



停車管理工程處 108年策略地圖

108年3月



使命、願景、核心價值

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化、安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 停管處策略地圖

使命

- 建構優質的城市停車系統

願景

- 共享、綠能、E化、安全的停車環境



交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民行E	確保交通安全G
顧客 C	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3提升公車服務運量	BC1滿足停車需求	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	BP1增加汽機車停車供給 BP2合理化運輸使用成本 BP3提升城市物流效率	CP1推動智慧運輸發展 CP2擴建智慧型站牌	DP1駕駛員駕車時間管理	EP1完善無障礙交通環境 EP2鼓勵兒少、高齡者及身心障礙者使用大眾運輸	GP1推動人本人行空間 GP2建構安全友善環境 GP3用路人交通安全教育
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	GL1培育優秀人力
財務 F	AF1提高預算執行	BF1減少積案量增加催收能量 BF2提高預算執行	CF1提高預算執行	DF1提高預算執行	EF1提高預算執行	GF1提高預算執行



停車管理工程處策略地圖

【使命】

建構優質的城市停車系統

【願景】

共享、綠能、E化、安全的
停車環境

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	建構共享停車空間A	強化停車空間管理B	智慧化停車管理設施C	確保停車環境安全與無礙D
顧客C	AC1運輸業合理獲利環境	BC1滿足停車需求	CC1科技提高停車格位使用效率 CC2提升停車資訊查詢次數	DC1推動人本人行空間 DC2完善無障礙停車環境
內部流程P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3擴大辦理汽機車共用車位	BP1重新合理分配停車空間 BP2增加汽機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本	CP1建置智慧化停車管理系統	DP1強化取締違停 DP2汰換路外監視系統
學習成長L	TL1培育資訊運用能力、TL2培育優秀人力			
財務F	TF1減少不經濟支出、TF2覈實編列年度預算、TF3提高預算執行效能			



處級策略主題及策略目標



建構共享停車空間A

策略目標	局級	處級
顧客面	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3提升公車服務運量	AC1運輸業合理獲利環境
內部流程面	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3擴大辦理汽機車共用車位



建構共享停車空間A

局級
顧客面
策略目標

AC1建構低碳城市
AC2提升綠運輸使用
AC3提升公車服務運量

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	AC1運輸業合理獲利環境	AC1.1計程車休息空間使用處(室)	AC1.1.1路外停車場提供計程車免費停車1小時使用統計

局級
內部流程面
策略目標

AP1打造共享經濟
AP2推動電動車服務
AP3公車升級計畫
AP4友善自行車騎乘環境

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	AP1打造共享經濟	AP1.1共享停車位 局	AP1.1.1活化機關學校既有停車空間 AP1.1.2停車位媒合服務 AP1.1.3利用閒置空地增設停車位 AP1.1.4建物附設停車空間開放
	AP2推動電動車服務	AP2.1公有停車場充電格位數 局	AP2.1.1要求機關學校設置充電柱 AP2.1.2委外經營時要求營運業者建置
	AP3擴大辦理汽機車共用車位	AP3.1每年達成增設可供機車與汽車共用的機車格位數	AP3.1.1依實際需求規劃路邊汽車/機車共用車位



強化停車空間管理B

策略目標	局級	處級
顧客面	BC1滿足停車需求	BC1滿足停車需求
內部流程面	BP1增加汽機車停車供給 BP2合理化運輸使用成本 BP3提升城市物流效率	BP1重新合理分配停車空間 BP2增加汽機車停車供給 BP3合理化運輸使用成本



強化停車空間管理B

局級
顧客面
策略目標

BC1滿足停車需求

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1滿足停車需求	BC1.1停車需求/供給	BC1.1.1就停車需求高於平均值之區域增加停車供給



強化停車空間管理B

局級
內部流程面
策略目標

BP1增加汽機車停車供給
BP2合理化運輸使用成本
BP3提升城市物流效率

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	BP1重新合理分配停車空間	BP1.1貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位數量 局	BP1.1.1依實際需求規劃路邊貨車裝卸貨專用臨時區及停車格位
		BP1.2累計大型重型機車停車空間設置數量	BP1.2.1依實際需求規劃路邊試辦大型重型機車停車空間 BP1.2.2依實際需求規劃路外大型重型機車停車空間
		BP1.3自行車停車空間設置數量 局 府	BP1.3.1規劃自行車停放區及自行車停放架之設置
	BP2增加汽機車停車供給	BP2.1路外(邊)汽機車停車供給數量 局	BP2.1.1停管處自建停車場 BP2.1.2停管處參建停車場 BP2.1.3路外平面停車場闢建 BP2.1.4機關學校開放停車場 BP2.1.5路邊停車格位規劃案 BP2.1.6鄰里交通改善計畫
	BP3合理化運輸使用成本	BP3.1汽機車路邊收費格位數 局	BP3.1.1全市路邊汽機車停車格收費計畫



