

長照 2.0，我們照顧您



「為長輩把屎把尿，我快累垮了」「一個人負擔照顧，誰能幫幫我」
壓力大到睡不著、腰痠背痛、暴躁生氣、沮喪無力
照顧者有口難言的苦，
一通電話，協助您減輕照顧壓力，讓家庭更好！

一、臺北市長期照顧管理中心暨五區服務站

單位名稱	服務區域	聯絡電話	傳真號碼	地址
東區服務站	南港區	週一至週五 08:30-12:00 13:30-17:30 撥打 1966 專線 或 02-25371099	02- 25376355	臺北市中山 區錦州街 233號「長 期照顧資訊 服務諮詢」
	內湖區			
	信義區			
南區服務站	大安區			
	松山站			
	文山區			
中區服務站	大同區			
	中山區			
西區服務站	中正區			
	萬華區			
北區服務站	士林區			
	北投區			

二、服務對象

- (一)65 歲以上失能老人
- (二)55 歲以上失能原住民
- (三)失能身心障礙者
- (四)50 歲以上失智症患者
- (五)日常生活需他人協助的獨居老人或衰弱老人

三、服務內容

- (一)照顧及專業服務：居家照顧、社區照顧、專業服務。
- (二)交通接送服務：協助往返醫療院所就醫或復健。
- (三)輔具與居家無障礙環境改善服務：居家生活用輔具購置或租借、居家無障礙設施改善。
- (四)喘息服務：提供家庭照顧者獲得休息時間。



一通電話，照顧有希望(以照顧者為主之服務)



一、家庭照顧者免付費關懷專線 0800-507272

家庭照顧者支持中心				
服務據點	服務區域	承辦單位	電話	地址
北區	北投區	財團法人台北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂	02-28381571 #214、252、258	臺北市士林區忠誠路二段53巷7號5樓
	士林區			
	內湖區			
南區	信義區	社團法人台北市婦女新知協會	02-23114678	臺北市中正區重慶南路一段121號5樓之14
	中正區			
	文山區			
東區	大安區	財團法人台灣省私立健順養護中心	02-26535311 #22、23、24	臺北市南港區重陽路187巷5號
	松山區			
	南港區			
西區	中山區	財團法人台北市立心慈善基金會	02-23361880	臺北市萬華區梧州街36號3樓
	大同區			
	萬華區			

二、家庭照顧者初篩指標

風險指標	定義	勾選
1. 照顧者有自殺意念	照顧者過去曾有自殺紀錄，或曾在言語間表達自殺或同歸於盡的念頭	
2. 照顧者有急性醫療需求	照顧者受傷、開刀，或有住院治療需求者等	
3. 照顧者本身是病人	(1)照顧者持有身心障礙證明者 (2)照顧者領有重大傷病卡(含癌症) (3)照顧者(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者	
4. 照顧者為精神疾病患者或疑似有精神功能障礙者	照顧者自述為精神疾病患者，或領有身心障礙證明；或經社工觀察評估有精神功能異常或障礙者	
5. 被照顧精神疾病患者	被照顧者已經醫師確診之精神疾病患者	
6. 需照顧 2 人以上	同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件，生活無法自理的家人	
7. 年紀大的照顧者	照顧者年紀大於 65 歲者	
8. 有家暴情事	照顧者自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄	
9. 沒有照顧替手	負擔每周 20 小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助者	
10. 照顧失智症者	被照顧者已經醫師確診之失智症患者	
11. 申請政府資源但不符資格	想申請政府資源，例如救助身份、長照服務等，但不符資格，無法取得相關資源	
12. 外籍看護工空窗期	因外籍看護工逃跑、請假或轉換雇主等因素，致突發性照顧人手短缺者	
13. 男性照顧者		

說明：只要符合上述指標中的任一項，即為「高風險家庭照顧者」，照顧者願意接受服務即可轉介予家庭照顧者支持中心；照顧者若不願意接受服務，則依照照顧者意願為主。

