



## 服務需求自我評估

您聘僱移工照顧失能、失智、身心障礙家人，是否有以下困擾：

問題	是	否
語言難以溝通？		
文化、生活習慣不適應？		
照顧技巧不足或照顧品質不佳？		
關係不佳或難以信任？		
照顧方式與期待有落差？		
餐食準備不符合期待？		
排不出替代移工休假時間的人力？		
其他		

若您有上述任何困擾之一，都可以來電洽詢，由專業社工與通譯人員提供免費服務，解決惱人問題。



「我知道阿蒂照顧得很辛苦，但哪裡能找到休假的替代人力？」

「失智母親對外人很排斥，娜娜撐不下去怎麼辦？」

「新聘的移工就要來了，真能把爸爸照顧好嗎？」

和移工一起照顧病倒的家人，您辛苦了！



一通電話，政府來幫忙  
照顧不孤單。

### 洽詢電話

臺北市勞動力重建運用處

(02)2338-1600 #4204

中華民國家庭照顧者關懷總會

0800-507272

(02)2599-4977 #28 吳督導

財團法人台灣省私立健順養護中心

(02)7703-1977 #23 曾督導

服務時間：上班日上午9時至下午5時

印尼版  
Bahasa Indonesia



越南版  
Tiếng Việt



菲律賓版  
Pilipino



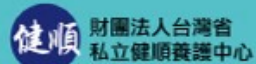
# 共同照顧 移路守護



主辦單位



承辦單位



## 計畫簡介

目前臺北市約有四萬個聘僱移工家庭，其中有部分家庭因文化差異、語言不通，或移工照顧技巧不足、雙方期待落差等因素，造成勞雇關係緊張，導致變動風險等。

臺北市勞動力重建運用處自 108 年起首創全國「聘僱移工家庭共照支持計畫」，透過專業社工協同通譯人員進行電話關懷、入戶訪視等服務，評估被照顧者、雇主（照顧者）及移工等三方需求，協助家庭連結長照 2.0 相關資源，促進家庭照顧安排與和諧溝通，降低衝擊，提升照顧品質與移工穩定度。

**服務對象** 臺北市合法聘僱移工家庭



## 服務內容

專業社工搭配通譯人員提供相關免費評估後，連結台北移工學校、長照 2.0 與家庭照顧者支持性服務等，協助您解決問題：

語言與  
文化調適

臺北移工學校  
TAIPEI MIGRANT WORKER SCHOOL  
勞僱共照學習課程

提升  
照顧技巧

- 聘僱移工家庭到宅照顧技巧指導服務
- 長照 2.0 專業服務：  
協助移工提升照顧品質

照顧計畫

- 長照 2.0 喘息服務：  
協助解決移工休假問題
- 長照 2.0 《家庭照顧者支持性服務》

政府長照 2.0 另提供交通接送、輔具及無障礙環境改善等補助，歡迎來電洽詢並善加利用。



## 服務流程



### 服務識別證

關懷訪視員所攜帶之識別證皆蓋有重建處鋼印，樣張如右，以便民眾辨識。



移工家庭  
共照支持服務

