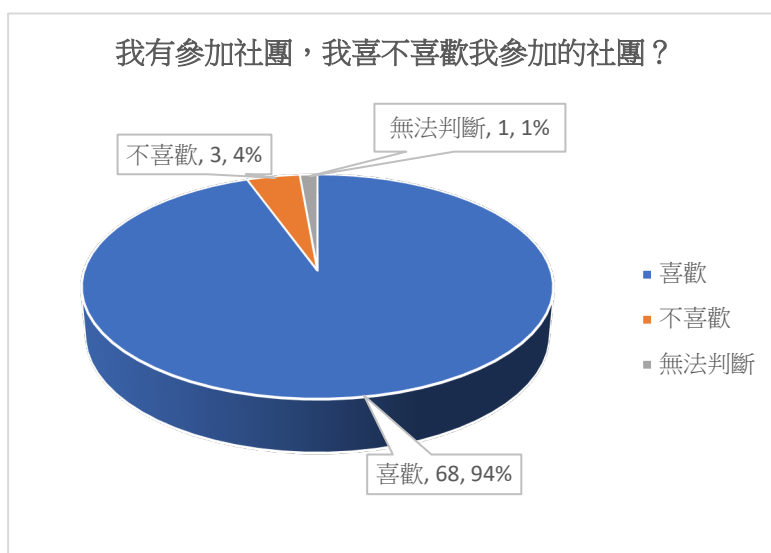
### 三、 我喜不喜歡和同學一起遊戲？

答題人數 58 人，55 人表示喜歡，3 人表示不喜歡，滿意度 95%。



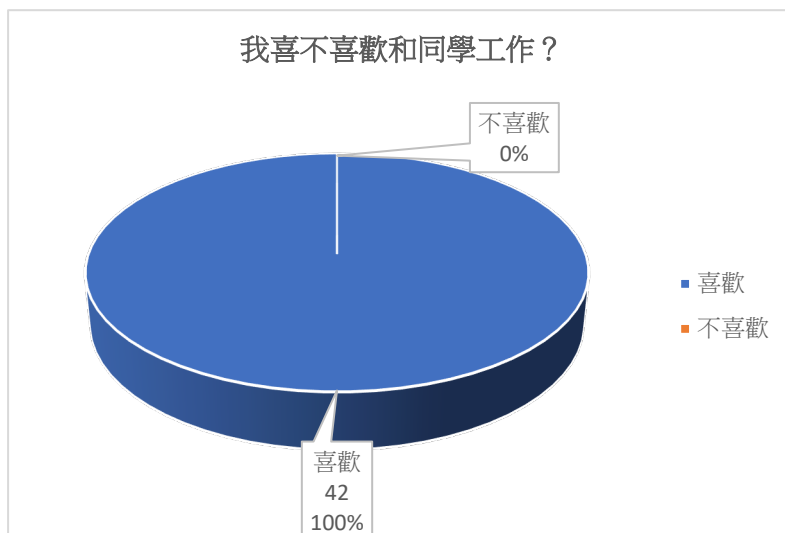
### 四、 我有參加社團，我喜不喜歡我參加的社團(園藝社、茶藝社、童軍團、書法社、創意娛樂社、卡拉OK社、打擊樂社、互助社團、騎車、籃球社、美姿美儀社、樂齡班、科普社、美術社)？

