109年臺北市市區公車營運服務指標評鑑

第1期研究報告

委託單位：臺　北　市　公　共　運　輸　處

辦理單位：東　吳　大　學

中　華　民　國　1　0　9　年　0　8　月

109年臺北市市區公車營運服務指標評鑑

第1期研究報告

參與計畫人員名單

主　持　人　胡凱傑

東吳大學企業管理學系特聘教授

協同主持人　任維廉

交通大學運輸與物流管理學系退休榮譽教授

呂明穎

東吳大學巨量資料管理學院助理教授

兼任研究助理　林愉雪

廖珮雯

陳湘芸

臺北市市區公車營運服務指標評鑑

報 告 摘 要

有鑑於生活水準提高後，民眾對於所搭乘大眾運輸系統之服務品質期望日益提昇，臺北市政府交通局訂定「臺北市市區公車營運服務指標及獎懲作業要點」，並自八十一年度起辦理臺北市市區公車營運服務水準評鑑工作。一個有效的評鑑制度必須能客觀衡量大眾運輸服務水準，評鑑所依據之指標，必須符合公平、資料取得容易及正確、可控制、以及客觀可衡量等原則。本評鑑工作迄今已持續辦理57期，透過量化分析方法之應用，對臺北市市區公車服務品質有更客觀的了解，並可作為政府施政、決策之參考依據，例如為落實本評鑑辦理成效，主管機關可藉助評鑑結果，逐期選擇改善重點，設定目標，督促業者改善服務水準。

評鑑指標共分成五大類二十七項指標：1.「場站設施與服務指標」(包括A1場站檢查指標、A2行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標、A3站牌資訊正確性)，2.「運輸工具設備與安全指標」(包括B1舒適與噪音指標、B2公車資訊服務設施指標、B3車輛環保品質指標、B4行車肇事率指標、B5車輛安全設施檢查指標、B6裝置監視錄影器妥善率)，3.「旅客服務品質與駕駛員管理指標」(包括C1發車準點性指標、C2過站不停比率指標、C3駕駛平穩性指標、C4駕駛員遵循路線指標、C5駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標、C6 駕駛員服務態度與儀容指標、C7駕駛員健康管理指標)，4.「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」(包括D1低地板公車比例、D2拒載老人及身心障礙者指標，5.「公司經營與管理指標」(包括E1查核回覆指標、E2重大違規指標、E3違反道路交通管理處罰條例指標、E4行車安全業務檢查指標、E5自主創新與發展指標、E6配合政府政策指標、E7改善行動指標、E8行人穿越道碰撞行人指標、E9違反勞基法遭裁處指標)。

評鑑所需之資料來源包括：(一)書面資料：由臺北市公共運輸處、公車聯管中心和各公車公司收集各公車公司之營運績效月報表，營運車輛數，停車場站面積及配車數資料；以及由新北市政府交通局與臺北市公共運輸處、警察局交通大隊、環保局等單位收集108年09月至109年03月間之資料，場站檢查指標引用108年10月至109年03月，行車前確實開啟公車動態公車動態車機設備及設定正確路線指標引用108年10月至109年03月，站牌資訊正確指標引用108年10月至109年03月，車輛環保品質指標引用108年10月至109年03月，行車肇事率指標引用108年09月至109年02月，車輛安全設施檢查指標引用108年10月至109年3月，裝置監視錄影器妥善率指標引用108年10月至109年03月，駕駛員健康管理指標引用108年9月至109年02月，低地板公車比例指標引用109年03月，查核回覆指標引用108年10月至109年03月，重大違規指標分兩部份：1.違反臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第77條事件統一處理及裁罰基準，處以罰鍰30,000元以上違規項目或違規項目累積罰鍰達30,000以上，計算時間以108年09月至109年02月為準，2.該交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件，計算時間以108年09月109年02月為準。違反道路交通管理處罰條例案件指標至108年09月至109

年02月，行車安全業務檢查指標引用108年10月至109年03月，自主創新與發展、配合政府政策加分指標引用108年10月至109年03月，改善行動扣分指標引用108年10月至109年03月，行人穿越道碰撞行人、違反勞基法遭裁處扣項指標引用108年09月至109年02月，以作為部分A類(A1~A3)、部份B類(B3~B6)、部分C類(C7)、部分D類(D1)、部分E類(E1～E9)指標計算之依據，(二)第一手的調查資料：1.由評鑑單位調查人員直接調查的資料：在兼顧統計學理及實務合理的前提下，本研究依抽樣設計在各公車公司營運路線之公車車輛、站牌及發車站上，進行實況資料之調查，以作為B2、C1及C2指標計算之依據，本期之調查期間為108年10月至109年05月。2.由委託單位轉來聯合稽查人員調查卷及民眾申訴案件之統計資料：本類資料分為兩部分，前者係由臺北市公共運輸處供聯合稽查人員調查卷之資料給評鑑單位進行統計。至於民眾申訴案件之統計資料，平常乘客透過各種申訴管道向臺北市公共運處投訴車輛或駕駛優良或不當事蹟，在紀錄上係使用聯合稽查人員調查卷將民眾申訴項目予以記錄彙整。故每期統計資料表包含聯合稽查人員調查卷與民眾申訴案件。

個別公司所有指標的分數分別乘以其權重，再加總，以計算出各公車公司的總成績，並以等第方式表達各公司成績之優劣。各公司各項指標之得分。從平均數與標準差這兩個統計數字可看出特別需要注意的地方，已用黑粗體字標出，有行車肇事率(B4)、過站不停比率(C2)、違反道路交通管理處罰條例(E3)指標，公車業者間之標準差都大於1，表示彼此之間的差異很大，值得分數落後的業者找分數領先的業者當標竿來學習。特別的是，本期在E3指標有大有、臺北、三重、指南、新店和東南和皇家客運得分0分，導致總體分數較前期退步，在B6指標有皇家客運得分0分，此外，評鑑會以等第方式表達各公司成績之優劣，本期有6家公司為優等，分別為欣欣、大都會、首都、臺北、淡水和新北客運；有6家為甲等，分別為三重、光華、中興、新店、大南和指南客運；有3家公司為乙等，分別為大有、東南和皇家客運。

淡水、新北和皇家等公車公司由於車輛數較少，調查樣本也較少，故不列入總體評鑑結果，以12家公司評鑑結果的平均分數進行前後期比較，本期較前期進步之指標共有8項，包括場站檢查指標(A1)、車輛安全設施檢查指標(B5)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)、重大違規指標(E2)，但只有C3和C4指標在統計學上有顯著進步意義。

另一方面，較前期退步之指標共有8項，包括公車資訊服務設施指標(B2)、車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、發車準點性指標(C1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)、行車安全業務檢查指標(E4)，但只有D2指標在統計學上有顯著退步意義。

較前期之指標相同的共有4項，包括車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、舒適與噪音指標(B1)、查核回覆

指標(E1)，本期駕駛員健康管理指標(C7)和低地板公車比例指標(D1)權重不同，自主創新與發展(E5)指標和配合政府政策(E6)為加分指標，改善行動(E7)、行人穿越道碰撞行人指標(E8)和違反勞基法遭裁處指標(E9)為扣分指標故不作比較。

目　　錄

報告摘要 0-1
目錄 0-4
圖目錄 0-7
表目錄 0-8
第一章　緒論 1-1
1.1　研究緣起與目的 1-1
1.2　研究範圍與對象 1-1
1.3　其他相關都市借鏡 1-3
1.4　研究概念架構 1-10
第二章　公車營運服務指標之內涵 2-1
2.1　場站設施與服務指標 2-2
2.2　運輸工具設備與安全指標 2-3
2.3　旅客服務品質與駕駛員管理指標 2-5
2.4　無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標 2-6
2.5　公司經營與管理指標 2-7
2.6　評鑑總分之計算步驟 2-9
2.7　各項服務指標權重分配表之建立 2-10
第三章　資料蒐集與分析方法 3-1
3.1　資料蒐集的原則及分類 3-1
3.2　各項指標資料來源及分析方法之詳細說明 3-7
3.2.1　A項場站設施與服務指標之資料蒐集及分析方法 3-7
3.2.2　B項運輸工具設備與安全指標之資料蒐集及分析方法 3-10
3.2.3　C項旅客服務品質與駕駛員管理指標之資料蒐集及分析方法 3-27
3.2.4　D項無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標之資料蒐集及分析方法 3-52
3.2.5　E項公司經營與管理指標之資料蒐集及分析方法 3-54
第四章　指標評鑑結果 4-1
4.1　場站設施與服務指標評鑑結果 4-1
4.1.1　場站檢查指標(A1) 4-1
4.1.2　行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2) 4-2
4.1.3　站牌資訊正確性指標(A3) 4-3
4.2　運輸工具設備與安全指標評鑑結果 4-4
4.2.1　舒適與噪音指標(B1) 4-4
4.2.2　公車資訊服務設施指標(B2) 4-7
4.2.3　車輛環保品質指標(B3) 4-18

4.2.4 行車肇事率指標(B4)....4-23
4.2.5 車輛安全設施檢查指標(B5)....4-26
4.2.6 裝置監視錄影器妥善率指標(B6)....4-27
4.3 旅客服務品質與駕駛員管理指標評鑑結果....4-28
4.3.1 發車準點性指標(C1)....4-28
4.3.2 過站不停比率指標(C2)....4-38
4.3.3 駕駛平穩性指標(C3)....4-53
4.3.4 駕駛員遵循路線指標(C4)....4-56
4.3.5 駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)....4-59
4.3.6 駕駛員服務態度與儀容指標(C6)....4-62
4.3.7 駕駛員健康管理指標(C7)....4-65
4.4 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標評鑑結果....4-66
4.4.1 低地板公車比例指標(D1)....4-66
4.4.2 拒載老人及身心障礙者指標(D2)....4-67
4.5 公司經營與管理指標評鑑結果....4-70
4.5.1 查核回覆指標(E1)....4-70
4.5.2 重大違規指標(E2)....4-71
4.5.3 違反道路交通管理處罰條例指標(E3)....4-73
4.5.4 行車安全業務檢查指標(E4)....4-74
4.5.5 自主創新與發展指標(E5)(加分指標)....4-75
4.5.6 配合政府政策指標(加分指標)(E6)....4-76
4.5.7 改善行動指標(扣分指標)(E7)....4-77
4.5.8 行人穿越道碰撞行人指標(扣分指標)(E8)....4-78
4.5.9 違反勞基法遭裁處指標(扣分指標)(E9)....4-79
第五章 評鑑結果分析....5-1
5.1 各公車公司評鑑指標結果....5-1
5.2 各公車公司各項服務指標分析....5-5
5.2.1 大都會客運....5-5
5.2.2 欣欣客運....5-6
5.2.3 大有巴士....5-7
5.2.4 大南客運....5-8
5.2.5 光華巴士....5-9
5.2.6 臺北客運....5-10
5.2.7 三重客運....5-11
5.2.8 首都客運....5-12
5.2.9 指南客運....5-13
5.2.10 中興巴士....5-14

5.2.11 新店客運 5-15
5.2.12 東南客運 5-16
5.2.13 近三年結果彙整比較分析 5-17

第六章 結論與建議 6-1
6.1 結論 6-1
6.2 109年第2期評鑑指標修正之項目 6-8
6.3建議 6-10
6.3.1 立即可行之建議 6-10
6.3.2 長期建議 6-13

附錄一 臺北市公共運輸處提供之相關原始資料 A-1
附錄二 臺北市市區公車路線行車間隔四等級標準表 A-55
附錄三 公車資訊服務設施指標(B2)調查表格 A-56
附錄四 過站不停比率(C2)調查表格 A-59
附錄五 稽查人員調查卷回報及民眾申訴優缺案件統計表 A-60
附錄六 發車準點性調查資料整理表 A-78
附錄七 公車資訊服務設施調查資料整理表 A-179
附錄八 109年度第1期申請加分明細表 A-203
附錄九 第15屆臺北市聯營公車營運與服務品質督導及評鑑委員會 109年第4次會議紀錄 A-231

圖　目　錄

圖1.2.1　臺北市市區公車營運服務指標評鑑工作流程圖(以單期為例)..... 1-2
圖1.4.1　服務指標評鑑觀念上層次的轉換..... 1-10
圖3.2.1　B2a指標分數計算示意圖(評鑑單位調查) 3-16
圖3.2.2　臺北客運205線行車路線圖..... 3-18
圖3.2.3　首都客運信義幹線行車路線圖..... 3-19
圖3.2.4　違規告發比率分數計算示意圖..... 3-20
圖3.2.5　B4指標分數計算示意圖 3-23
圖3.2.6　C2 a指標分數計算示意圖(評鑑單位)調查 3-43
圖3.2.7　C2b指標分數計算示意圖(聯合稽查人員調查卷)..... 3-44
圖3.2.8　C2c指標分數計算示意圖(民眾申訴) 3-44
圖3.2.9　E3指標分數計算示意圖 3-55
圖4.2.1　本期各家業者B1指標分數..... 4-5
圖4.3.1　本期各家業者C3指標分數..... 4-54
圖4.3.2　本期各家業者C4指標分數..... 4-57
圖4.3.3　本期各家業者C5指標分數..... 4-60
圖4.3.4　本期各家業者C6指標分數..... 4-63
圖4.4.1　本期各家業者D2指標分數..... 4-68
圖5.2.1　各公司109年第1期、108年第2期與108年第1期成績比較圖..... 5-21
圖5.2.2　近三年各公車公司場站檢查(A1)成績比較圖 5-22
圖5.2.3　近三年各公車公司行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)成績比較圖 5-23
圖5.2.4　近三年各公車公司公車資訊服務設施指標(B2)成績比較圖 5-24
圖5.2.5　近三年各公車公司車輛環保品質指標(B3)成績比較圖 5-25
圖5.2.6　近三年各公車公司車輛安全設施檢查指標(B5)成績比較圖 5-26
圖5.2.7　近三年各公車公司發車準點性指標(C1)成績比較圖 5-27
圖5.2.8　近三年各公車公司過站不停比率指標(C2)成績比較圖 5-28
圖5.2.9 近三年各公車公司駕駛員遵循路線指標(C4)成績比較圖 5-29
圖5.2.10 近三年各公車公司駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)成績比較圖5-30
圖5.2.11 近三年各公車公司駕駛員服務態度與儀容指標(C6)成績比較圖 5-31
圖5.2.12 近三年各公車公司拒載老人及身心障礙者指標(D2)成績比較圖 5-32
圖5.2.13 近三年各公車公司查核回覆指標(E1)成績比較圖 5-33
圖5.2.14 近三年各公車公司重大違規指標(E2)成績比較圖 5-34
圖5.2.15 近三年各公車公司行車安全業務檢查指標(E4)成績比較圖 5-35

表　目　錄

表1.3.1　108年度新竹市公車評鑑指標及權重 1-4
表1.3.2　108年度新北市公車評鑑指標及權重 1-5
表1.3.3　109年度桃園市公車評鑑指標及權重 1-6
表1.3.4　108年度臺南市公車評鑑指標及權重 1-7
表1.3.5　108年度高雄市公車評鑑指標及權重 1-9
表1.4.1　109年度臺北市市區公車評鑑指標評定基準 1-12
表1.4.2　109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表 1-15
表2.6.1　本期評鑑之各項指標及權重 2-11
表3.1.1　聯合稽查人員調查卷 3-3
表3.1.2　聯合稽查人員調查卷(或臺北市公共運輸處查核)與民眾申訴合計回報總筆數 3-4
表3.1.3　營運服務指標資料蒐集來源表 3-5
表3.2.1　B1指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表 3-11
表3.2.2　發車準點性測站及抽樣路線統計表 3-28
表3.2.3　各抽測路線之調查日期及調查時間 3-30
表3.2.4　過站不停調查站位 3-38
表3.2.5　過站不停抽樣路線統計表 3-42
表3.2.6　C3,C4,C6指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表 3-46
表3.2.7　C5指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表 3-48
表3.2.8　D2指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表 3-52
表3.2.9　配合政府政策指標申請項目與內容 3-60
表3.2.10　各公司分群結果 3-63
表4.1.1　場站檢查指標(A1)評鑑結果 4-1
表4.1.2　行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)評鑑結果 4-2
表4.1.3　站牌資訊正確性指標(A3)評鑑結果 4-3
表4.2.1　108年10月至109年03月各家業者B1指標分數 4-4
表4.2.2　舒適與噪音指標(B1)統計結果 4-6
表4.2.3　評鑑單位之公車資訊服務設施指標各項目最佳及最差公司 4-7
表4.2.4　評鑑單位之公車資訊服務設施指標(B2)日夜間調查結果 4-10
表4.2.5　評鑑單位之公車資訊服務設施改進建議表 4-14
表4.2.6　聯合稽查人員調查卷及民眾申訴之公車資訊服務設施指標(B2)統計結果 4-16
表4.2.7　公車資訊服務設施指標(B2)統計結果 4-17
表4.2.8　公車排放廢氣檢測次數與實際告發次數統計表 4-18
表4.2.9　排氣分級標章比率 4-20
表4.2.10　違規告發比率 4-21
表4.2.11車輛環保品質指標(B3)評鑑結果 4-22
表4.2.12　各公車單位行車肇事扣點統計表 4-23
表4.2.13　各公車單位於臺北市、新北市境內之行駛里程數統計表 4-24
表4.2.14　行車肇事率指標(B4)評鑑結果 4-25
表4.2.15　車輛安全設施檢查指標(B5)評鑑結果 4-26
表4.2.16　裝置監視錄影器妥善率指標(B6)評鑑結果 4-27

表4.3.1　各公司調查路線發車準點性統計表 4-29
表4.3.2　以OMS之發車準點性指標(C1)評鑑結果 4-32
表4.3.3　臺北市公共運輸處查核與民眾申訴之發車準點性指標(C1)統計結果 4-33
表4.3.4　發車準點性指標(C1)統計結果 4-34
表4.3.5　C1指標發車誤點路線總覽 4-35
表4.3.6　過站不停調查結果 4-39
表4.3.7　大有巴士隨車調查結果 4-41
表4.3.8　臺北客運隨車調查結果 4-41
表4.3.9　三重客運隨車調查結果 4-42
表4.3.10 指南客運隨車調查結果 4-43
表4.3.11 東南客運隨車調查結果 4-44
表4.3.12 淡水客運隨車調查結果 4-45
表4.3.13 新北客運隨車調查結果 4-46
表4.3.14 皇家客運隨車調查結果 4-47
表4.3.15 評鑑單位之過站不停比率指標(C2)評鑑結果 4-49
表4.3.16 聯合稽查人員調查卷之過站不停比率指標(C2)統計結果 4-50
表4.3.17 民眾申訴案件之過站不停比率指標(C2)統計結果 4-51
表4.3.18 過站不停比率指標(C2)統計結果 4-52
表4.3.19 108年10月至109年03月各家業者C3指標分數 4-53
表4.3.20 駕駛平穩性指標(C3)統計結果 4-55
表4.3.21 108年10月至109年03月各家業者C4指標分數 4-56
表4.3.22 駕駛員遵循路線指標(C4)統計結果 4-58
表4.3.23 108年10月至109年03月各家業者C5指標分數 4-59
表4.3.24 駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)統計結果 4-61
表4.3.25 108年10月至109年03月各家業者C6指標分數 4-62
表4.3.26 駕駛員服務態度與儀容指標(C6)統計結果 4-64
表4.3.27 駕駛員健康管理指標(C7)統計結果 4-65
表4.4.1　低地板公車比例指標(D1)評鑑結果 4-66
表4.4.2　108年10月至109年03月各家業者D2指標分數 4-67
表4.4.3　拒載老人及身心障礙者指標(D2)統計結果 4-69
表4.5.1　查核回覆指標(E1)評鑑結果 4-70
表4.5.2　重大違規指標(E2)評鑑結果 4-71
表4.5.3　違反道路交通管理處罰條例指標(E3)評鑑結果 4-73
表4.5.4　行車安全業務檢查指標(E4)評鑑結果 4-74
表4.5.5　自主創新與發展指標(E5)評鑑結果 4-75
表4.5.6　配合政府政策指標統計結果 4-76
表4.5.7　改善行動(E7)扣分結果 4-77
表4.5.8　行人穿越道碰撞行人指標(E8)扣分結果 4-78
表4.5.9　違反勞基法遭裁處指標指標(E9)扣分結果 4-79
表5.1.1　各公車公司各評鑑指標之得分 5-2
表5.1.2　各項指標平均分數之進(退)步幅度 5-4
表5.2.1 「大都會」各項指標之進退步情形 5-5
表5.2.2 「欣欣」各項指標之進退步情形 5-6
表5.2.3 「大有」各項指標之進退步情形 5-7
表5.2.4 「大南」各項指標之進退步情形 5-8

表5.2.5 「光華」各項指標之進退步情形 5-9
表5.2.6 「臺北」各項指標之進退步情形 5-10
表5.2.7 「三重」各項指標之進退步情形 5-11
表5.2.8 「首都」各項指標之進退步情形 5-12
表5.2.9 「指南」各項指標之進退步情形 5-13
表5.2.10 「中興」各項指標之進退步情形 5-14
表5.2.11 「新店」各項指標之進退步情形 5-15
表5.2.12 「東南」各項指標之進退步情形 5-16
表5.2.13 各公車公司前後期表現優劣之指標統計表 5-18
表5.2.14 近三年各公車公司前後期退步30%以上之指標統計表 5-19
表6.2.1 109年第2期臺北市市區公車營運服務指標評鑑項目修正對照表 6-8
表6.3.1 建議各公車公司改善之服務指標一覽表 6-10

第一章　緒　　論

1.1研究緣起與目的

臺北市近年來執行大眾運輸政策相當成功。在公車執行方面，有 15 家民營公司，作為主管機關除了場站、車輛硬體設施外，仍應落實安全、服務、整潔、資訊各方面之督導工作。

有鑑於生活水準提高後，民眾對於搭乘大眾運輸工具所要求之服務品質日益殷切，臺北市交通局訂定「臺北市市區公車營運服務指標及獎懲作業要點」，並自81年度起辦理臺北市市區公車營運服務水準評鑑工作。97年10月1日起將此評鑑業務委任臺北市公共運輸處。一個有效的評鑑制度必須能客觀衡量大眾運輸服務水準，評鑑所依據之指標，必須符合公平、資料取得容易及正確、可控制、以及客觀可衡量等原則，其結果必須能有助於提升大眾運輸服務水準。本評鑑工作迄今已持續辦理57期，透過量化分析方法之應用，對市區公車服務品質有更客觀的了解，並可作為政府施政、決策之參考。例如為落實本評鑑辦理成效，主管機關可藉助評鑑結果，逐期選擇改善重點，設定目標，督促業者改善服務水準。各受評鑑單位可藉助評鑑資料，應用標竿競爭分析，研擬改善策略，提升營運服務水準。希望藉由評鑑及大眾運輸補貼作業能促使公車單位全面加強營運管理，提供安全、便捷、舒適之公車服務，使大眾運輸工具發揮應有之功能，以解決日益擁塞之道路交通問題。

1.2研究範圍與對象

因為臺北市市區公車評鑑已持續進行多年，故需參考前期評鑑指標與計算公式，整個評鑑工作的流程與委託研究範圍如圖1.2.1所示，包括期初座談會，確定本期評鑑指標定義，計算公式與各項指標權重，相關資料蒐集，問卷設計、抽樣設計與實地調查，資料彙整與統計分析，初步評鑑結果、期末與業者檢核資料並更正錯誤資料，總分計算、等第排序、進退步分析，召開期末審查會議、正式發佈評鑑結果，業者針對缺點提出改進之策略及時程，臺北市公共運輸處列管並追蹤稽查。

本研究評鑑公車服務指標之對象，包括大都會、欣欣、大有、大南、光華、臺北、三重、首都、指南、中興、新店、東南、淡水、新北和皇家等15家公車公司，在臺北市區之站場、路線、車輛數與站位之服務品質進行評估，本期新增臺北市轄管皇家客運1717路、指南客運1501、1503、1505路及三重客運觀光巴士藍線與紅線等6條路線。其中淡水、新北和皇家等公車公司由於車輛數較少，調查樣本也較少，故不納入整體平均數計算，亦不排序。

圖1.2.1　臺北市市區公車營運服務指標評鑑工作流程圖(以單期為例)

1.3其他相關都市借鏡

大眾運輸是公共服務業，是為滿足大眾行的需要。政府為避免民營大眾運輸公司只顧追求最大利潤而忽視了社會大眾行的需要，多有作適當的監督與管制。過去我國在有關服務水準管制之法規中，多只偏重在安全性方面，包括車、船與相關實體設備之要求，對於便利性、迅速性、經濟性、舒適性方面之要求較低也嫌籠統。民國 93 年交通部研擬的大眾運輸營運與服務評鑑辦法可說是朝前邁進了一大步。交通部大眾運輸營運與服務評鑑辦法分為五大類，評鑑項目及配分標準原則如下：

1.場站設施與服務：佔總成績百分之七。

2.運輸工具設備與安全：佔總成績百分之二十八。

3.旅客服務品質與駕駛員管理：佔總成績百分之四十三。

4.無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全：佔總成績百分八。

5.公司經營與管理：佔總成績百分之十四。

惟此五大類仍可依各地方城市特定進行調整。

除了臺北市之外，台灣各縣市而言，多數均已辦理過公車服務品質評鑑，其中，新竹市，新北市、桃園市、臺南市、高雄市算是比較早開始進行的城市，各縣市最近一期評鑑整理如表 1.3.1~1.3.5 所示。

表 1.3.1 108 年度新竹市公車評鑑指標及權重

指標	指　　標　　名　　稱	權重(%)
A、場站設施與服務指標		**13%**
A1	發車準點性	8%
A2	場站空間	2%
A3	場站檢查	1%
A4	站牌標示	2%
B、運輸工具設備與安全指標		**21%**
B1	車齡比率	5%
B2	設備維護與清潔	3%
B3	公車資訊服務設施	5%
B4	行車安全業務檢查	8%
C、旅客服務品質與駕駛員管理指標		**25%**
C1	過站不停比率	7%
C2	駕駛平穩性	5%
C3	拒載乘客	6%
C4	駕駛員遵循路線	3%
C5	駕駛員服務態度與儀容	4%
D、無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全		**10%**
D1	公車無障礙服務設施	5%
D2	公車無障礙服務	4%
D3	場站無障礙設施	1%
E、公司經營與管理		**31%**
E1	管理制度完整性及落實	10%
E2	交通違規及行車有責肇事率	10%
E3	配合政府政策	11%
	總計	100%

資料來源：新竹市政府交通處

表 1.3.2 108 年度新北市公車評鑑指標及權重

指標	指　　標　　名　　稱	權重(%)
A、場站設施與服務		**8%**
A1	場站檢查	3%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	3%
A3	站牌資訊正確性	2%
B、運輸工具設備與安全		**18%**
B1	車齡比率	1%
B2	舒適與噪音	3%
B3	公車資訊服務設施	5%
B4	排氣廢氣品質	2%
B5	車輛安全設施檢查	3%
B6	監視錄影器妥善率	4%
C、旅客服務品質與駕駛員管理		**38%**
C1	發車準點性	10%
C2	過站不停比率	10%
C3	駕駛平穩性	5%
C4	駕駛員遵循路線	3%
C5	駕駛員服務態度與儀容	10%
D、無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全		**9%**
D1	低地板公車比例	3%
D2	拒載年老者與身心障礙者	3%
D3	駕駛員未依身障（視障）服務SOP	3%
E、公司經營與管理		27%
E1	行車肇事率	10%
E2	重大違規	3%
E3	查核回復	3%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	4%
E5	行車安全業務檢查	5%
E6	自主創新與發展	2%
E7	配合政府政策（加分）	最多加3分
E8	改善行動（扣分）	最多扣3分
	總計	100%

資料來源：新北市政府交通局

表 1.3.3 109 年度桃園市公車評鑑指標及權重

指標	指　　標　　名　　稱	權重(%)
A、場站設施與服務指標		**10%**
A1	場站空間	2%
A2	站牌標示	4%
A3	發車準點性	3%
A4	實體候車場站	1%
B、運輸工具設備與安全指標		**35%**
B1	車齡比率	5%
B2	公車資訊服務設施	10%
B3	排放廢氣品質	3%
B4	消防安全設備	2%
B5	行車記錄器之設置管理	9%
B6	車輛維護保養制度及執行情形	6%
C、旅客服務品質與駕駛員管理指標		**18%**
C1	路線、停車遵循	2%
C2	駕駛員服務態度與儀容	2%
C3	車容及車廂整潔	4%
C4	駕駛員安全友善措施	2%
C5	乘客滿意度	8%
D、公司經營與管理		**32%**
D1	資訊揭露	3%
D2	交通違規及行車肇事率	6%
D3	違規事項	6%
D4	政策配合	6%
D5	人員管理與教育訓練	2%
D6	監督管理	2%
D7	保險狀況	1%
D8	公司行車安全制度完整性與落實程度	3%
D9	創新服務	2%
D10	前期缺失改善情形	1%
D11	違反勞基法紀錄	-(1%)
E、無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標		**11%**
E1	無障礙場站設施	1%
E2	無障礙服務	4%
E3	無障礙運輸工具	6%

資料來源：桃園市政府交通局

表 1.3.4　108 年度臺南市公車評鑑指標及權重

指標	指　標　名　稱	權重(%)
A、場站設施與服務		**11%**
	A1 場站空間(1 分) A2-1 業者是否建立站牌維護通報機制(±1 分) A2-2 車站是否張貼旅客定型化契約告示、班次時刻表及 營運路線圖、票價(±3 分) A3-1 調度室及休息室、停車場之整齊與清潔(±3 分) A3-2 場站消防安全設施(±3 分)場站空間	
B、運輸工具設備與安全		**16%**
	B1 車齡比率(1 分) B2-1 路線編號是否依規定標示（車頭前上方及右側上下車門旁） (±1 分) B2-2 是否設置行車人員名牌（車廂）、駕駛員姓名（車 尾）與車號（車廂）標示 (±1 分) B2-3 是否張貼該營運之路線圖並清楚明確 (±1 分) B2-4 下車按（拉）鈴設備標示清楚且能正常使用 (±1 分) B2-5 刷卡機設置及故障情形 (±1 分) B2-6 車廂及車尾是否張貼客運公司申訴電話及臺南市公 運處申訴電話 (±1 分) B2-7 車輛先進設施（LED 路線牌/站名播報器/GPS 定位 系統裝置） (1 分) B3-1 是否標示禁菸標誌 (±1 分) B3-2 車輛內逃生安全門使用說明是否標示清楚、逃生安 全門能否正常使用 (0(-2)分) B3-3 車輛內備有滅火器 2 具且在有效期限內 (0(-2)分) B3-4 動態系統填列正確性 (1 分) B3-5 車輛備有車窗擊破器 3 具 (0(-2)分) B3-6 車輛定期保養制度 (3 分) B3-7 車輛裝置行車紀錄器之使用及查核 (1分) B3-8車輛監視器影像抽查 車輛監視器影像抽查(1分) 車B3-9 排廢氣品質(1分)	
C、旅客服務品質與駕駛員管理		**32%**
	C1-1 公車是否準點 (±4 分) C1-2 公車是否有過站不停或未依路線行駛情況 (±4 分) C1-3 駕駛員服務態度與服裝儀容 (±4 分) C1-4 駕駛員的駕駛平穩性及其他危險駕駛之情形（搶越 平交道、闖紅燈、急煞車、猛起步、任意超車、搶 黃燈等） (±4 分) C1-5 駕駛員行車時是否有不當使用通訊設備、聊天、聽 音樂 (±3 分) C1-6 駕駛員行車時是否有嚼食檳榔、抽菸、買東西或其 他不當行為之情形 (±2 分) C1-7 車容及車廂整潔（評估項目包括車廂、車體、車窗、 座位） (±2 分) C1-8 待班班車是否於調度廠或停車場停等（不於路邊任 意停等）、班車是否於核定站為停靠（待班班車距 發車時間 10 分鐘以下者不在此限） (±2 分) C2-1 駕駛員管理制度及執行狀況 (±1 分) C2-2 業者是否有違反工時遭裁罰之紀錄 (±2 分) C2-3 駕駛員出勤前是否實施酒精、血壓、體溫測試且合 格 (±2 分) C2-4 是否定期對駕駛員進行健康檢查 (±1 分) C2-5 是否有對血壓超標或需列管駕駛有列管機制 (1 分)服務滿意度	

表 1.3.4　108 年度臺南市公車評鑑指標及權重(續)

指標	指　標　名　稱	權重(%)
D、場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標		**8%**
	D1 場站無障礙設施(1 分) D2 低地板公車比率(4 分) D3 拒載老人或身心障礙者(±3 分)	
E、公司經營與管理		**33%**
	E1-1 違反公路法及道路交通管理處罰條例及行政契約等 相關規定被舉發(6 (-4) 分) E1-2 重大違紀次數 (4 分) E1-3 行車肇事率 (6 分(-4)) E1-4 是否按時製作營運相關財務報表並經會計師簽證後 提報 (1 分) E2 公司網站資訊提供(1 分) E3-1 申訴電話及意見卡(箱)設置(1 分) E3-2 申訴案件追蹤處理及回覆(1 分) E4 教育訓練(2 分) E5 政策配合度(6 分) E6 行車稽查服務(1 分) E7 前期評鑑缺失改善情況(4 分)監督管理	
	總計	100%

資料來源：臺南市政府交通局

表 1.3.5　108 年度高雄市公車評鑑指標及權重

指標	指　　標　　名　　稱	權重(%)
A、場站設施與服務		**8%**
A1	場站檢查	3%
A2	公車動態資訊系統及後端查詢系統	1%
A3	站牌乘客資訊服務	4%
B、運輸工具設備與安全		**26%**
B1	公車資訊服務設施	3%
B2	車輛環保品質	1%
B3	行車肇事率	10%
B4	車輛安全設施檢查	6%
B5	車輛維修保養制度	3%
B6	舒適與噪音	1%
B7	數位式行車記錄器裝置比率	2%
C、旅客服務品質與駕駛員管理		**31%**
C1	到站準點性	8%
C2	過站不停比率	5%
C3	駕駛平穩性	5%
C4	駕駛員遵循路線指示	5%
C5	駕駛員服務態度	3%
C6	駕駛員行駛道路時，以手持方式使用行動電話、電腦	3%
C7	客服人員服務品質	1%
C8	駕駛教育訓練	1%
D、無障礙之場站設施、服務、運輸工具與安全		**6%**
D1	場站無障礙設施	2%
D2	拒載老人或身心障礙者	3%
D3	駕駛員無障礙設備使用情形	1%
E、公車經營與管理		**29%**
E1	重大違規（含公路法及處罰條例）	5%
E2	行車事故通報與處理	1%
E3	民眾申訴處理	3%
E4	是否有違反勞基法之情形	4%
E5	政策配合	11%
E6	前期評鑑缺失改善及定期辦理自評	5%
	總計	100%

資料來源：高雄市政府交通局

1.4研究概念架構

公車的「服務水準」是乘客、業者、主管機關普遍關切的問題。而服務指標評鑑的工作在觀念上實牽涉到四個層次(如圖1.4.1所示)，故在跨越層次的觀念轉換上顯得相當複雜：一、衡量服務水準的「服務指標」的選擇；二、衡量服務指標的「評定基準」與「資料來源或抽樣原則」的選擇；以及三、綜合各服務指標評鑑結果為各公車公司的績效排序。而且，服務水準的調查應屬持續進行的工作，應檢討過去執行經驗，經常回饋到上一層次去改良及修正，才能真正做好評鑑工作。

圖1.4.1　服務指標評鑑觀念上層次的轉換

一、服務指標項目之確定

對公車進行營運服務指標的評鑑工作，其目的在改善公車的服務水準。唯服務水準的概念有點抽象，以致不同乘客、業者、主管機關知覺的重點可能不同，本研究基本上將它視為一多構面多指標的組成，故在構面上依據「交通部大眾運輸營運與服務評鑑辦法」之分類，將它分為四大類，並且參考過去臺北市市區公車評鑑應用過的指標，及評鑑委員的修正意見，將它擴充為27項，並且歸類到此五大類去（詳表1.4.1第二欄之A1～A3，B1～B6，C1～C7，D1～D2，E1~E9）。

二、各服務指標評定基準及計分方式之確定

對每一個服務指標而言，其實都不止一種「評定基準」，但考量到「遊戲規則」之公平、公開，本研究盡量考量「SMART」原則：特定(Specific)、可量(Measurable)、可控(Attainable)、攸關(Relevant)、可追蹤比較(Trackable)，故表1.4.1第三欄中所提的是其中一套還算合理的評定基準。此外，考量資料取得必須正確、及時，故優先採用臺北市公共運輸處、警察局交通大隊、環保局衛生稽查大隊等能及時提供之次級書面資料(如A1～A3，B3～B6，D1，E1～E8)，但有些項目的資料則必須透過第一手的調查才能取得（如B1、B2，C1～C6及D2），對於這些項目，抽樣的技術必須注意考量，若能合乎統計學理，則可進行很多有意義的推

論。有關各指標之資料來源或抽樣原則，詳見表1.4.1第四欄所示。

88年以前臺北市評鑑指標的計分皆為採相對標準的分數，亦即正規化(normalize)之，並設定各公司原始績點之平均數為80分，標準差為10分。但如此一來，有可能大家的服務水準都不高，正規化後分數卻會造成服務水準不錯的假象，或者是若所有公車業者在某項指標的服務情況都不錯，讓市民滿意，然而某些公司由於「相對」於其他公司較低分，致使其正規化分數後的服務水準等級降低。為避免上述情況，由88年度開始以漸進的方式，把相對標準的計分方式變為絕對標準，亦即分析各指標原始績點的歷史資料，設定「一滿分一零分」的對應值，通常即是該指標之權重分數及0分，中間得分用內插法求得，使評分等級更能反應現況。至91年度第一期開始，各指標皆採用絕對標準，各指標之計分方式詳表1.4.2，每一期也都會檢討各項指標之定義、資料來源、抽樣方式、計分方法，並提出修改建議，108年與前期有較大幅度的變動。109年第1期的指標變動有：1.「拒載老人及身心障礙者指標」(D2)新增「駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客」扣分項，每案扣10分，另刪除「拒收敬老或愛心優待票」扣分項。2.「駕駛員健康管理指標」(C7)權重由1分調整為2分，新增「(4)違反汽車運輸業管理規則第19之2條規定，超時駕駛遭公運處舉發」，未遭舉發可得1分，每件舉發扣 0.25分，最多扣4件，則本項為0分」。3.「低地板公車比例」(D1)指標權重由6分調整為5分。4.新增「違反勞基法遭裁處」扣分指標，將違反勞基法 遭裁處者列入評鑑計分，每件扣0.25分，最多扣1 分。倘駕駛員同1天經本處及勞動局同時查獲工時缺 失，則僅列本指標計分。 5.「配合政府政策指標」(E6)項目內容取消「行車視野輔助系統」及「駕駛員瞌睡警示裝置」項目，新增「先進駕駛輔助系統」、「車內裝設 LCD 螢幕並播放交通宣導」及「上傳票證資料」項目。6. 將「業者建立獎勵機制」納入「行車安全業務檢查評分表」，並調整各項檢查項目配分。

表1.4.1　　109年度臺北市市區公車評鑑指標評定基準

分項	區分指標	評 定 基 準	資料來源或抽樣原則
A場站設施與服務指標	場站檢查(A1)	調度室及休息室、停車場之整齊與清潔；調度室及休息室、停車場之空間設備等結構情形。	臺北市公共運輸處。
	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2）	抽查公車業者路線之實際發車車次數，與公車動態資訊系統之輸出發車車次誤差率核對。	臺北市公共運輸處。
	站牌資訊正確性(A3)	各公司行駛市區公車各營運路線之站牌，其抽樣站牌數總得點佔所有抽樣站牌數之比值。	臺北市公共運輸處。
B運輸工具設備與安全指標	舒適與噪音指標(B1)	包含 7 個項目 (詳附錄六)。	臺北市公共運輸處的聯合稽查資料及民眾申訴資料。
	公車資訊服務設施指標(B2)	以路線號碼牌明顯度、行車路線圖、行車路線圖、車內標示張貼方式、悠遊卡機裝設及故障情形、上下車收票標示、下車按鈴設備標示、乘客意見卡箱、夜間照明設備(夜間樣本才有)、車內設備站名播報器及活動改道及路線異動資訊（改道活動才有）及等10項，透過抽樣，測得其平均績點。	依左列方式，按各公司擁有車輛之比例隨機抽取日間及夜間樣本。
	車輛環保品質指標(B3)	違規告發數比率次指標得分和排氣分級標章比率次指標得分。	臺北市、新北市政府環保局。
	行車肇事率指標(B4)	行車肇事扣分總和佔營運範圍內總行駛里程數比率。若肇事件發生在行人穿越道上加重1.5倍計。	1.臺北市、新北市政府警察局交通大隊。 2.臺北市公共運輸處、新北市政府交通局。 3.若確定無責則不扣分。
	車輛安全設施檢查指標(B5)	針對各公車單位車輛之安全門、滅火器及車內設施及整潔等安全設施進行檢查。	臺北市公共運輸處。
	裝置監視錄影器妥善率(B6)	評估各公車公司車輛未提供影像，或影像不足以辨識案件數佔公運處調閱總件數比率。	臺北市公共運輸處。

表1.4.1（續） 109年度臺北市市區公車評鑑指標評定基準

分項	區分指標	評 定 基 準	資料來源或抽樣原則
C旅客服務品質與駕駛員管理指標	發車準點性指標(C1)	實際發車時間較表定時間或尖離峰規定班距準點之班次比率。	由臺北市公共運輸處提供之路線等級表，依不同的等級各選取部份路線數，利用OMS系統查核及臺北市公共運輸處人員查核及民眾申訴資料。
	過站不停比率指標(C2)	1.在站位上有乘客對該車招手，但該車卻未靠站停車，或2.在內側車道上未駛進該站牌前外側車道。	評鑑單位調查及臺北市公共運輸處的聯合稽查資料及民眾申訴資料。
	駕駛平穩性指標(C3) 駕駛員遵循路線指標(C4) 駕駛員行車中吸菸、吃檳榔(C5) 駕駛員服務態度與儀容指標(C6)	C3包含4個項目，C4：10項，C5：2項，C6包含29個項目 (詳附錄六)。	臺北市公共運輸處的聯合稽查資料及民眾申訴資料。
	駕駛員健康管理指標(C7)	1.任職滿半年以上之駕駛員最近一年都有安排健康檢查，且檢查項目需包含以下2種心血管檢測檢查項目；抽血(包含血糖與血脂肪)、靜式心電圖、運動心電圖、心臟超音波、頸動脈超音波、心臟冠狀動脈攝影)；2.針對健康檢查異常者是否有列管追蹤；3.公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查。4.違反汽車運輸業管理規則第19之2條規定超時駕駛遭公運處舉發。	臺北市公共運輸處。
D無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	低地板公車比例(D1)	公司低地板公車之車輛數，占總車輛數扣除無法行駛低地板公車路線所使用車輛數之比值。	臺北市公共運輸處。
	拒載老人及身心障礙者(D2)	項目有：拒載老殘、駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客。	臺北市公共運輸處的聯合稽查資料及民眾申訴資料。

表1.4.1（續） 109年度臺北市市區公車評鑑指標評定基準

分項	區分指標	評 定 基 準	資料來源或抽樣原則
E公司經營與管理指標	查核回覆指標(E1)	評估各公司於指定期限內回覆案件數佔要求查覆案件之比例。	臺北市公共運輸處。
	重大違規指標(E2)	本項指標的評量有二： 一、 違反臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第77條事件統一處理及裁罰基準，處以罰鍰30,000元以上違規項目或違規項目累積罰鍰達30,000以上。 二、 臺北市市區公車是否發生重大違規案件為計算標準，該交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件。該案件列記於重大違規（E2）時，併將剔除於違反道路交通管理處罰條例（E3）指標之計算。交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件。	臺北市公共運輸處。
	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	反映各公司違反道路交通管理處罰條例案件數，計算違反道路交通管理處罰條例案件數和佔研究範圍內總行駛里程數之比率。	臺北市公共運輸處。
	行車安全業務檢查指標(E4)	係依臺北市公共運輸處考核各公車單位之行車安全業務狀況與管理為基準。	臺北市公共運輸處。
	自主創新與發展指標(加分)（E5）指標	自主配合推動促進大眾運輸發展、提昇行車安全、服務品質及市區公車形象等措施，具有創新性或有利於促進臺北市市區公車之發展。	評鑑單位與臺北市公共運輸處。
	配合政府政策(加分)指標 (E6)	業者需依據實際狀況進行自我評分且需附上相關文件以及車號，經查證屬實，予以計分。	臺北市公車業者申請，評鑑單位初評，臺北市公共運輸處確認。
	改善行動(扣分)指標 (E7)	連續2期單項指標分數比前期退步30%以上且低於各公司平均之指標或連續2期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展（E5）指標加分者。	評鑑單位與臺北市公共運輸處。
	行人穿越道碰撞行人(扣分)指標(E8)	公車於行人穿越道上碰撞行人扣列評鑑總分指標，其定義為公車於行人穿越道及無畫設行人穿越道之路口上碰撞行人，且肇事原因可完全歸責於業者，則扣減評鑑總分扣分。	臺北市公共運輸處。
	違反勞基法遭裁處(扣分)指標(E9)	違反勞基法遭裁處者列入評鑑計分，每件扣0.25分，最多扣1分。倘駕駛員同1天經本處及勞動局同時查獲工時缺失，則僅列本指標計分。	臺北市政府勞動局、新北市政府勞動局

表 1.4.2 109 年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
A 場站設施與服務指標	場站檢查指標 (A1)	最高 3 分，最低 0 分	1. 由臺北市公共運輸處直接提供之分數為 A1 之成績； 2. 得分 A1＝3×(X/100)，0<X<100
	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標 (A2)	最高 3 分，最低 0 分	各路線車次誤差率計算： 車次誤差率 =(報表車次 - 系統車次) / 報表車次 1.當車次誤差率≦5%，則X＝3； 2.當5%<車次誤差率≦10%，則X＝1.5； 3.當車次誤差率>10%，則X＝0。 4.指標得分A2=各公司各路線得分（X）之平均數。
	站牌資訊正確性 (A3)	最高 1 分，最低 0 分	計算公式定義如下： 站牌標示平均得點 $X = \frac{\text{抽樣站牌數總得點}}{\text{抽樣站牌數}}$ 該項評估項目包括： (1) 站牌路線資訊是否正確 (2) 班車時刻資訊是否標示正確 (3) 站牌是否整潔、清晰可辨識 每一項最高 1 點，最低 0 點 3.計分方式： A3 指標得分計算方式為權重配分乘上 X 再除以 3，如下式： 指標得分 $A3 = 1 \times \frac{X}{3}$

表1.4.2(續)　109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
B運輸工具設備與安全指標	舒適與噪音指標 (B1)	最高 2 分，最低 0 分	1.指標之基準分為90點。再依據細項之加扣點標準計算原始分數，但超過100點以100點計，低於0點，以0點計。各公司l月份指標分數計算： $X_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中，a_j 為第j個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數； 當$X_l \geqq 100$，則$X_l = 100$； 當$X_l \leqq 0$，則$X_l = 0$ 2.評鑑期間月平均分數 $X = \frac{\sum_l X_l}{L}$，$l = 1,2,\ldots,L$ 其中，L＝評鑑期間月份數 3.乘以權重即為指標之最後評分結果。 指標得分B1=0.02× X
	公車資訊服務設施指標 (B2)	最高6分，最低0分	1.評鑑單位 權重為4%，計分方式則分為白天樣本與夜間樣本，兩種樣本分別計分後再加總。 平均積點X＝ $\frac{\text{白天樣本原始總得分+夜間樣本原始總得分}}{\text{白天樣本數×8+夜間樣本數×9}}$ 特別的是，淡水、新北及皇家平均積點公式為： 平均積點X＝ $\frac{\text{白天樣本原始總得分+夜間樣本原始總得分}}{(6\times8+4\times9)}$ 當X=5.0，則$B2_a$ = 4分； 當X≦2.0，則$B2_a$ = 0分； 當2.0<X<5.0，則$B2_a$ = (4/3)*(B2-2)分。 2.聯合稽查與民眾申訴 單月得分 $B2_{bi}$= 2 - $\frac{[\text{標示不清樣本數×0.2+設備故障樣本數×0.2+行車安全設備不良或不齊×0.2+無意見卡或意見卡箱×0.2+站名播報系統未開或故障×0.2}]}{\text{總回報問卷數+民眾申訴樣本數}}$ 該期 6 個月平均得分 $B2_b = \frac{\sum_{i=1}^{6} B2_{bi}}{6}$ 3.B2 = $B2_a$ + $B2_b$

表1.4.2(續) 109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
B運輸工具設備與安全指標	車輛環保品質指標 (B3)	最高2分，最低0分	指標得分B3 = 違規告發數比率次指標得分($B3_a$)+排氣分級標章比率次指標得分($B3_b$) 其中，違規告發數比率(X_a)=告發數/檢查數，則$B3_a$得分如下： 1.當X_a =0，則$B3_a$ = 1分； 2.當X_a≧0.1，則$B3_a$ = 0分； 3.當0< X_a <0.1，則$B3_a$ = 1-(10* X_a)分。 排氣分級標章比率得分($B3_b$)= $\left(\frac{優良車輛+0.7\times良級車輛數}{公司所屬車輛數}\right)*1$
	行車肇事率指標 (B4)	最高12分，最低0分	行車肇事權值X = $\frac{行車肇事扣點總和}{研究範圍內總行駛里程數(百萬公里)}$ 行車肇事扣點之計算方式如下: 1.擦撞僅財損無傷亡每件扣零點貳伍點(即權數=0.25)； 2.擦撞有傷亡每件扣一點(即權數=1)； 3.輕傷每人再扣三點(即權數=3)； 4.重傷每人再扣五點(即權數=5)； 5.死亡每人再扣八點(即權數=8)； 6.肇事逃逸每件再扣十點(即權數=10)； **若肇事發生在行人穿越道上扣點加重1.5倍。** 指標得分： 當X≦2，則B4 = 12分； 當X≧9，則B4 = 0分； 當2<X<9，則B4= $15.428-1.714\times X$ 分。
	車輛安全設施檢查指標 (B5)	最高 3 分，最低 0 分	評鑑原始成績為 X，則指標得分 B5 計算方式為： 1. 當 X=100，B5 = 3 分。 2. 當 X=0，B5 = 0 分。 3. 當 0<X<100，B5 = 0.03×X。
B運輸工具設備與安全指標	裝置監視錄影器妥善率指標 (B6) 最高3分，最低0分	最高3分，最低0分	監視錄影器妥善比率 X= $1-\frac{各公車公司車輛未提供影像或影像不足以辨識案件數}{公運處調閱總件數}$ 則指標得分 B6 為： 1.當 X=100%，B6=3 分； 2.當 95%<X<100%，B6=6*B6-3 分； 3.當 X=95%，B6=2.7 分； 4.當 80% <X <95%，B6=18 × X − 14.4分； 5.當 X=80，B6=0 分。

表1.4.2(續)　109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
C旅客服務品質與駕駛員管理指標	發車準點性指標 (C1)	最高12分，最低0分	本指標佔12分，評鑑單位利用OMS系統查核為4分，臺北市公運處人員查核與發車民眾申訴為8分。 評鑑單位得分計算方式如下： 準點比率X_a= $\frac{\sum_{i=1}^{n}\left[\left(\frac{\text{尖峰時段之準點樣本數}}{\text{尖峰時段之有效樣本數}}\right)+\left(\frac{\text{離峰時段之準點樣本數}}{\text{離峰時段之有效樣本數}}\right)\right]\div 2}{n}$ 其中，i＝1、2、……、n；n為某公司抽樣路線總數。 (若為一級路線僅調查離峰時段；固定班次路線，不區分尖離峰發車準點率) 則此部分得分為$C1_a = 4 \times X_a$ 臺北市公運處人員查核與民眾申訴計算方式為: $X_b = \frac{\text{回報數}}{\text{總樣本數}} = \frac{N1+N2}{\text{總樣本數}}$ $C1_b = 8 \times X_b$ 則指標得分$C1 = C1_a + C1_b$
	過站不停比率指標 (C2)	最高10分，最低0分	評鑑單位過站不停比率$X_a = \frac{\text{抽測過站不停班次數}}{\text{總抽測班次數}}$ 聯合稽查平均過站不停比率$X_b = \frac{\sum_l\left(\frac{l\text{月份稽查過站不停次數}}{l\text{月份總回報稽查件數}}\right)}{L}$ 民眾申訴平均過站不停比率 $X_c = \frac{\sum_l\left(\frac{l\text{月份申訴過站不停次數}}{l\text{月份總載客數(萬)}}\right)}{L}$ 其中，l=1,2,…,L，L＝評鑑期間月份數 各來源得分計算： 1.評鑑單位 $C2_a$＝ 指標權重×1/10×(1-20×過站不停比率X_a) 2.聯合稽查人員 $C2_b$＝ 指標權重×2/10×(1-20×平均過站不停比率X_b) 3.民眾申訴 $C2_c$＝ 指標權重×7/10×(1-20×平均過站不停比率X_c) 過站不停指標得分$C2 = C2_a + C2_b + C2_c$

表1.4.2(續)　109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
C旅客服務品質與駕駛員管理指標	駕駛平穩性指標 (C3)	最高 4 分，最低 0 分	1.C3、C4指標之基準分為90點。再依據細項之加扣分標準計算原始分數，但超過100點以100點計，低於0點，以0點計。各公司l月份指標分數計算： $X_{kl} = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中，a_j 為第j個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數，$k = 3, 4$ 當$X_{kl} \geqq 100$，則$X_{kl} = 100$； 當$X_{kl} \leqq 0$，則$X_{kl} = 0$ 2.評鑑期間月平均分數 $X_k = \frac{\sum_l X_{kl}}{L}$，$l$=1,2,…,$L$ 其中，L＝評鑑期間月份數 3.乘以權重即為指標之最後評分結果。 C_k= 權重 × X_k，$k = 3, 4$
	駕駛員遵循路線指標 (C4)	最高 3 分，最低 0 分	
	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)	最高2分，最低0分	C5指標計算方式為： 每個月得分$C5_l$ =90 − 30 × 行車時吸菸案件數 − 10 × 行車時嚼食檳榔案件數 當$C5_l \leqq 0$，則$C5_l = 0$ 則指標得分$C5 = \frac{\sum_l C5_l}{L}$，$l$=1,2,…,$L$ 其中，L＝評鑑期間月份數
	駕駛員服務態度與儀容指標 (C6)	最高10分，最低0分	1.指標之基準分為90點。再依據細項之加扣分標準計算原始分數，但超過100點以100點計，低於0點，以0點計。各公司l月份指標分數計算： $X_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中，a_j 為第j個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數， 當$X_l \geqq 100$，則$X_k = 100$； 當$X_l \leqq 0$，則$X_l = 0$ 2.評鑑期間月平均分數 $X = \frac{\sum_l X_l}{L}$，l=1,2,…,L 其中，L＝評鑑期間月份數 3.乘以權重即為指標之最後評分結果。 $C6$= 權重 × X

表 1.4.2(續)　109 年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
C旅客服務品質與駕駛員管理指標	駕駛員健康管理指標(C7)	最高 2 分，最低 0 分	得分計分公式： (1) 任職滿半年以上之駕駛員最近一年都有安排健康檢查，且檢查項目需包含以下2種心血管檢測檢查項目：抽血(包含血糖與血脂肪)、靜式心電圖、運動心電圖、心臟超音波、頸動脈超音波、心臟冠狀動脈攝影)：0.5分 (2) 有針對健康檢查異常者列管追蹤：0.25分 (3) 公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查：0.25分 (4) 違反汽車運輸業管理規則第19之2條規定超時駕駛遭公運處舉發：未遭舉發可得1分，每件舉發扣 0.25分，最多扣4件，則本項為0分。

表1.4.2(續)　109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
D無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	低地板公車比例指標(D1)	最高5分，最低0分	$X=\frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數}-\text{無法行駛低地板公車路線(如山區路線)之車輛數}}$ D1指標得分計算方式為權重配分乘上X比值，如下式： 指標得分D1 = X×權重 註：109年第1期權重為5%，第2期權重調整為4%。
	拒載老人及身心障礙者指標(D2)	最高3分，最低0分	項目：拒載老殘、駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客 。 D2指標計算公式為： 當月得點 $D2_l = [90-(10\times\text{案件數})]$，l 為月份， l=1,2,…,L。 則指標得分 $D2 = \frac{\sum_l D2_l}{L}\times$ 權重

表1.4.2(續)　109年度臺北市市區公車評鑑指標計分方式表

分項	區分指標	指 標 權 重	評 分 方 式
E公司經營與管理指標	查核回覆指標 (E1)	最高 1 分，最低 0 分	回覆比率 X＝指定期限內回覆案件數/公運處要求查覆案件數； 指標得分 E1 為： 1.當 X=100，E1 =1 分 2.當 X=0，E1=0 分 3.當 0<X<100，則 E1=X
	重大違規指標 (E2)	最高 4 分，最低 0 分	原始分數 X=80-(重大違規件數*20)； 指標得分 E2 為： 1.當 X=80，*E2* =4 分 2.當 X=0，E2 =0 分 3 當 0<X<80，E2 = $(X/80)\times 4$
	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	最高 4 分，最低 0 分	違反比率X=$\frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{研究範圍內總行駛里程數(百萬公里)}}$ 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)得分計算方式： 若X<4，E3得分＝4分； 若4<X≤8，E3得分＝$4-0.4\times(X-4)$分； 若8<X≤12，E3得分＝$2.4-0.6\times(X-8)$ 若12≤X，E3得分＝0分；
	行車安全業務檢查指標 (E4)	最高 5 分，最低 0 分	評鑑原始成績為X，則指標得分E4為： 1.X≧90，E4 =5分； 2.80≦X<90，E4 = $(X-80)\times 0.4+1$； 3.70≦X<80，E4 =1分； 4.X<70，E4 =0 分。
	自主創新與發展指標 (E5)(加分指標)	最高加 2 分，最低 0 分	依自主性、創新性、服務性、貢獻性 4 個準則，每項準貼給 1~5 點，由評分小組成員依據各公車公司所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各公司平均得點，再將平均得點依計算公式：（$E5得分=\frac{平均公司得點}{20}\times 2$ ）
	配合政府政策指標 (E6)(加分指標)	最多加 2 分，最低 0 分	公車業者依據實際狀況進行自我評分，並附上相關文件及車號。
	改善行動指標(E7)（扣分指標）	最多扣 3 分，最低 0 分	連續 2 期單項指標分數比前期退步 30%以上且低於各公司平均之指標或連續 2 期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展(E5)指標加分者。
	行人穿越道碰撞行人 (E8)扣分指標	最多扣 12 分，最低 0 分	公車於行人穿越道及無畫設行人穿越道之路口上碰撞行人，且肇事原因可完全歸責於業者。
	違反勞基法遭裁處 (扣分)指標(E9)	最多扣 1 分，最低 0 分	將違反勞基法遭裁處者列入評鑑計分，每件扣0.25分，最多扣1分。倘駕駛員同1天經本處及勞動局同時查獲工時缺失，則僅列本指標計分。

三、評鑑總分與服務指標權重之決定

在各項服務指標評分確定之後，必須加總各項指標的分數，才能為15家公司的績效評等。

早期公車評鑑指標之權重即是採用AHP法之精神，由專家學者討論後決定。由於評鑑工作已行之有年，為便於進行各期結果比較，後續各期指標權重之決定均以前期之權重為基礎，依據當期指標內容之變動略作調整。此外，早期公車評鑑結果是將各公司依總分排序，後來改為評等方式。

第二章　公車營運服務指標之內涵

本研究依據交通部「大眾運輸營運與服務評鑑辦法」，定義以下五類服務指標：

(A) 場站設施與服務指標

(B) 運輸工具設備與安全指標

(C) 旅客服務品質與駕駛員管理指標

(D) 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標

(E) 公司經營與管理指標

本研究的評鑑指標共分成五類：1.「場站設施與服務指標」(包括A1場站檢查指標、A2行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標、A3站牌資訊正確性)，2.「運輸工具設備與安全指標」(包括B1舒適與噪音指標、B2公車資訊服務設施指標、B3車輛環保品質指標、B4行車肇事率指標、B5車輛安全設施檢查指標、B6裝置監視錄影器妥善率)，3.「旅客服務品質與駕駛員管理指標」(包括C1發車準點性指標、C2過站不停比率指標、C3駕駛平穩性指標、C4駕駛員遵循路線指標、C5駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標、C6 駕駛員服務態度與儀容指標、C7駕駛員健康管理指標)，4.「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」（D1低地板公車比例、D2拒載老人及身心障礙者指標， 5.「公司經營與管理指標」(包括E1查核回覆指標、E2重大違規指標、E3違反道路交通管理處罰條例案件指標、E4行車安全業務檢查指標、E5自主創新與發展指標、E6配合政府政策指標、E7改善行動指標、E8行人穿越道碰撞行人指標、E9違反勞基法遭裁處指標)，合計五大類二十七項指標。

本章將先說明各項指標之意涵與內容，其次說明評鑑等級和評鑑排序的判定規則，最後表列各項指標於評鑑總分中的權重。

2.1場站設施與服務指標

一、場站檢查指標 (A1)

為促使公車公司重視與站場安全相關事務的管理工作，故需要針對各家公車公司在站場安全管理上進行評量與監控。本期設定數項與場站檢查車輛有密切關係的評量項目，由主管機關交通局定期派員抽查。

二、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標 (A2)

為有效提升現行作業效率與正確性，利用公車動態系統查核各路線每日實際發車車次與班距是否符合公共運輸處核定營運計畫。

三、站牌資訊正確性 (A3)

為了解各公車公司經營公車路線所設置之站牌是否標示清楚，各站牌上所標示之公車資訊若不佳，將會影響乘客對公車服務品質之感受。

2.2運輸工具設備與安全指標

一、舒適與噪音指標 (B1)

乘客服務水準除了可以透過客觀數據評比的部分之外，還必須考量乘客的服務水準感受程度。本指標即在透過數項質化的乘客服務水準評量項目，評量各家業者的軟性服務狀況。

二、公車資訊服務設施指標 (B2)

乘客搭乘公車時，需要一些搭車前、乘車時與下車後的相關資訊才能有效地使用公車這項大眾運輸工具，本指標的目的即在評量各公車公司營運車輛提供重要公車資訊服務設施的可用狀況。各公車公司對乘客所應提供之資訊服務設施內容，本期包括下列十個項目：

(一) 路線號碼牌明顯度。
(二) 行車路線圖。
(三) 車內標示張貼方式。
(四) 悠遊卡機裝設及故障情形。
(五) 上下車收票標示。
(六) 下車按鈴設備標示。
(七)乘客意見卡箱。
(八) 夜間照明設備。
(九) 車內設置站名播報器。
(十)活動改道及路線或站位異動資訊。

三、車輛環保品質指標 (B3)

公車營運時會有廢氣和噪音污染的問題，車輛必須符合環保法規的規定始能行駛，因此必須對行駛的車輛對環境品質的影響進行監控。以排放廢氣違規被主管機關環保局告發為主要項目，99年新增「排氣分級標章比率」部份，係由臺北市環保局提供各公車公司受檢車輛車號以為佐證，並提供標章結果(區分優級、良級)，以做為指標計算之依據。

四、行車肇事率指標 (B4)

為保障乘客搭乘公車的安全性，必須對於各公車公司行車安全進行監控、管理，本指標即在於利用肇事率評量各公車公司之行車安全狀況。肇事率的評量項目包含：「擦撞」、「輕傷」、「重傷」、「死亡」以及「肇事逃逸」，若肇事發生在行人穿越道上則扣分加重1.5倍。

五、車輛安全設施檢查指標 (B5)

為促使公車公司加強與車輛安全相關事務的管理工作，以提高車輛安全性，故需要針對各家公車公司在行車安全管理上進行評量與監控。本期設定數項與車輛安全設施檢查有密切關係的評量項目，由主管機關公共運輸處定期派員抽查。

六、裝置監視錄影器妥善率指標 (B6)

車內及車外裝置監視攝錄器係車輛行進或靜止時所發生意外事件需待釐清時的重要參考依據，對於車輛與駕駛員管理、與乘客糾紛、意外事故發生需釐清肇事責任歸屬等均有實質幫助。本指標主要係評估各公車公司未提供影像，或影像不足以辨識案件數佔公運處調閱總件數比率。

2.3旅客服務品質與駕駛員管理指標

一、發車準點性指標 (C1)

乘客搭乘公車前，會參考站牌上的班車間距或班次時刻表作為預估等車時間的依據，因此發車準點與否會影響乘客對於該路線服務品質的評價，本指標的目的在於評量各公車公司各營運路線發車準點的程度。

二、過站不停比率指標 (C2)

公車行駛均具有固定的班距，以維持乘客搭乘公車的便利性，公車駕駛過站不停將會導致乘客在站牌上的等候時間延長，影響乘客行程規劃，須加以控管，以維持合理之班距。本指標的目的即是為了監控公車駕駛過站不停之狀況，以防止公車駕駛有過站不停的情事發生。

三、駕駛平穩性指標、駕駛員遵循路線指標、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標、駕駛員服務態度與儀容(C3～C6)

客運業是服務業，代表公司在現場提供服務給乘客的是駕駛員，他們的服務技術、態度都與提供之旅客服務品質息息相關，C3～C6指標即在透過數項項目，評量各家業者的駕駛員管理狀況。

四、駕駛員健康管理指標(C7)

本指標成績係依臺北市公共運輸處稽查人員查核各公車單位之駕駛員健康管理的情形，檢查重點項目共三項：1. 駕駛員是否有安排健康檢查；2. 針對健康檢查異常者是否有列管追蹤；3. 公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查，評量各家業者的駕駛員健康管理狀況。

2.4無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標

一、 低地板公車比例指標 (D1)

為對民眾乘車服務品質有直接助益，故本指標主要係評估各公車 公司低地板公車之比例。

二、 (D2) 拒載老人及身心障礙者指標

客運業是服務業，代表公司在現場提供服務給乘客的是駕駛員，他們的服務技術、態度都與提供之旅客服務品質息息相關，D2指標即在透過數項項目，評量各家業者的駕駛員管理狀況。

2.5公司經營與管理指標指標

一、查核回覆指標 (E1)

為了讓各公司能提高臺北市公共運輸處要求查覆案件的效率，評估各公司於指定期限內回覆案件數佔要求查覆案件之比例。

二、重大違規指標 (E2)

本項指標的評量有二：1.違反臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第 77 條事件統一處理及裁罰基準，處以罰鍰 30,000 元以上違規項目或違規項目累積罰鍰達 30,000 以上。2.臺北市聯營公車是否發生重大違規案件為計算標準，該交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件。該案件列記於重大違規（E2）時，併將剔除於違反道路交通管理處罰條例（E3）指標之計算。交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件。違反以上事項必須扣分，以促使業者重視及改善。

三、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)

為了減少違反道路交通管理處罰條例案件，本指標在反映各公司違反道路交通管理處罰條例案件數，計算違反道路交通管理處罰條例案件數和佔研究範圍內總行駛里程數之比率。

四、行車安全業務檢查指標 (E4)

為有效提升公車行車安全，故設定數項與行車安全業務有密切關係的評量項目，定期辦理考核。

五、自主創新與發展指標(E5) （加分指標）

自主配合推動促進大眾運輸發展、提昇行車安全、服務品質及聯營公車形象等措施，具有創新性或有利於促進臺北市聯營公車之發展，各公車單位提報經由委員會決議得分。

六、配合政府政策指標 (E6)（加分指標）

為鼓勵業者在配合政府政策上的執行，每期評鑑受委託單位會通知業者，於時間內自行提出對配合政府政策指標之審查申請，申請之業者須依據實際狀況進行自我評分，且附上相關文件以及車號，經查證屬實，予以加分。

七、改善行動指標 (E7)(扣分指標)

為了讓各公車業者重視改善成效，針對連續2期指標分數退步30%以上且低於各公司平均或得分零分未改善的而於總分扣分。

八、行人穿越道碰撞行人指標 (E8)(扣分指標)

為了讓各公車業者注意行人穿越道禮讓行人，對於肇事原因可完全歸責於公車業者扣減評鑑總分扣分。

九、違反勞基法遭裁處指標(E9)(扣分指標)

