



# 公運處108年策略地圖

108年3月



# 使命、願景、核心價值

- 公運處策略地圖

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享、綠能、E化、安全

核心價值

- 正直誠信、團隊合作、創新卓越、開放共享



# 公運處策略地圖

**【使命】**  
維持城市發展的運輸能力

**【願景】**  
共享、綠能、E化、安全

**【核心價值】**  
正直誠信、團隊合作、創新  
卓越、開放共享

策略主題	拓展共享運輸A	強化車輛管理B	加強智慧化運輸C	健全運輸產業D	保障基本民生E	確保交通安全G
顧客C	AC1提升綠運輸使用 AC2提升公車服務運量	BC1 加強控管逾齡車輛	CC1科技提高運輸系統效率	DC1運輸業合理獲利經營環境 DC2計程車招呼站 DC3聯營公車票價差額補貼作業	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部流程P	AP1擴大共享運輸服務 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫	BP1電動公車	CP1擴建智慧型站牌	DP1駕駛員駕車時間管理 DP2候車亭接電	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫	GP1辦理公車駕駛員講習 GP2提升計程車駕駛員服務品質
學習成長L	TL1提升創新學習效能					
財務F	TF1減少不經濟支出 TF2覈實編列年度預算 TF3提高預算執行效能					



## 處級策略主題及策略目標



# 拓展共享運輸A

策略目標	處級
顧客面	AC1提升綠運輸使用 AC2提升公車服務運量
內部流程面	AP1擴大共享運輸服務 AP2建構完善公共運輸路網 AP3公車升級計畫



# 拓展共享運輸A

策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	AC1提升綠運輸使用	<ul style="list-style-type: none"><li>● AC1.1公共運具服務滿意度</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ AC1.1.1辦理臺北市聯營公車服務品質調查與檢討報告</li><li>◆ AC1.1.2辦理臺北市聯營公車營運服務指標評鑑</li><li>◆ AC1.1.3辦理公車駕駛員行車安全講習及服務品質提升講習</li></ul>
	AC2提升公車服務運量	<ul style="list-style-type: none"><li>● AC2.1公車運量成長率</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ AC2.1.1臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析</li></ul>



# 拓展共享運輸A

策略目標	KPI	行動方案
內部 流程 P	AP1擴大共享 運輸服務	● AP1.1推動計程車共乘服務  ◆ AP1.1.1規劃具備通學通勤或 休閒計程車共乘之需求路線
	AP2建構完善 公共運輸路網	● AP2.1每十萬人公車站位 數【局AP2.1】  ◆ AP2.1.1公車路線與轉乘優惠 整合計畫【府BP4.4.1】
	AP3公車升級 計畫	● AP3.1 公車路線整合計畫 (含公車路線檢討整併)  ● AP3.2建置公車候車亭(新 增)【局AP3.2】  ◆ AP3.1.1 公車路線與轉乘優惠 整合計畫【府BP4.4.1】  ◆ AP3.2.1 公車候車亭建置計畫



# 強化車輛管理B

策略目標	處級
顧客面	BC1 加強控管逾齡車輛
內部流程面	BP1 電動公車





# 強化車輛管理B

	策略目標	KPI	行動方案
顧客 C	BC1 加強控管逾齡車輛	● BC1.1 公車逾齡(8年)車輛比例	◆ BC1.1.1加強控管車輛逾齡數量
內部 流程 P	BP1電動公車	● BP1.1電動公車車輛數(新增)	◆ AP1.2.1電動公車補助暨配套措施



# 加強智慧化運輸C

策略目標	處級
顧客面	CC1科技提高運輸系統效率
內部流程面	CP1擴建智慧型站牌



# 加強智慧化運輸C

策略目標		KPI (關鍵績效指標)	行動方案
顧客 C	CC1科技提高運輸系統效率	● CC1.1公車單位里程乘載數	◆ CC1.1.1臺北市聯營公共汽車里程與載客數統計分析
內部 流程 P	CP1擴建智慧型站牌	● CP1.1智慧型站牌建置普及率	◆ CP1.1.1擴建智慧型站牌
		● CP1.2推動計程車智慧叫車平台(108年新增)	◆ CP1.2.1宣導司機加入叫車平台



