

## 承德公園地下停車場

## 維修廠商資料

項目	廠商名稱	聯絡人	報修電話	緊急叫修規範
監視系統設備	捷睿智能股份有限公司			<p>(1)下列故障情形之一視為重大故障，須以緊急故障報修處理。(每場每月叫修次數不限)</p> <p>A. 個別停車場站同時或累計有 10 台以上攝影機影像訊號未回傳至管理室。</p> <p>B. 個別停車場站監視自動收費機之攝影機影像訊號同時有自動收費機總數 1/2 或累計 2 台(含)以上影像訊號未回傳至管理室。</p> <p>C. 主要系統設備(如工作站電腦、錄影廣播伺服器 NVR、超高速或高速以太網路交換器、磁碟陣列等)故障，致影響系統整體運作或影像檔案存取。</p> <p>(2)廠商於接獲機關緊急故障報修通知時起，應於 3 小時內派遣工作人員至維護地點，並於到達後 24 小時內修復完成;若無法於 24 小時內修復，廠商需自備備品暫時更換至原送修之設備回來後更換。</p> <p>(3)截止時間不分平常上班日、例假日、國定假日，須依照契約規定期限前派遣工作人員至維護地點及修復完成。</p>
電梯設備	崇友實業股份有限公司		市話： 手機：	<p>緊急故障叫修：            廠商於接獲機關緊急故障叫修時起，應於 1 小時內派遣技術人員至維護地點排除電梯緊急故障事件，不得藉故推諉。</p> <p>一般故障叫修：            廠商於接獲機關一般故障叫修通知時起，應於 3 小時內派遣技術人員至維護地點排除電(扶)梯故障事件，不得藉故推諉。</p>

消防設備	華一消防 工程有限 公司	市話：	廠商於接獲機關通知後，應於 4 小時內派遣設備師(士)至檢測地點。 夜間 8 時以後之臨時檢測，應於翌日上午 10 時前到場，若翌日為國定 假日或例假日，則應於中午 12 時前到場。國定假日或例假日之日間臨 時檢測，應於通知時起 8 小時內到場。
		手機：	
LED 節能 照明燈具	碼寶科技 有限公司		(1)廠商接獲機關(或場組)一般故障通知，廠商應於 24 小時到場，48 小時完成修復。 (2)緊急叫修(樓梯或廁所或停車場內超過一半以上燈具不亮)應於 1 小 時到場，6 小時完成修復，若於 20 時至 24 時叫修，若翌日為正常 上班日，應於 10 時前到場;若翌日為國定假日或例假日應於中午 12 時前到場。期限內未到或未修復者，處以懲罰性違約金(詳罰則)。 (3)廠商應依故障情形填報故障報修紀錄表 1 式 3 份

本處報修備查聯絡資訊：

監管場組：(承辦人) \_\_\_\_\_ ;(電話) 8789-1672。

機電科：(承辦人) \_\_\_\_\_ ;(電話) 2759-0666 分機 6512。

營運科：(承辦人) \_\_\_\_\_ ;(電話) 2759-0666 分機 6322。