為了讓各公車業者保障員工，對於違反勞基法而遭裁處者，對各業者扣分。

2.6評鑑總分之計算步驟

一、各公司各項指標得分加總即可計算出各公車公司的總成績，並以等級方式表達各公車公司成績之優劣。等級區分成優、甲、乙、丙四等，各等級標準如下：

優等，若　　該公司成績 ≧ 90 分
甲等，若　90 分 ＞ 該公司成績 ≧ 80 分
乙等，若　80 分 ＞ 該公司成績 ≧ 70 分
丙等，若　70 分 ＞ 該公司成績

二、至於追蹤考評則不併入總成績計算，僅供公共運輸處另行獎懲之參考。但為了解各公車公司前後兩期的進退步情形，遂計算各公車公司的各項服務指標績效之進(退)步情形，以作為各公車公司檢討改進之參考，包括：

(一)列出各公車公司前後兩期進(退)步幅度大於30%之指標項目；原始基點比上期進步30%以上之指標項目，但仍比各公司之平均值差；原始基點比上期退步30%以上之指標項目，但仍比各公司之平均值優；近3年原始基點比上期退步30%以上之指標項目。

(二)各公司近3期總分比較圖。

(三)近三年各項指標公車公司成績比較圖。

2.7各項服務指標權重分配表之建立

109 年度依據「交通部大眾運輸營運與服務評鑑辦法」將評鑑內容分為5大類。本期評鑑之各項服務指標權重分配，如表2.6.1所示。本期A、B、C、D、E，5大類27項指標的配分依序為7分、28分、43分、8分、14分，共100分。另外，自主創新與發展（E5）、配合政府政策(E6)加分指標，改善行動指標(E7)扣分指標、行人穿越道碰撞行人指標(E8)扣分指標和違反勞基法遭裁處指標(E9)，加分及扣分指標不列入權重。

表2.6.1 本期評鑑之各項指標及權重

指標	指　標　名　稱	權重(%)
A、場站設施與服務指標		**7%**
A1	場站檢查指標	3%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標	3%
A3	站牌資訊正確性指標	1%
B、運輸工具設備與安全指標		**28%**
B1	舒適與噪音指標	2%
B2	公車資訊服務設施指標	6%
B3	車輛環保品質指標	2%
B4	行車肇事率指標	12%
B5	車輛安全設施檢查指標	3%
B6	裝置監視錄影器妥善率指標	3%
C、旅客服務品質與駕駛員管理指標		**43%**
C1	發車準點性指標	12%
C2	過站不停比率指標	10%
C3	駕駛平穩性指標	4%
C4	駕駛員遵循路線指標	3%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標	2%
C6	駕駛員服務態度與儀容指標	10%
C7	駕駛員健康管理指標	2%
D、**無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標**		**8%**
D1	低地板公車比例指標	5%
D2	拒載老人及身心障礙者指標	3%
E、公司經營與管理指標		**14%**
E1	查核回覆指標	1%
E2	重大違規指標	4%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	4%
E4	行車安全業務檢查指標	5%
E5	自主創新與發展指標（此為加分項目，故不分配權重）	最多加2分
E6	配合政府政策指標（此為加分項目，故不分配權重）	最多加2分
E7	改善行動指標(此為扣分項目，故不列分配權重)	最多扣3分
E8	行人穿越道碰撞行人指標(此為扣分項目，故不列分配權重)	最多扣12分
E9	違反勞基法遭裁處指標(此為扣分項目，故不列分配權重)	最多扣1分

第三章　資料蒐集與分析方法

3.1資料蒐集的原則及分類

首先，對於已由相關主管機關控管，且能及時提供正確資料的指標項目，皆向相關主管機關索取次級書面資料，以作為本評鑑評量之用。其次，對於目前主管機關並無現成可用資料的指標，則透過抽樣調查及OMS系統查核的方式取得第一手的資料。

一、次級書面資料

主要係由臺北市公共運輸處、公車聯管中心和各公車公司收集各公車公司之營運績效月報表，營運車輛數，停車場站面積及配車數資料；以及由新北市政府交通局與臺北市公共運輸處、警察局交通大隊、環保局等單位收集108年09月至109年03月間之資料，場站檢查指標引用108年10月至109年03月，行車前確實開啟公車動態公車動態車機設備及設定正確路線指標引用108年10月至109年03月，站牌資訊正確指標引用108年10月至109年03月，車輛環保品質指標引用108年10月至109年03月，行車肇事率指標引用108年09月至109年02月，車輛安全設施檢查指標引用108年10月至109年3月，裝置監視錄影器妥善率指標引用108年10月至109年03月，駕駛員健康管理指標引用108年9月至109年02月，低地板公車比例指標引用109年03月，查核回覆指標引用108年10月至109年03月，重大違規指標分兩部份：1.違反臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第77條事件統一處理及裁罰基準，處以罰鍰30,000元以上違規項目或違規項目累積罰鍰達30,000以上，計算時間以108年09月至109年02月為準，2.該交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件，計算時間以108年09月109年02月為準。違反道路交通管理處罰條例案件指標至108年09月至109年02月，行車安全業務檢查指標引用108年10月至109年03月，自主創新與發展、配合政府政策加分指標引用108年10月至109年03月，改善行動扣分指標引用108年10月至109年03月，行人穿越道碰撞行人、違反勞基法遭裁處扣項指標引用108年09月至109年02月，以作為部分A類(A1~A3)、部份B類(B3~B6)、部分C類(C7)、部分D類(D1)、部分E類(E1～E9)指標計算之依據，相關之原始資料詳附錄一。

二、第一手的調查資料

(一)由評鑑單位調查人員直接調查的資料

在兼顧統計學理及實務合理的前提下，本研究依抽樣設計及OMS系統查核在各公車公司營運路線之公車車輛、站牌及發車站上，進行實況資料之調查，以作為B2、C1、C2指標計算之依據，本期之調查期間為108年10月至109年05月。

(二)由委託單位轉來聯合稽查人員調查卷或臺北市公共運輸處查核及民眾申訴案件之統計資料

本類資料分為兩部分，前者係由臺北市公共運輸處業務稽查科提供聯合稽查人員調查卷(詳表3.1.1)之資料給評鑑單位進行統計。至於民眾申訴案件之統計資料，平常乘客透過各種申訴管道向臺北市公共運輸處投訴車輛或駕駛優良或不當事蹟，在記錄上係使用聯合稽查人員調查卷將民眾申訴項目予以記錄彙整。故每期統計資料表包含聯合稽查人員調查卷與民眾申訴案件。本期統計資料為108年10月至109年03月，作為B1、B2、C1～C6及D2指標之計算依據，聯合稽查人員調查卷(或臺北市公共運輸處查核)與民眾申訴合計回報總筆數參見表3.1.2。

表3.1.1　聯合稽查人員調查卷

公車單位_____
日期：_____月_____日
上車時間：_____時 _____分
路線：_____ 車號：_____－_____
上車站名：_____ 下車站名：_____
1.這班車您等了_____分鐘？
2.車輛設備：請於☐內項目上勾選
☐201 車輛整潔【B1,+24】
☐202 車輛不潔(玻璃窗，地板，其他_____)【B1,-24】
☐23 標示不清(路線牌，路線圖，識別證，車號，車尾駕員名牌，車尾申訴電話)【B2】
☐206 設備故障(204 空調《夏天未設定 22~26 度或未依季節調整》【B1,-32】,【B2】
☐208 車內站名播報器故障而未通報【B2】，其他_____【B2】)
☐251 車輛性能(252 噪音【B1,-24】，203 排放黑煙【B1,-24】，254 車內構件震動【B1,-24】，其他_____【B1,-24】)
☐26　無意見卡／意見卡箱【B2】
3.服務態度：請於☐內項目上勾選
☐101 態度佳(312 主動服務【C6,+6】，103 報站名【C6,+6】，其他_____【C6,+6】)
☐106 態度差(108 辱罵乘客【C6,-8】，324 乘客詢問時不答【C6,-8】，其他____【C6,-8】)
☐105 穿戴整齊【C6,+4】　☐110 儀容不整【C6,-4】
☐111 駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客
☐333 戴耳機開車【C6,-8】 ☐334 車內聽廣播、音樂【C6,-8】
☐331 吸菸【C5,**-30***】　☐332 嚼檳榔【C5,**-10***】
☐325 關門夾到乘客【C6,-42】
☐351 催促乘客上下車【C6,-18】
☐302 在快車道上下客【C3,-8】
☐327 未於公車停靠區內上下客【C4,-24】
☐301 未待乘客上下妥車即開車【C3,-42】
☐318 過站不停【C2】　站名：1._____2._____
☐321 拒載老殘【D2,**-10***】　站名：1._____2._____
4.行車紀律：
☐40 急煞車【C3,-18】　☐41 猛起步【C3,-18】
☐42 使用 3C 電子產品【C6,-16】　地點：
☐304 闖紅燈【C3,-40】　地點：1._____2._____
☐432 未禮讓行人【C3,-40】 地點：1._____2._____
☐433 駕駛員未繫安全帶【C4,-24】
☐309 任意超車(任意變換車道)【C3,-36】　地點或路段：_____
☐344 亂鳴喇叭【C6,-10】
☐320 擅自改道【C4,-24】　位置：_____
☐329 滯留載客【C6,-12】　地點：_____約___秒
☐328 故意慢速行駛【C6,-12】路段：_____
5.搭乘此部公車，您整體的感受是
☐51 非常好　☐52 好　☐53 普通　☐54 差　☐55 非常差

註：*B2 指標請參閱 B2 公式。
*C3,C4,C6 指標括號內的數字是扣加點的權重。
*C5 及 D2 指標則是扣總得點的權重，詳見表 3.2.6 及 3.2.7。

表3.1.2　聯合稽查人員調查卷(或臺北市公共運輸處查核)與民眾申訴合計回報總筆數

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
10810	376	189	73	101	137	104	195	184	112	110	82	73	29	5	0	1,770
10811	410	190	74	135	138	100	196	171	99	110	77	70	5	5	3	1,783
10812	412	238	105	94	156	106	175	186	123	103	78	88	8	6	0	1,878
10901	355	160	66	93	114	90	185	164	77	72	61	66	7	4	1	1,515
10902	355	186	80	93	110	88	221	201	103	84	74	82	8	5	8	1,698
10903	433	226	80	134	137	110	215	208	108	100	75	84	16	5	20	1,951
合計	2,341	1,189	478	650	792	598	1,187	1,114	622	579	447	463	73	30	32	10,595

各項指標之資料蒐集方式彙總於表3.1.3，其中B2、C1、C2指標資料來源包含評鑑單位抽樣調查、聯合稽查人員調查資料或臺北市公共運輸處查核與民眾申訴資料，以下就各指標權重與配分說明之：

(一)B2指標：本指標占總分6分，評鑑單位抽樣調查占權重4/6，占總分4分，聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料占權重2/6，占總分2分。

(二)C1指標：本指標占總分12分，評鑑單位以OMS系統查核占權重1/3，占總分4分，臺北市公共運輸處查核資料與民眾申訴資料占權重2/3，占總分8分。

(三)C2指標：本指標占總分10分，其中評鑑單位抽樣調查占權重1/10，占總分1分；聯合稽查人員調查資料占權重1/5，占總分2分；民眾申訴資料占權重7/10，占總分7分。

表3.1.3　營運服務指標資料蒐集來源表

指標	指標名稱	109年度第一期計劃資料來源
A1	場站檢查	・臺北市公共運輸處。
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	・臺北市公共運輸處。
A3	站牌資訊正確性	・臺北市公共運輸處。
B1	舒適與噪音	・聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料。
B2	車內資訊服務設施	1.B2抽樣調查(權重4/6)： 應調查至少720個班次以上(依路線比例)。 本項指標之樣本可依E8之分群概念分配樣本數，第一群(大都會)90班次、第二群(首都、欣欣、三重)各70班次、第三群(大南、臺北、指南、光華)各55班次、第四群(中興、新店、大有、東南)各35班次、第五群(新北、淡水、皇家1717、觀光巴士紅、觀光巴士藍、指南1503)各10班次，合計720班次。 2.B2聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料(權重2/6)。
B3	車輛環保品質	・臺北市、新北市政府環保局。
B4	行車肇事率	1. 臺北市、新北市警察局交通大隊。 2.臺北市公共運輸處。 3.若確定無責則不扣分。
B5	車輛安全設施檢查	・臺北市公共運輸處。
B6	裝置監視錄影器妥善率	・臺北市公共運輸處。
C1	發車準點性	1.C1抽樣調查(權重1/3)： 15家公司抽樣選取應調查至少84條路線。 由臺北市公共運輸處提供之路線等級表，依不同等級選取部份路線數運用OMS系統查核。抽樣選取15家公司至少84條路線。前12家業者各7條，新北、淡水各1條，市區客運4條路線(觀光巴士紅、觀光巴士藍、皇家客運1717、指南1503)各1條。 2.C1臺北市公共運輸處查核與民眾申訴資料 (權重2/3)。
C2	過站不停比率	1.C2抽樣調查(權重1/10)： 按各公司實際行駛里程比率及空間平均分佈觀念抽取樣本。抽樣選取15家公司之50個站位，本期調查樣本數至少為4800個班次以上。樣本分配為大都會780個班次，欣欣440個班次、大有180個班次、大南230個班次、光華200個班次、臺北550個班次、三重560個班次、首都600個班次、指南180個班次、中興180個班次、新店100個班次、東南200個班次，另市區客運4條路線(觀光巴士紅、觀光巴士藍、皇家客運1717、指南1503)及新北、淡水各調查100個班次。 2.C2聯合稽查人員調查資料(權重1/5) 3.C2民眾申訴資料(權重7/10)。
C3	駕駛平穩性	・聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料。
C4	駕駛員遵循路線	・聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料。
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	・聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料。
C6	駕駛員服務態度與儀容	・聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料。
C7	駕駛員健康管理	・臺北市公共運輸處。
D1	低地板公車比例	・臺北市公共運輸處。
D2	拒載老人及身心障礙者	・聯合稽查人員調查資料與民眾申訴資料。
E1	查核回覆	・臺北市公共運輸處。
E2	重大違規	・臺北市公共運輸處。
E3	違反道路交通管理處罰條例案件	・臺北市公共運輸處。
E4	行車安全業務檢查	・臺北市公共運輸處。

表3.1.3(續) 營運服務指標資料蒐集來源表

指標	指標名稱	109年度第一期計劃資料來源
E5	自主創新發展（加分指標）	・臺北市公共運輸處。
E6	配合政府政策（加分指標）	・業者自評，臺北市公共運輸處查證。
E7	改善行動（扣分指標）	・各公車業者。
E8	行人穿越道碰撞行人(扣分指標)	・臺北市公共運輸處。
E9	違反勞基法遭裁處指標(E9)（扣分指標）	・臺北市政府勞動局、新北市政府勞動局

3.2各項指標資料來源及分析方法之詳細說明

此節首先敘述各項評量指標所使用的資料來源，對於應用抽樣調查的路線、車輛、站牌及發車站位的選擇，必須特別注意公司間之公平性的原則，故此類指標的抽樣設計細節亦會在以下各小節詳細說明。其次則就各指標之細部分析與計算方法進行說明，計算方式基本上均採內插法為原則。

3.2.1 A項場站設施與服務指標之資料蒐集及分析方法

A項指標包含「A1場站檢查指標」、「A2行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標」以及「A3站牌資訊正確性指標」，各指標之資料來源與分析方法個別說明如後。

3.2.1.1場站檢查指標(A1)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

一、抽樣原則與調查方式

將臺北市市區公車站場依區域特性分成若干組，採不預告方式，由公共運輸處稽查人員依評分項目，分別考核各站執行情形。本項考核項目為場站部份，包括調度室、休憩室、盥洗室及停車場之整齊與清潔；調度室、休憩室、盥洗室及停車場之空間設備等結構情形及資源回收、場站農場及美化等項目，滿分 100 分，評分表格詳見附錄一。

二、資料分析方法：調查資料的整理步驟

1.資料：

由臺北市公共運輸處直接提供之分數為A1之成績。

2.得分計算方式：

得分 $A1 = 3 \times (X/100)$

其中，X 為原始評鑑成績，且 $0<X<100$。

3.2.1.2行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣原則、調查方法與計算分析方法說明如下

一、抽樣原則與調查方式

臺北市公共運輸處於每月 15 日前抽樣調查公車業者前 1 個月 2 天(假日與非假日)路線之報表發車車次數，與公車動態資訊系統輸出之班表進行整日發車車次數核對。

二、資料分析方法：

1.資料：

由臺北市公共運輸處直接提供A2指標分數。各路線車次誤差率之計算方式為

車次誤差率=(報表車次-系統車次)/報表車次

2.得分計算方式：

(1) 當車次誤差率≦5%，則 X＝3；

(2) 當 5%<車次誤差率≦10%，則 X＝1.5；

(3) 當車次誤差率>10%，則 X＝0。

(4) 指標得分 A2=各公司各路線得分（X）之平均數。

3.2.1.2站牌資訊正確性指標(A3)

指標定義：本指標主要了解各公車公司經營公車路線所設置之站牌是否標示清楚。各站牌上所標示之公車資訊若不佳，將會影響乘客對公車服務品質之感受。

(一) 衡量值：各公司行駛市區公車各營運路線之站牌，其抽樣站牌數總得點佔所有抽樣站牌數之比值，計算公式定義如下：

$$\text{站牌標示平均得點 X} = \frac{\textit{抽樣站牌數總得點}}{\textit{抽樣站牌數}}$$

該項評估項目包括：

(1) 站牌路線資訊是否正確

(2) 班車時刻資訊是否標示正確

(3) 站牌是否整潔、清晰可辨識

每一項最高 1 點，最低 0 點

(二) 計分方式：A3 指標得分計算方式為權重配分乘上 X 再除以 3，如下式：

$$\text{指標得分 A3} = 1 \times \frac{X}{3}$$

(三) 資料來源：本項調查由公運處派員抽測調查後提供相關資料，以進行分數計算。

3.2.2 B項運輸工具設備與安全指標之資料蒐集及分析方法

B項指標包含「B1舒適與噪音指標」、「B2公車資訊服務設施指標」、「B3車輛環保品質指標」、「B4行車肇事率指標」、「B5車輛安全設施檢查指標」、及「B6監視錄影器妥善率指標」，各指標之資料來源與分析方法個別說明如後。

3.2.2.1舒適與噪音指標(B1)

本期調查資料主要來源有二，一為稽查人員調查問卷結果，一為民眾申訴資料，兩類資料在計算分析的原理與方法上均相同，故合併說明如下。

(一)抽樣原則與調查方法

本指標係採用公共運輸處公車稽查人員調查卷資料進行評鑑，稽查人員調查卷由臺北市公共運輸處招募稽查人員，公車稽查人員按其搭乘經驗填寫調查卷後回報臺北市公共運輸處，公共運輸處提供稽查問卷，交由評鑑單位進行統計與結果分析。稽查人員調查卷之調查內容如下：

公車稽查人員首先填寫其上車日期、上車時間、路線、車號、上車站名、下車站名及等候時間。此部分是為獲得稽查人員搭乘公車之相關資料。其中「路線」為判別稽查人員搭乘所屬客運公司之公司別，當該條路線同時有一家以上客運公司營運，則藉由「車號」經過資料庫比對，來確定其所屬公司別。其次依其搭乘經驗填寫或勾選乘客服務項目之部分，包括：

1、 班車等候時間
2、 車輛設備
3、 服務態度
4、 行車紀律
5、 搭乘該輛公車之整體感受
6、 其他事項或建議

在第 2~4 題中，分別包含許多子項目，公車稽查人員依其實際稽查到之缺點在項目上勾選，而評分上每個子項目皆依其重要性有不同之加扣配分，基準分為 90 點。稽查人員調查卷之內容如表 3.1.1 所示。

本期舒適與噪音指標的項目及配分如表 3.2.1 所示，

表 3.2.1　B1 指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表

指標	項　目	扣(加)點
舒適與噪音指標	車輛整潔	24
	車輛不潔	-24
	空調舒適性	-32
	車輛性能	-24
	車輛性能(噪音)	-24
	車內構件震動	-24
	車輛性能(排放黑煙)	-24

(二)資料分析方法：調查資料的整理步驟

1.稽查人員調查卷資料與民眾申訴資料合併計算之因由

在稽查問卷部分之計算原理乃藉由產生各公司各項優缺失項目之優缺失比率與該優缺失項目之扣加分之乘積，瞭解各公司在該項目的執行成效，在計算優缺失比率上其分母為調查件數。

民眾申訴資料若亦採用利用缺失比率的原理計算，則分母需為該公司總搭乘人數。由於民眾申訴案件數少，因此本研究在提高民眾申訴案件的重要性設計上，乃將民眾申訴件數與稽查人員調查卷件數予以合併作為稽查人員調查卷和民眾申訴合併，作為計算時的分母。

2.資料整理方法

此項指標在計算上需要各公司各項缺失之筆數資料以及各公司調查與民眾申訴件數，兩項資料之整理方式如下所述。

稽查人員之調查卷利用電腦試算表軟體(Excel)處理調查卷資料。首先，建立所需之關聯資料表，如調查卷資料表、公車單位表、缺失表等相關資料庫，每個資料表都有多筆資訊（如調查卷資料表裡有所調查之路線、缺失代碼等）；其次，將紙本稽查卷以人工方式進行流水編號，而後透過輸入稽查卷上的資訊，如：公司代碼、缺失代碼等至該試算表後，即可利用試算表已設定的相關函數，自動計算相關資料及統計，可查詢各公車公司當月某項缺失之總筆數。

各公司回報車次之計算，基本上係按照稽查人員所填寫路線所屬之公司為依據，若該路線為一家以上之公司所營運，則按稽查人員填寫車號經比對後，得知其所屬之公司車次，民眾申訴案件之處理亦同。

3.指標之計算方法

將民眾申訴之資料處理與稽查人員調查卷資料彙整，以計算指標加扣點，據以換算指標得分。指標計算方式為：

(1) 指標之基準分為 90 點。再依據細項之加扣點標準計算原始分數，但超過 100 點以 100 點計，低於 0 點，以 0 點計。各公司 l 月份指標分數計算：

$$X_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中，a_j 為第 j 個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數；

當$X_l \geqq 100$，則$X_l = 100$；

當$X_l \leqq 0$，則$X_l = 0$

(2) 評鑑期間月平均分數

$$\mathrm{X} = \frac{\sum_l X_l}{L}，l = 1,2,\ldots,L$$

其中，L＝評鑑期間月份數

(3) 乘以權重即為指標之最後評分結果。

指標得分 B1=0.02× X

3.2.2.2公車資訊服務設施指標(B2)

本指標資料來源包含評鑑單位調查、聯合稽查人員問卷及民眾申訴案件，抽樣方式、調查方法與計算分析方法依資料來源不同而不同，依資料來源個別說明如下。

一、資料來源一：評鑑單位調查

(一)抽樣原則

本項指標之樣本可依 E8 之分群概念分配樣本數，第一群(大都會)90 班次、第二群(首都、欣欣、三重)各 70 班次、第三群(大南、臺北、指南、光華)各 55 班次、第四群(中興、新店、大有、東南)各 35 班次、第五群(新北、淡水、皇家 1717、觀光巴士紅、觀光巴士藍、指南 1503)各 10 班次，合計 720 班次。此外，公車資訊服務設施可能因調查時間日夜之差異而顯示不同之效果，為了公平地評鑑各公司，本研究將每家公車採取之樣本分成日夜兩部份，原則上以 6:4 分配樣本數。

(二)調查方式

1.隨車進行各項公車資訊服務設施的拍照作業。

2.訂定公車資訊服務設施(指標)的調查項目，共10項，調查表格詳見附錄四。

3.參考拍回來的照片，訂定各項調查項目的評分標準：

(1)路線號碼牌明顯度

符合下列各分項者，分別給該分項之原始分數，再將三項分數加總，總分為5分：

①前端標示完整、正確且清楚，符合者給2分

②後端標示完整、正確且清楚，符合者給1分

③車門外側之車身標示完整、正確且清楚，符合者給2分

(2)行車路線圖

下列7點均符合規定者給5分，不符合1至6項者，每一項扣1分，第7項者扣3分，扣至0分為止。

①路線圖的必要內容：

應包含路線編號、車行路線及站名、公車業者免付費服務專線與場站電話、公司網址、營運資訊（起迄點、頭末班車時間、收費方式、發車間隔、分段緩衝)及標示說明；路線圖要整潔無污損。

②路線編排方式及文字大小：

路線圖編排以直捷排列方式，圖內中英文字體至少為 20 號以上*，與公車站牌路線圖應求一致。另路線圖以每張 1 條路線為原則，但正副線可合併為一張，每張最多不超過 2 條路線。

③路線圖大小：

路線圖之尺寸至少為長 60 公分寬 30 公分以上（可視車型調整），站

位數量逾 80 站位以上或圖內資訊無法容納時，長度應配合予以延長。(低地板公車輪椅停放區路線圖之尺寸得為長 42 公分寬 30 公分)。

④中英文標示。

營運資訊(起迄點、頭末班車時間、收費方式、發車間隔、分段緩衝區)、停靠重要站位及捷運車站（參考本市新式公車站牌路線圖標示英文站位）之站位名稱應予中英文標示，內容應與本處核定營運計畫書相同。英文站位名稱標示得於路線圖站位標號，再以附表列示英文名稱。

⑤印刷方式。

路線圖宜以彩色印刷，如有分段收費，應以不同顏色線段區分（如二段收費則以紅藍兩色區分），以提高辨識性方便閱讀。

⑥路線圖張貼數量。

車內路線圖張貼至少 2 幅以上（駕駛座側後方車窗上緣之側板及後車門上車處兩旁車窗上緣之側板）。低地板公車輪椅停放區輪椅乘客視線可及範圍亦應張貼。

⑦確保路線資訊正確無誤。

路線站位調整時，各公車業者應擬訂標準作業程序，確保行車路線圖資訊正確完整。

(3)車內標示張貼方式

符合下列7點者給5分，若有不符合者，則每一項扣1分，扣至0分為止。

①緊急出口、滅火器、車窗擊破裝置、駕駛員姓名、牌照號碼、公司服務電話及主管機關申訴電話。

②大眾運輸工具設置身心障礙者使用設施標誌。

③票價資訊。

④四合一型公告或五合一型公告、敬告乘客條款、路線改道公告、公司業務公告及政令宣導。

⑤「路況多變 請緊握扶手(桿)」貼紙。

⑥「車門旋轉支架請勿扶握」貼紙。

⑦「下車時請注意後方來車」貼紙。

(4)悠遊卡機裝設及故障情形

符合下列各分項者，分別給該分項之分數，再將兩項分數加總，總分為5分：

①裝設位置乘客易於刷卡且不影響上下車動線，給2分。

②悠遊卡機使用正常，給3分。

(5) 中英文顯示上下車收票標示

中英文顯示上下車收票標示需分別於上、下車處車門附近設置。

①在上、下車處設置，功能正常可清楚辨識者，給 5 分。

②有設置但無法清楚辨識，給 3 分。

③無設置者，給 0 分。

(6)下車按鈴設備標示

①有設置、標示清楚(例：下車鈴、下車時請按此鈕)、功能正常，給5分。

②標示不清楚或功能不正常，給3分。

③未設置下車鈴，給 0 分。

(7)乘客意見卡箱

①有意見箱、有意見卡，給5分。

②有意見箱、無意見卡，給3分。

③無意見箱，給0分。

注意：若意見卡破(汙)損不堪使用者，則視同無意見卡。

(8)夜間照明設備(**<u>僅夜間樣本列入評分</u>**)

①車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識，給5分。

②光線不足，車前端路線號碼牌或車內資訊可辨識但較為模糊，給3分。

③「車內太暗，資訊完全無法識別」，「乘客上下車階梯燈未開啟」，「車頭燈未開啟」，或「車頭路線號碼牌照明未開啟」等情況，給0分。

(9) 車內設置站名播報器

①有文字顯示、有語音播報清楚且正確者，給5分。

②上述兩者有一項清楚且正確，給3分。

③上述兩者皆不清楚或不正確，給0分。

(10)活動改道及路線或站位異動資訊

a.無異動之情形時

①無張貼任何異動資訊，前九項加總後成績扣 0 分。

②有張貼過期未撤除資訊，前九項加總後成績扣 3 分。

b.遇路線臨時改道異動時

①有張貼、標示明顯，前九項加總後成績扣 0 分。

②有張貼、標示不明或過期未撤除資訊，前九項加總後成績扣 3 分。

③無，前九項加總後成績扣 5 分。

4.調查項目「行車路線圖」所應提供給乘客之資訊內容，公車業者可參考圖3.2.3與圖3.2.4。

5.於109年03月針對7名調查人員進行講習，統一評定標準，期使調查員間之差異儘量縮小。

6.各公司受測班次皆平均分發各調查員進行評鑑，以平衡各調查員評分時的差異性。

7.調查員共7人，於109年03月16日至109年05月11日不定期地直接搭乘公車進行評鑑工作。

(三)資料分析方法

本項目本期評鑑單位樣本權重為 4%，計分方式則分為白天樣本與夜間樣本，兩種樣本分別計分後再加總，即為原始得分。在白天樣本部份：「路線號碼牌明顯度」依三個項目(2,1,2)加總計分，「行車路線圖」和「車內標示張貼方式」依不同小項扣點，最多扣至 0 分，「悠遊卡機裝設及故障情形」依兩個項目(2,3)加總計分，「中英文顯示上下車收票標示」、「下車按鈴設備標示」、「乘客意見卡箱」、「車內設置站名播報器」四項以三種等級(5,3,0)計分，八項總和最高為 40 分，最低為 0 分。在夜間樣本部份，不同的是，多了一項「夜間照明設備」以三種等級(5,3,0)計分，九項總和最高為 45 分，最低為 0 分。「活動改道及路線異動資訊」為針對臨時性之活動改道或站位異動進行評分，如果改道活動標示不明、張貼過期資訊或無張貼改道資訊，則從前九項加總後分數扣 3 分至 5 分。將兩組樣本合併計算平均積點，公式為：

$$\text{平均積點 X} = \frac{\text{白天樣本原始總得分}+\text{夜間樣本原始總得分}}{\text{白天樣本數}\times 8+\text{夜間樣本數}\times 9}$$

特別的是，淡水、新北及皇家平均積點公式為：

$$\text{平均積點 X} = \frac{\text{白天樣本原始總得分}+\text{夜間樣本原始總得分}}{(6\times 8+4\times 9)}$$

本項目平均積點 X 最高 5 點可得分為滿分，最低積點若低於 2 點則得分為零分。故依內插法計算公車資訊服務設施指標($B2_a$)的得分，計算方式為（原理如圖 3.2.1 所示）：

當 X=5.0，則 $B2_a = 4$ 分；

當 X≦2.0，則 $B2_a = 0$ 分；

當 2.0<X<5.0，則 $B2_a = (4/3)*(B2-2)$分。

圖 3.2.1　$B2_a$ 分數計算示意圖(評鑑單位調查)

本期評鑑並就本指標之各分項分別予以計算單項平均積點及排序，俾使公車業者能針對各分項進行所需之改善工作。

二、資料來源二：聯合稽查人員調查卷與民眾申訴案件

本項指標權重為 2%，因聯合稽查人員調查卷與民眾申訴案件的資料分析方法相同，故合併說明如下：

(一)抽樣原則與調查方式

1.聯合稽查人員調查卷

由臺北市公共運輸處公車聯合稽查人員搭乘 15 家公車公司的路線，各公車單位稽查車次係依據所屬車輛數為基礎做比例分配，填報公車車上資訊刊載不清楚或是設備故障的情形。

2.民眾申訴案件

民眾申訴案件，是指平常乘客透過各種申訴管道向臺北市公共運輸處投訴公車車上資訊刊載不清楚或是設備故障，在記錄上乃使用聯合稽查人員調查卷將民眾申訴項目予以記錄彙整。

(二)資料分析方法

收集 108 年 10 月至 109 年 03 月總回報問卷數(含聯合稽查人員調查卷及民眾申訴資料)，計分方式詳述於下：

$$\text{單月得分}\ B2_{bi} = 2 - \frac{[\text{標示不清樣本數}\times 0.2 + \text{設備故障樣本數}\times 0.2 + \text{行車安全設備不良或不齊}\times 0.2 + \text{無意見卡或意見卡箱}\times 0.2 + \text{站名播報系統未開或故障}\times 0.2]}{\text{總回報問卷數} + \text{民眾申訴樣本數}}$$

$$\text{該期 6 個月平均得分}\ B2_b = \frac{\sum_{i=1}^{6} B2_{bi}}{6}$$

三、分數彙整計算

B2 指標得分即為評鑑單位得分加上聯合稽查與民眾申訴得分，公式為：

指標得分 $B2 = B2_a + B2_b$

圖 3.2.2 臺北客運 205 線行車路線圖

圖 3.2.3 首都客運 信義幹線行車路線

3.2.2.3 車輛環保品質指標(B3)

本指標區分為「違規告發數比率」與「排氣分級標章比率」兩項次指標。有關資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)抽樣原則與調查方式

「違規告發數比率」部份，檢查數係環保單位依空污法規定派員目測判煙及受理民眾檢舉污染車輛通知到檢數及路邊攔檢，不包含公車業者為了解車輛保養維修狀況，主動至環保局排煙檢測站之檢測數。由臺北市、新北市政府環保局等單位提供108年10月至109年03月間之環保資料，以做為指標計算之依據，相關之原始資料詳附錄一。

「排氣分級標章比率」部份，係由臺北市環保局提供各公車公司受檢車輛車號以為佐證，並提供標章結果(區分優(A-1)、良(A-2))，以做為指標計算之依據。

(二)資料分析方法

「違規告發數比率」部份，違規告發數比率(X_a)=告發數/檢查數，則 $B3_a$ 得分如下：

（原理如圖 3.2.4 所示）

1.當 $X_a = 0$，則 $B3_a = 1$ 分；

2.當 $X_a \geqq 0.1$，則 $B3_a = 0$ 分；

3.當 $0 < X_a < 0.1$，則 $B3_a = 1-(10 * X_a)$分。

圖 3.2.4　違規告發數比率分數計算示意圖

另外，某些公車公司因同時經營市區與非市區路線，致有總檢測數資料無法分辨屬於市區或非市區車輛之困擾。為求公平起見，本研究假設：同一公司之市區車輛與非市區車輛的環保品質應與該公司所有車輛的環保品質相近，因此若從分子資料中扣除非市區車輛之告發件數，則分母資料也要扣除相同比例之檢測件數。

「排氣分級標章比率」的得分計算方式則不同於違規告發數比率的負向計分(比率越低分數越高)，而係採正向計分(比率越高分數越高)，故得分計算公式如下：

排氣分級標章比率得分($B3_b$)=

$$\left(\frac{優良車輛 + 0.7 \times 良級車輛數}{公司所屬車輛數}\right) * 1$$

最後，指標得分 B3 = 違規告發數比率次指標得分($B3_a$)+排氣分級標章比率次指標得分($B3_b$)。

附註：109 年第 2 期將增加「場站環境或公車等遭環保局裁處」次指標，統計當期場站或公車等遭環保局裁處之案件（扣除公車違反空氣汙染防制法案件），未遭舉發可得 1 分，如遭舉發每件扣 0.25 分，最多扣 4 件，則本項次指標(B3c)為 0 分。109 年第 2 期本項指標得分(B3) =違規告發數比率次指標得分(B3a)+排氣分級標章比率次指標得分(B3b)+場站環境或公車等遭環保局裁處指標得分(B3c)。

3.2.2.4 行車肇事率指標(B4)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)抽樣原則與調查方式

由新北市政府警察局、臺北市公共運輸處及臺北市政府警察局交通大隊等單位提供108年09月至109年02月間之違規資料、臺北市、新北市境內行駛里程數及肇事等資料，以做為行車肇事率指標計算之依據，相關之原始資料詳見附錄一。

(二)資料分析方法

本指標在反映各公司行車安全之特性，計算108年09月至109年02月行車肇事扣分總和佔研究範圍內總行駛里程數之比率，並依肇事之性質給予不同之權重。其計算方式如下:

1. 各公車公司行車肇事件數

為求公正客觀，所以求算各公車公司行車肇事件數採取以下四個步驟，依序進行評比：

(1) 自最具公信力之臺北市、新北市警察局交通大隊，蒐集108年09月至109年02月間紀錄臺北市市區公車各公司之行車事故統計表，作為本項指標資料來源之依據。

(2) 分別將各公車公司每月之行車事故，發函至各公車公司，請各公司針對其事故資料有誤者，提供正式之證明：如牌照登錄錯誤、非市區車輛等，並加以修正。

(3) 求證期間結束後，從初步資料中扣除登錄錯誤、非市區車輛等之件數，得到各公車公司行車肇事之確實傷亡人數及件數。

(4) 根據確認後之行車肇事資料計算各公車公司之行車肇事扣點，並請公共運輸處提供108年09月至109年02月各公司於臺北市、新北市境內之行駛里程數，然後代入行車肇事率指標計算公式中，即可求得各公車公司間之行車肇事率指標成績。

2. 行車肇事扣點之計算方式如下:

(1) 擦撞僅財損無傷亡每件扣零點貳伍點(即權數=0.25)；

(2) 擦撞有傷亡每件扣一點(即權數=1)；

(3) 輕傷每人再扣三點(即權數=3)；

(4) 重傷每人再扣五點(即權數=5)；

(5) 死亡每人再扣八點(即權數=8)；

(6) 肇事逃逸每件再扣十點(即權數=10)；

(7) 若肇事事件係發生於行人穿越道上，公車撞擊行人所致，則該件肇事扣點加重1.5倍計算。

3.行車肇事率(B4)計算方式：

$$\text{行車肇事比率}X = \frac{\textit{行車肇事扣點總和}}{\textit{研究範圍內總行駛里程數(百萬公里)}}$$

4.行車肇事率(B4)指標的得分計算方式（原理如圖3.2.5所示）：

當 X≦2，則 B4 = 12 分；

當 X≧9，則 B4 = 0 分；

當 2<X<9，則 B4= $15.428 - 1.714 \times X$ 分。

圖3.2.5　B4指標分數計算示意圖

3.2.2.5 車輛安全設施檢查指標(B5)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)抽樣原則與調查方式

於場站檢查時，特針對各公車單位車輛之安全門、滅火器及車內設施及整潔等安全設施進行檢查，並將其列為「行車安全設施檢查」之成績，以期增進各公車單位之行車安全。將臺北市公共運輸處市區公車場站依特區特性分成若干組，採不預告方式由臺北市公共運輸處稽查人員依評分標準分別考核各站執行情形，原始分數滿分為100分，評分表格詳見附錄一。

(二)資料分析方法：

1.資料：

由臺北市公共運輸處直接提供之分數為B5之成績。

2.得分計算方式：

評鑑原始成績為X，則指標得分B5計算方式為：

(1) 當X = 100，B5 = 3分。

(2) 當X = 0，B5 = 0分。

(3) 當0<X<100，則B5 = 0.03×X。

3.2.2.6 裝置監視錄影器妥善率指標(B6)

指標定義：車內及車外裝置監視攝錄器係車輛行進或靜止時所發生意外事件需待釐清時的重要參考依據，對於車輛與駕駛員管理、與乘客糾紛、意外事故發生需釐清肇事責任歸屬等均有實質幫助。本指標主要係評估各公車公司未提供影像，或影像不足以辨識案件數占公運處調閱總件數比率。

(一) 計算公式定義如下：

裝置監視錄影器妥善率指標 X=

$$1-\frac{\text{各公車公司車輛未提供影像或影像不足以辨識案件數}}{\text{公運處調閱總件數}}$$

則指標得分 B6 為：

(1) 當 X=100%，B6=3 分；

(2) 當 95%<X<100%，B6=6*B6-3 分；

(3) 當 X=95%，B6=2.7 分；

(4) 當 80% <X <95%，B6=18xX-14.4 分；

(5) 當 X=80，B6=0 分。

3.2.3 C 項旅客服務品質與駕駛員管理指標之資料蒐集及分析方法

C項指標包含「C1發車準點性指標」、「C2過站不停比率指標」「C3駕駛平穩性指標」、「C4駕駛員遵循路線指標」、「C5駕駛員行車中吸菸、吃檳榔」、「C6駕駛員服務態度與儀容指標」及「C7駕駛員健康管理指標」，各指標之資料來源與分析方法個別說明如後。

3.2.3.1發車準點性指標(C1)

本指標資料來源包含評鑑單位 OMS 系統調查與臺北市公共運輸處查核，抽樣方式、調查方法與計算分析方法依資料來源不同而不同，依資料來源別說明如下。

一、資料來源一：評鑑單位透過OMS系統查核

(一)抽樣原則

此項指標是以 OMS 系統調查測得有效樣本數與準點的樣本數之比率進行評估。為兼顧樣本之合理性與公平性，依路線別抽樣，方式如下：

1.挑選路線

原則上，各公車公司按照發車間距之長短分為4級。前12家業者每家七條路線，其中4條分別為1至4級路線，第5~7條從第2至3及路線中選擇，每家公司於各等級各抽測一條路線，若該公司無某等級之路線，則以上一或下一等級之路線遞補之。淡水和新北因營運路線過少，只抽取1條路線，另市區客運4條路線(觀光巴士紅、觀光巴士藍、皇家客運1717、指南1503)各1條。合計共90條路線，詳見表3.2.2。C1指標調查表格形式，請參見附錄三。

2.抽樣時段

(1)原則上星期一至星期五為可抽樣時間。

(2)各路線的尖峰時間定義，會隨著發車站與市中心距離的差異而不同，因此由各公車業者提供給臺北市公共運輸處審查後，再轉給本評鑑單位；其餘時段為離峰時段。

(3)第一級路線：只須在離峰時段調查二小時。

第二級路線：分別在尖峰及離峰時段各調查一小時（每條路線合計二小時）。

第三級路線：

a. 營運計劃表列出班距者：分別在尖峰及離峰各調查一小時半（每條路線合計三小時）。

b. 營運計劃表列出固定班次者：在有固定班次的時段調查三小時。

第四級路線：

a. 營運計劃表列出班距者：分別在尖峰及離峰各調查一小時半（每條

路線合計三小時）。

b. 營運計劃表列出固定班次者：在有固定班次的時段調查三小時。

此外，由於淡水、新北和皇家客運公司至少必須調查10個班次，其他客運公司至少調查84個班次，故實際調查時數會比上述調查時數多。

(二)調查方式

1.調查前準備工作

依前述抽樣原則，參考「營運計畫大表」與「尖峰時段調查」，抽取 62 條路線，彙整選線結果經公運處確認、修正後始可開始 OMS 系統調查。

2.OMS 系統操作

OMS 系統需以給定之帳號、密碼登入進行發車準點稽核，於客運業者、路線下拉選單選取欲調查之客運業者與路線；日期區間選取欲調查之日期，即可進行查詢。將查詢結果匯出成 Excel 檔，以某班次系統觸發之發車時間（觸發站序超過 5 者先予以刪除）減去前一班次系統觸發之發車時間得其發車間距（以「分」為單位），由規定間距判斷該班次是否誤點發車。

3.調查時間

108 年 10 月 23 日至 109 年 3 月 18 日，本期各路線之調查時間請參見表 3.2.3 和表 3.2.3(續)。

表 3.2.2　發車準點性抽樣路線統計表

公司	調查路線	路線等級	公司	調查路線	路線等級
大都會	5	3	大南	216區	4
大都會	9	3	大南	223	3
大都會	33	3	大南	230	4
大都會	63	2	大南	265區	3
大都會	260	4	大南	288	3
大都會	286	4	大南	529	4
大都會	內湖幹線	1	大南	小23	4
欣欣	254	2	光華	72	3
欣欣	295	4	光華/中興	203	3
欣欣	611	3	光華	206	3
欣欣	羅斯福路幹線	1	光華	215	3
欣欣	棕2	2	光華/中興	279	4
欣欣	棕6	3	光華	紅2	3
欣欣	棕18	4	光華	紅3區	4
大有	88區	3~4	光華	藍7	3
大有	212	3	臺北	205	3
大有	212直	3	臺北	234	2
大有	257	3~4	臺北	310	2
大有	620	2~3	臺北	604	3
大有	88	3~4	臺北	651	3
大有	藍25	4	臺北	仁愛幹線	1

表3.2.2(續)　發車準點性抽樣路線統計表

公司	調查路線	路線等級	公司	調查路線	路線等級
臺北	綠1	2	光華/中興	203	3
三重	225	2	中興	214	3
三重	232	4	中興	227	4
三重	261	4	光華/中興	279	4
三重	265區	2	中興	280	3
三重	299	3	中興	300	4
三重	617	2	中興	311	2
三重	紅31	2	中興	600	4
三重	觀光巴士藍線	4	新店	643	2
三重	觀光巴士紅線	4	新店	644	2
首都	2	4	新店	647	3
首都	26	4	新店	648	2
首都	211	4	新店	松江新生幹線	1
首都	235	1	新店	基隆路幹線	1
首都	539	4	東南	32	4
首都	542	4	東南	37	4
首都	民生幹線	1	東南	207	3~4
指南	42	4	東南	298	4
指南	202	3	東南	552	4
指南	208	4	東南	612	3~4
指南	282	3	東南	小30	4
指南	902	4	淡水	682	4
指南	905	2	新北	955	4
指南	949	4	皇家	1717	4
指南	1503	4			

表 3.2.3　各抽測路線之調查日期及調查時間

公司名稱	調查路線	調查日期		調查時間
大都會	5	10月	23日	6:30-9:30
大都會	9	11月	18日	6:30-9:30
大都會	33	12月	10日	6:30-11:00
大都會	63	1月	6日	7:00-9:00
大都會	260	2月	25日	6:00-9:00
大都會	286	3月	12日	12:30-15:30
大都會	內湖幹線	3月	18日	9:00-11:00
欣欣	254	10月	23日	6:40-8:40
欣欣	295	11月	18日	11:00-14:00
欣欣	611	12月	10日	6:00-7:30 8:00-9:30
欣欣	羅斯福路幹線	1月	6日	13:00-15:00
欣欣	棕2	2月	25日	7:00-9:00
欣欣	棕6	3月	12日	14:30-17:30
欣欣	棕18	3月	18日	11:00-14:00
大有	88區	10月	23日	7:00-9:30 17:00-17:30
大有	212	11月	18日	7:00-10:00
大有	212直	12月	10日	6:30-9:00 16:30-17:00
大有	257	1月	6日	6:00-7:00 15:30-19:30
大有	620	2月	25日	6:30-9:30
大有	88	3月	12日	8:00-11:00
大有	藍25	3月	18日	7:00-10:00
大南	216區	10月	23日	11:00-14:00
大南	223	11月	18日	6:00-9:00
大南	230	12月	10日	12:00-15:00
大南	265區	1月	6日	6:30-9:30
大南	288	2月	25日	6:30-9:30
大南	529	3月	12日	11:00-14:00
大南	小23	3月	18日	14:00-17:00
光華	72	10月	23日	6:30-9:30
光華/中興	203	11月	18日	6:00-9:00
光華	206	12月	10日	15:30-19:30
光華	215	1月	6日	6:30-9:30
光華/中興	279	2月	25日	5:30-8:30

表3.2.3 (續) 各抽測路線之調查日期及調查時間

公司名稱	調查路線	調查日期		調查時間
光華	紅2	3月	12日	6:00-7:30 8:00-9:30
光華	紅3區	3月	18日	8:30-11:30
光華	藍7	1月	14日	7:00-10:00
臺北	205	10月	23日	15:30-19:30
臺北	234	11月	18日	6:30-9:30 16:00-16:30
臺北	310	12月	10日	6:30-9:30
臺北	604	1月	6日	6:00-7:30 9:00-10:30
臺北	651	2月	25日	7:30-9:30
臺北	仁愛幹線	3月	12日	10:00-12:00
臺北	綠1	3月	18日	6:30-8:30
三重	225	10月	23日	7:00-9:00
三重	232	11月	18日	7:30-10:30
三重	261	12月	10日	5:20-7:20
三重	265區	1月	6日	15:00-17:00
三重	299	2月	25日	6:30-9:30
三重	617	3月	12日	6:30-8:30
三重	紅31	3月	18日	6:30-8:30
三重	觀光巴士藍線	1月	14日	11:00-14:00
三重	觀光巴士紅線	2月	6日	16:30-19:30
首都	2	10月	23日	5:40-8:40
首都	26	11月	18日	9:00-12:00
首都	211	12月	10日	6:00-7:00 15:00-17:00
首都	235	1月	6日	8:00-10:00
首都	539	2月	25日	11:00-14:00
首都	542	3月	12日	8:00-11:00
首都	民生幹線	3月	18日	10:00-12:00
指南	42	10月	23日	6:25-9:25
指南	202	11月	18日	6:30-9:30
指南	208	12月	10日	6:30-9:30
指南	282	1月	6日	6:30-9:30
指南	902	2月	25日	6:00-9:00
指南	905	3月	12日	6:50-8:50
指南	949	3月	18日	9:00-12:00

表 3.2.3(續) 各抽測路線之調查日期及調查時間

公司名稱	調查路線	調查日期		調查時間
指南	1503	1月	14日	6:00-9:00
光華/中興	203	10月	23日	6:00-9:00
中興	214	11月	18日	14:00-17:00
中興	227	12月	10日	10:20-13:20
光華/中興	279	1月	6日	9:50-12:50
中興	280	2月	25日	6:30-9:30
中興	300	3月	12日	6:00-7:30 16:30-18:00
中興	311	3月	18日	6:30-8:30
中興	600	1月	14日	15:00-18:00
新店	643	10月	23日	7:00-9:00
新店	644	11月	18日	7:00-9:00
新店	647	12月	10日	8:30-11:30
新店	648	1月	6日	7:00-9:00
新店	松江新生幹線	2月	25日	12:00-14:00
新店	基隆路幹線	3月	12日	8:00-10:00
東南	32	10月	23日	10:00-13:00
東南	37	11月	18日	12:00-15:00
東南	207	12月	10日	6:30-9:30
東南	298	1月	6日	13:00-16:00
東南	552	2月	25日	6:00-9:00
東南	612	3月	12日	7:00-10:00
東南	小30	3月	18日	7:00-10:00
淡水	682	1月	6日	8:00-11:00
新北	955	2月	25日	8:00-11:00
皇家	1717	3月	12日	8:00-11:00

(三)資料分析方法:調查資料的整理步驟

本指標占 12 分，評鑑單位利用 OMS 系統查核為 4 分，臺北市公運處人員查核與發車民眾申訴為 8 分。

評鑑單位得分計算方式部份，以發車間距計算之第一、二、三、四級路線，由於調查時段所取得的第一個樣本，無該班車與前一班車的實際發車間距，故有效樣本數，係指總樣本數扣除調查時段之第一班車，剩餘之樣本為有效樣本。以

固定班次發車之第三、四級路線，則依據營運計劃表上該路線在調查時間內須依規定時間發車的固定班次為應有樣本數，以能夠對應到固定班次的實際發車樣本為實際樣本數，兩固定班次間多發的班次則不計為實際樣本。

發車準點性比率之計算，以標準發車間距加上允許延誤時間為門檻值，實際發車間距低於門檻值者，不計誤差；若超過門檻值者，則列為誤點樣本。計分步驟如下:

1.求算受測路線尖峰和離峰的實際發車間距，再與規定之標準發車間距資料做一比較，若實際發車間距大於標準發車間距之時間超過允許延誤時間時，則將該調查樣本列為誤點樣本。

・某公司單一路線尖峰發車準點性比率（$X1P_i$）

$$X1P_i = \frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}}$$

・某公司單一路線離峰發車準點性比率（$X1O_i$）

$$X1O_i = \frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}}$$

2.該公司單一路線發車準點性比率為尖峰發車準點性比率與離峰發車準點性比率之平均值；但若為固定班次路線，則不區分尖離峰發車準點率。

・單一路線發車準點性比率（$C1_i$）

$$X1_i = \frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}} = X1O_i \quad \text{（一級路線）}$$

$$X1_i = \frac{X1P_i + X1O_i}{2} \text{（二、三、四級路線以發車間距計算者）}$$

・固定班次路線(有固定班次之第三級路線、第四級路線)發車準點性比率（$X1_i$）

$$X1_i = \frac{\text{準點樣本數}}{\text{調查期間應有樣本數}}$$

3.該公司之發車準點性比率($X1_a$)，為求取其所有受測路線準點性比率之平均值。

・該公司之準點性比率（$X1_a$）

$$X1_a = \frac{\sum_{i=1}^{n} X1_i}{n}$$

n:該公司受測路線數

則此部分該公司準點性指標得分 $C1_a = 4 \times X1_a$

目前發車準點性的評鑑是以臺北市公共運輸處核准的發車間距或發車時刻表為準，若以乘客觀點來看，目前若干站牌上的資訊與臺北市公共運輸處核准的

發車間距或發車時刻表仍有差異，站牌資訊若未能即時更新，將造成乘客不滿，同時也造成評鑑結果未能反映乘客真實感受，可另謀對策予以改善。

(四)路線準點率計算舉例說明

1.尖峰時段站牌標準發車班距:10（分）

假設為第二等級路線其尖峰不允許延誤時間，因此，若其實際發車間距超過標準發車間距 10 分鐘，則列為誤點樣本。

到站時間	7:31	7:37	7:55	8:08
實際發車間距	-	6	18	13

假設調查員經 OMS 查核第一班車於 7 時 31 分發車，則:

總樣本數:4

有效樣本數:3（7:31 班次無實際發車間距資料，故扣除）

準點樣本數:1

尖峰發車準點性比率（$X1P_i$）= 1 / 3 = 0.333

2.離峰時段站牌標準發車班距:（15 分）

假設為第二等級路線其離峰不允許延誤時間，因此，若其實際發車間距超過標準發車時間 15 分鐘，則列為誤點樣本。

到站時間	9:02	9:21	9:36	9:48
實際發車間距	-	19	15	12

假設調查員經 OMS 查核第一班車於 9 時 02 分發車，則:

總樣本數:4

有效樣本數:3（9:02 班次無實際發車間距資料，故扣除）

準點樣本數:2

離峰發車準點性比率（$X1O_i$）= 2 / 3 = 0.667

3.路線發車準點性比率（$X1_i$）= (0.333 + 0.667) / 2 = 0.500

二、資料來源二:臺北市公共運輸處查核與民眾申訴案件

(一)抽樣原則與調查方法

臺北市公共運輸處查核部分，由臺北市公共運輸處人員查核各公車公司的路線。民眾申訴案件，是指平常乘客透過各種申訴管道向臺北市公共運輸處投訴車輛或駕駛優良或不當事蹟。

(二)資料分析方法: 臺北市公共運輸處查核資料的整理步驟

以某客運公司為例說明計算方式:

1.計算合理候車時間門檻

站牌上所示發車間距尖峰為 7-10 分鐘，離峰為 12-15 分鐘。

尖峰時合理候車時間門檻 ＝ 站牌標示尖峰時最大班距。

離峰時合理候車時間門檻 ＝ 站牌標示離峰時最大班距。

2.判定是否不準點

候車時間未超過合理候車時間門檻者視為準點;候車時間超過合理候車時間門檻者視為不準點。

舉例而言，若在尖峰時間該名臺北市公共運輸處查核員等待某客運超過 10 分鐘或在離峰時間等待超過 15 分鐘，則記錄該客運不準點一次（N1）。而民眾申訴案件係由臺北市公共運輸處提供民眾申訴資料，直接統計各公司脫班或不準點之件數（N2）。故此部分之準點性比率公式為：

$$X_b = \frac{回報數}{總樣本數} = \frac{N1+N2}{總樣本數}$$

$$C1_b = 8 \times X_b$$

附註：109年第2期，臺北市公共運輸處查核與民眾申訴案件部分計算方式修改如下：

N1：公運處人員查獲不準點件數

N2：民眾申訴案件數

當月之積分為

$$X_{bi} = 100 - 5 \times (N1_i + N2_i)$$

其中，i為月份。

則本期該公司於本項得分為

$$C1_b = 0.08 \times \frac{\sum_i^n X_{bi}}{n}$$，其中，n 為該期總月份數

三、指標得分$C1 = C1_a + C1_b$

3.2.3.2 過站不停比率指標(C2)

本指標資料來源包含評鑑單位調查、聯合稽查人員問卷及民眾申訴案件，抽樣方式、調查方法與計算分析方法依資料來源不同而不同，依資料來源個別說明如下。

一、資料來源一：評鑑單位調查

(一)抽樣調查

過站不停指標是欲調查的路線在調查時段內所觀測的班次數(樣本數)中，過站不停班次所占的比率。

樣本規劃是依據本市全數公車總行駛里程數為基準（前半年或前1年），依各公司所佔行駛里程比例計算後，經過調整以規劃預計調查之班次數(總計4800)：大都會780個班次，欣欣440個班次、大有180個班次、大南230個班次、光華200個班次、臺北550個班次、三重560個班次、首都600個班次、指南180個班次、中興180個班次、新店100個班次、東南200個班次，淡水、新北與市區客運4條路線(觀光巴士紅、觀光巴士藍、皇家客運1717、指南1503) 預計調查各100個班次。淡水、新北、皇家因路線及班次均較少，故不與其他12家公司評比。又因班次較少與路線集中等原因，臺北、大有、東南、淡水、新北、及市區客運4條路線等有部份樣本採隨車調查方式進行。

1.選站原則

首先，依臺北市12個分區中每區各選出兩個預定調查站位，因每期評鑑單位需選出25個預定調查之站位，所以再從12分區中任選其中一區的站位補足。另外，選站時儘量挑選曾發生或易發生過站不停的站位，並參考交通部公共運輸處所統計之過站不停調查資料，選取剩下的25個站位。但須注意公共運輸處所指派之站位是否會與評鑑單位挑選站位重覆，如有重複則需重新尋找適合之站位，並參考臺北市公共運輸處動態資訊系統，以避免選到新北市公車路線。但以上選擇之站位皆為預定，因執行過程中可能會有所困難，所以會依實際情形進行調整，例如實際調查發現站位已移除或因道路施工導致調查困難等。依上述原則，每個站位調查3小時。此次調查共抽取52個站位，詳見表3.2.4。

本期評鑑總計調查175條不同之公司路線，詳見表3.2.5。調查表格形式請參見附錄五。

此外，大有、臺北、三重(觀光巴士)、指南(1503)、東南、淡水、新北和皇家客運在本期調查中，因選取站位和班次較少，故部分採用調查員隨車調查方式進行調查。大有客運抽取1個班次，臺北客運抽取5個班次，三重客運(觀光巴士)抽取10個班次，指南客運(1503)抽取3個班次，東南客運抽取6個班

次，淡水客運抽取4個班次，新北客運抽取4個班次，皇家客運抽取4個班次。

2.抽樣時段

因尖峰時間運輸量大而且離峰時間較易發生過站不停事件，故儘量避開尖峰時間而規劃調查時間為：(此為預定調查時間，以實際調查為準)

(1)上午 8:30至11:30
(2)下午14:00至17:00
(3)下午19:00至22:00

每站調查3小時。此外，本調查亦儘量將調查時間平均分配於一周七日，以求調查結果準確公正。

(二)調查方式

1.調查記錄方法

調查員在選定的站位上，記錄欲調查之路線在調查時段內經過之班次數，若發現過站不停之班車，將其違規時間登記下來，並盡可能地記錄其車牌號碼。由於部分客運變動班次之影響，本期調查日期為109年3月16日至109年5月11日。

表3.2.4　過站不停調查站位

站名	路線數	調查路線
榮總	7	大南(223)、三重(128、508 區、645)、首都(536)、指南(902)、中興(紅 12)
中正高中	7	大南(承德幹線、223、302)、光華(267)、三重(508、508 區)、首都(536)
捷運唭哩岸站一_東華	7	大南（223、216 區、550、558、小 21)、中興（602)、淡水(682)
劍潭	7	大都會(109、277、606、685、敦化幹線)、東南(612)、皇家(1717)
士林國中	7	大都會(重慶幹線)、大南(223、302)、光華(206、紅 10)、中興(紅 30)、淡水(957)
泰北中學	8	大有(620)、光華(620、680)、首都(255 區)、中興(304 重慶)、指南(957)、淡水(957)、皇家(1717)
銘傳大學	7	光華(中山幹線)、台北(267、310)、三重(觀光巴士藍)、指南(902)、東南(612)、皇家(1717)
捷運大橋頭站	7	大都會（重慶幹線)、大南（223、288 區、302)、首都（2)、指南（757)、中興（304 重慶）
民生重慶路口	7	大都會(306、重慶幹線)、光華(215)、三重(306、641)、指南 757)、中興(304 重慶)
後車站	6	大都會(63)、欣欣(52)、光華(215)、指南(42)、中興(300、711)
臺北市立美術館	8	大都會(內湖幹線)、大南(218)、光華(紅 2、中山幹線)、台北(310)、首都(21)、指南(42)、皇家(1717)
民權中山路口	8	三重(225、617、617 副、紅 31)、首都(226、民權幹線)、中興(227、280)
捷運中山站_志仁高中	8	大都會(12、46、306 區)、欣欣(52)、大南(承德幹線)、三重(306)、指南(282)、中興(711)
中山市場	8	光華(中山幹線)、台北(307、310、604)、三重(221)、首都(307、539)、皇家(1717)
南京三民路口	7	台北(307、604)、三重(306)、首都(204、307、南京幹線)、東南(棕 10)
南京公寓_捷運南京三民	6	大都會(306 區)、臺北(307)、三重(306)、首都(204)、中興(279、668)
松山車站_八德	8	台北(205)、三重(306、306 區)、首都(民生幹線、204)、指南(28)、中興(311、605)
聯合二村	7	大都會(63、262 區、652)、欣欣(672)、三重(225)、指南(905)、東南(612)
公教住宅	8	大都會(12、63、262、262 區、505)、三重(225)、首都(民生幹線)、東南(612)
文湖國小	7	大有(620)、三重(藍 26)、指南(28、256、556、902)、新北(955)

表3.2.4(續) 過站不停調查站位

站名	路線數	調查路線
捷運西湖站	8	大都會(287 區、內湖幹線)、大有(620)、光華(247、267、620、藍 7)、中興(214)
仁寶大樓	7	三重(紅 31、645)、指南(556、902)、中興(950)、東南(552)、新北(955)
恕德家商	7	大有(620)、光華(247、267、620、紅 2)、三重(藍 26)、指南(28)
民權大橋	8	欣欣(278、630)、三重(617、紅 31、藍 26)、首都(民生幹線)、東南(紅 29)、新北(955)
南港行政中心	7	大有(212 正)、台北(205)、三重(306、306 區)、首都(民權幹線)、指南(679)、中興(605)、東南(小 5)
玉成里	8	光華(藍 7)、台北(205)、三重(306)、首都(204、民生幹線)、指南(28、256)、中興(605)
聯合醫院忠孝院區	7	大都會(270、281)、大有(212、212 直)、首都(信義幹線、284)、東南(207)
南港	8	大有(212)、台北(205)、三重(306)、指南(679、679 區)、東南(小 5 區、小 12、小 12 區)
信義行政中心_信義	8	大都會(281)、欣欣(915、棕 6)、大有(88、88 區)、台北(綠 1)、首都(信義幹線)、東南(207)
永吉國小	7	大都會(299)、欣欣(66、611)、大有(257)、三重(299、忠孝幹線)、東南(32)
市政府_松智	6	大都會(市民小巴 7、藍 5、46)、首都(669、藍 10)、新店(基隆路幹線)
觀光局	7	大都會(299)、欣欣(278)、大有(212、212 直)、三重(忠孝幹線、299)、首都(204)
公館	6	大都會(688)、欣欣(1、672、907)、新店(基隆路幹線)、東南(207)
師大	7	大都會(和平幹線)、欣欣(18、278、568、672、907)、首都(235)
臺大	7	大都會(688)、欣欣(253)、首都(284)、中興(280、311、668)、東南(207)
捷運忠孝敦化站	7	大有(212、212 直)、三重(299、忠孝幹線)、首都(204、235、662)
捷運善導寺	8	大都會(49、299)、大有(212、212 直、257)、台北(205)、三重(232、忠孝幹線)
華山文創園區	7	大都會(299)、大有(212、212 直、257)、台北(205)、三重(299、忠孝幹線)
捷運北門站	6	大都會(9、12)、指南(302、660)、中興(304 重慶、304 承德)
博愛路	7	大都會(22、262 區、和平幹線)、欣欣(18)、大有(257)、三重(232、513)

表 3.2.4(續) 過站不停調查站位

站名	路線數	調查路線
一女中_公園	7	欣欣(18、251、295、630、羅斯福路幹線)、臺北(604)、首都(235)
小南門	6	大都會(12)、大有(212、212 直)、光華(中山幹線)、臺北(205、307)
大理服飾	8	欣欣(673、藍 28)、大南(2665 區、265 明德)、臺北(234、651)、三重(265 區、265 中央)
西藏路口	7	大都會(49、260、重慶幹線)、臺北(307)、首都(204)、指南(202、202 區)
大埔街	8	大都會(12、20)、大有(212、212 直)、大南(223)、光華(中山幹線)、臺北(307、604)
小南門	6	欣欣(藍 29)、大南(265 區、265 明德)、台北(234)、三重(265 區、265 中央)
文山運動中心	8	欣欣(66、236 區、611、671、棕 11 副、羅斯福路幹線)、指南(530)、東南(298)
武功國小_羅斯福	8	欣欣(671、251、251 區、278、278 區)、首都(284)、指南(660)、新店(基隆路幹線)
興隆國小	7	欣欣(236 區、253、棕 2、棕 6、羅斯福路幹線)、指南(530、676)
財政園區	8	大都會(復興幹線)、欣欣(251、671、棕 6)、首都(284)、指南(660)、新店(643、648)
三重中學站	1	三重(忠孝幹線)
捷運丹鳳站	1	指南(1503)

2.過站不停車輛之認定

依據 98 年臺北市聯營公車營運服務指標評鑑期初座談會會議紀錄有提到過站不停認定標準，1.在站位上有乘客對該車招手，但該車卻未靠站停車，或 2.在內側車道上未駛進該站牌前外側車道。另若有乘客在站上未招手，公車未停車但有行駛進入外側車道，則不扣分。

表3.2.5　過站不停抽樣路線統計表

公司	總數	路線
大都會	28	9、12、20、22、46、49、63、109、227、260、262、262 區、281、287 區、299、306、306 區、505、606、685、688、藍 5、市民小巴 7、內湖幹線、重慶幹線、復興幹線、敦化幹線、和平幹線
欣欣	25	1、18、52、66、236 區、251、251 區、253、278、278 區、295、568、611、630、671、672、673、907、915、藍 28、藍 29、棕 2、棕 6、棕 11 副、羅斯福路幹線
大有	6	88、88 區、212、212 直、257、620
大南	12	216 區、218、223、265 區、265 明德、288 區、302、550、558、小 21、承德幹線、重慶幹線
光華	10	206、215、247、267、620、680、藍 7、紅 2、紅 10、中山幹線
臺北	8	205、234、267、307、310、604、651、綠 1
三重	19	221、225、232、265 區、265 中央、299、306、306 區、508、508 區、513、617、617 副、641、645、紅 31、藍 26、忠孝幹線、觀光巴士藍
首都	17	2、21、204、226、235、255 區、284、307、536、539、662、669、藍 10、民權幹線、南京幹線、民生幹線、信義幹線
指南	18	28、42、202、202 區、256、282、302、530、556、660、676、679、679 區、757、902、905、957、1503
中興	15	214、227、279、280、300、304 重慶、304 承德、311、602、605、668、711、950、紅 12、紅 30
新店	3	643、648、基隆路幹線
東南	11	32、207、298、552、612、小 5、小 5 區、小 12、小 12 區、紅 29、棕 10
淡水	1	957
新北	1	955
皇家	1	1717
總計	175	

(三) 資料分析方法：

過站不停指標是欲調查的路線在調查時段內所觀測的班次數(樣本數)中，過站不停班車所佔的比率，其計算公式如下：

$$過站不停比率X_a = \frac{抽測過站不停公車班次數}{總抽測班次數}$$

得分計算方式如下(原理如圖 3.2.6 所示)：

$C2_a$ = 指標權重×1/10×(1-20×過站不停比率 X_a)

圖 3.2.6　C2a 指標分數計算示意圖(評鑑單位)調查

二、資料來源二：聯合稽查人員調查卷

(一)抽樣原則與調查方法

此類資料之抽樣原則、調查方式概由臺北市公共運輸處聯合稽查人員決定、執行，故此類資料僅就資料分析方法進行說明。

(二)資料分析方法：

收集 108 年 10 月至 109 年 03 月聯合稽查人員調查卷資料，其中屬於過站不停指標的項目只有一項，其計算方式如下：

$$聯合稽查平均過站不停比率X_b = \frac{\sum_l \left(\frac{l月份稽查過站不停次數}{l月份總回報稽查件數}\right)}{L}$$

