

臺北市勞動力重建運用處 108 年上半年施政報告

資料截止日期：108 年 4 月至 108 年 8 月

專責人員：劉雪如

職 稱：秘書室主任

電 話：2338-1600 轉 4300

一、關懷弱勢團體，促進平等就業

(一) 管理本市進用身心障礙者義務機關(構)，輔導進用身心障礙者：

截至 108 年 7 月底止，本市義務機關(構)計 4,143 家，其中達到足額進用與超額進用者計 3,296 家，佔 80%，本市應進用人數計 17,174 人，加權後重度以上 1 人以 2 人計算之進用人數計 25,389 人(實際進用人數計 23,050 人)，加權後進用率達 147.83%。

(二) 建置完善之職災勞工服務體系：

本處為協助因遭逢職災死亡、失能之勞工及其家庭得以渡過危機，除提供職災勞工慰問金服務，並由專職職業災勞工個案管理員提供職災勞工個案主動服務，包含經濟、法律權益、就業及福利資源連結轉介等協助。108 年 4 月至 108 年 8 月新開案 31 人，提供職災勞工個案服務(含電訪、家訪、機構晤談等)共計 1,088 人次。

(三) 身心障礙者職業重建服務：

本處除自行辦理亦委託民間社福團體辦理身心障礙者職業重建暨支持性就業服務，藉由個案諮商、評估與管理、就業資源整合、服務方案協調、發展職業重建計畫等，進行個案賦權，提供長期支持等職業重建個案管理服務模式，提供身心障礙者適性之安置。

1、截至 108 年 8 月底止職業重建服務新開案 545 人，截至 108 年 8 月底服務 1,340 人。

2、委託民間辦理身心障礙者支持性就業服務，108 年 4 月至 108 年 8 月底止提供服務新開案數 250 人，服務

651 人；另推介 261 人次，推介穩定就業人數為 170 人，穩定就業率為 65.1%。

(四) 身心障礙者職業訓練計畫：

本處推展身心障礙者職能增值培育(職業訓練)課程，包括技能訓練與職能課程，讓身心障礙者用技能維持住好工作。本處依政府採購法辦理勞務採購案委託開辦訓練課程，截至 108 年 8 月份有 8 班次開訓，參訓學員有 110 人。

(五) 自力更生創業補助：

為協助就業能力或經濟條件相對弱勢之身心障礙者自力更生，提供創業所需之營業場所租金及設施設備補助，減輕創業初期之負擔。108 年 4 月至 108 年 8 月份核發自力更生創業補助計 88 人次。

(六) 補助本市身心障礙福利機構團體、醫院辦理身心障礙者就業促進服務方案：

108 年度補助臺北市身心障礙福利機構團體及醫院計 38 個單位，辦理身心障礙者就業促進服務方案計 41 案，補助金額計 1 億 994 萬 7,946 元。服務方案分為四大類：庇護性就業服務、職前準備與就業適應、居家就業服務以及其他類。

(七) 主管 20 處公有場地委託辦理庇護工場及社會企業：

108 年度，委託辦理庇護工場 14 處，提供庇護性員工就業職缺 124 位；委託辦理社會企業專案服務及營運案 6 處，提供身心障礙員工就業職缺 189 位。

(八) 提供職務再設計服務及補助：

針對身障者的障礙特性，透過職務及環境分析，提供改善建議及策略，排除工作障礙，提升工作效能，以解決其就業困難。108 年 4 月至 108 年 8 月份提供職務再設計服務共計 89 件。

(九) 推動聽語障者無障礙工作環境：

聽語障者在求職過程、職場上最大的困擾就是溝通及資訊接收所衍生之認知落差問題。為此，本處提供本市聽語障

者就業所需之「手語翻譯服務」暨「聽打服務」，以提供適切的溝通服務，期藉由本項溝通服務，協助聽語障者職場溝通無礙，進而穩定就業。108年4月至108年8月份手語翻譯服務計1,081小時、聽打服務計865.5小時。

(十) 提供視障就業資源：

- 1、提供視障按摩據點改善設施設備補助費，透過視障按摩服務品質提昇課程，輔導本市視障按摩據點增進環境空間改善、提升競爭力與經營管理能力，108年4月至108年8月申請補助家數3家，受益按摩師9人次。按摩師服務品質提升課程辦理2梯次，受益人數共計28人次。
- 2、108年度視障健康按摩宣導計畫，108年4月至108年8月辦理鄰里按摩推廣活動共36場，參與按摩師共180人次，服務約計2,557人。
- 3、依身權法規定保障視障者工作權益，針對五大場所不得提供明眼人按摩。108年4月至108年8月稽查102家次，對於公部門應進用視障電服員單位定期追蹤與輔導；另提供108年度視障者智慧型手機實用app(行動應用程式)課程，已辦理7/31、8/7、8/14、8/21、8/28、等5次課程，參與學員有23人次。

