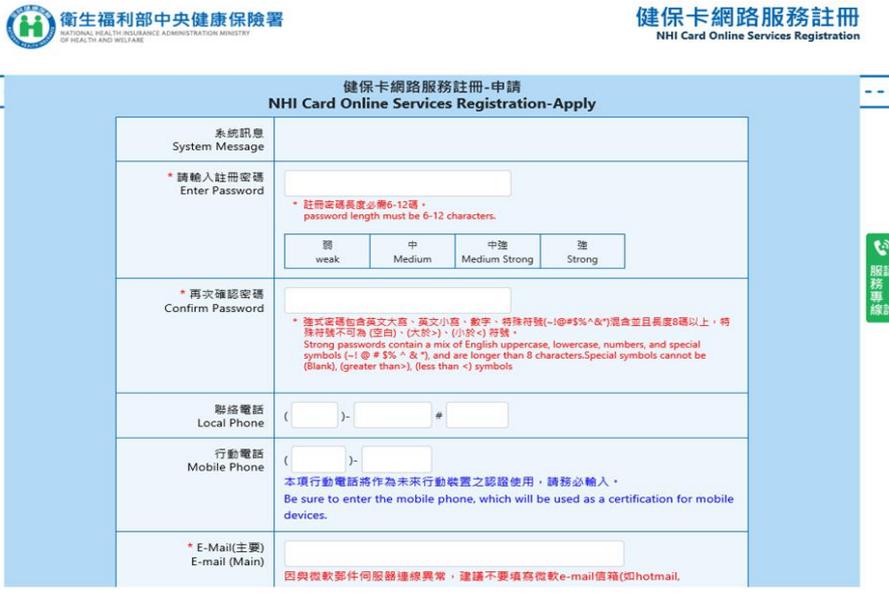


編號	問題	答案
1	本國籍及外籍人士 健保卡註冊的方式	<p>1. 行動電話認證：本國籍或外籍人士使用「本人申辦」之「月租型手機門號」及「個人行動網路(4G/5G)」，持有「手機門號」，核對「身分證號(外籍人士為居留證號)及「有效健保卡卡號後四碼」無誤後設定密碼，即完成健保卡註冊及行動裝置綁定。</p> <p><b>註：操作方式詳第 2 題。</b></p> <p>2. 健保卡網路服務註冊：請準備電腦、讀卡機、健保卡及戶口名簿戶號(外籍人士為晶片居留證)，連結至本署「健保卡網路服務註冊」(<a href="https://cser.intra.nhi.gov.tw/cloudic/System/login.aspx">https://cser.intra.nhi.gov.tw/cloudic/System/login.aspx</a>)網頁註冊完成後，綁定「全民健保行動快易通 健康存摺」APP。</p> <p>3. 註冊步驟圖：</p> <div style="text-align: center;">  <p>請點選<b>登入</b></p> </div> 

編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>2</b></p> <div style="text-align: center;">  <p>衛生福利部中央健康保險署 NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE</p> <p>健保卡網路服務註冊 NHI Card Online Services Registration</p> <p>全民健康保險網路服務註冊管理作業要點</p> <p>103年8月19日健保承字第103080065號令發布，自103年10月1日生效 104年9月18日健保承字第1040080077號令修正發布，自104年10月1日生效 107年8月6日健保承字第1070030482號令修正發布，自107年8月15日生效</p> <p>一、為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務（以下稱本服務），特訂定本要點。</p> <p>二、本要點用詞定義如下：                      (一) 使用者：係指註冊申請本服務之投保單位、保險對象、拍賣義務人及經委託代辦本保險相關事宜之代理人、經保險人核准使用者。                      (二) 基本資料：係指可供保險人比對並得以識別使用者身分之資料。                      (三) 註冊：係指使用者申請以帳號、密碼或保險人認可具有身分查證功能之載具，透過網路或於保險人指定之處所申請使用本服務之程序。</p> <p>三、保險人於全球資訊網建置網路服務區，供使用者申請以職員、帳號、密碼註冊並同意遵守本要點及填寫基本資料後，以電子資料傳送，即可完成申請作業。</p> <p>四、保險人審核使用者申請之基本資料，以電子郵件通知申請結果，經使用者點選確認後，始完成註冊程序。但透過下列管道申請者，得免透過電子郵件確認：                      (一) 保險人指定之處所。</p> <p>閱讀「全民健康保險網路服務註冊管理作業要點」後點選【我已閱讀完畢，並瞭解相關規定】。</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>3</b></p> <p style="text-align: center;">請插入健保卡並勾選讀取</p> <div style="text-align: center;">  <p>衛生福利部中央健康保險署 NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE</p> <p>健保卡網路服務註冊 NHI Card Online Services Registration</p> <p>健保卡網路服務註冊-申請 NHI Card Online Services Registration-Apply</p> <p>系統訊息 System Message</p> <p>* 姓名 Name 讀取 (Read) 請將健保卡插入健保卡機，按「讀取」驗證健保卡 Please insert the NHI card into the NHI card reader, and click "Read" to verify the NHI card.</p> <p>* 戶號 Household ID number 請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate. 為避免健保卡遭他人冒用，保護您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal data, please be sure to enter the Household ID number.</p> <p>* 戶籍鄉鎮市區 Household Registration Address 請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township) 請選擇村里(Village) 鄰(Neighborhood) 請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮市區後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".</p> <p>下一步 Next 回登入頁 Back to Home</p> <p>元件下載及電腦環境設定</p> <p>步驟1：電腦環境設定</p> <p>步驟2：                      下載元件安裝檔                      Setup.zip MID5 驗證碼：e967750e8f08a4e393aec2c51fa275bf                      Setup.exe MID5 驗證碼：4003f0697e33081aecf0ea7723b62a2fd                      Setup.msi MID5 驗證碼：e69b1b9408a843634dbacf2a287246c2</p> <p>檢測環境 檢測E環境 檢測健保卡認證</p> <p>健康存摺 個人健保資訊</p> </div> </div>