得分計算方式如下（原理如圖 3.2.7 所示）：

$C2_b$ = 指標權重×2/10×(1-20×平均過站不停比率 X_b)

圖 3.2.7　C2b 指標分數計算示意圖(聯合稽查人員調查卷)

三、資料來源三：民眾申訴案件

(一)抽樣原則與調查方法

民眾申訴案件，是指平常乘客透過各種申訴管道向臺北市公共運輸處投訴車輛或駕駛優良或不當事蹟，在記錄上乃使用聯合稽查人員調查卷將民眾申訴項目予以記錄彙整。

(二)資料分析方法

收集 108 年 10 月至 109 年 03 月民眾申訴優缺案件資料，其中屬於過站不停指標的項目只有一項；此外，再收集聯管中心提供之臺北市市區公車各公司之營運統計表，從中獲得各公司每月載客數資料，綜合以上資料計算得分。計算方式如下：

$$\text{民眾申訴平均過站不停比率 } X_c=\frac{\sum l\left(\frac{l\text{月份申訴過站不停次數}}{l\text{月份總載客數(萬)}}\right)}{L}$$

得分計算方式如下（原理如圖 3.2.8 所示）：

$C2_c =$ 指標權重×7/10×(1-20×平均過站不停比率 X_c)

圖 3.2.8　C2c 指標分數計算示意圖(民眾申訴)

四、過站不停指標得分 $C2 = C2_a + C2_b + C2_c$

3.2.3.3 駕駛平穩性指標指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員服裝態度與儀容指標(C6)

本期調查資料主要來源有二，一為稽查人員調查卷結果，一為民眾申訴資料，兩類資料在計算分析的原理與方法上均相同，故合併說明如下。

(一)抽樣原則與調查方法

C3～C6 指標係採用臺北市公共運輸處公車稽查人員調查卷資料進行評鑑，稽查人員調查卷由臺北市公共運輸處招募稽查人員，公車稽查人員按其搭乘經驗填寫調查卷後回報臺北市公共運輸處，臺北市公共運輸處提供稽查問卷，交由評鑑單位進行統計與結果分析。稽查人員調查卷之調查內容如下：

公車稽查人員首先填寫其上車日期、上車時間、路線、車號、上車站名、下車站名及等候時間。此部分是為獲得稽查人員搭乘公車之相關資料。其中「路線」為判別稽查人員搭乘所屬客運公司之公司別，當該條路線同時有一家以上客運公司營運，則藉由「車號」經過資料庫比對，來確定其所屬公司別。其次依其搭乘經驗填寫或勾選乘客服務項目之部分，包括：

1、 班車等候時間
2、 車輛設備
3、 服務態度
4、 行車紀律
5、 搭乘該輛公車之整體感受
6、 其他事項或建議

在第 2~4 題中，分別包含許多子項目，公車稽查人員依其實際稽查到之缺點在項目上勾選，而評分上每個子項目皆依其重要性有不同之加扣點配分，基準分為 90 點。稽查人員調查卷之內容如表 3.1.1 所示。

本期 C3~C6 指標的項目及配分如表 3.2.6 與表 3.2.7 所示。

表 3.2.6　C3,C4,C6 指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表

指標	項　目	扣(加)點
C3駕駛平穩性指標	急煞車, 猛起步	-18
	未禮讓行人	-40
	闖紅燈	-40
	任意超車(任意變換車道)	-36
	在快車道上下客	-8
	未待乘客上下妥車即開動	-42
C4駕駛員遵循路線指標	未依規定車道行駛	-16
	未開大燈及側邊燈	-12
	晚間未開路線燈	-12
	違規停車	-18
	未行駛公車專用道	-24
	擅自改道	-24
	未於公車停靠區內上下客	-24
	駕駛人未繫安全帶	-24
C6駕駛員服務態度與儀容指標	態度佳	6
	對老弱態度佳	12
	態度佳(主動服務)	6
	態度佳(報站名)	6
	穿戴整齊	4
	拾金不昧(或拾獲失物)	12
	態度差	-8
	態度差(辱罵乘客)	-8
	態度差(乘客詢問時不答)	-8
	態度差(毆打乘客)	-18
	對老弱態度差	-16
	其它缺失	-8
	儀容不整	-4
	戴耳機開車	-8
	車內聽廣播或音樂	-8
	行車中任意閒談者	-6

表 3.2.6(續)　C3,C4,C6 指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表

指標	項　目	扣(加)點
C6駕駛員服務態度與儀容指標	關門夾到乘客	-42
	催促乘客上下車	-18
	停車購物或辦私事	-18
	未依規收費	-24
	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18
	使用3C電子產品	-16
	按鈴不停	-16
	亂鳴喇叭	-10
	滯留載客	-12
	故意慢速行駛	-12
	行車打瞌睡或精神不濟	-24
	駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16
	車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8
	未開啟後車門供乘客上、下車	-24

表 3.2.7　C5 指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表

指標	項　目	扣點
C5駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	行車時吸菸	-30
	行車時嚼食檳榔	-10

(二)資料計算分析方法：

(1)　C3、C4計算

指標之基準分為90點。再依據細項之加扣點標準計算原始分數，但超過100點以100點計，低於0點，以0點計。各公司l月份指標分數計算：

$$X_{kl} = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中，a_j為第j個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數，$k = 3, 4$

當$X_{kl} \geqq 100$，則$X_{kl} = 100$；
當$X_{kl} \leqq 0$，則$X_{kl} = 0$

評鑑期間月平均分數

$$X_k = \frac{\sum_l X_{kl}}{L}，l=1,2,\ldots,L$$

其中，L＝評鑑期間月份數

乘以權重即為指標之最後評分結果。
C_k= 權重 $\times X_k$，$k = 3, 4$

(2)　C5指標計算方式為：

每個月得分
$C5_l$=90 − 30 × 行車時吸菸案件數 − 10 × 行車時嚼食檳榔案件數
當$C5_l \leqq 0$，則$C5_l = 0$

則指標得分$C5$ = 權重 $\times \frac{\sum_l C5_l}{L}$，$l=1,2,\ldots,L$

其中，L＝評鑑期間月份數

(3)　C6指標計算方式為：

指標之基準分為90點。再依據細項之加扣點標準計算原始分數，但超過100點以100點計，低於0點，以0點計。各公司l月份指標分數計算：

$$X_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中，a_j 為第j個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數，

當X_l≧100，則X_k＝100；
當X_l≦0，則X_l＝0

評鑑期間月平均分數

$X = \frac{\sum_l X_l}{L}$，l=1,2,…,L

其中，L＝評鑑期間月份數

乘以權重即為指標之最後評分結果。
$C6$ = 權重 × X

其中，a_j 為第j個選項的加扣點，i ＝公司的案件總筆數，

當X_l≧100，則X_k＝100；
當X_l≦0，則X_l＝0

評鑑期間月平均分數

$X = \frac{\sum_l X_l}{L}$，l=1,2,…,L

其中，L＝評鑑期間月份數

乘以權重即為指標之最後評分結果。
$C6$ = 權重 × X

3.2.3.4 駕駛員健康管理指標(C7)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)抽樣原則與調查方式

本指標成績係依臺北市公共運輸處稽查人員查核各公車單位之駕駛員健康管理的情形，檢查重點項目共四項：1.駕駛員是否有安排健康檢查且檢查項目需包含以下2種心血管檢測檢查項目：抽血：包含血糖與血脂肪)、靜式心電圖、運動心電圖、心臟超音波、頸動脈超音波、心臟冠狀動脈攝影；2.針對健康檢查異常者是否有列管追蹤；3.公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查;4.違反汽車運輸業管理規則第19之2條規定超時駕駛遭公運處舉發。

(二)資料分析方法：調查資料的整理步驟

1.資料：

由臺北市公共運輸處直接提供之分數為(C7)之成績。

2.得分計算方式：

(1) 任職滿半年以上之駕駛員最近一年都有安排健康檢查，且檢查項目需包含以下 2 種心血管檢測檢查項目：抽血(包含血糖與血脂肪)、靜式心電圖、運動心電圖、心臟超音波、頸動脈超音波、心臟冠狀動脈攝影)：0.5 分

(2) 有針對健康檢查異常者列管追蹤：0.25 分

(3) 公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查：0.25 分

(4) 違反汽車運輸業管理規則第 19 之 2 條規定超時駕駛遭公運處舉發：未遭舉發可得 1 分，每件舉發扣 0.25 分，最多扣 4 件，則本項為 0 分。

3.2.4 D項無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標之資料蒐集及分析方法

D項指標包含「D1低地板公車比例指標」、「D2拒載老人及身心障礙者指標」、各指標之資料來源與分析方法個別說明如後。

3.2.4.1 低地板公車比例指標(D1)

指標定義：低地板公車在市區道路對民眾乘車服務品質有直接助益，故本指標主要係評估各公車公司低地板公車之比例。

(一) 衡量值：各公司低地板公車之車輛數，占總車輛數扣除無法行駛低地板公車路線所使用車輛數之比值，計算公式定義如下：

$$X = \frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數} - \text{無法行駛低地板公車路線(如山區路線)之車輛數}}$$

(二) 計分方式：

D1 指標得分計算方式為權重配分乘上 X 比值，如下式：

D1 = X×權重

附註：109 年第 1 期權重為 5%，第 2 期權重調整為 4%。

3.2.4.2 拒載老人及身心障礙者指標(D2)

本期調查資料主要來源有二，一為稽查人員調查卷結果，一為民眾申訴資料，

(一)抽樣原則與調查方法

D2 指標係採用臺北市公共運輸處公車稽查人員調查卷資料進行評鑑，稽查人員調查卷由臺北市公共運輸處招募稽查人員，公車稽查人員按其搭乘經驗填寫調查卷後回報臺北市公共運輸處，臺北市公共運輸處提供稽查調查卷，交由評鑑單位進行統計與結果分析。稽查人員調查卷之調查內容如表 3.1.1 所示。

本期 D2 指標的項目及配分如表 3.2.8 所示。

表 3.2.8　D2 指標對應之公車稽查人員調查卷與民眾申訴資料項目及配分表

指標	項　目	扣點
D2拒載老人及身心障礙者	拒載老殘	-10
	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	-10

(二)資料分析方法：

每個月以 90-(10×案件數)，算出每個月得點，最後再算 6 個月平均得點乘以權重，即為該公司 D2 得分。

D2 指標計算方式為：

當月得點 $D2_l = \left[90 - \left(10 \times \textit{案件數}\right)\right]$，$l$ 為月份，l=1,2,…,L。

則指標得分 $D2 = \frac{\sum_l D2_l}{L} \times$ 權重

3.2.5 E項公司經營與管理指標之資料蒐集及分析方法

E項指標包含「E1查核回覆指標」、「E2重大違規指標」、「E3違反道路交通管理處罰條例案件指標」、「E4行車安全業務檢查指標」、「E5自主創新與發展指標」、「E6配合政府政策指標」、「E7改善行動指標」、「E8行人穿越道碰撞行人指標」、「(E9)違反勞基法遭裁處指標」，各指標之資料來源與分析方法個別說明如後。

3.2.5.1查核回覆指標(E1)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)資料分析方法：

本指標在反映各公車公司在公運處要求查覆案件時的能於時間內提供相關資料，將以公運處要求查覆案件數為分母，以各公司於指定期限內回覆案件數為分子。若全部回覆則得滿分，若全未回覆則得0分，中間用內插法給分。另回覆內容須針對案件具體說明查處情形，倘無法具體說明將自回覆案件數（分子）中予於扣除。:

1. 查核回覆(E1)計算方式:

$$\text{回覆比率 } X = \frac{\text{指定期限內回覆案件數}}{\text{公運處要求查覆案件}}$$

2. 查核回覆指標得分計算方式:

(1) 當 X=100，E1 =1 分

(2) 當 X=0，E1=0 分

(3) 當 0<X<100，則 E1=X

3.2.5.2 重大違規指標(E2)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)抽樣原則與調查方式

本項成績係依臺北市公共運輸處稽查人員稽查各項公車服務情形為基準。

(二)資料分析方法：調查資料的整理步驟

本項指標的評量有二：1.違反臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第77條事件統一處理及裁罰基準，處以罰鍰30,000元以上違規項目或違規項目累積罰鍰達30,000以上。2.臺北市市區公車是否發生重大違規案件為計算標準，該交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件。該案件列記於重大違規（E2）時，併將剔除於違反道路交通管理處罰條例（E3）指標之計算。本期的計算是以108年09月至109年02月臺北市市區公車是否發生重大違規案件為計算標準。

1.重大違規案件評量:經臺北市公共運輸處舉發下列情形之一者

若未發生重大違規事件，則原始分數為八十分；若發生一件重大違規，則扣原始分數二十分，以此類推。其計算公式如下：

X＝80－(重大違規件數×20) ,

2.重大違規指標(E2)得分計算方式：

(1) 當 X=80，E2 =4 分

(2) 當 X=0，E2 =0 分

(3) 當 0<X<80，E2 = $(X/80)\times 4$

3.2.5.3違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)

本指標資料來源為次級書面資料，其計算方式說明如下。

(一)資料來源

由北區監理所、臺北市裁決所及公共運輸處等單位提供違反道路交通管理處罰條例案件和臺北市、新北市境內行駛里程數等資料，以做為違反道路交通管理處罰條例案件指標計算之依據。

(二)資料分析方法

本指標在反映各公司違反道路交通管理處罰條例案件數，計算違反道路交通管理處罰條例案件數和佔研究範圍內總行駛里程數之比率，其計算方式如下:

1. 違反道路交通管理處罰條例案件率(E3)計算方式：

$$\text{違反比率}X=\frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{研究範圍內總行駛里程數(百萬公里)}}$$

2. 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)得分計算方式（原理如圖 3.2.9 所示）：

若 $X<4$，E3 得分＝4 分；

若 $4<X\leq 8$，E3 得分＝$4-0.4\times(X-4)$分；

若 $8<X\leq 12$，E3 得分＝$2.4-0.6\times(X-8)$

若 $12\leq X$，E3 得分＝0 分

圖 3.2.9　E3 指標分數計算示意圖

3.2.5.4行車安全業務檢查指標(E4)

本指標資料來源為次級書面資料，抽樣方式、調查方法與計算分析方法說明如下。

(一)抽樣原則與調查方式

本指標成績係依臺北市公共運輸處考核各公車單位之行車安全業務狀況為基準，檢查重點項目共6項：1.一般行車教育訓練(含交通事故、緊急事件應變、性騷擾防制、防災訓練及實車體驗「速率感知」與「搖晃體驗」)；2.駕駛員管考及健康管理(以數據分析為主)；3.行車稽查作業管考成果(以數據分析為主) 4.公車行車事故防治與管理作為；5.車輛行車紀錄與安全設施維護(含各級保養)管考；6.各季自評報告辦理情形。評分表格詳見附錄一。

(二)資料分析方法：調查資料的整理步驟

1.資料：

由臺北市公共運輸處直接提供之分數為E4之成績。

2.得分計算方式：

評鑑原始成績為 X，則指標得分 E4 為：

(1) $X \geqq 90$，E4 =5 分；

(2) $2.80 \leqq X < 90$，$E4 = (X-80) \times 0.4+1$；

(3) $3.70 \leqq X < 80$，E4 =1 分；

(4) $4.X < 70$，E4 =0 分。

3.2.5.5自主創新與發展指標(E5)(加分指標)

自主創新與發展（E5）指標（加分指標）係公車公司自主配合推動促進大眾運輸發展、提昇行車安全、服務品質及公車形象等措施，具有創新性或有利於促進臺北市市區公車之發展，由各公車公司檢據相關資料於每期評鑑作業截止前送本處彙整。由臺北市公共運輸處召集處內相關業務科室同仁並邀集評鑑單位與本市市區公車營運與服務品質督導及評鑑委員會人員，共同組成評分小組，併同行車安全業務檢查時辦理評分作業，依評分小組加總分0~2分。

而為使本項指標符合可衡量的原則(Measurable)，必須對本項指標之評分方法與計分方式進行系統化之設計。本研究提出四項評分準則，並設計適當之評分作業方式，以合理化本項指標之計分，詳細內容說明如后。

一、評分標的

由各公車公司提出至多五項當期評鑑期程中自主創新與發展之措施，並提出各項作為之實施期程及特色。

二、評分準則

共分為四項準則：

(一) 自主性：是否為公車公司自發性作為，主動提出辦理？

(二) 創新性：是否為過去少見？或有獨特創新之想法或概念？

(三) 服務性：所提措施是否與提昇行車安全、服務品質或整體形象攸關？

(四) 貢獻性：執行成效是否有利於促進臺北市市區公車之發展？成果是否有具體成效？

每項準則給1~5點，1點為最低、5點為最高。四項準則加總可得公司得點，合計最高20點。若未提報者，以零分計算。

三、計分方式

由評分小組成員依據各公車公司所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各公司平均得點，再將平均得點依計算公式（$E5得分=\frac{平均公司得點}{20}\times 2$），換算各該公司E5指標得分。

3.2.5.6 配合政府政策指標(E6)（加分指標）

為配合每期評鑑報告初稿截止日期，受委託單位會通知業者於每年5月，對評鑑第1期的配合政府政策指標提出審查申請；每年10月，對評鑑第2期的配合政府政策指標提出審查申請。若業者未提出申請，則該公司在配合政府政策指標的得分為零分。申請之業者需依據實際況狀進行自我評分(如表3.2.9)，且需附上相關文件以及車號。經查證屬實，予以計分。

得分計算方式：

1.技術使用服務程度：雖然業者投資改善運輸技術立意良好，但若安裝率過低、或仍於試驗性質者，則並未真正提供大部分乘客相對服務。但考量先進設備裝置費用所費不貲，總車輛數多之業者難以立即全面性改裝。因此，第1、2、3、7、8和9項加分方式建議以『安裝比例』指標為基準，指標定義為

$$安裝比例=\frac{申請當期已安裝新設備車輛數}{申請當期總行駛車輛數}$$

此外，不論公司規模大小，應以「安裝車輛數達十輛」為最低限度。第1、2及5項加分方式為比例達80%及以上者加2分，達70%未滿80%加1.5分，達60%未滿70%加1分，達50%未滿60%或安裝車輛數超過10輛者加0.5分。第4項加分方式亦以為『安裝比例』指標基準，加分方式為比例達20%及以上者加1分，達10%未滿20%加0.5分，未達10%加0分。

2. 加分總限：第1~12項總加分以2分為限，第4、5、6、8、10、11和12項，若再次申請加分可不需80%之折扣，第12項加分不受最高2分為限。

3. 加分次數：

   i. 安裝比例大幅增加：業者以相同項目再次申請加分時，首先業者應至少維持與前幾期相同的水準，方能重複申請，意即在重複申請的項目上，若業者本期安裝比例低於上一期的安裝比例，則本期不可申請再次加分。其次，若本期『安裝比例』指標超過前期『安裝比例』指標達10%以上，則以1.項方式計分。

   <u>舉例1</u>：若某公司總行駛車輛數為100輛，前期有50輛車安裝新設備，故前期安裝比例為50÷100＝50%。而本期有65輛車安裝新設備(亦即又多了15輛車有安裝新設備)，但總車輛數不變，則本期安裝比例為65÷100＝65%，較前期50%多了15%，故可以採1.項方式計分。

   <u>舉例2</u>：若某公司總行駛車輛數為100輛，前期有50輛車安裝新設備，故前期安裝比例為50÷100＝50%。而本期有55輛車安裝新設備(亦即又多了5輛車有安裝新設備)，但總車輛數不變，則本期安裝比例為55÷100＝55%，僅較前期50%多了5%，故不可以採1.項方式計

分，但可採其他方式加分，詳述內容請參閱ii項說明。

<u>舉例3</u>：若某公司總行駛車輛數為100輛，前期有50輛車安裝新設備，故前期安裝比例為$50 \div 100 = 50\%$。而本期有新買20輛車且均有安裝新設備，故總安裝車輛數為$50 + 20 = 70$輛，且總車輛數變為$100 + 20 = 120$輛，則本期安裝比例為$70 \div 120 = 58.33\%$，僅較前期50%多了8.33%，故仍不可以採1.項方式計分，但可採其他方式加分，詳述內容請參閱 ii 項說明。

ii. 安裝比例未增加或小幅增加：然由於改進運輸技術投資經費龐大，為鼓勵業者持續精進作為，雖比例未增加超過10%，仍可於再次提出加分，但為維持原有評鑑指標主體之完整性與公平性，再申請加分之分數應低於原加分分數。依陡坡遞減原則，建議再次加分之分數應再乘以80%之折扣，而當加分分數低於0.5分時，則不再給予加分。舉例說明：

<u>舉例1</u>：假設第一次加分為2分，則自下期開始，每次加分分數依序為1.60分、1.28分、1.02分、0.82分、0.66分、0.52分。

<u>舉例2</u>：假設第一次加分為1.5分，則自下期開始，每次加分分數依序為1.20分、0.96分、0.77分、0.61分。

4. 排除項目：若為政府補助專案設置或非業者本身投資設置者(如大復康車輛)，不予列入加分項目。

5. 欲申請此加分項目者，應主動提供相關證明文件，並應包含服務範圍之說明，請列入符合項目的車牌，供公運處進行抽查。

6. 針對安裝已達80%者，安裝比例由80%進步到90%或90%進步到100%者，首次申請可得2分，次年再次加分再乘以80%之折扣。

表 3.2.9　配合政府政策指標申請項目與內容

項目	加分	備註
車隊管理系統		
□1 數位式行車紀錄器	得分計算方式： $安裝比例 = \frac{當期已安裝新設備之車輛數}{當期總行駛車輛數}$ □1 達80%及以上者，加2分 □2 達70%未滿80%，加1.5分 □3 達60%未滿70%，加1分 □4 達50%未滿60%或安裝車輛數超過十輛者，加0.5分	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再申請加分之分數應低於原加分分數:依陡坡遞減原則，再次加分之分數應再乘以80%之折扣，而當加分分數低於0.5分時，則不再給予加分。
智慧型車輛安全系統		
□2先進駕駛輔助系統	得分計算方式： 安裝比例 $= \frac{當期已安裝之車輛數(扣除公運處補助裝設之車輛數)}{當期總車輛數(扣除公運處補助裝設之車輛數)}$ 得分計算方式： □1 安裝比例達50%以上者，加2分 □2 安裝比例達30%未滿50%，加1.5分 □3 安裝比例達20%未滿30%，加1分 □4 安裝比例達10%未滿20%或安裝車輛數超過十輛者，加0.5分	1. 本計畫先進駕駛輔助系統包括「前方碰撞預警」、「車道偏離預警」、「疲勞駕駛偵測」、「行車視野盲點警示」、「行車平穩度偵測」及「內輪差警示」。註，另申請本項者需檢附安裝證明文件。 2. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 3. 再申請加分之分數應低於原加分分數:依陡坡遞減原則，再次加分之分數應再乘以80%之折扣，而當加分分數低於0.5分時，則不再給予加分。
□3 前後門加裝防夾裝置	得分計算方式： $安裝比例 = \frac{當期已安裝此設備之車輛數}{當期總車輛數(扣除中型巴士)}$ □1 達80%及以上者，加2分 □2 達70%未滿80%，加1.5分 □3 達60%未滿70%，加1分 □4 達 50%未滿 60%或安裝車輛數超過十輛者，加 0.5 分	1. 防夾裝置係指當夾到物件時車門會自動彈開。 2. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 3. 再申請加分之分數應低於原加分分數:依陡坡遞減原則，再次加分之分數應再乘以80%之折扣，而當加分分數低於0.5分時，則不再給予加分。
無障礙服務		
□4 採購無障礙大復康巴士	□1. 增加1輛，加1分 □2. 增加2輛，加2分 請註明車牌號碼：___申請次數：___	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再次申請加分可不需80%之折扣。 3.1輛車申請加分，以2年為限。
□5 採購無障礙乙類大客車	□1. 增加1輛，加1分 □2. 增加2輛，加2分 請註明車牌號碼：___申請次數：___	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再次申請加分可不需80%之折扣。 3. 申請車輛需含有1個輪椅區及輪椅升降設備。 4. 1輛車申請加分，以2年為限。
其他		
□6 提供車廂內、外及後側公益廣告車輛數	□1 達20％及以上者，加1分 □2 達10％未滿20％，加0.5分	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再次申請加分可不需80%之折扣。

表 3.2.9 (續) 配合政府政策指標申請項目與內容

項目	加分	備註
其他		
7 前懸加裝防捲入裝置	分計算方式： 安裝比例 $= \frac{\text{當期已安裝新設備之車輛數}}{\text{當期總行駛車輛數(除行駛山區路線車輛、中型巴士及低地板公車)}}$ □1 達80%及以上者，加2分 □2 達70%未滿80%，加1.5分 □3 達60%未滿70%，加1分 □4 達50%未滿60%或安裝車輛數超過十輛者，加0.5分	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再申請加分之分數應低於原加分分數:依陡坡遞減原則，再次加分之分數應再乘以80%之折扣，而當加分分數低於0.5分時，則不再給予加分。
□8 車內配置自動體外心臟電擊去顫器(AED)裝置	得分計算方式： $\text{安裝比例} = \frac{\text{當期已安裝此設備之車輛數}}{\text{當期總車輛數}}$ □1 達5%及以上者，加1分 □2 達3%未滿5%，加0.5分	1. 自動體外心臟電擊去顫器電池需於有效期限內，另提報此項目需檢附駕駛員教育訓練資料及設備定期檢測紀錄。 2. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 3. 再次申請加分可不需80%之折扣。
□9 車內裝設LCD螢幕並播放交通宣導影片	得分計算方式： 安裝比例 $= \frac{\text{當期已安裝新設備之車輛數(扣除本處要求必須裝設之車輛數)}}{\text{當期總行駛車輛數(扣除本處要求必須裝設之車輛數)}}$ □1 達20%及以上者，加2分 □2 達15%未滿20%，加1.5分 □3 達10%未滿15%，加1分 □4 達5%未滿10%或安裝車輛數超過十輛者，加0.5分	1. 本項設備僅限播放交通安全宣導影片，不得播放商業廣告或營利使用，如查獲則本項不予計分。 2 加分總限：本指標總加分以2分為限。 3. 再申請加分之分數應低於原加分分數:依陡坡遞減原則，再次加分之分數應再乘以80%之折扣，而當加分分數低於0.5分時，則不再給予加分。
□10.取得ISO39001認證	□ 所屬市區公車路線均取得ISO39001認證，加1分。	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再次申請加分可不需80%之折扣。 3. 請檢附有效期限內之驗證證明書(另附管理系統範圍)、每年外部稽核之維護證明書，另驗證公司需為合格授權機構。
□11.上傳票證資料	得分計算方式： 本指標分為上傳率及標準率，依交通部票證協作平臺當期各月平均之上傳結果，做為計算依據。 □1 2項均達90%及以上者，加2分 □2 其中1項達90%及以上者，另1項80%未滿90%，加1.5分。 □3 2項均達80%未滿90%，加1分。 □4 僅其中1項達80%未滿90%，加0.5分。	1. 加分總限：本指標總加分以2分為限。 2. 再次申請加分可不需80%之折扣。
□12.採購電動公車	□1. 增加1輛，加0.5分 □2. 增加2輛，加1分 □3. 增加___輛，加__分 請註明車輛車牌號碼：____申請次數：___	1.加分總限：本指標總加分不受最高分2分為限。 2.再次申請加分可不需80%之折扣。 3.申請加分限自核定營運之評鑑期別開始計算，以2年且有實際營運(4期評鑑)。

3.2.5.7　改善行動指標(E7) (扣分指標)

連續2期單項指標分數未改善，每項指標扣總分1分，至多可扣3分。「未改善」係指該指標連續2期均列為分數比前期退步30%以上且低於各公司平均之指標』或連續2期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展（E5）指標加分者。

3.2.5.8　行人穿越道碰撞行人指標(E8) (扣分指標)

公車於行人穿越道上碰撞行人扣列評鑑總分指標，其定義為公車於行人穿越道及無畫設行人穿越道之路口上碰撞行人，且肇事原因可完全歸責於業者，則扣減評鑑總分扣分。考量行車肇事率(B4)指標佔總分為12分，為避免E8指標單一扣分項目影響總分過高，但應有效提醒業者本項指標之重要性，故建議本項扣分指標最多以扣12分為上限，另列本指標扣分之案件則免列行車肇事率指標。

本指標考量某些公車業者之曝光量較高，建議依比例原則建立基準，先將極端值區隔，亦即大都會、淡水、新北之行駛里程先予以排除，再以剩餘公司評鑑期間行駛百萬公里之平均數加減半個標準差來分群。但由於大都會行駛里程較其他業者來得大，故先將其列為第一群；第二群則是大於平均數加半個標準差的公司(百萬里程>8.0589)，有首都、欣欣、三重；第三群是介於平均數加減半個標準差之間的公司(5.0065<百萬里程<8.0589)，有大南、臺北、指南、光華；第四群是小於平均數減半個標準差的公司(百萬里程<5.0065)，有中興、新店、大有、東南、淡水、新北。最後分四群結果如下表3.2.10所示。

表3.2.10各公司分群結果

公司 （依里程）	里程數 （百萬公里）	分群結果
大都會	21.1998	1
首　都	12.8334	2
欣　欣	10.5277	2
三　重	9.4356	2
大　南	6.7867	3
臺　北	6.4675	3
指　南	6.0552	3
光　華	5.1360	3
中　興	4.9329	4
新　店	3.8134	4
大　有	3.3357	4
東　南	2.5355	4
淡　水	0.1620	4
新　北	0.0940	4
平均數	6.5327	
標準差	3.0524	

因新增E8指標僅列全責事故，因此 B4指標原加權1.5倍之部分不取消(原B5指標係列計有責事故)，僅將列計E8指標之案件扣除即可，兼責案件仍列加重扣

點。考量事故、死亡、受傷、肇事逃逸原扣點比例為1.5：12：4.5：10≒1：8：3：7，故後續扣分亦比照上述比例計算。而為使業者重視並積極採取措施減少路口及行人穿越道之行人事故，故扣總分之分數不應少於原B4指標內扣之分數。

依上述分層方式，其各群的扣分方式如下：

第一群，1件事故扣0.25分，如有死亡每 1人再扣2分，受傷每1人再扣0.75分，肇事逃逸每件再扣1.75分。

第二群，1件事故扣0.5分，如有死亡每1人再扣4分，受傷每1人再扣 1.5分，肇事逃逸每件再扣3.5分。

第三群，1件事故扣0.75分，如有死亡每1人再扣6分，受傷每1人再扣2.25分，肇事逃逸每件再扣5.25分。

第四群，1件事故扣1.25分，如有死亡每1人再扣10分，受傷每人再扣3.75分，肇事逃逸每件再扣8.75分。

3.2.5.9　違反勞基法遭裁處指標(E9) (扣分指標)

將違反勞基法遭裁處者列入評鑑計分，每件扣0.25分，最多扣1分。倘駕駛員同1天經本處及勞動局同時查獲工時缺失，則僅列本指標計分。

第四章　指標評鑑結果

各項指標之意涵、評量項目如第二章所述，各項指標之資料來源、調查方式以及資料分析方法與計算公式已於第三章詳細說明，此處不再贅述。本章即根據前述各項指標之資料整理方式與計算公式，依指標個別計算出本期各家公車公司各指標之分數、排序，以及各項指標之平均值和其他相關資訊，如樣本大小、標準差等，另外亦會就計算所得之報表數據以及調查過程中所發現之各項問題加以說明。

4.1場站設施與服務指標評鑑結果

4.1.1場站檢查指標(A1)

將臺北市市區公車場站依區域特性分成若干組，採不預告方式，由公共運輸處稽查人員依評分項目，分別考核各站執行情形，其成績經彙整如表4.1.1，原始資料得分詳見附錄一，本期指標權重3%，各客運公司在A1指標由前期平均2.71進步為本期平均2.78分。

表4.1.1　場站檢查指標(A1)評鑑結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	96.88	(95.74)	2.91	(2.87)	4	(3)
欣　欣	97.50	(94.45)	2.93	(2.83)	2	(6)
大　有	85.50	(85.63)	2.57	(2.57)	10	(10)
大　南	95.70	(95.50)	2.87	(2.87)	5	(4)
光　華	90.33	(84.00)	2.71	(2.52)	9	(11)
臺　北	93.60	(95.14)	2.81	(2.85)	7	(5)
三　重	94.64	(98.67)	2.84	(2.96)	6	(1)
首　都	98.21	(97.62)	2.95	(2.93)	1	(2)
指　南	92.70	(86.75)	2.78	(2.60)	8	(9)
中　興	83.25	(90.13)	2.50	(2.70)	12	(7)
新　店	97.50	(89.75)	2.93	(2.69)	2	(8)
東　南	85.00	(72.50)	2.55	(2.18)	11	(12)
平　均	**92.57**	**(90.49)**	**2.78**	**(2.71)**		
淡　水	89.50	(95.75)	2.69	(2.87)		
新　北	93.00	(81.00)	2.79	(2.43)		
皇　家	81.50	(-)	2.45	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.1.2行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)

臺北市公共運輸公車動態資訊系統其成績經彙整如表 4.1.2，本期指標權重 3%， 12 家客運公司在 A2 指標平均得分為 2.91 分與前期相同。

表 4.1.2　行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)評鑑結果

公司	得分		排序	
大都會	2.90	(2.78)	9	(11)
欣　欣	2.97	(2.95)	5	(6)
大　有	2.92	(2.92)	8	(8)
大　南	2.84	(2.95)	10	(6)
光　華	2.92	(2.64)	7	(12)
臺　北	3.00	(3.00)	1	(1)
三　重	3.00	(2.96)	1	(5)
首　都	3.00	(3.00)	1	(1)
指　南	3.00	(2.92)	1	(8)
中　興	2.65	(2.89)	12	(10)
新　店	2.96	(3.00)	6	(1)
東　南	2.73	(2.97)	11	(4)
平　均	**2.91**	**(2.91)**		--
淡　水	3.00	(3.00)		--
新　北	3.00	(3.00)		
皇　家	3.00	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.1.3站牌資訊正確性指標(A3)

本指標為了解各公車公司經營公車路線所設置的站牌是否標示清楚，由公共運輸處派員抽查，其成績經彙整如表4.1.3，本期權重為1%，平均為0.96分

表 4.1.3　站牌資訊正確性指標(A3)評鑑結果

公司	站牌標示 (總得點/站位數)		得分		排序	
大都會	3.00	(2.80)	1.00	(0.93)	1	(9)
欣　欣	3.00	(3.00)	1.00	(1.00)	1	(1)
大　有	2.93	(3.00)	0.98	(1.00)	6	(1)
大　南	3.00	(3.00)	1.00	(1.00)	1	(1)
光　華	2.71	(2.80)	0.90	(0.93)	11	(9)
臺　北	3.00	(3.00)	1.00	(1.00)	1	(1)
三　重	2.72	(2.40)	0.91	(0.80)	10	(12)
首　都	2.93	(3.00)	0.98	(1.00)	6	(1)
指　南	2.79	(3.00)	0.93	(1.00)	9	(1)
中　興	3.00	(2.80)	1.00	(0.93)	1	(9)
新　店	2.67	(2.90)	0.89	(0.97)	12	(8)
東　南	2.86	(3.00)	0.95	(1.00)	8	(1)
平　均	**2.88**	**(2.89)**	**0.96**	**(0.96)**	--	
淡　水	3.00	(3.00)	1.00	(1.00)	--	
新　北	3.00	(2.00)	1.00	(0.67)	--	
皇　家	1.00	(-)	0.33	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.2 運輸工具設備與安全指標評鑑結果

4.2.1 舒適與噪音指標(B1)

本期調查自108年10月至109年03月份止，本期稽查人員調查卷回報與民眾申訴案件合併統計後，本期合計總筆數共計10,595筆，合計回報總筆數之統計則如表3.1.2所示。

本期根據優缺失項資料，所計算出來各月份各家業者B1指標分數概況如表4.2.1所示。詳細本期各家業者每月份分數變化如圖4.2.1所示。再來將各家業者本期平均分數乘以該指標權重2％後，則B1指標實際得分及其排序變化與前期比較情形，如表4.2.2所示。

表4.2.1　108年10月至109年03月各家業者B1指標分數

公司╲月份	10810	10811	10812	10901	10902	10903	平均
大都會	95.13	94.72	94.02	93.83	95.27	95.54	94.75
欣欣	92.62	93.10	92.42	92.31	93.75	93.05	92.88
大有	96.62	96.09	94.16	94.88	96.17	97.88	95.97
大南	95.48	94.68	97.09	95.79	97.28	95.33	95.94
光華	96.83	96.21	95.09	94.80	97.57	97.79	96.38
臺北	95.44	95.56	94.19	95.24	96.94	96.29	95.61
三重	96.43	96.70	96.63	94.22	95.27	95.77	95.84
首都	97.77	97.42	97.37	97.49	98.97	98.60	97.94
指南	94.00	94.29	93.86	93.54	95.10	94.96	94.29
中興	95.27	94.70	94.41	94.88	97.44	97.28	95.66
新店	94.99	94.49	93.38	95.69	94.67	98.00	95.20
東南	96.34	95.65	96.67	96.14	97.20	96.86	96.48
十二家平均數	**95.58**	**95.30**	**94.94**	**94.90**	**96.30**	**96.45**	**95.58**
十二家標準差	**1.37**	**1.19**	**1.61**	**1.35**	**1.51**	**1.60**	**1.44**
淡水	91.66	99.60	96.00	93.43	96.00	93.00	94.95
新北	99.60	99.60	98.00	96.00	99.60	99.60	98.73
皇家	90.00	90.00	90.00	90.00	84.00	82.00	87.67

註:皇家客運本期加入評鑑。

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
10810	95.13	92.62	96.62	95.48	96.83	95.44	96.43	97.77	94.00	95.27	94.99	96.34	95.58	91.66	99.60	90.00
10811	94.72	93.10	96.09	94.68	96.21	95.56	96.70	97.42	94.29	94.70	94.49	95.65	95.30	99.60	99.60	90.00
10812	94.02	92.42	94.16	97.09	95.09	94.19	96.63	97.37	93.86	94.41	93.38	96.67	94.94	96.00	98.00	90.00
10901	93.83	92.31	94.88	95.79	94.80	95.24	94.22	97.49	93.54	94.88	95.69	96.14	94.90	93.43	96.00	90.00
10902	95.27	93.75	96.17	97.28	97.57	96.94	95.27	98.97	95.10	97.44	94.67	97.20	96.30	96.00	99.60	84.00
10903	95.54	93.05	97.88	95.33	97.79	96.29	95.77	98.60	94.96	97.28	98.00	96.86	96.45	93.00	99.60	82.00
平均	94.75	92.88	95.97	95.94	96.38	95.61	95.84	97.94	94.29	95.66	95.20	96.48	95.58	94.95	98.73	87.67

圖 4.2.1 本期各家業者 B1 指標分數

B1 指標在合併後的調查卷設計上，包含 7 個問項，其中 6 個問項為扣分問項，1 個問項為加分問項。因而各家業者各月 B1 指標分數之變化乃是各月扣點問項和加分問項的消長結果。本期 B1 舒適與噪音指標中的各個評量項目基準分均為 90 分，由圖 4.2.1 中 B1 指標分數結果顯示，參與評比的 12 家客運公司，所有業者於各月分的分數均高於基準分，由此可知各業者車內設備狀況服務方面普遍獲得稽查人員的認可。尤其在「車輛整潔」方面各公司皆獲得許多稽查人員勾選，顯示在大部分的營運時段中，絕大多數業者的車輛整潔維護工作均獲得稽查人員的肯定。就本期 B1 平均分數而言，12 家參與評比的公司中，各公司之 B1 指標分數以首都客運(分數：97.94)為最佳，次佳者東南客運(分數：96.48)。相對落後為欣欣客運(分數: 92.88)。

表 4.2.2　舒適與噪音指標（B1）統計結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	94.75	(94.76)	1.90	(1.88)	10	(10)
欣　欣	92.88	(93.57)	1.86	(1.87)	12	(11)
大　有	95.97	(96.50)	1.92	(1.92)	4	(5)
大　南	95.94	(96.86)	1.92	(1.92)	5	(6)
光　華	96.38	(98.09)	1.93	(1.94)	3	(2)
臺　北	95.61	(94.99)	1.91	(1.91)	8	(8)
三　重	95.84	(95.47)	1.92	(1.92)	6	(3)
首　都	97.94	(98.37)	1.96	(1.94)	1	(1)
指　南	94.29	(92.87)	1.89	(1.86)	11	(12)
中　興	95.66	(96.09)	1.91	(1.92)	7	(4)
新　店	95.20	(94.80)	1.90	(1.90)	9	(9)
東　南	96.48	(96.67)	1.93	(1.92)	2	(7)
平　均	**95.58**	**(95.75)**	**1.91**	**(1.91)**	--	
淡　水	94.95	(94.80)	1.90	(1.89)	--	
新　北	98.73	(100)	1.97	(1.99)	--	
皇　家	87.67	--	1.75	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.2.2公車資訊服務設施指標 (B2)

本期B2指標在評鑑單位調查之各項目最佳及較差公司詳見表4.2.3 (不含淡水、新北及皇家)，各項指標中「車內標示張貼方式」、「中英文顯示上下車收票標示」、「乘客意見卡箱」、「夜間照明設備」皆有所退步。對12家公車公司計算9項的平均績點數，以大都會客運最高(平均績點為4.96)，三重客運名列最後(平均績點為4.68)。12家公車業者（不含淡水、新北及皇家）的平均績點為4.88分(詳見表4.2.4)。各公車公司之公車資訊服務設施調查結果細節請參見附錄八。

表4.2.3　評鑑單位之公車資訊服務設施指標(B2)各項目最佳及最差公司

項　　目	最　　佳	最　　差
1.路線號碼牌明顯度	大都會、大有、臺北、首都、指南、中興、新店、東南	光華
2.行車路線圖	臺北、新店	東南
3.車內標示張貼方式	中興、新店	三重
4.悠遊卡機裝設及故障情形	大都會、大有、大南、光華、臺北、三重、首都、指南、中興、新店、東南	欣欣
5.中英文顯示上下車收票標示	三重、新店	大有
6.下車按鈴設備標示	大都會、欣欣、大有、大南、臺北、三重、首都、指南、新店、東南	中興
7.乘客意見卡箱	臺北、首都	三重
8.夜間照明設備	欣欣、大有、大南、光華、三重、首都、新店、東南	臺北
9.車內設置站名播報器	大都會	首都
10.活動改道及路線或站位異動資訊	大都會、欣欣、大有、大南、光華、臺北、三重、首都、指南、中興、新店、東南	—

註: (1) 各項目相關細節參閱”表4.2.5”和”附錄八”

(2)「活動改道及路線或站位異動資訊」由於未發現扣點項目，因此各客運業者均為表現最佳。

以下將調查員隨車調查之各分項評鑑結果(詳見表4.2.4)，就成績不理想的客運業者可先行改進的項目加以描述，以作為該公司相關管理單位改進的參考(參見表4.2.5)。至於改進的方式，尚可參考3.2.2.3節各項調查項目的評分標準。

與前期評鑑結果相較之，本期調查發現如下：

(一) 「車內標示張貼方式」、「中英文顯示上下車收票標示」、「下車按鈴設備標示」、「乘客意見卡箱」、「夜間照明設備」評分項目有所退步。

(二) 調查項目「車內標示張貼方式」為車內身心障礙設施標誌、票價資訊、四合一型/五合一型公告和警語標示等都須清楚且張貼規定處；「中英文顯示上下車收票標示」需在上、下車處設置，功能正常且可清楚辨識；「乘客意見卡箱」車內應設有意見箱並附意見卡；「夜間照明設備」車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識。

(三) 除於表4.2.5中列出之改進建議外，觀察各公司抽查樣本間之變異性，可知該公司之車內資訊服務設施是否具有一致性，以避免只看平均得分之偏誤；且希冀使各公司之公車資訊服務設施品質全面提升，而不只是靠著少許特佳之車輛提高平均績分。是故於此列出各公司樣本間變異性較大之項目，建議各公司全面提升該評鑑項目：

1. 大都會：「車內標示張貼方式」、「乘客意見卡箱」。
2. 欣　欣：「行車路線圖」、「乘客意見卡箱」。
3. 大　有：「乘客意見卡箱」、「中英文顯示上下車收票標示」。
4. 大　南：「行車路線圖」、「乘客意見卡箱」。
5. 光　華：「行車路線圖」、「車內設置站名播報器」。
6. 臺　北：「夜間照明設備」、「車內設置站名播報器」。
7. 三　重：「車內標示張貼方式」、「乘客意見卡箱」。
8. 首　都：「車內設置站名播報器」、「行車路線圖」。
9. 指　南：「行車路線圖」、「車內標示張貼方式」。
10. 中　興：「行車路線圖」、「中英文顯示上下車收票標示」。
11. 新　店：「乘客意見卡箱」、「車內設置站名播報器」。
12. 東　南：「行車路線圖」、「車內標示張貼方式」。
13. 淡　水：無。
14. 新　北：「行車路線圖」、「車內標示張貼方式」。
15. 皇　家：「夜間照明設備」、「車內標示張貼方式」。

本期評鑑將臺北市公共運輸處聯合稽查人員調查卷及民眾申訴列入評比的依據，調查卷中「設備故障」一項主要是針對車輛內各項資訊設施之設備是否能正常運作而言，調查卷中的「標示不清」，分車內和車外的標示狀況，此外，調查卷中還有「意見卡/意見卡箱」、「行車安全設備不良或不齊」、「站名播報系統(未開、故障或不正常)」。

聯合稽查人員調查卷及民眾申訴結果(詳見表 4.2.6)與評鑑單位調查結果各占 B2 指標權重的六分之二及六分之四，本期 B2 指標之總分與結果詳見表 4.2.7。

表 4.2.4 評鑑單位之公車資訊服務指標(B2)日夜間調查結果

		路線號碼牌明顯度	行車路線圖	車內標示張貼方式	悠遊卡機裝設及故障情形	中英文標示上下車收票標示	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	夜間照明設備	車內設置站名播報器	活動改道及路線異動資訊	各公司平均	B2得分
大都會	白天	5.00	4.87	4.93	5.00	4.93	5.00	4.96		5.00	0.00	4.96	
(55,35)	夜間	5.00	5.00	4.89	5.00	5.00	5.00	4.86	4.94	4.94	0.00	4.96	
	平均	5.00 (5.00)	4.92 (4.77)	4.91 (5.00)	5.00 (5.00)	4.96 (5.00)	5.00 (5.00)	4.92 (4.83)	4.94 (5.00)	4.98 (4.89)	0.00 (0.00)	4.96 (4.94)	3.95 (3.92)
	排序	1 (1)	3 (7)	4 (1)	1 (1)	4 (1)	1 (1)	5 (8)	9 (1)	1 (3)	1 (1)	1 (3)	
欣欣	白天	4.98	4.95	4.88	4.93	4.95	5.00	4.83		4.86	0.00	4.92	
(42,28)	夜間	5.00	4.64	4.89	5.00	4.93	5.00	4.93	5.00	4.93	0.00	4.92	
	平均	4.99 (5.00)	4.83 (4.80)	4.89 (4.97)	4.96 (4.91)	4.94 (5.00)	5.00 (5.00)	4.87 (5.00)	5.00 (5.00)	4.89 (4.80)	0.00 (0.00)	4.92 (4.94)	3.90 (3.92)
	排序	10 (1)	6 (6)	8 (3)	12 (11)	5 (1)	1 (1)	7 (1)	1 (1)	6 (6)	1 (1)	4 (3)	
大有	白天	5.00	4.81	4.90	5.00	4.67	5.00	4.62		5.00	0.00	4.88	
(21,14)	夜間	5.00	4.79	4.71	5.00	4.86	5.00	4.43	5.00	4.64	0.00	4.83	
	平均	5.00 (4.94)	4.80 (4.94)	4.83 (4.94)	5.00 (5.00)	4.74 (5.00)	5.00 (4.94)	4.54 (4.37)	5.00 (5.00)	4.86 (4.66)	0.00 (0.00)	4.85 (4.86)	3.80 (3.81)
	排序	1 (9)	7 (3)	10 (9)	1 (1)	12 (1)	1 (12)	11 (12)	1 (1)	8 (11)	1 (1)	10 (9)	
大南	白天	5.00	4.70	4.88	5.00	4.88	5.00	4.70		4.88	0.00	4.88	
(33,22)	夜間	4.91	4.86	4.95	5.00	4.77	5.00	4.77	5.00	4.77	0.00	4.89	
	平均	4.96 (5.00)	4.76 (4.43)	4.91 (4.97)	5.00 (4.91)	4.84 (5.00)	5.00 (5.00)	4.73 (4.54)	5.00 (5.00)	4.84 (4.80)	0.00 (0.00)	4.89 (4.84)	3.85 (3.79)
	排序	11 (1)	9 (10)	5 (3)	1 (11)	11 (1)	1 (1)	8 (11)	1 (1)	9 (6)	1 (1)	9 (11)	

表 4.2.4（續） 評鑑單位之公車資訊服務指標(B2)日夜間調查結果

		路線號碼牌明顯度	行車路線圖	車內標示張貼方式	悠遊卡機裝設及故障情形	中英文顯示上下車收票標示	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	夜間照明設備	車內設置站名播報器	活動改道及路線異動資訊	各公司平均	B2得分
光華	白天	5.00	4.82	4.88	5.00	4.94	4.94	4.88		4.73	0.00	4.90	
(33,22)	夜間	4.73	4.64	4.95	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.91	0.00	4.91	
	平均	4.89 (4.97)	4.75 (4.69)	4.91 (4.97)	5.00 (5.00)	4.96 (5.00)	4.96 (5.00)	4.93 (4.94)	5.00 (5.00)	4.80 (4.74)	0.00 (0.00)	4.90 (4.92)	3.87 (3.89)
	排序	12 (6)	10 (8)	5 (3)	1 (1)	3 (1)	11 (1)	4 (5)	1 (1)	9 (9)	1 (1)	7 (6)	
臺北	白天	5.00	5.00	4.85	5.00	4.94	5.00	5.00		4.82	0.00	4.95	
(33,22)	夜間	5.00	5.00	4.86	5.00	4.91	5.00	5.00	4.41	4.68	0.00	4.87	
	平均	5.00 (4.91)	5.00 (4.91)	4.85 (4.91)	5.00 (5.00)	4.93 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	4.41 (5.00)	4.76 (4.60)	0.00 (0.00)	4.92 (4.92)	3.89 (3.90)
	排序	1 (10)	1 (4)	9 (11)	1 (1)	8 (1)	1 (1)	1 (1)	12 (1)	11 (12)	1 (1)	5 (6)	
三重	白天	4.98	4.81	3.32	5.00	5.00	5.00	3.32		4.87	0.00	4.54	
(62,28)	夜間	5.00	4.89	4.61	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	4.94	
	平均	4.99 (4.97)	4.83 (4.66)	3.72 (4.97)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	3.84 (5.00)	5.00 (5.00)	4.91 (4.86)	0.00 (0.00)	4.68 (4.94)	3.57 (3.91)
	排序	9 (6)	5 (9)	12 (3)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	12 (1)	1 (1)	4 (4)	1 (1)	12 (3)	
首都	白天	5.00	4.88	4.90	5.00	4.90	5.00	5.00		4.26	0.00	4.87	
(42,28)	夜間	5.00	4.82	4.93	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.93	0.00	4.96	
	平均	5.00 (5.00)	4.86 (5.00)	4.91 (5.00)	5.00 (5.00)	4.94 (4.86)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	4.53 (4.80)	0.00 (0.00)	4.91 (4.96)	3.88 (3.95)
	排序	1 (1)	4 (1)	3 (1)	1 (1)	5 (12)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	12 (6)	1 (1)	6 (2)	

表 4.2.4（續） 評鑑單位之公車資訊服務指標(B2)日夜間調查結果

		路線號碼牌明顯度	行車路線圖	車內標示張貼方式	悠遊卡機裝設及故障情形	中英文顯示上下車收票標示	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	夜間照明設備	車內設置站名播報器	活動改道及路線異動資訊	各公司平均	B2得分
指南	白天	5.00	4.81	4.93	5.00	4.91	5.00	4.91		4.91	0.00	4.93	
(43,22)	夜間	5.00	4.73	4.86	5.00	4.91	5.00	5.00	4.91	4.91	0.00	4.92	
	平均	5.00 (4.97)	4.78 (4.37)	4.91 (4.97)	5.00 (5.00)	4.91 (5.00)	5.00 (5.00)	4.94 (4.60)	4.91 (5.00)	4.91 (4.94)	0.00 (0.00)	4.93 (4.86)	3.91 (3.82)
	排序	1 (6)	8 (11)	7 (3)	1 (1)	9 (1)	1 (1)	3 (10)	10 (1)	5 (2)	1 (1)	3 (9)	
中興	白天	5.00	4.57	4.95	5.00	4.76	5.00	4.90		4.90	0.00	4.89	
(21,14)	夜間	5.00	4.64	5.00	5.00	5.00	4.86	4.86	4.86	4.86	0.00	4.90	
	平均	5.00 (4.89)	4.60 (4.86)	4.97 (4.94)	5.00 (5.00)	4.86 (4.94)	4.94 (5.00)	4.89 (4.83)	4.86 (5.00)	4.89 (4.86)	0.00 (0.00)	4.89 (4.92)	3.85 (3.89)
	排序	1 (12)	11 (5)	1 (9)	1 (1)	10 (10)	12 (1)	6 (8)	11 (1)	6 (4)	1 (1)	8 (6)	
新店	白天	5.00	5.00	4.95	5.00	5.00	5.00	4.48		5.00	0.00	4.93	
(21,14)	夜間	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.71	5.00	4.86	0.00	4.95	
	平均	5.00 (4.91)	5.00 (5.00)	4.97 (4.97)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	4.57 (4.94)	5.00 (5.00)	4.94 (5.00)	0.00 (0.00)	4.94 (4.98)	3.92 (3.97)
	排序	1 (10)	1 (1)	1 (3)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	10 (5)	1 (1)	2 (1)	1 (1)	2 (1)	
東南	白天	5.00	4.10	4.57	5.00	4.90	5.00	4.71		4.90	0.00	4.77	
(21,14)	夜間	5.00	4.36	4.93	5.00	5.00	5.00	4.71	5.00	5.00	0.00	4.89	
	平均	5.00 (5.00)	4.20 (3.91)	4.71 (4.80)	5.00 (5.00)	4.94 (4.89)	5.00 (5.00)	4.71 (4.94)	5.00 (5.00)	4.94 (4.74)	0.00 (0.00)	4.82 (4.80)	3.76 (3.73)
	排序	1 (1)	12 (12)	11 (12)	1 (1)	5 (11)	1 (1)	9 (5)	1 (1)	2 (9)	1 (1)	11 (12)	
平均		4.99 (4.96)	4.78 (4.70)	4.79 (4.95)	5.00 (4.99)	4.92 (4.97)	4.99 (4.99)	4.75 (4.83)	4.93 (5.00)	4.85 (4.81)	- -	4.88 (4.91)	3.85 (3.87)

表 4.2.4（續） 評鑑單位之公車資訊服務指標(B2)日夜間調查結果

		路線號碼牌明顯度	行車路線圖	車內標示張貼方式	悠遊卡機裝設及故障情形	中英文顯示上下車收票標示	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	夜間照明設備	車內設置站名播報器	活動改道及路線異動資訊	各公司平均	B2得分
淡水	白天	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00		5.00	0.00	5.00	
(6,4)	夜間	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	
	平均	5.00 (5.00)	5.00 (4.90)	5.00 (4.80)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	0.00 (0.00)	5.00 (4.96)	4.00 (3.95)
新北	白天	5.00	4.83	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00		5.00	0.00	4.94	
(6,4)	夜間	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00	
	平均	5.00 (5.00)	4.90 (5.00)	4.80 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (5.00)	5.00 (4.50)	0.00 (0.00)	4.96 (4.94)	3.95 (3.92)
皇家	白天	5.00	4.50	2.00	4.67	4.33	5.00	5.00		5.00	0.00	4.44	
(6,4)	夜間	5.00	4.75	4.25	5.00	4.50	5.00	5.00	3.75	5.00	0.00	4.69	
	平均	5.00	4.60	2.90	4.80	4.40	5.00	5.00	3.75	5.00	0.00	4.55	3.40
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註： 1. 括號內之數值為前期評鑑結果。

2. 排序及各項目平均不包括淡水客運及新北客運。

3.「活動改道及路線異動資訊」項目計分方式：

a.無異動之情形時

①無張貼任何異動資訊，前九項加總後成績扣 0 分。

②有張貼過期未撤除資訊，前九項加總後成績扣 3 分。

b.遇路線臨時改道異動時

①有張貼、標示明顯，前九項加總後成績扣 0 分。

②有張貼、標示不明或過期未撤除資訊，前九項加總後成績扣 3 分。

③無，前九項加總後成績扣 5 分。

4. 排序皆以實際分數為基準，此取小數點前兩位為呈現

表 4.2.5　評鑑單位之公車資訊服務設施改進建議表

公司	建議改進之評鑑項目	缺點說明	建議改進方式
大都會	1. 車內標示張貼方式	駕駛員姓名未張貼	請依規定張貼
	2. 乘客意見卡箱	無意見卡	請設置意見卡
欣欣	1. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
	2. 乘客意見卡箱	無意見卡箱	請依規定設置
大有	1. 乘客意見卡箱	無意見卡	請設置意見卡
	2. 中英文顯示上下車收票標示狀況	收票標示燈未亮	請確實開啟上下車收票標示
大南	1. 乘客意見卡箱	無意見卡箱	請依規定設置
	2. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
光華	1. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
	2. 車內設置站名播報器	播報器顯示異常、無語音播報	請確實維修及開啟播報器
臺北	1. 夜間照明設備	車內燈光昏暗	夜間行駛請確實開燈
	2. 車內設置站名播報器	播報器顯示異常、無語音播報	請確實維修及開啟播報器
三重	1. 車內標示張貼方式	除身心障礙及票價資訊之外其餘標示皆無張貼(觀光巴士)	標示皆屬必要建議觀光巴士設計張貼
	2. 乘客意見卡箱	無意見卡箱(觀光巴士)	請依規定設置
首都	1. 車內設置站名播報器	播報器顯示異常、無語音播報	請確實維修及開啟播報器
	2. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
指南	1. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
	2. 車內標示張貼方式	無票價資訊圖	請依規定張貼
中興	1. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
	2. 中英文顯示上下車收票標示狀況	收票標示燈未亮	請確實開啟上下車收票標示

表 4.2.5 （續） 評鑑單位之公車資訊服務設施改進建議表

公司	建議改進之評鑑項目	缺點說明	建議改進方式
新店	1. 乘客意見卡箱	無意見卡箱	請依規定設置
	2. 車內設置站名播報器	語音播報不清楚	請確實維修播報器
東南	1. 行車路線圖	路線圖誤植且數量不足	張貼符合規定數量之路線圖
	2. 車內標示張貼方式	無五合一型公告	張貼符合規定之公告
新北	1. 行車路線圖	輪椅停放區輪椅乘客視線可及範圍無張貼路線圖	張貼符合規定數量之路線圖
	2. 車內標示張貼方式	無票價資訊圖	請依規定張貼
皇家	1. 夜間照明設備	車內燈光昏暗	夜間行駛請確實開燈
	2. 車內標示張貼方式	除身心障礙及票價資訊之外其餘標示皆無張貼	請依規定張貼

註：(1) 調查路線及車牌可參閱附錄八

表 4.2.6　聯合稽查人員調查卷及民眾申訴之公車資訊服務設施指標(B2)統計結果

		大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
108年10月	得分	2.00	2.00	1.98	1.99	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.99	2.00	2.00	-
	回報	1,0,0,0,0	0,0,0,0,0	1,2,0,0,0	0,1,1,0,1	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0
	樣本	144	60	26	41	43	42	70	88	33	34	23	27	2	2	-
108年11月	得分	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	-
	回報	2,1,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,1,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0
	樣本	145	65	25	42	43	43	69	81	33	37	26	28	2	2	-
108年12月	得分	2.00	2.00	1.99	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.98	2.00	2.00	2.00	-
	回報	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,1	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,3,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0
	樣本	137	66	27	43	42	43	69	85	37	36	25	29	2	2	-
109年1月	得分	2.00	2.00	2.00	1.99	2.00	1.99	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.99	2.00	2.00	-
	回報	0,0,1,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	1,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,1	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,1	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0
	樣本	107	50	18	35	33	36	50	66	28	28	24	22	1	1	-
109年2月	得分	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.99	2.00	2.00	1.99	2.00	2.00	1.89
	回報	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,2,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	2,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	4,0,0,0,0
	樣本	138	61	28	43	43	41	67	91	35	37	26	29	2	2	7
109年3月	得分	2.00	2.00	1.99	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.84
	回報	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,1,0,0,0	0,1,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	0,0,0,0,0	8,0,0,0,0
	樣本	145	64	29	45	45	43	67	88	32	36	26	27	2	2	10
平均		2.00 (2.00)	2.00 (1..99)	1.99 (1..99)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	1.99 (2.00)	2.00 (2.00)	2.00 (2.00)	1.86
排序		8 (3)	4 (4)	12 (10)	10 (11)	5 (7)	6 (6)	2 (4)	3 (2)	7 (9)	1 (7)	9 (1)	11 (12)	-- --	-- --	-- --

註：1.單月得分換算公式：$$\text{單月得分} = 2 - \frac{\left(\begin{array}{c}\text{標示不清樣本數}\ \times 0.2 + \text{設備故障樣本數}\ \times 0.2 + \text{行車安全設備不良或不齊}\ \times 0.2 + \\ \text{無意見卡或意見卡箱}\ \times 0.2 + \text{站名播報系統}(\text{未開或故障})\ \times 0.2\end{array}\right)}{\text{總回報問卷數} + \text{民眾申訴樣本數}}$$

2.表中回報數之 5 個數據分別為該月標示不清、設備故障、行車安全設備不良或不齊、站名播報系統(未開、故障或不正常)指標、無意見卡或意見卡箱之回報數。

3.括號內之數值為前期評鑑結果。

4.排序皆以實際分數為基準，此取小數點前兩位為呈現。

表 4.2.7　公車資訊服務設施指標(B2)統計結果

公　司	評鑑結果(得分)							
	評鑑單位(4%)		聯合稽查人員與民眾申訴(2%)		總得分(6%)		排序	
大都會	3.95	(3.92)	2.00	(2.00)	5.95	(5.92)	1	(3)
欣　欣	3.90	(3.92)	2.00	(1.99)	5.90	(5.91)	3	(4)
大　有	3.80	(3.81)	1.99	(1.99)	5.80	(5.80)	10	(10)
大　南	3.85	(3.79)	2.00	(2.00)	5.84	(5.79)	9	(11)
光　華	3.87	(3.89)	2.00	(2.00)	5.87	(5.89)	7	(7)
臺　北	3.89	(3.90)	2.00	(2.00)	5.89	(5.90)	5	(6)
三　重	3.57	(3.91)	2.00	(2.00)	5.57	(5.91)	12	(4)
首　都	3.88	(3.95)	2.00	(2.00)	5.88	(5.95)	6	(2)
指　南	3.91	(3.82)	2.00	(2.00)	5.90	(5.82)	3	(9)
中　興	3.85	(3.89)	2.00	(2.00)	5.85	(5.89)	8	(7)
新　店	3.92	(3.97)	2.00	(2.00)	5.91	(5.97)	2	(1)
東　南	3.76	(3.73)	1.99	(2.00)	5.76	(5.73)	11	(12)
平　均	**3.83**	**(3.87)**	**2.00**	**(2.00)**	**5.83**	**(5.87)**	--	
淡　水	4.00	(3.95)	2.00	(2.00)	6.00	(5.95)	--	
新　北	3.95	(3.92)	2.00	(2.00)	5.95	(5.92)	--	
皇　家	3.40	--	1.86	--	5.26	--		

註1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.總得分=評鑑單位平均+聯合稽查人員與民眾申訴平均。

3.皇家客運本期加入評鑑。

4.2.3 車輛環保品質指標 (B3)

臺北市、新北市政府環保局在108年10月至109年03月，對臺北市、新北市公車業者共檢測3548輛次。本期12家公司平均之告發比率為0.005，排氣分級標章比率為0.65，總得分為1.60分，本期得分比前期得分略低，評分方式及結果如下（表4.2.8~表4.2.11）：

表4.2.8　公車排放廢氣檢測次數與實際告發次數統計表

公司	108 年 10 月		108 年 11 月		108 年 12 月		109 年 01 月	
	檢查數	告發數	檢查數	告發數	檢查數	告發數	檢查數	告發數
大都會	65	0	139	0	143	0	41	0
欣　欣	33	0	28	0	39	0	10	0
大　有	17	0	37	0	5	0	4	0
大　南	65	0	50	0	65	0	9	0
光　華	50	0	47	0	76	0	10	0
臺　北	103	0	78	0	116	0	55	0
三　重	21	0	36	0	28	0	47	0
首　都	89	0	66	0	125	0	60	0
指　南	78	0	41	0	19	0	14	0
中　興	48	0	47	0	38	0	25	0
新　店	1	0	2	0	0	0	0	0
東　南	11	0	16	0	55	4	35	1
淡　水	5	0	3	0	22	0	1	0
新　北	27	0	1	0	16	0	5	0
皇　家	0	0	0	0	0	0	0	0

表4.2.8(續)　公車排放廢氣檢測次數與實際告發次數統計表

公司	109 年 02 月		109 年 03 月	
	檢查數	告發數	檢查數	告發數
大都會	155	0	93	0
欣　欣	35	0	27	1
大　有	0	0	12	1
大　南	24	0	27	0
光　華	18	0	90	0
臺　北	77	0	90	0
三　重	69	0	85	0
首　都	80	0	72	0
指　南	67	0	65	0
中　興	29	0	33	0
新　店	30	0	46	0
東　南	15	2	23	0
淡　水	14	0	5	0
新　北	0	0	0	0
皇　家	0	0	0	0

表 4.2.9 排氣分級標章比率

公司	優	良	總車輛	比率		得分	
大都會	563	187	828	0.84	(0.71)	0.84	(0.71)
欣　欣	152	72	356	0.57	(0.47)	0.57	(0.47)
大　有	12	19	71	0.36	(0.26)	0.36	(0.26)
大　南	129	49	258	0.63	(0.46)	0.63	(0.46)
光　華	179	88	267	0.90	(0.86)	0.90	(0.86)
臺　北	145	54	223	0.82	(0.80)	0.82	(0.80)
三　重	165	79	321	0.69	(0.71)	0.69	(0.71)
首　都	286	121	507	0.73	(0.63)	0.73	(0.63)
指　南	160	83	265	0.82	(0.77)	0.82	(0.77)
中　興	175	61	238	0.91	(0.88)	0.91	(0.88)
新　店	44	0	138	0.32	(0.95)	0.32	(0.95)
東　南	17	1	110	0.16	(0.04)	0.16	(0.04)
平　均	**168.92**	**67.83**	**298.50**	**0.65**	**(0.63)**	**0.65**	**(0.63)**
淡　水	13	2	15	0.96	(0.96)	0.96	(0.96)
新　北	5	0	5	1.00	(1.00)	1.00	(1.00)
皇　家	0	0	8	0.00	(-)	0.00	(-)

註 1：括號為前期算排氣分級標章比率

註 2：總車輛查 108 年 10 月到 109 年 03 月所有車輛都納入計算

表 4.2.10　違規告發比率

公司	總檢查數	總告發數	違規告發比率		得分	
大都會	636	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
欣　欣	172	1	0.006	(0.000)	0.94	(1.00)
大　有	75	1	0.013	(0.000)	0.87	(1.00)
大　南	240	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
光　華	291	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
臺　北	519	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
三　重	286	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
首　都	492	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
指　南	284	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
中　興	220	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
新　店	79	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
東　南	155	7	0.045	(0.000)	0.55	(1.00)
總計/平均	**3449**	**9**	**0.005**	**(0.000)**	**0.95**	**(1.00)**
淡　水	50	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
新　北	49	0	0.000	(0.000)	1.00	(1.00)
皇　家	0	0	0.000	(-)	1.00	(-)

