

臺北市勞動力重建運用處 107 年下半年施政報告

資料截止日期：108 年 3 月 31 日

專責人員：劉雪如

職 稱：秘書室主任

電 話：2338-1600 轉 4300

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

1、截至 108 年 2 月底止，本市義務機關(構)計 4,127 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,293 家，佔 80%，本市應進用人數計 17,114 人，加權後重度以上 1 人以 2 人計算之進用人數計 25,250 人(實際進用人數計 23,043 人)，加權後進用率達 147.54%。

2、超額進用身心障礙者獎勵金，107 年 7 月至 108 年 3 月執行獎勵人次計 2,541 人次、獎勵金額計 1,778 萬 7,000 元(資料來源係受理 107 年下半年申請案件統計資料)。

(二) 建置完善之職災勞工服務體系：

本處為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以渡過危機，除提供職災勞工慰問金服務，並由專職職業災勞工個案管理員提供職災勞工個案主動服務，包含經濟、法律權益、就業及福利資源連結轉介等協助。107 年 7 月至 108 年 3 月新開案 133 人，提供職災勞工個案服務(含電訪、家訪、機構晤談等)共計 2,004 人次，核發職災勞工死亡及失能慰問金計 38 人，共計核發新臺幣 783 萬 5,000 元。

(三) 身心障礙者職業重建服務：

本處除自行辦理亦委託民間社福團體辦理身心障礙者職業重建暨支持性就業服務，藉由個案諮商、評估與管理、就業資源整合、服務方案協調、發展職業重建計畫等，進行

個案賦權，提供長期支持等職業重建個案管理服務模式，提供身心障礙者適性之安置。

- 1、107年7月至108年3月職業重建服務新開案664人，截至108年3月底服務1018人。
- 2、委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務，107年7月至108年3月底止提供服務新開案數525人，服務933人；另推介424人次，推介穩定就業人數為295人，穩定就業率為70%。
- 3、107年7月至108年3月本處與各委辦單位開發工作機會計163筆，並將所開發之工作機會即時分享予支持性就業服務受委託單位。

(四) 身心障礙者職業訓練計畫：

本處推展身心障礙者職能增值培育(職業訓練)課程，包括技能訓練與職能課程，讓身心障礙者用技能維持住好工作。本處依政府採購法辦理勞務採購案委託開辦訓練課程，截至108年3月份有11班次開訓，參訓學員有151人。

(五) 頭家寶障-訓用留實施計畫：

107年7月至108年3月申請案件數計31件。

(六) 自力更生創業補助：

為協助就業能力或經濟條件相對弱勢之身心障礙者自力更生，提供創業所需之營業場所租金及設施設備補助，減輕創業初期之負擔。107年7月至108年3月份核發自力更生創業補助計146人次。

(七) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案：

108年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計37個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計40案，補助金額計1億774萬6,368元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(八) 辦理職業輔導評量業務：

107年7月至108年3月止，共計服務人數197人次。

(九) 主管17處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

108年度，委託辦理庇護工場14處，提供庇護性員工就業職缺124位；委託辦理社會企業專案服務及營運案6處，提供身心障礙員工就業職缺189位。

(十) 提供職務再設計服務及補助：

針對身障者的障礙特性，透過職務及環境分析，提供改善建議及策略，排除工作障礙，提升工作效能，以解決其就業困難。107年7月至108年3月份提供職務再設計服務共計152件。

(十一) 推動聽語障者無障礙工作環境：

聽語障者在求職過程、職場上最大的困擾就是溝通及資訊接收所衍生之認知落差問題。為此，本處提供本市聽語障者就業所需之「手語翻譯服務」暨「聽打服務」，以提供適切的溝通服務，期藉由本項溝通服務，協助聽語障者職場溝通無礙，進而穩定就業。107年7月至108年3月份手語翻譯服務計1785.5小時、聽打服務計1211.5小時。

