

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心策略地圖

【使命】

促進市民的家庭和諧與安全

【願景】

創造安全尊重的環境 減少家庭暴力及性別暴力發生

【核心價值】

團隊合作 同理接納 尊重信任 積極回應

策略主題	強化家暴及性侵害防治				
	A 緊急救援	B 停止傷害	C 復原輔導	D 預防宣導	
策略目標	顧客 C	AC1 家庭暴力高危機個案服務 AC2 落實兒少保護案件分級分類 AC3 性侵害個案驗傷採證服務	BC1 兒童或心智障礙性侵害案件專業詢問與鑑定服務	CC1 創新親職達人護照服務 CC2 性侵害被害人保護服務	DC1 參與未成年子女會面交往中心 DC2 推動家暴防治社區紮根計畫
	內部流程 P	AP1 強化家庭暴力安全防護網 AP2 夜間假日緊急救援服務 AP3 落實性侵害案件減少被害人重複陳述作業	BP1 落實 SDM 安全評估工具運用 BP2 落實性侵害案件告發時效性	CP1 提升兒少保護個案家庭維繫及重建服務方案個案服務品質 CP2 落實加害人社區監督	DP1 公私協力辦理宣導防治工作
	學習成長 L	TL1 培育優秀人力 TL2 提升性別平等意識 TL3 強化資訊整合			
	財務 F	TF1 爭取中央計畫型補助款 TF2 減少不經濟支出 TF3 提高預算執行效能			

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥) (單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	實際值			目標值			KPI 主責科室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫)若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對應預算(元) 不含人事費				行動方案主責科室(或同仁)
			105年	106年	107年	108年	109年	110年			107年	108年	109年	110年	
顧客構面															
AC1 家庭暴力高危機個案服務	AC1.1 高危機案件解列後再列管率	(高危機新案屬除管後再提報之案件數/高危機服務案件數)*100% 單位：%	4.3	4.97	2.69	≤3.98	≤3.96	≤3.94	成保組	辦理本市家庭暴力安全防治網計畫	231,000	317,000	317,000	317,000	成保組
AC2 落實兒少保護案件分級分類	AC2.1 兒少保護通報案件於24小時內，完成分級分類之比率	(本中心受理兒少保護通報案件後於24小時完成分級分類案件數/本中心受理兒少保護通報案件數)*100% 單位：%	98	99	99.98	99	99	99	專線組	辦理本市強化社會安全網計畫	0	0	0	0	專線組
AC3 性侵害個案驗傷採證服務	AC3.1 性侵害案件一站式服務使用率	(使用性侵害一站式服務人數/有驗傷需求之性侵害案件人數)*100% 單位：%	81.54	80.32	81.82	81.25	82	83	性保組	辦理性侵害案件整合性團隊服務實施計畫	49,200	49,200	49,200	49,200	性保組
BC1 兒童或心智障礙性侵害案件專業詢問與鑑定服務	BC1.1 專家協助詢(訊)問專業人才庫名單人數	專家協助詢(訊)問專業人才庫名單人數 單位：人數	19	24	29	24	25	26	性保組	辦理侵害案件整合性團隊服務實施計畫，建立專家人才庫，提供協助詢訊問服務	58,000	58,000	40,000	40,000	性保組
	BC1.2 兒童或心智障礙性侵害案件訪談訓練課程社政、警政、衛政人員參訓率	兒童或心智障礙性侵害案件訪談訓練課程社政、警政、衛政人員參訓率 單位：%	無實際值	無實際值	98.72	91	92	93	性保組	辦理侵害案件整合性團隊服務實施計畫：兒童或心智障礙性侵害案件訪談程序訓練					性保組
CC1 創新親職達人護	CC1.1 親職達人護照發放	親職達人護照發放數	60	151	191	170	175	180	兒少組	辦理發放兒童及少年保護通知性	20,000	20,000	20,000	20,000	兒少組

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥) (單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	實際值			目標值			KPI 主責科室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫)若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對應預算(元) 不含人事費				行動方案主責科室(或同仁)
			105年	106年	107年	108年	109年	110年			107年	108年	109年	110年	
照服務	冊數	單位：冊								親職教育工作手冊					
CC2性侵害被害人保護服務	CC2.1 性侵害被害人保護服務次數比例	提供性侵害被害人心理諮商扶助人次 單位：人次	400	744	1,246	800	810	820	性保組	提供性侵害被害人心理諮商服務	1,300,000	1,300,000	1,100,000	1,100,000	性保組
DC1 參與未成年子女會面交往中心	DC1.1 合作式父母宣導服務參與人次	未成年子女會面中心辦理合作式父母宣導服務參與人次 單位：人次	無實際值	無實際值	無實際值	250	300	350	綜規組	委託辦理未成年子女監督會面交往與交付方案	6,412,326	6,662,204	6,662,204	6,662,204	綜規組
DC2 推動家庭暴力防治社區紮根計畫	DC1.1 輔導社區組織辦理家庭暴力防治活動單位數	當年度向衛生福利部或本中心申請補助辦理家庭暴力防治活動社區組織單位數 單位：單位數	1	4	10	10	11	12	綜規組	辦理初級預防宣導執行計畫、家庭暴力及性侵害防治服務及支持發展方案	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	綜規組