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

表 4.2.11　車輛環保品質指標(B3)評鑑結果

公司	違規告發比率次指標得分		排氣分級標章比率次指標得分		得分		排序	
大都會	1.00	(1.00)	0.84	(0.71)	1.84	(1.71)	3	(6)
欣　欣	0.94	(1.00)	0.57	(0.47)	1.51	(1.47)	9	(9)
大　有	0.87	(1.00)	0.36	(0.26)	1.22	(1.26)	11	(11)
大　南	1.00	(1.00)	0.63	(0.46)	1.63	(1.46)	8	(10)
光　華	1.00	(1.00)	0.90	(0.86)	1.90	(1.86)	2	(3)
臺　北	1.00	(1.00)	0.82	(0.80)	1.82	(1.80)	4	(4)
三　重	1.00	(1.00)	0.69	(0.71)	1.69	(1.71)	7	(6)
首　都	1.00	(1.00)	0.73	(0.63)	1.73	(1.63)	6	(8)
指　南	1.00	(1.00)	0.82	(0.77)	1.82	(1.77)	4	(5)
中　興	1.00	(1.00)	0.91	(0.88)	1.91	(1.88)	1	(2)
新　店	1.00	(1.00)	0.32	(0.95)	1.32	(1.95)	10	(1)
東　南	0.55	(1.00)	0.16	(0.04)	0.71	(1.04)	12	(12)
總計/平均	**0.95**	**(1.00)**	**0.65**	**(0.63)**	**1.60**	**(1.63)**	**--**	
淡　水	1.00	(1.00)	0.96	(0.96)	1.96	(1.96)	--	
新　北	1.00	(1.00)	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	-	
皇　家	1.00	(-)	0.00	(-)	1.00	(-)		

註：1.括號為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.2.4行車肇事率指標(B4)

評鑑結果肇事扣點總數為245點，原始資料得分詳見附錄一，12家公司平均肇事率為2.68，平均肇事率比前期高。而本項目以肇事率來排序，以首都客運為第一名，而東南客運的行車肇事率最高。評分方式及結果如下，詳表4.2.12，表4.2.13，表4.2.14：

表4.2.12　各公車單位行車肇事扣分統計表

公車	扣分種類																肇事扣點
	(肇事逃逸)		(死亡人數)		(重傷人數)		(輕傷人數)		**(行人輕傷人數)**		**(行人死亡人數)**		(行肇件數)		(肇事件數) 有傷亡	(肇事件數) 財損	
單位	權數=10		權數=8		權數=5		權數=3		**權數=4.5**		**權數=12**		權數=1.5		權數=1	權數=0.25	總計
大都會	(0)	0	(1)	8	(0)	0	(10)	30	(0)	0	(0)	(0)	(0)	0	8	8	48
欣欣	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(9)	27	(0)	0	(0)	0	(0)	0	9	10	38.5
大有	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(2)	6	(0)	0	(0)	0	(0)	0	2	2	8.5
大南	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(8)	24	(0)	0	(0)	0	(0)	0	7	6	32.5
光華	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(4)	12	(0)	0	(0)	0	(0)	0	3	3	15.75
臺北	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(2)	6	(0)	0	(0)	0	(0)	0	2	9	10.25
三重	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(4)	12	(0)	0	(0)	0	(0)	0	3	12	18
首都	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(1)	3	(0)	0	(0)	0	(0)	0	1	8	6
指南	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(5)	15	(0)	0	(0)	0	(0)	0	4	3	19.75
中興	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(3)	9	(0)	0	(0)	0	(0)	0	2	6	12.5
新店	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(5)	15	(0)	0	(0)	0	(0)	0	4	6	20.5
東南	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(4)	12	(0)	0	(0)	0	(0)	0	3	1	15.25
合計	**0**		**8**		**0**		**171**		**0**		**0**		**0**		**48**	**74**	**245**
淡水	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	0	1	0.25
新北	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0
皇家	(0)	(0)	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	0	2	0.5

註:1.括號內數字為該項件數。

2.資料來源：臺北市、新北市政府警察局交通警察大隊。

3.皇家客運本期加入評鑑。

表 4.2.13 各公車單位於臺北市、新北市境內之行駛里程數統計表

	10809	10810	10811	10812	10901	10902	合計
大都會	4,260,598.00	4,505,600.00	4,385,580.00	4,534,066.00	4,188,528.00	4,124,964.00	25,999,336.00
欣　欣	1,729,366.70	1,997,752.60	1,763,178.90	1,800,274.80	1,620,793.60	1,621,224.90	10,532,591.50
大　有	373,705.20	387,880.40	375,004.90	395,638.00	377,502.40	361,866.70	2,271,597.60
大　南	1,106,273.62	1,023,690.90	1,129,400.18	1,164,391.28	1,058,489.00	1,054,215.84	6,536,460.82
光　華	717,020.65	772,033.55	774,918.83	816,211.10	729,509.63	729,609.25	4,539,303.00
臺　北	983,082.50	1,038,855.30	1,007,850.30	1,040,861.80	965,975.10	944,949.20	5,981,574.20
三　重	1,424,770.30	1,545,268.90	1,478,649.10	1,519,019.30	1,436,345.30	1,385,067.90	8,789,120.80
首　都	2,037,081.50	819,584.45	2,052,615.20	2,129,116.40	2,003,017.40	1,955,567.10	10,996,982.05
指　南	761,625.00	810,555.65	816,644.50	849,573.15	782,344.70	776,032.05	4,796,775.05
中　興	758,179.83	801,094.70	770,380.83	822,949.68	760,021.90	755,208.98	4,667,835.90
新　店	639,976.10	673,244.90	650,683.00	673,425.80	651,040.00	628,302.00	3,916,671.80
東　南	418,751.00	445,212.00	429,317.00	436,137.00	386,356.00	407,290.00	2,523,063.00
淡　水	52,384.05	57,845.55	55,010.40	56,779.15	47,422.90	47,563.60	317,005.65
新　北	17,008.20	18,473.40	17,820.00	18,473.40	14,652.00	17,107.20	103,534.20
皇　家	33,726.00	37,150.00	35,952.00	37,150.00	37,150.00	34,754.00	215,882.00

註：1.行駛里程數單位：公里　　2.資料來源：臺北市公共運輸處

表 4.2.14 行車肇事率指標(B4)評鑑結果

公司	肇事扣點（1）	行駛里程（百萬公里）（2）	行車肇事率（1）/（2）		得 分		排 序	
大都會	48.00	25.9993360	1.85	(1.92)	12.00	(12.00)	3	(6)
欣　欣	38.50	10.5325915	3.66	(4.80)	9.15	(7.20)	7	(11)
大　有	8.5	2.2715976	3.74	(4.79)	9.02	(7.22)	8	(10)
大　南	32.50	6.5364608	4.97	(5.03)	6.91	(6.81)	10	(12)
光　華	15.75	4.5393030	3.47	(2.02)	9.48	(11.97)	6	(7)
臺　北	10.25	5.9815742	1.71	(1.43)	12.00	(12.00)	2	(3)
三　重	18.00	8.7891208	2.05	(1.82)	11.91	(12.00)	4	(4)
首　都	6.00	10.9969821	0.55	(1.38)	12.00	(12.00)	1	(2)
指　南	19.75	4.7967751	4.12	(1.89)	8.37	(12.00)	9	(5)
中　興	12.50	4.6678359	2.68	(3.40)	10.83	(9.60)	5	(9)
新　店	20.50	3.9166718	5.23	(3.29)	6.46	(9.79)	11	(8)
東　南	15.25	2.5230630	6.04	(1.14)	5.08	(12.00)	12	(1)
平　均	**20.458**	**7.629275977**	**2.68**	**(2.54)**	**10.83**	**(11.07)**	**--**	
淡　水	0.25	0.31700565	0.79	(0.00)	12.00	(12.00)	**--**	
新　北	0	0.1035342	0	(0.00)	12.00	(12.00)	**--**	
皇　家	0.5	0.215882	2.32	(-)	11.45	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
2.排序是以行車肇車率排名。
3.皇家客運本期加入評鑑。

4.2.5車輛安全設施檢查指標(B5)

於場站檢查時，特針對各公車單位車輛之安全門、滅火器等安全設施進行檢查，並將其列為「行車安全設施檢查」之成績，以期增進各公車單位之行車安全。將臺北市市區公車場站依特區特性分成若干組，採不預告方式由臺北市公共運輸處稽查人員依評分標準分別考核各站執行情形，原始資料得分詳見附錄一，本期指標的權重為3%，B5指標前期平均93.24分進步為本期平均93.87分，其成績經彙整如表4.2.15：

表 4.2.15　車輛安全設施檢查指標(B5)評鑑結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	95.69	(94.98)	2.87	(2.85)	3	(4)
欣　欣	95.63	(95.66)	2.87	(2.87)	4	(3)
大　有	93.38	(88.92)	2.80	(2.67)	9	(11)
大　南	96.65	(94.21)	2.90	(2.83)	2	(6)
光　華	94.15	(90.28)	2.82	(2.71)	5	(10)
臺　北	93.96	(94.17)	2.82	(2.83)	7	(7)
三　重	91.95	(96.25)	2.76	(2.89)	10	(2)
首　都	97.63	(97.28)	2.93	(2.92)	1	(1)
指　南	94.00	(94.00)	2.82	(2.82)	6	(8)
中　興	90.79	(94.96)	2.72	(2.85)	11	(5)
新　店	93.94	(91.81)	2.82	(2.75)	8	(9)
東　南	88.67	(86.36)	2.66	(2.59)	12	(12)
平　均	**93.87**	**(93.24)**	**2.82**	**(2.80)**	**--**	
淡　水	97.33	(78.00)	2.92	(2.34)	--	
新　北	96.00	(95.00)	2.88	(2.85)	--	
皇　家	55.50	(-)	1.67	(-)	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.本期皇家客運加入評鑑。

4.2.6裝置監視錄影器妥善率指標(B6)

本期B6指標權重為3%，本期平均為2.63分，比前期退步，本期光華巴士得分為最低者。成績經彙整如表4.2.17。

表 4.2.16　裝置監視錄影器妥善率指標(B6)評鑑結果

公司	各公車業者車輛未提供或影像不足以辨識案件數	公運處調閱總件數	妥善率		得 分		排 序	
大都會	120	2120	0.9434	(0.9408)	2.58	(2.53)	8	(10)
欣　欣	6	455	0.9868	(0.9886)	2.92	(2.93)	1	(1)
大　有	15	265	0.9434	(0.9491)	2.58	(2.68)	8	(9)
大　南	9	336	0.9732	(0.9513)	2.84	(2.71)	5	(7)
光　華	32	320	0.9000	(0.9326)	1.80	(2.39)	12	(12)
臺　北	18	412	0.9563	(0.9642)	2.74	(2.79)	7	(6)
三　重	18	758	0.9763	(0.9792)	2.86	(2.88)	2	(3)
首　都	16	636	0.9748	(0.9705)	2.85	(2.82)	4	(4)
指　南	13	225	0.9422	(0.9523)	2.56	(2.71)	10	(7)
中　興	32	393	0.9186	(0.9336)	2.13	(2.40)	11	(11)
新　店	6	265	0.9774	(0.9876)	2.86	(2.93)	2	(1)
東　南	5	184	0.9728	(0.9683)	2.84	(2.81)	5	(5)
合　計	**290**	**6369**	**0.9554**	**(0.9598)**	**2.63**	**(2.72)**	**-**	-
淡　水	0	8	1.00	(1.00)	3.00	(3.00)	-	-
新　北	0	10	1.00	(1.00)	3.00	(3.00)	-	-
皇　家	3	6	0.50	(-)	0.00	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.3旅客服務品質與駕駛員管理指標評鑑結果

4.3.1發車準點性指標(C1)

依循3.2.3.1節之計算方式，求得各公車公司之發車準點性比率，結果如表4.3.1、表4.3.2所示。

本期評鑑單位 OMS 調查發車準點性之各家平均為 3.02 分，其中本期評鑑以首都客運表現最佳。

在臺北市公共運輸處查核與民眾申訴方面，本期各家平均 7.57 分，其中東南客運於本期表現較差為 6.22 分，詳細資料請參考表 4.3.4。

C1 指標之統計結果詳見表 4.3.4。C1 指標總平均 10.59 分，其中以首都客運在發車準點性總分最高，得分為 11.72 分，而分數落後者為東南客運，得分為 8.79 分。

表 4.3.1　各公司調查路線發車準點性統計表

公司名稱	調查路線	有效樣本		準點樣本		準點性比率		路線準點	公司準點率	得分
		尖峰	離峰	尖峰	離峰	尖峰	離峰			
	5	5	4	5	4	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	9	6	6	6	6	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	33	6	6	6	5	1.000	0.833	0.917	0.131	0.524
	63	11	11	11	11	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	260	12		5		0.417		0.417	0.060	0.238
	286	4		4		1.000		0.500	0.071	0.286
	內湖幹線	14		14		1.000		1.000	0.143	0.571
欣　欣	254	11	5	7	4	0.636	0.800	0.718	0.103	0.410
	295	5		5		1.000		1.000	0.143	0.571
	611	5	5	5	5	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	羅斯福路幹線	18		18		1.000		1.000	0.143	0.571
	棕 2	4	5	3	5	0.750	1.000	0.875	0.125	0.500
	棕 6	3	5	2	5	0.667	1.000	0.833	0.119	0.476
	棕 18	5		3		0.600		0.600	0.086	0.343
大　有	88 區	4	3	3	1	0.750	0.333	0.542	0.077	0.310
	212	7		3		0.429		0.429	0.061	0.245
	212 直	6	3	1	1	0.167	0.333	0.250	0.036	0.143
	257	3	6	1	2	0.333	0.333	0.333	0.048	0.190
	620	7	4	6	2	0.857	0.500	0.679	0.097	0.388
	88	4		1		0.250		0.250	0.036	0.143
	藍 25	5		0		0.000		0.000	0.000	0.000
大　南	216 區	6		5		0.833		0.833	0.119	0.476
	223	4	7	4	7	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	230	7		7		1.000		1.000	0.143	0.571
	265 區	17	12	16	11	0.941	0.917	0.929	0.133	0.531
	288	5	7	3	7	0.600	1.000	0.800	0.114	0.457
	529	7		2		0.286		0.286	0.041	0.163
	小 23	5		0		0.000		0.000	0.000	0.000
光　華	72	5	5	4	5	0.800	1.000	0.900	0.113	0.450
	203	10	8	8	7	0.800	0.875	0.838	0.105	0.419
	206	5	8	3	6	0.600	0.750	0.675	0.084	0.338

表 4.3.1 (續) 各公司調查路線發車準點性統計表

公司名稱	調查路線	有效樣本		準點樣本		準點性比率		路線準點	公司準點率	得分
		尖峰	離峰	尖峰	離峰	尖峰	離峰			
光華	215	7	3	7	3	1.000	1.000	1.000	0.125	0.500
	279	8		5		0.625		0.625	0.078	0.313
	紅 2	6	5	5	4	0.833	0.800	0.817	0.102	0.408
	紅 3 區	9		3		0.333		0.333	0.042	0.167
	藍 7	3	4	1	4	0.333	1.000	0.667	0.083	0.333
臺北	205	7	11	6	11	0.857	1.000	0.929	0.133	0.531
	234	12	8	12	8	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	310	7	4	6	2	0.857	0.500	0.679	0.097	0.388
	604	7	6	7	6	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	651	4	5	4	5	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	仁愛幹線	15		15		1.000		1.000	0.143	0.571
	綠 1	8	5	8	5	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
三重	225	7	6	6	6	0.857	1.000	0.929	0.103	0.413
	232	5		3		0.600		0.600	0.067	0.267
	261	3		2		0.667		0.667	0.074	0.296
	265 區	17	6	17	5	1.000	0.833	0.917	0.102	0.407
	299	12	12	12	12	1.000	1.000	1.000	0.111	0.444
	617	8	7	8	7	1.000	1.000	1.000	0.111	0.407
	紅 31	6	5	5	5	0.833	1.000	0.917	0.102	0.444
	觀光巴士藍線	4		4		1.000		1.000	0.111	0.444
	觀光巴士紅線	6		6		1.000		1.000	0.111	0.444
首都	2	4		4		1.000		1.000	0.143	0.571
	26	3		2		0.667		0.667	0.095	0.381
	211	3	4	3	4	1.000	1.000	1.000	0.143	0.571
	235	16		16		1.000		1.000	0.143	0.571
	539	4		4		1.000		1.000	0.143	0.571
	542	2		2		1.000		1.000	0.143	0.571
	民生幹線	15		15		1.000		1.000	0.143	0.571
指南	42	5		2		0.400		0.400	0.050	0.200
	202	4	4	1	2	0.250	0.500	0.375	0.047	0.188
	208	6	6	1	6	0.167	1.000	0.583	0.073	0.292
	282	6	4	4	3	0.667	0.750	0.708	0.089	0.354

表 4.3.1(續)　各公司調查路線發車準點性統計表

公司名稱	調查路線	有效樣本		準點樣本		準點性比率		路線準點	公司準點率	得分
		尖峰	離峰	尖峰	離峰	尖峰	離峰			
指南	902	5	4	5	4	1.000	1.000	1.000	0.125	0.500
	905	5	4	4	4	0.800	1.000	0.900	0.113	0.450
	949	7		3		0.429		0.429	0.054	0.214
	1503	3		2		0.667		0.667	0.083	0.333
中　興	203	5	3	1	1	0.200	0.333	0.267	0.033	0.133
	214	5	8	2	5	0.400	0.625	0.513	0.064	0.256
	227	7		7		1.000		1.000	0.125	0.500
	279	5		4		0.800		0.800	0.100	0.400
	280	6	5	5	5	0.833	1.000	0.917	0.115	0.458
	300	4		2		0.500		0.500	0.063	0.250
	311	8	6	8	6	1.000	1.000	1.000	0.125	0.500
	600	6		6		1.000		1.000	0.125	0.500
新　店	643	6	7	4	7	0.667	1.000	0.833	0.139	0.556
	644	8	6	7	6	0.875	1.000	0.938	0.156	0.625
	647	6	3	4	2	0.667	0.667	0.667	0.111	0.444
	648	4	5	2	4	0.500	0.800	0.650	0.108	0.433
	松江新生幹線	14		10		0.714		0.714	0.119	0.476
	基隆路幹線	10	9	9	8	0.900	0.889	0.894	0.149	0.596
東　南	32	6		4		0.667		0.667	0.095	0.381
	37	4		1		0.250		0.250	0.036	0.143
	207	6		3		6		3	1.000	1.000
	298	4		4		1.000		1.000	0.143	0.571
	552	8		6		0.750		0.750	0.107	0.429
	612	3	3	1	2	0.333	0.667	0.500	0.071	0.286
	小 30	3		1		0.333		0.333	0.048	0.190
淡　水	682	10		9		0.900		0.900	0.450	1.800
新 北	955	8		8		1.000		0.500	0.250	1.000
皇 家	1717	14		4		0.286		0.143	0.071	0.286

註：發車準點性調查資料整理表請參閱附錄七

表 4.3.2　以 OMS 之發車準點性指標(C1)評鑑結果

公司名稱	路線數	得 分		排 序	
大 都 會	7	3.33	(3.45)	5	4
欣　　欣	7	3.44	(3.33)	4	6
大　　有	7	1.42	(2.37)	12	11
大　　南	7	2.77	(2.49)	9	10
光　　華	8	2.93	(3.31)	8	7
臺　　北	7	3.78	(3.81)	2	1
三　　重	9	3.57	(3.37)	3	5
首　　都	7	3.81	(3.79)	1	2
指　　南	8	2.53	(2.76)	11	9
中　　興	8	3.00	(1.47)	7	12
新　　店	6	3.13	(3.61)	6	3
東　　南	7	2.57	(3.27)	10	8
平　　均	**--**	**3.02**	**(3.09)**	--	
淡　　水	1	3.60	(3.92)	--	
新　　北	1	2.00	(2.78)	--	
皇　　家	1	0.57	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.本期為權重 4%

表 4.3.3　臺北市公共運輸處查核與民眾申訴之發車準點性指標(C1)統計結果

		大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
108年10月	績分	0.0000	0.1852	0.0274	0.0792	0.0438	0.0865	0.0359	0.0543	0.0714	0.0545	0.1585	0.0548	0.2759	0.0000	0.0000
	回報數	0	35	2	8	6	9	7	10	8	6	13	4	8	0	0
	樣本數	376	189	73	101	137	104	195	184	112	110	82	73	29	5	0
108年11月	績分	0.0073	0.0105	0.0135	0.0222	0.1159	0.0100	0.0102	0.0000	0.0909	0.0273	0.0260	0.2143	0.0000	0.0000	0.0000
	回報數	3	2	1	3	16	1	2	0	9	3	2	15	0	0	0
	樣本數	410	190	74	135	138	100	196	171	99	110	77	70	5	5	3
108年12月	績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	樣本數	136	66	27	43	42	43	68	85	37	36	22	29	2	2	0
109年01月	績分	0.0000	0.0063	0.0152	0.0000	0.0351	0.0000	0.0108	0.0000	0.1688	0.0417	0.0000	0.3030	0.0000	0.0000	0.0000
	回報數	0	1	1	0	4	0	2	0	13	3	0	20	0	0	0
	樣本數	355	160	66	93	114	90	185	164	77	72	61	66	7	4	1
109年02月	績分	0.0028	0.0054	0.0250	0.0108	0.1091	0.0000	0.0000	0.0000	0.1456	0.0595	0.0000	0.3171	0.0000	0.0000	0.0000
	回報數	1	1	2	1	12	0	0	0	15	5	0	26	0	0	0
	樣本數	355	186	80	93	110	88	221	201	103	84	74	82	8	5	8
109年03月	績分	0.0023	0.0088	0.0125	0.0075	0.0803	0.0000	0.0047	0.0000	0.1111	0.0500	0.0000	0.1786	0.0000	0.0000	0.0000
	回報數	1	2	1	1	11	0	1	0	12	5	0	15	0	0	0
	樣本數	433	226	80	134	137	110	215	208	108	100	75	84	16	5	20
	平均	0.0021	0.0360	0.0156	0.0199	0.0640	0.0161	0.0103	0.0091	0.0980	0.0388	0.0308	0.1780	0.0460	0.0000	0.0000
	得分	7.979	7.640	7.844	7.801	7.360	7.839	7.897	7.909	7.020	7.612	7.692	6.220	7.540	8.000	8.000

表 4.3.4　發車準點性指標(C1)統計結果

公　司	評鑑結果(得分)							
	OMS(4%)		聯合稽查人員與民眾申訴(8%)		總得分(12%)		排序	
大都會	3.33	(3.45)	7.98	(7.94)	11.31	(11.39)	4	(4)
欣　欣	3.44	(3.33)	7.64	(7.86)	11.08	(11.19)	5	(6)
大　有	1.42	(2.37)	7.84	(7.77)	9.26	(10.14)	11	(9)
大　南	2.77	(2.49)	7.80	(7.80)	10.57	(10.29)	8	(8)
光　華	2.93	(3.31)	7.36	(6.69)	10.29	(10.00)	9	(10)
臺　北	3.78	(3.81)	7.84	(7.98)	11.61	(11.79)	2	(1)
三　重	3.57	(3.37)	7.90	(7.90)	11.47	(11.27)	3	(5)
首　都	3.81	(3.79)	7.91	(7.99)	11.72	(11.78)	1	(2)
指　南	2.53	(2.76)	7.02	(6.48)	9.55	(9.24)	10	(11)
中　興	3.00	(1.47)	7.61	(7.37)	10.61	(8.84)	7	(12)
新　店	3.13	(3.61)	7.69	(7.91)	10.82	(11.52)	6	(3)
東　南	2.57	(3.27)	6.22	(7.18)	8.79	(10.45)	12	(7)
平　均	**3.02**	**(3.09)**	**7.57**	**(7.57)**	**10.59**	**(10.66)**		
淡　水	3.60	(3.92)	7.54	(7.35)	11.14	(11.27)		
新　北	2.00	(2.78)	8.00	(8.00)	10.00	(10.78)		
皇　家	0.57	--	8.00	--	8.57	--		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果

表 4.3.5　C1 指標發車誤點路線總覽

公司	調查路線	路線等級	調查日期	調查時間	誤點班次數	路線準點比率
大都會	33	3	12 月 10 日	6:30~11:00	1	0.917
大都會	260	4	2 月 25 日	6:30~9:00	7	0.417
欣欣	254	2	10 月 23 日	06:40~07:40 08:40~09:40	5	0.718
欣欣	棕 2	2	2 月 25 日	07:00~09:00	1	0.875
欣欣	棕 6	3	3 月 12 日	14:30~17:30	2	0.833
欣欣	棕 18	4	3 月 18 日	11:00~14:00	2	0.600
大有	88 區	4	7 月 2 日	07:00~09:30 17:00~17:30	3	0.542
大有	212	3	11 月 18 日	07:00~10:00	4	0.429
大有	212 直	3	12 月 10 日	6:30~9:00 16:30~17:00	7	0.250
大有	257	3-4	1 月 06 日	6:00~7:00 15:30~19:00	6	0.333
大有	620	2-3	02 月 25 日	6:308:30 16:00~17:00	3	0.679
大有	88	4	3 月 18 日	7:00~10:00	2	0.250
大有	藍 25	3	9 月 17 日	6:30~8:30 8:30~9:00	5	0
大南	216 區	4	10 月 23 日	11:00~14:00	1	0.833
大南	265 區	3	01 月 06 日	6:30~9:30	3	0.929
大南	288	3	02 月 25 日	6:30~9:30	2	0.800
大南	529	4	03 月 12 日	11:00~14:00	5	0.286
大南	小 23	3	03 月 18 日	14:00~17:00	5	0

表 4.3.5(續)　C1 指標發車誤點路線總覽

公司	調查路線	路線等級	調查日期	調查時間	誤點班次數	路線準點比率
光華	72	3	10 月 23 日	6:30~9:30	1	0.900
光華	203	3	11 月 18 日	6:00~7:30 7:30~9:00	3	0.838
光華	206	3	12 月 10 日	15:30~19:30	4	0.675
光華	藍 7	3	01 月 14 日	7:00~10:00	4	0.667
光華	279	4	02 月 25 日	5:30~8:30	3	0.625
光華	紅 2	3	03 月 12 日	6:00~9:30	2	0.817
光華	紅 3	4	03 月 18 日	6:30~9:30	6	0.333
臺北	205	3	10 月 23 日	15:30~19:30	1	0.929
臺北	310	2	12 月 10 日	7:30~10:30	3	0.679
三重	225	2	10 月 23 日	7:00~9:00	1	0.929
三重	232	2	11 月 18 日	7:30~10:30	2	0.600
三重	261	2	12 月 10 日	5:20~7:30	1	0.667
三重	265 區	2	01 月 6 日	15:00~17:00	1	0.917
三重	紅 31	2	03 月 18 日	6:30~8:30	1	0.917
首都	26	4	11 月 18 日	9:00~12:00	1	0.667
指南	42	4	10 月 23 日	6:25~9:25	3	0.400
指南	202	3	11 月 18 日	6:30~9:30	5	0.375
指南	208	4	12 月 10 日	6:30~9:30	5	0.583
指南	282	3	01 月 06 日	6:30~9:30	3	0.708
指南	1503	4	01 月 14 日	6:00~9:00	1	0.667
指南	905	2	03 月 12 日	6:50~8:50	1	0.900
指南	949	4	3 月 18 日	9:00~12:00	4	0.429

表 4.3.5(續)　C1 指標發車誤點路線總覽

公司	調查路線	路線等級	調查日期	調查時間	誤點班次數	路線準點比率
中興	203	3	10 月 23 日	6:00~9:00	6	0.267
中興	214	3	11 月 18 日	14:00~17:00	6	0.513
中興	279	4	1 月 6 日	9:50~12:50	1	0.800
中興	280	3	2 月 25 日	6:30~9:30	1	0.917
中興	300	4	03 月 12 日	6:00~7:30 16:30~18:00	2	0.500
新店	643	2	10 月 23 日	7:00~9:00	2	0.833
新店	644	2	11 月 18 日	7:00~9:00	1	0.938
新店	647	3	12 月 10 日	8:30~11:30	3	0.667
新店	648	2	1 月 6 日	7:00~9:00	2	0.650
新店	松江新生幹線	1	02 月 25 日	12:00~14:00	4	0.714
新店	基隆路幹線		03 月 12 日	8:00~10:00	2	0.894
東南	32	4	10 月 23 日	10:00~13:00	2	0.667
東南	37	4	11 月 18 日	12:00~15:00	3	0.250
東南	552	4	2 月 25 日	6:00~9:00	2	0.750
東南	612	3~4	03 月 12 日	7:00~10:00	3	0.500
東南	小 30	4	03 月 18 日	7:00~10:00	2	0.333
皇家	1717	4	01 月 14 日	7:00~10:00	5	0.286
皇家	1717	4	02 月 25 日	7:00~10:00	5	0.286

4.3.2過站不停比率指標(C2)

評鑑單位調查員調查日期為109年03月16日至109年05月11日止。在15家公司中，總調查樣本數為4800個，調查員觀測到2件符合過站不停情形的樣本。其過站不停的比率為0.03284%，各站之調查樣本詳見表4.3.6。

大有巴士隨車調查結果請參見表4.3.7；臺北客運隨車調查結果請參見表4.3.8；三重客運(觀光巴士)隨車調查結果請參見表4.3.9；指南客運(1503)隨車調查結果請參見表4.3.10；東南客運隨車調查結果請參見表4.3.11；淡水客運隨車調查結果請參見表4.3.12；新北客運隨車調查結果請參見表4.3.13；皇家客運隨車調查結果請參見表4.3.14。

評鑑單位本期調查12家公車公司之過站不停比率為0.04073%，前期為0.00000%(四捨五入法取至小數點第五位)，其結果詳見表4.3.15。

在本期評鑑中除了評鑑單位所做調查外，尚有臺北市公共運輸處所做之稽查人員調查卷以及民眾申訴優缺案件中之過站不停發生比率，兩者均為評比的依據，調查員調查結果、稽查人員調查卷、民眾申訴案件各佔C2指標的：10%、20%、70%，分別佔評鑑總分的1、2、7分。

在稽查人員調查卷部分，在108年10月至109年03月間，總計回報3661份(不含淡水、新北及皇家客運)，其中過站不停共計0次，過站不停比率為0.00%，與上期結果持平，其結果詳見表4.3.16。

至於民眾申訴案件部分，在108年10月至109年03月間，民眾申訴過站不停共計**596**次(不含淡水、新北及皇家)，結果詳見表4.3.17。

本期C2指標之總分與結果詳見表4.3.18，以首都客運分數最高，大有巴士、中興巴士及東南客運分數最差，12家公司平均分數為5.91分，較前期6.20分退步。

稽查人員乃是以隨車方式進行，而評鑑單位之調查乃是選定調查站後在站位上進行定點調查。以隨車方式進行調查時，如果發生乘客招錯公車，或同路線公車同時抵達等不列入過站不停之情況時，較不易察覺；在調查站位上作定點之調查，除較易察覺上述情形外，對於路邊停車嚴重，或尖峰時期外線車道擁塞以致公車無法停靠等狀況，亦會加以判斷並作適當之處理，並會傳真向監督機關以及業者確認。此兩種調查方式之差異，可能係造成調查結果不同之原因。

表 4.3.6　過站不停調查結果

編號	站名	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
1	榮總				12			22	3	5	9					
2	中正高中				38	5		13	2							
3	捷運淇哩岸站一_東華				20						4			3		
4	劍潭	45											3			2
5	士林國中	17			17	18					13			7		
6	泰北中學			8		7			13	3	10			3		3
7	銘傳大學					24	16	2		4			7			4
8	捷運大橋頭站	16			33				2	3	8					
9	民生重慶路口	45				9		13		6	13					
10	後車站	18	5			8				5	3					
11	臺北市立美術館	22			10	33	10		7	2						3
12	民權中山路口							33	23		12					
13	捷運中山站_志仁高中	46	8		30			11		10	3					
14	中山市場					12	58	10	15							2
15	南京三民路口						41	12	81				2			
16	南京公寓_捷運南京三民	11					51	9	29		11					
17	松山車站_八德						11	38	46	3	25					
18	聯合二村	79	10					18		12			7			
19	公教住宅	49						9	17				7			
20	文湖國小			10				11		22					3	
21	捷運西湖站	26		8		24					9					
22	仁寶大樓							22		11	2		2		1	
23	恕德家商			4		24		8		1						
24	民權大橋		22					39	24				7		1	
25	南港行政中心			5			11	30	17	3	10		1			
26	玉成里					6	14	8	57	4	8					
27	聯合醫院忠孝院區	29		11					46				6			
28	南港			4			14	12		4			5			

表 4.3.6(續)　過站不停調查結果

編號	站名	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
29	信義行政中心_信義	18	17	8			18		30				9			
30	永吉國小	21	17	9				31					5			
31	市政府_松智	46							15			23				
32	觀光局	10	8	12				28	15							
33	公館	12	25									18	9			
34	師大	19	42						29							
35	臺大	6	8						16		29		5			
36	捷運忠孝敦化站			11				20	34							
37	捷運善導寺	29		23			15	42								
38	華山文創園區	23		21			14	35								
39	捷運北門站	18								15	11					
40	博愛路	83	9	9				21	1							
41	一女中_公園		38				6		21							
42	小南門	13		17		12	45									
43	大理服飾		10		20		27	29								
44	西藏路口	22					27		15	21						
45	大埔街	37		12	14	18	56									
46	小南門		3		36		23	35								
47	文山運動中心		71							9			3			
48	武功國小_羅斯福		41						28	8		26				
49	興隆國小		75							17						
50	財政園區	20	31						14	11		33				
51	三重中學站							1								
52	捷運丹鳳站									1						
	隨車調查			8			93	198		100			122	87	95	86
	小計	780	440	172	230	200	457	562	600	180	180	100	78	13	5	14
	過站不停比率	0	0	0	0	0	0	0.0013	0	0.0036	0	0	0	0	0	0

表 4.3.7 大有巴士隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
大有	257	KKA-1558	西門國小 (台大醫院北護分院)	台北車站 (忠孝)	8	0

註：1.大有客運 257 線西門國小(台大醫院北護分院)至台北車站(忠孝)各站位順序為：
中山民生路口→埔墘國小→埔墘(中山路) →埔墘派出所→光復橋→西園路二段→華江高中(西園) →西園 29 服飾基地→大理服飾→捷運龍山寺站→龍山寺(康定) →祖師廟(康定) →西門國小(台大醫院北護分院) →峨嵋街口(中醫院區)→漢口街→中華路北站→捷運西門站

表 4.3.8 臺北客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
臺北	234	439-FZ	捷運西門站	埔墘 (中山路)	12	0
臺北	604	541-U5	民生中山路口	三民路	34	0
臺北	604	816-FR	三民路	西安里	32	0
臺北	234	311-FZ	西安里	埔墘 (中山路)	4	0
臺北	234	352-FZ	小南門	埔墘 (中山路)	11	0

註：1.臺北客運 234 線捷運西門站至埔墘(中山路)各站位順序為：
捷運西門站→小南門→桂林昆明街口→桂林路→龍山寺(西園)→大理服飾→西園 29 服飾基地→華江高中(西園)→西園路二段→光復橋→埔墘派出所→埔墘(中山路)

註：2.臺北客運 604 線民生中山路口至三民路各站位順序為：
民生中山路口→玉光里→民生陸橋→莊敬公園→勞工大學→八德公園→雙十路口→環南市場→華江高中(西藏)→萬華國中→西藏路→廈安里→大埔街→聯合醫院和平院區→小南門(和平院區)→捷運小南門站→一女中公園→捷運臺大醫院站→台北車站(青島)→青島林森路口→北平林森路口→華山公園→林森北路一→南京吉林路口→捷運松江南京站→南京建國路口→南京龍江路口→捷運南京復興站→南京敦化路口(小巨蛋)→南京寧安街口→南京三民路口→西松國小→三民健康路口(西松高中)→三民路

註：3.臺北客運604線三民路至西安里各站位順序為：
三民路→三民健康路口(西松高中)→西松國小→南京三民路口→南京寧安街口→南京敦化路口(小巨蛋)→捷運南京復興站→南京龍江路口→南京建國路口→捷運松江南京站→南京吉林路口→南京林森路口→中山市場→行政院→台北車站(忠孝)→中華路北站→捷運西門站→小南門→聯合醫院和平院區→大埔街→廈安里→西藏路→萬華國中→華江高中(西藏)→環南市場→雙十路口→八德公園→勞工大學→中山公園→莊敬公園→民生陸橋→西安里

註：4.臺北客運234西安里至埔墘(中山路)各站位順序為：
西安里→中山民生路口→埔墘國小→埔墘(中山路)

註：5.臺北客運234線捷運西門站至埔墘(中山路)各站位順序為：
捷運西門站→小南門→桂林昆明街口→桂林路→龍山寺(西園)→大理服飾→西園 29 服飾基地→華江高中(西園)→西園路二段→光復橋→埔墘派出所→埔墘(中山路)

表 4.3.9 三重客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
三重	觀巴紅	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴紅	KKA-1161	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴紅	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴紅	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴紅	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴藍	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴藍	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴藍	KKA-1161	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴藍	KKA-1155	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0
三重	觀巴藍	KKA-1160	臺北車站(忠孝)	捷運臺北車站 M3	20	0

註：1.三重客運觀光巴士紅線臺北車站(忠孝)至捷運臺北車站 M3 各站位順序為：

臺北車站(忠孝)→捷運西門站→小南門→捷運龍山寺站→小南門→中正紀念堂→信義永康街口(捷運東門站) →捷運大安森林公園站→捷運大安站(信義)→信義敦化路口→信義通化街口→101 國際購物中心→松壽路口→捷運市政府站→捷運國父紀念館站(忠孝)→捷運忠孝敦化站→頂好市場→捷運忠孝復興站→捷運臺北車站 M3

註：2.三重客運觀光巴士藍線臺北車站(忠孝)至捷運臺北車站 M3 各站位順序為：
臺北車站(忠孝)→捷運北門站→延平一站(南京)→圓環(鈕釦街)→圓環(南京)→捷運中山站(志仁高中)→國賓飯店→大同公司(晴光市場) →臺北市立美術館→圓山飯店→銘傳大學→士林官邸(中正)→故宮博物館(正館) →士林官邸→劍潭站→圓山飯店→美術館→大同公司→國賓飯店→臺北車站 M3

表 4.3.10 指南客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
指南	1503	989-FZ	捷運丹鳳站	捷運木柵站	51	0
指南	1503	990-FZ	捷運頭前庄站	信義光復路口	26	0
指南	1503	991-FZ	捷運頭前庄站	捷運信義安和站(信義)	24	0

註：1.指南客運 1503 線捷運丹鳳站至捷運木柵站各站位順序為：
捷運丹鳳站→三洋→營盤口→捷運輔大站→盲人重建院→海山里→新泰路口→捷運新莊站(新莊郵局)→新莊國小→大眾廟→捷運頭前庄站→頭前→金陵女中→中興街口→捷運先嗇宮站→五谷王廟→重新大橋→西門國小(臺大醫院北護分院)→臺北護理健康大學→內江街→西門市場(漢中)→東吳大學城中校區→一女中(貴陽)→中正紀念堂→信義杭州路口→捷運東門站→信義永康街口(捷運東門站)→信義新生路口→捷運大安森林公園站→信義建國路口→捷運大安站(信義)→信義大安路口→信義敦化路口→捷運信義安和(信義)→信義通化街口→信義光復路口→吳興街口→三興國小(臨江街觀光夜市)→喬治商職→捷運六張犁站(和平)→富陽街口→黎忠市場→捷運麟光站→麟光站→大我新舍→臥龍新村→名門社區→和平東路四段→萬芳社區→軍功新村→捷運木柵站

註：2.指南客運 1503 線捷運頭前庄站至信義光復路口各站位順序為：
捷運頭前庄站→頭前→金陵女中→中興街口→捷運先嗇宮站→五谷王廟→重新大橋→西門國小(臺大醫院北護分院)→臺北護理健康大學→內江街→西門市場(漢中)→東吳大學城中校區→一女中(貴陽)→中正紀念堂→信義杭州路口→捷運東門站→信義永康街口(捷運東門站)→信義新生路口→捷運大安森林公園站→信義建國路口→捷運大安站(信義)→信義大安路口→信義敦化路口→捷運信義安和(信義)→信義通化街口→信義光復路口

註：3 指南客運 1503 線捷運頭前庄站至捷運信義安和(信義)各站位順序為：

捷運頭前庄站→頭前→金陵女中→中興街口→捷運先嗇宮站→五谷王廟→重新大橋→西門國小(臺大醫院北護分院)→臺北護理健康大學→內江街→西門市場(漢中)→東吳大學城中校區→一女中(貴陽)→中正紀念堂→信義杭州路口→捷運東門站→信義永康街口(捷運東門站)→信義新生路口→捷運大安森林公園站→信義建國路口→捷運大安站(信義)→信義大安路口→信義敦化路口→捷運信義安和(信義)

表 4.3.11 東南客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
東南	37	568-FZ	臺大醫院	捷運象山站	31	0
東南	207	802-FT	捷運象山站	中興二村	18	0
東南	207	800-FZ	中興二村	捷運象山站	22	0
東南	612	026-FY	捷運象山站	士林官邸(中山)	32	0
東南	612	568-FZ	三民路	信義行政中心(松仁)	12	0
東南	612	568-FZ	信義行政中心(松仁)	三民路	12	0

註：1.東南客運 37 路線至捷運象山站各站位順序為：
捷運臺大醫院站→臺北車站(公園)→臺北車站(青島)→臺大醫院→仁愛中山路口→仁愛林森路口→仁愛紹興街口→仁愛臨沂街口→仁愛新生路口→幸安國小→仁愛建國路口一→仁愛建國路口二→仁愛復興路口→仁愛大安路口→仁愛敦化路口→仁愛安和路口→仁愛國小→捷運信義安和站(安和)→信義通化街口→信義光復路口→世貿中心(莊敬) →景新里→臺北醫學大學→信義國中(莊敬) →吳興國小(莊敬)→松仁路→松仁路→吳興國小(松仁)→信義國中(松仁) →松平路口→捷運象山站

註：2.東南客運 207 路線捷運象山站至中興二村各站位順序為：
捷運象山站→信義行政中心(信義)→捷運臺北 101/世貿站(信義)→吳興街口→三興國小(臨江街觀光夜市)→喬治商職→捷運六張犁站(基隆路)→和平高中→自來水處(基隆路)→臺大癌醫(基隆路)→台灣科技大學→公館→福和橋(林森路)→永元路→秀朗國小→得和路→中興新村→中興二村

註：3.東南客運 207 路線中興二村至捷運象山站各站位順序為：
中興二村→中興新村→得和路→秀朗國小→永元路→福和橋(永元路) →捷運公館站→臺大→臺大綜合體育館→龍安國小(公務人力發展學院)→大安森林公園→龍門國中(和平)→復興南路口→國立臺北教育大學→臥龍街→和平安和路口→喬治商職→三興國小(臨江街觀光夜市)→吳興街口→捷運臺北 101/世貿站(信義)→信義行政中心(信義)→捷運象山站

註：4.東南客運 612 路線捷運象山站至士林官邸(中山)各站位順序為：
捷運象山站→信義行政中心(松仁)→松壽路口→市政府(松壽)→市政府(市府)→松山高中(松隆)→興雅國小→東興路→東興路一→南京公寓(捷運南京三民)→西松國小→三民健康路口(西松高中)→三民路→民生社區活動中心→聯合二村→介壽國中→公教住宅→民生敦化路口→西華飯店→臺北大學(臺北校區)→合江街口→民生松江路口→民權松江路口→民權吉林路口→捷運中山國小站→大同公司(晴光市場)→大同大學→台北市立美術館→劍潭→銘傳大學→台電台北北區營業處→士林官邸(中山)

註：5.東南客運 612 路線三民路至信義行政中心(松仁)各站位順序為：
三民路→三民健康路口（西松高中）→西松國小→南京公寓（捷運南京三民）→東興路一→東興路→松山高中（基隆路）→市政府(市府)→市政府(松壽)→松壽路口→信義行政中心(松仁)

註：6.東南客運 612 路線信義行政中心(松仁)至三民路各站位順序為：
信義行政中心(松仁)→松壽路口→市政府(松壽)→市政府(市府)→松山高中(松隆)→興雅國小→東興路→東興路一→南京公寓(捷運南京三民)→西松國小→三民健康路口(西松高中)→三民路

表 4.3.12 淡水客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
淡水	957	KKA-1737	福林國小	捷運劍南路站	10	0
淡水	957	KKA-1562	捷運士林站(中正)	捷運劍南路站	11	0
淡水	957	KKA-1560	捷運劍南路站（植福）	淡水行政中心	42	0
淡水	957	KKA-1560	中山濱海路口	捷運士林站(中正)	31	0

註：1.淡水客運 957 福林國小至捷運劍南路站位順序為：
福林國小→士林官邸(中正)→泰北中學→雙溪公園→梅林新村→東吳大學(錢穆故居) →中影文化城→外雙溪(故宮) →自強隧道→捷運劍南路站

註：2.淡水客運 957 線捷運士林站(中正)至捷運劍南路站位順序為：
捷運士林站(中正) →福林國小→士林官邸(中正)→泰北中學→雙溪公園→梅林新村→東吳大學(錢穆故居) →中影文化城→外雙溪(故宮) →自強隧道→捷運劍南路站

註：3.淡水客運 957 線捷運劍南路站（植福）至淡水行政中心站位順序為：
捷運劍南路站（植福）→捷運劍南路站→外雙溪(故宮) →故宮路口→中影文化城→東吳大學(錢穆故居)→梅林新村→雙溪公園→泰北中學→士林官邸(中正) →福林國小→捷運士林站(中正)→士林國中→士林區行政中心(中正)→陽明高中→重陽橋→永倫里(延平)→洲美橋→大度立德路口→關渡→許厝→捷運竹圍站→馬偕醫院一→馬偕醫院→安老所→竹圍國小→八勢里→捷運紅樹林站→輕軌紅樹林站→竿蓁林→山海大地→輕軌竿蓁林站→加油站→忠愛街口→輕軌淡江大學站→福德宮→台電宿舍→正德國中→水碓子→米粉寮→外寮→淡水行政中心→輕軌淡江大學站→忠愛街口

註：4.淡水客運 957 線中山濱海路口至捷運士林站(中正)站位順序為：
中山濱海路口→淡水行政中心→外寮→米粉寮→水碓子→正德國中→台電宿舍→福德宮→北新路口→自來水公司→輕軌淡江大學站→忠愛街口→加油站→輕軌竿蓁林站→山海大地→輕軌紅樹林站→捷運紅樹林站→八勢里→竹圍國小→安老所→馬偕醫院→捷運竹圍站→許厝→關渡→大度立德路口→普濟堂→重陽橋→陽明高中→士林區行政中心(中正)→士林國中→捷運士林站(中正)

表 4.3.13 新北客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
新北	955	FAB-711	捷運劍南路站（植福）	昊天嶺	22	0
新北	955	FAB-713	昊天嶺	捷運劍南路站（植福）	22	0
新北	955	FAB-712	捷運劍南路站（植福）	汐止國小	25	0
新北	955	FAB-713	汐止國小	捷運劍南路站（植福）	26	0

註：1.新北客運 955 線捷運劍南路站(植福)至昊天嶺各站位順序為：
捷運劍南路站(植福)→美麗華→文湖國小→治磐新村→內湖基湖路口→基湖路口→仁寶大樓→瑞光港墘路→瑞光路→公館山→麗寶大樓→時報廣場→民權大橋→環東大道口→捷運南港展覽館站(經貿二)→捷運南港展覽館站(南港路)→橫科→富信飯店→南樟樹灣→樟樹灣→聯合報總部→昊天嶺

註：2.新北客運 955 線昊天嶺至捷運劍南路站(植福)各站位順序為：
昊天嶺→聯合報總部→樟樹灣→南樟樹灣→天良電視台→橫科→捷運南港展覽館站(南港路)→捷運南港展覽館站(經貿二)→環東大道口→民權大橋→時報廣場→麗寶大樓→公館山→瑞光路→瑞光港墘路→仁寶大樓→基湖路口→內湖基湖路口→治磐新村→文湖國小→美麗華→捷運劍南路站(植福)

註：3.新北客運 955 線捷運劍南路站(植福)至汐止國小各站位順序為：
捷運劍南路站(植福)→美麗華→文湖國小→治磐新村→內湖基湖路口→基湖路口→仁寶大樓→瑞光港墘路→瑞光路→公館山→麗寶大樓→時報廣場→民權大橋→環東大道口→捷運南港展覽館站(經貿二)→捷運南港展覽館站(南港路)→橫科→富信飯店→南樟樹灣→樟樹灣→聯合報總部→昊天嶺→汐科站南站→汐科站北站→汐止國小

註：4.新北客運 955 線汐止國小至捷運劍南路站(植福)各站位順序為：
汐止國小→汐科站北站→遠東科技中心→汐科站南站→昊天嶺→聯合報總部→樟樹灣→南樟樹灣→天良電視台→橫科→捷運南港展覽館站(南港路)→捷運南港展覽館站(經貿二)→環東大道口→民權大橋→時報廣場→麗寶大樓→公館山→瑞光路→瑞光港墘路→仁寶大樓→基湖路口→內湖基湖路口→治磐新村→文湖國小→美麗華→捷運劍南路站(植福)

表 4.3.14 皇家客運隨車調查結果

公司	路線	車號	起站	迄站	所經站數	過站不停站位數
皇家	1717	597-FU	台北車站(公園)	文化大學	33	0
皇家	1717	593-FU	文化大學	福林國小	20	0
皇家	1717	597-FU	台北車站(公園)	文化大學	33	0
皇家	1717	595-FU	文化大學	捷運士林站(中山)	21	0

註：1.皇家客運 1717 線台北車站(公園)至文化大學各站位順序為：
臺北車站(公園)→行政院→中山市場→國賓飯店→台泥大樓(馬偕醫院)→大同公司(晴光市場)→大同大學→臺北市立美術館→劍潭→捷運劍潭站(基河)→銘傳大學→台電台北北區營業處→士林官邸(中山)→福林國小→士林官邸(中正)→泰北中學→岩山里→芝蘭新村→華興中學→嶺頭→拔子埔→永嶺→永福(林語堂故居)→陽明教養院→福音→陽明山國小→明德新村→白雲山莊→新安→下竹林→格致國中→山仔后派出所→文化大學

註：2.皇家客運 1717 線文化大學至福林國小各站位順序為：
文化大學→山仔后派出所→格致國中→下竹林→新安→白雲山莊→明德新村→陽明山國小→福音→陽明教養院→永福(林語堂故居) →永嶺→拔子埔→嶺頭→華興中學→芝蘭新村→岩山里→泰北中學→士林官邸(中正)→福林國小

註：3.皇家客運 1717 線台北車站(公園)至文化大學各站位順序為：
臺北車站(公園)→行政院→中山市場→國賓飯店→台泥大樓(馬偕醫院)→大同公司(晴光市場)→大同大學→臺北市立美術館→劍潭→捷運劍潭站(基河)→銘傳大學→台電台北北區營業處→士林官邸(中山)→福林國小→士林官邸(中正)→泰北中學→岩山里→芝蘭新村→華興中學→嶺頭→拔子埔→永嶺→永福(林語堂故居) →陽明教養院→福音→陽明山國小→明德新村→白雲山莊→新安→下竹林→格致國中→山仔后派出所→文化大學

註：4.皇家客運 1717 線文化大學至捷運士林站(中山)各站位順序為：
文化大學→山仔后派出所→格致國中→下竹林→新安→白雲山莊→明德新村→陽明山國小→福音→陽明教養院→永福(林語堂故居) →永嶺→拔子埔→嶺頭→華興中學→芝蘭新村→岩山里→泰北中學→士林官邸(中正)→福林國小→捷運士林站(中山)

表4.3.15 評鑑單位之過站不停比率指標(C2)評鑑結果

公　司	本期評鑑							
	樣本數		過站不停次數		過站不停比率(%)		得分	
大都會	780	(741)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
欣　欣	440	(400)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
大　有	180	(173)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
大　南	230	(210)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
光　華	200	(190)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
臺　北	550	(500)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
三　重	760	(510)	1	(0)	0.13158	(0.00000)	0.97	(1.00)
首　都	600	(553)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
指　南	280	(170)	1	(0)	0.35714	(0.00000)	0.93	(1.00)
中　興	180	(170)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
新　店	100	(100)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
東　南	200	(190)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
平　均	**--**	**--**	**--**	**(--)**	**0.04073**	**(0.00000)**	**0.99**	**(1.00)**
淡　水	100	(100)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
新　北	100	(101)	0	(0)	0.00000	(0.00000)	1.00	(1.00)
皇　家	100	--	0	--	0.00000	--		--

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果(本期權重為1%)。
2.得分 ＝1×(1-20×過站不停比率)。
3.上期過站不停平均得分為1.00

表 4.3.16 聯合稽查人員調查卷之過站不停比率指標(C2)統計結果

		大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
10810	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	樣本數	143	60	23	39	43	42	70	88	33	34	23	26	2	2	-
	單月績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-
10811	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	樣本數	142	64	25	42	42	42	69	81	33	37	26	28	2	2	-
	單月績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-
10812	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	樣本數	136	66	27	43	42	43	68	85	37	36	22	29	2	2	-
	單月績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-
10901	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
	樣本數	106	50	18	34	33	35	50	66	28	28	24	22	1	1	-
	單月績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	-
10902	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	樣本數	137	61	28	42	43	41	67	91	34	37	26	27	2	2	7
	單月績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
10903	回報數	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	樣本數	144	64	28	44	45	43	67	88	32	36	26	27	2	2	5
	單月績分	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
平均過站不停比率		0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000
		(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	-
得分		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	(2.00)	-

註： 1.單月績分換算公式：過站不停回報數/樣本數。

2.得分 ＝2×（1-20×平均過站不停比率）。

3.括號內之數值為前期評鑑結果(本期權重為 2%)。

表 4.3.17　民眾申訴案件之過站不停比率指標(C2)統計結果

		大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
10810	回報數	35	2	8	6	9	7	10	8	6	13	4	8	0	0	0
	載客數(萬)	1,183	451	75	269	189	304	397	631	219	222	200	61	12	3	-
	單月績分	0.02959	0.00443	0.10667	0.02230	0.04762	0.02303	0.02519	0.01268	0.02740	0.05856	0.02000	0.13115	0.00000	0.00000	-
10811	回報數	33	9	6	9	9	3	15	6	6	15	2	4	0	0	0
	載客數(萬)	1,158	436	71	261	190	297	388	616	218	214	194	58	11	3	-
	單月績分	0.02850	0.02064	0.08451	0.03448	0.04737	0.01010	0.03866	0.00974	0.02752	0.07009	0.01031	0.06897	0.00000	0.00000	-
10812	回報數	**44**	8	6	6	7	3	9	7	7	13	1	7	0	0	0
	載客數(萬)	1,189	452	74	270	198	307	402	639	226	225	203	56	12	3	-
	單月績分	**0.03701**	0.01770	0.08108	0.02222	0.03535	0.00977	0.02239	0.01095	0.03097	0.05778	0.00493	0.12500	0.00000	0.00000	-
10901	回報數	**26**	3	6	5	5	2	1	6	3	5	2	2	0	0	0
	載客數(萬)	997	362	68	236	163	266	345	552	188	185	177	47	9	2	-
	單月績分	**0.02608**	0.00829	0.08824	0.02119	0.03067	0.00752	0.00290	0.01087	0.01596	0.02703	0.01130	0.04255	0.00000	0.00000	-
10902	回報數	16	6	8	2	6	5	7	3	6	8	2	4	0	0	0
	載客數(萬)	866	313	57	206	141	225	299	478	162	156	153	44	7	3	-
	單月績分	0.01848	0.01917	0.14035	0.00971	0.04255	0.02222	0.02341	0.00628	0.03704	0.05128	0.01307	0.09091	0.00000	0.00000	-
10903	回報數	37	4	11	6	9	7	6	7	4	6	3	6	0	0	0
	載客數(萬)	951	359	61	221	158	242	318	507	190	178	166	50	10	3	-
	單月績分	0.03891	0.01114	0.18033	0.02715	0.05696	0.02893	0.01887	0.01381	0.02105	0.03371	0.01807	0.12000	0.00000	0.00000	-
平均過站不停比率		0.03074 (0.03452)	0.01349 (0.00870)	0.11084 (0.07075)	0.02324 (0.03141)	0.04331 (0.03750)	0.01645 (0.02669)	0.02234 (0.02620)	0.01081 (0.01234)	0.02660 (0.02709)	0.05085 (0.02675)	0.01281 (0.02271)	0.09810 (0.08989)	0.00000 (0.01587)	0.00000 (0.00000)	- -
得分		**2.78** (2.66)	5.11 (5.60)	0.00 (0.00)	3.75 3.88)	0.94 (2.18)	4.70 (2.98)	3.87 (3.61)	5.49 (5.49)	3.28 (5.21)	0.00 (4.21)	5.21 (2.59)	0.00 (0.00)	7.00 (3.11)	7.00 (7.00)	7.00 -

註：1.單月績分換算公式：過站不停回報數/每月總載客數(萬) 。

2.得分 ＝7×（1-20×平均過站不停比率）。

3.括號內之數值為前期評鑑結果(本期權重為 7%)。

表 4.3.18　過站不停比率指標(C2)統計結果

公　司	評鑑結果(得分)									
	評鑑單位(1%)		聯合稽查人員(2%)		民眾申訴(7%)		總得分(10%)		排序	
大都會	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	**2.78**	(2.17)	**5.78**	(5.17)	8	(9)
欣　欣	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	5.11	(5.78)	8.11	(8.78)	3	(1)
大　有	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	0.00	(0.00)	3.00	(3.00)	10	(11)
大　南	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	3.75	(2.60)	6.75	(5.60)	6	(8)
光　華	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	0.94	(1.75)	3.94	(4.75)	9	(10)
臺　北	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	4.70	(3.26)	7.70	(6.26)	4	(5)
三　重	0.97	(1.00)	2.00	(2.00)	3.87	(3.33)	6.84	(6.33)	5	(4)
首　都	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	5.49	(5.27)	8.49	(8.27)	1	(2)
指　南	0.93	(1.00)	2.00	(2.00)	3.28	(3.21)	6.21	(6.21)	7	(7)
中　興	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	0.00	(3.25)	3.00	(6.25)	10	(6)
新　店	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	5.21	(3.82)	8.21	(6.82)	2	(3)
東　南	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	0.00	(0.00)	3.00	(3.00)	10	(11)
平　均	**0.99**	**(1.00)**	**2.00**	**(2.00)**	**2.93**	**(2.87)**	**5.92**	**(5.87)**	--	
淡　水	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	7.00	(4.78)	10.00	(7.78)	--	
新　北	1.00	(1.00)	2.00	(2.00)	7.00	(7.00)	10.00	(10.00)	--	
皇　家	1.00	--	2.00	--	7.00	--	10.00	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果
2.本期權重:評鑑單位權重1%，聯合稽查人員2%，民眾申訴案件權重為7%
3. C2總平均=評鑑單位平均+聯合稽查平均+民眾申訴平均。
4.皇家客運本期加入評鑑。

4.3.3 駕駛平穩性指標(C3)

本期調查自108年10月至109年03月份止，本期稽查人員調查卷回報與民眾申訴案件合併統計後，本期合計總筆數共計10,595筆，合計回報總筆數之統計則如表3.1.2所示。

本期根據優缺失項資料，所計算出來各月份各家業者C3指標分數概況如表4.3.19所示。詳細本期各家業者每月份分數變化如圖4.3.1所示。再來將各家業者本期平均分數乘以該指標權重4％後，則C3指標實際得分及其排序變化與前期比較情形，如表4.3.20所示。

表4.3.19　108年10月至109年03月各家業者C3指標分數

公司＼月份	10810	10811	10812	10901	10902	10903	平均
大都會	84.49	85.01	85.76	84.55	85.45	84.25	84.92
欣欣	88.15	87.70	89.02	88.32	88.69	89.07	88.49
大有	85.97	87.64	86.16	87.39	88.31	87.13	87.10
大南	86.87	88.03	89.45	86.60	89.10	89.68	88.29
光華	88.95	87.14	86.38	87.58	87.59	88.00	87.61
臺北	84.33	84.32	84.16	86.28	86.77	85.32	85.19
三重	84.99	85.62	86.71	86.92	88.57	86.66	86.58
首都	86.53	86.55	87.03	87.50	88.14	87.43	87.20
指南	87.64	88.67	88.14	88.56	89.00	88.61	88.44
中興	86.07	84.74	87.08	88.31	87.15	89.33	87.11
新店	87.92	86.82	86.28	88.88	88.72	87.83	87.74
東南	86.91	86.78	89.26	88.14	88.36	87.37	87.80
十二家平均	**86.57**	**86.59**	**87.12**	**87.42**	**87.99**	**87.56**	**87.21**
十二家標準差	**1.47**	**1.39**	**1.59**	**1.21**	**1.07**	**1.60**	**1.39**
淡水	77.66	90.00	90.00	90.00	90.00	87.50	87.53
新北	86.40	82.80	84.00	90.00	90.00	82.00	85.87
皇家	90.00	90.00	90.00	90.00	75.50	85.17	86.78

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
10810	84.49	88.15	85.97	86.87	88.95	84.33	84.99	86.53	87.64	86.07	87.92	86.91	86.57	77.66	86.40	90.00
10811	85.01	87.70	87.64	88.03	87.14	84.32	85.62	86.55	88.67	84.74	86.82	86.78	86.59	90.00	82.80	90.00
10812	85.76	89.02	86.16	89.45	86.38	84.16	86.71	87.03	88.14	87.08	86.28	89.26	87.12	90.00	84.00	90.00
10901	84.55	88.32	87.39	86.60	87.58	86.28	86.92	87.50	88.56	88.31	88.88	88.14	87.42	90.00	90.00	90.00
10902	85.45	88.69	88.31	89.10	87.59	86.77	88.57	88.14	89.00	87.15	88.72	88.36	87.99	90.00	90.00	75.50
10903	84.25	89.07	87.13	89.68	88.00	85.32	86.66	87.43	88.61	89.33	87.83	87.37	87.56	87.50	82.00	85.17
平均	84.92	88.49	87.10	88.29	87.61	85.19	86.58	87.20	88.44	87.11	87.74	87.80	87.21	87.53	85.87	86.78

圖4.3.1　本期各家業者C3指標分數

C3指標在合併統計後的調查卷設計上包含6個問項，所有問項均為扣點問項，因而各家業者在各月C3指標分數之變化可反映出不滿意駕駛平穩性的程度，未被扣點者則表示該業者當月的駕駛平穩性獲得肯定。本期C3駕駛平穩性指標中的各個評量項目基準分均為90分，由圖4.3.1中C3指標分數結果顯示，參與評比的12家客運公司，大部分業者各月份均低於基準分，乃由於C3指標的評量項目都是扣點項目。此圖表分數顯示出，駕駛員在駕駛技術上仍有不被稽查人員和乘客認可的駕駛行為發生，本期以「闖紅燈」與「任意超車」最為嚴重，列為最需改善的項目，提供各公司作為改進的參考。就本期C3平均分數而言，12家公司中，最佳者為欣欣客運(分數:88.49) ，其次為指南客運 (分數：88.44)，相對落後者為大都會客運(分數:84.92)。

表4.3.20　駕駛平穩性指標(C3)統計結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	84.92	(85.71)	3.40	(3.41)	12	(12)
欣　欣	88.49	(87.32)	3.54	(3.49)	1	(4)
大　有	87.10	(85.78)	3.48	(3.43)	9	(10)
大　南	88.29	(86.68)	3.53	(3.47)	3	(8)
光　華	87.61	(87.17)	3.50	(3.49)	6	(5)
臺　北	85.19	(85.47)	3.41	(3.42)	11	(11)
三　重	86.58	(86.59)	3.46	(3.46)	10	(9)
首　都	87.20	(86.79)	3.49	(3.47)	7	(7)
指　南	88.44	(87.94)	3.54	(3.52)	2	(2)
中　興	87.11	(86.97)	3.48	(3.48)	8	(6)
新　店	87.74	(87.58)	3.51	(3.50)	5	(3)
東　南	87.80	(88.18)	3.51	(3.53)	4	(1)
平　均	**87.21**	**(86.80)**	**3.49**	**(3.47)**	**--**	
淡　水	87.53	(88.71)	3.50	(3.55)	--	
新　北	85.87	(90.00)	3.43	(3.60)	--	
皇　家	86.78	--	3.47	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.3.4 駕駛員遵循路線指標(C4)

本期調查自108年10月至109年03月份止，本期稽查人員調查卷回報與民眾申訴案件合併統計後，本期合計總筆數共計10,595筆，合計回報總筆數之統計則如表3.1.2所示。

本期根據優缺失項資料，所計算出來各月份各家業者C4指標分數概況如表4.3.21所示。詳細本期各家業者每月份分數變化如圖4.3.2所示。再來將各家業者本期平均分數乘以該指標權重3 %後，則C4指標實際得分及其排序變化與前期比較情形，如表4.3.22所示。

表 4.3.21　108 年 10 月至 109 年 03 月各家業者 C4 指標分數

公司╲月份	10810	10811	10812	10901	10902	10903	平均
大都會	88.30	87.35	87.64	87.99	88.17	88.65	88.02
欣欣	89.52	89.01	89.58	89.59	89.11	89.49	89.38
大有	89.17	89.04	88.94	88.92	89.09	89.37	89.09
大南	89.04	88.37	89.00	88.71	89.55	88.92	88.93
光華	89.17	89.14	88.91	89.47	89.65	89.38	89.29
臺北	88.76	89.20	88.60	89.36	89.33	89.09	89.06
三重	88.60	88.48	88.31	89.07	89.29	89.53	88.88
首都	89.41	88.45	88.48	89.13	88.90	89.08	88.91
指南	89.02	88.57	89.17	89.34	89.70	89.74	89.26
中興	89.47	87.39	88.34	88.38	89.21	89.37	88.69
新店	89.69	89.67	90.00	89.59	89.78	89.22	89.66
東南	88.75	90.00	88.78	89.58	89.52	89.49	89.35
十二家平均	**89.08**	**88.72**	**88.81**	**89.09**	**89.27**	**89.28**	**89.04**
十二家標準差	**0.41**	**0.80**	**0.62**	**0.52**	**0.44**	**0.30**	**0.52**
淡水	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	89.00	89.83
新北	90.00	90.00	90.00	82.00	86.80	90.00	88.13
皇家	90.00	82.00	90.00	90.00	84.00	88.00	87.33

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
10810	88.30	89.52	89.17	89.04	89.17	88.76	88.60	89.41	89.02	89.47	89.69	88.75	89.08	90.00	90.00	90.00
10811	87.35	89.01	89.04	88.37	89.14	89.20	88.48	88.45	88.57	87.39	89.67	90.00	88.72	90.00	90.00	82.00
10812	87.64	89.58	88.94	89.00	88.91	88.60	88.31	88.48	89.17	88.34	90.00	88.78	88.81	90.00	90.00	90.00
10901	87.99	89.59	88.92	88.71	89.47	89.36	89.07	89.13	89.34	88.38	89.59	89.58	89.09	90.00	82.00	90.00
10902	88.17	89.11	89.09	89.55	89.65	89.33	89.29	88.90	89.70	89.21	89.78	89.52	89.27	90.00	86.80	84.00
10903	88.65	89.49	89.37	88.92	89.38	89.09	89.53	89.08	89.74	89.37	89.22	89.49	89.28	89.00	90.00	88.00
平均	88.02	89.38	89.09	88.93	89.29	89.06	88.88	88.91	89.26	88.69	89.66	89.35	89.04	89.83	88.13	87.33

圖 4.3.2　本期各家業者 C4 指標分數

C4 指標在合併後的調查卷設計上包含 8 個問項，且所有問項均為扣點項。因而各家業者各月 C4 指標分數之變化乃直接受到該問項變化狀況之影響。C4 駕駛員遵循規定行駛指標之基準分數為 90 分。由圖 4.3.2 中分數結果顯示各客運公司在原始分數方面皆低於基準分，多以「未在公車停靠區內上下客」、「未依規定車道行駛」為主要問題。就各公司於本期 C4 指標平均分數而言，本期 C4 指標分數為新店客運(分數：89.66)為最佳，其次為欣欣客運 (分數：89.38)，相對落後者為大都會客運(分數:88.02)。

