



# 臺北市勞動力重建運用處 110年度策略地圖及平衡計分卡

處長：葉琇嫻

110年3月11日



# 報告大綱

一、研擬脈絡

二、勞動力重建運用處110年度策略地圖

三、勞動力重建運用處110年度平衡計分卡

四、施政計畫



# 一、研擬脈絡





# 使命、願景、核心價值

## • 市府策略地圖

### 使命

- 為市民服務，替城市創新

### 願景

- 成為宜居永續城市

### 核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

## • 勞動力重建運用處策略地圖

### 使命

- 開創身心障礙者多元就業機會，擁抱與歡迎各國文化、國籍勞工。

### 願景

- 關懷本市身障與國際移工朋友，以不一樣的眼光，發掘您的美好。

### 核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

# 臺北市府110年度策略地圖

【使命】

為市民服務，替城市創新

願景】

成為宜居永續城市

【核心價值】

正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部流程 P	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1提升學生學習成效 FC2強化市民運動表現	GC1促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能



# 勞動力重建運用處110年度施政重點

營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

承接府級策略主題

促進身障者就業A

維護國際移工  
及  
雇主權益B



## 二、勞動力重建運用處 110年度策略地圖





# 勞動力重建運用處110年度策略地圖

## 使命

- 開創身心障礙者多元就業機會，擁抱與歡迎各國文化、國籍勞工

## 願景

- 關懷本市身障與國際移工朋友，以不一樣的眼光，發掘您的美好

## 核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

## 策略主題

### 促進身障者就業A

### 維護國際移工及雇主權益B

策略目標	顧客 C	AC1促進身障就業	BC1提升國際移工及雇主權益
	內部流程 P	AP1策進身障就業服務	BP1尊重包容多元文化 BP2策進移工業務服務(新增)
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能





# 三、勞動力重建運用處 110年度平衡計分卡



# 勞動力重建運用處110年度平衡計分卡

策略目標	關鍵成功因素 (KSF)	關鍵績效指標 (KPI)	行動方案
顧客構面			
AC1促進身障就業	推動身心障礙者充分就業，並提升其工作效率	AC1.1定額進用義務機構進用身心障礙者整體進用率	AC1.1.1辦理「臺北市共融就業增值計畫」
		AC1.2補助職務再設計人數	AC1.2.1臺北市身心障礙者職務再設計服務計畫
BC1提升國際移工及雇主權益	律師提供專業法律知識以使勞雇順利和解	BC1.1國際移工爭議案件經協調會(專業協調人)協處成功率	BC1.1.1 110年度國際移工爭議專業協調制度計畫

# 勞動力重建運用處110年度平衡計分卡

策略目標	關鍵成功因素(KSF)	關鍵績效指標(KPI)	行動方案
內部流程構面			
AP1策進身障就業服務	善用獎勵措施、積極開發工作機會提供就業服務以穩定或提升就業率	AP1.1身障求職者穩定就業率	AP1.1.1補助地方政府辦理身心障礙者支持性就業服務計畫
		AP1.2庇護工場聘僱率	AP1.2.1委託辦理身心障礙者庇護工場業務及執行促進就業服務方案計畫
BP1尊重包容多元文化	相關措施設計內容貼近民眾，並利用媒體行銷	BP1.1提升國際移工友善措施參與人數	BP1.1.1辦理各項友善移工活動及服務措施，並透過各種管道加強宣導，提高參與人數
BP2策進移工業務服務	透過委託研究進行樣態分析，發展移工服務計畫	BP2.1建立家庭風險偵測指標	BP2.1.1聘僱移工家庭照顧需求研究計畫

# 勞動力重建運用處110年度平衡計分卡

策略目標	關鍵成功因素 (KSF) (新增)	關鍵績效指標 (KPI)	行動方案
<b>學習成長構面</b>			
AL1培育優秀人力	開班精進職重人員專業知能	AL1.1完成本局規定必須於年度內完成2小時性別平等相關課程之學習時數比率	AL1.1.1規劃本處同仁須於年度內完成2小時性別平等相關課程之學習時數。
BL1培育優秀人力	開班精進職重人員專業知能	BL1.1完成本局規定必須於年度內完成2小時行政中立相關課程之學習時數比率	BL1.1.1規劃本處同仁須於年度內完成2小時行政中立相關課程之學習時數。
<b>財務構面</b>			
AF1提高預算執行效能	如期如質落實執行	AF1.1預算執行率	AF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率(臺北市身心障礙者就業基金)
BF1提高預算執行效能	如期如質落實執行	BF1.1預算執行率	BF1.1.1 以預(決)算數計算預算執行率(公務預算)



## 四、施政計畫





# 勞動力重建運用處 (110-112) 施政計畫

## 身障就業促進業務

- 基金管理及企業進用獎助
- 多元促進就業
- 身心障礙者職業重建管理暨就業轉銜服務
- 促進就業服務
- 職業災害個案訪視及宣導事宜

## 國際移工諮詢及 檢查業務

- 諮詢及訪視
- 檢查及爭議處理