答題人數 72 人，68 人表示喜歡，3 人表示不喜歡，1 人無法判斷，滿意度 94%。



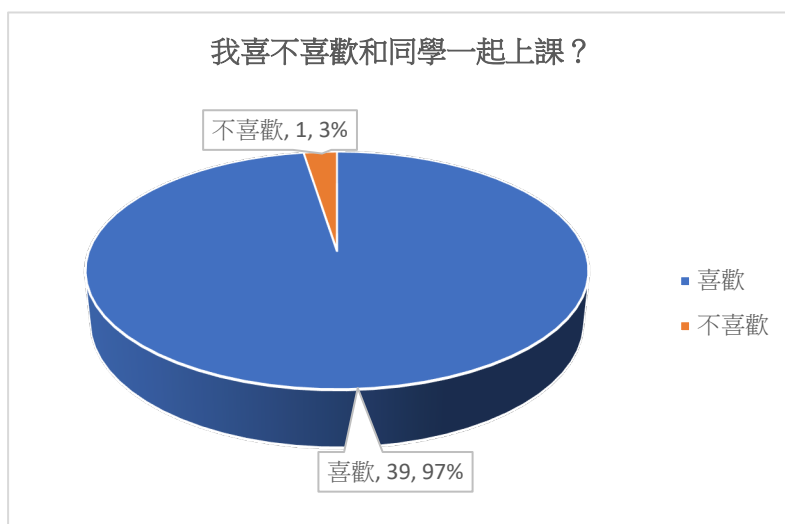
五、我喜不喜歡和同學在 SB/糕餅組/工坊組/北投運動中心/中敦/農藝組工作？

答題人數 42 人，42 人表示喜歡，0 人表示不喜歡，滿意度 100%。



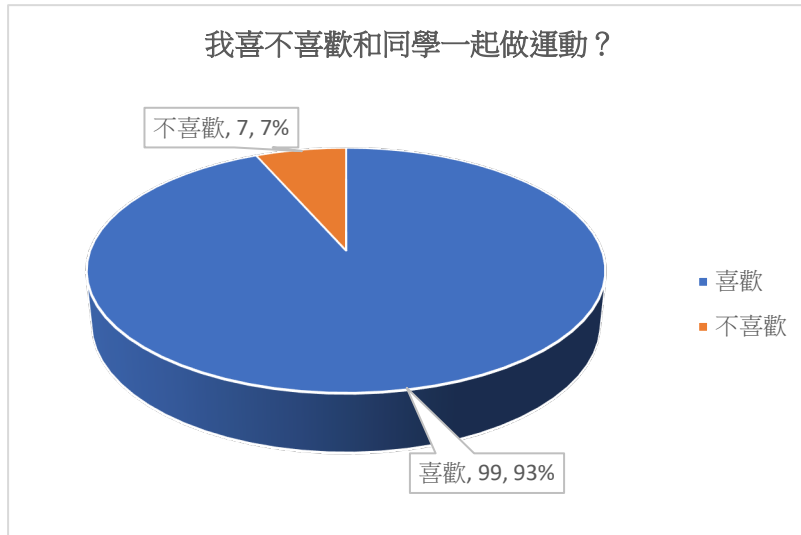
六、我喜不喜歡和同學一起上課？

答題人數 40 人，39 人表示喜歡，1 人表示不喜歡，滿意度 97%。



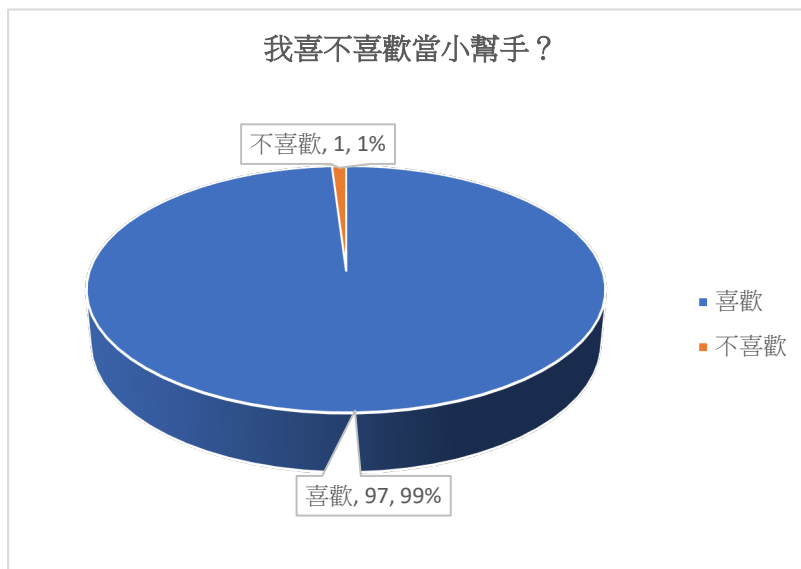
### 七、我喜不喜歡和同學一起做運動？

答題人數 106 人，99 人表示喜歡，7 人表示不喜歡，滿意度 93%。



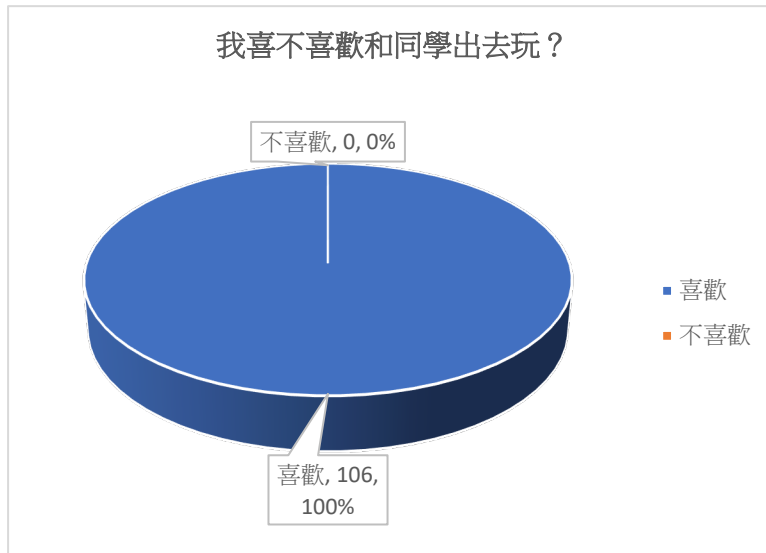
### 八、我喜不喜歡當小幫手？

答題人數 98 人，97 人表示喜歡，1 人表示不喜歡，滿意度 99%。