編號	問題	答案
		<div style="text-align: center;">     </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center;">     </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>請按<b>確定</b></p> </div>

編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">註：本國籍使用戶口名簿戶號請參考第 13 題。</p> <div style="text-align: center; background-color: yellow; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 150px;"> <p><b>完成註冊！</b></p> </div>

編號	問題	答案
		<p>(2)綁定步驟圖：</p> <p><b>1</b> <u>請於電腦操作</u></p>  <p>登入 LOGIN</p> <p>瀏覽器 Browser MSIE 11.0</p> <p>作業系統 Operating System Windows</p> <p>支援使用健保卡 Support NHI card <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>註冊密碼 Registration Password</p> <p>請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鍵 Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"</p> <p>清除 CLEAR 登入 LOG IN</p> <p>註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT 重寄認證信 RESEND VERIFICATION EMAIL</p> <p>忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD? 刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION</p> <p>如再申請健保卡註冊使用,請持身分證與文件到電辦(本質各地聯合服務中心及連絡辦公室) To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.</p> <p>最新公告 LATEST NEWS 健保署諮詢服務專線:市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼) 手機改撥02-4128-678</p> <p>服務項目說明 SERVICE ITEMS</p> <p>行動裝置認證 MOBILE DEVICE VERIFICATION 基本資料異動 INFORMATION ALTERATION</p> <p>行動裝置管理作業 MOBILE DEVICE MANAGEMENT 註冊密碼變更 CHANGE PASSWORD</p> <p>系統設定須知 System Setting Instructions</p> <p><b>2</b> <u>請點選登入</u></p>  <p>衛生福利部中央健康保險署 NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE</p> <p>健保卡網路服務註冊 NHI Card Online Services Registration</p> <p>登出 Logout</p> <p>行動裝置認證 Mobile Device Verification</p> <p>行動裝置管理作業 Mobile Device Management</p> <p>註冊密碼變更 Change Password</p> <p>基本資料異動 Update Basic Information</p> <p>健康存摺 MY HEALTH BANK 個人健保資料 網路服務作業</p> <p>隱私權政策(Privacy Policy)   資訊安全政策(Information Security Policy)   著作權聲明(Copyright)</p> <p><u>請點選行動裝置認證</u></p>

編號	問題	答案
		<div style="text-align: center;">  <p><b>3</b></p> <p>請點選產生裝置認證碼</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <span>數字碼</span> <span>QR Code</span> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p><b>4</b></p> <p>請於全民健保行動快易通 APP 操作</p> </div> <div style="text-align: center;">  </div>

編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>4. 投保單位整批註冊：您投保於公司行號，可由所屬公司承辦人員代為申請註冊。</p> <p>5. 臨櫃註冊(為落實政府防疫政策，儘量避免臨櫃接觸，以減少感染風險)：外國人可帶「健保卡」及「晶片居留證」至健保署各分區業務組服務櫃台由專人協助註冊並綁定行動裝置，即可使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之各項服務。</p> <p>備註：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>「健保卡網路服務註冊」：<a href="https://reurl.cc/Y0qY80">https://reurl.cc/Y0qY80</a></li> <li>各分區業務組服務據點：<a href="https://reurl.cc/DglqAR">https://reurl.cc/DglqAR</a></li> </ol>

編號	問題	答案
2	<p>如何使用行動電話快速認證？</p>	<p>請先於 Google play 和 Apple store 下載「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，完成下載後點選「裝置認證／行動電話認證」，然後依圖示輸入手機門號及身分證號(外籍人士為居留證號)核對身分，並輸入健保卡後 4 碼並設定密碼，即完成行動裝置綁定。</p>  <p style="text-align: center;"><b>完成行動電話認證!</b></p> <p>註：健保卡卡號請參考第 14 題。</p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA(含快速認證)

