

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心策略地圖

【使命】
促進市民的家庭和諧與安全

【願景】
創造安全尊重的環境 減少家庭暴力及性別暴力發生

【核心價值】
團隊合作 同理接納 尊重信任 積極回應

策略主題	強化家暴及性侵害防治			
	A 緊急救援停止傷害	B 復原輔導	C 預防宣導	
策略目標	顧客 C	AC1提升家庭暴力被害人保護服務 AC2落實集中派案時效及品質 AC3推廣兒童或心智障礙性侵害案件專業詢問與鑑定服務	BC1提升性侵害被害人保護服務 BC2落實加害人社區監督 BC3提供兒少保護個案後續處遇服務 BC4強化目睹家暴兒少輔導處遇服務	CC1推動家暴防治社區紮根計畫 CC2強化社區兒少宣導與關懷訪視
	內部流程 P	AP1落實性侵害案件減少被害人重複陳述作業 AP2強化責任通報人員通報認知		
	學習成長 L	TL1正向支持 TL2提升性別平等意識 TL3 保護資訊系統資訊安全		
	財務 F	TF1提高預算執行效能		

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心 平衡計分卡 (111年)

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年概算 (元)	行動計畫 預編112年概算 (元)	行動計畫 主責科室
顧客構面														
AC1 提升家庭 暴力被害 人保護服 務	AC1依衛生福 利部開結案指 標落實個案評 估工作	AC1.1 保護案件再通報 率	(當年度通報案件中為 過去1年內結案之件數/ 當年度通報案件 數)*100% (負向指標) 單位：%	無實 際值	無實 際值	無實 際值	7.7	7.5	7.3	成保組 兒少組	AC1.1.1. 臺北市家庭暴力安全防護 網計畫 AC1.1.2. 強化兒少保護跨網絡合作 實施計畫 AC1.1.3. 兒少保護個案親職賦能計 畫	803,500	803,500	成保組 兒少組
AC2 落實集中 派案時效 及品質	AC2 集中派 案時效管控及 定期檢核	AC2.1 篩派案窗 口依限完成派案 評估之比率	(依限完成派案評估之 案件/通報件數)*100% 單位：%	無實 際值	無實 際值	100	100	100	100	專線組	AC2.1.1 臺北市強化社會安全網計 畫	無	無	專線組
AC3 推廣 兒童或心 智障礙性 侵害案件 專業詢問 與鑑定服 務	AC3透過聯繫 會議及專業訓 練凝聚各網絡 間之共識，促 進合作效能	AC3.1 兒童或心 智障礙性侵害案 件專業詢問與鑑 定服務使用率	(使用專家協助詢(訊)問 或醫療團隊早期鑑定/ 社工陪同偵訊之6歲以 下兒童或心智障礙性侵 害案件)*100% 單位: %	無實 際值	48.39	46.15	46.5	47.0	47.5	性保組	AC3.1.1 性侵害案件整合性團隊服 務實施計畫	552,000	552,000	性保組

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年概算 (元)	行動計畫 預編112年概算 (元)	行動計畫 主責科室
BC1 提升 性侵害被 害人保護 服務	BC1依衛生福 利部開結案指 標落實個案評 估及提高性侵 害被害人保護 個案服務品質	BC1.1性侵害案 情評估表依限完 成率	(性侵害案件開案後 14個日曆天內完成評 估件數 / 開案件數) *100 單位：%	無實 際值	91.60	99.77	≥99.5	≥100	≥100	性保組	BC1.1.1 一般性社會福利補助款指 定辦理施政項目	無	無	性保組
		BC1.2性侵害防 治易讀手冊使用 率	(12歲以下或全齡心智 障礙之性侵害被害人 有使用性侵害防治易 讀手冊人數 / 12歲 以下或全齡心智障 礙之性侵害被害人 總數) *100% 單位：%	無實 際值	無實 際值	58.06	60.0	62.0	64.0	性保組	BC1.1.2性侵害案件 整合性團隊服務實 施計畫	無	無	性保組
		BC1.3家內性侵 害安置案件積極 結案率	(因家內性侵害而安 置之結束安置或結 束後追達積極結案 人數 / 因家內性侵 害而安置之結束安 置或結束後追人數) 單位：%	無實 際值	無實 際值	56.25	57.5	60.0	62.5	性保組	BC1.1.3 社福績 效考核實施計畫	無	無	性保組

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年概算 (元)	行動計畫 預編112年概算 (元)	行動計畫 主責科室
BC2 落實 加害人社 區監督	BC2於保護令 核發後1個月 內安排執行加 害人處遇	BC2.1家庭暴力 加害人處遇計畫 保護令核發後1 個月內執行比率	(處遇業務管單位 收到保護令裁定通知 後安排加害人1個月 內執行處遇計畫人數 / 處遇計畫保護令裁 定人數-因故無法執行 處遇人數) 單位：%	無實 際值	88 (109年 7-12月)	85	90	90.25	90.5	綜規組	BP2.1.1 家庭暴力加害人處遇計畫	4,560,000	4,560,000	綜規組
BC3提供 兒少保護 個案後續 處遇服務	BC3.1召開跨 網絡會議，提 升網絡合作成 效	BC3.1符合列管 指標案件納入定 期會議討論之比 率	(納入定期會議討論案 件數/符合列管指標案 件) 單位：%	無實 際值	無實 際值	73.12	60	70	80	兒少組	BC3.1.1 臺北市強化兒少保護跨 網絡計畫 BC3.1.2 社福績效考核實施計畫	75,000	75,000	兒少組
	BC3.2提供兒 少保護後續處 遇服務	BC3.2社會安全 網開案率	接受服務兒少人數/家 內(第1類)調查人數。 單位：%	35.28	34.00	35.60	34.17	34.18	34.19	兒少組		無	無	兒少組
	BC3.3透過多 元友善的親職 教育服務，提 升親職效能	BC3.3提供6歲 以下兒少保護個 案親職賦能服務	提供6歲以下兒少保護 個案親職賦能服務人次 單位：人次	無實 際值	無實 際值	無實 際值	50	100	120	兒少組	BC3.3.1 臺北市6歲以下兒少保護 個案親職賦能計畫	950,000	1900,000	兒少組

