



臺北市停車管理工程處 109年策略地圖

109年3月



使命、願景、核心價值

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化、安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 停管處策略地圖

使命

- 建構優質的城市停車系統

願景

- 共享、綠能、E化、安全的停車環境



交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題		發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B
策略目標	顧客 C	AC1提升綠色運輸【府】	BC1提高運輸系統智慧化 BC2提升交通安全【府】
	內部流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境	BP1推動智慧運輸 BP2擴建智慧型站牌 BP3推動人本空間 BP4完善無障礙交通環境【府】
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能



停車管理工程處策略地圖

【使命】

建構優質的城市停車系統

【願景】

共享、綠能、E化、安全的
停車環境

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新卓越
、開放共享

策略主題	促進停車空間活化與永續 A	強化停車管理效率與安全 B
------	---------------	---------------

策略目標	顧客構面 C	AC1 打造共享經濟【局】 AC2 滿足停車需求	BC1 科技提高停車格位使用效率【局】 BC2 推動人本人行空間 BC3 完善無障礙停車環境
	內部流程 P	AP1 推動電動車服務【局】 AP2 重新分配合理停車空間 AP3 增加汽機車停車供給 AP4 合理化運輸使用成本	BP1 建置智慧化停車管理系統【局】 BP2 強化取締違停
	學習成長 L	AL1 培育資訊運用能力 AL2 培育優秀人力	BL1 培育資訊運用能力 BL2 培育優秀人力
	財務構面 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能



處級策略主題及策略目標



109年府局處策略地圖對應表

府 策略主題	局 策略主題	處 策略主題	處 策略目標	處 KPI
A 營造永續環境	A 發展永續低碳運輸	A 促進停車空間活化與永續	AC1 打造共享經濟	AC1.1 共享停車位 (局AP1.2)
			AC2 滿足停車需求	AC2.1 停車需求/供給
			AP1 推動電動車服務	AP1.1 公有停車場充電格位數 (局AP2.2)
			AP2 重新分配合理停車空間	AP2.1 貨車裝卸貨專用臨停區及停車格位數
			AP3 增加汽機車停車供給	AP3.1 路外(邊)汽機車停車供給數量
			AP4 合理化運輸使用成本	AP4.1 汽機車路邊收費格位數
			AL1 培育資訊運用能力	AL1.1 同仁完成教育訓練達成率
			AL2 培育優秀人力	AL2.1 專業職能訓練完成率
E 強化社會支持 G 精進健康安全	B 強化便捷人本交通	B 強化停車管理效率與安全	BC1 科技提高停車格位使用效率	BC1.1 路邊停車手機登錄數量
				BC1.2 路邊停車無現金繳費比例 (局BB1.1)
			BC2 推動人本人行空間	BC2.1 機車退出騎樓、人行道公里數
			BC3 完善無障礙停車環境	BC3.1 增設路邊汽機車身障格位數
			BP1 建置智慧化停車管理系統	BP1.1 智慧停車場建置 (局BP1.1)
				BP1.2 路邊停車場智慧化管理
				BP1.3 多元支付停車場 (局BP1.3)
			BP2 強化取締違停	BP2.1 取締違規占用身障格位
			BL1 培育資訊運用能力	BL1.1 同仁完成教育訓練達成率
			BL2 培育優秀人力	BL2.1 專業職能訓練完成率
BF1 提高預算執行效能	BF1.1 各基金當年度資本支出執行數(停管基金)			

備註

(1)局版109年KPI本處共5項，處版KPI亦納入。

(2)每一策略主題均須含括4大構面—顧客構面(C)、內部流程(P)、學習成長(L)、財務構面(F)



促進停車空間活化與永續 A

策略目標	局級	處級
顧客面	AP1打造共享經濟	AC1打造共享經濟

處 - 策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	AC1打造共享經濟	AC1.1共享停車位 局 AC1.1.1活化機關學校既有停車空間 AC1.1.2停車位媒合服務 AC1.1.3利用閒置空地增設停車位
	AC2滿足停車需求	AC2.1停車需求/供給 AC2.1.1就停車需求高於平均值之區域增加停車供給



