

臺北市時段性禁止停車格位智慧化開單 QA

Q1 什麼是智慧停車收費區？

為提供民眾即時路邊停車資訊及即時繳費功能，實現無人化、無紙化開單路邊智慧停車柱或高位攝影機等具影像辨識及車輛感測設施，可偵測車輛入停及駛離時間，並透過影像辨識車牌建立停車資料，民眾可於標註格位號碼之智慧停車柱或路邊停車格旁人行道之繳費機檢視停車資訊。

Q2 智慧停車柱及高位影像辨識開單場域怎麼辨識？

智慧停車柱及高位影像辨識開單場域內之停車格位皆以標線繪設智慧停車 LOGO，實施初期將於現場車輛夾單說明繳費資訊，車柱上亦揭露詳細操作方式、繳費說明及服務專線等資訊，如民眾有任何問題亦可撥打客服專線電話諮詢（宏碁智通股份有限公司、02-26963606）。

Q3 感測設施是否經過認證？

為維護民眾權益，廠商裝設之影像辨識及感測設施均經過認證實驗室進行現地試驗，均通過認證。再輔以人工調教，可確保民眾入離停時間及停車金額正確。如民眾有任何問題亦可撥打客服專線電話諮詢（宏碁智通股份有限公司、02-26963606）。

Q4 時段性禁止停車格位收費費率與收費時間？

收費費率及時間依各路段現場公告牌面為主（以半小時計費，未滿半小時以半小時計費。持悠遊卡及使用 pay.taipei 智慧支付（目前僅開放停車大聲公 APP）「現場」繳費者，均可享前 10 分鐘免費及 95 折優惠；駛離停車格後使用智慧支付者（合作業者如下），享 95 折優惠（無前 10 分鐘免費）。

合作業者：

「Pi 拍錢包」、「歐付寶」、「街口支付」、「橘子支付」、遠傳「friDay 理財+」、「車麻吉」、「ezPay 簡單付」、「台北富邦銀行」、「元大銀行」、「永豐銀行」、「嗶嗶繳」、「LINE Pay Money」、「停車大聲公」、「悠遊付」、「蝦皮購物」、「i cash Pay」、「Apple Pay」、「樂客導航王全 3D」、「PChome24h 購物」、「全支付 pXPAY plus」、「台北通「銀行帳戶支付」。

Q5 車輛駛離多久後可以繳費？

智慧停車柱及高位影像辨識開單場域係以影像辨識及感測設施所偵測到之車輛入停及駛離時間做為停車費計算之依據，另加計系統轉換因素，現行民眾可於車輛駛離 10 分鐘後，使用 Q7 各項繳費管道繳費。

Q6 特殊車輛停車費享有哪些折扣？

- 一、給予身障車前4小時免費、第5小時起依各路段現場公告牌面費率開立停車單，持悠遊卡現場繳費者，同樣享前10分鐘免費及95折優惠；電動車停車費，依各路段現場公告牌面費率收費。
- 二、身障資格設籍為臺北市、新北市身障車（不含懸掛身心障礙者車牌車輛），身障車號於資料庫內將給予上述優惠，至其他縣市身障車資料，本處已持續定期請各縣市政府社福機關配合更新資料庫並提供本處，惟部分縣市政府資料庫尚未提供（如桃園市、新竹市、臺南市、高雄市、屏東縣）或未提供完整資料（如宜蘭縣），部分身障車號未於資料庫內，須備齊證件於停車繳費單繳費截止日期內，至臺北市停車管理工程處服務台或所轄公有停車場管理室辦理停車優惠，或洽本處服務台客服人員（電話：2726-9600），另懸掛身心障礙者車牌車輛辦理停車優惠亦同。

Q7 繳費流程為何？

- 一、現場使用「悠遊卡」及「pay.taipei 智慧支付」繳費流程：

- 智慧停車柱：

- ✓ 悠遊卡：按下\$字符號-繳費鈕→確認螢幕上停車資訊（車號、停放金額、停放時間）→將悠遊卡緊貼感應區五秒→螢幕顯示繳費成功，五分鐘內離開停車格即可。
- ✓ pay.taipei 智慧支付（目前僅開放停車大聲公 APP）：按 2 下\$字符號-繳費鈕→確認螢幕上停車資訊（車號、停放金額、停放時間）→以手機掃描螢幕 QR Code→依據 APP 導引流程完成繳費→螢幕顯示繳費成功，五分鐘內離開停車格即可。
- 高位影像辨識開單（路邊停車格旁人行道之繳費機）：依螢幕顯示繳費步驟繳費。

- 二、其他繳費管道

- （一）pay.taipei 智慧支付：臺北市資訊局公布之智慧支付業者（詳 Q4）。
- （二）各大超商代收服務：停車後隔日起（15 日內）可至各大超商使用多功能媒體機（例：ibon、Famiport、Life-ET、OK-go...等），查詢列印繳費單進行繳費。
- （三）電信業者及金融業者代收停車費：綁定電信業者及金融業者信用卡自動扣繳。

Q8 繳費異常相關問題？

- 一、票證無法刷卡或 pay.taipei 智慧支付異常：

線上指引民眾正確繳費方式，卡片需實際放於感應區方格內約五秒，若仍無法排除，請民眾告知螢幕上顯示資訊，並可直接離開停車格，隔日至超商繳

費即可（惟將無現場 10 分鐘免費優惠，未以智慧支付亦無 95 折優惠）。

二、如何取得繳費收據？現場機台可否列印發票收據？

響應環保愛護地球，智慧車格採用無紙化服務，不提供紙本停車單。

若需紙本繳費證明（第三方支付、銀行、智慧車柱收據列印）可依下列步驟查詢：**臺北市停車管理工程處停車查詢一站式服務網站->停車單查詢**（輸入**車牌號碼及驗證碼**）->已繳費記錄，即可列印繳費證明。

Q9 智慧停車柱及高位影像辨識開單場域要如何查詢停車時間？查詢到的時間與實際停車不一致該如何處理？

智慧停車柱及高位影像辨識開單場域由智慧停車柱或高位攝影機等開立智慧化停車繳費通知單，除設備螢幕顯示停車時間外，亦可於離開停車格後，至臺北市停車管理工程處停車費查詢系統之「停車單查詢」頁面查詢，如果民眾認為實際停車時間不一致，亦可撥打客服專線電話諮詢（宏碁智通股份有限公司、02-26963606）。

Q10 未來智慧停車收費區是否擴大？

智慧停車為未來趨勢，本處將持續蒐集多方意見及改善，並逐步擴大至全市 600 格時段性禁止停車格位路段建置智慧開單設備（詳細實施路段依機關公布為主）。