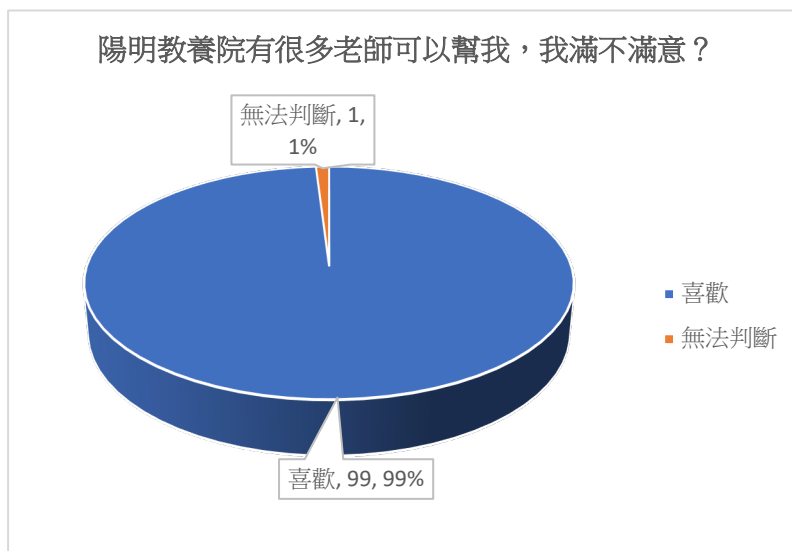
九、 我喜不喜歡和同學出去玩？

答題人數 106 人，106 人表示喜歡，0 人表示不喜歡，滿意度 100%。



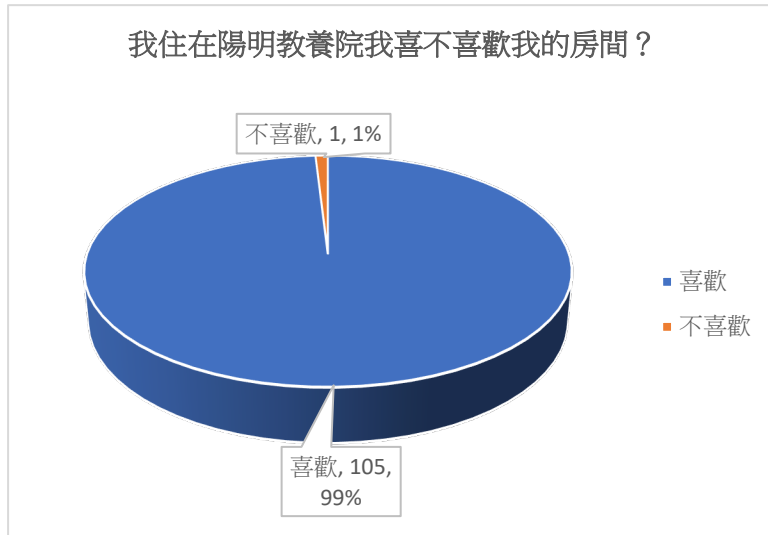
十、 陽明教養院有很多老師可以幫我，我滿不滿意？

答題人數 100 人，99 人表示喜歡，1 人表示無法判斷，滿意度 99%。



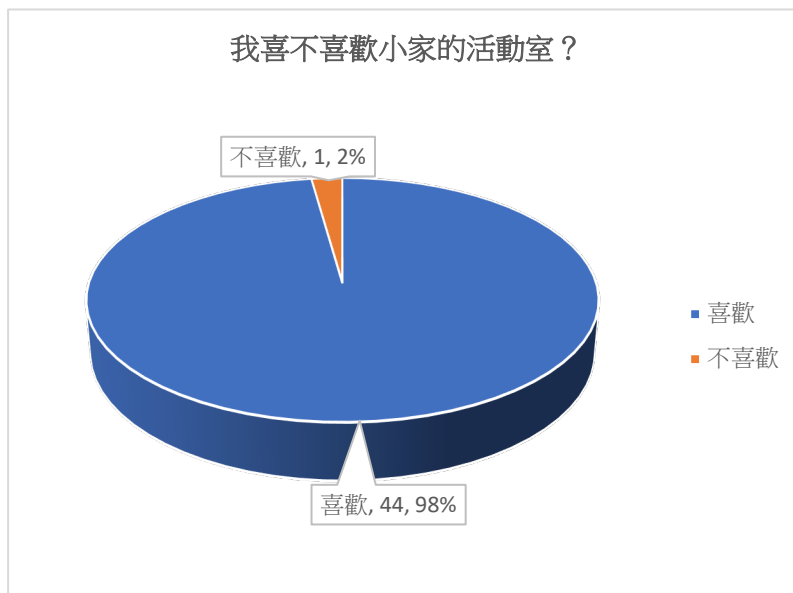
### 十一、我住在陽明教養院我喜不喜歡我的房間？

答題人數 106 人，105 人表示喜歡，1 人表示無法判斷，滿意度 99%。



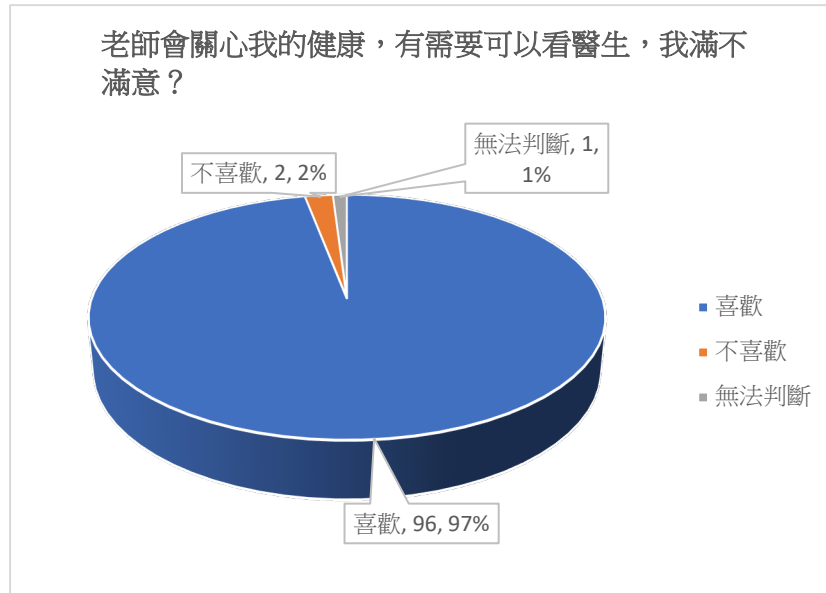
### 十二、我喜不喜歡小家的活動室？

答題人數 45 人，44 人表示喜歡，1 人表示不喜歡，滿意度 98%。



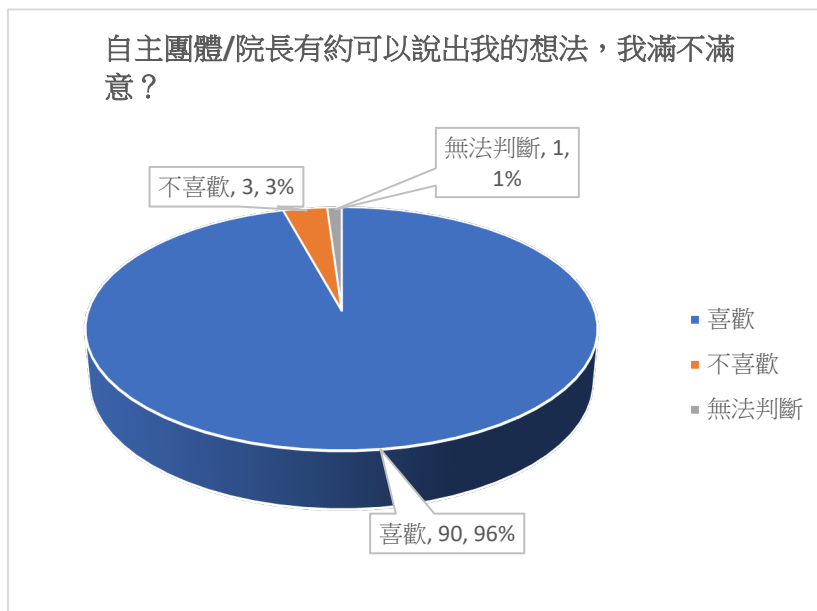
