



停管處策略地圖

107年3月



使命、願景、核心價值

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 綠能、共享、安全、E化

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 停管處策略地圖

使命

- 建構優質的城市停車系統

願景

- 綠能、共享、安全、E化的停車環境



交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
綠能、共享、安全、E化

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民行E	確保交通安全G
顧客 C	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境	BC1滿足停車需求	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	BP1增加汽車停車供給 BP2增加機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本 BP4提升城市物流效率	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌	DP1公車場站綠美化	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	GP1 推動人本人行空間 GP2易肇事地點檢核 GP3建構安全友善校園環境 GP4用路人交通安全教育
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	GL1培育優秀人力
財務 F	AF1提高預算執行	BF1減少積案量增加催收能量 BF2提高預算執行	CF1提高預算執行	DF1提高預算執行	EF1提高預算執行	GF1提高預算執行



停管處策略地圖

【使命】
建構優質的城市停車系統

【願景】
綠能、共享、安全、E化的
停車環境

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	建構共享停車空間A	強化停車空間管理B	智慧化停車管理設施C	確保停車環境安全與無礙D
顧客 C	AC1 運輸業合理獲利環境	BC1 滿足停車需求 BC2 合理停車空間	CC1 科技提高停車格位使用效率 CC2 提升停車資訊查詢次數 CC3 提升停車APP知曉度	DC1 完善無障礙停車環境 DC2 推動人本人行空間
內部 流程 P	AP1 充分利用既有停車資源 AP2 適度增加停車資源 AP3 擴大辦理汽機車共用車位	BP1 重新合理分配停車空間 BP2 汽車停車路外化 BP3 機車停車供給 BP4 合理化運輸使用成本 BP5 設置汽機車充電設施及電池交換站	CP1 建置智慧化停車管理系統 CP2 媒合產業發展	DP1 強化取締違停 DP2 汰換路外監視系統
學習 成長 L	TL1 培育資訊運用能力、TL2 培育優秀人力、TL3 提升創新學習效能			
財務 F	TF1 減少不經濟支出、TF2 覈實編列年度預算、TF3 提高預算執行效能			



處級策略主題及策略目標



建構共享停車空間A

策略目標	局級	處級
顧客面	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境	AC1運輸業合理獲利環境
內部流程面	AP1打造共享經濟 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	AP1充分利用既有停車資源 AP2適度增加停車資源 AP3擴大辦理汽機車共用車位



建構共享停車空間A

局級
顧客面
策略目標

AC1建構低碳城市
AC2提升綠運輸使用
AC3大眾運輸導向的都市發展
AC4提升公車服務運量
AC5優化自行車使用環境

策略目標	KPI	行動方案
顧客 C AC1運輸業 合理獲利環 境	AC1.1計程車休息空間使用處(室)	AC1.1.1路外停車場提供計程車免費停車1小時使 用統計

局級
內部流程面
策略目標

AP1打造共享經濟
AP2建構完善公共運輸路網
AP3公車升級計畫
AP4友善自行車騎乘環境

策略目標	KPI	行動方案
內部 流程 P	AP1充分利用 既有停車 資源	AP1.1政府機關學校建物開放停車比例 局 AP1.1.1要求市府機關學校建物開放停車 AP1.1.2宣傳並輔導中央機關學校建物開放停車
	AP2適度增 加停車資源	AP2.1協調開放停車場數 AP2.1.1閒置公有地闢建臨時平面停車場
		AP2.2增設或參建公共停車場數 AP2.2.1停管基金新建公共停車場
	AP2.3核准民間設置臨時路外停車場數 AP2.3.1民間空地設置路外平面停車場	
AP3擴大辦 理汽機車共 用車位	AP3.1每年達成增設可供機車與汽車共 用的機車格位數	AP4.1.1增設汽車/機車共用車位



強化停車空間管理B

策略目標	局級	處級
顧客面	BC1滿足停車需求	BC1滿足停車需求 BC2合理停車空間
內部流程面	BP1增加汽車停車供給 BP2機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本 BP4提升城市物流效率	BP1重新合理分配停車空間 BP2汽車停車路外化 BP3機車停車供給 BP4合理化運輸使用成本 BP5設置汽機車充電設施及電池交換站



強化停車空間管理B

局級
顧客面
策略目標

BC1滿足停車需求

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	BC1滿足停車需求	BC1.1停車需求/供給 局	BC1.1.1停車供需調查分析
	BC2合理停車空間	BC2.1建物附設車位/持有量 局	BC2.1.1建物附設車位數統計分析