促進停車空間活化與永續 A

策略目標	局級	處級
內部流程面	AP2推動電動車服務	AP1推動電動車服務

處 - 策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 P	AP1推動電動車服務	AP1.1公有停車場充電格位數 局 AP1.1.1要求機關學校設置充電柱 AP1.1.2委外經營時要求營運業者建置
	AP2重新合理分配停車空間	AP2.1貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量 AP2.1.1依實際需求規劃路邊貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位
	AP3增加汽機車停車供給	AP3.1路外(邊)汽機車停車供給數量 AP3.1.1停管處自建停車場 AP3.1.2停管處參建停車場 AP3.1.3路外平面停車場闢建 AP3.1.4機關學校開放停車場 AP3.1.5路邊停車格位規劃案 AP3.1.6鄰里交通改善計畫
	AP4合理化運輸使用成本	AP4.1汽機車路邊收費格位數 AP4.1.1全市路邊汽機車停車格收費計畫



強化停車管理效率與安全 B

策略目標	局級	處級
顧客面	BC1提高運輸系統智慧化	CC1科技提高停車格位使用效率

處 - 策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	BC1科技提高停車格位使用效率	BC1.1路邊停車手機登錄數量	BC1.1.1建置App路邊停車手機登錄 BC1.1.2推廣路邊停車手機登錄措施
		BC1.2路邊停車無現金繳費比例 局	BC1.2.1以手機支付繳納停車費9折優惠 BC1.2.2路邊機車以手機登錄開單繳費5元優惠
	BC2推動人本人行空間	BC2.1機車退出騎樓、人行道公里數	BC2.1.1辦理機車退出騎樓、人行道行人環境改善
	BC3完善無障礙停車環境	BC3.1增設路邊汽機車身障格位數	BC3.1.1辦理路邊汽機車身障格位增設事宜



強化停車管理效率與安全 B

策略目標	局級	處級
內部流程面	BP1推動智慧運輸	CP1建置智慧化停車管理系統

處 - 策略目標	KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 P BP1建置智慧化停車管理系統	BP1.1智慧停車場建置 局	BP1.1.1委外經營時要求營運業者建置 BP1.1.2運用租賃服務方式於111年底全數公有停車場建置完成
	BP1.2路邊停車場智慧化管理	BP1.2.1與民間業者合作設置智慧化管理設施
	BP1.3多元支付停車場 局	BP1.3.1以租賃方式逐年優化停車場收費系統設施
BP2強化取締違停	BP2.1取締違規占用身障格位	BP2.1.1辦理取締違規占用身心障礙專用停車格位車輛



共通性項目T

策略目標	局級	處級
學習成長面	AL1培育優秀人力 BL1培育優秀人力	AL1培育資訊運用能力 AL2培育優秀人力 BL1培育資訊運用能力 BL2培育優秀人力
財務面	AF1提高預算執行效能 BF1提高預算執行效能	AF1提高預算執行效能 BF1提高預算執行效能



共通性項目T

處 - 策略目標	KPI	行動方案
學習成長 AL1 培育資訊運用能力 BL1 培育資訊運用能力	AL1.1 同仁完成教育訓練達成率 BL1.1 同仁完成教育訓練達成率	AL1.1.1 辦理停管處同仁資訊教育訓練 BL1.1.1 辦理停管處同仁資訊教育訓練
AL2 培育優秀人力 BL2 培育優秀人力	AL2.1 專業職能訓練完成率 BL2.1 專業職能訓練完成率	AL2.1.1 要求本處每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時 BL2.1.1 要求本處每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
財務構面 AF1 提高預算執行效能 BF1 提高預算執行效能	AF1.1 各基金當年度資本支出執行數(停管基金) BF1.1 各基金當年度資本支出執行數(停管基金)	AF1.1.1 為提高各基金預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各基金資本支出預算達成率 BF1.1.1 為提高各基金預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各基金資本支出預算達成率



共享、綠能、E化、安全的停車環境

