



臺北市政府 公運處110年策略地圖

110年3月



使命、願景、核心價值

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作



臺北市公共運輸處 策略地圖

110 年臺北市公共運輸處 策略地圖

| | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 【使命】 維持城市發展的運輸能力 | 【願景】 共享、綠能、E化、安全 | 【核心價值】 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作 |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|

| 策略主題 | 拓展共享運輸 A | 強化車輛管理 B | 加強智慧化運輸 C | 健全運輸產業 D | 保障基本民行 E | 確保交通安全 G |
|------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|

| | | | | | | | |
|------|-----------|-----------------------------|--------------|----------------|------------|------------------------|----------------------|
| 策略目標 | 顧客 C | AC1 提升公車服務運量 | BC1 加強控管逾齡車輛 | CC1 科技提高運輸系統效率 | DC1 計程車招呼站 | EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要 | GC1 提升交通安全 (降低交通事故數) |
| | 內部流程 P | AP1 優化公車候車環境 | BP1 電動公車 | CP1 擴建智慧型站牌 | | EP1 完善無障礙交通環境 | |
| | 學習成長 L | TL1 提升創新學習效能 | | | | | |
| | 財務 F | TF1 減少不經濟支出 TF2 提高預算執行效能 | | | | | |



處級策略主題及策略目標



拓展共享運輸A

策略目標

| | |
|-------|-------------|
| 顧客面 | AC1提升公車服務運量 |
| 內部流程面 | AP1優化公車候車環境 |



拓展共享運輸A

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------------|-----------------|---------------|------------------|------------------------------|
| 顧客 C | AC1 提升綠運輸使用率 | 了解及追蹤本市公車運量情形 | AC1.1 公車運量成長率 | AC1.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析 |
| 內部 流程 P | AP1 優化公車候車環境 | 良好開放空間可供設置候車亭 | AP1.1 建置公車候車亭 | AP1.1.1 公車候車亭建置計畫 |



強化車輛管理B

策略目標

| | |
|-------|-------------|
| 顧客面 | BC1加強控管逾齡車輛 |
| 內部流程面 | BP1電動公車 |



強化車輛管理B

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------------|-----------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| 顧客 C | BC1 加強控管逾齡車輛 | 了解及追蹤本市公車車齡情況，以利公車服務品質 | BC1.1 公車逾齡車輛比例 | BC1.1.1 加強控管車輛逾齡數量 |
| | | | BP1.1 電動公車車輛數 | BP1.1.1 電動公車補助暨配套措施 |
| 內部 流程 P | BP1 電動公車 | 成熟之電動公車發展技術 | BP1.2 電動公車設置充電站計畫 | BP1.1.2 電動公車設置充電站計畫 |



加強智慧化運輸C

策略目標

| | |
|-------|---------------|
| 顧客面 | CC1科技提高運輸系統效率 |
| 內部流程面 | CP1擴建智慧型站牌 |



加強智慧化運輸C

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------------|--------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| 顧客 C | CC1 科技提高運輸系統效率 | 了解及追蹤本市公車單位里程承載數情形 | CC1.1 公車單位里程乘載數 | CC1.1.1 臺北市聯營公共汽車里程與載客數統計分析 |
| 內部 流程 P | CP1 擴建智慧型站牌 | 公車站位周邊環境是否具空間設置智慧型站牌 | CP1.1 智慧型站牌建置普及率 | CP1.1.1 擴建智慧型站牌 |



健全運輸產業D

策略目標

顧客面

DC1計程車招呼站



健全運輸產業D

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------|---------------|---------------|------------------------|-------------------------------|
| 顧客 C | DC1 計程車招呼站 | 環保低碳運輸 | DC1.1 計程車招呼站格位 數 | DC1.1.1 每年增設路邊/路外招呼站 格數 |



保障基本民行E

| 策略目標 | |
|-------|-----------------------|
| 顧客面 | EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要 |
| 內部流程面 | EP1完善無障礙交通環境 |



保障基本民行E

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------|----------------------------------|---------------|-------------------------------------|---|
| 顧客 C | EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要 | 提供通用的大眾運輸 | EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量 | EC1.1.1 提供通用計程車營運獎勵金措施 EC1.1.2 提供復康巴士與通用計程車整合服務 EC1.1.3 提升復康巴士客服中心及系統效能 |



保障基本民行E

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------------|----------------------|----------------|-----------------------------|---|
| 內部 流程 P | EP1 完善無障礙交通 環境 | 成熟之無障礙車輛 技術 | EP1.1 無障礙運輸設施之 運具推動進度 | EP1.1.1 通用計程車購車補助措施 EP1.1.2 公車業者汰換低地板公車 |
| | | 友善交通環境 | EP1.2 弱勢族群公共運輸 使用量 | EP1.2.1 通用計程車營運獎勵金措 施 EP1.2.2 復康巴士與通用計程車整 合服務 EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及 系統效能 EP1.2.4 提供身心障礙者搭乘計程 車補助 |



確保交通安全G

策略目標

顧客面

GC1提升交通安全
(降低交通事故數)



確保交通安全G

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------|-------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 顧客 C | GC1 提升交通安全(降低交通事故數) | 行車安全 | GC1.1 小復康巴士有責行車肇事率 | GC1.1.1 每年統計復康巴士有責肇事事件數 |



共通性項目T

策略目標

學習成長面

TL1提升創新學習效能

財務面

TF1減少不經濟支出
TF2提高預算執行效能



共通性項目T

| 策略目標 | | KSF 關鍵成功因素 | KPI | 行動方案 |
|---------------|-----------------|-------------------|-----------------------|---|
| 學習 成長 L | TL1 提升創新學習效能 | 提供創新改善方案 | TL1.1 創意提案獲機關採行比率 | TL1.1.1 臺北市政府創意提案競賽要點 |
| 財務 構面 F | TF1 減少不經濟支出 | 積極執行各項計畫並覈實辦理經費核銷 | TF1.1 經常門預算節省率 | TF1.1.1各科室減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率 |
| | TF2 提高預算執行效能 | 積極執行各項計畫並定期檢討 | TF2.1 各科室資本支出預算達成率 | TF2.1.1為提高各科室預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各科室資本支出預算達成率 |



共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

