 **長照2.0，我們照顧您**

「為長輩把屎把尿，我快累垮了」「一個人負擔照顧，誰能幫幫我」

壓力大到睡不著、腰痠背痛、暴躁生氣、沮喪無力

照顧者有口難言的苦，

一通電話，協助您減輕照顧壓力，讓家庭更好！

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 單位名稱 | 服務區域 | 聯絡電話 | 傳真號碼 | 地址 |
| 東區服務站 | 南港區 | 週一至週五08：30-12：0013：30-17：30撥打1966專線或02-25371099 | 02-25376355 | 臺北市中山區錦州街233號「長期照顧資訊服務諮詢」 |
| 內湖區 |
| 信義區 |
| 南區服務站 | 大安區 |
| 松山站 |
| 文山區 |
| 中區服務站 | 大同區 |
| 中山區 |
| 西區服務站 | 中正區 |
| 萬華區 |
| 北區服務站 | 士林區 |
| 北投區 |

**一、臺北市長期照顧管理中心暨五區服務站**

**二、服務對象**

(一)65歲以上失能老人

(二)55歲以上失能原住民

(三)失能身心障礙者

(四)50歲以上失智症患者

(五)日常生活需他人協助的獨居老人或衰弱老人

**三、服務內容**

(一)照顧及專業服務：居家照顧、社區照顧、專業服務。

(二)交通接送服務：協助往返醫療院所就醫或復健。

(三)輔具與居家無障礙環境改善服務：居家生活用輔具購置或租借、居家無障礙設施改善。

(四)喘息服務：提供家庭照顧者獲得休息時間。

臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心 關心您

**一通電話，照顧有希望(以照顧者為主之服務)**

**一、家庭照顧者免付費關懷專線0800-507272**

|  |
| --- |
| 家庭照顧者支持中心 |
| 服務據點 | 服務區域 | 承辦單位 | 電話 | 地址 |
| 北區 | 北投區 | 財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂 | 02-28381571#214、252、258 | 臺北市士林區忠誠路二段53巷7號5樓 |
| 士林區 |
| 內湖區 |
| 南區 | 信義區 | 社團法人台北市婦女新知協會 | 02-23114678 | 臺北市中正區重慶南路一段121號5樓之14 |
| 中正區 |
| 文山區 |
| 東區 | 大安區 | 財團法人台灣省私立健順養護中心 | 02-26535311#22、23、24 | 臺北市南港區重陽路187巷5號 |
| 松山區 |
| 南港區 |
| 西區 | 中山區 | 財團法人台北市立心慈善基金會 | 02-23361880 | 臺北市萬華區梧州街36號3樓 |
| 大同區 |
| 萬華區 |

**二、家庭照顧者初篩指標**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 風險指標 | 定義 | 勾選 |
| 1.照顧者有自殺意念 | 照顧者過去曾有自殺紀錄，或曾在言語間表達自殺或同歸於盡的念頭 |  |
| 2.照顧者有急性醫療需求 | 照顧者受傷、開刀，或有住院治療需求者等 |  |
| 3.照顧者本身是病人 | (1)照顧者持有身心障礙證明者(2)照顧者領有重大傷病卡(含癌症)(3)照顧者(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者 |  |
| 4.照顧者為精神疾病患者或疑似有精神功能障礙者 | 照顧者自述為精神疾病患者，或領有身心障礙證明；或經社工觀察評估有精神功能異常或障礙者 |  |
| 5.被照顧精神疾病患者 | 被照顧者已經醫師確診之精神疾病患者 |  |
| 6.需照顧 2 人以上 | 同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件，生活無法自理的家人 |  |
| 7.年紀大的照顧者 | 照顧者年紀大於 65 歲者 |  |
| 8.有家暴情事 | 照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄 |  |
| 9.沒有照顧替手 | 負擔每周 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助者 |  |
| 10.照顧失智症者 | 被照顧者已經醫師確診之失智症患者 |  |
| 11.申請政府資源但不符資格 | 想申請政府資源，例如救助身份、長照服務等，但不符資格，無法取得相關資源 |  |
| 12.外籍看護工空窗期 | 因外籍看護工逃跑、請假或轉換雇主等因素，致突發性照顧人手短缺者 |  |
| 13.男性照顧者 |  |  |
| **說明：只要符合上述指標中的任一項，即為「高風險家庭照顧者」，照顧者願意接受服務即可轉介予家庭照顧者支持中心；照顧者若不願意接受服務，則依照顧者意願為主。** |

 臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心 關心您