



臺北市交通事件裁決所 111年策略地圖

111年3月



使命、願景、核心價值

• 交通局地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 裁決所策略地圖

使命

- 落實交通違規裁罰、建立執法威信

願景

- 罰其當罰、公平執法





111年裁決所策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題	強化案件管理 A	建構優質裁罰品質 B
顧客 C	AC1減少積案加強催收作業	BC1持續推廣多元繳納管道
內部流程 P	AP1強化鑑定案件處理進度	BP1持續精進訴訟品質
學習成長 L	AL1培育優秀人力【府、局】	BL1培育優秀人力【府、局】
財務 F	AF1提高預算執行效能【府、局】	BF1提高預算執行效能【府、局】

策略目標





強化案件管理A

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	AC1 減少積案加強催收作業	AC1.1 強制執行件數	AC1.1.1 交通違規積案催繳計畫
內部 流程 P	AP1 強化鑑定案件處理進度	AP1.1 強化鑑定案件處理進度	AP1.1.1 強化鑑定案件處理進度
學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務 F	AF1 提高預算執行效能	AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	AF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率





建構優質裁罰品質B

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	BC1 持續推廣多元繳納管道	BC1.1 多元繳納管道繳款率	BC1.1.1 統計每月份多元繳納比例及宣導多元繳納管道
內部 流程 P	BP1 持續精進訴訟品質	BP1.1 行政訴訟判決勝訴率	BP1.1.1 提升訴訟答辯品質，減少敗訴案件比例，精進行政訴訟程序
學習 成長 L	BL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務 F	BF1 提高預算執行效能	BF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率	BF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率



- 落實交通違規裁罰、建立執法威信

