

臺北市勞動力重建運用處 107 年上半年施政報告

資料截止日期：107 年 6 月 30 日

專責人員：黃淑媛

職 稱：秘書室主任

電 話：2338-1600 轉 4300

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1、截至 107 年 5 月底止，本市義務機關(構)計 4,029 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,213 家，佔 80%，本市應進用人數計 16,920 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 25,483 人(實際進用人數計 23,220 人)，加權後進用率達 150.61%。

2、進用身心障礙者獎勵金，107 年 4 月至 107 年 6 月執行獎勵人次計 1,110 人次、獎勵金額計 777 萬元。

(二) 建置完善之職災勞工服務體系：

本處為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以渡過危機，除提供職災勞工慰問金服務，並由專職職業災勞工個案管理員提供職災勞工個案主動服務，包含經濟、法律權益、就業及福利資源連結轉介等協助。107 年 4 月至 6 月新開案 47 人，提供職災勞工個案服務(含電訪、家訪、機構晤談等)共計 424 人次，核發職災勞工死亡及失能慰問金計 5 人，共計核發新臺幣 120 萬元。

(三) 身心障礙者職業重建服務：

本處除自行辦理亦委託民間社福團體辦理身心障礙者職業重建暨支持性就業服務，藉由個案諮商、評估與管理、就業資源整合、服務方案協調、發展職業重建計畫等，進行個案賦權，提供長期支持等職業重建個案管理服務模式，提供身心障礙者適性之安置。

1、截至 107 年 5 月底止職業重建服務新開案 417 人，服

務 1262 人。

- 2、委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務，截至 107 年 5 月底止提供服務新開案數 292 人，服務 660 人次；另推介 246 人次，穩定推介就業人數為 148 人，穩定就業率為 60.2%。
- 3、107 年 4 月至 107 年 6 月本處與各委辦單位開發工作機會計 9 筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(四) 身心障礙者職業訓練計畫：

本處推展身心障礙者職業訓練服務，以達協助其職業技能訓練，提升就業能力及專業技術，並維持就業穩定之目的。本處依政府採購法辦理委託開辦訓練課程，107 年截至 6 月份有 8 班次開訓，參訓學員有 112 人。

(五) 頭家寶障-訓用留實施計畫：

107 年 4 月至 107 年 6 月申請案件數計 4 件。

(六) 自力更生創業補助：

為協助就業能力或經濟條件相對弱勢之身心障礙者自力更生，提供創業所需之營業場所租金及設施設備補助，減輕創業初期之負擔。107 年 4 月至 107 年 6 月份核准自力更生創業補助計 52 人次，補助金額計 199 萬 5,544 元。

(七) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案：

本(107)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 35 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 37 案，補助金額計 1 億 219 萬 4,058 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(八) 辦理職業輔導評量業務：

106 年 9 月至 107 年 6 月止，共計服務人數 176 人次。

(九) 主管 17 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

107 年度，委託辦理庇護工場 14 處，提供庇護性員工

就業職缺 122 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 5 處，提供身心障礙員工就業職缺 185 位。

(十) 提供職務再設計服務及補助：

針對身障者的障礙特性，透過職務及環境分析，提供改善建議及策略，排除工作障礙，提升工作效能，以解決其就業困難。107 年 4 月至 107 年 6 月份提供職務再設計服務共計 47 件。

(十一) 推動聽語障者無障礙工作環境：

聽語障者在求職過程、職場上最大的困擾就是溝通及資訊接收所衍生之認知落差問題。為此，本處提供本市聽語障者就業所需之「手語翻譯服務」暨「聽打服務」，以提供適切的溝通服務，期藉由本項溝通服務，協助聽語障者職場溝通無礙，進而穩定就業。107 年 4 月至 107 年 6 月份手語翻譯服務計 558.5 小時、聽打服務計 190.5 小時。

(十二) 提供視障就業資源：

- 1、提供視障按摩據點改善設施設備補助費，透過視障按摩服務品質提昇課程，輔導本市視障按摩據點增進環境空間改善、提升競爭力與經營管理能力，107 年 4-6 月申請補助家數 4 家(其中已核銷 1 家)，受益按摩師 20 人次。按摩師服務品質提升課程於 107 年 6 月 29 日辦理第 1 場次，受益人數共計 16 人次。
- 2、107 年度視障健康按摩宣導計畫，4-6 月辦理按摩推廣活動共 34 場，參與按摩師共 171 人次，服務約計 2380 人。
- 3、依身權法規定保障視障者工作權益，針對五大場所不得提供明眼人按摩上 4-6 月稽查 74 家次，對於公部門應進用視障電服員單位定期追蹤與輔導；另提供視障基礎資訊應用職能提昇課程，已委託辦理個別班 15 人次。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線。

