

# 臺北市勞動力重建運用處 106 年下半年施政報告

資料截止日期：107 年 3 月 31 日

專責人員：黃淑媛

職 稱：秘書室主任

電 話：2338-1600 轉 4300

## 一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1、截至 107 年 2 月底止，本市義務機關(構)計 4,039 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,233 家，佔 80%，本市應進用人數計 16,806 人，加權後重度 1 人以 2 人計算之進用人數計 25,539 人(實際進用人數計 23,345 人)，加權後進用率達 151.96%。

2、進用身心障礙者獎勵金，106 年 9 月至 107 年 3 月執行獎勵人次計 3,383 人次、獎勵金額計 2,368 萬 1,000 元。

(二) 建置完善之職災勞工服務體系：

本處為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以渡過危機，除提供職災勞工慰問金服務，並由專職職業災勞工個案管理員提供職災勞工個案主動服務，包含經濟、法律權益、就業及福利資源連結轉介等協助。106 年 9 月至 107 年 3 月新開案 106 人，提供職災勞工個案服務(含電訪、家訪、機構晤談等)共計 970 人次，核發職災勞工死亡及失能慰問金計 13 人次，共計核發新臺幣 367 萬元。

(三) 身心障礙者職業重建服務：

本處除自行辦理亦委託民間社福團體辦理身心障礙者職業重建暨支持性就業服務，藉由個案諮商、評估與管理、就業資源整合、服務方案協調、發展職業重建計畫等，進行個案賦權，提供長期支持等職業重建個案管理服務模式，提供身心障礙者適性之安置。

- 1、106年9月至107年2月職業重建服務新開案436人，服務1294人。
- 2、委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務，106年9月至107年2月提供服務新開案數305人，服務703人次；另推介279人次，穩定推介就業人數為185人，穩定就業率為66.3%。
- 3、106年9月至107年3月本處與各委辦單位開發工作機會計130筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(四) 身心障礙者職業訓練計畫：

本處推展身心障礙者職業訓練服務，以達協助其職業技能訓練，提升就業能力及專業技術，並維持就業穩定之目的。本處依政府採購法辦理委託開辦訓練課程，106年9月至107年3月有5班次開班，參訓學員有93人；106年度身心障礙者職業訓練計畫養成訓練班結訓後3個月就業追蹤計有29人就業，就業率為62%。

(五) 頭家寶障-訓用留實施計畫：

106年9月至107年3月申請案件數計22件。

(六) 自力更生創業補助：

為協助就業能力或經濟條件相對弱勢之身心障礙者自力更生，提供創業所需之營業場所租金及設施設備補助，減輕創業初期之負擔。106年9月至107年3月份核准自力更生創業補助計215人次，補助金額計679萬6,230元。

(七) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案：

本(107)年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計35個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計37案，補助金額計1億219萬4,058元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(八) 辦理職業輔導評量業務：

106年9月至107年3月止，共計服務人數146人次。

(九) 主管17處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

107年度，委託辦理庇護工場14處，提供庇護性員工就業職缺122位；委託辦理社會企業專案服務及營運案5處，提供身心障礙員工就業職缺165位。

(十) 提供職務再設計服務及補助：

針對身障者的障礙特性，透過職務及環境分析，提供改善建議及策略，排除工作障礙，提升工作效能，以解決其就業困難。106年9月至107年3月份提供職務再設計服務共計129件。

(十一) 推動聽語障者無障礙工作環境：

聽語障者在求職過程、職場上最大的困擾就是溝通及資訊接收所衍生之認知落差問題。為此，本處提供本市聽語障者就業所需之「手語翻譯服務」暨「聽打服務」，以提供適切的溝通服務，期藉由本項溝通服務，協助聽語障者職場溝通無礙，進而穩定就業。106年9月至107年3月份手語翻譯服務計1,168小時、聽打服務計445.5小時。

(十二) 提供視障就業資源：

- 1、提供視障按摩據點改善設施設備補助費，透過視障按摩服務品質提昇課程，輔導本市視障按摩據點增進環境空間改善、提升競爭力與經營管理能力，106年申請補助家數共計10家、受益按摩師70人次。按摩師服務品質提升課程於106年4月21日、7月6日、8月23日、11月17日共計辦理4場次，按摩據點受益人數共計53人次。
- 2、106年度視障健康按摩宣導計畫，辦理按摩推廣活動共44場，參與按摩師共222人次（男138人次、女84人次）。
- 3、視障按摩行銷宣導活動，106年度辦理1場記者會、3次實體活動、2次網路活動及聯合行銷活動，共計32家按摩據點參與聯合行銷活動。

