

# 信義廣場地下停車場 委託經營管理案

## 工作計畫說明書

臺北市停車管理工程處

# 壹、工作名稱及需求概要

## 一、工作名稱及緣起

依臺北市公有路外停車場委託經營自治條例第4條辦理「信義廣場地下停車場委託經營管理」案，期藉由民間多元化營運管理，增加停車場功能、提升停車場整體服務品質、增加智慧化停車設備及設施設備維護良善。

二、招標公開資訊：本次契約期間為3年，本案定額權利金不得低於新臺幣(下同)1億2,058萬5,267元，低於者判為不合格標。

## 三、本案停車場營運情形相關資訊：

(一)113年5月至114年4月平均每月電費為265,133元。

(二)113年5月至114年4月平均每月水費為1,877元。

(三)114年8月各式月票實際出售張數：

票種	張數
小型車全日月票	54
小型車全日里民優惠月票	18
小型車日間月票	165
小型車夜間月票	43
小型車身心障礙者全日優惠月票	6
小型車身心障礙者日間月票	1
機車全日月票	81

(四)114年1月至114年8月營運資料：

月份	營運收入(元)
114年1月	5,474,123
114年2月	4,520,487
114年3月	4,423,500
114年4月	4,517,030
114年5月	4,940,955
114年6月	4,613,310
114年7月	5,023,430

## 貳、服務建議書製作規定

(應依照下列各標題、順序及內容製作)

一、封面：應書明採購名稱、案號、廠商名稱、負責人。

二、服務建議書(標題、順序及內容)：

### (一) 公司團隊之經歷及實績(15%)

- 1、公司結構簡介：如成立時間、沿革、公司組織、資本額、員工數及營業項目(應繕列計畫主持人及協同主持人各1名)。
- 2、公司財務結構：最近2年內之營運、公司財務報表應含資產負債表及損益表。
- 3、經營管理實績：表列目前營運中已履約完成停車場資料，包括名稱、地點、車位數、履約年限等資料。
- 4、受本機關委託經營之路外停車場履約情形：如民眾申訴、定期或不定期督導缺失處理說明及配合機關辦理「即時停車資訊介接」措施之停車場數量。

### (二) 營運管理計畫(30%)

- 1、停車場既有設施設備維護計畫：如照明設備、標線補繪、油漆脫落補漆、交通阻隔設施修繕...等維護及修繕計畫。
- 2、契約規範及自行規劃新增之軟硬體設施(須提供施工期程甘特圖及設備點交返還計畫。詳工作計畫說明書附件1)：收費設備、車位數資料上傳設備..等增設設施，並說明各設備規格、明細、功能性、施工期程(甘特圖)及契約終止時，各設施設備權屬、交付、拆除及返還時間等處理機制。
- 3、安全維護機制(含風險管理)及緊急應變措施：對地震、

火災、颱風等不可預測之天然災害或緊急事件，應訂定標準作業程序及保險計畫。其他如門禁管制、巡場機制等。

4、停車場環境維護(含綠美化)及省能環保計畫：如場區消毒、照明節能、廁所、停車空間、管理室及各設備機房、牆面、人行梯間、垃圾桶、積水及淤泥(含人行道污水管)清疏等清理頻率及次數，盆栽等綠化規劃。

5、收費及行銷策略：

(1)收費策略(如月票出售)：臨停與月票多元繳費(如：超商、全國繳費網、信用卡、匯款、支付平台與現場繳費)等。

(2)行銷策略：停車場營運的診斷。未來營運目標及策略、行銷方式、收費及優惠等措施。

(3)前述收費及行銷策略皆不得違反契約規範。

6、施工時交通維持計畫及收費設施轉換期間民眾權益維護：為避免因設施轉換及停車場進行改善工程造成民眾權益受損。若廠商提出如地坪及油漆施工時(或依約應辦理整修時)，應說明如何維持行駛動線、場內月票車管理計畫、地坪施工方式及期程安排等計畫。

