



# 裁決所108年策略地圖

108年3月



# 使命、願景、核心價值

## • 交通局地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

## • 裁決所策略地圖

使命

- 落實交通違規裁罰、建立執法威信

願景

- 罰其當罰、公平執法



# 府級策略地圖

【使命】  
為市民服務·替城市創新

【願景】  
成為宜居永續城市

【核心價值】  
正直誠信、開放共享、  
創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展多元文化 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1環境品質 AC2低碳城市 AC3資源耗用	BC1宜居城市 BC2智慧生活 BC3都市更新 BC4綠運輸使用	CC1多元藝文活動 CC2亞洲必遊城市 CC3休閒旅遊風氣 CC4國際運動賽事	DC1充分就業 DC2產業發展 DC3創業服務與投資環境	EC1弱勢關懷 EC2福利服務滿意度 EC3新移民社會支持	FC1幼兒園滿意度 FC2畢業生素質 FC3終身學習人數 FC4規律運動人口	GC1市民健康 GC2安全環境	HC1公民參與 HC2政府信任度 HC3政策認知度 HC4行政透明度
內部流程 P	AP1公害防治 AP2綠色基礎建設 AP3友善生態 AP4治山防洪 AP5海綿城市	BP1智慧政府 BP2優質環境 BP3臺北新象 BP4綠色運輸 BP5供水品質 BP6安全舒適的基礎建設	CP1宗教文化 CP2創造力 CP3文化資產 CP4臺北品牌 CP5智慧觀光城市 CP6競技運動	DP1商貿環境 DP2創業搖籃 DP3重點產業 DP4勞動環境 DP5職場安全	EP1友善生養城市 EP2長青樂齡環境 EP3社福力 EP4公共住宅 EP5完善無障礙交通環境 EP6家暴及性侵害防治	FP1學前教育 FP2中小學教育 FP3創新教學 FP4多元文化及國際學習 FP5全民運動 FP6安全友善校園 FP7終身教育	GP1疾病防治 GP2毒品危害 GP3食品衛生安全 GP4醫療救護 GP5長照安寧 GP6社會與交通安全機制 GP7防災應變	HP1開放資料 HP2依法行政 HP3全面數位化 HP4財政自主
學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力 CL2提升創新學習	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升政策行銷及危機管理 FL3提升創新學習	GL1培育優秀人力 GL2當責組織文化	HL1公民參與訓練 HL2專案管理能力 HL3精實管理訓練
財務 F	AF1覈實編列預算 AF2提高預算執行	BF1覈實編列預算 BF2提高預算執行	CF1致力開闢財源 CF2提高預算執行	DF1覈實編列預算 DF2提高預算執行	EF1覈實編列預算 EF2提高預算執行	FF1覈實編列預算 FF2提高預算執行	GF1覈實編列預算 GF2提高預算執行	HF1致力開闢財源 HF2促進資產運用 HF3覈實編列預算



# 交通局策略地圖

**【使命】**  
維持城市發展的運輸能力

**【願景】**  
共享、綠能、E化、安全

**【核心價值】**  
正直誠信、團隊合作、創新  
卓越、開放共享

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民行E	確保交通安全G
顧客 C	AC1建構低碳城市 AC2提升綠運輸使用 AC3提升公車服務運量	BC1滿足停車需求	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部 流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3公車升級計畫 AP4友善自行車騎乘環境	BP1增加汽機車停車供給 BP2合理化運輸使用成本 BP3提升城市物流效率	CP1推動智慧運輸發展 CP2擴建智慧型站牌	DP1駕駛員駕車時間管理	EP1完善無障礙交通環境 EP2鼓勵兒少、高齡者及身心障礙者使用大眾運輸	GP1推動人本人行空間 GP2建構安全友善環境 GP3用路人交通安全教育
學習 成長L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	GL1培育優秀人力
財務F	AF1提高預算執行	BF1減少積案量增加催收能量 BF2提高預算執行	CF1提高預算執行	DF1提高預算執行	EF1提高預算執行	GF1提高預算執行