表4.3.22　駕駛員遵循路線指標(C4)統計結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	88.02	(87.29)	2.64	(2.62)	12	(12)
欣　欣	89.38	(89.59)	2.68	(2.69)	2	(1)
大　有	89.09	(88.83)	2.67	(2.67)	6	(6)
大　南	88.93	(89.15)	2.67	(2.67)	8	(3)
光　華	89.29	(88.77)	2.68	(2.66)	4	(8)
臺　北	89.06	(89.16)	2.67	(2.67)	7	(2)
三　重	88.88	(89.08)	2.67	(2.67)	10	(4)
首　都	88.91	(89.02)	2.67	(2.67)	9	(5)
指　南	89.26	(88.03)	2.68	(2.64)	5	(11)
中　興	88.69	(88.74)	2.66	(2.66)	11	(9)
新　店	89.66	(88.70)	2.69	(2.66)	1	(10)
東　南	89.35	(88.83)	2.68	(2.66)	3	(7)
平　均	**89.04**	**(88.77)**	**2.67**	**(2.66)**	**--**	
淡　水	89.83	(90.00)	2.70	(2.70)	--	
新　北	88.13	(90.00)	2.64	(2.70)		
皇　家	87.33	--	2.62	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.3.5 駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)

本期調查自108年10月至109年03月份止，本期稽查人員調查卷回報與民眾申訴案件合併統計後，本期合計總筆數共計10,595筆，合計回報總筆數之統計則如表3.1.2所示。

本期根據優缺失項資料，所計算出來各月份各家業者C5指標分數概況如表4.3.23所示。詳細本期各家業者每月份分數變化如圖4.3.3所示。再來將各家業者本期平均分數乘以該指標權重2％後，則C5指標實際得分及其排序變化與前期比較情形，如表4.3.24所示。

表4.3.23　108年10月至109年03月各家業者C5指標分數

公司╲月份	10810	10811	10812	10901	10902	10903	平均
大都會	90.00	90.00	80.00	50.00	90.00	50.00	75.00
欣欣	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
大有	60.00	50.00	90.00	90.00	60.00	90.00	73.33
大南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
光華	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	88.33
臺北	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	60.00	85.00
三重	90.00	60.00	60.00	90.00	90.00	60.00	75.00
首都	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
指南	80.00	90.00	90.00	90.00	30.00	80.00	76.67
中興	90.00	90.00	90.00	60.00	90.00	90.00	85.00
新店	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
東南	90.00	60.00	90.00	90.00	80.00	60.00	78.33
十二家平均	**86.67**	**81.67**	**85.83**	**84.17**	**81.67**	**78.33**	**83.06**
十二家標準差	**8.88**	**15.28**	**9.00**	**13.79**	**18.50**	**15.86**	**13.55**
淡水	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
新北	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
皇家	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
10810	90.00	90.00	60.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	86.67	90.00	90.00	90.00
10811	90.00	90.00	50.00	90.00	90.00	90.00	60.00	90.00	90.00	90.00	90.00	60.00	81.67	90.00	90.00	90.00
10812	80.00	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	60.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	85.83	90.00	90.00	90.00
10901	50.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	60.00	90.00	90.00	84.17	90.00	90.00	90.00
10902	90.00	90.00	60.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	30.00	90.00	90.00	80.00	81.67	90.00	90.00	90.00
10903	50.00	90.00	90.00	90.00	90.00	60.00	60.00	90.00	80.00	90.00	90.00	60.00	78.33	90.00	90.00	90.00
平均	75.00	90.00	73.33	90.00	88.33	85.00	75.00	90.00	76.67	85.00	90.00	78.33	83.06	90.00	90.00	90.00

圖 4.3.3　本期各家業者 C5 指標分數

C5 指標在調查卷設計上包含 2 個問項，且所有問項均為扣點問項，因而各家業者各月 C5 指標分數之變化可反映出對於駕駛員行車中吸菸、吃檳榔行為不滿意的程度。未被扣點者，表示該業者當月的稽查人員抽樣與民眾申訴資料中，並沒有發生駕駛員行車中吸菸、吃檳榔的情事發生。本期 C5 指標中的各個評量項目基準分均為 90 分，由圖 4.3.3 中 C5 指標分數結果顯示，有許多家客運業者有被扣點的情況，使得分數低於基準分。此圖表分數顯示出，駕駛員在駕駛過程中仍有不被稽查人員認可的於行車中吸菸、吃檳榔行為發生，並以「行車時吸菸」的情況較多，可作為各公司改進的參考。就本期 C5 平均分數而言，12 家參與評比的公司分數除了欣欣客運、大南客運、首都客運及新店客運外其餘業者皆有被扣點的情況，本期各公司之 C5 指標分數大有巴士為最差(分數：73.33)。

表 4.3.24　駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)統計結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	75.00	(80.00)	1.50	(1.60)	10	(7)
欣　欣	90.00	(85.00)	1.80	(1.70)	1	(6)
大　有	73.33	(60.00)	1.47	(1.20)	12	(12)
大　南	90.00	(88.33)	1.80	(1.77)	1	(4)
光　華	88.33	(88.33)	1.77	(1.77)	5	(4)
臺　北	85.00	(90.00)	1.70	(1.80)	6	(1)
三　重	75.00	(76.67)	1.50	(1.53)	10	(10)
首　都	90.00	(90.00)	1.80	(1.80)	1	(1)
指　南	76.67	(80.00)	1.53	(1.60)	9	(7)
中　興	85.00	(90.00)	1.70	(1.80)	6	(1)
新　店	90.00	(80.00)	1.80	(1.60)	1	(7)
東　南	78.33	(70.00)	1.57	(1.40)	8	(11)
平　均	**83.06**	**(81.53)**	**1.66**	**(1.63)**	--	
淡　水	90.00	(90.00)	1.80	(1.80)	--	
新　北	90.00	(90.00)	1.80	(1.80)	--	
皇　家	90.00	--	1.80	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.3.6 駕駛員服務態度與儀容指標(C6)

本期調查自108年10月至109年03月份止，本期稽查人員調查卷回報與民眾申訴案件合併統計後，本期合計總筆數共計10,595筆，合計回報總筆數之統計則如表3.1.2所示。

本期根據優缺失項資料，所計算出來各月份各家業者C6指標分數概況如表4.3.25所示。詳細本期各家業者每月份分數變化如圖4.3.4所示。再來將各家業者本期平均分數乘以該指標權重10 %後，則C6指標實際得分及其排序變化與前期比較情形，如表4.3.26所示。

表 4.3.25　108 年 10 月至 109 年 03 月各家業者 C6 指標分數

公司╲月份	10810	10811	10812	10901	10902	10903	平均
大都會	88.18	88.12	87.92	89.29	89.52	89.19	88.70
欣欣	96.33	95.17	96.91	96.19	96.28	97.06	96.32
大有	88.03	86.66	88.04	88.31	89.14	92.75	88.82
大南	92.17	92.31	92.75	89.26	91.53	93.71	91.96
光華	90.59	90.13	90.53	91.73	90.63	90.82	90.74
臺北	88.82	90.42	88.27	88.87	91.76	90.58	89.79
三重	88.78	90.02	90.05	92.67	94.82	94.08	91.74
首都	90.22	91.88	92.31	92.00	92.01	92.20	91.77
指南	93.11	93.62	92.34	89.34	93.53	93.50	92.57
中興	86.99	89.83	88.92	86.91	90.79	87.80	88.54
新店	88.34	90.05	90.96	91.76	91.00	92.11	90.70
東南	90.87	87.18	89.56	88.98	90.36	89.97	89.48
十二家平均	**90.20**	**90.45**	**90.71**	**90.44**	**91.78**	**91.98**	**90.93**
十二家標準差	**2.65**	**2.51**	**2.59**	**2.51**	**2.12**	**2.50**	**2.48**
淡水	94.62	94.00	97.00	99.14	97.00	98.00	96.63
新北	91.60	91.60	87.33	91.00	91.60	91.60	90.79
皇家	90.00	82.00	90.00	74.00	90.00	85.33	85.22

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
10810	88.18	96.33	88.03	92.17	90.59	88.82	88.78	90.22	93.11	86.99	88.34	90.87	90.20	94.62	91.60	90.00
10811	88.12	95.17	86.66	92.31	90.13	90.42	90.02	91.88	93.62	89.83	90.05	87.18	90.45	94.00	91.60	82.00
10812	87.92	96.91	88.04	92.75	90.53	88.27	90.05	92.31	92.34	88.92	90.96	89.56	90.71	97.00	87.33	90.00
10901	89.29	96.19	88.31	89.26	91.73	88.87	92.67	92.00	89.34	86.91	91.76	88.98	90.44	99.14	91.00	74.00
10902	89.52	96.28	89.14	91.53	90.63	91.76	94.82	92.01	93.53	90.79	91.00	90.36	91.78	97.00	91.60	90.00
10903	89.19	97.06	92.75	93.71	90.82	90.58	94.08	92.20	93.50	87.80	92.11	89.97	91.98	98.00	91.60	85.33
平均	88.70	96.32	88.82	91.96	90.74	89.79	91.74	91.77	92.57	88.54	90.70	89.48	90.93	96.63	90.79	85.22

圖 4.3.4　本期各家業者 C6 指標分數

C6 指標在合併統計後的調查卷設計上，包含 30 個問項，其中 24 個問項為扣點問項，6 個問項為加分問項。因而各家業者各月 C6 指標分數之變化乃是各月扣點問項和加分問項的消長結果。本期 C6 駕駛員服務態度與儀容指標中的各個評量項目基準分均為 90 分，高於基準分者，表示該業者當月 C6 指標加分問項的加總值大於扣點問項。反之，低於基準分者，表示該業者當月 C6 指標加分問項的加總值小於扣點問項。等於基準分者，表示該業者當月 C6 指標加分問項的加總值和扣點問項的加總值相等。由圖 4.3.4 中 C6 指標分數結果顯示，參與評比的 12 家客運公司當中，除了大都會客運、大有巴士、臺北客運、中興巴士、東南客運，其他業者在各月分的分數高於基準分 90 分，顯示駕駛員服務方面普遍獲得稽查人員與乘客的認可，尤其在「穿戴整齊」、「對老弱態度佳」方面各公司皆獲得稽查人員與乘客肯定，但各公司亦應注意「未依規收費」、「關門時夾到乘客」及「使用 3C 電子產品」等問題。各公司之 C6 指標分數較佳者依序為：欣欣客運(分數：96.32)、指南客運(分數：92.57) ，相對落後者為中興巴士(分數:88.54)。

表 4.3.26　駕駛員服務態度與儀容指標(C6)統計結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	88.70	(87.81)	8.87	(8.78)	11	(12)
欣　欣	96.32	(94.62)	9.63	(9.46)	1	(1)
大　有	88.82	(88.86)	8.88	(8.89)	10	(11)
大　南	91.96	(90.56)	9.20	(9.06)	3	(4)
光　華	90.74	(89.97)	9.07	(9.00)	6	(7)
臺　北	89.79	(90.44)	8.98	(9.04)	8	(6)
三　重	91.74	(89.69)	9.17	(8.97)	5	(8)
首　都	91.77	(91.46)	9.18	(9.15)	4	(3)
指　南	92.57	(93.76)	9.26	(9.38)	2	(2)
中　興	88.54	(89.00)	8.85	(8.90)	12	(9)
新　店	90.70	(90.52)	9.07	(9.05)	7	(5)
東　南	89.48	(88.87)	8.95	(8.89)	9	(10)
平　均	**90.93**	**(90.46)**	**9.09**	**(9.05)**	--	
淡　水	96.63	(97.32)	9.66	(9.73)	--	
新　北	90.79	(91.95)	9.08	(9.20)	--	
皇　家	85.22	--	8.52	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.3.7 駕駛員健康管理指標(C7)

本指標本期平均為 1.67，本期權重調整為 2%，前期為 1%，新增違反汽車運輸業管理規則第 9 之 2 條規定超時駕駛遭公運處舉發項目，其結果如表 4.3.27 所示。

表 4.3.27　駕駛員健康管理指標(C7)評鑑結果

公司	任職滿半年以上駕駛員最近一年都有安排健康檢查且需包含至少 2 種心血管檢測檢查		有針對健康檢查異常者列管追蹤		公司有額外付出心力在其他輔助性健康檢查		違反汽車運輸業管理規則第 9 之 2 條規定超時駕駛遭公運處舉發		得 分		排 序	
		(得分)		(得分)		(得分)		(得分)				
大都會	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
欣　欣	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
大　有	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
大　南	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
光　華	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	0.00	(-)	1.00	(1.00)	9	(1)
臺　北	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
三　重	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
首　都	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
指　南	0.50	(0.00)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	0.00	(-)	1.00	(0.50)	9	(12)
中　興	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	0.00	(-)	1.00	(1.00)	9	(1)
新　店	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	1	(1)
東　南	0.00	(0.50)	0.00	(0.25)	0.00	(0.25)	1.00	(-)	1.00	(1.00)	9	(1)
平　均	**0.46**	**(0.46)**	**0.23**	**(0.25)**	**0.23**	**(0.25)**	**0.75**	**(-)**	**1.67**	**(0.96)**	**-**	
淡　水	0.50	(0.00)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	0.75	(-)	1.75	(0.50)	-	
新　北	0.50	(0.50)	0.25	(0.25)	0.25	(0.25)	1.00	(-)	2.00	(1.00)	**-**	
皇　家	0.00	(-)	0.00	(-)	0.00	(-)	1.00	(-)	1.00	(-)	**-**	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.4 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全指標評鑑結果

4.4.1 低地板公車比例指標(D1)

本指標原為配合政府政策加分項目，本期權重調為5%，前期為6%，本期低地板公車比例為0.93，本期大有、指南、新店、東南、淡水及新北客運得分5分，其成績經彙整如表4.4.1：

表 4.4.1　低地板公車比例指標(D1)評鑑結果

公司	低地板公車車輛數	總車輛數	無法行駛低地板公車路線之車輛數	低地板公車比例		得分		排序	
大都會	757	826	39	0.96	(0.96)	4.80	(5.76)	9	(9)
欣　欣	240	351	41	0.77	(0.77)	3.85	(4.62)	10	(10)
大　有	71	71	0	1.00	(1.00)	5.00	(6.00)	1	(1)
大　南	134	234	60	0.77	(0.77)	3.85	(4.62)	10	(10)
光　華	257	267	6	0.98	(0.98)	4.90	(5.88)	6	(6)
臺　北	219	221	0	0.99	(0.97)	4.95	(5.82)	5	(8)
三　重	225	320	5	0.71	(0.70)	3.55	(4.20)	12	(12)
首　都	473	506	21	0.98	(0.99)	4.90	(5.94)	6	(5)
指　南	262	265	3	1.00	(1.00)	5.00	(6.00)	1	(1)
中　興	231	238	3	0.98	(0.98)	4.90	(5.88)	6	(6)
新　店	138	138	0	1.00	(1.00)	5.00	(6.00)	1	(1)
東　南	64	110	46	1.00	(1.00)	5.00	(6.00)	1	(1)
平　均	**256**	**296**	**19**	**0.93**	**(0.93)**	**4.64**	**(5.56)**	**-**	-
淡　水	15	15	0	1.00	(1.00)	5.00	(6.00)	-	-
新　北	5	5	0	1.00	(1.00)	5.00	(6.00)	-	-
皇　家	6	8	0	0.75	(-)	3.75	(-)	-	-

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.4.2 拒載老人及身心障礙者指標(D2)

本期調查自108年10月至109年03月份止，本期稽查人員調查卷回報與民眾申訴案件合併統計後，本期合計總筆數共計10,595筆，合計回報總筆數之統計則如表3.1.2所示。

本期根據優缺失項資料，所計算出來各月份各家業者 D2 指標分數概況如表 4.4.2 所示。詳細本期各家業者每月份分數變化如圖 4.4.1 所示。再來將各家業者本期平均分數乘以該指標權重 3%後，則 D2 指標實際得分及其排序變化與前期比較情形，如表 4.4.3 所示。

表 4.4.2　108 年 10 月至 109 年 03 月各家業者 D2 指標分數

公司＼月份	10810	10811	10812	10901	10902	10903	平均
大都會	70.00	70.00	80.00	70.00	70.00	40.00	66.67
欣欣	80.00	80.00	90.00	80.00	80.00	90.00	83.33
大有	80.00	80.00	90.00	80.00	90.00	90.00	85.00
大南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
光華	90.00	70.00	80.00	40.00	90.00	80.00	75.00
臺北	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
三重	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	88.33
首都	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	88.33
指南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
中興	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
新店	90.00	70.00	80.00	90.00	70.00	80.00	80.00
東南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
十二家平均	**86.67**	**82.50**	**87.50**	**81.67**	**85.83**	**84.17**	**84.72**
十二家標準差	**6.51**	**8.66**	**4.52**	**14.67**	**7.93**	**14.43**	**9.45**
淡水	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
新北	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
皇家	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
10810	70.00	80.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.67	90.00	90.00	90.00
10811	70.00	80.00	80.00	90.00	70.00	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	70.00	90.00	82.50	90.00	90.00	90.00
10812	80.00	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	87.50	90.00	90.00	90.00
10901	70.00	80.00	80.00	90.00	40.00	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	81.67	90.00	90.00	90.00
10902	70.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	70.00	90.00	85.83	90.00	90.00	90.00
10903	40.00	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	80.00	90.00	84.17	90.00	90.00	90.00
平均	66.67	83.33	85.00	90.00	75.00	90.00	88.33	88.33	90.00	90.00	80.00	90.00	84.72	90.00	90.00	90.00

圖 4.4.1　本期各家業者 D2 指標分數

D2 指標在調查卷設計上，僅包含 2 個扣點問項。D2 拒載老人及身心障礙者指標之基準分數為 90 分，若各業者各月份稽查人員抽樣調查與民眾申訴資料中均無拒載老殘或拒收老殘優待票情事發生時，則該業者各月份 D2 指標分數均會維持 90 分。由圖 4.4.1 中 D2 拒載老人及身心障礙者指標的分數可看出本期除了大南客運、臺北客運、指南客運、中興巴士、東南客運這 5 家業者在原始分數方面維持 90 分，其餘業者在此項目皆未達基準分，建議應多加強宣導司機協助需要幫助之乘客。本期各公司之 D2 指標分數大都會客運為最差(分數：66.67)。

表4.4.3　拒載老人及身心障礙者指標(D2)統計結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	66.67	(86.67)	2.00	(2.60)	12	(12)
欣　欣	83.33	(90.00)	2.50	(2.70)	9	(1)
大　有	85.00	(90.00)	2.55	(2.70)	8	(1)
大　南	90.00	(90.00)	2.70	(2.70)	1	(1)
光　華	75.00	(90.00)	2.25	(2.70)	11	(1)
臺　北	90.00	(90.00)	2.70	(2.70)	1	(1)
三　重	88.33	(90.00)	2.65	(2.70)	6	(1)
首　都	88.33	(90.00)	2.65	(2.70)	6	(1)
指　南	90.00	(88.33)	2.70	(2.65)	1	(11)
中　興	90.00	(90.00)	2.70	(2.70)	1	(1)
新　店	80.00	(90.00)	2.40	(2.70)	10	(1)
東　南	90.00	(90.00)	2.70	(2.70)	1	(1)
平　均	**84.72**	**(89.58)**	**2.54**	**(2.69)**	**--**	
淡　水	90.00	(90.00)	2.70	(2.70)	--	
新　北	90.00	(90.00)	2.70	(2.70)	--	
皇　家	90.00	--	2.70	--	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5 公司經營與管理指標評鑑結果

4.5.1 查核回覆指標(E1)

本期查核回覆指標(E1)，權重為1%，其成績如表4.5.1，各客運公司本期平均為1.00分和前期相同。

表 4.5.1　查核回覆指標(E1)評鑑結果

公司	指定期限回覆案件數		要求查核回覆案件數		查核回覆比率		得分		排序	
大都會	2407	(2603)	2407	(2606)	1.0000	(0.9988)	1.00	(1.00)	1	(9)
欣　欣	1357	(1043)	1357	(1043)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
大　有	330	(236)	344	(241)	0.9593	(0.9793)	0.96	(0.98)	12	(12)
大　南	663	(579)	671	(589)	0.9881	(0.9830)	0.99	(0.98)	11	(11)
光　華	1045	(820)	1045	(820)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
臺　北	550	(629)	551	(629)	0.9982	(1.0000)	1.00	(1.00)	10	(1)
三　重	1001	(1012)	1001	(1012)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
首　都	686	(730)	686	(730)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
指　南	654	(644)	654	(645)	1.0000	(0.9984)	1.00	(1.00)	1	(10)
中　興	601	(446)	601	(446)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
新　店	370	(452)	370	(452)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
東　南	383	(310)	383	(310)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	1	(1)
平　均	**10047**	**(9504)**	**10070**	**(9523)**	**0.9955**	**(0.9966)**	**1.00**	**(1.00)**	**-**	**-**
淡　水	51	(60)	51	(61)	1.0000	(0.9836)	1.00	(0.98)	-	-
新　北	16	(4)	16	(4)	1.0000	(1.0000)	1.00	(1.00)	-	-
皇　家	9	(-)	9	(-)	1.0000	(-)	1.00	(-)	-	-

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.2 重大違規指標(E2)

本期重大違規指標(E2)為權重4%，大都會和指南客運發生1件重大違規事件，得分3分；大有巴士發生2件重大違規事件，得分2分，其他公司則無發生重大違規事件，得分4分。本期各家平均3.67分，詳細結果參見表4.5.2。

表 4.5.2　重大違規指標（E2）評鑑結果

公司	重大違規事件	違規次數	本期評鑑		得分		排序	
大都會	路線 22，車號 212-FY 於 109 年 2 月 7 日違反處罰條例，並造成人員傷(亡)，且其肇事原因可全部歸責業者。	1	60	(60)	3.00	(3.00)	10	(9)
欣欣	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	1	(1)
大有	路線 212 直，車號 KKA-1552 於 108 年 11 月 17 日違反處罰條例，並造成人員傷(亡)，且其肇事原因可全部歸責業者。 路線信義幹線，車號 FAB-393 於 109 年 1 月 1 日違反處罰條例，並造成人員傷(亡)，且其肇事原因可全部歸責業者。	2	40	(80)	2.00	(4.00)	12	(1)
大南		0	80	(40)	4.00	(2.00)	1	(12)
光華	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	1	(1)

表 4.5.2（續） 重大違規指標（E2）評鑑結果

公司	重 大 違 規 事 件	違規次數	本期評鑑		得分		排序	
臺北	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	1	(1)
三重		0	80	(60)	4.00	(3.00)	1	(9)
首都	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	1	(1)
指南	路線 282，車號 115-FP 於 109 年 2 月 7 日違反處罰條例，並造成人員傷(亡)，且其肇事原因可全部歸責業者。	1	60	(80)	3.00	(4.00)	10	(1)
中興	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	1	(1)
新店	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	1	(1)
東南		0	80	(60)	4.00	(3.00)	1	(9)
平均	-	**0.33**	**73.33**	**(71.67)**	**3.67**	**(3.58)**	-	-
淡水		0	80	(60)	4.00	(3.00)	-	-
新北	-	0	80	(80)	4.00	(4.00)	-	-
皇家		0	80	(-)	4.00	(-)	-	-

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.3 違反道路交通管理處罰條例指標(E3)

本項目以反映各公車公司違反道路交通管理處罰條例案件數，本期指標權重為4%，本期大有、臺北、三重、指南、新店、東南和皇家客運得分為0分，各結果見表4.5.3，各公司主要違規項目見第五章5.2章節，其代碼詳見附錄一。

表 4.5.3 違反道路交通管理處罰條例指標(E3)評鑑結果

公司	違反件數	行駛里程(百萬公里)	違反道路交通管理處罰條例案件率		得分		排序	
大都會	71	26.00	2.73	(6.60)	4.00	(2.96)	1	(3)
欣　欣	28	10.53	2.66	(7.05)	4.00	(2.78)	1	(6)
大　有	36	2.27	15.85	(16.97)	0.00	(0.00)	7	(8)
大　南	19	6.54	2.91	(10.66)	4.00	(0.80)	1	(7)
光　華	24	4.54	5.29	(12.54)	3.48	(0.00)	5	(8)
臺　北	77	5.98	12.87	(6.05)	0.00	(3.18)	7	(2)
三　重	152	8.79	17.29	(13.36)	0.00	(0.00)	7	(8)
首　都	117	11.00	10.64	(7.01)	0.82	(2.80)	6	(5)
指　南	81	4.80	16.89	(13.04)	0.00	(0.00)	7	(8)
中　興	17	4.67	3.64	(4.04)	4.00	(3.98)	1	(1)
新　店	67	3.92	17.11	(6.84）	0.00	(2.86)	7	(4)
東　南	50	2.52	19.82	(23.26)	0.00	(0.00)	7	(8)
總計/平均	**739**	**91.55**	**10.64**	**(10.62)**	**0.82**	**(0.83)**	--	
淡　水	3	0.32	9.46	(6.12)	1.52	(3.15)	--	
新　北	0	0.10	0	(0)	4.00	(4.00)	--	
皇　家	3	0.22	13.9	(-)	0.00	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.4 行車安全業務檢查指標(E4)

本項目以查核各公車公司的行車安全業務狀況為計算基礎，本期指標權重為5%，本期12家公司行車安全業務檢查平均得分為4.10，結果見表4.5.4，原始資料得分詳見附錄一。

表 4.5.4 行車安全業務檢查指標(E4)評鑑結果

公司	評鑑成績		得分		排序	
大都會	88.00	(89.10)	4.20	(4.64)	4	(2)
欣　欣	87.70	(88.40)	4.08	(4.36)	6	(5)
大　有	87.60	(86.10)	4.04	(3.44)	7	(11)
大　南	87.70	(89.10)	4.08	(4.64)	5	(2)
光　華	88.40	(86.30)	4.36	(3.52)	2	(10)
臺　北	87.60	(89.10)	4.04	(4.64)	7	(2)
三　重	88.40	(88.20)	4.36	(4.28)	2	(6)
首　都	89.20	(90.60)	4.68	(5.00)	1	(1)
指　南	87.50	(86.70)	4.00	(3.68)	9	(9)
中　興	87.00	(87.20)	3.80	(3.88)	11	(8)
新　店	87.20	(88.00)	3.88	(4.20)	10	(7)
東　南	86.80	(84.40)	3.72	(2.76)	12	(12)
平　均	**87.76**	**(87.77)**	**4.10**	**(4.11)**	--	
淡　水	87.90	(86.70)	4.16	(3.68)	--	
新　北	87.50	(87.50)	4.00	(4.00)	--	
皇　家	84.00	(-)	2.60	(-)	--	

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.5 自主創新與發展指標(E5)(加分指標)

本指標由各公車業者於評鑑期間內提報相關資料，由評分小組算出E5得分，本期為加分指標，不列權重，最多加2分，平均得分為1.45，其結果見表4.5.5，原始資料得分詳見附錄一。

表 4.5.5　自主創新與發展指標(E5)評鑑結果

公司	得分		排序	
大都會	1.63	(1.56)	2	(3)
欣　欣	1.43	(1.50)	8	(5)
大　有	1.20	(1.30)	12	(12)
大　南	1.69	(1.44)	1	(6)
光　華	1.28	(1.38)	9	(9)
臺　北	1.62	(1.60)	3	(2)
三　重	1.46	(1.56)	6	(3)
首　都	1.51	(1.65)	5	(1)
指　南	1.45	(1.42)	7	(7)
中　興	1.28	(1.37)	9	(10)
新　店	1.28	(1.31)	9	(11)
東　南	1.56	(1.39)	4	(8)
平　均	**1.45**	**(1.46)**		-
淡　水	1.45	(1.39)		-
新　北	1.28	(1.37)		-
皇　家	0.00	(-)		

註：1.括號內之數值為前期評鑑結果。
　　2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.6 配合政府政策指標(E6) (加分指標)

本期加分申請的業者共14家，只有皇家客運未申請，依照業者申請之項目，先確認申請項目是否符合，再請公共運輸處協助抽查申請車輛是否屬實之後才給分，共有14家公司符合加分規定，詳細結果參見表4.5.6；各年申請次數和項目，請參見附錄九。

表 4.5.6　配合政府政策指標統計結果

公司	申請項目	申請得分	符合項目	本期得分
大都會	6-1(1),10-1(1),12-3(5)	7.00	6-1(1),10-1(1) 12-3(5)	**7.00**
欣　欣	1-2(0.77),6-1(1), 7-2(0.77),12-3(6)	8.00	1-2(0.77),6-1(1), 7-2(0.77),12-3(6)	**8.00**
大　有	1-1(1.28),6-1(1)	2.00	1-1(1.28),6-1(1)	**2.00**
大　南	3-1(2),6-1(1)	2.00	3-1(2),6-1(1)	**2.00**
光　華	1-1(0.53),3-4(0.5) 6-1(1)	2.00	1-1(0.53),3-4(0.5) 6-1(1)	**2.00**
臺　北	6-1(1),10-1(1)	2.00	6-1(1),10-1(1)	**2.00**
三　重	1-1(1.28),6-1(1)	2.00	1-1(1.28),6-1(1)	**2.00**
首　都	6-1(1),10-1(1)	2.00	6-1(1),10-1(1)	**2.00**
指　南	6-1(1),11-3(1)	2.00	6-1(1),11-3(1)	**2.00**
中　興	1-2(0.96),3-4(0),6-1(1)	1.96	1-2(0.96),3-4(0),6-1(1)	**1.96**
新　店	6-1(1),11-1(0)	1.00	6-1(1),11-1(0)	**1.00**
東　南	5-1(1),6-1(1)	2.00	5-1(1),6-1(1)	**2.00**
淡　水	11-1(2)	2.00	11-1(2)	**2.00**
新　北	3-3(1),6-1(1)	2.00	3-3(1),6-1(1)	**2.00**
皇　家	-	-	-	**0.00**

註：皇家客運本期加入評鑑。

4.5.7 改善行動指標(E7) (扣分指標)

改善行動指標(E7)為105年第1期新增指標，任何指標若連續2期分數比前期退步30%以上且低於各公司平均或連續2期得分為0分，則扣1分以上，排除未申請自主創新與發展（E5）指標者。本期有大有、三重、指南和東南客運，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標連續2期得分0分，本期各公司無連續2期退步30%且低於平均者，其統計結果詳表4.5.7。

表4.5.7　改善行動指標(E7)扣分結果

公司	連續 2 期退步 30% 且低於平均		連續 2 期得分為零分	
大都會	-	(-)	-	(-)
欣　欣	-	(-)	-	(-)
大　有	-	(-)	-1	(-)
大　南	-	(-)	-	(-)
光　華	-	(-)	-	(-)
臺　北	-	(-)	-	(-)
三　重	-	(-1)	-1	(-)
首　都	-	(-)	-	(-)
指　南	-	(-)	-1	(-)
中　興	-	(-)	-	(-)
新　店	-	(-)	-	(-)
東　南	-	(-)	-1	(-)
淡　水	-	(-)	-	(-)
新　北	-	(-)	-	(-)
皇　家	-	(-)	-	(-)

註:1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.8 行人穿越道碰撞行人指標(E8) (扣分指標)

行人穿越道碰撞行人指標(E8)為扣列評鑑總分指標，為 108 年第 2 期新增指標，本項扣分上限為 12 分，另列 E8 指標扣分之案件則免列行車肇事率(B4)指標。本期有第一群的大都會客運，發生 2 件事故，2 人受傷，扣分 2 分，第二群的三重客運，發生 1 件事故，1 人受傷，扣分 2 分。

表 4.5.8 行人穿越道碰撞行人指標(E8)扣分結果

公司	扣分	
大都會	2	(2.5)
欣　欣	-	(-)
大　有	-	(-)
大　南	-	(3)
光　華	-	(-)
臺　北	-	(-)
三　重	2	(-)
首　都	-	(-)
指　南	-	(-)
中　興	-	(-)
新　店	-	(-)
東　南	-	(5)
淡　水	-	(5)
新　北	-	(-)
皇　家	-	(-)

註:1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

4.5.9　違反勞基法遭裁處指標(E9) (扣分指標)

違反勞基法遭裁處指標(E9)為扣列評鑑總分指標，每件扣 0.25 分，最多扣 1 分，本指標為本期新增的指標，本期大南和指南客運違規 6 件為最多，大都會、光華、新店、新北和皇家客運違規 0 件。

表 4.5.9 違反勞基法遭裁處指標(E9)扣分結果

公司	違規件數	扣分
大都會	0	0 (-)
欣　欣	4	1 (-)
大　有	4	1 (-)
大　南	6	1 (-)
光　華	0	0 (-)
臺　北	2	0.5 (-)
三　重	1	0.25 (-)
首　都	1	0.25 (-)
指　南	6	1 (-)
中　興	4	1 (-)
新　店	0	0 (-)
東　南	4	1 (-)
淡　水	1	0.25 (-)
新　北	0	0 (-)
皇　家	0	0 (-)

註:1.括號內之數值為前期評鑑結果。

2.皇家客運本期加入評鑑。

第五章　評鑑結果分析

5.1 評鑑指標結果彙整

個別公司所有指標的分數分別乘以其權重，再加總，以計算出各公車公司的總成績，並以等第方式表達各公司成績之優劣。各公司各項指標之得分詳表5.1.1。從平均數與標準差這兩個統計數字可看出特別需要注意的地方，已用黑粗體字標出，有行車肇事率(B4)、過站不停比率(C2)、違反道路交通管理處罰條例(E3)指標，公車業者間之標準差都大於1，表示彼此之間的差異很大，值得分數落後的業者找分數領先的業者當標竿來學習。特別的是，本期在E3指標有大有、臺北、三重、指南、新店和東南和皇家客運得分0分，導致總體分數較前期退步，在B6指標有皇家客運得分0分，此外，評鑑會以等第方式表達各公司成績之優劣，本期有6家公司優等，分別為欣欣、大都會、首都、臺北、淡水和新北客運；有6家公司為甲等，分別為三重、光華、中興、新店、大南和指南客運；有3家公司為乙等，分別為大有、東南和皇家客運。

淡水、新北和皇家等公車公司由於車輛數較少，調查樣本也較少，故不列入總體評鑑結果，以12家公司評鑑結果的平均分數進行前後期比較(詳見表5.1.2)，本期較前期進步之指標共有8項，包括場站檢查指標(A1)、車輛安全設施檢查指標(B5)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)、重大違規指標(E2)，但只有C3和C4指標在統計學上有顯著進步意義。

另一方面，較前期退步之指標共有8項，包括公車資訊服務設施指標(B2)、車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、發車準點性指標(C1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)、行車安全業務檢查指標(E4)，但只有D2指標在統計學上有顯著退步意義。

較前期之指標相同的共有4項，包括車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、舒適與噪音指標(B1)、查核回覆指標(E1)，本期駕駛員健康管理指標(C7)和低地板公車比例指標(D1)權重不同，自主創新與發展(E5)指標和配合政府政策(E6)為加分指標，改善行動(E7)、行人穿越道碰撞行人指標(E8)和違反勞基法遭裁處指標(E9)為扣分指標故不作比較。

表5.1.1　各公車公司各評鑑指標之得分

指標	指標名稱	權重	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	標準差	淡水	新北	皇家
A1	場站檢查	3%	2.91	2.93	2.57	2.87	2.71	2.81	2.84	2.95	2.78	2.50	2.93	2.55	2.78	0.16	2.69	2.79	2.45
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標	3%	2.90	2.97	2.92	2.84	2.92	3.00	3.00	3.00	3.00	2.65	2.96	2.73	2.91	0.11	3.00	3.00	3.00
A3	站牌資訊正確性	1%	1.00	1.00	0.98	1.00	0.90	1.00	0.91	0.98	0.93	1.00	0.89	0.95	0.96	0.04	1.00	1.00	0.33
B1	舒適與噪音	2%	1.90	1.86	1.92	1.92	1.93	1.91	1.92	1.96	1.89	1.91	1.90	1.93	1.91	0.02	1.90	1.97	1.75
B2	公車資訊服務設施	6%	5.95	5.90	5.80	5.84	5.87	5.89	5.57	5.88	5.90	5.85	5.91	5.76	5.83	0.10	6.00	5.95	5.26
B3	車輛環保品質	2%	1.84	1.51	1.22	1.63	1.90	1.82	1.69	1.73	1.82	1.91	1.32	0.71	1.60	0.36	1.96	2.00	1.00
B4	行車肇事率	12%	12.00	9.15	9.02	6.91	9.48	12.00	11.91	12.00	8.37	10.83	6.46	5.08	10.83	**2.40**	12.00	12.00	11.45
B5	車輛安全設施檢查	3%	2.87	2.87	2.80	2.90	2.82	2.82	2.76	2.93	2.82	2.72	2.82	2.66	2.82	0.08	2.92	2.88	1.67
B6	裝置監視錄影器妥善率	3%	2.58	2.92	2.58	2.84	1.80	2.74	2.86	2.85	2.56	2.13	2.86	2.84	2.63	0.34	3.00	3.00	0.00
C1	發車準點性	12%	11.31	11.08	9.26	10.57	10.29	11.61	11.47	11.72	9.55	10.61	10.82	8.79	10.59	0.96	11.14	10.00	8.57
C2	**過站不停比率**	10%	5.78	8.11	3.00	6.75	3.94	7.70	6.84	8.49	6.21	3.00	8.21	3.00	5.92	**2.15**	10.00	10.00	10.00
C3	駕駛平穩性	4%	3.40	3.54	3.48	3.53	3.50	3.41	3.46	3.49	3.54	3.48	3.51	3.51	3.49	0.05	3.50	3.43	3.47
C4	駕駛員遵循路線	3%	2.64	2.68	2.67	2.67	2.68	2.67	2.67	2.67	2.68	2.66	2.69	2.68	2.67	0.01	2.70	2.64	2.62
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	2%	1.50	1.80	1.47	1.80	1.77	1.70	1.50	1.80	1.53	1.70	1.80	1.57	1.66	0.14	1.80	1.80	1.80
C6	駕駛員服務態度與儀容	10%	8.87	9.63	8.88	9.20	9.07	8.98	9.17	9.18	9.26	8.85	9.07	8.95	9.09	0.22	9.66	9.08	8.52
C7	駕駛員健康管理	2%	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.67	0.49	1.75	2.00	1.00
D1	低地板公車比例	5%	4.80	3.85	5.00	3.85	4.90	4.95	3.55	4.90	5.00	4.90	5.00	5.00	4.64	0.55	5.00	5.00	3.75
D2	拒載老人及身心障礙者	3%	2.00	2.50	2.55	2.70	2.25	2.70	2.65	2.65	2.70	2.70	2.40	2.70	2.54	0.22	2.70	2.70	2.70
E1	查核回覆	1%	1.00	1.00	0.96	0.99	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.01	1.00	1.00	1.00
E2	重大違規	4%	3.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	3.67	0.65	4.00	4.00	4.00
E3	**違反道路交通管理處罰條例**	4%	4.00	4.00	0.00	4.00	3.48	0.00	0.00	0.82	0.00	4.00	0.00	0.00	0.82	**1.96**	1.52	4.00	0.00
E4	行車安全業務檢查	5%	4.20	4.08	4.04	4.08	4.36	4.04	4.36	4.68	4.00	3.80	3.88	3.72	4.10	0.27	4.16	4.00	2.60
總分	(未含加分、扣分項目)		88.45	89.38	75.12	84.89	82.57	88.75	86.13	91.68	79.54	83.20	82.43	71.13	84.13	11.30	93.40	94.24	76.94
E5	加分項目-自主創新與發展		1.63	1.43	1.20	1.69	1.28	1.62	1.46	1.51	1.45	1.28	1.28	1.56	1.45	0.16	1.45	1.28	0.00
E6加分項目-配合政府政策		-	7.00	8.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.96	1.00	2.00	2.83	**2.21**	2.00	2.00	0.00
E7扣分項目-改善行動			0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	-	-	0.00	0.00	0.00
E8扣分項目-行人穿越道碰撞行人			2.0	0.00	0.00	0.00	0.0	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-	-	0.00	0.00	0.00
E9扣分項目-違反勞基法遭裁處			0.0	1.00	1.00	1.00	0.00	0.50	0.25	0.25	1.00	1.00	0.00	1.00	-	-	0.25	0.00	0.00
總　分		-	95.08	97.81	76.32	87.58	85.85	91.87	86.34	94.94	80.99	85.44	84.71	72.69	86.64	13.67	96.60	97.52	76.94
		-	(93.46)	(96.26)	(78.79)	(78.38)	(86.00)	(95.00)	(87.00)	(97.42)	(87.34)	(88.80)	(92.17)	(77.02)	(88.14)	(12.42)	(89.24)	(98.01)	(-)

表5.1.1(續)　各公車公司各評鑑指標之得分

指標	指標名稱	權重	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	標準差	淡水	新北	皇家
	等級		優	優	乙	甲	甲	優	甲	優	甲	甲	甲	乙	-	-	優	優	乙
			(優)	(優)	(乙)	(乙)	(甲)	(優)	(甲)	(優)	(甲)	(甲)	(優)	(乙)	-	-	(甲)	(優)	(-)
	路線積分		6	6	-2	4	2	6	2	6	1	2	2	-4					

註1:部份指標為比率轉換之結果(如B4為肇事扣點除以行車里程等)，其平均值之計算係以總體業者結果作計算(如B4為總體肇事扣點除以總體行車里程)，並非由各公司之得分直接計算平均值。詳細計算方式詳見第四章各指標之計算說明。

註2 :路線積分定義及算法依市區公車營運服務評鑑執行要點。

註3:平均數小於權重之70%、標準差大於1者以粗體字標示，各公司得分為零分者加底線標示。

表5.1.2　各項指標平均分數之進(退)步幅度

指標	指　標　名　稱	本期平均	前期平均	進(退)步幅度(%)	*t*值*
A1	場站檢查	2.78	2.71	2.58	1.411
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.91	2.91	0.00	-0.180
A3	站牌資訊正確性	0.96	0.96	0.00	-0.099
B1	舒適與噪音	1.91	1.91	0.00	1.101
B2	公車資訊服務設施	5.83	5.87	-0.68	-0.970
B3	車輛環保品質	1.60	1.63	-1.84	-0.566
B4	行車肇事率	10.83	11.07	-2.17	-1.249
B5	車輛安全設施檢查	2.82	2.80	0.71	0.737
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.63	2.72	-3.31	-1.552
C1	發車準點性	10.59	10.66	-0.66	-0.288
C2	過站不停比率	5.92	5.87	0.85	0.134
C3	駕駛平穩性	3.49	3.47	0.58	1.990 *
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.66	0.38	2.253 *
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.66	1.63	1.84	0.842
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.09	9.05	0.44	1.613
C7	駕駛員健康管理	1.67	0.96	-	-
D1	低地板公車比例	4.64	5.56	-	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.54	2.69	-5.58	-2.451 *
E1	查核回覆	1.00	1.00	0.00	-0.432
E2	重大違規	3.67	3.58	2.51	0.290
E3	違反道路交通管理處罰條例	0.82	0.83	-1.20	0.131
E4	行車安全業務檢查	4.10	4.11	-0.24	0.106

註: 1.由兩個有關母體，抽取成對的樣本(matched samples)，樣本大小為n，得 $D_i = X_{1i} - X_{2i}$ 之樣本均數為 $\overline{D}$，樣本變異數為 $S^2(D)$ 分別為：$\overline{D} = \frac{\sum_{n=i}^{n} D_i}{n} = \overline{X_1} - \overline{X_2}$，$S_D^2 = \frac{\sum_{i=1}^{n}(D_i - \overline{D})^2}{n-1}$

2.令 $H_0 : \mu_1 = \mu_2 (\mu_D = \mu_1 - \mu_2 = 0); H_1 : \mu_1 \neq \mu_2 (\mu_D = \mu_1 - \mu_2 \neq 0)$

3.取信賴區間 $\alpha = 0.1$，雙尾檢定

4.檢定統計量　$t = \frac{\overline{D} - \mu_D}{S_D / \sqrt{n}}$

5.若 $|t| \leq 1.796$, 拒絕 H_1;若 $|t| \geq 1.796$, 拒絕 H_0; $(t_{0.95,11} = 1.796)$，

*：指本期平均分數與前期平均分數有顯著差異

6.為便於進行成對樣本*t*檢定，係以各公司於各指標之前後分數做為樣本進行*t*值計算，故與指標平均之計算方式略有差異。

7.C7和D1指標本期權重與前期不同，故不比較。

5.2 各公車公司各項服務指標分析

為了解各公車公司前後兩期評鑑，各項指標之進退步情形，茲整理成表5.2.1至表5.2.12，請各公司針對各退步指標進行改善檢討。此外，本節最後亦針對整體結果進行近三年比較彙整分析。

5.2.1 大都會客運

由表 5.2.1 可看出「大都會客運」在分數方面，本期在拒載老人及身心障礙者指標(D2)比前期退步 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期進步 20%，拒載老人及身心障礙者指標(D2)比平均落後 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：不遵守道路交通標線之指示。本期站牌資訊正確性指標(A3)、公車資訊服務設施指標(B2)、駕駛員健康管理指標(C7)、低地板公車比例指標(D1)、查核回覆指標(E1)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)和拒載老人及身心障礙者指標(D2)表現較落後。

表5.2.1 「大都會」各項服務指標之進退步情形

指標	指標名稱	本期評鑑			前期評鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.91	2.78	4	2.87	2.71	3	1.39%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.90	2.91	9	2.78	2.91	11	4.32%
A3	站牌資訊正確性	1.00	0.96	1	0.93	0.96	9	7.53%
B1	舒適與噪音	1.90	1.91	10	1.88	1.91	10	1.06%
B2	公車資訊服務設施	5.95	5.83	1	5.92	5.87	3	0.51%
B3	車輛環保品質	1.84	1.60	3	1.71	1.63	6	7.60%
B4	行車肇事率	12.00	10.83	3	12.00	11.07	6	0.00%
B5	車輛安全設施檢查	2.87	2.82	3	2.85	2.80	4	0.70%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.58	2.63	8	2.53	2.72	10	1.98%
C1	發車準點性	11.31	10.59	4	11.39	10.66	4	-0.70%
C2	過站不停比率	5.78	5.92	8	5.17	5.87	9	11.80%
C3	駕駛平穩性	3.40	3.49	12	3.41	3.47	12	-0.29%
C4	駕駛員遵循路線	2.64	2.67	12	2.62	2.66	12	0.76%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.50	1.66	10	1.60	1.63	7	-6.25%
C6	駕駛員服務態度與儀容	8.87	9.09	11	8.78	9.05	12	1.03%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	4.80	4.64	9	5.76	5.56	9	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.00 #	2.54	12	2.60	2.69	12	-23.08%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	9	0.00%
E2	重大違規	3.00	3.67	10	3.00	3.58	9	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	4.00 *	0.82	1	2.96 *	0.83	3	35.14%
E4	行車安全業務檢查	4.20	4.10	4	4.64	4.11	2	-9.48%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.2 欣欣客運

由表 5.2.2 可看出「欣欣客運」在分數方面，本期無指標比前期退步 20%，行車肇事率指標(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期進步 20%，無指標比平均落後 20%，過站不停比率指標(C2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：汽車駕駛人未依規定使用方向燈。本期站牌資訊正確性指標(A3)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)、駕駛員健康管理指標(C7)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，舒適與噪音指標(B1)指標表現較落後。

表5.2.2 「欣欣」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.93	2.78	2	2.83	2.71	6	3.53%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.97	2.91	5	2.95	2.91	6	0.68%
A3	站牌資訊正確性	1.00	0.96	1	1.00	0.96	1	0.00%
B1	舒適與噪音	1.86	1.91	12	1.87	1.91	11	-0.53%
B2	公車資訊服務設施	5.90	5.83	3	5.91	5.87	4	-0.17%
B3	車輛環保品質	1.51	1.60	9	1.47	1.63	9	2.72%
B4	行車肇事率	9.15	10.83	7	7.20 #	11.07	11	27.08%
B5	車輛安全設施檢查	2.87	2.82	4	2.87	2.80	3	0.00%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.92	2.63	1	2.93	2.72	1	-0.34%
C1	發車準點性	11.08	10.59	5	11.19	10.66	6	-0.98%
C2	過站不停比率	8.11 *	5.92	3	8.78 *	5.87	1	-7.63%
C3	駕駛平穩性	3.54	3.49	1	3.49	3.47	4	1.43%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.67	2	2.69	2.66	1	-0.37%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.80	1.66	1	1.70	1.63	6	5.88%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.63	9.09	1	9.46	9.05	1	1.80%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	3.85	4.64	10	4.62	5.56	10	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.50	2.54	9	2.70	2.69	1	-7.41%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	4.00	3.58	1	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	4.00 *	0.82	1	2.78 *	0.83	6	43.88%
E4	行車安全業務檢查	4.08	4.10	6	4.36	4.11	5	-6.42%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.3 大有巴士

由表 5.2.3 可看出「大有巴士」在分數方面，本期重大違規指標(E2)比前期退步 20%，行車肇事率指標(B4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)比前期進步 20%，車輛環保品質指標(B3)、過站不停比率指標(C2)、重大違規指標(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後 20%，無指標比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：不遵守道路交通標線之指示。本期駕駛員健康管理指標(C7)指標表現較優，過站不停比率指標(C2)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

表5.2.3 「大有」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.57	2.78	10	2.57	2.71	10	0.00%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.92	2.91	8	2.92	2.91	8	0.00%
A3	站牌資訊正確性	0.98	0.96	6	1.00	0.96	1	-2.00%
B1	舒適與噪音	1.92	1.91	4	1.92	1.91	5	0.00%
B2	公車資訊服務設施	5.80	5.83	10	5.80	5.87	10	0.00%
B3	車輛環保品質	1.22 #	1.60	11	1.26 #	1.63	11	-3.17%
B4	行車肇事率	9.02	10.83	8	7.22 #	11.07	10	24.93%
B5	車輛安全設施檢查	2.80	2.82	9	2.67	2.80	11	4.87%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.58	2.63	8	2.68	2.72	9	-3.73%
C1	發車準點性	9.26	10.59	11	10.14	10.66	9	-8.68%
C2	過站不停比率	3.00 #	5.92	10	3.00 #	5.87	11	0.00%
C3	駕駛平穩性	3.48	3.49	9	3.43	3.47	10	1.46%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.67	6	2.67	2.66	6	0.00%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.47	1.66	12	1.20 #	1.63	12	22.50%
C6	駕駛員服務態度與儀容	8.88	9.09	10	8.89	9.05	11	-0.11%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	5.00	4.64	1	6.00	5.56	1	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.55	2.54	8	2.70	2.69	1	-5.56%
E1	查核回覆	0.96	1.00	12	0.98	1.00	12	-2.04%
E2	重大違規	2.00 #	3.67	12	4.00	3.58	1	-50.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.00 #	0.82	7	0.00 #	0.83	8	-
E4	行車安全業務檢查	4.04	4.10	7	3.44	4.11	11	17.44%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.4 大南客運

由表 5.2.4 可看出「大南客運」在分數方面，本期無指標比前期退步 20%，過站不停比率指標(C2)、重大違規指標(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期進步 20%，行車肇事率指標(B4)比平均落後 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：汽車駕駛人未依規定使用方向燈。本期站牌資訊正確性指標(A3)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員健康管理指標(C7)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，無指標表現較落後。

表5.2.4 「大南」各項服務指標之進退步情形

指標	指標名稱	本期評鑑			前期評鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.87	2.78	5	2.87	2.71	4	0.00%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.84	2.91	10	2.95	2.91	6	-3.73%
A3	站牌資訊正確性	1.00	0.96	1	1.00	0.96	1	0.00%
B1	舒適與噪音	1.92	1.91	5	1.92	1.91	6	0.00%
B2	公車資訊服務設施	5.84	5.83	9	5.79	5.87	11	0.86%
B3	車輛環保品質	1.63	1.60	8	1.46	1.63	10	11.64%
B4	行車肇事率	6.91 #	10.83	10	6.81 #	11.07	12	1.47%
B5	車輛安全設施檢查	2.90	2.82	2	2.83	2.80	6	2.47%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.84	2.63	5	2.71	2.72	7	4.80%
C1	發車準點性	10.57	10.59	8	10.29	10.66	8	2.72%
C2	過站不停比率	6.75	5.92	6	5.60	5.87	8	20.54%
C3	駕駛平穩性	3.53	3.49	3	3.47	3.47	8	1.73%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.67	8	2.67	2.66	3	0.00%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.80	1.66	1	1.77	1.63	4	1.69%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.20	9.09	3	9.06	9.05	4	1.55%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	3.85	4.64	10	4.62	5.56	10	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.70	2.54	1	2.70	2.69	1	0.00%
E1	查核回覆	0.99	1.00	11	0.98	1.00	11	1.02%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	2.00 #	3.58	12	100.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	4.00 *	0.82	1	0.80	0.83	7	400.00%
E4	行車安全業務檢查	4.08	4.10	5	4.64	4.11	2	-12.07%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.5 光華巴士

由表 5.2.5 可看出「光華巴士」在分數方面，本期行車肇事率指標(B4)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)比前期退步 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)、行車安全業務檢查指標(E4)比前期進步 20%，裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、過站不停比率指標(C2)和駕駛員健康管理指標 C7)比平均落後 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：汽車駕駛人未依規定使用方向燈。本期查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，裝置監視錄影器妥善率指標(B6)和駕駛員健康管理指標(C7)表現較落後。

表5.2.5 「光華」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.71	2.78	9	2.52	2.71	11	7.54%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.92	2.91	7	2.64	2.91	12	10.61%
A3	站牌資訊正確性	0.90	0.96	11	0.93	0.96	9	-3.23%
B1	舒適與噪音	1.93	1.91	3	1.94	1.91	2	-0.52%
B2	公車資訊服務設施	5.87	5.83	7	5.89	5.87	7	-0.34%
B3	車輛環保品質	1.90	1.60	2	1.86	1.63	3	2.15%
B4	行車肇事率	9.48	10.83	6	11.97	11.07	7	-20.80%
B5	車輛安全設施檢查	2.82	2.82	5	2.71	2.80	10	4.06%
B6	裝置監視錄影器妥善率	1.80 #	2.63	12	2.39	2.72	12	-24.69%
C1	發車準點性	10.29	10.59	9	10.00	10.66	10	2.90%
C2	過站不停比率	3.94 #	5.92	9	4.75	5.87	10	-17.05%
C3	駕駛平穩性	3.50	3.49	6	3.49	3.47	5	0.29%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.67	4	2.66	2.66	8	0.75%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.77	1.66	5	1.77	1.63	4	0.00%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.07	9.09	6	9.00	9.05	7	0.78%
C7	駕駛員健康管理	1.00 #	1.67	9	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	4.90	4.64	6	5.88	5.56	6	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.25	2.54	11	2.70	2.69	1	-16.67%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	4.00	3.58	1	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	3.48 *	0.82	5	0.00 #	0.83	8	∞
E4	行車安全業務檢查	4.36	4.10	2	3.52	4.11	10	23.86%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.6 臺北客運

由表 5.2.6 可看出「臺北客運」在分數方面，本期違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期退步 20%，過站不停比率指標(C2)比前期進步 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後 20%，過站不停比率指標(C2)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：汽車駕駛人未依規定使用方向燈。本期行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、駕駛員健康管理指標(C7)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、重大違規指標(E2)表現較優，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

表5.2.6 「臺北」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.81	2.78	7	2.85	2.71	5	-1.40%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	3.00	2.91	1	3.00	2.91	1	0.00%
A3	站牌資訊正確性	1.00	0.96	1	1.00	0.96	1	0.00%
B1	舒適與噪音	1.91	1.91	8	1.91	1.91	8	0.00%
B2	公車資訊服務設施	5.89	5.83	5	5.90	5.87	6	-0.17%
B3	車輛環保品質	1.82	1.60	4	1.80	1.63	4	1.11%
B4	行車肇事率	12.00	10.83	2	12.00	11.07	3	0.00%
B5	車輛安全設施檢查	2.82	2.82	7	2.83	2.80	7	-0.35%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.74	2.63	7	2.79	2.72	6	-1.79%
C1	發車準點性	11.61	10.59	2	11.79	10.66	1	-1.53%
C2	過站不停比率	7.70 *	5.92	4	6.26	5.87	5	23.00%
C3	駕駛平穩性	3.41	3.49	11	3.42	3.47	11	-0.29%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.67	7	2.67	2.66	2	0.00%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.70	1.66	6	1.80	1.63	1	-5.56%
C6	駕駛員服務態度與儀容	8.98	9.09	8	9.04	9.05	6	-0.66%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	4.95	4.64	5	5.82	5.56	8	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.70	2.54	1	2.70	2.69	1	0.00%
E1	查核回覆	1.00	1.00	10	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	4.00	3.58	9	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.00 #	0.82	7	3.18 *	0.83	2	-100.00%
E4	行車安全業務檢查	4.04	4.10	7	4.64	4.11	2	-12.93%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.7 三重客運

由表 5.2.7 可看出「三重客運」在分數方面，本期無指標比前期退步 20%，重大違規指標(E2)比前期進步 20%，低地板公車比例指標(D1)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後 20%，無指標比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：轉彎或變換車道不依標誌、標線、號誌指示。本期行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、駕駛員健康管理指標(C7)、查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，公車資訊服務設施指標(B2)、低地板公車比例指標(D1)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

表5.2.7 「三重」各項服務指標之進退步情形

指標	指標名稱	本期評鑑			前期評鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.84	2.78	6	2.96	2.71	1	-4.05%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	3.00	2.91	1	2.96	2.91	5	1.35%
A3	站牌資訊正確性	0.91	0.96	10	0.80	0.96	12	13.75%
B1	舒適與噪音	1.92	1.91	6	1.92	1.91	3	0.00%
B2	公車資訊服務設施	5.57	5.83	12	5.91	5.87	4	-5.75%
B3	車輛環保品質	1.69	1.60	7	1.71	1.63	6	-1.17%
B4	行車肇事率	11.91	10.83	4	12.00	11.07	4	-0.75%
B5	車輛安全設施檢查	2.76	2.82	10	2.89	2.80	2	-4.50%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.86	2.63	2	2.88	2.72	3	-0.69%
C1	發車準點性	11.47	10.59	3	11.27	10.66	5	1.77%
C2	過站不停比率	6.84	5.92	5	6.33	5.87	4	8.06%
C3	駕駛平穩性	3.46	3.49	10	3.46	3.47	9	0.00%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.67	10	2.67	2.66	4	0.00%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.50	1.66	10	1.53	1.63	10	-1.96%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.17	9.09	5	8.97	9.05	8	2.23%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	3.55 #	4.64	12	4.20 #	5.56	12	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.65	2.54	6	2.70	2.69	1	-1.85%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	3.00	3.58	1	33.33%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.00 #	0.82	7	0.00 #	0.83	8	-
E4	行車安全業務檢查	4.36	4.10	2	4.28	4.11	6	1.87%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期 C7 和 D1 指標權重不同。

5.2.8 首都客運

由表 5.2.8 可看出「首都客運」在分數方面，本期違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期退步 20%，無指標比前期進步 20%，無指標比平均落後 20%，過站不停比率指標(C2)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈。本期場站檢查指標(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、舒適與噪音指標(B1)、行車肇事率指標(B4)、車輛安全設施檢查指標(B5)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員健康管理指標 (C7)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和行車安全業務檢查指標(E4)表現較優，無指標表現較落後。

表5.2.8 「首都」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.95	2.78	1	2.93	2.71	2	0.68%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	3.00	2.91	1	3.00	2.91	1	0.00%
A3	站牌資訊正確性	0.98	0.96	6	1.00	0.96	1	-2.00%
B1	舒適與噪音	1.96	1.91	1	1.94	1.91	1	1.03%
B2	公車資訊服務設施	5.88	5.83	6	5.95	5.87	2	-1.18%
B3	車輛環保品質	1.73	1.60	6	1.63	1.63	8	6.13%
B4	行車肇事率	12.00	10.83	1	12.00	11.07	2	0.00%
B5	車輛安全設施檢查	2.93	2.82	1	2.92	2.80	1	0.34%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.85	2.63	4	2.82	2.72	4	1.06%
C1	發車準點性	11.72	10.59	1	11.78	10.66	2	-0.51%
C2	過站不停比率	8.49 *	5.92	1	8.27 *	5.87	2	2.66%
C3	駕駛平穩性	3.49	3.49	7	3.47	3.47	7	0.58%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.67	9	2.67	2.66	5	0.00%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.80	1.66	1	1.80	1.63	1	0.00%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.18	9.09	4	9.15	9.05	3	0.33%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	4.90	4.64	6	5.94	5.56	5	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.65	2.54	6	2.70	2.69	1	-1.85%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	4.00	3.58	1	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.82	0.82	6	2.80 *	0.83	5	-70.71%
E4	行車安全業務檢查	4.68	4.10	1	5.00 *	4.11	1	-6.40%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.9 指南客運

由表 5.2.9 可看出「指南客運」在分數方面，本期行車肇事率指標(B4)、重大違規指標(E2)比前期退步 20%，無指標比前期進步 20% ，行車肇事率指標(B4)、駕駛員健康管理指標(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後 20%，無指標比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈。本期行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、低地板公車比例指標(D1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)和查核回覆指標(E1)指標表現較優，駕駛員健康管理指標(C7)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

表5.2.9 「指南」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.78	2.78	8	2.60	2.71	9	6.92%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	3.00	2.91	1	2.92	2.91	8	2.74%
A3	站牌資訊正確性	0.93	0.96	9	1.00	0.96	1	-7.00%
B1	舒適與噪音	1.89	1.91	11	1.86	1.91	12	1.61%
B2	公車資訊服務設施	5.90	5.83	3	5.82	5.87	9	1.37%
B3	車輛環保品質	1.82	1.60	4	1.77	1.63	5	2.82%
B4	行車肇事率	8.37 #	10.83	9	12.00	11.07	5	-30.25%
B5	車輛安全設施檢查	2.82	2.82	6	2.82	2.80	8	0.00%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.56	2.63	10	2.71	2.72	7	-5.54%
C1	發車準點性	9.55	10.59	10	9.24	10.66	11	3.35%
C2	過站不停比率	6.21	5.92	7	6.21	5.87	7	0.00%
C3	駕駛平穩性	3.54	3.49	2	3.52	3.47	2	0.57%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.67	5	2.64	2.66	11	1.52%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.53	1.66	9	1.60	1.63	7	-4.38%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.26	9.09	2	9.38	9.05	2	-1.28%
C7	駕駛員健康管理	1.00 #	1.67	9	0.50 #	0.96	12	-
D1	低地板公車比例	5.00	4.64	1	6.00	5.56	1	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.70	2.54	1	2.65	2.69	11	1.89%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	10	0.00%
E2	重大違規	3.00	3.67	10	4.00	3.58	1	-25.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.00 #	0.82	7	0.00 #	0.83	8	-
E4	行車安全業務檢查	4.00	4.10	9	3.68	4.11	9	8.70%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.10 中興巴士

由表 5.2.10 可看出「中興巴士」在分數上面，本期過站不停比率指標(C2)比前期退步 20%，發車準點性指標(C1)比前期進步 20% ，過站不停比率指標(C2)、駕駛員健康管理指標(C7)比平均落後 20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：不遵守道路交通標線之指示。本期站牌資訊正確性指標(A3)、車輛環保品質指標(B3)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，場站檢查指標(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)和駕駛員健康管理指標(C7)表現較落後。

表5.2.10 「中興」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.50	2.78	12	2.70	2.71	7	-7.41%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.65	2.91	12	2.89	2.91	10	-8.30%
A3	站牌資訊正確性	1.00	0.96	1	0.93	0.96	9	7.53%
B1	舒適與噪音	1.91	1.91	7	1.92	1.91	4	-0.52%
B2	公車資訊服務設施	5.85	5.83	8	5.89	5.87	7	-0.68%
B3	車輛環保品質	1.91	1.60	1	1.88	1.63	2	1.60%
B4	行車肇事率	10.83	10.83	5	9.60	11.07	9	12.81%
B5	車輛安全設施檢查	2.72	2.82	11	2.85	2.80	5	-4.56%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.13	2.63	11	2.40	2.72	11	-11.25%
C1	發車準點性	10.61	10.59	7	8.84	10.66	12	20.02%
C2	過站不停比率	3.00 #	5.92	10	6.25	5.87	6	-52.00%
C3	駕駛平穩性	3.48	3.49	8	3.48	3.47	6	0.00%
C4	駕駛員遵循路線	2.66	2.67	11	2.66	2.66	9	0.00%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.70	1.66	6	1.80	1.63	1	-5.56%
C6	駕駛員服務態度與儀容	8.85	9.09	12	8.90	9.05	9	-0.56%
C7	駕駛員健康管理	1.00 #	1.67	9	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	4.90	4.64	6	5.88	5.56	6	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.70	2.54	1	2.70	2.69	1	0.00%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	4.00	3.58	1	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	4.00 *	0.82	1	3.98 *	0.83	1	0.50%
E4	行車安全業務檢查	3.80	4.10	11	3.88	4.11	8	-2.06%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.11 新店客運

由表 5.2.11 可看出「新店客運」在分數上面，本期車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期退步 20%，過站不停比率指標(C2)比前期進步 20%，行車肇事率指標(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後 20%，過站不停比率指標(C2)比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：在橋樑臨時停車。本期駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員健康管理指標(C7)、低地板公車比例指標(D1)、查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，站牌資訊正確性指標(A3)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

表5.2.11 「新店」各項服務指標之進退步情形

指標	指 標 名 稱	本 期 評 鑑			前 期 評 鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.93	2.78	2	2.69	2.71	8	8.92%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.96	2.91	6	3.00	2.91	1	-1.33%
A3	站牌資訊正確性	0.89	0.96	12	0.97	0.96	8	-8.25%
B1	舒適與噪音	1.90	1.91	9	1.90	1.91	9	0.00%
B2	公車資訊服務設施	5.91	5.83	2	5.97	5.87	1	-1.01%
B3	車輛環保品質	1.32	1.60	10	1.95	1.63	1	-32.31%
B4	行車肇事率	6.46 #	10.83	11	9.79	11.07	8	-34.01%
B5	車輛安全設施檢查	2.82	2.82	8	2.75	2.80	9	2.55%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.86	2.63	2	2.93	2.72	1	-2.39%
C1	發車準點性	10.82	10.59	6	11.52	10.66	3	-6.08%
C2	過站不停比率	8.21 *	5.92	2	6.82	5.87	3	20.38%
C3	駕駛平穩性	3.51	3.49	5	3.50	3.47	3	0.29%
C4	駕駛員遵循路線	2.69	2.67	1	2.66	2.66	10	1.13%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.80	1.66	1	1.60	1.63	7	12.50%
C6	駕駛員服務態度與儀容	9.07	9.09	7	9.05	9.05	5	0.22%
C7	駕駛員健康管理	2.00	1.67	1	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	5.00	4.64	1	6.00	5.56	1	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.40	2.54	10	2.70	2.69	1	-11.11%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	4.00	3.58	1	0.00%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.00 #	0.82	7	2.86 *	0.83	4	-100.00%
E4	行車安全業務檢查	3.88	4.10	10	4.20	4.11	7	-7.62%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.12 東南客運

由表 5.2.12 可看出「東南客運」在分數上面，本期車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)比前期退步 20%，重大違規指標(E2)、行車安全業務檢查指標(E4)比前期進步 20%，車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員健康管理指標(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後 20%，無指標比平均優 20%，在違反道路交通管理處罰條例(E3)指標中主要違規項目：汽車行車紀錄器無法正常運作仍繼續行車。本期低地板公車比例指標(D1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、車輛安全設施檢查指標(B5)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員健康管理指標(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)和行車安全業務檢查指標(E4)表現較落後。