內部流程構面

API 強化家庭暴力安全防護網	API.1 運用 TIPVDA 量表進行危險評估之社政填答率	(社政人員運用 TIPVDA 量表進行個案危險評估件數/由社政人員通報案件數)*100% 單位：% 註：社政人員通報案件數非指由 113 轉入	100	100	100	100	100	100	成保組	辦理本市家庭暴力安全防治網計畫	0	0	0	0	成保組
	API.2 高危機案件網絡會議各網絡單位出席率	(高危機案件網絡會議實際出席網絡單位數/高危機案件網絡會議應出席網絡單位數) 單位：% 註：應出席單位包含社政、警政、衛政、教育	95.28	99.56	98.75	97.8	98	98.2	成保組	辦理本市家庭暴力安全防治網計畫	216,000	317,000	317,000	317,000	成保組

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥) (單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	實際值			目標值			KPI 主責科室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫)若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對應預算(元) 不含人事費				行動方案主責科室(或同仁)
			105年	106年	107年	108年	109年	110年			107年	108年	109年	110年	
AP2 夜間假日緊急救援服務	AP2.1 夜假社工備勤未漏接電話比率	(本中心夜間假日備勤社工未漏接電話案件數/本中心夜間假日出勤案件數)*100% 單位：%	無實際值	99	99.41	98	98.5	98.5	專線組	依據家庭暴力防治法第8條及性侵害犯罪防治法第6條設置24小時緊急救援服務	847,800	820,000	820,000	820,000	專線組
AP3 落實性侵害案件減少被害人重複陳述作業	AP3.1 進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業執行率	(進入性侵害案件減少被害人重複陳述作業案件數/性侵害案件進行訊前訪視評估案件數)*100% 單位：%	39.58	44.94	46.34	50	51	52	性保組	辦理侵害案件整合性團隊服務實施計畫，強化性侵害防治網絡間連結，減少被害人二度傷害	558,800	558,800	558,800	558,800	性保組
BP1 落實SDM安全評估工具運用	BP1.1 兒少保護案件實施SDM安全評估比例	(兒少保護案件實施SDM安全評估表單案件數/兒少保護調查案件數)*100% 單位：%	無實際值	100	100	100	100	100	兒少組	運用兒童少年保護個案案件SDM安全評估表單	51,200	51,200	51,200	51,200	兒少組
BP2 落實性侵害案件告發時效性	BP2.1 於時限內完成性侵害案件告發比例	(於時限內完成告發件數/本中心告發件數)*100% 單位：%	70.8	72	79.55	74.5	75	75.5	性保組	刑事訴訟法第241條之規定，公務員執行職務時知有嫌疑者，應為告發	14,400	14,400	14,400	14,400	性保組
CPI 提升兒少保護個案家庭維繫及重建服務方案個案服務品質	CPI.1 方案受託單位社工人員教育訓練完訓率	(方案受託單位社工人員實際受訓人數/方案受託單位社工人員應受訓人數)*100% 單位：%	無實際值	100	100	100	100	100	兒少組	辦理兒童及少年保護社工人員訓練課程	174,300	174,300	174,300	216,000	兒少組

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥) (單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	實際值			目標值			KPI 主責科室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫)若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對應預算(元) 不含人事費				行動方案主責科室(或同仁)
			105年	106年	107年	108年	109年	110年			107年	108年	109年	110年	
CP2 落實加害人社區監督	CP2.1 性侵害犯罪加害人未依法進行處遇者依限移送地檢署之比例	(本中心接獲衛生局移送案件 1 個月內移送地檢署案件數/衛生局移送案件數)*100% 單位：%	82	97.22	95	92	93	94	綜規組	依據性侵害犯罪防治法第 21 條規定辦理移送事宜	4,650	4,650	4,650	4650	綜規組
	CP2.2 家庭暴力加害人處遇紀錄按月完成之比例	(處遇紀錄完成數/每月處遇在案數)*100% 單位：%	無實際值	無實際值	無實際值	85	87	90	綜規組	依據家庭暴力防治法第 14 條規定辦理處遇計畫	2,756,000	3,561,900	3,561,900	3,561,900	綜規組
	CP2.3 召開加害人相關處遇資源網絡會議場次	召開家庭暴力或性侵害加害人處遇資源網絡會議場次 單位：次	7	13	10	10	10	10	綜規組	建構加害人社區處遇網絡聯繫機制，定期召開會議	28,000	36,000	40,000	40,000	綜規組
DP1 公私協力辦理宣導防治工作	DP1.1 補助方案實地派員查核比率	(經本中心以支持方案作業須知核定補助之案件數/本中心確實派員進行實地查核案件數)*100% 單位：%	40	56	68.42	60	62	64	綜規組	補助辦理家庭暴力及性侵害防治服務及支持發展方案	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	綜規組