### (三) 服務品質計畫(25%)

1、服務人員之進用及禮儀教育訓練計畫：如服務人員進用來源、禮儀訓練方式。

2、服務人員之配置、管理及考核計畫：如現場管理組織架構、當班執勤人數、人員任用與考核。

3、民眾申訴處理機制：如票卡損壞、遺失、設備故障、管理事項標示不清、服務人員態度不佳等，請以一章節具體敘明。

4、提升服務品質之創新、便民服務：如酒測服務、充電車位管制、身心障礙者停車服務、政令宣傳、停車場服務品質客戶意見調查表、敦親睦鄰措施、提供飲用水服務、輪胎充氣服務、汽機車簡易維修工具免費借用服務、AED急救措施、本停車場周邊 1 公里內之廠商所屬停車場即時停車資訊均介接「北市好停車」等。

#### (四) 財務計畫 (20%)

1、預估信義廣場地下停車場每月及每年之營運收入。另各項支出成本內(須列出明細項目,如沿用舊有設施設備,不得列入設備建置成本扣除項目)不包含自行增設(或修改)之設施設備、綠美化或裝飾等軟硬體設施費用,並依附件之「信義廣場地下停車場營運計畫一覽表」填列(詳工作計畫說明書附件 2)。

2、契約期間之權利金總額。

#### (五) 簡報及答詢 (10%)

1、簡報內容之完整性及專業性。

2、對於委員提問之內容,答覆之完整與詳實性。

三、服務建議書,以中文書寫,紙張大小以 A4 規格(倘採 A3 規格紙張,單面印刷以 2 頁計算,雙面印刷則以 4 頁計算),採直式橫書編排,內文以左至右繕打,採雙面印刷為原則,並編列頁碼(採 1、2...50 方式編頁),以左側裝訂成冊。其總頁數以不超過 **50 頁**(不含封面、封底、目錄、隔頁紙、附錄、簡報),另附件總頁數以不超過 **20 頁**(不含簡報),並編列頁碼(採 1、2...20 方式編頁),超過之頁數不列入評審, 服務建議書並應提送 19 冊,同時提送簡報資料 19 份,並以隨身碟或光碟方式提供可編輯之服務建議書檔案 1 份。另廠商於簡報現場不得提供其他書面資料。

- 四、所提送之服務建議書及簡報資料一經提出後，不得退換、更換或補件。投標廠商所提服務建議書及簡報資料內容，於得標後併入為契約之一部分。
- 五、投標廠商於服務建議書中引用相關書籍、資料，應加註所引用之出處。若投標廠商於服務建議書中引用相關書籍、資料，而未予以登載，且服務建議書內容與其他廠商有雷同之處，評選委員得視抄襲之情形，予以相對較低之分數，或直接將其列入不入選廠商中。

### **參、其他注意事項**

- 一、若因不可抗力或不可歸咎於本機關之原因，必須暫停或取消本次評選作業時，得由本機關適時宣布。
- 二、廠商於投標後不得補充投標相關文件。
- 三、本工作計畫說明書未盡事宜悉依有關法令或本機關於收件截止日前所提出之補充說明辦理。補充說明視為本須知之一部分。
- 四、本須知如有任何疑義，以本機關解釋為準。

## 在席尋車系統設備規範

- 1、LED 在席燈以均勻佈設於車道中線、每 4 格設置 1 組(兩側停車)為原則，特殊格位(如電動汽車充電專用、身障專用、親子專用及大型重型機車專用)之 LED 在席燈以 1 格 1 燈設置於車格前 0.5~1 公尺處為原則。一般格位若與特殊格位共用偵測攝影單元時，則其 LED 在席燈一併以 1 格 1 燈方式設置於車格前 0.5~1 公尺處。
- 2、LED 在席燈具:一般(綠色)、電動汽車充電專用(白色)、身障專用(藍色)、親子專用(粉紅色)、大型重型機車專用(黃色)。大型重型機車優先視為一般格位。(以上為無車輛停放時之燈號)
- 3、在席偵測系統原現場線槽，保留提供得標廠商使用。得標廠商需協助依機關要求代為拆除與收存該相關設備。
- 4、區域型剩餘格位顯示，設置於停車場車道(除上下樓層斜坡道)各岔路口前，並依行車動線設置，導引駕駛人至可使用之停車格。
- 5、區域型剩餘格位顯示數字內容為設定區域內能停放車輛之停車位數量(不將身障車、親子車、大型重型機車等專用格位計入)。該區域內如有身障車、親子車等專用格位需另分別設置剩餘車位指引顯示。

