



臺北市勞動力重建運用處 108年度策略地圖及平衡計分卡

處長：葉琇嫻

108年3月26日



報告大綱

一、研擬脈絡

二、勞動力重建運用處108年度策略地圖

三、勞動力重建運用處108年度平衡計分卡

四、施政計畫



一、研擬脈絡





使命、願景、核心價值

• 市府策略地圖

使命

- 為市民服務，替城市創新

願景

- 成為宜居永續城市

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

• 勞動力重建運用處策略地圖

使命

- 開創身心障礙者多元就業機會，擁抱與歡迎各國文化、國籍勞工。

願景

- 關懷本市身障與國際移工朋友，以不一樣的眼光，發掘您的美好。

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

臺北市政府108年度策略地圖

【使命】
為市民服務，替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	內部 流程 P	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠色運輸使用	CC1鼓勵參與多元藝文活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣 CC4推廣國際運動賽事	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2提升畢業生素質 FC3提升終身學習品質 FC4提高規律運動人口	GC1促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2提升市民對政府信任度 HC3強化市民對政策認知度 HC4提升行政透明度
	學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力 CL2提升創新學習效能	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力數	FL1培育優秀人力 FL2提升基層主管政策行銷能力 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1培育優秀人力 GL2型塑當貴文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
	財務 F	AF1嚴實編列年度預算 AF2提高預算執行效能	BF1嚴實編列年度預算 BF2提高預算執行效能	CF1致力開闢財源 CF2提高預算執行效能	DF1嚴實編列年度預算 DF2提高預算執行效能	EF1嚴實編列年度預算 EF2提高預算執行效能	FF1嚴實編列年度預算 FF2提高預算執行效能	GF1嚴實編列年度預算 GF2提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3嚴實編列年度預算
分組 成員	環保局(主政) 翡管局、工務局、產發局 都發局、教育局、自來水處、交通局	都發局(主政) 工務局、交通局、捷運局 捷運公司、地政局、資訊局、都委會、自來水處、環保局、翡管局、產業局、公訓處	文化局(主政) 觀傳局、民政局、體育局 原民會、客委會、捷運公司	產業局(主政) 勞動局	社會局(主政) 都發局、衛生局、 勞動局 民政局、交通局、公訓處	教育局(主政) 體育局、民政局、公訓處 原民會、客委會	衛生局(主政) 警察局、消防局、產業發展局、兵役局、社會局、環保局、交通局、財政局、教育局、公訓處	研考會(主政) 秘書處、財政局、主計處、 人事處、政風處、法務局、 公訓處、資訊局、民政局	



勞動力重建運用處108年度施政重點

營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

承接府級策略主題

促進身障者就業A

維護國際移工
及
雇主權益B



二、勞動力重建運用處 108年度策略地圖





勞動力重建運用處108年度策略地圖

使命

- 開創身心障礙者多元就業機會，擁抱與歡迎各國文化、國籍勞工

願景

- 關懷本市身障與國際移工朋友，以不一樣的眼光，發掘您的美好

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題

促進身障者就業A

維護國際移工及雇主權益B

策略目標	顧客 C	AC1促進身障就業	BC1提升國際移工及雇主權益
	內部流程 P	AP1策進身障就業服務	BP1強化國際移工爭議案件協處平臺 BP2尊重包容多元文化
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1覈實編列年度預算	BF1覈實編列年度預算



三、勞動力重建運用處 108年度平衡計分卡



勞動力重建運用處108年度平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客構面		
AC1促進身障就業	AC1.1定額進用義務機構進用身心障礙者整體進用率	AC1.1.1辦理「臺北市共融就業增值計畫」
	AC1.2補助職務再設計人數	AC1.2.1辦理身心障礙者職務再設計服務計畫
BC1提升國際移工及雇主權益	BC1.1國際移工爭議案件協處成功率	BC1.1.1推動建立國際移工爭議案件專業協調人計畫
	BC1.2國際移工友善措施參與人數成長率	BC1.2.1訂定民眾與國際移工文化生活共融目標，提高辦理活動場次次數，並以多元活動形式呈現

勞動力重建運用處108年度平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部流程構面		
AP1策進身障就業服務	AP1. 1身障求職者穩定就業率	AP1. 1. 1身心障礙者支持性就業服務計畫
	AP1. 2庇護工場聘僱率	AP1. 2. 1委託辦理身心障礙者庇護工場業務及執行促進就業服務方案計畫
BP1強化國際移工爭議案件協處平臺	BP1. 1國際移工爭議案件經協調會(專業協調人)協處成功率	BP1. 1. 1當年度專業協調人召開爭議案件協調會協處成功數/(當年度爭議案件電話協處未成功轉協調會案數+當事人申請召開協調會數)*100%
BP2尊重包容多元文化	BP2. 1提升國際移工友善措施參與人數	BP2. 1. 1透過各種管道加強宣導主辦活動之時間地點提高參與人數

勞動力重建運用處108年度平衡計分卡

策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
學習成長構面		
AL1 培育優秀人力	AL1. 1完成本局規定必須於年度內完成2小時性別平等相關課程之學習時數比率	AL1. 1. 1規劃本處同仁須於年度內完成2小時性別平等相關課程之學習時數。
BL1 培育優秀人力	BL1. 1完成本局規定必須於年度內完成2小時行政中立相關課程之學習時數比率	BL1. 1. 1規劃本處同仁須於年度內完成2小時行政中立相關課程之學習時數。
財務構面		
AF1 覈實編列年度預算	AF1. 1預算執行差異率	AF1. 1. 1 以預(決)算數計算預算執行差異率(臺北市身心障礙者就業基金)
BF1 覈實編列年度預算	BF2. 1預算執行差異率	BF1. 1. 1 以預(決)算數計算預算執行差異率(公務預算)



四、施政計畫



勞動力重建運用處4年(108-111)施政計畫



身障就業促進業務

- 基金管理及企業進用獎助
- 多元促進就業
- 身心障礙者職業重建管理暨就業轉銜服務
- 促進就業服務
- 職業災害個案訪視及宣導事宜

國際移工諮詢及 檢查業務

- 諮詢及訪視
- 檢查及爭議處理