表5.2.12 「東南」各項服務指標之進退步情形

指標	指標名稱	本期評鑑			前期評鑑			進退步
		分數	平均	排序	分數	平均	排序	百分比
A1	場站檢查	2.55	2.78	11	2.18	2.71	12	16.97%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.73	2.91	11	2.97	2.91	4	-8.08%
A3	站牌資訊正確性	0.95	0.96	8	1.00	0.96	1	-5.00%
B1	舒適與噪音	1.93	1.91	2	1.92	1.91	7	0.52%
B2	公車資訊服務設施	5.76	5.83	11	5.73	5.87	12	0.52%
B3	車輛環保品質	0.71 #	1.60	12	1.04 ;	1.63	12	-31.73%
B4	行車肇事率	5.08 #	10.83	12	12.00	11.07	1	-57.67%
B5	車輛安全設施檢查	2.66	2.82	12	2.59	2.80	12	2.70%
B6	裝置監視錄影器妥善率	2.84	2.63	5	2.81	2.72	5	1.07%
C1	發車準點性	8.79	10.59	12	10.45	10.66	7	-15.89%
C2	過站不停比率	3.00 #	5.92	10	3.00 ;	5.87	11	0.00%
C3	駕駛平穩性	3.51	3.49	4	3.53	3.47	1	-0.57%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.67	3	2.66	2.66	7	0.75%
C5	駕駛員行車中吸菸、吃檳榔	1.57	1.66	8	1.40	1.63	11	12.14%
C6	駕駛員服務態度與儀容	8.95	9.09	9	8.89	9.05	10	0.67%
C7	駕駛員健康管理	1.00 #	1.67	9	1.00	0.96	1	-
D1	低地板公車比例	5.00	4.64	1	6.00	5.56	1	-
D2	拒載老人及身心障礙者	2.70	2.54	1	2.70	2.69	1	0.00%
E1	查核回覆	1.00	1.00	1	1.00	1.00	1	0.00%
E2	重大違規	4.00	3.67	1	3.00	3.58	9	33.33%
E3	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.00 #	0.82	7	0.00 ;	0.83	8	-
E4	行車安全業務檢查	3.72	4.10	12	2.76 ;	4.11	12	34.78%

註：1.「*」表示該項成績高於當期平均分數20%，「#」表示該項成績低於當期平均分數20%。

2.本期C7和D1指標權重不同。

5.2.13 近三年結果彙整比較分析

為提供主管機關交通局作後續追蹤、督導，本研究列舉各公司本期分數比前期進步或退步30%以上之指標，詳見表5.2.13，B3、B4、C2、E2和E3指標是需要注意改善的指標。近三年各公車公司前後期退步30%以上之指標統計表，詳見表5.2.14。近三年各項指標公車公司成績比較，若最近三年權重不同者，不與比較，本期有A1、A2、B2、B3、B5、C1、C2、C4、C5、C6、D2、E1、E2和E4指標成績來比較，詳見圖5.2.2至圖5.2.15。

參酌上節所述以及表5.1.1、5.2.1至表5.2.12，可發現：1.「大都會」E3指標連續2期比平均高20%以上。2.「欣欣」C2和E3指標連續2期比平均高20%以上。3.「大有」B3、C1和E3指標連續2期比平均低20%以上。4.「大南」B4指標連續2期比平均低20%以上。5.「光華」無指標連續2期比平均高及低20%以上。6.「臺北」無指標連續2期比平均高及低20%以上。7.「三重」D1和E3指標連續2期比平均低20%以上。8.「首都」C2指標連續2期比平均高20%以上。9.「指南」C7和E3指標連續2期比比平均低20%以上。10.「中興」E3指標連續2期比平均高20%以上。11.「新店」無指標連續2期比平均高及低20%以上。12.「東南」B3、C2和E3指標連續2期比平均低20%以上。本期各公司的A、B、C和D大類項目指標得分與各類本期平均比較，無高及低於本期平均20%者。

表5.2.13　各公車公司前後期表現優劣之指標統計表

公　司	分數比前期進步30%以上之項目	分數比前期進步30%以上，但仍比各公司之平均值差之項目	分數比前期退步30%以上之項目	分數比前期退步30%以上，但仍比各公司之平均值高(或相同)之項目
大都會	違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	-	-	-
欣　欣	違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	-	-	-
大　有	-	-	重大違規(E2)	-
大　南	重大違規(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	-		-
光　華	違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	-		-
臺　北	-	-	違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	-
三　重	重大違規(E2)	-		-
首　都	-	-		違反道路交通管理處罰條例案件(E3)
指　南	-	-	行車肇事率(B4)	-
中　興	-	-	過站不停比率(C2)	-
新　店	-	-	車輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	-
東　南	重大違規(E2)	行車安全業務檢查(E4)	車輛環保品質(B3) 、行車肇事率(B4)	-

表5.2.14　近三年各公車公司前後期退步30%以上之指標統計表

前期 當期	106年度第一期 106年度第二期	106年度第二期 107年度第一期	107年度第一期 107年度第二期	107年度第二期 108年度第一期	108年度第一期 108年度第二期	108年度第二期 109年度第一期
大都會	-	重大違規(D2)	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	重大違規(E2)	-	-
欣　欣	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	-	-
大　有	自主創新與發展(D5)	-	過站不停比率(C2)	車輛環保品質(B3)	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	重大違規(E2)
大　南	-	-	-	-	行車肇事率(B4)、重大違規(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	-
光　華	-	過站不停比率(C2)	-	裝置監視錄影器妥善率(B6)	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	-
臺　北	-	-	-	-	-	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)

表5.2.14(續)　近三年各公車公司前後期退步30%以上之指標統計表

前期 當期	106年度第一期 106年度第二期	106年度第二期 107年度第一期	107年度第一期 107年度第二期	107年度第二期 108年度第一期	108年度第一期 108年度第二期	108年度第二期 109年度第一期
三　重	行車肇事率(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	-	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	-
首　都	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	-	-	-	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)
指　南	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	-	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)	駕駛員健康管理(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	行車肇事率(B4)
中　興	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	-	-	-	過站不停比率(C2)
新　店	違反道路交通管理處罰條例案件指標(D3)	-	-	-	-	車輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)
東　南	-	車輛環保品質(B3)	-	-	違反道路交通管理處罰條例案件(E3)	輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)

	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	平均	淡水	新北	皇家
108年度第1期	95.02	99.07	83.78	91.74	89.00	94.40	90.19	98.00	93.83	93.78	93.42	86.42	92.83	96.64	99.08	
108年度第2期	93.46	96.26	78.79	78.38	86.00	95.00	87.00	97.42	87.34	88.80	92.17	77.02	88.14	89.24	98.01	
109年度第1期	95.08	97.81	76.32	87.58	85.85	91.87	86.34	94.94	80.99	85.44	84.71	72.69	86.64	96.60	97.52	76.94

圖5.2.1 各公司109年第1期、108年第2期與108年第1期成績比較圖

註：皇家客運 109 年第 1 期加入評鑑。

圖5.2.2 近三年各公車公司場站檢查(A1)成績比較圖

圖5.2.3近三年各公車公司行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)成績比較圖

圖5.2.4 近三年各公車公司公車資訊服務設施指標(B2)成績比較圖

圖5.2.5 近三年各公車公司車輛環保品質指標(B3)成績比較圖

圖5.2.6 近三年各公車公司車輛安全設施檢查指標(B5)成績比較圖

圖5.2.7 近三年各公車公司發車準點性指標(C1)成績比較圖

圖5.2.8 近三年各公車公司過站不停比率指標(C2)成績比較圖

圖 5.2.9 近三年各公車公司駕駛員遵循路線指標(C4)成績比較圖

圖 5.2.10 近三年各公車公司駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)成績比較圖

圖 5.2.11 近三年各公車公司駕駛員服務態度與儀容指標(C6)成績比較圖

圖 5.2.12 近三年各公車公司拒載老人及身心障礙者指標(D2)成績比較圖

圖 5.2.13 近三年各公車公司查核回覆指標(E1)成績比較圖

圖 5.2.14 近三年各公車公司重大違規指標(E2)成績比較圖

圖 5.2.15 近三年各公車公司行車安全業務檢查指標(E4)成績比較圖

第六章 結論與建議

6.1結論

本次公車營運與服務指標評鑑的範圍包括大都會、欣欣、大有、大南、光華、臺北、三重、指南、首都、中興、新店、東南、淡水、新北和皇家等15家公車公司，在臺北市區之路線與站位的服務品質進行評估，但淡水、新北和皇家客運由於車輛數較少，調查樣本也較少，故不納入總平均計算及排序。本次評鑑依據「交通部大眾運輸營運與服務評鑑辦法」之定義，評鑑指標共分成五大類二十七項指標：1.「場站設施與服務指標」(包括A1場站檢查指標、A2行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標、A3站牌資訊正確性)，2.「運輸工具設備與安全指標」(包括B1舒適與噪音指標、B2公車資訊服務設施指標、B3車輛環保品質指標、B4行車肇事率指標、B5車輛安全設施檢查指標、B6裝置監視錄影器妥善率)，3.「旅客服務品質與駕駛員管理指標」(包括C1發車準點性指標、C2過站不停比率指標、C3駕駛平穩性指標、C4駕駛員遵循路線指標、C5駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標、C6 駕駛員服務態度與儀容指標、C7駕駛員健康管理指標)，4.「無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全」(包括D1低地板公車比例、D2拒載老人及身心障礙者指標，5.「公司經營與管理指標」(包括E1查核回覆指標、E2重大違規指標、E3違反道路交通管理處罰條例指標、E4行車安全業務檢查指標、E5自主創新與發展指標、E6配合政府政策指標、E7改善行動指標、E8行人穿越道碰撞行人指標、E9違反勞基法遭裁處指標)。

評鑑所需之資料來源包括：(一)書面資料：由臺北市公共運輸處、公車聯管中心和各公車公司收集各公車公司之營運績效月報表，營運車輛數，停車場站面積及配車數資料；以及由新北市政府交通局與臺北市公共運輸處、警察局交通大隊、環保局等單位收集108年09月至109年03月間之資料，場站檢查指標引用108年10月至109年03月，行車前確實開啟公車動態公車動態車機設備及設定正確路線指標引用108年10月至109年03月，站牌資訊正確指標引用108年10月至109年03月，車輛環保品質指標引用108年10月至109年03月，行車肇事率指標引用108年09月至109年02月，車輛安全設施檢查指標引用108年10月至109年3月，裝置監視錄影器妥善率指標引用108年10月至109年03月，駕駛員健康管理指標引用108年9月至109年02月，低地板公車比例指標引用109年03月，查核回覆指標引用108年10月至109年03月，重大違規指標分兩部份：1.違反臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第77條事件統一處理及裁罰基準，處以罰鍰30,000元以上違規項目或違規項目累積罰鍰達30,000以上計算時間以108年09月至109年02月為準，2.該交通事故案件係違反道路交通管理處罰條例，並造成人員傷（亡），且其肇事原因可全部歸責於公車業者之交通事故案件，計算時間以108年09月109年02月為準。違反道路交通管理處罰條例案件指標至108年09月至109年02月，行車安全業務檢查指標引用108年10月至109年03月，自主創新與發展、配合政府政策加分指標引用108年10月至109年03月，改善行動扣分指標引用108年10月至109年03月，行人穿越道碰撞行人、違反勞基法遭裁處扣項指標引用108年09月至109年02月，以作為部分A類(A1~A3)、部份B類(B3~B6)、部分C類(C7)、部分D類(D1)、部分E類(E1～E9)指標計算之依據，(二)第一手的調查資料：1.由評鑑單

位調查人員直接調查的資料：在兼顧統計學理及實務合理的前提下，本研究依抽樣設計在各公車公司營運路線之公車車輛、站牌及發車站上，進行實況資料之調查，以作為B2、C1及C2指標計算之依據，本期之調查期間為108年10月至109年05月。2.由委託單位轉來聯合稽查人員調查卷及民眾申訴案件之統計資料：本類資料分為兩部分，前者係由臺北市公共運輸處供聯合稽查人員調查卷之資料給評鑑單位進行統計。至於民眾申訴案件之統計資料，平常乘客透過各種申訴管道向臺北市公共運處投訴車輛或駕駛優良或不當事蹟，在紀錄上係使用聯合稽查人員調查卷將民眾申訴項目予以記錄彙整。故每期統計資料表包含聯合稽查人員調查卷與民眾申訴案件。以下分別就總體與個別公司評鑑結果作一總述。

一、總體結果

個別公司所有指標的分數分別乘以其權重，再加總，以計算出各公車公司的總成績，並以等第方式表達各公司成績之優劣。各公司各項指標之得分詳表5.1.1。從平均數與標準差這兩個統計數字可看出特別需要注意的地方，已用黑粗體字標出，有行車肇事率(B4)、過站不停比率(C2)、違反道路交通管理處罰條例(E3)指標，公車業者間之標準差都大於1，表示彼此之間的差異很大，值得分數落後的業者找分數領先的業者當標竿來學習。特別的是，本期在E3指標有大有、臺北、三重、指南、新店和東南和皇家客運得分0分，導致總體分數較前期退步，在B6指標有皇家客運得分0分，此外，評鑑會以等第方式表達各公司成績之優劣，本期有6家公司為優等，分別為欣欣、大都會、首都、臺北、淡水和新北客運；有6家公司為甲等，分別為三重、光華、中興、新店、大南和指南客運；有3家公司為乙等分別為大有、東南和皇家客運。

淡水、新北和皇家等公車公司由於車輛數較少，調查樣本也較少，故不列入總體評鑑結果，以12家公司評鑑結果的平均分數進行前後期比較(詳見表5.1.2)，本期較前期進步之指標共有8項，包括場站檢查指標(A1)、車輛安全設施檢查指標(B5)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)、重大違規指標(E2)，但只有C3和C4指標在統計學上有顯著進步意義。

另一方面，較前期退步之指標共有8項，包括公車資訊服務設施指標(B2)、車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、發車準點性指標(C1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)、行車安全業務檢查指標(E4)，但只有D2指標在統計學上有顯著退步意義。

較前期之指標相同的共有4項，包括車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、舒適與噪音指標(B1)、查核回覆指標(E1)，本期駕駛員健康管理指標(C7)和低地板公車比例指標(D1)權重不同，自主創新與發展(E5)指標和配合政府政策(E6)為加分指標，改善行動(E7)、行人穿越道碰撞行人指標(E8)和違反勞基法遭裁處指標(E9)為扣分指標故不作比較。

此外，自從增加了自主創新指標後，各公車公司發揮創意，無論對行安或是服務，都有不少新作為，107年公車業者申請包括增加兒童自行車上公車－設置束帶放置袋、主動式「防碰撞預警系統」（ADAS）、裝設「車門防夾斷電裝置」、左側A柱隱形貼片、車內站名播報器播報景點簡介、公車進校園宣導、裝設盲點偵測設備維護行安、假日友善狗狗公車、車外LED顯示多語及駕駛員多語播報、通過ISO 39001 RTSMS驗證等。

二、個別公司結果及改善檢討項目

為提供各公車業者自我改善參考，本研究已於5.2節針對各公司進行前後期以及與整體平均之分析比較。主要結論如下。

1. 「大都會客運」在分數方面，本期在拒載老人及身心障礙者指標(D2)比前期退步20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期進步20%，拒載老人及身心障礙者指標(D2)比平均落後20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優20%。本期站牌資訊正確性指標(A3)、公車資訊服務設施指標(B2)、駕駛員健康管理指標(C7)、低地板公車比例指標(D1)、查核回覆指標(E1)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)和拒載老人及身心障礙者指標(D2)表現較落後。

2. 「欣欣客運」在分數方面，本期無指標比前期退步20%，行車肇事率指標(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期進步20% ，無指標比平均落後20%，過站不停比率指標(C2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優20%。本期站牌資訊正確性指標(A3)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)、駕駛員健康管理指標(C7)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，舒適與噪音指標(B1)指標表現較落後。

3. 「大有巴士」在分數方面，本期重大違規指標(E2)比前期退步20%，行車肇事率指標(B4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)比前期進步20%，車輛環保品質指標(B3)、過站不停比率指標(C2)、重大違規指標(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後20%，無指標比平均優20%。本期駕駛員健康管理指標(C7)指標表現較優，過站不停比率指標(C2)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

4. 「大南客運」在分數方面，本期無指標比前期退步20%，過站不停比率指標(C2)、重大違規指標(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期進步20%，行車肇事率指標(B4)比平均落後20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優20%。本期站牌資訊正確性指標(A3)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員健康管理指標(C7)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，無指標表現較落後。

5. 「光華巴士」在分數方面，本期行車肇事率指標(B4)、裝置監視錄影器妥善率指標(B6)比前期退步20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)、行車安全業務檢查指標(E4)比前期進步20%，裝置監視錄影器妥善率指標(B6)、過站不停比率指標(C2)和駕駛員健康管理指標C7)比平均落後20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優20%。本期查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，裝置監視錄影器妥善率指標(B6)和駕駛員健康管理指標(C7)表現較落後。

6. 「臺北客運」在分數方面，本期違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期退步20%，過站不停比率指標(C2)比前期進步20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後20%，過站不停比率指標(C2)比平均優20%。本期行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、駕駛員健康管理指標(C7)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、重大違規指標(E2)表現較優，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

7. 「三重客運」在分數方面，本期無指標比前期退步20%，重大違規指標(E2)比前期進步20%，低地板公車比例指標(D1)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後20%，無指標比平均優20%。本期行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、駕駛員健康管理指標(C7)、查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，公車資訊服務設施指標(B2)、低地板公車比例指標(D1)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

8. 「首都客運」在分數方面，本期違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期退步20%，無指標比前期進步20%，無指標比平均落後20%，過站不停比率指標(C2)比平均優20%。本期場站檢查指標(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、舒適與噪音指標(B1)、行車肇事率指標(B4)、車輛安全設施檢查指標(B5)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員健康管理指標(C7)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和行車安全業務檢查指標(E4)表現較優，無指標表現較落後。

9. 「指南客運」在分數方面，本期行車肇事率指標(B4)、重大違規指標(E2)比前期退步20%，無指標比前期進步20% ，行車肇事率指標(B4)、駕駛員健康管理指標(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後20%，無指標比平均優20%。本期行車前確實開啟公車動

態車機設備及設定正確路線指標(A2)、低地板公車比例指標(D1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)和查核回覆指標(E1)指標表現較優，駕駛員健康管理指標(C7)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

10. 「中興巴士」在分數上面，本期過站不停比率指標(C2)比前期退步20%，發車準點性指標(C1)比前期進步20% ，過站不停比率指標(C2)、駕駛員健康管理指標(C7)比平均落後20%，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均優20%。本期站牌資訊正確性指標(A3)、車輛環保品質指標(B3)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、查核回覆指標(E1)、重大違規指標(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較優，場站檢查指標(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員服務態度與儀容指標(C6)和駕駛員健康管理指標(C7)表現較落後。

11. 「新店客運」在分數上面，本期車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比前期退步20%，過站不停比率指標(C2)比前期進步20%，行車肇事率指標(B4)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後20%，過站不停比率指標(C2)比平均優20%。本期駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔指標(C5)、駕駛員健康管理指標(C7)、低地板公車比例指標(D1)、查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，站牌資訊正確性指標(A3)和違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)表現較落後。

12. 「東南客運」在分數上面，本期車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)比前期退步20%，重大違規指標(E2)、行車安全業務檢查指標(E4)比前期進步20%，車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員健康管理指標(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)比平均落後20%，無指標比平均優20%。本期低地板公車比例指標(D1)、拒載老人及身心障礙者指標(D2)、查核回覆指標(E1)和重大違規指標(E2)表現較優，車輛環保品質指標(B3)、行車肇事率指標(B4)、車輛安全設施檢查指標(B5)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛員健康管理指標(C7)、違反道路交通管理處罰條例案件指標(E3)和行車安全業務檢查指標(E4)表現較落後。

本期評鑑也持續調查淡水、新北和皇家客運公司的資料，但由於淡水、新北和皇家客運之市區公車車輛數較少，調查樣本也較少，故不納入整體統統計分析。結果顯示「淡水客運」本期場站檢查(A1)和舒適與噪音(B1)共2指標比12家公車公司之平均數差；行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)、站牌資訊正確性(A3)、公車資訊服務

設施(B2)、車輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)、車輛安全設施檢查(B5)、裝置監視錄影器妥善率(B6)、發車準點性(C1)、過站不停比率(C2)、駕駛員平穩性(C3)、駕駛員遵循路線(C4)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔(C5)、駕駛員服務態度與儀容(C6)、駕駛員健康管理(C7)、低地板公車比例(D1)、拒載老人及身心障礙者(D2)、重大違規(E2)、違反道路交通管理處罰條例案件(E3)和行車安全業務檢查(E4)共19項指標比12家公車公司的平均數高；查核回覆(E1)指標和12家公車公司的平均相同。

「新北客運」本期發車準點性(C1)、駕駛員平穩性(C3)、駕駛員遵循路線(C4)、駕駛員服務態度與儀容(C6)和行車安全業務檢查(E4)共5指標比12家公車公司之平均數差；本期場站檢查(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)、站牌資訊正確性(A3)、舒適與噪音(B1)、公車資訊服務設施(B2)、車輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)、車輛安全設施檢查(B5)、裝置監視錄影器妥善率(B6)、過站不停比率(C2)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔(C5)、駕駛員健康管理(C7)、低地板公車比例(D1)、拒載老人及身心障礙者(D2)、重大違規(E2)和違反道路交通管理處罰條例案件(E3)指標共16項指標比12家公車公司的平均數高；查核回覆(E1)指標和12家公車公司的平均相同。

「皇家客運」本期場站檢查(A1)、站牌資訊正確性(A3)、舒適與噪音(B1)、公車資訊服務設施(B2)、車輛環保品質(B3)、車輛安全設施檢查(B5)、裝置監視錄影器妥善率(B6)、發車準點性(C1)、駕駛員平穩性(C3)、駕駛員遵循路線(C4)、駕駛員服務態度與儀容(C6)、駕駛員健康管理(C7)、低地板公車比例(D1)、違反道路交通管理處罰條例案件(E3)和行車安全業務檢查(E4)共15指標比12家公車公司之平均數差；本期行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)、行車肇事率(B4)、過站不停比率(C2)、駕駛員行車中吸菸、吃檳榔(C5)、拒載老人及身心障礙者(D2)、重大違規(E2)指標共6項指標比12家公車公司的平均數高；查核回覆(E1)指標和12家公車公司的平均相同。

冀業者能從本評鑑結果了解表現不理想的指標何在，檢討其原因並謀求改進之道。

6.2 109年第2期評鑑指標修正之項目

依據臺北市聯營公車營運與服務品質督導及評鑑委員會 108 年第 4 次和 109 年第 1 次會議紀錄，109 年第 2 期評鑑指標修正之項目請參閱表 6.2.1 臺北市市區公車營運服務指標評鑑項目修正對照表 6.2.1。

表 6.2.1 109 年第 2 期臺北市市區公車營運服務指標評鑑項目修正對照表

修正指標名稱或內容	原指標名稱或內容	說明
「環保品質指標」(B3) (3%) 1.違規告發數比率 (1分) 2.排氣分級標章比率 (1分) 3.場站環境或公車等遭環保局裁處(扣除公車違反空氣汙染防制法案件，未遭舉發可得1分，如遭舉發每件扣0.25分，最多扣4件，則本次指標為0分)。	「車輛環保品質指標」(B3) (2%) 1.違規告發數比率 (1分) 2.排氣分級標章比率 (1分)	修正「車輛環保品質指標」名詞、定義及計分方式 1.指標名稱修正為：環保品質指標 2.定義：本指標包含「場站環境或公車等遭環保局裁處」、「違規告發數比率」與「排氣分級標章比率」三項次指標。 3. 原「違規告發數比率」與「排氣分級標章比率」二項次指標，計分方式及權重均不變。新增「場站環境或公車遭環保局裁處」項目(扣除公車違反空氣汙染防制法案件)，未遭舉發可得1分，如遭舉發每件扣0.25分，最多扣4件，則本次指標為0分。 *108年第4次會議決議
「發車準點性指標」 (C1) 「臺北市公共運輸處查核與民眾申訴案件部分」計算方式： N1：公運處人員查獲不準點件數 N2：民眾申訴案件數 當月之積點為 $X_{bi} = 100 - 5 \times (N1_i + N2_i)$ 其中，i 為月份。 則本期該公司於本項得分為 $C1_b = 0.08 \times \frac{\sum_i^n X_{bi}}{n}$ 其中，n 為該期總月份數， 當$C1_b \leq 0$，則$C1_b$=0。	「發車準點性指標」 (C1) 「臺北市公共運輸處查核與民眾申訴案件部分」計算方式： $C1_b = \frac{\text{回報數}}{\text{總樣本數}} = \frac{N1 + N2}{\text{總樣本數}}$ 則此部分該公司準點性指標得分 Xb = $8 - 10 \cdot C1_b$	為使本指標更能符合民眾觀感，爰於「臺北市公共運輸處查核與民眾申訴案件部分」調整計算方式。 *108年第4次會議決議

表6.2.1 109年第2期臺北市市區公車營運服務指標評鑑項目修正對照表(續)

修正指標名稱或內容	原指標名稱或內容	說明
「駕駛員服務態度與儀容指標」(C6)： 新增「趕客下車」缺失項目(-18)		新增「趕客下車」缺失項目納入「駕駛員服務態度與儀容指標」(C6)扣分，每件扣18分。 *108年第4次會議決議
「低地板公車比例指標」(D1) (4%)	「低地板公車比例指標」(D1) (5%)	「低地板公車比例指標」(D1) 權重由5%調整為4%。 *108年第4次會議決議
新增「未依規定服務特殊需求乘客指標」指標(D3)，權重為3%。		為強化駕駛員遵循作業程序服務特殊需求乘客，爰新增此指標。 *109年第1次會議決議
調整「過站不停比率」指標權重為7%。		因新增「未依規定服務特殊需求乘客指標」指標3%，因此本指標調整為7%。 *109年第1次會議決議
調整「違反勞基法遭裁處指標」指標最多扣3分。	原扣分最多扣1分。	1.本扣分指標計算方式不變，當期(同重大違規指標期程)違反勞基法遭裁處者，每件扣0.25分。 2.倘駕駛員同1天經本處及勞動局同時查獲工時缺失，則將列本指標計分，避免1案2罰之情事發生。 *109年第1次會議決議
將民眾反映缺失項目中「310行車速度超過規定者」納入「C3駕駛平穩性」指標扣分，每件扣18點。		原該缺失無列評鑑項目中扣分。 *109年第1次會議決議
訂定「配合政府政策指標」中「採購電動公車」加分上限。	本項目加分不受最高分2分為限。	採購電動公車」加分限自核定營運之評鑑期別開始計算，以2年且有實際營運(4期評鑑)，加分上限為12分。 *109年第1次會議決議

6.3建議

本研究針對 27 項指標進行評鑑工作，在資料收集及調查過程中不斷研究改進，本研究謹提供以下幾點建議做為下期評鑑工作之參考。

6.3.1 立即可行之建議

(一)對各公司改善之建議

1. 根據本期評鑑結果分數比前期退步 30% 以上且低於各公司平均之指標，或本期得分為零分之指標，詳見表6.3.1。

表6.3.1　建議各公車公司改善之服務指標一覽表

公　司	本期分數比前期退步30%以上且低於各公司平均之指標	本期得分為零分指標
大都會	-	-
欣　欣	-	-
大　有	重大違規(E2)	違反道路交通管理處罰條例(E3)
大　南	-	-
光　華	-	-
臺　北	違反道路交通管理處罰條例(E3)	違反道路交通管理處罰條例(E3)
三　重	-	違反道路交通管理處罰條例(E3)
首　都	-	-
指　南	行車肇事率(B4)	違反道路交通管理處罰條例(E3)
中　興	過站不停比率(C2)	-
新　店	車輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)、違反道路交通管理處罰條例(E3)	違反道路交通管理處罰條例(E3)
東　南	車輛環保品質(B3)、行車肇事率(B4)	違反道路交通管理處罰條例(E3)
淡　水	-	-
新　北	-	-
皇　家	-	裝置監視錄影器妥善率(B6)、違反道路交通管理處罰條例(E3)

各業者需就以上指標進行檢討報告，包含缺失說明與分析、具體改善措施與案例檢討。

(1) 缺失說明與分析

首先在缺失說明與分析的部分，應探討得分較低的指標實際情況與被扣分的原因為何。並且進行資料分析，了解遭扣分事件的發生是否為單一事件，或是有集中於某一路線場站、路段等趨勢。

(2) 具體改善措施與案例檢討

應就缺失事件提出具體改善計畫，並對得分較低的場站主管和駕駛員等進行列管考核，同時進行案例檢討，以便更進一步了解該事件的原因、過程，尋求解決方案。

以行車肇事率指標及市區公車超速抽查為例。行車肇事率部分，蒐集肇事發生地點、時間、原因、駕駛的年齡及年資等資料。以案為例，做為駕駛員教育訓練教案，提供其他駕駛員參考學習，同時提出具體改善措施，並定期追蹤了解該狀況是否解決。市區公車超速抽查方面，若超速狀況集中某一駕駛員路線或場站，應針對特定對象實施列管督考。

此外，除了對駕駛員的行為加強列管外，也應從人力資源管理的角度，瞭解駕駛員不當行為背後之可能影響因素為何，進而訂定適當的解決方案。本期違反道路交通管理處罰條例指標分數較前期退步許多，顯示駕駛員之駕駛行為有諸多違反相關法規而導致案件增加。而從行為理論來說，認知影響態度、態度影響行為。欲矯正駕駛員的不當行為，必須讓駕駛員在執勤時態度正確，而正確態度的培養則有賴其對駕駛行為有正確的認知。各公司應就各項違規行為進行統計分析，瞭解駕駛員容易違反規定之不當行為原因為何，並針對相關駕駛員深度訪談瞭解不當行為發生的情境、駕駛員身心狀況與態度，據以找出改善其對正確駕駛行為的認知與瞭解之方法，協助駕駛員提升遵守法規行車之認知及安全防護駕駛之技能，有效減少違規行車及肇事。

2. 第一線調查人員反映的問題:

(1) 本期調查發現，乘客意見卡箱被扣分的情況略高，主要發生問題為「缺少意見卡」，建議業者出車前應多加注意。

(2) 調查發現中興巴士的車輛於最後一排座位無設置下車鈴，若是遇到尖峰時期位於最末排的乘客要下車可能會有困難，較容易錯過下車時機，建議業者可考慮於最末排增設下車鈴。

(3) 本期 B2 指標新增的觀光巴士車內設施項目明顯與問卷所列內容不符：

(a)路線號碼明顯度：車後端無標示路線名稱但為專屬車型，車身也有明顯標示。

(b)行車路線圖：無張貼但有導覽手冊內有詳盡路線介紹。

(c)車內標示張貼方式：無張貼牌照號碼、五合一型公告、路況多變請緊握扶手貼紙、車門旋轉支架貼紙、下車時注意後方來車貼紙，此項目皆屬必須標示建議設計張貼。

(d)中英文顯示上下車收票標示：無設置，採多元支付且有專屬車服員。

觀光巴士服務定位與車輛設施與一般市區公車不同，考量雙層巴士的特殊性，建議上述問項可排除該路線的調查問卷中，或調整適宜的問項以符合實際情況。

6.3.2 長期建議

1. 藉助評鑑資料，逐期督導業者加強改善

不管評鑑方法如何改進，評鑑過程怎樣審慎，評鑑結果出來總會有半數公司在平均數以下而心有不平。因為人們傾向於高估自己的表現，在學校有很多實驗發現四分之三的學生自認為其表現在平均之上，但是就統計學理來說只能有二分之一。所以主管機關對評鑑結果的處理很重要，必須先以真誠關心業者究竟發生了什麼困難，需要何種協助的態度為出發點，才能與業者在具有建設性的氣氛下進行檢討。畢竟評鑑只是手段，其目的在於幫助主管機關及業者了解各公車公司服務水準的缺失所在，進而針對問題加以改善。

據此，作為主管機關的臺北市公共運輸處，應利用評鑑資料與分析結果，逐年逐期選擇總體目標及改善重點，並適時採取管理手段與輔導措施督促業者改善服務水準。而針對個別公司表現不佳者，可針對各公司未達成目標的分項指標，要求各業者提出檢討與改善報告，除分析其原因及問題所在，研擬後續改進措施與對策，並應提出執行計畫書，繼而依據改善規劃期程輔導並督促業者完成改善作為。對於短期無法立即改善之項目，也要業者提出具體的改善時程表，經公共運輸處同意後列入監管事項，並持續追蹤瞭解。

相關法令方面，公車之新闢路線需依「臺北市市區及公路客運路線審議委員會作業要點」之規定，由該委員會職掌進臺北市市區及公路汽車客運營運服務健全發展並本市市區汽車客運業申請路線新闢、變更（含路線調整、延長或整合）或撤銷之審議事項。而各公車公司間之路線分配原則，是依據「臺北市市區公車路線分配作業須知」規定，目前每半年進行一次的「臺北市市區公車營運服務指標評鑑」結果，是依據「臺北市政府交通局處理公路及市區汽車客運業違反公路法第七十七條事件裁罰基準」之相關規定，對於舊路線之撤銷及分配，具有很大的影響力。若能在評鑑中保持優良之成績，除了可以避免現有營運路線遭到撤銷，更能以良好之服務品質來作為爭取新闢路線或路線延伸之有利條件，故亦為促使業者重視評鑑的方式之一。

2. 穩定評鑑指標與資料，透過趨勢分析掌握服務水準變化

評鑑工作是長期性的作業，主要目的在瞭解市區公車服務品質的情況，從中找出問題，並加以改善，以提升乘客的滿意度。評鑑指標與資料的內容本應基於實務狀況適時調整，以迎合趨勢變化所需。然過於頻繁或密集地調整指標內容，恐會增加業者在經營管理的配合困難度，同時也可能使得評鑑資料會因為前後期的變化而無法追蹤比較，繼而無法產生有效的趨勢分析。評鑑作業並非臨時性的稽核工作，而是透過事前縝密的目標規劃以及事後完整的分析來引導業者做出適當的經營管理作為。因此，評鑑指標的修訂或增刪，建議可有一段時間的緩衝，一方面透過宣導告知業者、讓業者能有充分準備期，另一方面亦可有足夠的時間蒐集資料，此對於

3. 設定長期願景，公車評鑑升級轉型

公車的服務水準或服務品質評估一直都是地方政府交通政策的重要方

針，各國政府也對市區公車服務品質進行各式評鑑或績效評估。新加坡於2015/16進行Quality of Service服務品質與滿意度調查，主要指標包括：等候時間、可靠度、服務資訊、站位可及性、舒適、旅行時間、顧客服務、安全與保全。倫敦在2014/15針對兩種路線進行服務評估：一般路線(發車間距)評估表定等候時間、額外等候時間、實際等候時間、候車時間可靠比率；固定班次路線評估實際時間與表定時間的差距、沒脫班比率。英格蘭在2005進行Bus Quality Indicators的滿意度調查，調查項目包括：擁擠程度、人員服務(舒適、人員態度行為、容易搭乘、平穩性)、安全與保全(站位、車內)、旅程行駛速率(旅行時間、等候時間)、車況(車內外資訊、車內外清潔、車內外整體)、站位設施(沒有垃圾、沒有髒汙塗鴉、整體狀況)、物超所值、站牌資訊、可信賴度、行駛可靠度：有無按規劃里程行車、車齡與車隊管理(8年內為主)。蘇格蘭亦於2014進行Bus Passenger Survey滿意度調查，調查內容包括：(a) 站位離起點距離、可及性、維護狀況、乾淨清潔、資訊、個人安全；(b) 車內：車外路線資訊、車外清潔、容易上下車、上車所費時間、車內清潔、車內資訊、車內擁擠、座椅舒適、周圍人數、扶手拉環、車內溫度、個人安全；(c) 駕駛：停車靠站距離、駕駛外表、駕駛歡迎行為、樂於助人與態度、讓乘客坐定位的時間、駕駛平穩、駕駛安全性(速度、專心程度)；(d) 準點率、等候時間、旅行時間。美國Transportation Research Board則提出一份TCRP Report 88大眾運輸績效衡量手冊 (TRB, 2002)，乘客所關切的兩大重點為：服務的可獲性 (空間可獲性、時間可獲性、資訊可獲性、容量可獲性)，及舒適與便利的服務 (服務遞送、旅行時間、安全與保全、維護)。此外，此份手冊亦提出若為私有公車公司的績效評估，應加上效率與效能、經濟指標等，手冊中代表性案例包括、Livermore, California; St. Lucie County, Florida; Honolulu, Hawaii; Denver, Colorado; New York, New York; San Diego, California; Baltimore, Maryland。而澳洲雪梨則認為運輸服務評估，應從目標來檢視相對應的指標，其認為應有的目標包括：創新服務、可及、可靠、便利、安全與保全、舒適、人員友善服務、旅行資訊、維持低成本與可負擔的費率。密西根的蘭辛市則採用採電訪問卷調查乘客認知，其問項包含共38項服務屬性。歐盟也提出以階層式品質決定因素進行大眾運輸服務品質評估的架構。

儘管不同研究或地區評估架構或構面略有不同，但細究市區公車服務品質屬性之內涵卻是大同小異，均圍繞著班次營運、服務態度、可及性、穩定可靠性、安全等，故這些評估項目的確是當前市區公車服務品質的主要內涵，亦與台北市公車評鑑的內容相契合。然而，隨著科技與環境的變遷，公車評鑑可以不只是評估現有公車服務水準的工具，更可以做為主管機關設定未來發展願景的策略手段，透過對台北市市區公車的前瞻規劃，擬定台北市市區公車未來的策略目標，進而推展出升級版的評鑑構面與指標。基於運輸服務的科技不斷提升，民眾的生活模式也朝向健康愉快的目標發展，對個人消費更注重體驗感受，故台北市公車服務可將願景目標設立為「智慧、友善、綠色、樂趣」，從而展開次一級的指標項目與評鑑內涵，據以擘劃出新時代的台北市公車服務新標準。

臺北市公共運輸處聯營公車場站檢查評分表(109 年第 1 期)

公車單位：_____ 場站：_____站 日期：109 年 月 日

項目	檢查內容	檢 查 結 果	分數
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境(11%)	□非常整潔(11～9 分) □整潔(8～6 分) □不整潔(5～3 分) □非常不整潔(2～0 分)	
	休憩室空間及環境 (11%)	□非常良好(11~9 分) □良好(8～6 分) □不良(5～3 分) □非常差(2～0 分)	
	休憩室設施(4%)	有無床(或躺椅)? □有(1 分) □無 (0 分) 有無娛樂設施(如電視、報章雜誌等)? □有(1 分) □無(0 分) 有無運動器材(如跑步機、桌球等)? □有(1 分) □無(0 分) 有無其他有助駕駛員紓壓休息設施(如按摩椅、免費咖啡茶包等)? □有,_____(1 分) □無(0 分)	
	盥洗室環境(5%)	□非常良好(5～4 分) □尚可(3～1 分) □不整潔或設施破損嚴重(0 分)	
	禁菸環境(3%)	菸害防制自主管理檢查表是否確實檢查? □是(2 分) □否(0 分) 是否設有吸菸區? □有(1 分) □無(0 分) (如查有人員於室內吸菸，本大項以 0 分計)	
	酒測器(7%)	□有購置、能正常使用且每日全面實施(7 分) □有購置、能正常使用但未落實逐趟檢測(3 分) □無酒測器、或酒測器故障、或未實施酒測(0 分) (操作不熟悉或檢查人員未於檢查表格上簽名者以 3 分計)	
	綠美化(8%)	調度站房站體綠美化□優(3-2 分) □尚可(1 分) □無(0 分)	
		調度站房室內綠美化□優(3-2 分) □尚可(1 分) □無(0 分) (含員工休息區)	
		盥洗室綠美化 □優(2 分) □尚可(1 分) □無(0 分)	
停車場	停車場使用情形(5%)	□所屬車輛均停放於停車場內(5 分) □部分車輛於路邊停車(2 分) □多數車輛於路邊停車(0 分)	
	停車場鋪面(4%)	□水泥地或柏油地(4 分) □碎石地、磚地、泥土地(1 分)	
	停車場鋪面完整性(11%)	□非常平整(11～9 分) □有些微裂隙(8~6 分) □有裂縫或坑洞(5～3 分) □破損嚴重或起伏(2～0 分)	
	停車場環境(13%)	□非常整潔(13～11 分) □整潔(10～8 分) □尚可(7～5 分) □非常不潔(4～0 分)	
	洗車設備(4%)	□機械設備(4 分) □人工洗車(2 分)	
	洗車場環境(11%)	□非常整潔(11～9 分) □整潔(8～6 分) □尚可(5～3 分) □非常不潔(2～0 分)	
資 源	資源回收實施	□全面實施(3 分) □部分實施(1 分) □未確實分類回收(0 分)	

回 收	程度(3%)	(鐵罐或鋁罐、保特瓶、紙類、廚餘、一般垃圾)	
場站農場及美化	辦理場站農場(提供員工種植蔬菜、瓜果等作物) □有(2 分) □無辦理(0 分) 場站內種植樹木 □有(2 分) □無(0 分) 圍牆綠美化 □有(2 分) □無(0 分) 場站出入口綠美化 □有(1 分) □無(0 分) 水塔、油槽、尿素桶等綠美化 □有(1 分) □無(0 分) (視辦理狀況酌予加分，若加總後分數超過 100 分者，仍以 100 分計。)		
總分(100%)			
應加強改善缺失			
儲油設施	使用自用加儲油設施（含油罐車及油槽）？□有 □無		
民眾反映路線公車車連車案件，經本處通知以 e-bus 動態資訊系統簡訊通報駕駛員及紀錄於調度日誌內辦理情形	□是 □否，敘明於後		

檢查人員：_____　　站場人員簽章：_____

表格說明：

1. 休憩室設施評分標準如下：
   (1) 如休憩室備有床(或躺椅)且功能正常者，得 1 分；僅設有沙發、長椅者，得 0 分。
   (2) 如休憩室備有電視、報章雜誌及其他可供駕駛員娛樂之設施者，得 1 分；均無者，得 0 分。
   (3) 如休憩室備有跑步機、桌球、撞球及其他可供駕駛員運動健身之設施者，得 1 分；均無者，得 0 分。
   (4) 如休憩室備有按摩椅、免費咖啡茶包等任何有助駕駛員紓壓休息之設施者,得 1 分；均無者，得 0 分。
2. 盥洗室環境評分表標準如下：
   視盥洗室整潔程度及設備功能是否正常等酌予給分。

業者			大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會	大都會
場站			麟光站	建北站	萬芳站	萬芳站	吳興街	吳興街	東湖站	東湖站	松職站	新莊站	蘆洲站	中和站	內湖站	蘆洲站	新莊站	內湖站	松職站	建北站	中和站	麟光站
檢查日期			3月4日	3月6日	3月16日	3月16日	3月24日	3月24日	3月20日	3月20日	3月26日	3月19日	3月19日	3月25日	######	######	3月19日	3月27日	3月26日	3月6日	3月25日	3月4日
項目	檢查內容	比重																				
調度室/休憩室/盥洗室/綠美化	調度室環境	11%	8	9	10	10	10	9	10	10	8	10	9	10	9	9	9	10	10	9	9	10
	休憩室空間及環境	11%	8	9	10	10	9	8	7	8	8	10	9	10	9	9	9	10	10	9	10	10
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	3	4	4	5	3	3	4
	禁菸環境	3%	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	酒測器	7%	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
	室內綠美化	3%	2	2	3	1	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2
	盥洗室綠美化	2%	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	10	9	10	10	10	9	9	9	10	10	10	10	9	9	10	10	10	9	10	9
	停車場環境	13%	13	11	12	12	12	13	12	10	11	11	11	12	11	10	12	12	12	11	11	10
	洗車設備	4%	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	洗車場整潔	11%	11	9	10	10	11	9	10	10	10	10	9	10	9	10	10	10	10	9	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
總分		100%	99	95	100	97	90	84	98	95	96	100	98	100	94	94	98	100	100	95	97	98

業者			欣欣	欣欣	欣欣	欣欣	欣欣	欣欣	欣欣	欣欣	欣欣	欣欣
場站			深坑	深坑	景新站	景新站	木柵二站	木柵二站	木柵一站	木柵一站	景德站	景德站
檢查日期			2月4日	2月4日	2月5日	2月5日	3月4日	3月4日	3月16日	3月16日	3月31日	3月31日
項目	檢查內容	比重										
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	10	10	10	10	10	10	11	10	9	9
	休憩室空間及環境	11%	10	10	10	10	10	8	11	10	9	9
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3
	禁菸環境	3%	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
	酒測器	7%	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1
	室內綠美化	3%	3	3	2	1	3	2	2	3	2	1
	盥洗室綠美化	2%	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	11	11	10	10	9	9	11	10	10	9
	停車場環境	13%	12	13	12	12	11	12	12	12	11	11
	洗車設備	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
	洗車場整潔	11%	10	11	10	10	10	10	11	10	9	9
資源回收	資源回收實施程度	3%	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0
總分		100%	100	100	100	99	99	97	100	100	91	89

業者			大有	大有	大有	大有
場站			中華站	舊庄站	中華站	舊庄站
檢查日期			2月26日	2月26日	2月26日	2月26日
項目	檢查內容	比重				
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	8	9	8	9
	休憩室空間及環境	11%	6	7	8	8
	休憩室設施	4%	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	4	4	3	3
	禁菸環境	3%	3	1	3	1
	酒測器	7%	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	1	1	2
	室內綠美化	3%	1	2	1	2
	盥洗室綠美化	2%	2	1	1	1
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	8	8	8	3
	停車場環境	13%	12	11	12	6
	洗車設備	4%	4	4	4	4
	洗車場整潔	11%	10	10	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	3	1	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	0	2	0
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	0	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1
總分		100%	90	86	88	78
	是否為綠美化		是	是	是	是

業者			大南	大南	大南	大南	大南	大南	大南	大南	大南	大南
場站			內湖站	內湖站	北投站	北投站	土城站	關渡站	秀山	秀山	關渡站	土城站
檢查日期			2月3日	2月3日	3月5日	3月5日	3月25日	3月19日	3月19日	3月19日	3月19日	3月25日
項目	檢查內容	比重										
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	10	9	10	10	10	10	8	8	9	10
	休憩室空間及環境	11%	10	9	9	8	11	9	9	8	8	10
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	4	5	4	3	5	4	3	3	4	4
	禁菸環境	3%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	酒測器	7%	3	3	7	7	7	7	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	室內綠美化	3%	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
	盥洗室綠美化	2%	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	8	8	10	9	11	10	8	8	10	11
	停車場環境	13%	12	12	12	10	12	12	10	11	11	12
	洗車設備	4%	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2
	洗車場整潔	11%	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
總分		100%	94	93	99	96	100	99	92	90	94	100

		業者	光華	光華	光華	光華	光華	光華
		場站	士林站	士林站	麟光站	麟光站	天東2站	天東2站
		檢查日期	2月11日	2月11日	3月4日	3月4日	3月5日	3月5日
項目	檢查內容	比重						
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	8	7	9	9	8	8
	休憩室空間及環境	11%	8	6	10	10	8	8
	休憩室設施	4%	3	3	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	3	4	3	3	4	5
	禁菸環境	3%	3	1	3	3	3	3
	酒測器	7%	3	3	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	3	3	3	3	2
	室內綠美化	3%	1	2	3	2	2	2
	盥洗室綠美化	2%	2	2	2	1	2	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	8	10	9	10	10	11
	停車場環境	13%	10	12	10	11	12	12
	洗車設備	4%	2	2	2	2	4	4
	洗車場整潔	11%	8	5	9	10	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	1	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1	1	1
總分		100%	80	78	94	95	97	98

業者			臺北	臺北	臺北	臺北	臺北	臺北	臺北	臺北	臺北	臺北
場站			板前站	歡仔園	五福	新店	民生	歡仔園	五福	板橋前站	新店	民生
檢查日期			2月6日	2月6日	2月6日	2月19日	3月6日	2月6日	2月6日	2月6日	2月19日	3月6日
項目	檢查內容	比重										
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	9	9	9	10	8	10	9	9	9	9
	休憩室空間及環境	11%	10	9	9	9	8	9	9	9	9	9
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	5	3	4	5	4	3	3	3	4	4
	禁菸環境	3%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	酒測器	7%	7	3	7	7	7	3	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3
	室內綠美化	3%	1	1	0	2	1	2	0	2	1	1
	盥洗室綠美化	2%	0	1	1	2	2	1	1	2	2	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	11	9	11	10	11	9	9	9	10	10
	停車場環境	13%	10	10	11	12	11	11	11	11	12	11
	洗車設備	4%	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4
	洗車場整潔	11%	8	9	9	10	10	9	9	9	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
總分		100%	94	88	93	100	94	90	89	94	98	96
應加強改善缺失				5:24班次未於規定時間內實施								

業者			三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重	三重
場站			南港站	南港站	蘆洲一	蘆洲二	輔大	輔大	迴龍	迴龍	新莊	新莊	中港站	中港	蘆洲一	蘆洲二
檢查日期			2月3日	2月3日	2月20日	2月20日	######	3月30日	######	######	3月30日	3月30日	3月19日	3月19日	2月20日	2月20日
項目	檢查內容	比重														
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	9	9	9	8	10	10	10	10	10	10	9	9	10	8
	休憩室空間及環境	11%	9	9	9	8	10	10	9	9	10	8	9	9	9	8
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5
	菸蒂環境	3%	0	0	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
	酒測器	7%	3	3	7	7	7	7	7	7	7	7	3	3	7	7
	站體綠美化	3%	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
	室內綠美化	3%	3	3	2	0	3	3	3	3	3	3	3	1	3	0
	盥洗室綠美化	2%	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	9	9	8	8	7	8	10	10	5	5	10	9	8	8
	停車場環境	13%	12	12	11	11	12	12	12	12	12	11	11	11	12	12
	洗車設備	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	洗車場整潔	11%	9	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
總分		100%	88	88	93	91	98	100	99	99	97	94	96	88	100	94

業者			首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都	首都
場站			南港站	南港站	新莊一站	新莊一站	新莊二站	新莊二站	士林站	士林站	安康站	安康站	經貿站	內湖站	內湖站	經貿站
檢查日期			2月3日	2月3日	2月5日	2月5日	2月5日	2月5日	2月11日	2月11日	3月20日	3月20日	3月12日	3月27日	3月27日	3月12日
項目	檢查內容	比重														
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	9	9	10	10	10	10	10	11	10	10	10	11	10	9
	休憩室空間及環境	11%	10	9	10	10	10	10	10	11	10	9	11	11	10	10
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
	禁菸環境	3%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	酒測器	7%	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
	室內綠美化	3%	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
	盥洗室綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	5	5	10	10	10	10	10	11	9	9	11	10	10	9
	停車場環境	13%	12	12	10	12	10	12	12	13	12	10	13	12	12	12
	洗車設備	4%	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2
	洗車場整潔	11%	9	10	10	9	11	10	10	10	10	10	10	9	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	1	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
總分		100%	92	92	97	96	100	100	100	100	100	99	100	101	100	98

業者			指南	指南	指南	指南	指南	指南	指南	指南	指南	指南
場站			新光一	新光一	錦繡	淡大	淡海	淡大	淡海	新市	新市	錦繡
檢查日期			2月4日	2月4日	2月19日	3月18日	3月18日	3月18日	3月18日	3月18日	3月18日	2月19日
項目	檢查內容	比重										
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	10	9	10	10	9	10	10	10	10	8
	休憩室空間及環境	11%	10	11	8	8	8	8	10	9	9	8
	休憩室設施	4%	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
	盥洗室環境	5%	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3
	禁菸環境	3%	3	3	3	3	1	3	1	1	1	3
	酒測器	7%	3	3	7	7	7	7	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
	室內綠美化	3%	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1
	盥洗室綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	8	10	7	8	7	8	8	10	10	7
	停車場環境	13%	10	12	12	10	10	9	10	12	12	12
	洗車設備	4%	4	4	2	2	4	2	4	4	4	2
	洗車場整潔	11%	8	11	9	8	10	10	10	10	10	9
資源回收	資源回收實施程度	3%	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1
總分		100%	91	97	92	90	90	92	95	97	97	86
應加強改善缺失			378-U3第1趟酒測未執行	378-U3第1趟酒測未執行								

業者			中興	中興	中興	中興
場站			汐止站	中和站(一)	汐止站	中和站(一)
檢查日期			3月12日	3月25日	3月12日	3月25日
項目	檢查內容	比重				
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	9	8	9	6
	休憩室空間及環境	11%	9	8	9	6
	休憩室設施	4%	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	4	3	4	3
	禁菸環境	3%	0	3	0	2
	酒測器	7%	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	3	3	2
	室內綠美化	3%	2	2	2	1
	盥洗室綠美化	2%	2	2	2	1
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	5	9	5	7
	停車場環境	13%	10	9	10	7
	洗車設備	4%	4	4	4	4
	洗車場整潔	11%	8	8	8	7
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	1	1	1
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1
總分		100%	85	88	85	75

業者			新店	新店	新店	新店
場站			錦繡	新店	新店	錦繡
檢查日期			2月19日	3月31日	3月31日	2月19日
項目	檢查內容	比重				
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	11	9	9	10
	休憩室空間及環境	11%	9	9	9	10
	休憩室設施	4%	4	4	4	4
	盥洗室環境	5%	4	4	3	5
	禁菸環境	3%	3	3	3	3
	酒測器	7%	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	2	2	3
	室內綠美化	3%	3	2	1	3
	盥洗室綠美化	2%	2	1	1	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	9	10	10	11
	停車場環境	13%	13	12	11	12
	洗車設備	4%	4	4	4	4
	洗車場整潔	11%	10	10	9	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2
	種植樹木	2%	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1	1	1
總分		100%	100	97	93	100.00

業者			東南	東南	東南	東南	東南	東南
場站			萬芳	萬芳	松德	松德	內湖	內湖
檢查日期			######	3月16日	3月24日	3月24日	3月27日	3月27日
項目	檢查內容	比重						
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	9	9	8	8	8	10
	休憩室空間及環境	11%	9	9	8	8	7	8
	休憩室設施	4%	4	4	3	3	4	4
	盥洗室環境	5%	2	2	5	4	3	4
	禁菸環境	3%	1	1	1	1	3	3
	酒測器	7%	7	7	7	7	7	7
	站體綠美化	3%	3	2	3	2	1	2
	室內綠美化	3%	3	2	0	0	1	1
	盥洗室綠美化	2%	1	1	2	1	1	1
停車場	停車場使用情形	5%	5	5	5	5	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4	4	4	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	10	8	10	8	9	10
	停車場環境	13%	10	10	11	11	9	11
	洗車設備	4%	2	2	2	2	4	4
	洗車場整潔	11%	10	8	10	8	8	8
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	1	3	3	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2	2	2	0	0
	種植樹木	2%	2	2	2	2	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2	2	2	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1	1	1	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	0	0	0	0	0	0
總分		100%	82	82	89	82	82	90

業者			淡水	淡水
場站			八里站	八里站
檢查日期			3月26日	3月26日
項目	檢查內容	比重		
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	8	10
	休憩室空間及環境	11%	8	9
	休憩室設施	4%	4	4
	盥洗室環境	5%	3	4
	禁菸環境	3%	3	3
	酒測器	7%	7	7
	站體綠美化	3%	1	3
	室內綠美化	3%	1	3
	盥洗室綠美化	2%	1	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	9	9
	停車場環境	13%	10	11
	洗車設備	4%	2	2
	洗車場整潔	11%	6	9
資源回收	資源回收實施程度	3%	3	3
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2
	種植樹木	2%	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1
總分		100%	83	96

業者			新北	新北
場站			五堵站	五堵站
檢查日期			3月12日	3月12日
項目	檢查內容	比重		
調度室／休憩室／盥洗室／綠美化	調度室環境	11%	10	9
	休憩室空間及環境	11%	10	9
	休憩室設施	4%	4	4
	盥洗室環境	5%	4	4
	禁菸環境	3%	3	3
	酒測器	7%	7	7
	站體綠美化	3%	3	3
	室內綠美化	3%	2	2
	盥洗室綠美化	2%	2	2
停車場	停車場使用情形	5%	5	5
	停車場鋪面	4%	4	4
	停車場鋪面完整性	11%	5	5
	停車場環境	13%	12	12
	洗車設備	4%	4	4
	洗車場整潔	11%	10	10
資源回收	資源回收實施程度	3%	1	1
場站農場及綠美化	場站農場	2%	2	2
	種植樹木	2%	2	2
	圍牆綠美化	2%	2	2
	場站出入口綠美化	1%	1	1
	水塔油槽尿素桶等綠美化	1%	1	1
總分		100%	94	92

109年第1期- 行車肇事率指標 (B4)

有責無人傷案件 (108年9月~109年2月)

件數	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	1	1	0	1	0	3	3	1	0	0	0	1	0	0	1	12
108.10	3	1	0	4	0	1	0	2	1	0	2	0	1	0	0	15
108.11	1	1	1	0	1	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0	10
108.12	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3	3	0	0	0	0	9
109.01	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	6
109.02	3	5	0	0	2	2	8	2	1	1	1	0	0	0	0	25
合計	8	10	2	6	3	9	12	8	3	6	6	1	1	0	2	77

有責有人傷案件 (108年9月~109年2月)

件數	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	3	0	0	1	3	1	1	0	0	2	1	2	0	0	0	14
108.10	1	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	6
108.11	0	2	1	0	0	1	0	1	3	0	0	1	0	0	0	9
108.12	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8
109.01	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
109.02	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6
合計	8	9	2	7	3	2	3	1	4	2	4	3	0	0	0	48

傷行人(兼責)案件 (108年9月~109年2月)

件數	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

輕傷人數	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	3	0	0	1	4	1	2	0	0	3	1	3	0	0	0	18
108.10	2	1	0	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	9
108.11	0	2	1	0	0	1	0	1	4	0	0	1	0	0	0	10
108.12	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	8
109.01	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
109.02	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	6
合計	10	9	2	8	4	2	4	1	5	3	5	4	0	0	0	57

重傷人數	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09																0
108.10																0
108.11																0
108.12																0
109.01																0
109.02																0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

死亡人數	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
108.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

傷行人(兼責)案件-行人輕傷人數

行人輕傷人	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

傷行人(兼責)案件-行人死亡人數

行人死亡人	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計
108.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
108.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
109.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

台北市聯登公車單位行車肇事扣分統計表

公車	扣分種類														肇事扣點總計
	(肇事逃逸)		(死亡人數)		(重傷人數)		(輕傷人數)		(行人輕傷人數)		(行人死亡人數)		(傷行人件數)	(肇事件數)	
單位	權數=10		權數=8		權數=5		權數=3		權數=4.5		權數=12		權數=1.5	1(有人傷) 0.25(無人傷)	
大都會	(0)	0	(1)	8	(0)	0	(10)	30	(0)	0	(0)	(0)	(0) 0	8 8	48
欣欣	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(9)	27	(0)	0	(0)	0	(0) 0	9 10	38.5
大有	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(2)	6	(0)	0	(0)	0	(0) 0	2 2	8.5
大南	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(8)	24	(0)	0	(0)	0	(0) 0	7 6	32.5
光華	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(4)	12	(0)	0	(0)	0	(0) 0	3 3	15.75
臺北	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(2)	6	(0)	0	(0)	0	(0) 0	2 9	10.25
三重	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(4)	12	(0)	0	(0)	0	(0) 0	3 12	18
首都	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(1)	3	(0)	0	(0)	0	(0) 0	1 8	6
指南	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(5)	15	(0)	0	(0)	0	(0) 0	4 3	19.75
中興	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(3)	9	(0)	0	(0)	0	(0) 0	2 6	12.5
新店	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(5)	15	(0)	0	(0)	0	(0) 0	4 6	20.5
東南	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(4)	12	(0)	0	(0)	0	(0) 0	3 1	15.25
淡水	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0) 0	0 1	0.25
新北	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0) 0	0 0	0
皇家	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0)	0	(0) 0	0 2	0.5
合計	0		8		0		171		0		0		0	48 77	246.25

*括號內數字為該項件數；**則為該項之扣點數

資料來源：臺北市政府警察局交通警察大隊,新北市政府警察局,各業者校正

註:此底色內數值，需再扣除傷行人數，自行扣除後填入(依行人傷案件更改，非固定位置)

台北市市區公車單位新北市市駛里程數統計表

	108.09	108.1	108.11	108.12	109.01	109.02	Total
大都會	4,260,598.00	4,505,600.00	4,385,580.00	4,534,066.00	4,188,528.00	4,124,964.00	25,999,336.00
欣欣	1,729,366.70	1,997,752.60	1,763,178.90	1,800,274.80	1,620,793.60	1,621,224.90	10,532,591.50
大有	373,705.20	387,880.40	375,004.90	395,638.00	377,502.40	361,866.70	2,271,597.60
大南	1,106,273.62	1,023,690.90	1,129,400.18	1,164,391.28	1,058,489.00	1,054,215.84	6,536,460.82
光華	717,020.65	772,033.55	774,918.83	816,211.10	729,509.63	729,609.25	4,539,303.00
臺北	983,082.50	1,038,855.30	1,007,850.30	1,040,861.80	965,975.10	944,949.20	5,981,574.20
三重	1,424,770.30	1,545,268.90	1,478,649.10	1,519,019.30	1,436,345.30	1,385,067.90	8,789,120.80
首都	2,037,081.50	819,584.45	2,052,615.20	2,129,116.40	2,003,017.40	1,955,567.10	10,996,982.05
指南	761,625.00	810,555.65	816,644.50	849,573.15	782,344.70	776,032.05	4,796,775.05
中興	758,179.83	801,094.70	770,380.83	822,949.68	760,021.90	755,208.98	4,667,835.90
新店	639,976.10	673,244.90	650,683.00	673,425.80	651,040.00	628,302.00	3,916,671.80
東南	418,751.00	445,212.00	429,317.00	436,137.00	386,356.00	407,290.00	2,523,063.00
淡水	52,384.05	57,845.55	55,010.40	56,779.15	47,422.90	47,563.60	317,005.65
新北	17,008.20	18,473.40	17,820.00	18,473.40	14,652.00	17,107.20	103,534.20
皇家	33,726.00	37,150.00	35,952.00	37,150.00	37,150.00	34,754.00	215,882.00

公車	肇事扣點	行駛里程(百萬公里)	行車肇事率
單位	(1)	(2)	(1)/(2)
大都會	48.00	25.9993360	1.85
欣欣	38.50	10.5325915	3.66
大有	8.50	2.2715976	3.74
大南	32.50	6.5364608	4.97
光華	15.75	4.5393030	3.47
臺北	10.25	5.9815742	1.71
三重	18.00	8.7891208	2.05
首都	6.00	10.9969821	0.55
指南	19.75	4.7967751	4.12
中興	12.50	4.6678359	2.68
新店	20.50	3.9166718	5.23
東南	15.25	2.5230630	6.04
淡水	0.25	0.3170057	0.79
新北	0.00	0.1035342	0.00
皇家	0.50	0.2158820	2.32
合計	245.75	92.1877336	2.67

公車單位：　　場站：　　站　　日期：109年　　月　　日

臺北市公共運輸處109年第1期聯營(市區)公車各項安全設施及清潔檢查評分表

路線及車號		安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)						後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板及輪椅固定扣、安全帶	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」	總分
		安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、車牌號碼、意見卡、博愛座標示及車內外申訴電話標示	下車鈴	車頭大燈							
		10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%							100%
		有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 **設置位置不當、不易取用（以螺絲固定或鐵絲綁住）0分**	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 **駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分** 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)-扣10分	**其中一項未正常作用者扣10分。**	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分	請勾選(本期不列入扣分) □是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
																					□是 □否	
應改善之缺失																						

檢查人員：　　站場人員簽章：

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器 2 具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易開板)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準 CNS1387 號之規定且符合規定磅數(10 磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網 2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置車員「公駕駛行車及進離站作業程序」	總分	是否張貼「敬請乘客圖告輪椅區示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填 1 否請填 0 □否(請填 0)
					有雜物或未標示座椅操作方式 5 分 不可開啟者 0 分	標示不清者或未標示者 0 分	無警示聲 2 分 封口破損或無封口者 0 分	未完整設置者 0 分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0 分	無設置或未能正常使用者 0 分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者 0 分	缺一者 5 分 缺二項或以上者 0 分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣 5 分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者 5 分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者 0 分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者 0 分	完整設置者 10 分 有錯誤或缺一項者 5 分 缺二項或以上者 0 分	任一破損或未亮者 2 分 2 個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者 0 分	有未亮者 0 分	功能未正常作動(含時有時無者)扣 10 分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣 10 分。	未設置者-扣 10 分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣 5 分	無法使用或設備缺損者-扣 10 分	未張貼者-扣 2 分		
2 月 11 日	大都會	榮總站	重慶幹線	498-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2 月 11 日	大都會	榮總站	重慶幹線	509-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	88	1
2 月 11 日	大都會	榮總站	重慶幹線	501-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2 月 11 日	大都會	榮總站	559	KKA-0292	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	0
2 月 11 日	大都會	榮總站	重慶幹線	498-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2 月 11 日	大都會	榮總站	重慶幹線	509-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	89	1
2 月 11 日	大都會	榮總站	重慶幹線	501-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2 月 11 日	大都會	榮總站	559	KKA-0292	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	小巴	V	98	0
2 月 26 日	大都會	舊庄站	306	260-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2 月 26 日	大都會	舊庄站	306	256-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1

2月26日	大都會	舊庄站	306	252-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	88	1
2月26日	大都會	舊庄站	306	250-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
2月26日	大都會	舊庄站	276	266-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
2月26日	大都會	舊庄站	306	260-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
2月26日	大都會	舊庄站	306	256-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月26日	大都會	舊庄站	306	252-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	87	1
2月26日	大都會	舊庄站	306	250-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月26日	大都會	舊庄站	276	266-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	552-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月4日	大都會	麟光站	685	721-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	355-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月4日	大都會	麟光站	市民小巴7	175-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	571-FR	10	5	5	5	4	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	548-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	552-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月4日	大都會	麟光站	685	721-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	355-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月4日	大都會	麟光站	市民小巴7	175-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	571-FR	10	5	5	5	4	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月4日	大都會	麟光站	敦化幹線	548-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3月6日	大都會	建北站	74	635-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	7	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月6日	大都會	建北站	74	648-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月6日	大都會	建北站	74	646-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月6日	大都會	建北站	688	475-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月6日	大都會	建北站	688	352-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	94	1
3月6日	大都會	建北站	49	315-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月16日	大都會	萬芳站	和平幹線	EAL-0022	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	95	1
3月16日	大都會	萬芳站	和平幹線	EAL-0026	10	5	5	5	5	5	5	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
3月16日	大都會	萬芳站	0南	558-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	87	1
3月16日	大都會	萬芳站	606	066-FY	10	5	3	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月16日	大都會	萬芳站	606	351-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月16日	大都會	萬芳站	和平幹線	EAL-0022	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	98	1
3月16日	大都會	萬芳站	和平幹線	EAL-0026	10	5	5	5	5	5	5	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3月16日	大都會	萬芳站	0南	558-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	88	1
3月16日	大都會	萬芳站	606	066-FY	10	5	2	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
3月16日	大都會	萬芳站	606	351-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月24日	大都會	吳興街站	22	210-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月24日	大都會	吳興街站	22	201-FY	10	5	5	5	5	5	5	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
3月24日	大都會	吳興街站	22	212-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月24日	大都會	吳興街站	藍5	319-U8	10	5	5	5	5	0	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	83	0

3 月 24 日	大都會	吳興街站	22	210-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 24 日	大都會	吳興街站	22	201-FY	10	5	5	5	5	5	5	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3 月 24 日	大都會	吳興街站	22	212-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 24 日	大都會	吳興街站	藍 5	319-U8	10	5	5	5	5	0	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	83	0
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	759-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	762-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	753-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	765-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	-10	V	86	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	287 區	519-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	287 區	525-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	287 區	737-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	281	325-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	759-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	762-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	753-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	內湖幹線	765-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	-10	V	88	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	287 區	519-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	287 區	525-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	287 區	737-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 20 日	大都會	東湖站	281	325-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 26 日	大都會	松職站	299	305-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 26 日	大都會	松職站	299	318-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 26 日	大都會	松職站	299	217-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 26 日	大都會	松職站	20	069-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	5	5	10	5	5	-10	V	V	V	V	85	1
3 月 26 日	大都會	松職站	20	319-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 26 日	大都會	松職站	20	301-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 26 日	大都會	松職站	33	039-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 26 日	大都會	松職站	286	185-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 19 日	大都會	新莊站	652	847-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 19 日	大都會	新莊站	652	849-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 19 日	大都會	蘆洲站	508 區	469-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 19 日	大都會	蘆洲站	14	452-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 19 日	大都會	蘆洲站	14	467-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3 月 19 日	大都會	蘆洲站	274	KKA-0811	10	5	2	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	92	0
3 月 25 日	大都會	中和站	5	546-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 25 日	大都會	中和站	262	KKA-0825	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	0	10	5	5	V	V	V	V	-2	90	0
3 月 25 日	大都會	中和站	262	KKA-0823	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	96	0
3 月 25 日	大都會	中和站	262	359-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 25 日	大都會	中和站	262	FAA-075	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 27 日	大都會	內湖	222	361-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	86	1

