



# 公運處策略地圖

107年3月13日



# 使命、願景、核心價值

## 使命

- 維持城市發展的運輸能力

## 願景

- 共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

## 核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作



# 臺北市公共運輸處 策略地圖

【使命】

維持城市發展的運輸能力

【願景】

共享、智慧、安全、有序的綠運輸環境

【核心價值】

正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理 B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行 E	確保交通安全 G
------	-------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	AC1 提升綠運輸使用率 AC2 提升公車服務運量	BC1 加強控管逾齡(8年)車輛	CC1 科技提高運輸系統效率	DC1 運輸業合理獲利經營環境 DC2 計程車招呼站 DC3 聯營公車票價差額補貼作業	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
	內部流程 P	AP1 擴大共享運輸服務 AP2 建構完善公共運輸路網 AP3 公車升級計畫	BP1 電動公車	CP1 擴建智慧型站牌	DP1 公車場站綠美化 DP2 候車亭接電	EP1 完善無障礙交通環境 EP2 兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫 EP3 提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	GP1 辦理工車駕駛員講習 GP2 提升計程車駕駛員服務品質
	學習成長 L	TL1 提升創新學習效能					
	財務 F	TF1 減少不經濟支出 TF2 覈實編列年度預算 TF3 提高預算執行效能 TF4 爭取中央計畫型補助款					



## 處級策略主題及策略目標



# 拓展共享運輸A

## 策略目標

顧客面	AC1提升綠運輸使用率 AC2提升公車服務運量
內部流程面	AP1擴大共享運輸服務 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫



# 拓展共享運輸A

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	AC1 提升綠運輸使用率	AC1.1 公共運具服務滿意度	AC1.1.1 辦理臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告 AC1.1.2 辦理臺北市聯營公車營運服務指標評鑑 AC1.1.3 辦理公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習
	AC2 提升公車服務運量	AC2.1 公車運量成長率	AC2.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析



# 拓展共享運輸A

策略目標	KPI	行動方案	
內部 流程 P	AP1擴大共享運輸服務	AP1.1推動計程車共乘服務	AP1.1.1規劃具備通學通勤或休閒計程車共乘之需求路線
	AP2建構完善公共運輸路網	AP2.1每十萬人公車站位數 <u>(*自107年修正指標)</u>	<u>AP2.1.1公車路線與轉乘優惠整合計畫</u>
	AP3公車升級計畫	AP3.1公車路線與轉乘優惠整合計畫進度(*自107年修正指標)	AP3.1.1 公車路線與轉乘優惠整合計畫
	P3.2建置公車候車亭(新增)	<u>AP3.2.1 公車候車亭建置計畫</u>	



# 強化車輛管理B

## 策略目標

顧客面

BC1加強控管逾齡(8年)車輛

內部流程面

BP1電動公車





# 強化車輛管理B

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	<b>BC1</b> 加強控管逾齡車輛	<b>BC1.1</b> 公車逾齡(8年)車輛比例	<b>BC1.1.1</b> 加強控管車輛逾齡數量
內部 流程 P	<u><b>BP1</b> 電動公車</u>	<u><b>BP1.1</b> 電動公車車輛數(新增)</u>	<u><b>AP1.2.1</b> 電動公車補助暨配套措施</u>



# 加強智慧化運輸C

## 策略目標

顧客面

CC1科技提高運輸系統效率

內部流程面

CP1擴建智慧型站牌



# 加強智慧化運輸C

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	<b>CC1</b> 科技提高運輸系統效率	<b>CC1.1</b> 公車單位里程乘載數	<b>CC1.1.1</b> 臺北市聯營公共汽車里程與載客數統計分析
內部 流程 P	<b>CP1</b> 擴建智慧型站牌	<b>CP1.1</b> 智慧型站牌建置普及率	<b>CP1.1.1</b> 擴建智慧型站牌



