



交工處策略地圖

108年3月

使命、願景、核心價值

• 市府策略地圖

使命

- 為市民服務
替城市創新

願景

- 成為宜居
永續城市

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

• 交通局策略地圖

使命

- 維持城市發展的
運輸能力

願景

- 共享·智慧·安全·有
序的綠運輸環境

交工處的使命、願景、核心價值

使命

提升城市交通品質

願景

建構共享、智慧、安全、有序、效能之道路交通環境

核心價值

正直誠信、開放共享

創新卓越、團隊合作

【使命】
為市民服務·替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享
創新卓越、團隊合作

府級策略地圖

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	確保健康安全 G	實現良善治理 H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2建構智慧生活 BC3加速都市更新 BC4提升綠色運輸使用	CC1鼓勵參與多元藝文活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣 CC4推廣國際運動賽事	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1減輕幼兒園家長之學費負擔 FC2提升畢業生素質 FC3提升終身學習品質 FC4提高規律運動人口	GC1 促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2提升市民對政府信任度 HC3強化市民對政策認知度 HC4提升行政透明度
內部流程 P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構友善生態 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1打造智慧政府 BP2營造優質環境 BP3創造臺北新象 BP4優化綠色運輸 BP5完善供水品質 BP6打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2提升創造力 CP3保存文化資產 CP4 塑造臺北國際品牌 CP5推動智慧觀光城市 CP6強化競技運動實力	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4 提供適量公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6強化家暴及性侵害防治	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3推展創新教學 FP4提升多元文化及國際學習環境 FP5 推動全民運動 FP6 建構安全友善的永續校園 FP7 推廣終身教育	GP1 精進疫病防治 GP2 防治毒品危害 GP3強化食品及衛生安全 GP4優化醫療救護 GP5 完善長照安寧 GP6強化社會與交通安全機制 GP7強化防災及應變機制 GP8強化交通安全機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力 CL2提升創新學習效能	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升主管政策溝通及危機管理素養 FL3 提升主管人員創新學習能力	GL1培育優秀人力 GL2型塑當責文化	HL1 強化公民參與訓練 HL2 強化專案管理能力 HL3 精實管理訓練
財務 F	AF1覈實編列年度預算 AF2提高預算執行效能	BF1覈實編列年度預算 BF2提高預算執行效能	CF1致力開闢財源 CF2提高預算執行效能	DF1覈實編列年度預算 DF2提高預算執行效能	EF1覈實編列年度預算 EF2提高預算執行效能	FF1覈實編列年度預算 FF2提高預算執行效能	GF1覈實編列年度預算 GF2提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3覈實編列年度預算

交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

【核心價值】
正直誠信、開放共享
創新卓越、團隊合作

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民行E	確保交通安全G
顧客C	AC1 建構低碳城市 AC2 提升綠運輸使用 AC3 大眾運輸導向的都市發展 AC4 提升公車服務運量 AC5 優化自行車使用環境	BC1 滿足停車需求	CC1 科技提高運輸系統效率	DC1 運輸業合理獲利經營環境	EC1 照顧兒少高齡者及身心障礙者行的需要	GC1 提升交通安全 (降低交通事故數)
內部流程P	AP1 打造共享經濟 AP2 推動電動車服務 AP3 公車升級計畫 AP4 友善自行車騎乘環境	BP1 增加汽機車停車供給 BP2 合理化運輸使用成本 BP3 提升城市物流效率	CP1 推動智慧運輸發展 CP2 擴建智慧型站牌	DP1 駕駛員駕車時間管理	EP1 完善無障礙交通環境 EP2 鼓勵兒少高齡者及身心障礙者使用大眾運輸	GP1 推動人本人行空間 GP2 建構安全友善環境 GP3 用路人交通安全教育
學習成長L	AL1 培育優秀人力【府】	BL1 培育優秀人力【府】	CL1 培育優秀人力【府】	DL1 培育優秀人力【府】	EL1 培育優秀人力【府】	GL1 培育優秀人力【府】
財務F	AF1 提高預算執行效能【府】	BF1 減少積案量 增加催收能量 BF2 提高預算執行效能【府】	CF1 提高預算執行效能【府】	DF1 提高預算執行效能【府】	EF1 提高預算執行效能【府】	GF1 提高預算執行效能【府】

交工處策略地圖

【使命】
提升城市交通品質

【願景】
建構共享、智慧、安全、有序、
效能之道路交通環境

【核心價值】
正直誠信、開放共享
創新卓越、團隊合作

策略主題	拓展共享運輸A	加強智慧化運輸B	改善交通品質與效能C	建構道路秩序與安全D
顧客 C	AC1 打造綠色人行空間	BC1 提供用路人充分資訊	CC1 滿足用路人需求	DC1 改善生活道路景觀
內部流程 P	AP1 建構友善自行車騎乘環境	BP1 強化交通監控功能 BP2 推動智慧運輸	CP1 提升道路運行品質 CP2 強化工程執行效率	DP1 完善無障礙交通環境 DP2 提升行車安全 DP3 推動人本人行空間
學習成長 L	AL1 培育優秀人力	BL1 培育優秀人力	CL1 培育優秀人力	DL1 培育優秀人力
財務 F	AF1 提高預算執行效能	BF1 提高預算執行效能	CF1 提高預算執行效能	DF1 提高預算執行效能