學習成長構面

TL1 培育優秀人力	TL1.1 同仁完成與業務相關專業訓練時數 20 小時以上達成率	(完訓人數/全體應受訓人數)*100% 單位：% 註：同仁為職稱為社工員(師)、高級社會工作師、督導者	100	100	100	100	100	100	綜規組	辦理或鼓勵同仁參加社工專業訓練課程	1,163,200	1,163,200	1,163,200	1,000,000	綜規組
	TL1.2 輪調與升遷人數為機關合於遷	[輪調(升遷)人數/當年任同一職務滿 4 年員額數]*100%	100	100	100	100	100	100	人事室	增加中心人員與社會局所屬人員工作經驗、專業	0	0	0	0	人事室

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、≥) (單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	實際值			目標值			KPI 主責科室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫)若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對應預算(元) 不含人事費				行動方案主責科室(或同仁)
			105年	106年	107年	108年	109年	110年			107年	108年	109年	110年	
	調人數之 25%	單位：% 註：員額數係為預算正式職員								及培養中階主管人才與視野					
TL2 提升性別平等意識	TL2.1 員工完成性別平等訓練時數 2 小時達成率	(完訓人數/全體應受訓人數)*100% 單位：% 註：員工為職員及約聘僱人員	100	100	100	100	100	100	人事室	辦理或鼓勵同仁數位學習性別主流化相關課程	3,200	4000	4000	4000	人事室
TL3 強化資訊整合	TL3.1 家暴熱點地圖系統網站瀏覽人次	家暴熱點地圖系統網站年度瀏覽人次 單位：人次	無實際值	無實際值	無實際值	1,000	1,200	1,500	綜規組	建置本市家暴熱點地圖系統	1,089,900	1,089,000	152,586	152,586	各組室

財務構面

TF1 爭取中央計畫型補助款	TF1.1 補助計畫案數維持率	[本年度中央核定計畫型補助案數-(上年度中央核定計畫型補助案數-本年度中央不再辦理計畫之上年度補助案數)]/(上年度中央核定計畫型補助案數-本年度中央不再辦理計畫之上年度補助案數) 單位：%	66.67	0	0.25	≥0	≥0	≥0	會計室	依中央對直轄市及縣(市)政府補助辦法，向中央積極爭取補助	0	0	0	0	各組室
TF2 減少不經濟支出	TF2.1 城中段社會福利綜合大樓電費執行節省率	[(上年度城中段社會福利綜合大樓電費/坪數-本年度城中段社會福利綜合大樓電費/坪數)]/[上年度城中段社會福利綜合大樓電費/坪數] 單位：%	無實際值	無實際值	7.22	>0	>2	>2	會計室	配合本府節能減碳政策，積極摺節電費支出	0	0	0	0	各組室

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	KPI 計算公式及計量單位 (公式例：分子/分母、數值、 \geq) (單位例：%、人次、家數、千元/人、公斤/萬人)	實際值			目標值			KPI 主責科室	行動方案 (達成策略目標之重要工作項目、計畫)若有多個行動方案，請自行增加一列	行動方案對應預算(元) 不含人事費				行動方案主責科室(或同仁)
			105年	106年	107年	108年	109年	110年			107年	108年	109年	110年	
	TF2.2 採購紙張數量節省率	(上年度採購紙張箱數-本年度採購紙張箱數)/ 上年度採購紙張箱數 單位：%	18.75	15.28	5.73	>2	>3	>4	會計室	配合本府推動電子公文節能減紙計畫實施公文電子化	0	0	0	0	各組室
TF3提高預算執行效能	TF3.1 資本支出預算達成率	本年度資本門執行數(實際執行數+節餘款+預付款-不可控制因素項目執行數)/(本年度資本門預算數-不可控制因素項目預算數) 單位：%	83.06	95.59	96.62	≥ 80	≥ 80	≥ 80	會計室	定期將預算執行情形提報中心會議報告及檢討	0	0	0	0	各組室