1、臺北市外籍勞工人數統計表（統計資料截至 107 年 5 月底止）：

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	7,338	16.08%
越南	3,739	8.2%
印尼	33,891	74.29%
泰國	654	1.43%
總計	45,622	100%

2、外籍勞工諮詢服務案件統計：

項目 \ 件數	107 年 4 月至 107 年 6 月累計/件
提供法令諮詢等服務	2,777
申訴爭議案件處理	369
雇主與外勞提前終止契約驗證	1,416
安置庇護	46
無違反法令證明書	112

(二) 外籍勞工訪視及查察案件統計：

為維護外國人在臺工作權益，同時保障本國人就業機會，積極訪視外籍勞工工作情形及環境，並對外國人非法工作之情形進行查察。

1、白領外籍人士查察案件統計

項目	件數	107年4月至107年6月累計/件
白領外籍人士查察		345

2、藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數	107年4月至107年6月累計/件
外籍勞工查察		5,085
入國訪視		4,435
外國人入國通報		4,276
外籍勞工逃逸人數		402

三、重要活動成果：

1、辦理職場安全健康週活動：

(1) 於勞動臺北電子報第71期(107年4月1日)刊登「從職業災害的復原談復工之路」。

(2) 電臺宣導：

A. 警察廣播電臺(FM104.9)：委請電臺製播「上下班通勤職業災害預防」，於107年4月1日~4月30日週一至週五7:00~9:00「早安 morning call」、週六、週日7:00~9:00「音樂 WAKE UP/美麗的星期天(日)」播出。

- B. 臺北廣播電臺：邀請 2 位職災勞工分享及錄製生命故事，並於節目尾聲搭配職災歌曲播放宣導，於 107 年 4 月 12 日中午 12:06~12:55 播出。
- (3) 107 年 4 月 20 日假本處辦理「復工×陪伴—臺北市職業災害勞工個案主動服務復工研討會」，參與人員包括職業安全衛生署、各縣市職業災害勞工個案主動服務計畫主管及個案管理員、職能復健及職業重建服務相關人員，共計 55 人參與。
- (4) 107 年 4 月 26 日假臺大醫院復健部大樓辦理「陪伴職災勞工從心出發分享會—《但 我想活》黃博煒截後人生心路歷程」，會中邀請八仙塵爆罹災者黃博煒、職災勞工白朝銘分享心路歷程及復健之路，提升正向能量，共計 50 人參與。
- 2、辦理職業災害勞工服務宣導活動：
- (1) 107 年 3~6 月於臺北市勞動檢查處辦理職業安全衛生、職業病預防等教育訓練課程中，進行 8 場次職業災害勞工服務宣導，共計 552 人次參與。
- (2) 107 年 6 月 23 日、29 日於臺北市就業服務處辦理「台北人力銀行薪鮮話」就業博覽會、「暑期打工聯合招募」現場徵才活動設攤宣導職業災害勞工服務，共計 221 人蒞臨攤位。
- 3、107 年度委聘人力協助團隊教育訓練-「電腦文書處理實務應用課程」已於 3 月 14 日開辦，共計辦理 7 堂課程，截至 107 年 4 月至 5 月共辦理 5 場次。
- 4、為提升身障員工在職場之健康概念，107 年 4 月 18 日於市政府 1 樓中庭辦理「107 年庇護工場及社會企業職場健康管理起跑活動」，計 28 家單位約 130 名身障員工及工作人員參加。
- 5、107 年 4 月 28 日假國立臺灣師範大學辦理「選擇所愛、愛我所選」-臺北市 107 學年度身心障礙學生升學大專院校甄試微型校園博覽會，出席人數(含工作人員等)共

184 人，其中學生 56 人，家長及其他 65 人。

- 6、107 年 4 月 29 日假臺北車站西一門至北三門站內空間辦理第 1 場次 107 年度「愛灑人間-外籍勞工義診暨健康關懷」活動，參加人數 85 人。
- 7、107 年度視力協助員培訓，於 5 月 10 日至 22 日進行培訓課程 20 小時，共 9 名學員於 6 月至 7 月進行實習。待實習完成後再另行辦理複審作業。
- 8、有關 107 年度赴事業單位辦理勞動教育訓課之職務再設計宣導，6 月份辦理 2 場次，共 65 人參加。
- 9、107 年 6 月 14 日辦理「外籍家庭看護工補充訓練-集中訓練」第一場次，參加人數 18 人。
- 10、107 年 6 月 17 日配合本府觀傳局辦理「臺北開齋節歡慶活動」
- 11、107 年 6 月 28 日辦理「CRPD 合理調整的基礎課程」、「CRPD 合理調整與實例研討課程」共 2 場次，全部參加人次共計 63 人。