# 健全運輸產業D

## 策略目標

顧客面	DC1運輸業合理獲利經營環境 DC2計程車招呼站 DC3聯營公車票價差額補貼作業
內部流程面	DP1公車場站綠美化 DP2候車亭接電



# 健全運輸產業D

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	DC1運輸業合理獲利經營環境	DC1.1計程車休息空間使用處(室)	DC1.1.1計程車服務站停車休息使用統計
	DC2計程車招呼站	DC2.1計程車招呼站格位數	DC2.1.1每年增設路邊/路外招呼站格數
	DC3聯營公車票價差額補貼作業	DC3.1聯營公車票價差額補貼執行率	DC3.1.1辦理聯營公車票價差額補貼核撥作業
內部 流程 P	DP1公車場站綠美化	DP1.1本市聯營公車各業者場站檢查評鑑成績	DP1.1.1定期檢查本市聯營公車場站環境(包括調度室、休息室等),並將檢核成績納入本市聯營公車服務評鑑指標
	DP2候車亭接電	DP2.1候車亭完成接電站位數	DP2.1.1辦理候車亭接電工程案



# 保障基本民行E

## 策略目標

顧客面

EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要

內部流程面

EP1完善無障礙交通環境  
EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫  
EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務



# 保障基本民行E

策略目標		KPI		行動方案
顧客 C	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	EC1.1兒少、高齡者及身心障礙公共運輸使用量(人次)		EC1.1.1兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量統計
內部流 程 P	EP1完善無障礙交通環境	EP1.1無障礙運輸設施與運具之推動進度	無障礙計程車數量 低地板公車數量	EP1.1.1無障礙計程車購車補助 EP1.1.2持續補貼汰換低地板公車
		EP1.2弱勢族群公共運輸使用量	無障礙計程車運輸服務趟次 小復康巴士運輸服務趟次	EP1.2.1無障礙計程車營運獎勵金 EP1.2.2復康巴士與無障礙計程車整合服務 EP1.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能
	EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	EP2.1兒少、高齡及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次		EP2.1.1老、障、孩童優待票價差補貼
	EP3提供本市聯營公車服務性路線公共運輸服務	EP3.1本市聯營公車服務性路線營運虧損補貼路線數		EP3.1.1營運虧損補貼



# 確保交通安全G

## 策略目標

顧客面

GC1提升交通安全(降低交通事故數)

內部流程面

GP1辦理公車駕駛員講習

GP2提升計程車駕駛員服務品質





# 確保交通安全G

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)	GC1.1 抽查聯營公車超速比例	GC1.1.1 每月抽查聯營公車速限(40KM)
		GC1.2 聯營公車有責行車肇事率	GC1.2.1 每年統計公車有責肇事件數
		GC1.3 小復康巴士有責行車肇事率	GC1.3.1 每年統計復康巴士有責肇事件數
內部 流程 P	GP1 辦理公車駕駛員講習	GP1.1 駕駛員到課比例	GP1.1.1 辦理公車駕駛員講習，每年召訓6期480人
	GP2 提升計程車駕駛員服務品質	GP2.1 計程車駕駛員講習	GP2.1.1 辦理計程車駕駛員講習



# 共通性項目T

## 策略目標

學習成長面

TL1 提升創新學習效能

財務面

TF1 減少不經濟支出  
TF2 覈實編列年度預算  
TF3 提高預算執行效能  
TF4 爭取中央計畫型補助款



# 共通性項目T

策略目標		KPI	行動方案
學習 成長 L	TL1 提升創新學習效能	TL1.1 創意提案獲機關採行比率	TL1.1.1 臺北市政府創意提案競賽要點
	TF1 減少不經濟支出	TF1.1 經常門預算節省率	TF1.1.1 各科室減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率
財務 構面 F	TF2 覈實編列年度預算	TF2.1 各科室修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例	TF2.1.1 為衡量各科室覈實編列年度預算，以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例
	TF3 提高預算執行效能	TF3.1 各科室資本支出預算達成率	TF3.1.1 為提高各科室預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各科室資本支出預算達成率
		TF3.2 各科室執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支預備金者	TF3.2.1 為提高各科室預算執行效能，以減少本府財政負擔，按當年度法定預算數及非屬配合中央補助款辦理追加預算及動支預備金計算各機關執行該年度預算未辦理中央補助款以外之追加預算或動支預備金比率
	TF4 爭取中央計畫型補助款	TF4.1 補助金額增長率	TF4.1.1 為使各科室積極爭取中央計畫型補助款，以當年度及上一年度中央核定計畫型補助款金額計算補助金額增長率



共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