111.4.20

編號	問題	答案
3	忘記是否已完成行動裝置綁定，應如何處理？	民眾開啟「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，如使用健康存摺或健保櫃檯兩項服務時，系統會自動檢測是否已完成行動裝置綁定，如尚未完成行動裝置綁定，會自動引導民眾完成。
4	依照圖示輸入資料，為什麼無法完成註冊？	<p>請確認手機已關閉 WiFi 功能，且使用本人申辦之月租型門號及個人行動網路進行註冊。</p> <p>註：如有手機掛失、門號退租等情形，或使用預付卡及公司門號將無法完成註冊。</p> <p>如果都無法註冊成功，可以電洽健保署諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打 (02)4128-678，將有專人解決問題。</p>
5	為什麼一定要使用個人行動網路，不能用 wifi 嗎？	<p>1. 因行動電話快速認證是透過行動網路進行身分識別，需開啟行動網路才可判別該手機門號屬於哪一家電信業者，進而向所屬電信業者用戶資料庫比對輸入資料與 sim 卡資料是否吻合，才能進行後續的健保卡註冊與裝置認證。</p> <p>2. 完成健保卡註冊與裝置認證後，即可透過行動網路或 wifi 連線使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 相關功能。</p> <p>註：健保署委託臺灣網路認證股份有限公司結合 5 大信電業者(中華電信、台灣大哥大、遠傳電信、亞太電信及台灣之星)進行身分識別。</p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA(含快速認證)

111.4.20

編號	問題	答案
6	已經註冊過健保卡，也可以使用行動電話快速認證？	可以。已完成健保卡註冊，尚未綁定行動裝置者，可以使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之「裝置認證／行動電話認證」，然後依圖示輸入，完成行動裝置綁定，即可使用「全民健保行動快易通 健康存摺」APP 之各項服務。
7	密碼忘了怎麼辦？	<p>只要重新進行認證，便可以獲得新的密碼。</p> <p>完成密碼重新設定!</p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA(含快速認證)

111.4.20

編號	問題	答案
8	如健保卡註冊行動電話快速認證有問題怎麼辦？	如行動電話快速認證操作上有任何問題，民眾可電洽健保署諮詢服務專線 0800-030-598，或 4128-678(免加區域碼)，手機請撥打(02)4128-678，將有專人解決問題。
9	哪些人無法透過行動電話進行註冊？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親子卡門號</li> <li>2. 預付卡門號</li> <li>3. 公司門號</li> <li>4. 二類電信門號(虛擬行動網路業者)</li> <li>5. 未正常繳費門號(如:停話、欠費)</li> <li>6. 非本人申辦之門號</li> <li>7. 非臺灣五大電信公司之門號(中華電信、遠傳電信、台灣大哥大、台灣之星、亞太電信)</li> </ol> <p>註：註冊方式請參考第 1 題。</p>
10	如果不會用電腦、也不會用手機，要怎麼註冊健保快易通 APP?	本人可攜帶健保卡、身分證及戶口名簿，至健保署各分區業務組及聯絡辦公室臨櫃申請註冊，完成手機綁定。
11	以本人手機門號認證時，一直收不到簡訊、驗證碼？	認證過程中不會寄送任何認證碼或簡訊，因認證是透過門號向電信業者確認，過程會出現輸入密碼、指紋或畫出圖形等，請依平常習慣解鎖即可。
12	什麼是裝置碼？	<p>手機非本人門號時，要做以下 2 個步驟：</p> <p>步驟 1：請先用電腦至健保署「健保卡網路服務註冊」網頁，插入健保卡進行註冊，完成註冊後，請點選【產生裝置認證碼】按鍵後，會產生裝置認證碼(即同時產生數字碼及 QR code)。</p>

編號	問題	答案
		<div data-bbox="598 380 1500 1030" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="794 1048 890 1081">數字碼</p> <p data-bbox="1066 1048 1182 1081">QR Code</p> <p data-bbox="722 1187 1198 1223"><b>註：註冊方式請參考第 1 題。</b></p> <p data-bbox="587 1384 1501 1693"> <b>步驟 2：手機下載健保快易通 APP，登入「全民健保行動快易通 健康存摺」APP，點選裝置碼認證，掃描步驟 1 的 QR code 或手動輸入數字碼，即可完成手機綁定；之後就可以用手機登錄「全民健保行動快易通 健康存摺」APP。</b> </p>

「全民健保行動快易通|健康存摺」APP 註冊綁定 QA(含快速認證)

111.4.20

編號	問題	答案
		<p style="text-align: center;"><b>裝置碼認證</b></p> <p>請選擇以下任一方式進行裝置認證</p> <p>方法一</p> <p>QR code 掃描認證</p> <p>方法二</p> <p>輸入裝置認證碼</p> <p>驗證碼</p> <p>請輸入裝置驗證碼</p> <p style="text-align: center;"><b>3G4f10m1</b></p> <p style="text-align: center;">確認</p> 
13	戶口名簿戶號在哪裡?	<p>戶號在戶口名簿左上角數字。</p> 
14	網路註冊需要的健保卡卡號在哪裡?	<p>在健保卡正面左下角 12 碼數字。</p> 