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年概算 (元)	行動計畫 預編112年概算 (元)	行動計畫 主責科室
BC4 強化 目睹家暴 兒少輔導 處遇服務	BC4 透過落 實在學中目睹 兒少轉知教育 單位及高危機 案件6歲以下 目睹兒少面 訪·強化目睹 家暴兒少輔導 處遇服務	BC4.1國小以上 在學中(6歲以上 18歲以下)目睹 家暴兒少轉知教 育單位比率	(6歲以上18歲以下在學 中目睹家暴兒少轉知教 育單位數/6歲以上 18 歲以下在學中目睹家暴 兒少數)*100 單位：%	無實 際值	無實 際值	無實 際值	73	74	75	成保組	BC4.1.1 衛生福利部「目睹家庭 暴力兒童及少年輔導處 遇原則」	無	無	成保組
		BC4.2家暴高危 機案件 6 歲以下 目睹家暴兒少面 訪評估比率	(家暴高危機案件 6 歲 以下目睹家暴兒少面訪 評估案件數 / 家暴高危 機案件有 6 歲以下目睹 家暴兒少案件數)*100 單位：%	無實 際值	無實 際值	無實 際值	86	87	88	成保組	BC4.1.2 社福績效考核實施計畫	無	無	成保組
CC1 推動 家暴防治 社區紮根 計畫	CC1辦理培力 工作坊·落實 初級預防宣導 工作	CC1.1防暴宣講 師培力完訓取得 資格人數	當年度核備取得宣講 師資格名冊 單位：人數	無實 際值	無實 際值	0	10	15	20	綜規組	CC1.1.1 臺北市家庭暴力暨性侵害 防治中心社區防暴宣講 師培力計畫	103,000	103,000	綜規組
CC2 強化 社區兒少 宣導與關 懷訪視	CC2媒合在地 社區組織·主 動關懷社區內 兒少·成為友 善育兒好厝邊	CC2.1 媒合各行 政區社區組織· 提供在地兒少關 懷訪視服務	當年度提供服務之行 政區社區組織數 單位：區	無實 際值	無實 際值	3	6	9	12	專線組	CC2.1.1 兒少家庭促進追蹤訪視關 懷服務方案	1,445,480	1,445,480	專線組

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年概算 (元)	行動計畫 預編112年概算 (元)	行動計畫 主責科室
內部流程構面														
AP1 落實 性侵害案 件減少被 害人重複 陳述作業	AP1 持續辦 理網絡會議、 共識營促進網 絡合作效能及 落實進減率	AP1.1 進入性侵 害案件減少被害 人重複陳述作業 執行率	(兒少及心智障礙者進 入性侵害案件減少被 害人重複陳述作業件 數/兒少及心智障礙者 性侵害案件進行訊前 訪視評估案件總 數)*100% 單位：%	78.4	38.65	42.92	80	80.5	81	性保組	AP2.1.1 性侵害案件整合性團隊服 務實施計畫	無	無	性保組
AP2 強化 責任通報 人員通報 認知	AP2 強化基層 社區醫療網絡 通報認知	AP2.1 媒合基層 社區診所及藥局 等網絡單位，建 立家暴防治友善 通報機制	合作家數 單位：家數	無實 際值	無實 際值	無實 際值	≥100	≥100	≥100	專線組	AP2.1.1 臺北市強化社會安全網計 畫	0	0	專線組
學習成長構面														
TL1 正向 支持	TL1.1 友善正 向的同儕經驗 分享	TL1.1 利用團督 活動，每年至少 辦理一次友善正 向的同儕經驗分 享	(各組辦理同儕經驗分 享團督次數/督導人 數)*100% 單位：%	無實 際值	無實 際值	100	100	100	100	綜規組	TL1.1.1 短、中長期社工人力培育 計畫	無	無	綜規組

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位	108年 實際值	109年 實際值	110年 實際值	111年 目標值	112年 目標值	113年 目標值	KPI 主責科室	行動計畫	行動計畫 已編111年概算 (元)	行動計畫 預編112年概算 (元)	行動計畫 主責科室
TL2 提升性別平等意識	TL2落實事前宣導，並事先提醒應受訓人員知悉	TL2.1員工完成實體性別平等訓練時數2小時達成率	(實體完訓人數/全體應受訓人數)*100% 單位：% 註1：員工為職員及約聘僱人員 註2：人數以當年度11月底之在職人數計算	無實際值	85.6	100	100	100	100	人事室	TL2.1.1 辦理或鼓勵同仁實體學習性別主流化相關課程	6,000	6,000	人事室
TL3 保護資訊系統資訊安全	TL3 保護資訊系統資訊安全檢查	TL3.1各組保護資訊系統資訊安全檢查比例	(查詢案件-無正當理由查詢案件)/(查詢案件)*100% 單位：%	無實際值	無實際值	100	98.5	99	99	行政組	TL3.1.1 本中心公務機密及資通安全注意事項告知書	0	0	行政組
財務構面														
TF1 提高預算執行效能	TF1 本精實管理及零基預算精神，核實編列預算	TF1.1預算支出達成率	本年度預算執行數(實際執行數+保留數)/可用預算數*100% 單位：%	89.75	94.59	95.97	93	90	90	會計室	TF1.1.1 以預(決)算數計算預算支出達成率	0	0	會計室