智慧化停車管理設施C

策略目標	局級	處級
顧客面	CC1科技提高運輸系統效率	CC1科技提高停車格位使用效率 CC2提升停車資訊查詢次數
內部流程面	CP1推動智慧運輸發展 CP2擴建智慧型站牌	CP1建置智慧化停車管理系統



智慧化停車管理設施C

局級
顧客面
策略目標

CC1科技提高運輸系統效率

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	CC1科技提高停車格位使用效率	CC1.1路邊停車位周轉率	CC1.1.1停車費率檢討
		CC1.2路邊停車手機登錄數量	CC1.2.1建置App路邊停車手機登錄 CC1.2.2推廣路邊停車手機登錄措施
		CC1.3路邊停車無現金支付比例	CC1.3.1以手機支付繳納停車費9折優惠
	CC2提升停車資訊查詢次數	CC2.1停車資訊查詢次數	CC2.1.1加強宣導民眾使用北市好停車APP



智慧化停車管理設施C

局級
內部流程
策略目標

CP1推動智慧運輸發展
CP2擴建智慧型站牌

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
內部 流程 P	CP1建置智慧化停車管理系統	CP1.1智慧停車場建置 局	CP1.1.1加強宣導措施鼓勵民眾申請使用 CP1.1.2委外經營時要求營運業者建置 CP1.1.3運用租賃服務方式於111年底全數公有停車場建置完成
		CP1.2路邊停車場智慧化管理	CP1.2.1與民間業者合作設置智慧化管理設施



確保停車環境安全與無礙D

策略目標	局級	處級
顧客面	DC1運輸業合理獲利經營環境	DC1推動人本人行空間 DC2完善無障礙停車環境
內部流程面	DP1駕駛員駕車時間管理	DP1強化取締違停 DP2汰換路外監視系統



確保停車環境安全與無礙D

局級
顧客面
策略目標

DC1運輸業合理獲利經營環境

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	DC1推動人 本人行空間	DC1.1機車退出騎樓、人行道公里數	DC1.1.1辦理機車退出騎樓、人行道行人環境改善
	DC2完善無 障礙停車環 境	DC2.1增設路邊汽機車身障格位數	DC2.1.1辦理路邊汽機車身障格位增設事宜

局級
內部流程面
策略目標

DP1駕駛員駕車時間管理

策略目標		KPI	行動方案
內部 流程 P	DP1強化取 締違停	DP1.1取締違停騎樓、人行道	DP1.1.1辦理取締違規停放騎樓、人行道車輛
		DP1.2取締違規占用身障格位	DP1.2.1辦理取締違規占用身心障礙專用停車格位車輛
	DP2汰換路 外監視系統	DP2.1汰換停車場監視系統	DP2.1.1辦理汰換路外停車場監視系統設備



共通性項目T

策略目標	局級	處級
學習成長面	AL1 培育優秀人力 BL1 培育優秀人力 CL1 培育優秀人力 DL1 培育優秀人力 EL1 培育優秀人力 GL1 培育優秀人力	TL1 培育資訊運用能力 TL2 培育優秀人力
財務面	AF1 提高預算執行 BF1 減少積案量增加催收能量 BF2 提高預算執行 CF1 提高預算執行 DF1 提高預算執行 EF1 提高預算執行 GF1 提高預算執行	TF1 減少不經濟支出 TF2 覈實編列年度預算 TF3 提高預算執行效能



共通性項目T

局級
學習成長面
策略目標

AL1培育優秀人力
BL1培育優秀人力
CL1培育優秀人力
DL1培育優秀人力
EL1培育優秀人力
GL1培育優秀人力

策略目標		KPI	行動方案
學習成長 L	TL1培育資訊運用能力	TL1.1同仁完成教育訓練達成率	TL1.1.1辦理停管處同仁資訊教育訓練
	TL2培育優秀人力	TL2.1專業職能訓練完成率	TL2.1.1要求本處每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時



共通性項目T

局級
財務面
策略目標

AF1提高預算執行
BF1減少積案量增加催收
能量
BF2提高預算執行
CF1提高預算執行
DF1提高預算執行
EF1提高預算執行
GF1提高預算執行

策略目標	KPI	行動方案	
財務 F	TF1減少不經濟支出	TF1.1經常門預算樽節率	
	TF2覈實編列年度預算	TF2.1各基金當年度補辦預算或併決算率	
	TF3提高預算執行效能	TF3.1各基金盈(賸)餘目標達成率(停管基金)局	TF3.1.1為提高各基金預算執行效能，以當年度盈(賸)餘決算數及法定預算數計算各基金盈(賸)餘目標達成率
		TF3.2各作業基金當年度超預算盈餘繳庫率(停管基金)局	TF3.2.1促請各營(作)業基金管理機關依臺北市府附屬單位預算執行要點第13點辦理超預算盈(賸)餘繳庫並填報超預算盈(賸)餘繳庫資料至財政局



共享、綠能、E化、安全的停車環境