(十二) 提供視障就業資源：

- 1、提供視障按摩據點改善設施設備補助費，透過視障按摩服務品質提昇課程，輔導本市視障按摩據點增進環境空間改善、提升競爭力與經營管理能力，107年7月至108年3月申請補助家數7家，受益按摩師80人次。按摩師服務品質提升課程辦理3梯次，受益人數共計48人次。
- 2、107年度視障健康按摩宣導計畫，107年7月至108年3月辦理按摩推廣活動共17場，參與按摩師共85人次，服務約計1,137人。
- 3、依身權法規定保障視障者工作權益，針對五大場所不得提供明眼人按摩上107年7月至108年3月稽查141家次，對於公部門應進用視障電服員單位定期追蹤與

輔導；另提供視障基礎資訊應用職能提昇課程，107年委託辦理個別班 16 人次。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線。

1、臺北市外籍勞工人數統計表（統計資料截至 108 年 3 月底止）：

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	7,432	15.84%
越南	3,778	8.05%
印尼	34,698	73.92%
泰國	1,028	2.19%
總計	46,938	100%

2、外籍勞工諮詢服務案件統計：

項目 \ 件數	107年7月至108年3月累計/件
提供法令諮詢等服務	5,231
申訴爭議案件處理	1,063
雇主與外勞提前終止契約驗證	3,316
安置庇護	213
無違反法令證明書	329

(二) 外籍勞工訪視及查察案件統計：

為維護外國人在臺工作權益，同時保障本國人就業機會，積極訪視外籍勞工工作情形及環境，並對外國人非法工作之情形進行查察。

1、白領外籍人士查察案件統計

項目 \ 件數	107年7月至108年3月累計/件
白領外籍人士查察	997

2、藍領外籍勞工查察案件統計

項目 \ 件數	107年7月至108年3月累計/件
外籍勞工查察	19,056
入國訪視	14,148
外國人入國通報	14,369
外籍勞工逃逸人數	971

三、重要活動成果：

- 1、107 年度按摩行銷活動，行銷活動系列記者會 1 場、實體活動 2 場、網路活動 2 場，且邀請網紅拍攝製作 3 支視障按摩宣導影片及 1 支 30 秒廣告片；網路活動「新春按摩就旺旺 i-Amour」網路活動 1 場、「巧手指間 kimoichi」網路活動 1 場總計 5,657 人次參與。官方網站年度瀏覽 2 萬 6,704 人次、臉書粉絲專頁年度瀏覽 10 萬,708 人次、臉書年度觸及 5 萬 2,246 人次。
- 2、107 年 6 月 16 日、8 月 11 日、10 月 20 日及 12 月 8 日假臺北車站西一門至北三門站內空間辦理第 2 至 5 場次 107 年度「愛灑人間-外籍勞工義診暨健康關懷」活動，參加人數 303 人。
- 3、有關 107 年度赴事業單位辦理勞動教育訓課之職務再設計宣導，107 年 7 月至 12 日共辦理 9 場次，共 237 人參加。另 108 年 1 月至 3 月尚無辦理場次。
- 4、107 年 7 月 6 日、8 月 5 日、9 月 2 日、10 月 6 日、10 月 20 日辦理「外籍家庭看護工補充訓練-集中訓練」第 2 至 6 場次，參加人數 69 人；到宅訓練截至 107 年 12 月底止已完成 551 家次。
- 5、107 年 11 月 25 日於臺北火車站 1 樓多功能展演廳辦理「107 年度臺北請聽我說—國際移工演說比賽暨頒獎典禮」為鼓勵國際移工朋友藉由演說抒發在異鄉與對家鄉思念情感，透過語言表達傳遞思緒與感情，促進彼此相容共處。
- 6、107 年 12 月 21 日辦理「『安心聘僱、求才防騙』迪化街年貨大街加強就業服務法宣導」參與商家約 70 家