# 裁決所策略地圖

**【使命】**  
落實交通違規裁罰、  
建立執法威信

**【願景】**  
罰其當罰、公平執法

**【核心價值】**  
正直誠信、團隊合作、  
創新卓越、開放共享

策略主題	強化交通違規案件管理A	建構優質裁罰品質B	提升鑑定服務品質C
顧客 C	AC1減少積案量增加催收能量。	BC1給予洽公民眾良好服務。 BC2持續推廣罰鍰自動繳納管道。	CC1維持司法判決參採鑑定意見比例。
內部 流程 P	AP1受理申辦交通違規移轉歸責駕駛人。	BP1落實申訴案件辦理迅速確實。	CP1強化鑑定案件處理進度。
學習 成長 L	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。TL3培育優秀人力。TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。		
財務 F	TF1提高預算執行效能。		



## 所級策略主題及策略目標



# 強化交通違規案件管理A

策略目標	所級
顧客面	AC1減少積案量增加催收能量。
內部流程面	AP1受理申辦交通違規移轉歸責駕駛人。
學習成長面	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。TL3培育優秀人力。 TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。
財務面	TF1提高預算執行效能。



# 強化交通違規案件管理A

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	AC1 減少積案量增加催收能量 局	AC1.1 強制執行案數	AC1.1.1 交通違規積案催繳計畫
內部 流程 P	AP1 受理申辦交通違規移轉歸 責駕駛人	AP1.1 長租車光碟送件占所 有長租車送件之比率	AP1.1.1 統計每月長租車光碟送 件比率





# 建構優質裁罰品質B

策略目標	所級
顧客面	BC1給予洽公民眾良好服務。 BC2持續推廣罰鍰自動繳納管道。
內部流程面	BP1落實申訴案件辦理迅速確實。
學習成長面	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。 <b>TL3培育優秀人力。</b> TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。
財務面	<b>TF1提高預算執行效能。</b>



# 建構優質裁罰品質B

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1 給予洽公民眾良好服務。	BC1.1 受訪民眾對本所整體滿意度	BC1.1.1 辦理為民服務滿意度調查
	BC2 持續推廣罰鍰自動繳納管道。	BC2.1 自動繳納管道繳款率	BC2.1.1 統計每月份自動繳納比例
內部 流程 P	BP1 落實申訴案件辦理迅速確實	BP1.1 完成稽催舉發機關之比率	BP1.1.1 每月列印催辦案件清冊，並函舉發機關查復



# 提升鑑定服務品質C

策略目標	所級
顧客面	CC1維持司法判決參採鑑定意見比例。
內部流程面	CP1強化鑑定案件處理進度。
學習成長面	TL1強化知識管理。TL2鼓勵思考簡化業務流程。 <b>TL3培育優秀人力。</b> TL4強化資訊安全知能。TL5強化資訊整合平台。
財務面	<b>TF1提高預算執行效能。</b>



# 提升鑑定服務品質C

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	CC1維持司法判決參採鑑定意見比例	CC1.1 司法判決參採鑑定意見比例	CC1.1.1鑑定案件初步分析、覆議、判決結果統計表
內部 流程 P	CP1強化鑑定案件處理進度	CP1.1 鑑定案件處理件數	CP1.1.1鑑定案件統計表



# 共通性項目T

策略目標	共通性項目
學習成長面	TL1強化知識管理 TL2鼓勵思考簡化業務流程 <b>TL3培育優秀人力</b> TL4強化資訊安全知能 TL5強化資訊整合平台
財務面	<b>TF1提高預算執行效能</b>



# 共通性項目T

	策略目標	KPI	行動方案
學習 成長 L	TL1強化知識管理	TL1.1本所KISS網公告閱讀率	TL1.1.1定期每月份統計本所KISS網公告閱讀率，並請相關主管人員協助定期督導改善
	TL2鼓勵思考簡化業務流程	TL2.1行政作業簡化提案經開會討論同意實施之比率	TL2.1.1藉由裁罰工作圈、創意提案及本所內部工作圈等會議討論各項改善方案
	TL3培育優秀人力 府 局	TL3.1專業職能訓練完成率	TL3.1.1請本所各單位要求所屬每位公務人員於年度內完成與業務相關之學習時數至少20小時
	TL4強化資訊安全知能	TL4.1完成資訊安全教育訓練時數達成率	TL4.1.1辦理本所同仁資訊安全教育訓練(實體或網路課程)
	TL5強化資訊整合平台	TL5.1本所網站納入本府服務平臺比率	TL5.1.1定期檢討本所網站可否納入本府服務平臺



# 共通性項目T

策略目標	KPI	行動方案
財務 F TF1提高預算執行效能 府局	TF1.1本所資本支出預算達成率	TF1.1.1為提高預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算本所資本支出預算達成率



落實交通違規裁罰、建立執法威信

