



交工處策略地圖

110年3月

使命、願景、核心價值

• 市府策略地圖

使命

- 為市民服務
替城市創新

願景

- 成為宜居
永續城市

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的
運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化、
安全



交工處的使命、願景、核心價值

使命

提升城市交通品質

願景

建構共享、智慧、安全、有序、效能之道路交通環境

核心價值

正直誠信、開放共享
創新卓越、團隊合作



府級策略地圖

【使命】 為市民服務·替城市創新			【願景】 成為宜居永續城市			【核心價值】 正直誠信、團隊合作 創新卓越、開放共享		
策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1強化水資源運用 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與藝文多元活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1提升弱勢經濟能力 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1提升學生學習成效 FC2推展運動風氣	GC1促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建設綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1推動宜居城市 BP2創造臺北新象 BP3打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4完善醫療長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化
財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能

交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B
顧客 C	AC1提升綠色運輸【府】	BC1提高運輸系統智慧化 BC2提升交通安全【府】
內部 流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境	BP1推動智慧運輸 BP2擴建智慧型站牌 BP3推動人本空間 BP4完善無障礙交通環境【府】
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能

交工處策略地圖

【使命】

提升城市交通品質

【願景】

建構共享、智慧、安全、有序、
效能之道路交通環境

【核心價值】

正直誠信、開放共享
創新卓越、團隊合作

策略主題	建構友善與安全交通環境A	改善交通品質與效能B
顧客 C	AC1打造綠色人行空間 AC2提升綠色運輸	BC1提供用路人充分資訊
內部 流程 P	AP1設置接駁型自行車標線 AP2提升高齡友善環境 AP3推動人本人行空間	BP1強化交通監控功能 BP2提升道路運行品質
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能

處級策略主題及策略目標



建構友善與安全交通環境道路秩序A

策略目標	局級	處級
顧客面	AC1提升綠色運輸【府】	AC1打造綠色人行空間 AC2提升綠色運輸
內部流程面	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境	AP1完善北市自行車騎乘環境 AP2提升高齡友善環境 AP3推動人本人行空間
學習成長面	AL1培育優秀人力	AL1培育優秀人力
財務面	AF1提高預算執行效能	AF1提高預算執行效能

建構友善與安全交通 環境道路秩序A

府、局級
顧客面
策略目標

府AC2建構低碳城市
府AC3提升綠色運輸
府AC4減少資源耗用
局AC1提升綠運輸使用
局BP3推動人本空間
BP4完善無障礙交通環境

9

策略目標		KPI	行動計畫
顧客 C	AC1 打造綠色人行空間	AC1.1 劃設標線型人行道長度	AC1.1.1 劃設標線型人行道
	AC2 提升綠色運輸	AC2.1 公車專用道建置	AC2.1.1 羅斯福路公車專用道往北延伸段
內部 流程 P	AP1 完善北市自行車騎乘環境	AP1.1 設置接駁型自行車標線	AP1.1.1 接駁型自行車標線
	AP2 提升高齡友善環境	AP2.1 裝設30CM放大型行人專用號誌之路口數	AP2.1.1 交通號誌LED燈面更新工程
	AP3 推動人本人行空間	AP3.1 提升行人安全環境之推動進度	AP3.1.1 行人專用時相設置計畫
學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 請各機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
財務 F	AF1 提高預算執行效能	AF1.1 資本支出預算達成率	AF1.1.1 為提高本處預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率



改善交通品質與效能B

策略目標	局級	處級
顧客面	BC1提高運輸系統智慧化 BC2提升交通安全【府】	BC1節省用路人旅行時間
內部流程面	BP1推動智慧運輸 BP2擴建智慧型站牌 BP3推動人本空間 BP4完善無障礙交通環境【府】	BP1強化交通監控功能 BP2提升道路運行品質
學習成長面	BL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
財務面	BF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能

改善交通品質與效能B

府、局級
顧客面
策略目標

府BC3建構智慧生活
府BC4加速都市更新
局BC1提高運輸系統智慧化
局BC2提升交通安全
局BP1推動智慧運輸

11

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客 C	BC1節省用路人旅行時間	BC1.1智慧號誌建置完成數	BP1.1.1建置動態號誌 BP1.1.2建置感應性號誌
內部流程 P	BP1強化交通監控功能	BP1.1 交通監控設備新建與汰換數量	BP1.1.1 既有交通監控設備更新計畫
	BP2提升道路運行品質	BP2.1年度號誌連線妥善率	BP2.1.1強化號誌連線妥善
學習成長 L	BL1培育優秀人力	BL1.1 專業職能訓練完成率	BL1.1.1 請各機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
財務 F	BF1提高預算執行效能	BF1.1 資本支出預算達成率	BF1.1.1 為提高本處預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率





**For You
For Youth**

如有任何疑問請不吝指教，
臺北市交通管制工程處關心您~