# 臺北市停車管理工程處

## 數位攝影機設備規格

### (1)300 萬畫素高解析彩色攝影機組(槍型)：

靜態固定式攝影機，安裝於停車場內之平面車道、停車區、自動收費機 APS、重要出入口(含行人及車輛)、機房、廁所(不得照射廁間內)等地點佈設此型式攝影機，佈設的攝影機以監視範圍內人車、週遭環境狀況及緊急求救對講系統為主之位置。攝影機原則以壁掛方式安裝，安裝時需現勘並配合現場既設結構共構安裝施作，同時考量現場照明。

### (2)300 萬畫素高解析彩色攝影機組(槍型/車道匝口用)：

靜態固定式攝影機，安裝於車輛進出柵欄機進出之位置，主要拍攝(含)車頭、車型、悠遊卡機及取票機之操作狀態。

### (3) 300 萬畫素高解析彩色攝影機組(槍型/戶外防雨型)：

靜態固定式攝影機，安裝於停車場戶外區域或光源不足之位置，內建紅外線補光功能，以增強攝影機夜間效果。

### (4) 300 萬畫素高解析彩色攝影機組(半球型)：

靜態固定式攝影機，安裝於電梯內、出入梯間、管理員室，安裝方式架配合現場既設結構共構安裝，安裝時需考量照明外，另安裝高度不宜過低並選擇防暴型攝影機以避免遭破壞。

### (5)保護外罩及支固架

(A)保護外罩鋁合金壓鑄或不鏽鋼成型，側掀式設計，防水防塵達：IP66 含以上。

### (6)數位影像監視系統

- a. 錄影廣播伺服器。本案要求錄影天數須達:60 天儲存量
- b. 磁碟陣列。
- c. 閉路電視工作站。
- d. 投影顯示電腦。

# 臺北市停車管理工程處

## 緊急求救裝置設備規格

### (1)對講主機

設置於管理室，供與對講機用壁掛型專用箱之對講子機通話使用。

### (2) 壁掛型對講子機專用箱

設置於現場，包含對講子機、緊急按鈕等相關設備與線路。

### (3)緊急求救專用燈箱。

安裝於現場對講子機上方，除了做為對講機位置提示外，並結合緊急求救系統，具有警報與警示燈號。

### (4)緊急求救對講系統工作站管理軟體。

對講機與緊急求救以及連動圖控顯示攝影畫面管理。

### (5)網路多工 io 控制器

主要功能為收集廁所緊急求救按鈕觸發信號，並將收集到之緊急按鈕觸發信號傳送至緊急求救對講系統工作站、對講主機及閉路電視系統之閉路電視工作站，進行現場事件監控及通話。

### (6)廁所緊急求救按鈕

a. 設置於廁所內，包含緊急按鈕等相關設備與線路。

b. 緊急押扣按鈕

(1)具大型紅色按鈕，附 LED 燈顯示動作狀態。

(2)為暫態接點以配合系統在管理室復歸。

(3)廁所緊急押扣按鈕上方設 10\*3 公分壓克力牌標明“緊急求救按鈕”。

### (7)壁掛型對講子機專用箱銜接緊急求救專用燈箱及警報閃光喇叭電

源線應收邊處理，避免線徑外露影響整體美觀。

**臺北市停車管理工程處**  
**信義廣場地下停車場**  
**監視設備及緊急求救裝置設置數量**

項次	項目及說明	單位	數量
1	槍型攝影機	支	79
2	42吋螢幕	套	5
3	緊急求救裝置	套	1 (對講子機 28 組，依現有位置配置)
錄影廣播伺服器、磁碟陣列、閉路電視工作站、顯示電腦、6KVA 不斷電設備 1 臺，需可進行現場即時監看及 60 天以上之錄影保存功能。			

- 1、監視設備設置詳數位攝影機設備規格，並依現況原設置位置設置，另現場原球型攝影機應改設置 3 支槍型攝影機，原半球型攝影機應改設置 2 支槍型攝影機，並應依原照射涵蓋範圍調整設置。
- 2、緊急求救裝置詳緊急求救裝置設備規格，並依現況原設置位置設置。
- 3、另各廁所須依現況空間設置緊急押扣按鈕，詳契約第 19 條第 6 項規定辦理。

