


體驗「案件快易查、市政好透明」服務同意書

「臺北市民 e 點通」網站提供非網路申辦案件進度管理，申請人可經由網路查詢非網路申辦案件之進度，並提供手機簡訊及電子郵件主動提醒之服務功能。同時您也可以撥打臺北市民當家熱線 1999（外縣市請撥 02-27208889）**本服務熱線為使用者付費電話**，告知案件編號及查詢代碼，由話務人員代為查詢。24 小時全年無休的市政服務，讓您在家也能掌握案件申辦進度。

臺北市政府 關心您

本人同意使用此服務，請使用以下  資料與我聯繫。

申請案件名稱：_____

申請人姓名：_____

身分證字號：_____

手機號碼：_____（有填才可發送簡訊通知）

電子郵件地址：_____（有填才可發送 e-mail 通知）

本服務同意書為提供處理時限 6 日以上之案件項目使用，部份案件項目因作業量及系統整合等因素，將於下一階段列入實施，若有其他相關問題請逕洽服務機關。