



臺北市政府 公運處111年策略地圖

111年2月



使命、願景、核心價值

使命

- 維持城市發展的運輸能力

願景

- 共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

核心價值

- 正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作



臺北市公共運輸處 策略地圖

111 年臺北市公共運輸處 策略地圖

【使命】
維持城市發展的運輸能力

【願景】
共享、綠能、E化、安全

【核心價值】
正直誠信、開放共享、創新卓越、團隊合作

策略主題	拓展共享運輸 A	強化車輛管理 B	加強智慧化運輸 C	健全運輸產業 D	保障基本民行 E	確保交通安全 G
------	-------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

策略目標	顧客 C	AC1 提升公車服務運量	BC1 加強控管逾齡車輛	CC1 科技提高運輸系統效率	DC1 計程車招呼站	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)
	內部流程 P	AP1 優化公車候車環境	BP1 電動公車	CP1 擴建智慧型站牌		EP1 完善無障礙交通環境	
	學習成長 L	TL1 提升創新學習效能					
	財務 F	TF1 減少不經濟支出 TF2 提高預算執行效能					



處級策略主題及策略目標



拓展共享運輸A

策略目標

顧客面	AC1提升公車服務運量
內部流程面	AP1優化公車候車環境



拓展共享運輸A

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
顧客 C	AC1 提升綠運輸使用率	了解及追蹤本市公車運量情形	AC1.1 公車運量成長率	AC1.1.1 臺北市聯營公共汽車行車效率統計分析
內部 流程 P	AP1 優化公車候車環境	良好開放空間可供設置候車亭	AP1.1 建置公車候車亭	AP1.1.1 公車候車亭建置計畫



強化車輛管理B

策略目標

顧客面	BC1加強控管逾齡車輛
內部流程面	BP1電動公車



強化車輛管理B

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
顧客 C	BC1 加強控管逾齡車輛	了解及追蹤本市公車車齡情況，以利公車服務品質	BC1.1 公車逾齡車輛比例	BC1.1.1 加強控管車輛逾齡數量
			BP1.1 電動公車車輛數	BP1.1.1 電動公車補助暨配套措施
內部 流程 P	BP1 電動公車	成熟之電動公車發展技術	BP1.2 電動公車設置充電站計畫	BP1.1.2 電動公車設置充電站計畫



加強智慧化運輸C

策略目標

顧客面	CC1科技提高運輸系統效率
內部流程面	CP1擴建智慧型站牌



加強智慧化運輸C

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
顧客 C	CC1 科技提高運輸系統效率	了解及追蹤本市公車單位里程承載數情形	CC1.1 公車單位里程乘載數	CC1.1.1 臺北市聯營公共汽車里程與載客數統計分析
內部 流程 P	CP1 擴建智慧型站牌	公車站位周邊環境是否具空間設置智慧型站牌	CP1.1 智慧型站牌建置普及率	CP1.1.1 擴建智慧型站牌



健全運輸產業D

策略目標

顧客面

DC1計程車招呼站



健全運輸產業D

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
顧客 C	DC1 計程車招呼站	環保低碳運輸	DC1.1 計程車招呼站格位 數	DC1.1.1 每年增設路邊/路外招呼站 格數



保障基本民行E

策略目標	
顧客面	EC1照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要
內部流程面	EP1完善無障礙交通環境



保障基本民行E

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
顧客 C	EC1 照顧兒少、高齡者及身心障礙者行的需要	提供通用的大眾運輸	EC1.1 兒少、高齡者及身心障礙者公共運輸使用量	EC1.1.1 提供通用計程車營運獎勵金措施 EC1.1.2 提供復康巴士與通用計程車整合服務 EC1.1.3 提升復康巴士客服中心及系統效能



保障基本民行E

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
內部 流程 P	EP1 完善無障礙交通 環境	成熟之無障礙車輛 技術	EP1.1 無障礙運輸設施之 運具推動進度	EP1.1.1 通用計程車購車補助措施 EP1.1.2 公車業者汰換低地板公車
		友善交通環境	EP1.2 弱勢族群公共運輸 使用量	EP1.2.1 通用計程車營運獎勵金措 施 EP1.2.2 復康巴士與通用計程車整 合服務 EP1.2.3 提升復康巴士客服中心及 系統效能 EP1.2.4 提供身心障礙者搭乘計程 車補助



確保交通安全G

策略目標

顧客面

GC1提升交通安全
(降低交通事故數)



確保交通安全G

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
顧客 C	GC1 提升交通安全(降低交通事故數)	行車安全	GC1.1 小復康巴士有責行車肇事率	GC1.1.1 每年統計復康巴士有責肇事事件數



共通性項目T

策略目標

學習成長面

TL1提升創新學習效能

財務面

TF1減少不經濟支出
TF2提高預算執行效能



共通性項目T

策略目標		KSF 關鍵成功因素	KPI	行動方案
學習 成長 L	TL1 提升創新學習效能	提供創新改善方案	TL1.1 創意提案獲機關採行比率	TL1.1.1 臺北市政府創意提案競賽要點
財務 構面 F	TF1 減少不經濟支出	積極執行各項計畫並覈實辦理經費核銷	TF1.1 經常門預算節省率	TF1.1.1各科室減少不經濟支出，以經常門預(決)算數計算經常門預算節省率
	TF2 提高預算執行效能	積極執行各項計畫並定期檢討	TF2.1 各科室資本支出預算達成率	TF2.1.1為提高各科室預算執行效能，以資本支出執行數及資本支出可支用(可用)預算數計算各科室資本支出預算達成率



共享·智慧·安全·有序的綠運輸環境