4、依身權法規定保障視障者工作權益，針對五大場所不得提供明眼人按摩稽查 223 家次，對於公部門應進用視障電服員單位定期追蹤與輔導；另提供視障基礎資訊應用職能提昇課程，辦理個別班 15 人次。

## 二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線。

1、臺北市外籍勞工人數統計表（統計資料截至 107 年 2 月底止）：

項目 國別	人數（人）	百分比
菲律賓	7,415	16.14%
越南	3,735	8.13%
印尼	34,101	74.22%
泰國	697	1.51%
總計	45,948	100%

2、外籍勞工諮詢服務案件統計：

項目	件數 106 年 9 月至 107 年 3 月累計/件
提供法令諮詢等服務	8,386
申訴爭議案件處理	766

雇主與外勞提前終止 契約驗證	2,250
安置庇護	92
無違反法令證明書	230

(二) 外籍勞工訪視及查察案件統計：

為維護外國人在臺工作權益，同時保障本國人就業機會，積極訪視外籍勞工工作情形及環境，並對外國人非法工作之情形進行查察。

1、白領外籍人士查察案件統計

項目	件數 106年9月至107年3月累計/件
白領外籍人士查察	509

2、藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數 106年9月至107年3月累計/件
外籍勞工查察	15,768
入國訪視	12,855
外國人入國通報	10,435
外籍勞工逃逸人數	641

三、重要活動成果：

- 1、106年9月19、30日及10月13、20、27日辦理「106年度外籍家庭看護工緊急救護及居家照護技能提升計畫」5場次課程，全部參加人數累計85人。
- 2、106年9月20日辦理職務再設計成果發表研討會，共計

70 人參加。

- 3、106 年 10 月 1 日假臺北花博公園舞蝶館指導辦理「2017 中秋越團圓演唱會」，參加人數 2,000 人。
- 4、106 年 10 月 15 日假臺北車站西一門至北三門站內空間辦理第 4 場次「106 年度愛灑人間-外籍勞工健康關懷活動」，參加人數 122 人。
- 5、106 年 10 月 18 日出版「臺北，請再聽我說！2017 外籍勞工詩影選輯」。
- 6、106 年 10 月 18 日舉辦「勇往職前奮起直追—106 年度身心障礙者職前準備交流研討會」。
- 7、106 年 11 月 2 日上午於三創生活園區辦理黑暗陽光首映會；現場參與人數約 150 人，相關新聞露出共計電子媒體 3 則、網路媒體 12 則、平面媒體 3 則。
- 8、106 年 11 月 5 日假臺北車站多功能展演大廳辦理「106 年度臺北市優秀外勞及優秀雇主表揚暨外籍勞工詩影比賽頒獎典禮」，頒發獎項予優秀雇主 2 名及優秀外勞 8 名，參與人數 600 人。
- 9、106 年 11 月 2、3 日結合本局職業安全衛生科辦理 4 場 106 年度「職業安全衛生—降低人因性危害與發展友善就業環境宣導會」，宣導職務再設計，共計 165 人參加。
- 10、106 年 11 月 25、26 日假松山文創園區 5 號倉庫舉辦「轉動夢想 職場共融生活節」，打造身心障礙者與非障礙者彼此交流的平台，活動內容包含：表揚典禮、庇護工場市集、體驗身障達人技藝(指甲彩繪)、視障按摩舒壓、闖關活動與輔具展示、手作 DIY 香皂教學及咖啡試飲等，透過輕鬆與生活化的方式，促進社會大眾瞭解身心障礙者。
- 11、106 年 12 月 21 日假臺北青年職涯發展中心辦理「公務新人力，幸福心職場」身障公務員交流活動，此次活

動對象為 105 年及 106 年公務人員特種考試身心障礙人員考試錄取並分發至本市及新北市、基隆市、桃園市之身障公務員以協助初次擔任公職的身障者儘速適應公職文化、建立正確工作價值與觀念，克服工作環境所遭遇困境與障礙。

- 12、 107 年 1 月 18 日春節活動，於智慧臺北幸福生活辦理臉書直播，由柯媽、楊小黎、處長共同介紹，另亦邀請 ENJOY 臺北餐廳 2 名庇護員工助理主持，共有 11,778 觀看人次，觸及人數共有 43,884 人，總計有 27 則媒體露出。