3月27日	大都會	內湖	63	701-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	大都會	內湖	63	715-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月27日	大都會	內湖	0東	356-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	大都會	內湖	505	292-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	大都會	內湖	222	360-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月19日	大都會	蘆洲站	508	469-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月19日	大都會	蘆洲站	14	452-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月19日	大都會	蘆洲站	14	467-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月19日	大都會	蘆洲站	274	KKA-0811	10	5	2	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
3月19日	大都會	新莊站	652	847-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月19日	大都會	新莊站	652	849-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月27日	大都會	內湖	222	361-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	87	1
3月27日	大都會	內湖	63	701-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月27日	大都會	內湖	63	715-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	6	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	大都會	內湖	0東	356-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月27日	大都會	內湖	505	292-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月27日	大都會	內湖	222	360-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月26日	大都會	松職站	299	305-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月26日	大都會	松職站	299	318-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月26日	大都會	松職站	299	217-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月26日	大都會	松職站	20	069-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	-10	V	V	V	V	86	1
3月26日	大都會	松職站	20	319-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月26日	大都會	松職站	20	301-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月26日	大都會	松職站	33	039-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月26日	大都會	松職站	286	185-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月25日	大都會	中和站	5	546-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月25日	大都會	中和站	262	KKA-0825	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	-2	89	0
3月25日	大都會	中和站	262	KKA-0823	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	96	0
3月25日	大都會	中和站	262	359-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月25日	大都會	中和站	262	FAA-075	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月6日	大都會	建北站	74	635-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月6日	大都會	建北站	74	648-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月6日	大都會	建北站	74	646-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月6日	大都會	建北站	688	475-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月6日	大都會	建北站	688	352-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	96	1
3月6日	大都會	建北站	49	315-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員及行車進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
109/02/04	欣欣	深坑	236	558-FZ	10	5	2	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
109/02/04	欣欣	深坑	251	837-FX	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
109/02/04	欣欣	深坑	251	380-U8	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
109/02/04	欣欣	深坑	236	589-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	90	1
109/02/04	欣欣	深坑	236	558-FZ	10	5	2	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
109/02/04	欣欣	深坑	251	837-FX	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
109/02/04	欣欣	深坑	251	380-U8	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
109/02/04	欣欣	深坑	236	589-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	90	1
109/02/05	欣欣	景新	670	KKA-0392	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
109/02/05	欣欣	景新	670	KKA-0391	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	92	1
109/02/05	欣欣	景新	670	KKA-0392	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1

109/02/05	欣欣	景新	670	KKA-0391	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	89	1
109/3/4	欣欣	木柵二	295	366-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	0
109/3/4	欣欣	木柵二	295	081-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
109/3/4	欣欣	木柵二	252	082-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
109/3/4	欣欣	木柵二	棕 6	KKA-0575	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
109/3/4	欣欣	木柵二	棕 18	691-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
109/3/4	欣欣	木柵二	貓左	590-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
109/3/4	欣欣	木柵二	295	366-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
109/3/4	欣欣	木柵二	295	081-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	0
109/3/4	欣欣	木柵二	252	082-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
109/3/4	欣欣	木柵二	棕 6	KKA-0575	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
109/3/4	欣欣	木柵二	棕 18	691-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
109/3/4	欣欣	木柵二	貓左	590-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
3 月 16 日	欣欣	木柵一	66	EAL-0011	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 16 日	欣欣	木柵一	羅斯福幹線	546-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 16 日	欣欣	木柵一	羅斯福幹線	556-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 16 日	欣欣	木柵一	66	EAL-0011	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
3 月 16 日	欣欣	木柵一	羅斯福幹線	546-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 16 日	欣欣	木柵一	羅斯福幹線	556-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3 月 31 日	欣欣	景德	915	KKA-0578	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	95	1
3 月 31 日	欣欣	景德	278	478-FW	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 31 日	欣欣	景德	棕 12	595-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 31 日	欣欣	景德	278	465-FW	10	5	5	0	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	-10	V	82	1
3 月 31 日	欣欣	景德	915	KKA-0578	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	94	1
3 月 31 日	欣欣	景德	278	478-FW	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3 月 31 日	欣欣	景德	棕 12	595-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 31 日	欣欣	景德	278	465-FW	10	5	5	0	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	-10	V	79	1

臺北市公共運輸處 109 年第 1 期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器 2 具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛標誌	是否符合國家標準 CNS1387 號之規定且符合規定磅數(10 磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網 2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填 1 否請填 0 □否(請填 0)
					有雜物或未標示座椅操作方式 5 分 不可開啟者 0 分	標示不清者或未標示者 0 分	無警示聲 2 分 封口破損或無封口者 0 分	未完整設置者 0 分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0 分	無設置或未能正常使用者 0 分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者 0 分	缺一者 5 分 缺二項或以上者 0 分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣 5 分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者 5 分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者 0 分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者 0 分	完整設置者 10 分 有錯誤或缺一項者 5 分 缺二項或以上者 0 分	任一破損或未亮者 2 分 2 個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者 0 分	有未亮者 0 分	功能未正常作動(含時有時無者)扣 10 分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣 10 分。	未設置者-扣 10 分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣 5 分	無法使用或設備缺損者-扣 10 分	未張貼者-扣 2 分		
2 月 26 日	大有	中華站	藍 25	FAB-389	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	5	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2 月 26 日	大有	舊庄站	212	FAB-773	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	5	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2 月 26 日	大有	舊庄站	212 直	FAB-979	10	5	5	5	5	5	10	10	10	6	5	5	5	5	V	V	V	V	V	91	1
2 月 26 日	大有	中華站	藍 25	FAB-389	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	5	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2 月 26 日	大有	舊庄站	212	FAB-773	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	5	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2 月 26 日	大有	舊庄站	212 直	FAB-979	10	5	5	5	5	5	10	10	10	5	5	5	5	5	V	V	V	V	V	90	1
3 月 20 日	大有	重陽站	88 區	FAB-398	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 20 日	大有	重陽站	88 區	FAB-398	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛標誌故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎鳴以車外廣播及蜂器	禁止站立區	低地板公車斜坡	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員及行車進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		□否(請填0)
2月3日	大南	內湖	藍27	828-FT	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	86	1
2月3日	大南	內湖	棕20	KKA-0671	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	-10	V	中巴	-2	87	0
2月3日	大南	內湖	藍27	828-FT	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	87	1
2月3日	大南	內湖	棕20	KKA-0671	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	中巴	-2	86	0
3月5日	大南	北投	承德幹線	KKA-0585	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	v	V	v	v	97	1
3月5日	大南	北投	承德幹線	289-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	97	1
3月5日	大南	北投	承德幹線	082-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	v	V	v	v	96	1
3月5日	大南	北投	承德幹線	276-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	97	1
3月5日	大南	北投	承德幹線	KKA-0180	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	98	1
3月5日	大南	北投	承德幹線	KKA-0585	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	v	V	v	v	96	1
3月5日	大南	北投	承德幹線	289-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	v	V	v	v	96	1

3 月 5 日	大南	北投	承德幹線	082-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	v	V	v	v	95	1
3 月 5 日	大南	北投	承德幹線	276-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	v	V	v	v	95	1
3 月 5 日	大南	北投	承德幹線	KKA-0180	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	v	V	v	v	95	1
3 月 25 日	大南	土城	265 區	KKA-0193	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	98	1
3 月 25 日	大南	土城	265 區	199-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	0	10	5	5	V	v	V	v	v	93	1
3 月 25 日	大南	土城	265	KKA-0191	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	98	1
3 月 19 日	大南	關渡	紅 55	KKA-0865	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	小巴	V	100	0
3 月 19 日	大南	關渡	223	KKA-0838	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	高地板	V	100	0
3 月 19 日	大南	關渡	288	766-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
3 月 19 日	大南	關渡	302	195-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
3 月 19 日	大南	關渡	223	KKA-0682	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
3 月 19 日	大南	關渡	288	197-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
3 月 19 日	大南	關渡	302	196-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	0	V	V	V	V	V	94	1
3 月 19 日	大南	秀山	小 6	KKA-0902	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	2	5	V	V	V	V	-2	94	0
3 月 19 日	大南	秀山	558	KKA-0895	10	5	5	5	5	5	10	10	8	10	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	96	0
3 月 19 日	大南	秀山	218	KKA-0680	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 19 日	大南	秀山	218	KKA-0839	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	98	0
3 月 19 日	大南	秀山	216	KKA-0899	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
3 月 19 日	大南	秀山	小 9	KKA-0259	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
3 月 19 日	大南	秀山	小 6	KKA-0902	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	95	0
3 月 19 日	大南	秀山	558	KKA-0895	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	98	0
3 月 19 日	大南	秀山	218	KKA-0680	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
3 月 19 日	大南	秀山	218	KKA-0839	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	98	0
3 月 19 日	大南	秀山	216	KKA-0899	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	0
3 月 19 日	大南	秀山	小 9	KKA-0259	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
3 月 19 日	大南	關渡	紅 55	KKA-0865	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	小巴	V	100	0
3 月 19 日	大南	關渡	223	KKA-0838	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	高地板	V	100	0
3 月 19 日	大南	關渡	288	766-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	0
3 月 19 日	大南	關渡	302	195-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 19 日	大南	關渡	223	KKA-0682	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 19 日	大南	關渡	288	197-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3 月 19 日	大南	關渡	302	196-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	0	V	V	V	V	V	94	1
3 月 25 日	大南	土城	265 區	KKA-0193	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	98	1
3 月 25 日	大南	土城	265 區	199-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	0	10	5	5	V	v	V	v	v	93	1
3 月 25 日	大南	土城	265	KKA-0191	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	v	V	v	v	98	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)									低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區				
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
2月11日	光華	士林站	620	057-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	0	10	5	5	V	V	V	V	V	88	0
2月11日	光華	士林站	620	061-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	89	0
2月11日	光華	士林站	620	057-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	0
2月11日	光華	士林站	620	061-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	0
3月4日	光華	麟光站	72	039-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
3月4日	光華	麟光站	680	037-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
3月4日	光華	麟光站	72	039-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
3月4日	光華	麟光站	680	037-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0

3月5日	光華	天東2站	220	958-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	6	8	5	10	2	5	V	V	V	V	V	91	0
3月5日	光華	天東2站	220	393-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
3月5日	光華	天東2站	220	402-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
3月5日	光華	天東2站	220	959-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	6	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月5日	光華	天東2站	206	225-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
3月5日	光華	天東2站	206	219-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
3月5日	光華	天東2站	220	958-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	5	8	5	10	2	5	V	V	V	V	V	90	0
3月5日	光華	天東2站	220	393-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	6	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0
3月5日	光華	天東2站	220	402-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月5日	光華	天東2站	220	959-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	6	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0
3月5日	光華	天東2站	206	225-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月5日	光華	天東2站	206	219-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器 2 具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準 CNS1387 號之規定且符合規定磅數(10 磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網 2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員進車及離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填 1 否請填 0 □否(請填 0)
					有雜物或未標示座椅操作方式 5 分 不可開啟者 0 分	標示不清者或未標示者 0 分	無警示聲 2 分 封口破損或無封口者 0 分	未完整設置者 0 分設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0 分	無設置能或未能正常使用者 0 分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者 0 分	缺一者 5 分 缺二項或以上者 0 分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣 5 分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者 5 分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者 0 分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者 0 分	完整設置者 10 分 有錯誤或缺一項者 5 分 缺二項或以上者 0 分	任一破損或未亮者 2 分 2 個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者 0 分	有未亮者 0 分	功能未正常作動(含時有時無者)扣 10 分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣 10 分。	未設置者-扣 10 分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣 5 分	無法使用或設備缺損者-扣 10 分	未張貼者-扣 2 分		
2 月 6 日	臺北	板前站	307	260-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2 月 6 日	臺北	板前站	307	565-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2 月 6 日	臺北	歡仔園	234	446-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2 月 6 日	臺北	歡仔園	234	447-FZ	10	5	5	5	0	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2 月 6 日	臺北	五福站	仁愛	891-FR	10	5	5	5	5	5	10	5	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2 月 6 日	臺北	五福站	仁愛	910-FR	10	5	5	5	0	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2 月 6 日	臺北	五福站	仁愛	899-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2 月 19 日	臺北	新店站	綠 1	225-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2 月 19 日	臺北	新店站	綠 1	229-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3 月 6 日	臺北	民生站	307	859-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3 月 6 日	臺北	民生站	307	548-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1

3月6日	臺北	民生站	307	075-U7	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	0	10	2	5	V	V	V	V	V	90	1
2月6日	臺北	歡仔園	234	446-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2月6日	臺北	歡仔園	234	447-FZ	10	5	5	5	0	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	89	1
2月6日	臺北	五福站	仁愛	891-FR	10	5	5	5	5	5	10	5	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
2月6日	臺北	五福站	仁愛	910-FR	10	5	5	5	0	5	10	5	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	86	1
2月6日	臺北	五福站	仁愛	899-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
2月6日	臺北	板橋前站	307	038-U5	10	5	5	5	5	5	10	5	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	89	1
2月6日	臺北	板橋前站	307	260-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月6日	臺北	新店站	綠1	225-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月6日	臺北	新店站	綠1	229-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月6日	臺北	民生站	307	859-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月6日	臺北	民生站	307	548-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	92	1
3月6日	臺北	民生站	307	075-U7	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	2	5	V	V	V	V	V	88	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)									低地板公車斜坡板			
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區		駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
2月3日	三重	南港	645	532-U5	10	5	3	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2月3日	三重	南港	645	677-U5	10	5	3	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2月3日	三重	南港	645	532-U5	10	5	3	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2月3日	三重	南港	645	677-U5	10	5	3	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2月20日	三重	蘆一	225	KKA-1086	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	2	5	V	V	V	V	V	95	1
2月20日	三重	蘆一	225	662-U5	10	5	5	5	0	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2月20日	三重	蘆一	225	KKA-1015	10	5	2	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	85	1
2月20日	三重	蘆一	306	223-FU	10	5	2	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2月20日	三重	蘆一	306	647-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月20日	三重	蘆一	306	220-FZ	10	5	5	5	5	5	10	5	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	83	1

2月20日	三重	蘆一	紅9	226-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
2月20日	三重	蘆一	261	FAB-122	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	86	1
2月20日	三重	蘆二	232	KKA-1132	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
2月20日	三重	蘆二	忠孝	173-U7	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月20日	三重	蘆二	忠孝	KKA-1062	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月20日	三重	蘆二	忠孝	172-U7	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
2月20日	三重	蘆二	221	KKA-8911	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	92	1
2月20日	三重	蘆二	221	KKA-1075	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月30日	三重	輔大	513	479-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	87	0
3月30日	三重	輔大	513	479-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	86	0
3月30日	三重	迴龍	615	209-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	0	10	5	5	V	V	V	V	-2	88	0
3月30日	三重	迴龍	615	209-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	-2	89	0
3月30日	三重	新莊	299	KKA-1021	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0
3月30日	三重	新莊	299	497-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	6	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0
3月30日	三重	新莊	299	936-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月30日	三重	新莊	299	KKA-1021	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
3月30日	三重	新莊	299	497-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月30日	三重	新莊	299	936-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-8121	10	5	5	5	5	5	10	5	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-8929	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-8927	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	-10	V	V	V	V	87	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-1079	10	5	5	5	5	5	0	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	85	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-8121	10	5	5	5	5	5	10	5	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	89	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-8929	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-8927	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	-10	V	V	V	V	86	1
3月19日	三重	中港	617	KKA-1079	10	5	5	5	5	5	0	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	84	1
2月20日	三重	蘆一	225	KKA-1086	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	2	5	V	V	V	V	V	95	1
2月20日	三重	蘆一	225	662-U5	10	5	5	5	0	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	92	1
2月20日	三重	蘆一	225	KKA-1015	10	5	2	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	85	1
2月20日	三重	蘆一	306	223-FU	10	5	2	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
2月20日	三重	蘆一	306	647-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月20日	三重	蘆一	306	220-FZ	10	5	5	5	5	5	10	5	9	8	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	82	1
2月20日	三重	蘆一	紅9	226-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
2月20日	三重	蘆一	261	FAB-122	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	-10	V	V	V	88	1
2月20日	三重	蘆二	232	KKA-1132	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月20日	三重	蘆二	忠孝	173-U7	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月20日	三重	蘆二	忠孝	KKA-1062	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月20日	三重	蘆二	忠孝	172-U7	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
2月20日	三重	蘆二	221	KKA-8911	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
2月20日	三重	蘆二	221	KKA-1075	10	5	5	5	5	5	10	10	6	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)													
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關是否完善、有開門無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員及站行車作業進離位程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
2月3日	首都	南港站	民權幹線	085-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月3日	首都	南港站	民權幹線	090-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月3日	首都	南港站	民權幹線	077-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月3日	首都	南港站	民權幹線	085-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月3日	首都	南港站	民權幹線	090-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月3日	首都	南港站	民權幹線	077-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月6日	首都	板前站	307	038-U5	10	5	5	5	5	5	10	5	8	5	5	10	5	5	V	V	V	V	V	88	1
2月6日	首都	板前站	307	KKA-2528	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月5日	首都	新莊一站	618	969-FN	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月5日	首都	新莊一站	618	969-FN	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月5日	首都	新莊二站	235	325-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1

2月5日	首都	新莊二站	235	332-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月5日	首都	新莊二站	235	366-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月5日	首都	新莊二站	235	362-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月5日	首都	新莊二站	235	302-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月5日	首都	新莊二站	235	325-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
2月5日	首都	新莊二站	235	332-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月5日	首都	新莊二站	235	366-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月5日	首都	新莊二站	235	362-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月5日	首都	新莊二站	235	302-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月11日	首都	士林站	255	649-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月11日	首都	士林站	303	KKA-2518	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	0
2月11日	首都	士林站	紅7全	317-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
2月11日	首都	士林站	255	649-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
2月11日	首都	士林站	303	KKA-2518	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	高地板	V	98	0
2月11日	首都	士林站	紅7全	317-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	小巴	V	98	0
3月20日	首都	安康站	信義幹線	067-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	8	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月20日	首都	安康站	信義幹線	093-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月20日	首都	安康站	信義幹線	157-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月20日	首都	安康站	信義幹線	067-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月20日	首都	安康站	信義幹線	093-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月20日	首都	安康站	信義幹線	157-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月12日	首都	經貿站	21	192-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月12日	首都	經貿站	南京幹線	319-FS	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月12日	首都	經貿站	南京幹線	075-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月12日	首都	經貿站	紅25	725-FM	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月27日	首都	內湖站	民生	688-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月27日	首都	內湖站	紅50	066-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3月27日	首都	內湖站	民生	699-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月27日	首都	內湖站	民生	476-FL	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月27日	首都	內湖站	藍10	458-FL	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月6日	首都	板橋前站	307	565-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	89	1
2月6日	首都	板橋前站	307	KKA-2528	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	首都	內湖站	民生	688-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月27日	首都	內湖站	紅50	066-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	首都	內湖站	民生	699-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	首都	內湖站	民生	476-FL	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月27日	首都	內湖站	藍10	458-FL	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月12日	首都	經貿站	21	192-FQ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月12日	首都	經貿站	南京幹線	319-FS	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月12日	首都	經貿站	南京幹線	075-FU	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月12日	首都	經貿站	紅25	725-FM	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器 2 具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛標誌	是否符合國家標準 CNS1387 號之規定且符合規定磅數(10 磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網 2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填 1 否請填 0 □否(請填 0)
					有雜物或未標示座椅操作方式 5 分 不可開啟者 0 分	標示不清者或未標示者 0 分	無警示聲 2 分 封口破損或無封口者 0 分	未完整設置者 0 分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0 分	無設置或未能正常使用者 0 分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者 0 分	缺一者 5 分 缺二項或以上者 0 分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣 5 分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者 5 分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者 0 分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者 0 分	完整設置者 10 分 有錯誤或缺一項者 5 分 缺二項或以上者 0 分	任一破損或未亮者 2 分 2 個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者 0 分	有未亮者 0 分	功能未正常作動(含時有時無者) 扣 10 分 (請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣 10 分。	未設置者-扣 10 分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣 5 分	無法使用或設備缺損者-扣 10 分	未張貼者-扣 2 分		
109/02/04	指南	新光一	679	378-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
109/02/04	指南	新光一	282	401-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
109/02/04	指南	新光一	556	276-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	5	5	5	V	V	V	V	V	91	1
109/02/04	指南	新光一	530	372-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	90	1
109/02/04	指南	新光一	282	121-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
109/02/04	指南	新光一	679	378-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
109/02/04	指南	新光一	282	401-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
109/02/04	指南	新光一	556	276-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	5	5	5	V	V	V	V	V	91	1
109/02/04	指南	新光一	530	372-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	90	1
109/02/04	指南	新光一	282	121-FP	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0
109/02/19	指南	錦繡站	905	048-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	0	V	V	V	V	V	89	0

109/02/19	指南	錦繡站	905	410-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
109/02/19	指南	錦繡站	905	945-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	0
109/02/19	指南	錦繡站	905	382-U3	10	5	5	5	0	5	5	5	9	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	81	0
109/03/18	指南	新市站	957	955-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	5	5	5	V	V	V	V	V	94	1
109/03/18	指南	淡大站	756	952-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
109/03/18	指南	淡大站	756	971-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
109/03/18	指南	淡海站	757	949-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
109/03/18	指南	新市站	957	955-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
109/03/18	指南	淡大站	756	952-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
109/03/18	指南	淡大站	756	971-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
109/03/18	指南	淡海站	757	949-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
109/02/19	指南	錦繡站	905	048-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	5	0	V	V	V	V	V	88	0
109/02/19	指南	錦繡站	905	410-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	1
109/02/19	指南	錦繡站	905	945-U5	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
109/02/19	指南	錦繡站	905	382-U3	10	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	10	5	5	V	V	V	V	V	81	0

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)								禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員及行車進離站位作業程序」		輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播						
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		□否(請填0)
2月20日	中興	社子	兒樂2	145-FP	0	5	5	5	5	5	10	5	7	8	5	10	5	5	-10	-10	V	V	V	60	1
3月12日	中興	汐止	711	FAA-127	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月12日	中興	汐止	668	503-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3月12日	中興	汐止	675	482-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
3月12日	中興	汐止	605	239-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	87	0
3月12日	中興	汐止	605	896-U3	10	5	5	5	5	0	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	92	0
3月25日	中興	中和(一)	311	699-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3月25日	中興	中和(一)	214	702-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3月25日	中興	中和(一)	214	698-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	2	5	V	V	V	V	V	93	0
3月25日	中興	中和(一)	214	236-FY	10	5	5	5	0	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	90	0
3月25日	中興	中和(一)	950	169-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0

3 月 25 日	中興	中和(一)	311	211-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
2 月 20 日	中興	社子	兒樂 2	145-FP	0	5	5	5	5	5	10	5	8	8	5	10	5	5	-10	-10	V	V	V	61	1
3 月 12 日	中興	汐止	711	FAA-127	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	0
3 月 12 日	中興	汐止	668	503-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	0
3 月 12 日	中興	汐止	675	482-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	0
3 月 12 日	中興	汐止	605	239-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	87	0
3 月 12 日	中興	汐止	605	896-U3	10	5	5	5	5	0	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	92	0
3 月 25 日	中興	中和(一)	311	699-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0
3 月 25 日	中興	中和(一)	214	702-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	0
3 月 25 日	中興	中和(一)	214	698-FR	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	2	5	V	V	V	V	V	90	0
3 月 25 日	中興	中和(一)	214	236-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	5	5	V	V	V	V	V	93	0
3 月 25 日	中興	中和(一)	950	169-U3	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	89	0
3 月 25 日	中興	中和(一)	311	211-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	6	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	0

臺北市公共運輸處109年第1期聯營公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)												
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員及站作業行車進離位程序」	總分	輪椅是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
2月19日	新店	錦繡	643	KKA-1712	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
2月19日	新店	錦繡	643	KKA-1709	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
2月19日	新店	錦繡	648	KKA-3135	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
2月19日	新店	錦繡	648	KKA-3162	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1
3月31日	新店	新店	松江新生幹線	KKA-1587	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月31日	新店	新店	松江新生幹線	FAB-790	10	5	5	5	5	5	10	10	10	7	5	10	2	5	V	V	V	V	-2	92	1
3月31日	新店	新店	松江新生幹線	KKA-1580	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	0	10	5	5	V	V	V	V	V	92	1
3月31日	新店	新店	644	KKA-2785	10	5	5	5	5	5	10	5	8	7	5	10	2	5	V	V	V	V	V	87	1
3月31日	新店	新店	664	KKA-0093	10	5	5	5	5	5	10	5	8	8	5	10	2	5	V	V	V	V	V	88	1
3月31日	新店	新店	647	KKA-0102	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月31日	新店	新店	基隆幹線	KKA-2568	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1

3月31日	新店	新店	基隆幹線	KKA-2586	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月31日	新店	新店	基隆幹線	KKA-2587	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月31日	新店	新店	松江新生幹線	KKA-1587	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月31日	新店	新店	松江新生幹線	FAB-790	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	2	5	V	V	V	V	-2	91	1
3月31日	新店	新店	松江新生幹線	KKA-1580	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
3月31日	新店	新店	644	KKA-2785	10	5	5	5	5	5	10	5	7	7	5	10	2	5	V	V	V	V	V	86	1
3月31日	新店	新店	644	KKA-0093	10	5	5	5	5	5	10	5	7	7	5	10	2	5	V	V	V	V	V	86	1
3月31日	新店	新店	647	KKA-0102	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月31日	新店	新店	基隆路幹線	KKA-2568	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	0	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
3月31日	新店	新店	基隆路幹線	KKA-2586	10	5	5	5	5	5	5	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	91	1
3月31日	新店	新店	基隆路幹線	KKA-2587	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
2月19日	新店	錦繡	643	KKA-1712	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
2月19日	新店	錦繡	643	KKA-1709	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月19日	新店	錦繡	648	KKA-3135	10	5	5	5	5	5	10	10	9	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
2月19日	新店	錦繡	648	KKA-3162	10	5	5	5	5	5	10	10	10	10	5	10	5	5	V	V	V	V	V	100	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表																									
					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)									低地板公車斜坡板			
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區		駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
3月16日	東南	萬芳	綠11	FAA-095	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	2	5	V	V	-10	-10	V	74	中巴
3月16日	東南	萬芳	棕5	461-FW	10	5	5	5	5	5	5	10	9	7	5	10	2	5	V	V	-10	V	V	78	中巴
3月16日	東南	萬芳	綠11	FAA-096	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	85	中巴
3月16日	東南	萬芳	綠11	FAA-095	10	5	5	5	5	5	10	10	8	9	5	10	2	5	V	V	-10	-10	V	74	中巴
3月16日	東南	萬芳	棕5	461-FW	10	5	5	5	5	5	5	10	7	8	5	10	2	5	V	V	-10	V	V	77	中巴
3月16日	東南	萬芳	綠11	FAA-096	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	-10	V	V	84	中巴
3月24日	東南	松德	37	377-FY	10	5	5	5	5	5	10	5	7	8	5	10	2	5	V	V	V	V	-2	87	0
3月24日	東南	松德	612	007-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	2	5	V	V	V	V	V	90	0
3月24日	東南	松德	32	379-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	5	5	-10	V	V	V	V	86	0
3月24日	東南	松德	37	377-FY	10	5	5	5	5	5	10	5	8	8	5	10	2	5	V	V	V	V	-2	88	0

3月24日	東南	松德	612	007-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	6	5	10	2	5	V	V	V	V	V	90	0
3月24日	東南	松德	32	379-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	-10	V	V	V	V	87	0
3月27日	東南	內湖	207	800-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	94	1
3月27日	東南	內湖	紅29	019-FY	10	5	5	5	5	5	10	5	7	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	84	1
3月27日	東南	內湖	藍50	570-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	8	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	96	1
3月27日	東南	內湖	紅29	799-FZ	10	5	5	5	5	5	10	0	7	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	84	1
3月27日	東南	內湖	207	381-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	7	7	5	10	5	5	V	V	V	-10	V	84	1
3月27日	東南	內湖	207	800-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	7	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	95	1
3月27日	東南	內湖	紅29	019-FY	10	5	5	5	5	5	10	5	9	7	0	10	5	5	V	V	V	V	V	86	1
3月27日	東南	內湖	藍50	570-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	8	5	10	5	5	V	V	V	V	V	97	1
3月27日	東南	內湖	紅29	799-FZ	10	5	5	5	5	5	10	0	8	7	5	10	5	5	V	V	V	V	V	85	1
3月27日	東南	內湖	207	381-FY	10	5	5	5	5	5	10	10	8	7	5	10	5	5	V	V	V	-10	V	85	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)													
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		□否(請填0)
3月18日	淡水	新市站	957	KKA-1561	10	5	5	5	5	5	10	10	10	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	99	1
3月18日	淡水	新市站	957	KKA-1561	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	V	98	1
3月26日	淡水	八里站	682	370-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	10	8	5	10	2	5	V	V	V	V	V	95	1
3月26日	淡水	八里站	682	370-FZ	10	5	5	5	5	5	10	10	9	7	5	10	2	5	V	V	V	V	V	93	1

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)													
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區	低地板公車斜坡板	駕駛座周圍是否放置「公車駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者) 扣10分 (請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
3月12日	新北	五堵站	955	FAB-713	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	0	96
3月12日	新北	五堵站	955	FAB-713	10	5	5	5	5	5	10	10	9	9	5	10	5	5	V	V	V	V	-2	0	96

臺北市公共運輸處109年第1期市區公車各項安全設施及清潔檢查評分表

					安全門(20%)			車窗擊破器(5%)	三角車輛故障標誌(5%)	滅火器2具(25%)			車內外設施及整潔(45%)									低地板公車斜坡板			
檢查日期	業者	場站	路線	車號	安全門通道是否暢通(活動座椅應可輕易板開)且安全門可開啟	操作方式是否標示清楚	安全門開關封口是否完善、開門有無警示聲	1.密閉式三具 2.可開啟車窗小於窗框二分之一需設置兩具	是否備有可正常使用之車輛故障標誌	是否符合國家標準CNS1387號之規定且符合規定磅數(10磅)	有效日期、車牌號碼、使用方式	是否加掛雜物及是否置於駕駛員可迅速取得處	駕駛座周遭清潔	車窗及車內清潔(含冷氣濾網2%)	駕駛座及乘客座位安全帶	車內駕駛員名牌、意見卡、申訴電話標示及博愛座標示	下車鈴	車頭大燈	後車門油門控制器	轉彎蜂鳴器以及車外廣播	禁止站立區		駕駛座周圍是否放置「公車行駛駕駛員行車及進離站位作業程序」	總分	輪椅區是否張貼「敬告輪椅乘客圖示」
					10%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	10%	5%	5%						100%	是請填1 否請填0 □否(請填0)
					有雜物或未標示座椅操作方式5分 不可開啟者0分	標示不清者或未標示者0分	無警示聲2分 封口破損或無封口者0分	未完整設置者0分 設置位置不當、不易取用(以螺絲固定或鐵絲綁住)0分	無設置或未能正常使用者0分	不符合國家標準規定者或未符合規定磅數者0分	缺一者5分 缺二項或以上者0分	依能否迅速取得程度給分(加掛雜物者扣5分)	依整潔程度給分	依整潔程度給分	可正常使用者5分 駕駛座安全帶扭曲、反轉或以異物固定影響伸縮者0分 乘客安全帶纏繞椅下、椅縫、拖曳地上或損壞者0分	完整設置者10分 有錯誤或缺一項者5分 缺二項或以上者0分	任一破損或未亮者2分 2個以上破損、未亮者或駕駛座前未作用者0分	有未亮者0分	功能未正常作動(含時有時無者)扣10分(請輸入負值)	其中一項未正常作用者扣10分。	未設置者-扣10分 未雙語標示警語「黃色區域 禁止站立」或甲類大客車僅設置一處者或前車門處未延伸至駕駛座者-扣5分	無法使用或設備缺損者-扣10分	未張貼者-扣2分		
3月24日	皇家	金山	1717	597-FU	10	5	2	5	0	0	10	10	9	7	5	10	0	5	V	-10	V	-10	-2	56	0
3月24日	皇家	金山	1717	597-FU	10	5	2	5	0	0	10	10	9	6	5	10	0	5	V	-10	V	-10	-2	55	0

違反道路交通管理處罰條例案件指標違規項目

計數 - 公司																	
列標籤	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	
1210702	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
1420203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
1710001	0	0	5	1	0	0	0	0	3	0	0	11	0	0	0	20	
1710002	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	
3110003	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
4000005	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	4	
4200001	7	4	3	2	0	0	2	0	3	1	2	2	0	0	0	26	
4200003	15	12	3	6	12	15	11	12	8	3	3	4	0	0	0	104	汽車駕駛人未依規定使用方向燈
4340021	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
4420002	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
4510301	0	0	0	0	0	3	6	2	1	0	0	0	0	0	1	13	
4510401	0	0	0	0	0	4	6	0	2	0	0	0	1	0	0	13	
4511001	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3	
4511202	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	2	0	2	0	0	10	
4810101	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4	
4810102	0	0	1	0	0	0	8	3	1	0	0	0	0	0	0	13	
4810201	0	0	2	0	0	9	25	14	10	0	8	0	0	0	0	68	轉彎或變換車道不依標誌、標線、號誌指示
4810401	0	0	1	0	0	1	2	4	1	0	3	0	0	0	0	12	
4810402	0	0	2	0	0	1	12	8	2	0	5	0	0	0	0	30	
4810701	0	0	2	0	0	2	5	0	2	0	2	0	0	0	0	13	
4810702	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	2	0	0	0	0	8	
4810703	0	0	0	0	0	2	2	4	4	0	1	0	0	0	0	13	
4820002	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
5310001	0	0	3	0	0	12	14	22	16	0	4	0	0	0	0	71	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
5320001	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	
5510101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	17	在橋樑臨時停車
5510106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
5510201	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5510202	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
5510302	4	1	0	1	1	0	6	3	1	2	6	3	0	0	0	28	
5510402	17	3	3	0	3	4	22	7	6	2	2	0	0	0	0	69	
5510404	1	0	0	2	0	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	8	併排臨時停車
5610102	1	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	8	
5610103	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	
5610204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
5610310	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
5610402	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	0	0	8	
5610501	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	
5610904	0	0	4	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	9	停車車種不依規定
5630001	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
5800101	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
5800201	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
5800301	6	0	0	0	1	1	4	9	1	2	0	0	0	0	0	24	
6020301	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
6020302	20	7	4	2	3	12	11	6	6	6	3	1	0	0	0	81	不遵守道路交通標線之指示
6020303	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6220001	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
6330001	0	0	1	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	6	
18200011	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16	18200011 汽車行車紀錄器無法正常運作仍繼續行車
18300011	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	
18300031	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
31100051	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
總計	71	28	37	19	24	77	152	117	81	17	67	50	3	0	3	746	

臺北市公共運輸處109年第1期行車安全業務檢查表

公司名稱：_____

檢查日期：109年5月7日

檢查項目	檢查內容	配分
一般行車教育訓練(**含禮讓行人、交通事故、緊急事件應變、性騷擾防制、防災訓練及實車體驗「速率感知」與「搖晃體驗」)**	1.課程內容及形式(實做照片或影像)。 2. 課程週期。 3. 訓練對象。 4. 訓練人次。	(共10分)
駕駛員管考及健康管理 **(以數據分析為主)**	1.駕駛員勤務安排規劃。 2.駕駛員勤前教育、勤務前身體精神狀況檢查紀錄、酒精測試及血壓量測。 3.駕駛員定期健康檢查結果相關分析。 4.對於駕駛員健康情形異常之列管追蹤。(請陳列追蹤人員名單及就診紀錄) 5.超速駕駛員之懲處及追蹤。 6.酒測器功能是否正常及是否確實校正。 7.反（拒）毒具體工作辦理情形。 8.駕駛員行車安全及服務優良之獎勵機制。	(共20分)
行車稽查作業管考成果 **(以數據分析為主)**	1.行車稽查勤務及紀錄。 2.行車稽查結果處理情形。 3.民眾申訴案件處理情形。 4.行車缺失駕駛員之列管考核。 5.公司內部108年10月至109年3月與108年4月至9月稽查情形比較分析及所提改進作為。 6.主管機關交辦民眾申訴查處情形。	(共20分)

檢查項目	檢查內容	配分
公車行車事故防制與管理作為	1.108年9月至109年2月與108年3月至8月行車事故資料比較分析及改進作為。 2.行車事故及行車違規駕駛員之追蹤輔導成效。 3.行車事故責任教育宣導執行成果(如違規記點、吊銷吊扣駕照、後續民事及刑事責任、對他人及家庭之影響層面)。 4.重大行車事故考核成效。 5.行車事故通報及處理。	(共20分)
車輛行車紀錄與安全設施維護(含各級保養)管考	1.行車紀錄器之妥善率。 2.行車紀錄器維修及定期校正(含封條黏貼完整性)。 3.行車紀錄卡超速查核情形。 4.數位行車紀錄器之管理分析。 5. 車輛保養維修情形及紀錄。 6. 車輛一級保養執行情形。 7. 車輛各級維修保養統計分析(山區路線個別陳列資料)。 8.車門感應控制器妥善率及檢修。 9.超速蜂鳴器妥善率及檢修。 10. 轉彎蜂鳴器妥善率及檢修。 11. 車輛安全門及車窗擊破器之妥善率及檢修。 12. 車輛防捲入裝置(含前懸、車身兩側及後輪拱)設置及妥善情形(各車型附左、右車身相片各1張)。 13. 悠遊卡機設置位置及駕駛座側設淨空區域改善情形。 14. 禁止站立區設置及妥善情形(各車型前、後車門位置處相片各1張)。 15. 當期場站檢查及車輛檢查之缺失改善情形。	(共20分)

檢查項目	檢查內容	配分
各季自評報告辦理情形	1.　自評報告辦理內容及成效。 2.每季如期提報情形。	(共10分)
		總　分

註：【得分對照表】

分數	指標得分
E4≥90	**5**
89	**4.6**
88	**4.2**
87	**3.8**
86	**3.4**
85	**3**
84	**2.6**
83	**2.2**
82	**1.8**
81	**1.4**
70≤E4≤80	**1**
E4≤70	**0**

評分委員：_____

公司 檢查項目	基本配分權重	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家
一般行車教育訓練(含交通事故、緊急事件應變、性騷擾防制、防災訓練及實車體驗「速率感知」與「搖晃體驗」)	10.0	8.7	8.3	8.6	8.6	8.4	9	8.9	8.9	8.4	8.4	8.6	8.3	8.4	8.4	7.9
駕駛員管考及健康管理(以數據分析為主)	20.0	18	17.9	17.6	17.9	17.9	18	17.9	17.9	17.8	17.9	17.7	17.1	17.8	17.9	16.7
行車稽查作業管考成果(以數據分析為主)	20.0	17.3	17.7	17.3	17.3	17.6	17.7	17.6	17.7	17.2	17.4	17.4	17.3	17.4	17.4	17
公車行車事故防治與管理作為	20.0	17	17.4	17.3	17.6	17.9	17.1	17.4	17.4	17.4	17.4	17.4	17.7	17.4	17.7	17.7
車輛行車紀錄與安全設施維護(含各級保養)管考	20.0	17.7	17.8	17.4	17.9	17.6	17.7	17.7	17.9	17.4	17.7	17.6	17	17.6	17.9	16.7
各季自評報告辦理情形	10.0	9.3	8.6	9.4	8.4	9	8.1	8.9	9.4	9.3	8.2	8.5	9.4	9.3	8.2	8
總分	100.0	88.0	87.7	87.6	87.7	88.4	87.6	88.4	89.2	87.5	87.0	87.2	86.8	87.9	87.5	84.0
指標得分	5.00	4.20	4.08	4.04	4.08	4.36	4.04	4.36	4.68	4.00	3.80	3.88	3.72	4.16	4.00	2.60

業者 委員編號	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	新北	臺北	三重	首都	指南	淡水	新店	東南	皇家
1	16	18	15	18	16	16	16	15	17	17.2	16	16	16	16.6	0
2	17	15	13	15	13	13	13	16	16	16	15.5	15.5	16	14	0
3	15	12	10	16	9	9	9	14	12	14	12	12	12	13	0
4	12	13	11	15	12	12	12	16	13	13	12	12	12	13	0
5	17	13	14	17	12	12	12	16	15	15	15	15	13	14	0
7	17	12	11	17	14	14	14	16	14	13	13	13	13	14	0
8	18	15	11	16	13	13	13	14	16	15	14	14	8	15	0
9	16	15	13	19	14	14	14	17	18	16	16	16	14	19	0
10	16	15	8	18	6	6	6	18	10	18	12	12	9	19	0
17	19	16	18	16	18	18	18	19	17	19	19	19	19	20	0
18	13	10	6	17	9	9	9	15	8	8	12	12	6	13	0
19	19	17	14	19	17	17	17	18	19	17	18	18	15	17	0
合計	195	171	144	203	153	153	153	194	175	181.2	174.5	174.5	153	187.6	0
平均	16.25	14.25	12.00	16.92	12.75	12.75	12.75	16.17	14.58	15.10	14.54	14.54	12.75	15.63	0.00
得分	1.63	1.43	1.2	1.69	1.28	1.28	1.28	1.62	1.46	1.51	1.45	1.45	1.28	1.56	0

公車業者	違規日期	違規事由	違規件數	扣分
大都會汽車客運股份有限公司	無		0	0
欣欣客運股份有限公司	108 年 5 月、7 月、9 月	勞動基準法第 35 條	4	-1
		勞動基準法第 24 條第 1 項		
		勞動基準法第 24 條第 2 項		
		勞動基準法第 38 條第 4 項		
大有巴士股份有限公司	108.11.05	勞基法第 32 條第 2 項	4	-1
		勞基法第 36 條第 1 項		
	108 年 8 月、9 月	勞動基準法第 32 條第 2 項		
		勞動基準法第 35 條		
大南汽車股份有限公司	107 年 7 月、11 月，108 年 4 月、8 月、9 月	勞動基準法第 32 條第 2 項	6	-1
		勞動基準法第 35 條		
		勞動基準法第 39 條		
		勞動基準法第 24 條第 1 項		
		勞動基準法第 24 條第 2 項		
		勞動基準法第 36 條第 1 項		
光華巴士股份有限公司	無		0	0
臺北汽車客運股份有限公司	108 年 8 月、10 月	勞動基準法第 34 條第 2 項	2	-0.5
		勞動基準法第 35 條		
三重汽車客運股份有限公司	108.12.20	勞基法第 32 條第 2 項	1	-0.25
首都客運股份有限公司	108 年 9 月	勞動基準法第 34 條第 2 項	1	-0.25
指南汽車客運股份有限公司	108.11.01	勞基法第 32 條第 2 項	6	-1
	108 年 5 月、6 月、7 月、8 月、9 月	勞動基準法第 22 條第 2 項		
		勞動基準法第 32 條第 2 項		
		勞動基準法第 34 條第 2 項		
		勞動基準法第 35 條		
		勞動基準法第 36 條第 2 項		
中興大業巴士股份有限公司	108 年 7 月、9 月	勞動基準法第 32 條第 2 項	4	-1
		勞動基準法第 35 條		
		勞動基準法第 39 條		

		勞動基準法第 24 條第 2 項		
淡水汽車客運股份有限公司	109.02.11	勞基法第 32 條第 2 項	1	-0.25
新北汽車客運股份有限公司	無		0	0
新店客運股份有限公司	無		0	0
東南汽車客運股份有限公司	108 年 8 月、9 月	勞動基準法第 32 條第 2 項	4	-1
		勞動基準法第 39 條		
		勞動基準法第 24 條第 1 項		
		勞動基準法第 24 條第 2 項		
皇家客運有限公司	無		0	0

附錄二　臺北市市區公車路線行車間隔四等級標準表（89.2.1 製）

路線等級	分級因子 K	尖峰行車間隔	離峰行車間隔	例假日行車間隔
第一級	5.20≤K<6.74	一律 4-6 分鐘	一律 5-10 分鐘	請務必加寫例假日行車間隔（不需分尖離峰）或發車時刻表
第二級	4.00≤K<5.19	一律 7-10 分鐘	一律 10-15 分鐘	
第三級	2.80≤K<3.99	一律 12-15 分鐘	一律 15-20 分鐘	
第四級	0≤K<2.79	行駛間隔 20 分以上者，統一採固定班次行駛，並註明站上發車時刻表		

說明：

1. 本標準係依據 86 年「公車新票價相對應之服務水準方案」第一項公車服務指標第（三）、（四）款計畫指標辦理。
2. K＝各路線當年度（全年）之每班次載客÷每班次里程（新加入路線或調整動線幅度大但未滿一年者，則以通車日或路線調整實施日起至 88 年 12 月 31 日止之每班次載客、行駛里程計算）。
3. 各公司依上述標準，分析所屬路線之等級若有下降時，可重新檢討其行車間隔（含其運算 k 值表）報局申請降級。
4. 另核算出之行車間隔，應考量其配車數是否能配合，並於公司總車額不變之原則下，可適度調整各路線配車數。
5. 惟因捷運通車影響各線配車時，應檢送受影響嚴重當月份之運量（若無一個月資料，至少要提供一週以上資料）報局申請降級。

附錄三　　**公車資訊服務設施指標(B2)調查表格（109 年第一期）**

調查員：_____　　調查日期：____年____月____日____時____分
公司代碼：_____　路線名稱：_____　車牌號碼：_____
上車站名：_____　下車站名：_____

(1)路線號碼牌明顯度	①前端標示完整、正確且清楚。 (大巴應包含路線號碼、起點、迄點，中巴至少應包含路線號碼)	**2**		
	②後端標示完整、正確且清楚。(至少應包含路線號碼)	**1**		
	③車門外側之車身標示完整、正確且清楚。(大巴至少有一面應包含路線號碼、起點、迄點，中巴至少應包含路線號碼)	**2**		
(2)行車路線圖 (滿分為 5 分，以扣分計，扣完為止)	**路線圖的必要內容:** 應包含路線編號、車行路線及站名、公車業者免付費服務專線與場站電話、公司網址、營運資訊（起迄點、頭末班車時間、收費方式、發車間隔、分段緩衝)及標示說明；路線圖要整潔無污損。	**1**		
	路線編排方式及文字大小: 路線圖編排以直捷排列方式，圖內中英文字體至少為 20 號以上*，與公車站牌路線圖應求一致。另路線圖以每張 1 條路線為原則，但正副線可合併為一張，每張最多不超過 2 條路線。	**1**		
	路線圖大小圖: 路線圖之尺寸至少為長 60 公分寬 30 公分以上（可視車型調整)，站位數量逾 80 站位以上或圖內資訊無法容納時，長度應配合予以延長。(低地板公車輪椅停放區路線圖之尺寸得為長 42 公分寬 30 公分)。	**1**		
	中英文標示: 營運資訊（起迄點、頭末班車時間、收費方式、發車間隔、分段緩衝區)、停靠重要站位及捷運車站（參考本市新式公車站牌路線圖標示英文站位）之站位名稱應予中英文標示，內容應與本處核定營運計畫書相同。英文站位名稱標示得於路線圖站位標號，再以附表列示英文名稱。	**1**		
	印刷方式: 路線圖宜以彩色印刷，如有分段收費，應以不同顏色線段區分（如二段收費則以紅藍兩色區分)，以提高辨識性方便閱讀。	**1**		
	路線圖張貼的數量: 車內路線圖張貼至少 2 幅以上(駕駛座側後方車窗上緣之側板及後車門上車處兩旁車窗上緣之側板)。低地板公車輪椅停放區輪椅乘客視線可及範圍亦應張貼。	**1**		
	確保路線資訊正確無誤: 路線站位調整時，各公車業者應擬訂標準作業程序，確保行車路線圖資訊正確完整。	**3**		
(3)車內標示張貼方式 (滿分為 5 分，以扣分計，扣完為止)	緊急出口、滅火器、車窗擊破裝置、駕駛員姓名、牌照號碼(2 處:駕駛座旁或上下車門明顯處)、公司服務電話及主管機關申訴電話等項目，請依規定標示張貼。	**1**		
	大眾運輸工具設置身心障礙者使用設施標誌: 1. 設有輪椅停靠位置，應設置身心障礙者使用設施標誌。並於車廂內輪椅停放位置旁明顯處標示，設置適當大小之身心障礙者使用設施標誌。 （1）顏色：白底藍圖 （2）格式-長 15 公分寬 15 公分。 2. 博愛座座位旁明顯處標示博愛座字樣及圖示。 （1）為提供老弱婦孺優先乘坐座位。 （2）格式-長 17 公分寬 15 公分。	**1**		

	票價資訊: 1.貼紙大小：長 10 公分寬 18 公分以上。 2.可張貼於票箱或前門上車處適當明顯位置。		**1**		
(3)車內標示張貼方 (滿分為 5 分，以扣分計，扣完為止)	**四合一型公告（禁止性騷擾、禁止飲食、禁止吸煙及禁止攜帶禽鳥）、或五合一型公告（四合一內容及本車已裝設監視錄影系統）、敬告乘客條款、路線改道公告、公司業務公告及政令宣導:** 1.可抽換紙張之壓克力板緊鄰駕駛座後方車窗上緣行車路線圖旁設置。 2.有裝設監視錄影系統之車輛應張貼五合一型公告。		**1**		
	「路況多變 請緊握扶手（桿）」貼紙: 1.設置高度：以距車內地板 170 公分至 180 公分 2.設置地點： 車廂內前後車門間左右兩側車窗玻璃框架適當位置各設置 2 張，後車門至車尾間左右兩側車窗玻璃框架適當位置各設置 1 張。 3.貼紙格型：直或橫式；字體顏色應與車廂顏色對比醒目，避免同性質顏色不利辨別。 4.字體大小：長 3 公分寬 3 公分以上。之高度設置，以提供站立乘客及多數乘客較佳視線範圍。		**1**		
	「車門旋轉支架請勿扶握」警語貼紙(車門旋轉支柱已採包覆者得免設置) 1.設置地點：於車門旋轉支柱自上緣向下張貼， 提供站立乘客及多數乘客較佳視線範圍。 2.上下車門各旋轉支柱設置 1 張以上。 3.貼紙格式：字體顏色應與支柱對比醒目，避免同性質顏色不利辨別。 4.字體大小：長 2 公分寬 2 公分以上。		**1**		
	「下車時請注意後方來車」: 1.設置地點：上下車門內側門板上方各設置 1 張以上。 2.貼紙格式：橫式；顏色應與車門顏色對比醒目。 3.字體大小：長 3 公分寬 3 公分以上。 4.英譯：Beware of approaching cars		**1**		
(4)悠遊卡機裝設及故障情形	①裝設位置乘客易於刷卡且不影響上下車動線。		**2**		
	②悠遊卡機使用正常。		**3**		
↑↑(1)~(4)項為各評分項目加總為小計分數　(5)~(9)項為依照實際狀況選一項為該項得分					
(5)中英文顯示上下車收票標示	①在上、下車處設置，功能正常可清楚辨識者。		**5**		
	②有設置但無法清楚辨識。 (原因：　　)		**3**		
	③無設置者。　　(有前後門者兩處皆要檢查)		**0**		
(6)下車按鈴設備標示	①有設置、標示清楚(例：下車鈴、下車時請按此鈕)、功能正常。		**5**		
	②標示不清楚或功能不正常。 (原因：　　)		**3**		
	③未設置下車鈴。		**0**		
(7)乘客意見卡箱	①有意見箱、有意見卡。		**5**		
	②有意見箱、無意見卡。(不堪使用者視同無意見卡)		**3**		
	③無意見箱。		**0**		
(8)夜間照明設備	①車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識。		**5**		
	②光線不足，車前端路線號碼牌或車內資訊可辨識，但較為模糊。		**3**		
	③□車內太暗，資訊完全無法識別。□乘客上下車前方燈未開啟。 ③□車頭燈未開啟。　　□車頭路線號碼牌照明未開啟。		**0**		
(9)車內設置站名播報器	①有文字顯示、有語音播報清楚且正確者。		**5**		
	②二者有一項清楚且正確。		**3**		
	③二者皆不清楚或不正確。		**0**		
(10)活動改道及路線或站位異動資訊(扣分項目)	無異動情形	①無張貼。	**-0**		
		②有張貼過期未撤除資訊。	**-3**		
	有異動情形	①有張貼、標示明顯。	**-0**		

		②有張貼、標示不明或過期未撤除資訊。	**-3**		
		③無張貼。	**-5**		

調查員須註明或圈選*扣分的原因*。若不確定是否扣分，請將當時狀況寫清楚或拍照存檔，以便事後查核！

公司代碼	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**
公司名稱	大都	欣欣	大有	大南	光華	台北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	1717	觀紅	觀藍	1503

註解特殊狀況：_____

附錄四　過站不停(C2) 調查表格

站　位：＿＿＿＿＿＿＿＿　調查 日期：＿＿＿年＿＿＿月＿＿＿日

調查員：＿＿＿＿＿＿＿＿　調查 時段：＿＿＿＿＿＿＿至＿＿＿＿＿＿

公　司								過站不停車輛		
路　線								路線	時間	車號
經過之班次數										
總　計										

下一站位 ：＿＿＿＿＿＿＿（必填）

站位圖示 ： 標示調查站位、方向(北)、路名、快慢車道分隔、車道數

備註：請詳細描述每一個過站不停之情形，若空間不足，可記載於背面。

附錄五 稽查人員調查卷回報及民眾申訴優缺案件統計表(合併、稽查問卷、民眾申訴案件統計表)

108年10月稽查人員調查卷及民眾申訴優缺失案件統計表

內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
發車誤點		3	4	4	0	12	0	2	0	16	6	1	11	0	0	0	59	3.3%
過站不停		35	2	8	6	9	7	10	8	6	13	4	8	0	0	0	116	6.6%
標示不清(含車內,車外)		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
設備故障(或其他項)		0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0.2%
行車安全設備不良或不齊		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無意見卡/意見卡箱		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
車輛整潔	24	72	20	16	21	33	22	49	57	15	20	16	14	2	2	0	359	20.3%
車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
急煞車, 猛起步	-18	4	1	2	1	0	2	1	2	1	0	0	0	0	1	0	15	0.8%
未禮讓行人	-40	5	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0.5%
闖紅燈	-40	15	4	3	3	1	10	12	6	2	4	1	2	4	0	0	67	3.8%
任意超車(任意變換車道)	-36	16	1	1	3	0	2	0	7	2	2	1	0	2	0	0	37	2.1%
在快車道上下客	-8	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0.5%
未待乘客上下妥車即開動	-42	8	2	1	1	1	1	9	1	1	3	2	2	3	0	0	35	2.0%
未依規定車道行駛	-16	11	1	0	1	0	3	4	2	1	0	0	0	0	0	0	23	1.3%
未開大燈及側邊燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
晚間未開路線燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
違規停車	-18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.2%
未行駛公車專用道	-24	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
擅自改道	-24	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未在公車停靠區內上下客	-24	14	2	1	3	0	3	8	3	3	2	1	1	0	0	0	41	2.3%
駕駛員未繫安全帶	-24	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
態度佳	6	1	8	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	0	0	15	0.8%
對老弱態度佳	12	15	95	3	14	22	2	7	21	28	5	17	0	5	0	0	234	13.2%
態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
穿戴整齊	4	93	27	15	35	23	36	63	55	17	23	21	21	2	2	0	433	24.5%
拾金不昧(或拾獲失物)	12	3	6	2	1	12	0	0	0	8	7	0	5	7	0	0	51	2.9%
態度差	-8	9	3	1	3	0	4	1	2	2	3	0	1	3	0	0	32	1.8%
態度差(辱罵乘客)	-8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(毆打乘客)	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
對老弱態度差	-16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
其它缺失	-8	10	3	1	1	1	2	3	3	2	1	2	3	0	0	0	32	1.8%
儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內聽廣播或音樂	-8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車中任意閒談者	-6	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
關門時夾到乘客	-42	6	1	1	0	0	1	2	5	2	2	3	1	0	0	0	24	1.4%
催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
停車購物或辦私事	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未依規收費	-24	22	4	6	3	17	6	15	6	3	15	11	0	0	0	0	108	6.1%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
使用3C電子產品	-16	4	1	2	0	1	2	4	1	1	0	1	0	0	0	0	17	1.0%
按鈴不停	-16	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6	0.3%
亂鳴喇叭	-10	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
滯留載客	-12	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0.3%
故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車打瞌睡或精神不濟	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
未開啟後車門供乘客上下車	-24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.2%
行車時吸菸	每件扣30	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車時嚼食檳榔	每件扣10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
拒載老殘	每件扣10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
總筆數		376	189	73	101	137	104	195	184	112	110	82	73	29	5	0	1770	
扣除C1.C2及B2類指標後案件數		337	183	58	92	116	97	183	176	90	91	77	53	29	5	0	1587	

108年11月稽查人員調查卷及民眾申訴優缺失案件統計表

內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
發車誤點		3	2	1	3	16	1	2	0	9	3	2	15	0	0	0	57	3.2%
過站不停		33	9	6	9	9	3	15	6	6	15	2	4	0	0	0	117	6.6%
標示不清(含車內,車外)		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
設備故障(或其他項)		1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
行車安全設備不良或不齊		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無意見卡/意見卡箱		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛整潔	24	73	23	17	25	29	22	50	51	15	18	15	12	2	2	0	354	19.9%
車輛不潔	-24	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1%
車輛性能	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
急煞車,猛起步	-18	4	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	8	0.4%
未禮讓行人	-40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
闖紅燈	-40	25	5	2	3	5	9	6	9	1	5	4	2	0	0	0	76	4.3%
任意超車(任意變換車道)	-36	7	0	1	2	1	1	2	3	2	3	2	1	0	1	0	26	1.5%
在快車道上下客	-8	3	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	8	0.4%
未待乘客上下妥車即開動	-42	11	5	1	1	2	3	10	2	0	4	0	0	0	0	0	39	2.2%
未依規定車道行駛	-16	21	5	1	2	3	1	5	4	0	3	0	0	0	0	0	45	2.5%
未開大燈及側邊燈	-12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
晚間未開路線燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
違規停車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未行駛公車專用道	-24	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0.2%
擅自改道	-24	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
未在公車停靠區內上下客	-24	21	3	2	6	2	2	8	8	4	7	1	0	0	0	1	65	3.6%
駕駛員未繫安全帶	-24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
態度佳	6	0	2	0	2	1	0	2	9	1	0	1	0	0	0	0	18	1.0%
對老弱態度佳	12	16	86	5	27	12	9	4	15	30	10	15	0	1	0	0	230	12.9%
態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
穿戴整齊	4	93	28	16	36	25	34	63	52	17	22	21	21	2	2	0	432	24.2%
拾金不昧(或拾獲失物)	12	10	4	1	4	12	0	0	2	3	4	0	1	0	0	0	41	2.3%
態度差	-8	9	2	1	1	3	4	1	2	2	2	0	1	0	0	1	29	1.6%
態度差(辱罵乘客)	-8	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(毆打乘客)	-18	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
對老弱態度差	-16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
其它缺失	-8	10	1	1	4	0	1	9	2	4	2	1	3	0	0	0	38	2.1%
儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內聽廣播或音樂	-8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
行車中任意閒談者	-6	3	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0.4%
關門時夾到乘客	-42	10	1	2	3	2	1	0	1	2	1	1	3	0	0	0	27	1.5%
催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
停車購物或辦私事	-18	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
未依規收費	-24	12	5	8	3	10	4	4	3	1	8	8	3	0	0	0	69	3.9%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
使用3C電子產品	-16	11	2	2	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	23	1.3%
按鈴不停	-16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
亂鳴喇叭	-10	5	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	9	0.5%
滯留載客	-12	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0.4%
故意慢速行駛	-12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車打瞌睡或精神不濟	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
未開啟後車門供乘客上下車	-24	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0.3%
行車時吸菸	每件扣30	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.2%
行車時嚼食檳榔	每件扣10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
拒載老殘	每件扣10	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	7	0.4%
總筆數		410	190	74	135	138	100	196	171	99	110	77	70	5	5	3	1783	
扣除C1.C2及B2類指標後案件數		371	178	67	123	112	95	179	165	84	92	73	51	5	5	3	1603	

108年12月稽查人員調查卷及民眾申訴優缺失案件統計表

內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
發車誤點		1	2	0	0	17	0	2	0	29	3	3	27	0	0	0	84	4.5%
過站不停		44	8	6	6	7	3	9	7	7	13	1	7	0	0	0	118	6.3%
標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
設備故障(或其他項)		1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	5	0.3%
行車安全設備不良或不齊		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無意見卡/意見卡箱		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
車輛整潔	24	61	23	17	26	28	18	45	55	14	16	10	15	2	2	0	332	17.7%
車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
急煞車,猛起步	-18	4	0	1	0	0	0	0	3	0	3	1	0	0	0	0	12	0.6%
未禮讓行人	-40	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	7	0.4%
闖紅燈	-40	19	2	2	1	4	11	6	7	2	1	2	0	0	0	0	57	3.0%
任意超車(任意變換車道)	-36	9	4	4	0	3	2	1	2	0	1	3	0	0	1	0	30	1.6%
在快車道上下客	-8	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	8	0.4%
未待乘客上下妥車即開動	-42	6	0	3	0	5	1	6	3	1	2	1	0	0	0	0	28	1.5%
未依規定車道行駛	-16	17	0	2	4	0	6	0	5	0	6	0	0	0	0	0	40	2.1%
未開大燈及側邊燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
晚間未開路線燈	-12	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
違規停車	-18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0.2%
未行駛公車專用道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
擅自改道	-24	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
未在公車停靠區內上下客	-24	21	4	1	1	5	2	9	8	2	2	0	2	0	0	0	57	3.0%
駕駛員未繫安全帶	-24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
態度佳	6	9	15	1	3	3	3	1	10	5	4	4	1	0	0	0	59	3.1%
對老弱態度佳	12	14	119	19	12	14	3	7	24	25	3	18	0	4	0	0	262	14.0%
態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
穿戴整齊	4	96	32	18	33	28	38	61	55	20	24	18	24	2	2	0	451	24.0%
拾金不昧(或拾獲失物)	12	17	16	2	2	17	0	2	1	3	8	0	1	0	0	0	69	3.7%
態度差	-8	11	3	3	0	2	2	2	1	1	0	1	4	0	0	0	30	1.6%
態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(毆打乘客)	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
對老弱態度差	-16	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
其它缺失	-8	7	2	1	0	3	0	1	1	4	0	1	2	0	0	0	22	1.2%
儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車中任意閒談者	-6	0	0	0	2	0	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	8	0.4%
關門時夾到乘客	-42	12	3	3	0	2	3	2	3	3	0	1	1	0	0	0	33	1.8%
催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
停車購物或辦私事	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未依規收費	-24	17	2	10	1	10	8	6	1	1	12	7	2	0	1	0	78	4.2%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	6	0.3%
使用3C電子產品	-16	17	2	5	0	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	31	1.7%
按鈴不停	-16	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
亂鳴喇叭	-10	4	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	0.5%
滯留載客	-12	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0.3%
故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車打瞌睡或精神不濟	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未開啟後車門供乘客上下車	-24	2	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	7	0.4%
行車時吸菸	每件扣30	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車時嚼食檳榔	每件扣10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
拒載老殘	每件扣10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.2%
總筆數		410	238	105	94	156	106	175	186	123	103	78	88	8	6	0	1876	
扣除C1.C2及B2類指標後案件數		364	228	98	88	132	103	163	179	87	87	71	54	8	6	0	1668	

109年01月稽查人員調查卷及民眾申訴優缺失案件統計表

內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
發車誤點		0	1	1	0	4	0	2	0	13	3	0	20	0	0	0	44	2.9%
過站不停		26	3	6	5	5	2	1	6	3	5	2	2	0	0	0	66	4.4%
標示不清(含車內,車外)		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車安全設備不良或不齊		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無意見卡/意見卡箱		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
車輛整潔	24	52	15	12	21	21	19	32	49	9	13	14	11	1	1	0	270	17.8%
車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
急煞車,猛起步	-18	2	1	0	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0.5%
未禮讓行人	-40	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
闖紅燈	-40	25	3	1	5	2	3	5	8	2	0	1	2	0	0	0	57	3.8%
任意超車(任意變換車道)	-36	13	0	2	1	2	2	2	2	0	3	0	0	0	0	0	27	1.8%
在快車道上下客	-8	8	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	11	0.7%
未待乘客上下妥車即開動	-42	4	2	1	1	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	18	1.2%
未依規定車道行駛	-16	11	1	1	1	2	2	2	4	1	2	0	0	0	2	0	29	1.9%
未開大燈及側邊燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
晚間未開路線燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
違規停車	-18	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0.1%
未行駛公車專用道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
擅自改道	-24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
未在公車停靠區內上下客	-24	19	2	2	4	1	1	5	3	1	3	1	0	0	0	0	42	2.8%
駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳	6	2	7	0	1	4	1	2	4	0	0	3	1	0	0	0	25	1.7%
對老弱態度佳	12	24	75	8	3	18	3	56	26	13	2	11	0	5	0	0	244	16.1%
態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
穿戴整齊	4	85	27	13	31	23	33	47	51	16	22	21	19	1	1	0	390	25.8%
拾金不昧(或拾獲失物)	12	18	9	1	2	11	0	2	0	4	2	0	1	0	0	0	50	3.3%
態度差	-8	9	6	6	3	2	4	4	0	3	1	1	1	0	0	0	40	2.6%
態度差(辱罵乘客)	-8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(毆打乘客)	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
對老弱態度差	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
其它缺失	-8	7	0	1	2	1	2	3	0	0	0	0	3	0	0	0	19	1.3%
儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內聽廣播或音樂	-8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車中任意閒談者	-6	0	1	2	2	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	9	0.6%
關門時夾到乘客	-42	7	1	2	0	1	0	3	1	3	1	1	2	0	0	0	22	1.5%
催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
停車購物或辦私事	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未依規收費	-24	21	4	3	8	9	6	8	7	3	10	2	0	0	0	0	81	5.4%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
使用3C電子產品	-16	6	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	12	0.8%
按鈴不停	-16	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	6	0.4%
亂鳴喇叭	-10	3	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0.5%
滯留載客	-12	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車打瞌睡或精神不濟	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
未開啟後車門供乘客上下車	-24	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0.3%
行車時吸菸	每件扣30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0.1%
行車時嚼食檳榔	每件扣10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
拒載老殘	每件扣10	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10	2	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0.5%
總筆數		353	160	66	93	114	90	185	164	77	72	61	66	7	4	1	1513	
扣除C1.C2及B2類指標後案件數		326	156	59	87	105	87	182	157	61	64	59	43	7	4	1	1398	

109年2月稽查人員調查卷及民眾申訴優缺失案件統計表

內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
發車誤點		1	1	2	1	12	0	0	0	15	5	0	26	0	0	0	63	3.7%
過站不停		16	6	8	2	6	5	7	3	6	8	2	4	0	0	0	73	4.3%
標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	6	0.4%
設備故障(或其他項)		1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
行車安全設備不良或不齊		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無意見卡/意見卡箱		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛整潔	24	74	28	18	27	30	24	47	74	17	22	14	15	2	2	0	394	23.2%
車輛不潔	-24	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0.1%
空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
急煞車,猛起步	-18	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0.2%
未禮讓行人	-40	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
闖紅燈	-40	21	2	1	2	3	4	3	4	1	1	1	1	0	0	1	45	2.7%
任意超車(任意變換車道)	-36	13	2	1	0	0	3	0	3	0	1	1	0	0	0	0	24	1.4%
在快車道上下客	-8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	9	0.5%
未待乘客上下妥車即開動	-42	4	1	1	0	2	0	4	1	0	3	0	1	0	0	0	17	1.0%
未依規定車道行駛	-16	10	1	1	1	2	2	5	5	0	2	1	0	0	1	0	31	1.8%
未開大燈及側邊燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
晚間未開路線燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
違規停車	-18	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
未行駛公車專用道	-24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
擅自改道	-24	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未在公車停靠區內上下客	-24	15	5	1	1	0	1	3	5	1	1	0	1	0	0	1	35	2.1%
駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳	6	1	3	0	0	1	1	3	7	0	0	2	0	0	0	0	18	1.1%
對老弱態度佳	12	18	88	12	10	9	6	73	17	24	3	13	0	4	0	0	277	16.3%
態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
穿戴整齊	4	111	36	20	40	28	38	63	71	22	30	26	25	2	2	0	514	30.3%
拾金不昧(或拾獲失物)	12	8	4	0	0	5	0	3	0	5	1	0	0	0	0	0	26	1.5%
態度差	-8	7	2	3	2	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	19	1.1%
態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(毆打乘客)	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
對老弱態度差	-16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
其它缺失	-8	6	0	0	1	0	1	2	0	1	1	0	4	0	0	0	16	0.9%
儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車中任意閒談者	-6	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
關門時夾到乘客	-42	9	2	2	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	18	1.1%
催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
停車購物或辦私事	-18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
未依規收費	-24	10	1	6	3	7	1	4	3	3	2	6	0	0	0	0	46	2.7%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
使用3C電子產品	-16	4	0	2	0	0	0	2	1	1	1	3	0	0	0	0	14	0.8%
按鈴不停	-16	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
亂鳴喇叭	-10	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
滯留載客	-12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車打瞌睡或精神不濟	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
未開啟後車門供乘客上下車	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.1%
行車時吸菸	每件扣30	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
行車時嚼食檳榔	每件扣10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0.1%
拒載老殘	每件扣10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0.3%
總筆數		355	186	80	93	110	88	221	201	103	84	74	82	8	5	8	1698	
扣除C1.C2及B2類指標後案件數		337	179	70	89	92	83	214	198	80	71	72	50	8	5	4	1552	

