



Tự mình đánh giá nhu cầu phục vụ

Khi bạn chăm sóc người bệnh khuyết tật, mất trí, chướng ngại khuyết tật thể chất tinh thần, có hay không những rắc rối phiền não dưới đây:

Vấn đề	Có	Không
Ngôn ngữ khó giao tiếp?		
Văn hóa, thói quen sinh hoạt không thích ứng?		
Kỹ xảo chăm sóc chưa đủ hoặc chất lượng chăm sóc chưa tốt?		
Quan hệ không tốt hoặc khó tín nhiệm?		
Phương pháp chăm sóc với kì vọng có sự chênh lệch?		
Chuẩn bị về ăn uống không phù hợp với kì vọng?		
Không sắp xếp được nhân lực thay thế vào thời gian nghỉ phép của di công?		
Khác		

Nếu như bạn gặp phải bất kì vấn đề nào như đã nêu trên, đều có thể gọi điện để tìm hiểu, sẽ do nhân viên xã hội chuyên nghiệp và nhân viên phiên dịch cung cấp phục vụ miễn phí, giải quyết những vấn đề phiền não.



「Tôi lần đầu tiên đến Đài Loan làm việc, có thể chăm sóc tốt cho cụ ông được không?」

Tôi muốn nghỉ phép, nhưng ở đâu có thể tìm được người thay thế khi nghỉ phép?

「Cụ bà bị mất trí nên rất bực bội người ngoài, tôi nên làm thế nào?」

Chăm sóc trưởng bối ngã bệnh, bạn vất vả rồi!



Một cuộc điện thoại, chính phủ đến giúp đỡ, chăm sóc không cô đơn.

Điện thoại tư vấn

Ban vận dụng tái thiết lập lực lao động Thành phố Đài Bắc
(02)2338-1600#4204

Tổng hội quan tâm người chăm sóc gia đình Trung Hoa Dân Quốc
0800507272、(02)2599-4977 #28
Supervisor Wu

Tập đoàn pháp nhân tư lập tỉnh Đài Loan trung tâm dưỡng hộ Kiện Thuận
(02)77031977 #23
giám sát chỉ đạo Tăng

Thời gian phục vụ:
ngày làm việc từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều

中文版



Năm 2022


Kế hoạch chủ sử dụng cùng ủng hộ chăm sóc di công gia đình Thành phố Đài Bắc

「Cùng nhau chăm sóc, cùng nhau bảo vệ」



Đơn vị tổ chức:  臺北市勞動力重建運用處
Taipei City Foreign and Disabled Labor Office

Đơn vị đảm nhận:  中華民國 家庭照顧者關懷總會  健順 財團法人台灣省 私立健順護理中心

f 手牽手 at Taipei 

廣告

Giới thiệu văn tắt kế hoạch

Trước mắt Thành phố Đài Bắc có khoảng bốn vạn di công giúp việc gia đình, trong đó có bộ phận gia đình do vì văn hóa khác biệt, ngôn ngữ không thông, hoặc kĩ xảo chăm sóc của di công chưa đủ, còn có nhân tố về sự chênh lệch giữa kỳ vọng của đôi bên, tạo thành quan hệ khẩn trương giữa chủ thuê và người lao động, dẫn đến biến động và rủi ro.

Ban vận dụng tái thiết lập lực lao động Thành phố Đài Bắc từ năm 2019(108) lần đầu tiên sáng lập trên toàn quốc 『Kế hoạch chủ sử dụng cùng ủng hộ chăm sóc di công gia đình』, thông qua nhân viên công tác xã hội chuyên nghiệp hiệp đồng cùng nhân viên phiên dịch tiến hành quan tâm qua điện thoại, thăm hỏi tại nhà, đánh giá người được chăm sóc, chủ thuê (người chăm sóc) và di công về nhu cầu của ba bên, hỗ trợ gia đình liên kết những tài nguyên liên quan đến hạng mục chăm sóc dài hạn 2.0, xúc tiến sắp đặt chăm sóc tại gia đình và hài hòa trong giao tiếp, giảm thấp va chạm, nâng cao chất lượng chăm sóc và độ ổn định của di công.

Đối tượng phục vụ


Hợp pháp thuê di công gia đình
Thành phố Đài Bắc



Nội dung phục vụ

Sau khi nhân viên công tác xã hội chuyên nghiệp phối hợp cùng nhân viên phiên dịch miễn phí cung cấp các vấn đề liên quan về đánh giá, liên kết trường học di công Đài Bắc, chăm sóc lâu dài 2.0 cùng gia đình người chăm sóc ủng hộ tính chất phục vụ, hỗ trợ bạn giải quyết vấn đề:

Ngôn ngữ và hòa nhập văn hóa

- Trường học di công Đài Bắc  臺北移工學校
TAIPEI MIGRANT WORKER SCHOOL
- Các khóa học tập về cùng chăm sóc cho chủ thuê và lao động

Cung cấp kỹ xảo chăm sóc

- Đến nhà phục vụ chỉ đạo kỹ xảo chăm sóc cho di công gia đình
- Chăm sóc lâu dài 2.0 《phục vụ chuyên nghiệp》

Kế hoạch chăm sóc

- Chăm sóc lâu dài 2.0 《phục vụ tạm nghỉ thư giãn》
- Chăm sóc lâu dài 2.0 《người chăm sóc gia đình ủng hộ tính chất phục vụ》

Chính sách chăm sóc lâu dài 2.0 của chính phủ ngoài ra còn cung cấp giao thông đưa đón, dụng cụ hỗ trợ và bổ trợ cải thiện môi trường không chướng ngại, hoan nghênh gọi điện đến tìm hiểu và sử dụng.



Quy trình phục vụ

Ban tái thiết lập,
đơn vị tư nhân
Chuyển đổi giới
thiệu phục vụ

Cuộc gọi đến của
người dân
Phục vụ tư vấn

Điện thoại quan tâm của nhân
viên công tác xã hội
Thăm hỏi tại gia

Cung cấp phục vụ cá nhân
hóa tại gia đình

Thẻ nhận dạng phục vụ

Thẻ nhận dạng của nhân viên quan tâm chăm sóc đeo khi thăm hỏi tại gia đình có in dấu kim loại nổi của ban tái thiết lập, mẫu dạng như hình dưới đây, để tiện cho người dân nhận dạng.



Cùng ủng hộ phục
vụ di công chăm
sóc gia đình