強化停車空間管理B

局級
內部控制面
策略目標

BP1增加汽車停車供給
BP2機車停車供給
BP3合理化運輸使用成本
BP4提升城市物流效率

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	BP1重新合理分配停車空間	BP1.1裝卸貨車停車空間設置數量 局	BP1.1.1增加裝卸貨車停車空間
		BP1.2累計大型重型機車停車空間設置數量	BP1.2.1路邊試辦大型重型機車停車空間 BP1.2.2路外增加大型重型機車停車空間
		BP1.3自行車停車空間設置數量 局 府	BP1.3.1建置自行車停車空間
	BP2汽車停車路外化	BP2.1路外汽車停車供給增加數量 局	BP2.1.1停管處自建停車場
			BP2.1.2停管處參建停車場
			BP2.1.3路外停車場闢建
			BP2.1.4停車空間釋放公共使用
			BP2.1.5機關學校開放停車場
	BP3機車停車供給	BP3.1路外(邊)機車停車供給增加數量 局	BP3.1.1停管處自建停車場
			BP3.1.2停管處參建停車場
BP3.1.3路外平面停車場闢建			
BP3.1.4鄰里交通改善計畫			
BP3.1.5路邊停車格位規劃案			
BP4合理化運輸使用成本	BP4.1汽車路邊收費格位數 局	BP4.1.1全市路邊汽車停車格收費計畫	
	BP4.2捷運站周邊提高停車費率	BP4.2.1捷運站周邊提高停車費率	
BP5設置汽機車充電設施及電池交換站	BP5.1設置電動汽車充電柱場數	BP5.1.1停車場設置汽車充電設施	
	BP5.2設置電池交換站數	BP5.2.1設置機車電池交換站	



智慧化停車管理設施C

策略目標	局級	處級
顧客面	CC1科技提高運輸系統效率	CC1科技提高停車格位使用效率 CC2提升停車資訊查詢次數 CC3提升停車APP知曉度
內部流程面	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌	CP1建置智慧化停車管理系統 CP2媒合產業發展



智慧化停車管理設施C

局級
顧客面
策略目標

CC1科技提高運輸系統效率

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	CC1科技提高停車格位使用效率	CC1.1路邊停車位周轉率 局	CC1.1.1路邊停車位周轉率統計分析
	CC2提升停車資訊查詢次數	CC2.1停車資訊查詢次數	CC2.1.1北市好停車APP
			CC2.1.2停車導引系統網頁
CC3提升停車APP知曉度	CC3.1「北市好停車」APP知曉度比率	CC3.1.1停車場資訊分享化	



智慧化停車管理設施C

局級
內部控制面
策略目標

CP1推動智慧運輸
CP2擴建智慧型站牌

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	CP1建置智慧化停車管理系統	CP1.1完成智慧化停車場數 局	CP2.1.1公有停車場智慧化
		CP1.2路外停車場遠距感應門禁 局	CP2.2.1路外停車場Etag系統試辦計畫
		CP1.3路邊停車場智慧化管理	CP2.3.1路邊停車場開單設備無線傳輸
	CP2媒合產業發展	CP2.1第三方支付繳納停車費計畫	CP3.1.1第三方支付繳納停車費計畫



確保停車環境安全與無礙D

策略目標	局級	處級
顧客面	GC1提升交通安全(降低交通事故數)	DC1完善無障礙停車環境 DC2推動人本人行空間
內部流程面	GP1推動人本人行空間 GP2易肇事地點檢核 GP3建構安全友善校園環境 GP4用路人交通安全教育	DP1強化取締違停 DP2汰換路外監視系統



確保停車環境安全與無礙D

局級
顧客面
策略目標

GC1提升交
通安全(降低
交通事故數)

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	DC1推動人 本人行空間	DC1.1機車退出騎樓、人行道公里數 局 府	DC1.2.1辦理機車退出騎樓、人行道行人環境改善
	DC2完善無 障礙停車環 境	DC2.1增設路邊汽機車身障格位數	DC2.1.1辦理路邊汽機車身障格位增設事宜

局級
內部流程面
策略目標

GP1推動人本人行空間
GP2易肇事地點檢核
GP3建構安全友善校園環境
GP4用路人交通安全教育

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	DP1強化取 締違停	DP1.1取締違停騎樓、人行道	DP1.1.1辦理取締違規停放騎樓、人行道車輛
		DP1.2取締違規占用身障格位	DP1.2.1辦理取締違規占用身心障礙專用停車格位車輛
	DP2汰換路 外監視系統	DP2.1汰換停車場監視系統	DP2.1.1辦理路外停車場監視系統設備



共通性項目T

策略目標	局級	處級
學習成長面	TL1培育優秀人力	TL1培育資訊運用能力 TL2培育優秀人力 TL3提升創新學習效能
財務面	TF1減少積案量增加催收能量 TF2提高預算執行效能	TF1減少不經濟支出 TF2覈實編列年度預算 TF3提高預算執行效能



共通性項目T

局級
學習成長面
策略目標

TL1培育優秀人力

策略目標		KPI	行動方案
學習成長 L	TL1培育資訊運用能力	TL1.1同仁完成教育訓練時數達成率	TL1.1.1停管處同仁資訊教育訓練
	TL2培育優秀人力	TL1.1同仁完成教育訓練時數達成率	TL2.1.1要求本處每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
	TL3提升創新學習效能	TL3.1創意提案獲機關採行比率	TL3.1.1臺北市政府創意提案競賽要點



共通性項目T

局級
財務面
策略目標

TF1減少積案量增加催收
能量
TF2提高預算執行效能

策略目標	KPI	行動方案	
財務 F	TF1減少不經濟支出	TF1.1經常門預算樽節率	TF1.1.1各機關減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率
	TF2覈實編列年度預算	TF2.1各基金當年度補辦預算或併決算率	TF2.1.1為衡量各基金覈實編列年度預算，當年度之補辦預算數、併入決算數及當年度預算數計算各基金當年度補辦預算或併決算率
	TF3提高預算執行效能	TF3.1各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金) 局	TF3.1.1為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		TF3.2各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金) 局	TF3.2.1促請各營(作)業基金管理機關依臺北市政府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



綠能、共享、安全、E化的停車環境

