



裁決所109年策略地圖

109年3月



使命、願景、核心價值

• 交通局地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享

• 裁決所策略地圖

使命

- 落實交通違規裁罰、建立執法威信

願景

- 罰其當罰、公平執法





109年臺北市政府級策略地圖

【使命】
為市民服務，替城市創新

【願景】
成為宜居永續城市

【核心價值】
正直誠信、開放共享、
創新卓越、團隊合作

策略主題	營造永續環境 A	健全都市發展 B	發展文化多元 C	優化產業勞動 D	強化社會支持 E	打造優質教育 F	精進健康安全 G	精實良善治理 H
顧客 C	TC1提升滿意的住民、TC2增加快樂的員工、TC3發展協力的企業、TC4促成和諧的府際關係							
	AC1提升環境品質 AC2建構低碳城市 AC3提升綠色運輸 AC4減少資源耗用	BC1推動宜居城市 BC2實現居住正義 BC3建構智慧生活 BC4加速都市更新	CC1鼓勵參與多元藝文活動 CC2成為亞洲必遊城市 CC3提升休閒旅遊風氣	DC1促進充分就業 DC2穩健產業發展 DC3完善創業服務及投資環境	EC1 強化弱勢關懷 EC2提升福利服務滿意度 EC3強化新移民社會支持	FC1 提升學生學習成效 FC2 強化市民運動表現	GC1 促進市民健康 GC2營造安全環境	HC1提高公民參與度 HC2強化市民對政策認知度
內部 流程 P	AP1加強公害防治 AP2建構綠色基礎建設 AP3建構綠色運輸環境 AP4強化治山防洪 AP5打造海綿城市	BP1創造臺北新象 BP2打造安全舒適的基礎建設	CP1友善宗教文化 CP2保存文化資產 CP3行銷臺北國際品牌 CP4推動智慧觀光城市	DP1健全商貿環境 DP2打造創業搖籃 DP3發展重點產業 DP4友善勞動環境 DP5建構職場安全體系	EP1 打造友善生養城市 EP2 推動長青樂齡環境 EP3 深化社福力 EP4完善無障礙交通環境 EP5建構社會安全網絡	FP1 提供優質平價近便的學前教育 FP2升級優化中小學教育 FP3提升多元國際學習環境 FP4 建構安全友善的永續校園 FP5打造運動城市	GP1 精進疫病防治 GP2杜絕毒品危害 GP3強化食品衛生安全 GP4 完善長照安寧 GP5強化社會與交通安全機制 GP6優化緊急救護及防災應變機制	HP1擴大開放資料 HP2確保依法行政 HP3推動全面數位化 HP4提升財政自主
學習 成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力	CL1培育優秀人力	DL1培育優秀人力	EL1培育優秀人力	FL1培育優秀人力 FL2提升場館資訊應用效能	GL1培育優秀人力 GL2形塑當責文化	HL1完成政策導向重要訓練
財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能	CF1提高預算執行效能	DF1提高預算執行效能	EF1提高預算執行效能	FF1提高預算執行效能 FF2開發市政教育及體育經費來源	GF1提高預算執行效能	HF1致力開闢財源 HF2促進資產有效運用 HF3提高預算執行效能



109年交通局策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題		發展永續低碳運輸 A	強化便捷人本交通 B
策略目標	顧客 C	AC1提升綠色運輸【府】	BC1提高運輸系統智慧化 BC2提升交通安全【府】
	內部流程 P	AP1打造共享經濟 AP2推動電動車服務 AP3優化公車候車環境	BP1推動智慧運輸 BP2擴建智慧型站牌 BP3推動人本空間 BP4完善無障礙交通環境【府】
	學習成長 L	AL1培育優秀人力	BL1培育優秀人力
	財務 F	AF1提高預算執行效能	BF1提高預算執行效能



109年裁決所策略地圖

【使命】

維持城市發展的運輸能力

【願景】

共享、綠能、E化、安全

【核心價值】

正直誠信、團隊合作、創新
卓越、開放共享

策略主題		強化案件管理 A	建構優質裁罰品質 B
策略目標	顧客 C	AC1減少積案加強催收作業	BC1持續推廣多元繳納管道
	內部流程 P	AP1強化鑑定案件處理進度	BP1持續精進訴訟品質
	學習成長 L	AL1培育優秀人力【府、局】	BL1培育優秀人力【府、局】
	財務 F	AF1提高預算執行效能【府、局】	BF1提高預算執行效能【府、局】





強化案件管理A

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	AC1 減少積案加強催收作業	AC1.1 強制執行案數	AC1.1.1 交通違規積案催繳計畫
內部 流程 P	AP1 強化鑑定案件處理進度	AP1.1 強化鑑定案件處理進度	AP1.1.1 強化鑑定案件處理進度
學習 成長 L	AL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務 F	AF1 提高預算執行效能 府 局	AF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 府 局	AF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 府 局





建構優質裁罰品質B

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	BC1 持續推廣多元繳納管道	BC1.1 多元繳納管道繳款率	BC1.1.1 統計每月份多元繳納比例及宣導多元繳納管道
內部 流程 P	BP1 持續精進訴訟品質	BP1.1 行政訴訟判決勝訴率	BP1.1.1 提升訴訟答辯品質，減少敗訴案件比例，精進行政訴訟程序
學習 成長 L	BL1 培育優秀人力	AL1.1 專業職能訓練完成率	AL1.1.1 規劃與執行年度訓練計畫班期
財務 F	BF1 提高預算執行效能 府 局	BF1.1 各機關(基金)資本支出預算達成率 府 局	BF1.1.1 為提高各機關(基金)預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各機關(基金)資本支出預算達成率 府 局



- 落實交通違規裁罰、建立執法威信