**臺北市停車管理工程處**  
**信義廣場地下停車場**  
**滅火器及消防水帶更新**

項次	項目	數量
1	滅火器	70
2	消防水帶(含瞄子)(32個消防箱體)	64

所更換之滅火器與水帶(含瞄子)，須符合相關消防法令規範，並與原有設備規格相同。

**信義廣場地下停車場**  
**汙廢給水馬達**

項次	項目	規格(HP)	數量
1	汙水馬達	2馬力(依現況原馬力規格更換)	2
2	汙水液位浮球開關		1
3	廢水馬達	5馬力(依現況原馬力規格更換)	6
4	廢水液位浮球開關		3
5	給水(揚水)馬達	3馬力(依現況原馬力規格更換)	2

**信義廣場地下停車場**  
**專用停車位感應式警示音響**

項次	項目	數量(格)
1	身心障礙者專用停車位	8
2	孕婦及育有6歲以下兒童專用停車位	8
3	電動汽車專用格位	9

**信義廣場地下停車場**  
**每廁間內裝設烘手機及電子感應式水龍頭**

項次	項目	數量
1	烘手機	2
2	電子感應式水龍頭	2

○○○有限公司

**信義廣場地下停車場營運計畫一覽表**

項次	工作項目	細作項目	每月金額	3年合計金額	說明
一	預估總營收		(新臺幣)	(新臺幣)	
1.	信義廣場地下停車場	小型車臨停收入	元	元	
2.		小型車月票收入	元	元	
3.		機車臨停收入	元	元	
4.		機車月票收入	元	元	
		小計	元	元	
		合計【M】:	元	元	
二	管理成本	本大項請依規範項目填寫，不可增加項目。			
1.	信義廣場地下停車場	人力	元	元	
2.		清潔人力與費用	元	元	
3.		電話費用	元	元	含網路費
4.		水、電費	元	元	
5.		保險費	元	元	
6.		發票費用	元	元	
7.		建築安檢與消防安檢費用	元	元	
8.		雜項費用	元	元	
9.		稅捐	元	元	
		小計	元	元	
		合計【N1】:	元	元	
三	契約規定辦理之設施設備成本	本大項請依規範項目填寫，不可增加項目。			
1.	信義廣場地下停車場	收費系統	元	元	含悠遊卡、汽機車無票幣車牌辨識系統、自動繳費機5檯
2.		剩餘車位顯示器(路外、場	元	元	含路外剩餘車

	內分區)、進出車警示燈及 警示鈴、車輛超高警示鈴與 廣播喇叭設置			位顯示器 2 座。
3.	專用停車位感應式警示音 響設置	元	元	25 格
4.	液位浮球開關及汙廢水及 給水馬達、發電機電瓶更換 與維護費	元	元	
5.	監視設備系統設置與維護 保養費用	元	元	含 42 吋螢幕
6.	緊急求救裝置	元	元	含主機、對講 子機、緊急押 扣按鈕、導光 板等
7.	LED 跑馬燈字幕機(含軟 體)更換及維護	元	元	LED 顯示器 共 2 座
8.	電子感應式水龍頭及烘手 機設置與維護費	元	元	
9.	設置在席偵測及智慧尋車 系統設備	元	元	小型車 378 格;智慧尋車 查尋機 5 檯
10.	土建施作項目	元	元	詳土建工作計 畫說明書各項 施作工程
11.	消防水帶與滅火器更新、緊 急照明、出口標示、避難方 向指示等燈具、警示與顯示 設備等維護修繕費	元	元	
12.	全場 LED 燈具維護費	元	元	
13.	支付平台或金融機構簽訂 手續費與清分	元	元	
14.	格位與格號及標線(含地面 標示字體)之補繪及維護費	元	元	
15.	其它設施設備維護保養	元	元	

		合計【N2】：	元	元	
四	承諾事項	本大項請投標廠商自行填寫項目。			
1.	信義廣場地下停車場		元	元	
2.			元	元	
3.			元	元	
			元	元	
		合計【N3】：	元	元	
五	預估利潤				
		合計【D】：	元	元	
六	信義廣場地下停車場				
		承攬金額總計： 【C】 = 【M】 - 【N1】 - 【N2】 - 【N3】 - 【D】	元	元	