

信義廣場地下停車場

維修廠商資料

項目	廠商名稱	聯絡人	報修電話	報修規範
充電樁委託經營管理	源點科技股份有限公司	叫修專線	市話：02-6623-6995	提供 24 小時服務專線。
			手機：	
監視系統及緊急求救系統設備	捷睿智能股份有限公司	叫修專線/ 陳聰杰	手機：0975930062	<p>緊急故障報修：</p> <p>廠商於接獲機關緊急故障報修通知時起，應於 3 小時內派遣工作人員至維護地點，並於到達後 24 小時內修復完成；若無法於 24 小時內修復，廠商需自備備品暫時更換至原送修之設備回來後更換。截止時間不分平常上班日、例假日、國定假日，須依照契約規定期限前派遣工作人員至維護地點及修復完成。</p> <p>一般故障報修：</p> <p>機關一般故障報修通知時間以正常上班時段為原則，廠商於接獲機關一般故障報修通知時起，應於 24 小時內派遣工作人員至維護地點，並於到達後 72 小時內修復完成。截止時間落在平常上班日夜間八時之後、例假日、國定假日，應於第一個上班日中午 12 時前派遣工作人員至維護地點。</p>
			手機：0936121517	
消防設備	玉全消防機電有限公司	客服專線/ 袁先生	市話：(02)8522-8178	廠商於接獲機關通知後，應於 4 小時內派遣設備師(士)至檢測地點。夜間 8 時以後之臨時檢測，應於翌日上午 10 時前到場，若翌日為國定假日或例假
			手機：0989161615	

				日，則應於中午 12 時前到場。國定假日或例假日之日間臨時檢測，應於通知時起 8 小時內到場。
中央監控設備	頂鼎科技有 限公司	王廷鑒	市話：(02)87974353	一般故障報修： 廠商於接獲機關一般故障報修通知時起，應於 24 小時內派遣工作人員至維護地點，並於到達後 72 小時內修復完成。截止時間落在例假日、國定假日，以上班日中午 12 時前代之。
			手機：0913603138	
水電設備	君順機電有 限公司	詹章閻	市話：02-2965-0797	廠商接到機關緊急故障報修通知後，應於 2 小時內派員到場處理。 一般故障報修應於接到機關通知後，4 小時內派員到場處理。
			手機：0972-175-883	
電梯設備	立川機電工 業有限公司	叫修專線	市話：0800-088-992	緊急故障叫修： 廠商於接獲機關緊急故障叫修時起，應於 1 小時內派遣技術人員至維護地點排除電梯緊急故障事件，不得藉故推諉。 一般故障叫修： 廠商於接獲機關一般故障叫修通知時起，應於 3 小時內派遣技術人員至維護地點排除電（扶）梯故障事件，不得藉故推諉。
			手機：	

本處報修備查聯絡資訊：

監管場組：(承辦人) ○○地下停車場-○○○；(電話) (02)○○-○○。(另行提供)

機電科：(承辦人) 吳孟文；(電話) (02)2759-0666 轉 6515。

營運科：(承辦人) 許善娟；(電話) (02)2759-0666 轉 6325。