# 健全運輸產業D

策略目標	處級
顧客面	DC1運輸業合理獲利經營環境 DC2計程車招呼站 DC3聯營公車票價差額補貼作業
內部流程面	DP1駕駛員駕車時間管理 DP2候車亭接電



# 健全運輸產業D

策略目標	KPI	行動方案
<p>顧客 C</p> <p>DC1運輸業合理獲利經營環境 DC2計程車招呼站 DC3聯營公車票價差額補貼作業</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● DC1.1計程車休息空間使用</li><li>● DC1.1公共運輸業財務報表獲利率(分為捷運、公車及YouBike)</li><li>● DC2.1計程車招呼站格位數</li><li>● DC3.1聯營公車票價差額補貼執行率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ DC1.1.1計程車服務站停車休息使用統計</li><li>◆ DC1.1.2本市聯營公車業者平均合理經營報酬率</li><li>◆ DC2.1.1每年增設路邊/路外招呼站格數</li><li>◆ DC3.1.1辦理聯營公車票價差額補貼核撥作業</li></ul>
<p>內部 流程 P</p> <p>DP1駕駛員駕車時間管理 DP2候車亭接電</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● DP1.1本市聯營公車駕駛員駕車時間查核(108年新增)</li><li>● DP2.1候車亭完成接電站位數</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ DP1.1.1每年2次查核本市聯營公車駕駛員駕車時數是否符合汽車運輸業管理規則相關規定</li><li>◆ DP2.1.1辦理候車亭接電工程案</li></ul>



# 保障基本民行E

策略目標	處級
顧客面	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要
內部流程面	EP1完善無障礙交通環境 EP2兒少、高齡者及身心障礙者交通補助計畫



# 保障基本民行E

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	● EC1.1兒少、高齡者及身心障礙公共運輸使用量	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ EC1.1.1提供通用計程車營運獎勵金措施</li> <li>◆ EC1.1.2提供復康巴士與通用計程車整合服務</li> <li>◆ EC1.1.3提升復康巴士客服中心及系統效能</li> <li>◆ EC1.1.4辦理老、障、孩童優待票價差補貼</li> </ul>
	內部 流程 P	EP1完善無障礙交通環境	● EP1.1通用運輸設施與運具之推動進度
EP2鼓勵兒少、高齡者及身心障礙者使用大眾運輸		● EP1.2弱勢族群公共運輸使用量	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ EP1.2.1提供通用計程車營運獎勵金措施</li> <li>◆ EP1.2.2復康巴士與無障礙計程車整合服務</li> <li>◆ EP1.2.3提升復康巴士客服中心及系統效能</li> <li>◆ EP1.2.4提供身心障礙者搭乘計程車補助</li> </ul>
		● EP2.1兒少、高齡者及身心障礙者公車票價半價優惠使用人次	◆ EP2.1.1辦理老、障、孩童優待票價差補貼



# 確保交通安全G

策略目標	處級
顧客面	GC1提升交通安全(降低交通事故數)
內部流程面	GP1辦理公車駕駛員講習 GP2提升計程車駕駛員服務品質





# 確保交通安全G

策略目標		KPI	行動方案
顧客 C	GC1提升交通安全(降低交通事故數)	<ul style="list-style-type: none"><li>● GC1.1抽查聯營公車超速比例</li><li>● GC1.2聯營公車有責行車肇事率</li><li>● GC1.3小復康巴士有責行車肇事率</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ GC1.1.1每月抽查聯營公車速限(40KM)</li><li>◆ GC1.2.1每年統計公車有責肇事件數</li><li>◆ GC1.3.1每年統計復康巴士有責肇事件數</li></ul>
內部 流程 P	GP1辦理公車駕駛員講習	<ul style="list-style-type: none"><li>● GP1.1鄰里交通改善完成里數</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ GP1.1.1辦理公車駕駛員講習，每年召訓11期880人</li></ul>
	GP2提升計程車駕駛員服務品質	<ul style="list-style-type: none"><li>● GP2.1改善多事故路口及國小通學環境數</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ GP2.1.1辦理計程車駕駛員講習</li></ul>



# 共通性項目T

策略目標	處級
學習成長構面(L)	TL1 提升創新學習效能
財務構面(F)	TF1 減少不經濟支出 TF2 覈實編列年度預算 TF3 提高預算執行效能



# 共通性項目T

	策略目標	KPI	行動方案
學習成長構面 (L)	TL1提升創新學習效能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● TL1.1創意提案獲機關採行比率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ TL1.1.1臺北市府創意提案競賽要點</li> </ul>
財務構面 (F)	TF1減少不經濟支出 TF2覈實編列年度預算 TF3提高預算執行效能	<ul style="list-style-type: none"> <li>● TF1.1經常門預算節省率</li> <li>● TF2.1各科室修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例</li> <li>● TF3.1各科室資本支出預算達成率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ TF1.1.1各科室減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率</li> <li>◆ TF2.1.1為衡量各科室覈實編列年度預算，以修正計畫後總經費(總計)及市議會原審定計畫總經費(總計)計算各機關修正調增計畫預算所增加金額占法定預算之比例</li> <li>◆ TF3.1.1為提高各科室預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各科室資本支出預算達成率</li> </ul>



共享、綠能、E化、安全