### 十三、 老師會關心我的健康，有需要可以看醫生，我滿不滿意？

答題人數 99 人，96 人表示喜歡，2 人表示不喜歡，1 人表示無法判斷，滿意度 97%。



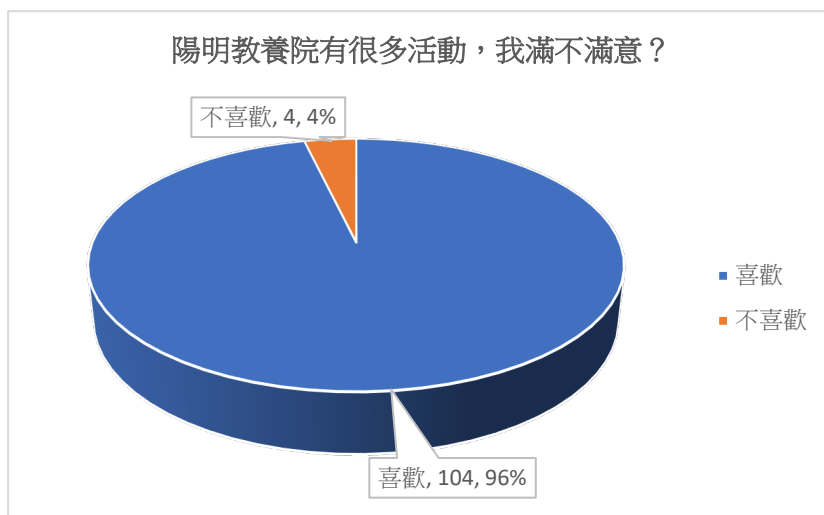
### 十四、 自主團體/院長有約可以說出我的想法，我滿不滿意？

答題人數 94 人，90 人表示喜歡，3 人表示不喜歡，1 人表示無法判斷，滿意度 96%。



## 十五、陽明教養院有很多活動，我滿不滿意？

答題人數 108 人，104 人表示喜歡，4 人表示不喜歡，滿意度 96%。



本次問卷共計 15 題，13 題滿意度達 95%，第四題「我有參加社團，我喜不喜歡我參加的社團？」滿意度 94%及「我喜不喜歡和同學一起做運動？」滿意度 93%，滿意度低於 95%之原因分析及改進作法如下：

滿意度低於 95%項目	課室	原因分析	改進作法
我有參加社團，我喜不喜歡我參加的社團？	教保課 養護課	部分服務對象因當日情緒或環境影響，偶會有不願意配合參與活動情形。	社團活動時，請專業人員陪伴一同參與，適時給予服務對象正向回饋，若服務對象暫時不想參加，也可在一旁休息。



<p>我喜不喜歡和同學一起做運動？</p>	<p>教保課 職發課</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務對象自述不喜歡運動，覺得運動很累。</li> <li>2. 服務對象表示喜歡和同學一起做早午操、跑步機運動，因自己不會打羽球，所以不喜歡此類運動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培養服務對象對運動的喜好，當服務對象和同學一起完成運動時，給予代幣及增強物作為獎勵。</li> <li>2. 辦理多元運動類型滿足不同服務對象需求，如服務對象對羽球缺乏興趣，會引導其參與有興趣的運動項目。</li> </ol>
-----------------------	--------------------	--	---