二、強化外勞管理，力促和諧共榮

(一) 設置外籍勞工諮詢服務人員，協助外籍勞工處理相關事務：

秉持「法律保障，人道關懷」外勞政策，提供外籍勞工法令諮詢、心理諮商、生活諮詢、關懷服務等各項服務，並聘僱菲律賓、印尼、越南、泰國雙語諮詢人員，設立英、印、越、泰電話諮詢專線。

1、臺北市外籍勞工人數統計表（統計資料截至 108 年 7 月底止）：

國別 \ 項目	人數（人）	百分比
菲律賓	7,338	15.77%
越南	3,751	8.06%
印尼	34,320	73.77%
泰國	1,112	2.39%
總計	46,522	100%

資料來源：勞動部勞動統計查詢網。

2、外籍勞工諮詢服務案件統計：

項目 \ 件數	108 年 4 月至 108 年 8 月累計/件
提供法令諮詢等服務	2,419
申訴爭議案件處理	673
雇主與外勞提前終止 契約驗證	1,972
安置庇護	293
無違反法令證明書	191

(二) 外籍勞工訪視及查察案件統計：

為維護外國人在臺工作權益，同時保障本國人就業機會，積極訪視外籍勞工工作情形及環境，並對外國人非法工作之情形進行查察。

1、白領外籍人士查察案件統計

項目	件數	108年4月至108年8月累計/件
白領外籍人士查察		635

2、藍領外籍勞工查察案件統計

項目	件數	108年4月至108年8月累計/件
外籍勞工查察		8,497
入國訪視		7,814
外國人入國通報		8,230
通報外籍勞工失聯人數		668

三、移工生活適應服務與文化交流活動：

- 1、於108年4月28日、8月11日辦理2場次「愛灑人間-外籍勞工義診暨健康關懷」活動，提醒移工工作之餘仍需維持身心健康及定期檢查，移工參與人數為308人。
- 2、辦理穆斯林開齋節系列活動，分別於108年6月5日及6月9日於臺北火車站、6月9日於大安森林公園辦理文化交流活動，與移民及市民同歡，讓市民更加認識移工文人，也感謝移工對市民家庭之貢獻。
- 3、辦理提升國際移工職業穩定計畫，協助外籍移工適應在臺生活，提升中文與專業能力，便能提升工作穩定度，

亦促進與雇主的相處品質，降低轉換雇主機率。自 108 年 7 月至 108 年 10 月，陸續開辦美妝美髮、快剪美髮、中文華語、多元照護及烹飪家事等課程，截至 108 年 8 月底止報名課程移工人數為 188 人。

- 4、辦理臺北市聘用外籍看護工雇主安心計畫-到宅訓練，透過專業照護技巧指導及諮詢課程，提升外籍看護工居家照護技能，使被看護人由外籍看護工照顧時能獲得更完善的服務。截至 108 年 8 月底止已服務 283 家次，集中訓練則預計於 108 年 9 月底陸續開辦 5 場次訓練課程，課程內容以照顧失智症患者之照護技巧課程為主。
- 5、辦理多元文化共融圈活動-「東南亞進行式」，分別於 108 年 6 月 8 日、6 月 9 日、6 月 15 日、6 月 22 日、7 月 28 日及 8 月 25 日共計辦理 6 場次活動，以文學講座、體驗印尼開齋節慶、中山北路菲律賓街區旅行、越南輕食手作等活動方式，增加民眾接觸移工機會，進而翻轉思考與移工之關係，逐步落實臺灣多元而友善的社會樣貌，活動參與人數總計 189 人，接觸移工人數約 1,000 人，臉書活動宣傳觸及人數 11,292 人。
- 6、辦理聘僱移工家庭安心支持計畫，藉由專業人員及通譯人員到府了解聘僱移工家庭所需協助，並提供有助於家庭之社福資源連結。截至 108 年 8 月止計家戶訪視 280 家次、進入個案管理 94 家，並於 108 年 4 月 27 日、6 月 27 日、8 月 31 日辦理 3 場次社區活動，共計參加 47 組家庭、142 人次。
- 7、108 年 5 月及 6 月於聯合醫院 4 個院區共進行 5 場「聘僱合法外籍看護 才能安心有保障」宣導。