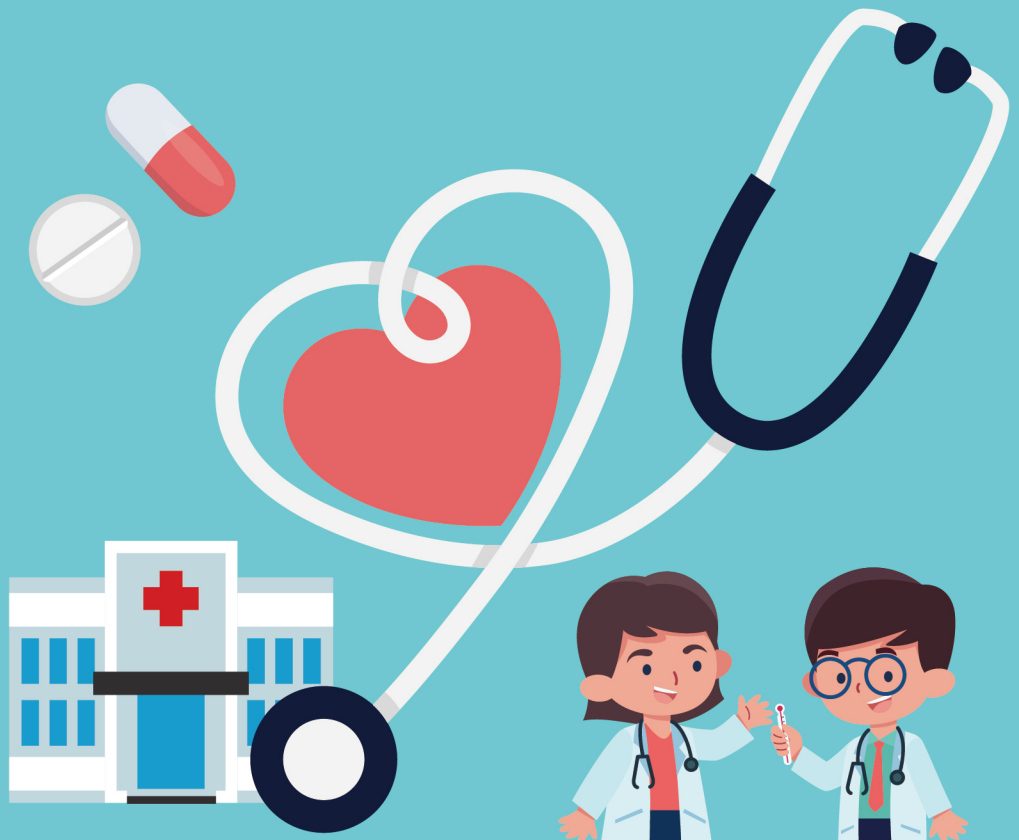
臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心

電話 02-2361-5295
地址 100臺北市中正區延平南路123號
網址 www.dvsa.taipei.gov.tw

廣告

醫師版 Q&A



臺北市
家暴防治友善通報網絡

暴力零容忍

防疫也防暴

是本市一直推動的目標，家暴防治需要大家共同來守護，也是項團隊工作，需公私合力、各網絡間相互合作配合。同時應呼籲時刻關懷身邊的每一個人，當發現有困難或有異狀時，應及時給予協助，杜絕不當對待事件再發生。

Q1 我無法判斷這個小孩或成人是否有異狀？

家暴的樣態主要有身體虐待、精神虐待、疏忽、性虐待、經濟控制等，然而顯而易見且易觀察的是身體方面的傷害。當您發現被害人身體上有多處明顯傷勢、新舊傷，亦或是傷及在頭部或重要部位時，我們就要提高警覺及留意。

另外，精神虐待或疏忽的受暴樣態是較難以覺察，但您可透過被害人的外觀及被害人的反應，觀察被害人是否有體重過輕、營養不良、行為舉止異常等狀況。

Q2 當發現被害人有異狀時，我該怎麼辦？

您發現或觀察被害人疑似遭受不當對待情事時，可以先以關心名義探詢被害人近況、生活作息，再依序探詢被害人傷勢狀況、造成傷勢的原因為何等事，藉此蒐集相關資訊。

Q3 我還在猶豫到底該不該通報？我擔心通報後會被民眾知道而被報復

1.請您放心，對於通報來源我們依法保密，不會透露任何通報相關資訊。

2.若您面對被害人或家屬質問，您可以回應任何人（鄰居、老師、親友等）都可能通報，您不清楚是誰通報。

3.通報不是告密，而是協助被害人解決事情，因為有您的通報，促使被害人能有取得資訊及協助的機會。

4.您也可以說政府關注家庭暴力、兒少保護事件，並將會談焦點放在協助被害人及其個人或家庭議題。

Q4 我有哪些可以通報的管道？可以先打電話諮詢嗎？

1.您可以撥打24小時「113保護專線」，全年受理通報或求助諮詢。

2.亦或撥打本市家防中心24小時諮詢專線23615295分機226或227、或撥打1999轉接家防中心。本市家防中心有24小時輪班社工提供諮詢服務並協助您進行通報。

3.您也可以網路搜尋「關懷e起來」網站，並依通報指引進行線上通報。

Q5 通報時，我應該提供什麼資訊？後續是否會接到家防中心的來電？

1.被害人姓名、居住地址（若無詳址，有區域即可）、聯絡電話。

2.案情概況，如被害人傷況（有無明顯傷勢等）及反應（有無懼怕或恐懼）、疑似受暴事件（遭誰施暴、事件過程等）、可能需要協助的事項。

3.您的聯絡電話（任何有關通報來源與資訊皆依法保密，不會對外透露。）本市家防中心受理此通報案件，若對於您的通報內容有需要進一步釐清或協助時，會主動與您聯繫。