處級策略主題及策略目標



拓展共享運輸A

策略目標	局級	處級
顧客面	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3大眾運輸導向的都市發展 AC4提升公車服務運量 AC5優化自行車使用環境	AC1 打造綠色人行空間
內部流程面	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	AP1建構友善自行車騎乘環境
學習成長面	AL1培育優秀人力	AL1培育優秀人力
財務面	AF1提高預算執行效能	AF1提高預算執行效能

拓展共享運輸A

府、局級
顧客面
策略目標

府AC2建構低碳城市
府AC3減少資源耗用
府BC4提升綠色運輸使用
局AC1建構低碳城市
局AC2提升綠運輸使用
局AC5優化自行車使用環境

策略目標		KPI	行動計畫
顧客 C	AC1 打造綠色人行空間	AC1.1 劃設標線型人行道長度	AC1.1.1 劃設標線型人行道
內部 流程 P	AP1建構友善自行車騎乘環境	AP1.1 每十萬人自行車道公里數 WCCD 府	AP1.1.1 友善自行車騎乘環境4年計畫
學習 成長 L	AL1培育優秀人力 府	AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
財務 F	AF1提高預算執行效能 府	AF1.1 資本支出預算達成率	AF1.1.1 為提高本處預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

加強智慧化運輸B

策略目標	局級	處級
顧客面	CC1科技提高運輸系統效率	BC1提供用路人充分資訊
內部流程面	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌 CP3公車車機整合	BP1強化交通監控功能 BP2推動智慧運輸
學習成長面	CL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
財務面	CF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能

加強智慧化運輸B

府、局級
顧客面
策略目標

府BC2建構智慧生活
府BC3加速都市更新
府BC4提升綠色運輸使用
局CC1科技提高運輸系統效率
局CP1推動智慧運輸發展

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動計畫
顧客 C	BC1提供用路人充分資訊	BC1.1 旅行時間發布路段數	BC1.1.1 eTAG建置計畫
內部流程 P	BP1強化交通監控功能	BP1.1 交通監控設備新建與汰換數量	BP1.1.1 既有交通監控設備更新計畫
	BP2推動智慧運輸	BP2.1智慧號誌建置完成數	BP2.1.1建置動態號誌 BP2.1.2建置感應性號誌
學習 成長L	BL1培育優秀人力	BL1.1 專業職能訓練完成率	BL1.1.1 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
財務F	BF1提高預算執行效能	BF1.1 資本支出預算達成率	BF1.1.1 為提高本處預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

改善交通品質與效能C

策略目標	局級	處級
顧客面	AC1建構低碳城市 CC1科技提高運輸系統效率	CC1滿足用路人需求
內部流程面	CP1推動智慧運輸 CP2擴建智慧型站牌 CP3公車車機整合	CP1提升道路運行品質 CP2強化工程執行效率
學習成長面	CL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力
財務面	CF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能

改善交通品質與效能C

府、局級
顧客面
策略目標

府AC2建構低碳城市
局AC1建構低碳城市
局CC1科技提高運輸系
統效率

策略目標		KPI	行動計畫
顧客 C	CC1 滿足用路人需求	CC1.1 十大壅塞路段改善比例	CC1.1.1 十大壅塞路段改善
內部流程 P	CP1 提升道路運行品質	CP1.1 年度號誌連線妥善率	CP1.1.1 強化號誌連線妥善
	CP2 強化工程執行效率	CP2.1 工程執行率	CP2.1.1 估驗計價、驗收及結案等作業強化
學習成長 L	CL1 培育優秀人力	CL1.1 專業職能訓練完成率	CL1.1.1 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
財務 F	CF1 提高預算執行效能	CF1.1 資本支出預算達成率	CF1.1.1 為提高本處預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率

建構道路秩序與安全D

策略目標	局級	處級
顧客面	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	DC1改善生活道路景觀
內部流程面	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3提供偏遠地區公共運輸服務	DP1完善無障礙交通環境 DP2提升行車安全 DP3推動人本人行空間
學習成長面	EL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力
財務面	EF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能

建構道路秩序與安全D

府、局級
顧客面
策略目標

府EC1 強化弱勢關懷
府GC2 營造安全環境
局EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要
局GC1 提升交通安全

策略目標		KPI		行動計畫
顧客 C	DC1 改善生活道路景觀	DC1.1 號誌纜線清整		DC1.1.1 天空纜線清整
內部流程 P	DP1 完善無障礙交通環境	DP1.1 無障礙交通設施與人本通行環境之推動	每年共桿數	DP1.1.1 道路附屬共桿
	DP2 提升行車安全	DP2.1 交通號誌設備更新	每年汰換行車燈行人燈面數	DP2.1.1 更新LED燈面
			每年內照式標誌設置數	DP2.1.2 設置內照式標誌
DP3 推動人本人行空間	DP3.1 提升行人安全環境之推動進度		DP3.1.1 行人專用時相設置計畫	
學習成長 L	DL1 培育優秀人力	DL1.1 專業職能訓練完成率		DL1.1.1 請各單位及所屬機關要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時。
財務 F	DF1 提高預算執行效能	DF1.1 資本支出預算達成率		DF1.1.1 為提高本處預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率



**For You
For Youth**

如有任何疑問請不吝指教，
臺北市交通管制工程處關心您~