臺北市公共運輸處新聞稿 發稿日期：110年4月30日

發稿單位：業務稽查科

聯 絡 人：郭献文科長

聯絡電話：27274168轉8601

臺北市民當家熱線：1999

（外縣市02-27208889）

**臺北市市區公車營運服務指標評鑑出爐**

**首都、大都會、欣欣及臺北客運服務最優質**

109年第2期臺北市市區公車營運服務指標評鑑結果，優等共4家客運業者，分別為首都客運、大都會客運、欣欣客運及臺北客運，其餘8家客運業者，除大有巴士及東南客運評列為乙等外，其餘均為甲等。另淡水客運、新北客運及皇家客運由於車輛數少，所以只參與評鑑，不列入評等。

新出爐的評鑑結果係由「場站設施與服務」、「運輸工具設備與安全」、「旅客服務品質與駕駛員管理」、「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」以及「公司經營與管理」等5大項目共28個指標進行評比；對於評鑑優等客運業者，市府也特別於110年4月30日頒發獎狀公開表揚。

臺北市公共運輸處表示本市公車自81年開始辦理評鑑作業，透過客觀方式衡量大眾運輸服務水準，並透過服務品質評鑑而能深入檢討改善，強化各公車業者營運管理，有效提升民眾更安全、便捷、舒適的大眾運輸服務。

－以下空白－

自行車禁行騎樓。

自行車超越行人前請說借過，再從左側緩慢通過並說謝謝。