109年3月稽查人員調查卷及民眾申訴優缺失案件統計表

內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
發車誤點		1	2	1	1	11	0	1	0	12	5	0	15	0	0	0	49	2.5%
過站不停		37	4	11	6	9	7	6	7	4	6	3	6	0	0	0	106	5.4%
標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8	0.4%
設備故障(或其他項)		1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
行車安全設備不良或不齊		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無意見卡/意見卡箱		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛整潔	24	91	28	22	28	38	27	50	72	19	27	24	18	2	2	0	448	23.0%
車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.2%
空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
急煞車,猛起步	-18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	0.3%
未禮讓行人	-40	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	8	0.4%
闖紅燈	-40	25	3	3	1	3	6	12	6	2	0	2	1	1	0	1	66	3.4%
任意超車(任意變換車道)	-36	24	0	2	0	2	1	2	3	0	0	1	1	0	0	0	36	1.8%
在快車道上下客	-8	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	6	0.3%
未待乘客上下妥車即開動	-42	6	2	0	0	1	3	3	4	0	1	0	1	0	0	0	21	1.1%
未依規定車道行駛	-16	7	1	0	1	0	1	2	4	0	2	2	2	1	0	0	23	1.2%
未開大燈及側邊燈	-12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
晚間未開路線燈	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
違規停車	-18	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0.3%
未行駛公車專用道	-24	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0.2%
擅自改道	-24	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
未在公車停靠區內上下客	-24	13	4	0	4	2	2	2	4	1	0	1	0	0	0	1	34	1.7%
駕駛員未繫安全帶	-24	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.2%
態度佳	6	4	1	3	6	0	1	0	3	0	0	1	0	0	0	0	19	1.0%
對老弱態度佳	12	15	121	10	32	8	6	55	18	23	5	11	0	10	0	0	314	16.1%
態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
穿戴整齊	4	120	37	20	42	37	40	62	80	24	29	24	26	2	2	0	545	27.9%
拾金不昧(或拾獲失物)	12	8	13	1	2	11	0	5	0	9	4	0	2	0	0	0	55	2.8%
態度差	-8	15	4	1	3	1	2	2	0	1	1	1	1	0	0	0	32	1.6%
態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
態度差(毆打乘客)	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
對老弱態度差	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
其它缺失	-8	7	1	0	0	1	2	5	0	2	2	1	5	0	0	1	27	1.4%
儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
行車中任意閒談者	-6	3	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	8	0.4%
關門時夾到乘客	-42	11	3	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0	0	19	1.0%
催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
停車購物或辦私事	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
未依規收費	-24	7	1	0	4	11	4	1	3	1	12	1	1	0	0	0	46	2.4%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	-18	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
使用3C電子產品	-16	7	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	12	0.6%
按鈴不停	-16	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
亂鳴喇叭	-10	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0.5%
滯留載客	-12	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	5	0.3%
故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
行車打瞌睡或精神不濟	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
未開啟後車門供乘客上下車	-24	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
行車時吸菸	每件扣30	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0.2%
行車時嚼食檳榔	每件扣10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0.1%
拒載老殘	每件扣10	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0.2%
駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.2%
總筆數		433	226	80	134	137	110	215	208	108	100	75	84	16	5	20	1951	
扣除C1.C2及B2類指標後案件數		394	220	67	126	117	103	208	201	92	89	72	63	16	5	12	1785	

稽查問卷案件統計表

108年10月份稽查人員調查公車服務優缺統計表																					
指標	代碼	內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
C1	1	發車誤點		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C2	318	過站不停		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	23	標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	206	設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	208	站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	26	無意見卡/意見卡箱內無筆		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
B1	201	車輛整潔	24	72	20	16	21	33	22	49	57	15	20	16	14	2	2	0	359	45.2%
B1	202	車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	204	空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	251	車輛性能(或其他項)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	252	車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	254	車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	203	車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	40	急煞車	-18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
C3	41	猛起步	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	432	未禮讓行人	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	304	闖紅燈	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	309	任意超車(任意變換車道)	-36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	302	在快車道上下客	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	301	未待乘客上下妥車即開動	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	320	擅自改道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	327	未於公車停靠區內上下客	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	433	駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	101	態度佳(或其他項)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	312	態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	103	態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	105	穿戴整齊	4	93	27	15	35	23	36	63	55	17	23	21	21	2	2	0	433	54.5%
C6	106	態度差(或其他項)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	108	態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	324	態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	110	儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	333	戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	334	車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	325	關門時夾到乘客	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	351	催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	42	使用3C電子產品	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	344	亂鳴喇叭	-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	329	滯留載客	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	328	故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	331	行車時吸煙	每件扣30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	332	行車時嚼食檳榔	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	321	拒載老殘	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	111	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回報		總筆數		166	47	31	57	56	58	112	112	32	43	37	35	4	4	0	794	
		車次數		143	60	23	39	43	42	70	88	33	34	23	26	2	2	0	628	
		扣除C1.C2及B2指標後件數		166	47	31	56	56	58	112	112	32	43	37	35	4	4	0	793	

108年11月份稽查人員調查公車服務優缺統計表

指標	代碼	內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
C1	1	發車誤點		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C2	318	過站不停		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	23	標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	206	設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	208	站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	26	無意見卡/意見卡箱內無筆		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	201	車輛整潔	24	73	23	17	25	29	22	50	51	15	18	15	12	2	2	0	354	45.0%
B1	202	車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	204	空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	251	車輛性能(或其他項)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	252	車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	254	車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	203	車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	40	急煞車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	41	猛起步	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	432	未禮讓行人	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	304	闖紅燈	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	309	任意超車(任意變換車道)	-36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	302	在快車道上下客	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	301	未待乘客上下妥車即開動	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	320	擅自改道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	327	未於公車停靠區內上下客	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	433	駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	101	態度佳(或其他項)	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
C6	312	態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	103	態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	105	穿戴整齊	4	93	28	16	36	25	34	63	52	17	22	21	21	2	2	0	432	54.9%
C6	106	態度差(或其他項)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	108	態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	324	態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	110	儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	333	戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	334	車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	325	關門時夾到乘客	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	351	催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	42	使用3C電子產品	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	344	亂鳴喇叭	-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	329	滯留載客	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	328	故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	331	行車時吸煙	每件扣30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	332	行車時嚼食檳榔	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	321	拒載老幾	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	111	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回報		總筆數		166	51	33	61	54	56	113	104	32	40	36	33	4	4	0	787	
		車次數		142	64	25	42	42	42	69	81	33	37	26	28	2	2	0	635	
		扣除C1.C2及B2指標後件數		166	51	33	61	54	56	113	104	32	40	36	33	4	4	0	787	

108年12月份稽查人員調查公車服務優缺統計表

指標	代碼	內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
C1	1	發車誤點		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C2	318	過站不停		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	23	標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	206	設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	208	站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	26	無意見卡/意見卡箱內無筆		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
B1	201	車輛整潔	24	61	23	17	26	28	18	45	55	14	16	10	15	2	2	0	332	40.3%
B1	202	車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	204	空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	251	車輛性能(或其他項)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	252	車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	254	車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	203	車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	40	急煞車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	41	猛起步	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	432	未禮讓行人	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	304	闖紅燈	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	309	任意超車(任意變換車道)	-36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	302	在快車道上下客	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	301	未待乘客上下妥車即開動	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	320	擅自改道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	327	未於公車停靠區內上下客	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	433	駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	101	態度佳(或其他項)	6	8	4	1	2	3	2	0	10	2	4	3	1	0	0	0	40	4.9%
C6	312	態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	103	態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	105	穿戴整齊	4	96	32	18	33	28	38	61	55	20	24	18	24	2	2	0	451	54.7%
C6	106	態度差(或其他項)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	108	態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	324	態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	110	儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	333	戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	334	車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	325	關門時夾到乘客	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	351	催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	42	使用3C電子產品	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	344	亂鳴喇叭	-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	329	滯留載客	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	328	故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	331	行車時吸煙	每件扣30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	332	行車時嚼食檳榔	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	321	拒載老殘	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	111	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回報		總筆數		165	59	37	61	59	58	106	120	36	44	31	40	4	4	0	824	
		車次數		136	66	27	43	42	43	68	85	37	36	22	29	2	2	0	638	
		扣除C1.C2及B2指標後件數		165	59	36	61	59	58	106	120	36	44	31	40	4	4	0	823	

109年01月份稽查人員調查公車服務優缺統計表																					
指標	代碼	內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
C1	1	發車誤點		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C2	318	過站不停		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	23	標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	206	設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	208	站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	26	無意見卡/意見卡箱內無筆		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0.3%
B1	201	車輛整潔	24	52	15	12	21	21	19	32	49	9	13	14	11	1	1	0	270	39.6%
B1	202	車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	204	空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	251	車輛性能(或其他項)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	252	車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	254	車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	203	車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	40	急煞車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	41	猛起步	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	432	未禮讓行人	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	304	闖紅燈	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	309	任意超車(任意變換車道)	-36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	302	在快車道上下客	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	301	未待乘客上下妥車即開動	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	320	擅自改道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	327	未於公車停靠區內上下客	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	433	駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	101	態度佳(或其他項)	6	1	4	0	1	4	1	0	4	0	0	3	1	0	0	0	19	2.8%
C6	312	態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	103	態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	105	穿戴整齊	4	85	27	13	31	23	33	47	51	16	22	21	19	1	1	0	390	57.3%
C6	106	態度差(或其他項)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	108	態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	324	態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	110	儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	333	戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	334	車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	325	關門時夾到乘客	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	351	催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	42	使用3C電子產品	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	344	亂鳴喇叭	-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	329	滯留載客	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	328	故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	331	行車時吸煙	每件扣30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	332	行車時嚼食檳榔	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	321	拒載老幾	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	111	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回報		總筆數		138	46	25	53	48	53	79	105	25	35	38	32	2	2	0	681	
		車次數		106	50	18	34	33	35	50	66	28	28	24	22	1	1	0	496	
		扣除C1.C2及B2指標後件數		138	46	25	53	48	53	79	104	25	35	38	31	2	2	0	679	

109年2月份稽查人員調查公車服務優缺統計表																					
指標	代碼	內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
C1	1	發車誤點		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C2	318	過站不停		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	23	標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0.4%
B2	206	設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
B2	208	站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	26	無意見卡/意見卡箱內無筆		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	201	車輛整潔	24	74	28	18	27	30	24	47	74	17	22	14	15	2	2	0	394	42.6%
B1	202	車輛不潔	-24	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0.2%
B1	204	空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	251	車輛性能(或其他項)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	252	車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	254	車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	203	車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	40	急煞車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
C3	41	猛起步	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	432	未禮讓行人	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	304	闖紅燈	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
C3	309	任意超車(任意變換車道)	-36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	302	在快車道上下客	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	301	未待乘客上下妥車即開動	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	320	擅自改道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	327	未於公車停靠區內上下客	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
C4	433	駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	101	態度佳(或其他項)	6	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	7	0.8%
C6	312	態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	103	態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	105	穿戴整齊	4	111	36	20	40	28	38	63	71	22	30	26	25	2	2	0	514	55.6%
C6	106	態度差(或其他項)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	108	態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	324	態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	110	儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	333	戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	334	車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	325	關門時夾到乘客	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	351	催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	42	使用3C電子產品	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	344	亂鳴喇叭	-10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	329	滯留載客	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	328	故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	331	行車時吸煙	每件扣30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	332	行車時嚼食檳榔	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	321	拒載老幾	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	111	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回報		總筆數		186	64	38	67	59	62	110	151	40	52	40	40	4	4	8	925	
		車次數		137	61	28	42	43	41	67	91	34	37	26	27	2	2	7	645	
		扣除C1.C2及B2指標後件數		186	64	38	67	59	62	110	151	39	52	40	40	4	4	4	920	

109年3月份稽查人員調查公車服務優缺統計表																					
指標	代碼	內容	扣加	大都會	欣欣	大有	大南	光華	臺北	三重	首都	指南	中興	新店	東南	淡水	新北	皇家	總計	比例
C1	1	發車誤點		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C2	318	過站不停		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	23	標示不清(含車內,車外)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0.3%
B2	206	設備故障(或其他項)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	208	站名播報系統(未開、故障或不正常)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B2	26	無意見卡/意見卡箱內無筆		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	201	車輛整潔	24	91	28	22	28	38	27	50	72	19	27	24	18	2	2	0	448	44.6%
B1	202	車輛不潔	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
B1	204	空調舒適性	-32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	251	車輛性能(或其他項)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	252	車輛性能(噪音)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	254	車內構件震動	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
B1	203	車輛性能(排放黑煙)	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	40	急煞車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	41	猛起步	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	432	未禮讓行人	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	304	闖紅燈	-40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	309	任意超車(任意變換車道)	-36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	302	在快車道上下客	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C3	301	未待乘客上下妥車即開動	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	320	擅自改道	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	327	未於公車停靠區內上下客	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C4	433	駕駛員未繫安全帶	-24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	101	態度佳(或其他項)	6	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0.4%
C6	312	態度佳(主動服務)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	103	態度佳(報站名)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	105	穿戴整齊	4	120	37	20	42	37	40	62	80	24	29	24	26	2	2	0	545	54.3%
C6	106	態度差(或其他項)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	108	態度差(辱罵乘客)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	324	態度差(乘客詢問時不答)	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	110	儀容不整	-4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	333	戴耳機開車	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	334	車內聽廣播或音樂	-8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	325	關門時夾到乘客	-42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	351	催促乘客上下車	-18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	42	使用3C電子產品	-16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.1%
C6	344	亂鳴喇叭	-10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
C6	329	滯留載客	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C6	328	故意慢速行駛	-12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	331	行車時吸煙	每件扣30分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
C5	332	行車時嚼食檳榔	每件扣10分	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1%
D2	321	拒載老幾	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
D2	111	駕駛員未依駕駛員服務特殊需求乘客上下車標準作業程序服務特殊需求之乘客	每件扣10分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
回報		總筆數		215	65	43	70	75	67	112	153	43	56	48	44	4	4	5	1004	
		車次數		144	64	28	44	45	43	67	88	32	36	26	27	2	2	5	653	
		扣除C1.C2及B2指標後件數		215	65	43	70	75	67	112	153	43	56	48	44	4	4	2	1001	

民眾申訴案件統計表

108年10月份申訴公車服務品質優缺失成案數統計表																				
項目		代碼	內容大綱	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	指南	台北	三重	首都	東南	新店	新北	淡水	皇家	合計	百分比
服務行為		101	服務態度良好	1	8				1			1	2		1		1		15	1.54%
		102	對老弱服務態度佳	15	95	3	14	22	5	28	2	7	21		17		5		234	23.95%
		103	逐站報站名																	0.00%
		104	拾金不昧(或拾獲失物)	3	6	2	1	12	7	8				5			7		51	5.22%
		105	穿載整齊																	0.00%
		106	服務態度欠佳	9	3	1	3		3	2	4	1	2	1			3		32	3.28%
		107	對老弱服務態度欠佳	1															1	0.10%
		108	辱罵乘客	1															1	0.10%
		109	毆打乘客																	0.00%
		110	儀容不整																	0.00%
		111	未依標準作業程序符務特殊需求乘客	2	1	1													4	0.41%
車輛狀況		201	車容整潔																	0.00%
		202	車輛內外不整潔者																	0.00%
		203	排放黑煙																	0.00%
		204	空調不佳																	0.00%
		205	標示不清	1		1													2	0.20%
		206	車廂內設備欠缺或損壞未修			2	1							1					4	0.41%
		207	行車安全設備不齊或不良				1												1	0.10%
違規行為	行車安全與秩序	300	駕駛員未繫安全帶	1				3											4	0.41%
		301	未待乘客上下妥車即開動	8	2	1	1	1	3	1	1	9	1	2	2		3		35	3.58%
		302	未緊靠站牌停車在快車道上下客	9															9	0.92%
		303	搶越平交道																	0.00%
		304	闖紅燈	15	4	3	3	1	4	2	10	12	6	2	1		4		67	6.86%
		305-1	未依規定車道行駛	11	1		1			1	3	4	2						23	2.35%
		306	無故急煞車，猛起步	3	1	2	1			1	2	1	2			1			14	1.43%
		307	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	2									2						4	0.41%
		307-1	於行人穿越道未禮讓行人	5	1			1				1	1						9	0.92%
		308	未行駛公車專用道					1						1					2	0.20%
		309	任意變換車道	15	1	1	2		2		2		7		1		2		33	3.38%
		309-1	任意超車	1			1			2									4	0.41%
		310	行車速度超過規定者							1		2							3	0.31%
		311	行車中任意閒談者	1			1					1							3	0.31%
		312	行車中使用大哥大或無線電	4	1	2		1		1	2	4	1		1				17	1.74%
		313	行車時打瞌睡精神不佳																	0.00%
		314	未開大燈及側邊燈																	0.00%
		315	晚間未開路線燈																	0.00%
		316	違規停車	2										1					3	0.31%
	乘客服務	317	脫班	3	4	4		12	6	16		2		11	1				59	6.04%
		318	過站不停	35	2	8	6	9	13	6	7	10	8	8	4				116	11.87%
		319	按鈴不停(到站不停)	3					1	1	1								6	0.61%
		320	擅自改道		1	1													2	0.20%
		321-1	拒載老人																	0.00%
		321-2	拒載特殊需求乘客																	0.00%
		322	拒收老殘優待票																	0.00%
		323	沿途催促乘客上下車																	0.00%
		324	趕客下車																	0.00%
		325	關門時夾到乘客	6	1	1			2	2	1	2	5	1	3				24	2.46%
		326	未依規收費	22	4	6	3	17	15	3	6	15	6		11				108	11.05%
		327	未依規定站位停靠	14	2	1	3		2	3	3	8	3	1	1				41	4.20%
		328	怠速行駛																	0.00%
		329	滯留載客	2					2			1							5	0.51%
		330	停車購物或辦私事																	0.00%
		331	行車時吸煙			1													1	0.10%
		332	行車時嚼食檳榔							1									1	0.10%
		333	收聽廣播收音機		1														1	0.10%
		334	亂鳴喇叭	1			1												2	0.20%
		335	車輛拋錨時未幫乘客轉車	2								1							3	0.31%
		336	駕駛員服務不當致乘客受傷																	0.00%
		337	未開啟後車門供乘客上下車	2										1					3	0.31%
		338	行車前未開啟車機及未正確設定車機路線	1															1	0.10%
		339	其他	10	3	1	1	1	1	1	2	1	3	3	2				29	2.97%
服務優良數				19	109	5	15	34	13	36	2	8	23	5	18	0	13	0	300	30.71%
服務缺失數				192	33	37	29	47	54	44	44	75	49	33	27	1	12	0	677	69.29%
民眾申訴優缺失總數				211	142	42	44	81	67	80	46	83	72	38	45	1	25	0	977	100.00%

108年11月份申訴公車服務品質優缺失成案數統計表

項目		代碼	內容大綱	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	指南	台北	三重	首都	東南	新店	新北	淡水	皇家	合計	百分比
服務行為		101	服務態度良好		2		2	1		1		2	8		1				17	1.70%
		102	對老弱服務態度佳	16	86	5	27	12	10	30	9	4	15		15		1		230	22.95%
		103	逐站報站名																	0.00%
		104	拾金不昧(或拾獲失物)	10	4	1	4	12	4	3			2	1					41	4.09%
		105	穿戴整齊																	0.00%
		106	服務態度欠佳	9	2	1	1	3	2	2	4	1	2	1				1	29	2.89%
		107	對老弱服務態度欠佳	2															2	0.20%
		108	辱罵乘客	1		1					1								3	0.30%
		109	毆打乘客		1														1	0.10%
		110	儀容不整																	0.00%
		111	未依標準作業程序符務特殊需求乘客	2	1			1				1			2				7	0.70%
車輛狀況		201	車容整潔																	0.00%
		202	車輛內外不整潔者				1												1	0.10%
		203	排放黑煙																	0.00%
		204	空調不佳												1				1	0.10%
		205	標示不清	2															2	0.20%
		206	車廂內設備欠缺或損壞未修	1	1			1			1								4	0.40%
		207	行車安全設備不齊或不良																	0.00%
違規行為	行車安全與秩序	300	駕駛員未繫安全帶	3															3	0.30%
		301	未待乘客上下妥車即開動	11	5	1	1	2	4		3	10	2						39	3.89%
		302	未緊靠站牌停車在快車道上下客	3			1		1			2		1					8	0.80%
		303	搶越平交道																	0.00%
		304	闖紅燈	25	5	2	3	5	5	1	9	6	9	2	4				76	7.58%
		305-1	未依規定車道行駛	21	5	1	2	3	3		1	5	4						45	4.49%
		306	無故急煞車，猛起步	4							1	2	1						8	0.80%
		307	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	2							1	1							4	0.40%
		307-1	於行人穿越道未禮讓行人	1										1					2	0.20%
		308	未行駛公車專用道	1					1	1									3	0.30%
		309	任意變換車道	7		1	2	1	3	2	1	2	3	1	2	1			26	2.59%
		309-1	任意超車																	0.00%
		310	行車速度超過規定者	2			2				1	6							11	1.10%
		311	行車中任意閒談者	3	1		1	1	1			1							8	0.80%
		312	行車中使用大哥大或無線電	11	2	2		1				6						1	23	2.30%
		313	行車時打瞌睡精神不佳																	0.00%
		314	未開大燈及側邊燈								1								1	0.10%
		315	晚間未開路線燈																	0.00%
		316	違規停車																	0.00%
	乘客服務	317	脫班	3	2	1	3	16	3	9	1	2		15	2				57	5.69%
		318	過站不停	33	9	6	9	9	15	6	3	15	6	4	2				117	11.68%
		319	按鈴不停(到站不停)	3															3	0.30%
		320	擅自改道	2	1		1												4	0.40%
		321-1	拒載老人			1													1	0.10%
		321-2	拒載特殊需求乘客					1											1	0.10%
		322	拒收老殘優待票																	0.00%
		323	沿途催促乘客上下車																	0.00%
		324	趕客下車																	0.00%
		325	關門時夾到乘客	10	1	2	3	2	1	2	1		1	3	1				27	2.69%
		326	未依規收費	12	5	8	3	10	8	1	4	4	3	3	8				69	6.89%
		327	未依規定站位停靠	21	3	2	6	2	7	4	2	8	8		1			1	65	6.49%
		328	急速行駛			1													1	0.10%
		329	滯留載客	6								1							7	0.70%
		330	停車購物或辦私事		1														1	0.10%
		331	行車時吸煙			1						1		1					3	0.30%
		332	行車時嚼食檳榔			1													1	0.10%
		333	收聽廣播收音機			2													2	0.20%
		334	亂鳴喇叭	5				1		1			1	1					9	0.90%
		335	車輛拋錨時未幫乘客轉車	1															1	0.10%
		336	駕駛員服務不當致乘客受傷																	0.00%
		337	未開啟後車門供乘客上下車	3	1										1				5	0.50%
		338	行車前未開啟車機及未正確設定車機路線				3		1					1					5	0.50%
		339	其他	8	1	1	2		2	4		3	2	3	1				27	2.69%
服務優良數				26	92	6	33	25	14	34	9	6	25	1	16	0	1	0	288	28.74%
服務缺失數				218	47	35	44	59	57	33	35	78	42	37	25	1	0	3	714	71.26%
民眾申訴優缺失總數				244	139	41	77	84	71	67	44	84	67	38	41	1	1	3	1002	100.00%

108年12月份申訴公車服務品質優缺失成案數**統計表**

項目		代碼	內容大綱	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	指南	台北	三重	首都	東南	新店	新北	淡水	皇家	合計	百分比
服務行為		101	服務態度良好	1	11		1			3	1	1			1				19	1.80%
		102	對老弱服務態度佳	14	119	19	12	14	3	25	3	7	24		18		4		262	24.79%
		103	逐站報站名																	0.00%
		104	拾金不昧(或拾獲失物)	17	16	2	2	17	8	3		2	1	1					69	6.53%
		105	穿載整齊																	0.00%
		106	服務態度欠佳	11	3	3		2		1	2	2	1	4	1				30	2.84%
		107	對老弱服務態度欠佳	1								1							2	0.19%
		108	辱罵乘客																	0.00%
		109	毆打乘客																	0.00%
		110	儀容不整																	0.00%
		111	未依標準作業程序符務特殊需求乘客	1				1							1				3	0.28%
車輛狀況		201	車容整潔																	0.00%
		202	車輛內外不整潔者																	0.00%
		203	排放黑煙																	0.00%
		204	空調不佳																	0.00%
		205	標示不清																	0.00%
		206	車廂內設備欠缺或損壞未修	1								1			3				5	0.47%
		207	行車安全設備不齊或不良																	0.00%
違規行為	行車安全與秩序	300	駕駛員未繫安全帶	2															2	0.19%
		301	未待乘客上下妥車即開動	6		3		5	2	1	1	6	3		1				28	2.65%
		302	未緊靠站牌停車在快車道上下客	2		1	1				1	1			2				8	0.76%
		303	搶越平交道																	0.00%
		304	闖紅燈	19	2	2	1	4	1	2	11	6	7		2				57	5.39%
		305-1	未依規定車道行駛	17		2	4		6		6		5						40	3.78%
		306	無故急煞車，猛起步	4		1			3				3		1				12	1.14%
		307	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	3					1			1			1				6	0.57%
		307-1	於行人穿越道未禮讓行人	3					1	1	1			1					7	0.66%
		308	未行駛公車專用道																	0.00%
		309	任意變換車道	9	4	4		3	1		1		2		2	1			27	2.55%
		309-1	任意超車								1	1			1				3	0.28%
		310	行車速度超過規定者					1											1	0.09%
		311	行車中任意閒談者				2		1	2	1	2							8	0.76%
		312	行車中使用大哥大或無線電	17	2	5		3		1	2	1							31	2.93%
		313	行車時打瞌睡精神不佳																	0.00%
		314	未開大燈及側邊燈																	0.00%
		315	晚間未開路線燈									5							5	0.47%
		316	違規停車	2										1					3	0.28%
	乘客服務	317	脫班	1	2			17	3	29		2		27	3				84	7.95%
		318	過站不停	44	8	6	6	7	13	7	3	9	7	7	1				120	11.35%
		319	按鈴不停(到站不停)	2			1												3	0.28%
		320	擅自改道			2		1		1									4	0.38%
		321-1	拒載老人																	0.00%
		321-2	拒載特殊需求乘客																	0.00%
		322	拒收老殘優待票																	0.00%
		323	沿途催促乘客上下車																	0.00%
		324	趕客下車																	0.00%
		325	關門時夾到乘客	12	3	3		2		3	3	2	3	1	1				33	3.12%
		326	未依規收費	17	2	10	1	10	12	1	8	6	1	2	7	1			78	7.38%
		327	未依規定站位停靠	21	4	1	1	5	2	2	2	9	8	2					57	5.39%
		328	怠速行駛																	0.00%
		329	滯留載客	4							1	1							6	0.57%
		330	停車購物或辦私事																	0.00%
		331	行車時吸煙									1							1	0.09%
		332	行車時嚼食檳榔	1				1											2	0.19%
		333	收聽廣播收音機																	0.00%
		334	亂鳴喇叭	4		2		2	1										9	0.85%
		335	車輛拋錨時未幫乘客轉車																	0.00%
		336	駕駛員服務不當致乘客受傷		1														1	0.09%
		337	未開啟後車門供乘客上下車	2		1	1		1	1		1							7	0.66%
		338	行車前未開啟車機及未正確設定車機路線	1	1			1											3	0.28%
		339	其他	7	2	1		2		4		1	1	2	1				21	1.99%
服務優良數				32	146	21	15	31	11	31	4	10	25	1	19	0	4	0	350	33.11%
服務缺失數				216	34	47	18	67	48	56	44	59	41	47	28	2	0	0	707	66.89%
民眾申訴優缺失總數				248	180	68	33	98	59	87	48	69	66	48	47	2	4	0	1057	100.00%

109年1月份申訴公車服務品質優缺失成案數統計表

項目		代碼	內容大綱	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	指南	台北	三重	首都	東南	新店	新北	淡水	皇家	合計	百分比
服務行為		101	服務態度良好	1	3							2							6	0.72%
		102	對老弱服務態度佳	24	75	8	3	18	2	13	3	56	26		11		5		244	29.22%
		103	逐站報站名								1								1	0.12%
		104	拾金不昧(或拾獲失物)	18	9	1	2	11	2	4		2		1					50	5.99%
		105	穿載整齊																	0.00%
		106	服務態度欠佳	9	6	6	3	2	1	3	4	4		1	1				40	4.79%
		107	對老弱服務態度欠佳																	0.00%
		108	辱罵乘客	2															2	0.24%
		109	毆打乘客																	0.00%
		110	儀容不整																	0.00%
		111	未依標準作業程序符務特殊需求乘客	2	1	1		4											8	0.96%
車輛狀況		201	車容整潔																	0.00%
		202	車輛內外不整潔者																	0.00%
		203	排放黑煙																	0.00%
		204	空調不佳																	0.00%
		205	標示不清				1												1	0.12%
		206	車廂內設備欠缺或損壞未修								1								1	0.12%
		207	行車安全設備不齊或不良	1															1	0.12%
違規行為	行車安全與秩序	300	駕駛員未繫安全帶																	0.00%
		301	未待乘客上下妥車即開動	4	2	1	1	2			2	6							18	2.16%
		302	未緊靠站牌停車在快車道上下客	8						1	1				1				11	1.32%
		303	搶越平交道																	0.00%
		304	闖紅燈	25	3	1	5	2		2	3	5	8	2	1				57	6.83%
		305-1	未依規定車道行駛	11	1	1	1	2	2	1	2	2	4			2			29	3.47%
		306	無故急煞車，猛起步	2	1		1	1				2			1				8	0.96%
		307	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人																	0.00%
		307-1	於行人穿越道未禮讓行人	1	1						1								3	0.36%
		308	未行駛公車專用道																	0.00%
		309	任意變換車道	13		1	1	2	3		1	2	2						25	2.99%
		309-1	任意超車			1					1								2	0.24%
		310	行車速度超過規定者	1			1	1				2		2					7	0.84%
		311	行車中任意閒談者		1	2	2		2	1				1					9	1.08%
		312	行車中使用大哥大或無線電	6		1			1	1	2			1					12	1.44%
		313	行車時打瞌睡精神不佳																	0.00%
		314	未開大燈及側邊燈																	0.00%
		315	晚間未開路線燈																	0.00%
		316	違規停車									1		1					2	0.24%
	乘客服務	317	脫班		1	1		4	3	13		2		20					44	5.27%
		318	過站不停	26	3	6	5	5	5	3	2	1	6	2	2				68	8.14%
		319	按鈴不停(到站不停)						1	1			1		2			1	6	0.72%
		320	擅自改道	1															1	0.12%
		321-1	拒載老人																	0.00%
		321-2	拒載特殊需求乘客					1					1						2	0.24%
		322	拒收老殘優待票																	0.00%
		323	沿途催促乘客上下車																	0.00%
		324	趕客下車																	0.00%
		325	關門時夾到乘客	7	1	2		1	1	3		3	1	2	1				22	2.63%
		326	未依規收費	21	4	3	8	9	10	3	6	8	7		2				81	9.70%
		327	未依規定站位停靠	19	2	2	4	1	3	1	1	5	3		1				42	5.03%
		328	怠速行駛																	0.00%
		329	滯留載客	1		1						1							3	0.36%
		330	停車購物或辦私事																	0.00%
		331	行車時吸煙	1					1										2	0.24%
		332	行車時嚼食檳榔	1															1	0.12%
		333	收聽廣播收音機			1													1	0.12%
		334	亂鳴喇叭	3			1				3								7	0.84%
		335	車輛拋錨時未幫乘客轉車	1															1	0.12%
		336	駕駛員服務不當致乘客受傷																	0.00%
		337	未開啟後車門供乘客上下車							2	1	1							4	0.48%
		338	行車前未開啟車機及未正確設定車機路線				1												1	0.12%
		339	其他	6		1	1				2	1		1					12	1.44%
服務優良數				43	87	9	5	29	4	17	4	60	26	1	11	0	5	0	301	36.05%
服務缺失數				174	27	32	36	37	33	35	33	46	33	33	12	2	0	1	534	63.95%
民眾申訴優缺失總數				217	114	41	41	66	37	52	37	106	59	34	23	2	5	1	835	100.00%

109年2月份申訴公車服務品質優缺失成案數統計表																				
項　目		代碼	內　容　大　綱	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	指南	台北	三重	首都	東南	新店	新北	淡水	皇家	合計	百分比
服務行為		101	服務態度良好		3			1			1	3	1		2				11	1.42%
		102	對老弱服務態度佳	18	88	12	10	9	3	24	6	73	17		13		4		277	35.70%
		103	逐站報站名																	0.00%
		104	拾金不昧(或拾獲失物)	8	4			5	1	5		3							26	3.35%
		105	穿載整齊																	0.00%
		106	服務態度欠佳	7	2	3	2	1	2					1	1				19	2.45%
		107	對老弱服務態度欠佳	1															1	0.13%
		108	辱罵乘客																	0.00%
		109	毆打乘客																	0.00%
		110	儀容不整																	0.00%
		111	未依標準作業程序符務特殊需求乘客	2	1										2				5	0.64%
車輛狀況		201	車容整潔																	0.00%
		202	車輛內外不整潔者																	0.00%
		203	排放黑煙																	0.00%
		204	空調不佳																	0.00%
		205	標示不清											2					2	0.26%
		206	車廂內設備欠缺或損壞未修	1			1			1									3	0.39%
		207	行車安全設備不齊或不良																	0.00%
違規行為	行車安全與秩序	300	駕駛員未繫安全帶																	0.00%
		301	未待乘客上下妥車即開動	4	1	1		2	3			4	1	1					17	2.19%
		302	未緊靠站牌停車在快車道上下客	7											2				9	1.16%
		303	搶越平交道																	0.00%
		304	闖紅燈	21	2	1	2	3	1	1	4	3	4	1	1				44	5.67%
		305-1	未依規定車道行駛	10	1	1	1	2	2		2	5	5		1	1			31	3.99%
		306	無故急煞車，猛起步					1				1	1						3	0.39%
		307	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人		1														1	0.13%
		307-1	於行人穿越道未禮讓行人		1					1			1						3	0.39%
		308	未行駛公車專用道	1															1	0.13%
		309	任意變換車道	12	2	1			1		3		3		1				23	2.96%
		309-1	任意超車	1															1	0.13%
		310	行車速度超過規定者																	0.00%
		311	行車中任意閒談者	1			1					1	2						5	0.64%
		312	行車中使用大哥大或無線電	4		2			1	1		2	1		3				14	1.80%
		313	行車時打瞌睡精神不佳																	0.00%
		314	未開大燈及側邊燈																	0.00%
		315	晚間未開路線燈																	0.00%
		316	違規停車	4									1						5	0.64%
	乘客服務	317	脫班	1	1	2	1	12	5	15				26					63	8.12%
		318	過站不停	16	6	8	2	6	8	6	5	7	3	4	2				73	9.41%
		319	按鈴不停(到站不停)	2						1			2						5	0.64%
		320	擅自改道		1	1													2	0.26%
		321-1	拒載老人																	0.00%
		321-2	拒載特殊需求乘客																	0.00%
		322	拒收老殘優待票																	0.00%
		323	沿途催促乘客上下車																	0.00%
		324	趕客下車																	0.00%
		325	關門時夾到乘客	9	2	2	1	1		1	1			1					18	2.32%
		326	未依規收費	10	1	6	3	7	2	3	1	4	3		6				46	5.93%
		327	未依規定站位停靠	15	5	1	1		1	1	1	3	5	1					34	4.38%
		328	怠速行駛																	0.00%
		329	滯留載客	1															1	0.13%
		330	停車購物或辦私事	1															1	0.13%
		331	行車時吸煙			1				2									3	0.39%
		332	行車時嚼食檳榔											1					1	0.13%
		333	收聽廣播收音機																	0.00%
		334	亂鳴喇叭	3				1			1								5	0.64%
		335	車輛拋錨時未幫乘客轉車	3															3	0.39%
		336	駕駛員服務不當致乘客受傷																	0.00%
		337	未開啟後車門供乘客上下車						1										1	0.13%
		338	行車前未開啟車機及未正確設定車機路線	1				2											3	0.39%
		339	其他	6			1		1	1	1	2		4					16	2.06%
服　務　優　良　數				26	95	12	10	15	4	29	7	79	18	0	15	0	4	0	314	40.46%
服　務　缺　失　數				144	27	30	16	38	28	34	19	32	32	42	19	1	0	0	462	59.54%
民　眾　申　訴　優　缺　失　總　數				170	122	42	26	53	32	63	26	111	50	42	34	1	4	0	776	100.00%

109年3月份申訴公車服務品質優缺失成案數統計表																				
項　目		代碼	內　容　大　綱	大都會	欣欣	大有	大南	光華	中興	指南	台北	三重	首都	東南	新店	新北	淡水	皇家	合計	百分比
服務行為		101	服務態度良好	1	1	3	6				1		2		1				15	1.58%
		102	對老弱服務態度佳	15	121	10	32	8	5	23	6	55	18		11		10		314	33.05%
		103	逐站報站名																	0.00%
		104	拾金不昧(或拾獲失物)	8	13	1	2	11	4	9		5		2					55	5.79%
		105	穿戴整齊																	0.00%
		106	服務態度欠佳	15	4	1	3	1	1	1	2	2		1	1				32	3.37%
		107	對老弱服務態度欠佳																	0.00%
		108	辱罵乘客																	0.00%
		109	毆打乘客																	0.00%
		110	儀容不整																	0.00%
		111	未依標準作業程序符務特殊需求乘客	2											1				3	0.32%
車輛狀況		201	車容整潔																	0.00%
		202	車輛內外不整潔者															3	3	0.32%
		203	排放黑煙																	0.00%
		204	空調不佳																	0.00%
		205	標示不清															5	5	0.53%
		206	車廂內設備欠缺或損壞未修	1		1	1												3	0.32%
		207	行車安全設備不齊或不良																	0.00%
違規行為	行車安全與秩序	300	駕駛員未繫安全帶	2				1											3	0.32%
		301	未待乘客上下妥車即開動	6	2			1	1		3	3	4	1					21	2.21%
		302	未緊靠站牌停車在快車道上下客	2						1		2		1					6	0.63%
		303	搶越平交道																	0.00%
		304	闖紅燈	25	3	3	1	3		2	6	12	6	1	2		1	1	66	6.95%
		305-1	未依規定車道行駛	7	1		1		2		1	2	4	2	2		1		23	2.42%
		306	無故急煞車，猛起步	3					1									1	5	0.53%
		307	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人		1		1												2	0.21%
		307-1	於行人穿越道未禮讓行人	2						1	2			1	1	1			8	0.84%
		308	未行駛公車專用道	1			1		1										3	0.32%
		309	任意變換車道	24		1		2			1	1	3	1	1				34	3.58%
		309-1	任意超車			1						1							2	0.21%
		310	行車速度超過規定者	1					1	1		2		1					6	0.63%
		311	行車中任意閒談者	3			1			2			1					1	8	0.84%
		312	行車中使用大哥大或無線電	7		1						1		1				1	11	1.16%
		313	行車時打瞌睡精神不佳																	0.00%
		314	未開大燈及側邊燈								1								1	0.11%
		315	晚間未開路線燈																	0.00%
		316	違規停車	2		1					1	1							5	0.53%
	乘客服務	317	脫班	1	2	1	1	11	5	12		1		15					49	5.16%
		318	過站不停	37	4	11	6	9	6	4	7	6	7	6	3				106	11.16%
		319	按鈴不停(到站不停)	1						1	1		1						4	0.42%
		320	擅自改道			1							1						2	0.21%
		321-1	拒載老人																	0.00%
		321-2	拒載特殊需求乘客	3				1											4	0.42%
		322	拒收老殘優待票																	0.00%
		323	沿途催促乘客上下車										1						1	0.11%
		324	趕客下車																	0.00%
		325	關門時夾到乘客	11	3				2	1				1	1				19	2.00%
		326	未依規收費	7	1		4	11	12	1	4	1	3	1	1				46	4.84%
		327	未依規定站位停靠	13	4		4	2		1	2	2	4		1			1	34	3.58%
		328	怠速行駛																	0.00%
		329	滯留載客			1			2			2							5	0.53%
		330	停車購物或辦私事																	0.00%
		331	行車時吸煙	1							1	1		1					4	0.42%
		332	行車時嚼食檳榔							1									1	0.11%
		333	收聽廣播收音機							2									2	0.21%
		334	亂鳴喇叭	6							1							1	8	0.84%
		335	車輛拋錨時未幫乘客轉車	1															1	0.11%
		336	駕駛員服務不當致乘客受傷	2															2	0.21%
		337	未開啟後車門供乘客上下車	2						1	1								4	0.42%
		338	行車前未開啟車機及未正確設定車機路線							1		2							3	0.32%
		339	其他	6	1			1	1	1	2	3		4	1			1	21	2.21%
服　務　優　良　數				24	135	14	40	19	9	32	7	60	20	2	12	0	10	0	384	40.42%
服　務　缺　失　數				194	26	23	24	43	35	34	36	45	35	38	15	1	2	15	566	59.58%
民　眾　申　訴　優　缺　失　總　數				218	161	37	64	62	44	66	43	105	55	40	27	1	12	15	950	100.00%

附錄六 發車準點性調查資料整理表

調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
5	3	大都會	542-U3	06	30		15-20								
5	3	大都會	547-U3	06	49	19									
5	3	大都會	541-U3	07	04	15									
5	3	大都會	543-U3	07	24	20									
5	3	大都會	539-U3	07	44	20									
5	3	大都會	545-U3	08	05	21	20-30								
5	3	大都會	FAA-063	08	29	24									
5	3	大都會	542-U3	08	48	19									
5	3	大都會	546-U3	09	08	20									

總樣本數(尖)5　　(離)4

有效樣本數(尖) 5　　(離)4　　準點樣本數(尖)5　　(離)4

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000　　C1j(路線)=1.000

調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
9	3	大都會	058-U3	06	21		12-15	9	3	大都會	059-U3	08	51	15	12-15
9	3	大都會	055-U3	06	36	15		9	3	大都會	056-U3	09	06	15	
9	3	大都會	531-U3	06	51	15		9	3	大都會	060-U3	09	21	15	
9	3	大都會	059-U3	07	05	14									
9	3	大都會	537-U3	07	21	16									
9	3	大都會	060-U3	07	36	15									
9	3	大都會	058-U3	07	51	15									
9	3	大都會	055-U3	08	06	15	15-20								
9	3	大都會	057-U3	08	21	15									
9	3	大都會	531-U3	08	36	15									

總樣本數(尖) 7　　(離)6

有效樣本數(尖) 6　　(離)6　　準點樣本數(尖) 6　　(離)6

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

			2019 年 12 月 10 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~11:00(離峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~11:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
33	3	大都會	038-U3	06	16		12-15	33	3	大都會	042-U3	09	17		增班
33	3	大都會	047-U3	06	32	16		33	3	大都會	043-U3	09	32	2	0930
33	3	大都會	045-U3	06	46	14		33	3	大都會	039-U3	10	01	1	1000
33	3	大都會	042-U3	07	03	17		33	3	大都會	040-U3	10	17		增班
33	3	大都會	043-U3	07	19	16		33	3	大都會	048-U3	10	32	2	1030
33	3	大都會	040-U3	07	35	16		33	3	大都會	038-U3	11	01	1	1100
33	3	大都會	039-U3	07	47	12									
33	3	大都會	038-U3	08	16										
33	3	大都會	047-U3	08	32	2	0830								
33	3	大都會	045-U3	09	01	1	0900								

總樣本數(尖) 7 (離) 9

有效樣本數(尖) 6 (離) 6 準點樣本數(尖) 6 (離) 5

C1Pj=1.000 C1Oj=0.833

C1j(路線)=0.917

調查日期			2020 年 01 月 06 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
63	2	大都會	703-FZ	06	58		7-10	63	2	大都會	701-FZ	07	59	10	
63	2	大都會	720-FZ	07	06	8		63	2	大都會	KKA-0613	08	03	4	10-15
63	2	大都會	719-FZ	07	12	6		63	2	大都會	353-U3	08	07	4	
63	2	大都會	711-FZ	07	19	7		63	2	大都會	712-FZ	08	09	3	
63	2	大都會	KKA-0808	07	23	4		63	2	大都會	705-FZ	08	13	4	
63	2	大都會	706-FZ	07	30	7		63	2	大都會	713-FZ	08	19	6	
63	2	大都會	055-FY	07	36	6		63	2	大都會	728-FZ	08	26	7	
63	2	大都會	KKA-0611	07	43	7		63	2	大都會	448-U3	08	30	4	
63	2	大都會	717-FZ	07	46	3		63	2	大都會	449-U3	08	36	6	
63	2	大都會	KKA-0610	07	49	3		63	2	大都會	709-FZ	08	43	7	

調查日期			2020 年 01 月 06 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
63	2	大都會	KKA-0807	08	53	10	10-15								
63	2	大都會	707-FZ	09	00	7									

總樣本數(尖) 11　　(離)11

有效樣本數(尖) 11　　(離) 11　　準點樣本數(尖) 11　　(離)11

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:00~9:00					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:00~9:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
260	4	大都會	KKA-0322	06	01	1	0600	260	4	大都會	427-FW	08	22	2	0820
260	4	大都會	KKA-0320	06	01	1	0600	260	4	大都會	553-U3	08	22	2	0820
260	4	大都會	518-U3	06	13		增班	260	4	大都會	337-U3	09	01	1	0900
260	4	大都會	340-U3	06	21	1	0620								
260	4	大都會	KKA-0335	06	30	0	0630								
260	4	大都會	553-U3	06	44	4	0640								
260	4	大都會	427-FW	07	02	2	0700								
260	4	大都會	KKA-0320	07	11	1	0710								
260	4	大都會	337-U3	07	20	0	0720								
260	4	大都會	KKA-0335	07	42	2	0740								

總樣本數 13

有效樣本數 12　　準點樣本數 5

C1j(路線)=0.417

調查日期			2020 年 03 月 12 日 12:30~15:30					調查日期			2020 年 03 月 12 日 12:30~15:30				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
286	4	大都會	063-U3	12	30	0	1230								
286	4	大都會	185-FY	13	15	0	1315								
286	4	大都會	183-FY	14	14	0	1410								
286	4	大都會	063-U3	15	00	0	1500								

總樣本數 4

有效樣本數 4　　準點樣本數 4

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 03 月 18 日 9:00~11:00					調查日期			2020 年 03 月 18 日 9:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
內湖幹線	1	大都會	736-FR	08	59		5-10	內湖幹線	1	大都會	740-FR	10	29	8	5-10
內湖幹線	1	大都會	738-FR	09	08	9		內湖幹線	1	大都會	752-FR	10	38	9	
內湖幹線	1	大都會	749-FR	09	15	7		內湖幹線	1	大都會	748-FR	10	48	10	
內湖幹線	1	大都會	743-FR	09	23	8		內湖幹線	1	大都會	755-FR	10	58	10	
內湖幹線	1	大都會	751-FR	09	31	8									
內湖幹線	1	大都會	739-FR	09	39	8									
內湖幹線	1	大都會	769-FR	09	48	9									
內湖幹線	1	大都會	741-FR	09	58	10									
內湖幹線	1	大都會	773-FR	10	06	8									
內湖幹線	1	大都會	768-FR	10	21	4									

總樣本數 14

有效樣本數 14　　準點樣本數 14

C1j(路線)=

調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:40~7:40(尖峰) 8:40~9:40(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:40~7:40(尖峰) 8:40~9:40(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
254	2	欣欣	803-U3	06	33		8-12	254	2	欣欣	729-U3	08	24	14	8-12
254	2	欣欣	281-U3	06	42	9		254	2	欣欣	803-U3	08	37	13	
254	2	欣欣	399-U8	06	51	9		254	2	欣欣	728-U3	08	56	19	13-18
254	2	欣欣	708-U3	06	56	5		254	2	欣欣	281-U3	09	09	13	
254	2	欣欣	KKA-0359	07	09	13		254	2	欣欣	399-U8	09	15	6	
254	2	欣欣	382-FR	07	19	10		254	2	欣欣	708-U3	09	21	6	
254	2	欣欣	730-U3	07	29	5		254	2	欣欣	KKA-0359	09	35	14	
254	2	欣欣	KKA-0358	07	46	17									
254	2	欣欣	KKA-0579	07	55	9									
254	2	欣欣	398-U8	08	16	21									

總樣本數(尖) 12　　(離)5

有效樣本數(尖)11　　(離) 5　　準點樣本數(尖) 7　　(離)4

C1Pj=　0.636　C1Oj= 0.800

C1j(路線)=0.718

調查日期			2019 年 11 月 18 日 11:00~14:00					調查日期			2019 年 11 月 18 日 11:00~14:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
295	4	欣欣	366-FR	11	00	0	1100								
295	4	欣欣	081-FY	11	29	-1	1130								
295	4	欣欣	327-FY	12	09	-1	1210								
295	4	欣欣	690-U3	13	00	0	1300								
295	4	欣欣	366-FR	14	00	0	1400								

總樣本數 5

有效樣本數 5　　準點樣本數 5

C1j(路線)=1.000

調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:00~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:00~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
611	3	欣欣	702-U3	06	26		12-15	611	3	欣欣	395-U8	09	01	16	15-20
611	3	欣欣	395-U8	06	37	11		611	3	欣欣	393-U8	09	20	19	
611	3	欣欣	393-U8	06	48	11									
611	3	欣欣	KKA-0573	07	00	12									
611	3	欣欣	086-FY	07	13	13									
611	3	欣欣	831-FX	07	24	11									
611	3	欣欣	701-U3	07	59		15-20								
611	3	欣欣	KKA-0572	08	14	15									
611	3	欣欣	829-FX	08	29	15									
611	3	欣欣	702-U3	08	45	16									

總樣本數(尖)6　　(離)6

有效樣本數(尖) 5　　(離) 5　　準點樣本數(尖) 5　　(離)5

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 01 月 06 日 13:00~15:00（離峰）					調查日期			2020 年 01 月 06 日 13:00~15:00（離峰）				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
羅斯福幹線	1	欣欣	583-FZ	12	59		5-10	羅斯福幹線	1	欣欣	549-FZ	13	58	4	5-10
羅斯福幹線	1	欣欣	543-FZ	13	06	7		羅斯福幹線	1	欣欣	553-FZ	14	06	6	
羅斯福幹線	1	欣欣	591-FZ	13	10	4		羅斯福幹線	1	欣欣	547-FZ	14	14	8	
羅斯福幹線	1	欣欣	592-FZ	13	16	6		羅斯福幹線	1	欣欣	562-FZ	14	22	8	
羅斯福幹線	1	欣欣	546-FZ	13	25	9		羅斯福幹線	1	欣欣	555-FZ	14	30	8	
羅斯福幹線	1	欣欣	556-FZ	13	30	5		羅斯福幹線	1	欣欣	582-FZ	14	37	7	
羅斯福幹線	1	欣欣	550-FZ	13	35	5		羅斯福幹線	1	欣欣	587-FZ	14	45	8	
羅斯福幹線	1	欣欣	545-FZ	13	43	8		羅斯福幹線	1	欣欣	567-FZ	14	52	7	
羅斯福幹線	1	欣欣	559-FZ	13	49	6		羅斯福幹線	1	欣欣	588-FZ	15	00	8	
羅斯福幹線	1	欣欣	561-FZ	13	54	5									

總樣本數 19

有效樣本數 18　　準點樣本數 18

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
棕 2	2	欣欣	389-U8	06	58		10-13								
棕 2	2	欣欣	383-U8	07	12	14									
棕 2	2	欣欣	382-U8	07	24	8									
棕 2	2	欣欣	315-FR	07	34	10									
棕 2	2	欣欣	727-U3	07	55	21									
棕 2	2	欣欣	806-U3	08	14	19	15-20								
棕 2	2	欣欣	388-U8	08	17	3									
棕 2	2	欣欣	389-U8	08	26	9									
棕 2	2	欣欣	383-U8	08	40	14									
棕 2	2	欣欣	KKA-0371	08	59	19									

總樣本數(尖)5　　(離)5

有效樣本數(尖) 4　　(離) 5　　準點樣本數(尖)　3　(離)5

C1Pj=0.750　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.875

調查日期			2020 年 03 月 12 日 14:30~16:00(尖峰) 16:00~17:30(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 14:30~16:00(尖峰) 16:00~17:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
棕 6	3	欣欣	396-U8	14	30		12-15								
棕 6	3	欣欣	KKA-0575	14	44	7									
棕 6	3	欣欣	KKA-0576	15	16	32									
棕 6	3	欣欣	397-U8	15	46	16									
棕 6	3	欣欣	831-FX	16	13	13	15-20								
棕 6	3	欣欣	832-FX	16	26	13									
棕 6	3	欣欣	706-U3	17	00	6									
棕 6	3	欣欣	396-U8	17	17	17									
棕 6	3	欣欣	KKA-0575	17	30	13									

總樣本數(尖) 4　　(離)5

有效樣本數(尖) 3　　(離) 5　　準點樣本數(尖) 2　　(離)5

C1Pj=0.667　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.833

調查日期			2020 年 03 月 18 日 11:00~14:00					調查日期			2020 年 03 月 18 日 11:00~14:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
棕 18	4	欣欣	691-U3	11	00	0	1100								
棕 18	4	欣欣	FAA-163	11	29	-1	1130								
棕 18	4	欣欣	KKA-0362	12	00	0	1200								
棕 18	4	欣欣	FAA-163	12	30	0	1230								
棕 18	4	欣欣	KKA-0362	12	59	-1	1300								

總樣本數 5

有效樣本數 5　　準點樣本數 3

C1j(路線)=0.600

調查日期			2019 年 10 月 23 日 7:00~8:00(尖峰) 17:00~17:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 7:00~8:00(尖峰) 17:00~17:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
88 區	3-4	大有	FAB-391	06	59		15-20								
88 區	3-4	大有	FAB-398	07	23	24									
88 區	3-4	大有	FAB-393	07	40	17									
88 區	3-4	大有	KKA-1029	07	59	19									
88 區	3-4	大有	FAB-391	08	32	33	15-20								
88 區	3-4	大有	FAB-398	09	01	29									
88 區	3-4	大有	FAB-393	09	21	20									
88 區	3-4	大有	FAB-397	17	00		15-20								
88 區	3-4	大有	FAB-506	17	21	21									

總樣本數(尖)6　　(離)3

有效樣本數(尖)4　　(離)3　　準點樣本數(尖) 3　　(離)1

C1Pj=0.750　　C1Oj= 0.333

C1j(路線)=0.542

調查日期			2019 年 11 月 18 日 7:00~10:00					調查日期			2019 年 11 月 18 日 7:00~10:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
212	3	大有	FAB-976	07	00	0	0700								
212	3	大有	KKA-1552	07	31	1	0730								
212	3	大有	KKA-1031	08	02	2	0800								
212	3	大有	KKA-1553	08	40	10	0830								
212	3	大有					0900								
212	3	大有	KKA-1036	09	24	-6	0930								
212	3	大有	FAB-976	10	01	1	1000								

總樣本數 7

有效樣本數 7　　準點樣本數 3

C1j(路線)=0.429

調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰) 16:30~17:00(尖峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰) 16:30~17:00(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
212 直	3	大有	FAB-772	06	29		12-15	212 直	3	大有	FAB-772	16	05		12-15
212 直	3	大有	FAB-387	06	47	18		212 直	3	大有	FAB-387	16	27	22	
212 直	3	大有	KKA-1035	07	07	20		212 直	3	大有	FAB-978	16	36	9	
212 直	3	大有	FAB-769	07	28	21		212 直	3	大有	KKA-1552	16	56	20	12-15
212 直	3	大有	FAB-977	07	49	21	15-20								
212 直	3	大有	FAB-978	08	04	15									
212 直	3	大有	FAB-767	08	38	34									

總樣本數(尖)8　　(離)3

有效樣本數(尖)6　　(離) 3　　準點樣本數(尖)1　　(離)1

C1Pj=0.167　　C1Oj=0.333

C1j(路線)=0.250

調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:00~7:00(尖峰) 15:30~16:30(尖峰) 16:30~19:30(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:00~7:00(尖峰) 15:30~16:30(尖峰) 16:30~19:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
257	3-4	大有	KKA-1558	05	59		12-15	257	3-4	大有	KKA-1611	16	45		增班
257	3-4	大有	KKA-1557	06	15	16		257	3-4	大有	KKA-1558	17	29	-1	1730
257	3-4	大有	KKA-1610	06	31	16		257	3-4	大有	KKA-1557	17	59	-1	1800
257	3-4	大有	KKA-3255	07	00	29		257	3-4	大有	KKA-1612	18	32	2	1830
257	3-4	大有	KKA-3266	16	00			257	3-4	大有	KKA-1613	19	03	3	1900
257	3-4	大有	KKA-3252	16	31	1	1630	257	3-4	大有	KKA-3265	19	30	0	1930

總樣本數(尖)4　　(離)8

有效樣本數(尖) 3　　(離) 6　　準點樣本數(尖) 1　　(離) 2

C1Pj=0.333　　C1Oj=0.333

C1j(路線)=0.333

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~7:00(尖峰) 7:00~8:30(離峰) 16:00~17:00(尖峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~7:00(尖峰) 7:00~8:30(離峰) 16:00~17:00(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
620	2-3	大有	FAB-512	06	25		10-15	620	2-3	大有	KKA-1555	16	00		10-15
620	2-3	大有	FAB-513	06	42	17		620	2-3	大有	FAB-516	16	08	8	
620	2-3	大有	KKA-1608	06	53	11		620	2-3	大有	FAB-507	16	23	15	
620	2-3	大有	FAB-502	07	06	13	15-20	620	2-3	大有	FAB-503	16	49	26	10-15
620	2-3	大有	KKA-1555	07	28	22		620	2-3	大有	FAB-512	16	58	9	
620	2-3	大有	FAB-508	07	54	26									
620	2-3	大有	FAB-507	08	14	20									

總樣本數(尖) 8　　(離)4

有效樣本數(尖) 7　　(離) 4　　準點樣本數(尖) 6　　(離) 2

C1Pj= 0.857　　C1Oj=0.500

C1j(路線)=0.679

調查日期			2020 年 03 月 12 日 08:00~11:00					調查日期			2020 年 03 月 12 日 08:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
88	3-4	大有	FAB-505	08	03	3	0800								
88	3-4	大有	FAB-500	09	53	53	0900								
88	3-4	大有	FAB-505	10	02	2	1000								
88	3-4	大有	FAB-397	11	02	2	1100								

總樣本數 4

有效樣本數 4　　準點樣本數 1

C1j(路線)=0.250

調查日期			2020 年 03 月 18 日 07:00~10:00					調查日期			2020 年 03 月 18 日 07:00~10:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
藍 25	4	大有	FAB-516	06	57	-3	0700								
藍 25	4	大有	FAB-516	07	38	-2	0740								
藍 25	4	大有	FAB-516	08	19	-1	0820								
藍 25	4	大有	FAB-516	08	54	-6	0900								
藍 25	4	大有	FAB-516	09	35	-5	0940								

總樣本數 5

有效樣本數 5　　準點樣本數 0

C1j(路線)=0

調查日期			2019 年 10 月 23 日 11:00~14:00					調查日期			2019 年 10 月 23 日 11:00~14:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
216 區	4	大南	730-FZ	11	00	0	1100								
216 區	4	大南	KKA-0506	11	30	0	1130								
216 區	4	大南	443-FW	12	00	0	1200								
216 區	4	大南	730-FZ	12	29	-1	1230								
216 區	4	大南	KKA-0506	13	01	1	1300								
216 區	4	大南	KKA-0506	14	01	1	1400								

總樣本數 6

有效樣本數 6　　準點樣本數 5

C1j(路線)=0.833

調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:00~7:00(尖峰) 7:00~9:00(離峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:00~7:00(尖峰) 7:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
223	3	大南	837-FT	06	01		12-15	223	3	大南	FAA-131	08	04	16	15-20
223	3	大南	767-FZ	06	16	15		223	3	大南	766-FZ	08	16	12	
223	3	大南	765-FZ	06	30	14		223	3	大南	FAA-132	08	31	15	
223	3	大南	KKA-0687	06	45	15		223	3	大南	KKA-0329	08	46	15	
223	3	大南	FAA-133	07	00	15									
223	3	大南	KKA-0330	07	17	17	15-20								
223	3	大南	333-FP	07	27	10									
223	3	大南	FAA-135	07	44	17									

總樣本數(尖)5　　(離)7

有效樣本數(尖) 4　(離) 7　　準點樣本數(尖) 4　　(離) 7

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2019 年 12 月 10 日 12:00~15:00					調查日期			2019 年 12 月 10 日 12:00~15:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
230	4	大南	678-U3	12	00	0	1200								
230	4	大南	456-FW	12	30	0	1230								
230	4	大南	733-FZ	13	00	0	1300								
230	4	大南	678-U3	13	30	0	1330								
230	4	大南	456-FW	14	00	0	1400								
230	4	大南	733-FZ	14	30	0	1430								
230	4	大南	678-U3	15	00	0	1500								

總樣本數 7

有效樣本數 7　　準點樣本數 7

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
265 區	3	大南	KKA-0689	06	00		12-15	265 區	3	大南	A659-U3	07	00	2	12-15
265 區	3	大南	KKA-0853	06	10	10		265 區	3	大南	199-U3	07	01	1	
265 區	3	大南	AKKA-0190	06	14	4		265 區	3	大南	KKA-0851	07	04	3	
265 區	3	大南	AKKA-0188	06	23	9		265 區	3	大南	AKKA-0193	07	06	2	
265 區	3	大南	KKA-0852	06	27	4		265 區	3	大南	KKA-0689	07	19	13	
265 區	3	大南	077-FR	06	37	10		265 區	3	大南	KKA-0853	07	31	12	
265 區	3	大南	AKKA-0189	06	38	1		265 區	3	大南	AKKA-0190	07	50	19	
265 區	3	大南	AKKA-0183	06	40	2		265 區	3	大南	AKKA-0188	07	56	6	
265 區	3	大南	AKKA-0182	06	43	3		265 區	3	大南	KKA-0852	08	08	2	15-20
265 區	3	大南	KKA-0692	06	58	2		265 區	3	大南	077-FR	08	12	4	

調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
265 區	3	大南	AKKA-0189	08	16	4	15-20	265 區	3	大南	AKKA-0193	08	56	2	
265 區	3	大南	AKKA-0183	08	27	11		265 區	3	大南	KKA-0851	09	01	3	
265 區	3	大南	KKA-0692	08	29	2		265 區	3	大南	KKA-0689	09	02	1	
265 區	3	大南	AKKA-0182	08	32	3		265 區	3	大南	A659-U3	09	04	2	
265 區	3	大南	199-U3	08	54	22		265 區	3	大南	KKA-0853	09	15	11	

總樣本數(尖) 18　　(離)12

有效樣本數(尖) 17　(離) 12　　準點樣本數(尖) 16　　(離) 11

C1Pj=0.941　　C1Oj=0.917

C1j(路線)=0.929

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
288	3	大南	808-FT	06	40	11	12-15	288	3	大南	810-FT	08	09	9	15-20
288	3	大南	A805-FT	07	00	20		288	3	大南	806-FT	08	19	10	
288	3	大南	542-FZ	07	11	11		288	3	大南	807-FT	08	30	11	
288	3	大南	815-FT	07	30	19		288	3	大南	823-FT	08	40	10	
288	3	大南	826-FT	07	41	11		288	3	大南	839-FT	08	50	10	
288	3	大南	816-FT	08	00	19	15-20	288	3	大南	808-FT	08	57	7	

總樣本數(尖) 5　　(離)7

有效樣本數(尖)5　　(離) 7　　準點樣本數(尖)　3　　(離) 7

C1Pj=0.600　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.800

調查日期			2020 年 03 月 12 日 11:00~14:00					調查日期			2020 年 03 月 12 日 11:00~14:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
529	4	大南	KKA-0232	11	03	3	1100								
529	4	大南	679-U3	11	30	0	1130								
529	4	大南	678-U3	11	59	-1	1200								
529	4	大南	KKA-0232	12	29	-1	1230								
529	4	大南	678-U3	12	59	-1	1300								
529	4	大南	679-U3	13	29	-1	1330								
529	4	大南	678-U3	14	01	1	1400								

總樣本數 7

有效樣本數 7　　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.286

調查日期			2020 年 03 月 18 日 14:00~17:00					調查日期			2020 年 03 月 18 日 14:00~17:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
小 23	3	大南	KKA-0511	13	59	-1	1400								
小 23	3	大南	KKA-0176	14	49	-1	1450								
小 23	3	大南	KKA-0511	15	29	-1	1530								
小 23	3	大南	KKA-0176	16	17	2	1615								
小 23	3	大南	KKA-0511	16	59	-1	1700								

總樣本數 5

有效樣本數 5　　準點樣本數 0

C1j(路線)=0

調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
72	3	光華	403-U3	06	25		12-15	72	3	光華	036-FP	08	07	22	15-20
72	3	光華	041-FP	06	40	15		72	3	光華	403-U3	08	25	18	
72	3	光華	042-FP	06	55	15		72	3	光華	041-FP	08	45	20	
72	3	光華	049-FP	07	10	15		72	3	光華	042-FP	09	06	21	
72	3	光華	040-FP	07	25	15		72	3	光華	049-FP	09	24	18	
72	3	光華	047-FP	07	45	20									

總樣本數(尖)6　　(離)5

有效樣本數(尖)5　(離) 5　　準點樣本數(尖)4　　(離) 5

C1Pj= 0.800　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.900

調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:00~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:00~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
203	3	光華/中興	425-FR	06	00		12-15	203	3	光華/中興	970-U3	07	29	7	
203	3	光華/中興	970-U3	06	01	1		203	3	光華/中興	420-FR	07	53	24	15-20
203	3	光華/中興	420-FR	06	15	14		203	3	光華/中興	431-FR	07	55	2	
203	3	光華/中興	965-U3	06	20	5		203	3	光華/中興	965-U3	08	04	9	
203	3	光華/中興	191-FR	06	29	9		203	3	光華/中興	191-FR	08	09	5	
203	3	光華/中興	201-FR	06	39	10		203	3	光華/中興	201-FR	08	18	9	
203	3	光華/中興	148-FP	06	40	1		203	3	光華/中興	148-FP	08	30	12	
203	3	光華/中興	023-FP	06	59	19		203	3	光華/中興	023-FP	08	48	18	
203	3	光華/中興	FAA-102	07	00	1		203	3	光華/中興	FAA-102	08	50	2	
203	3	光華/中興	425-FR	07	22	22									

總樣本數(尖)11　　(離)8

有效樣本數(尖) 10　(離) 8　　準點樣本數(尖) 8　　(離) 7

C1Pj=0.800　　C1Oj=0.875

C1j(路線)=0.838

調查日期			2019 年 12 月 10 日 15:30~17:00(尖峰) 17:00~19:30(離峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 15:30~17:00(尖峰) 17:00~19:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
206	3	光華	KKA-0553	15	30		12-15	206	3	光華	956-U3	18	30	26	15-20
206	3	光華	960-U3	15	50	20		206	3	光華	222-FP	18	50	20	
206	3	光華	956-U3	16	04	14		206	3	光華	219-FP	19	04	14	
206	3	光華	222-FP	16	22	18		206	3	光華	220-FP	19	22	18	
206	3	光華	219-FP	16	36	14									
206	3	光華	218-FP	16	55	19									
206	3	光華	220-FP	17	05	10	15-20								
206	3	光華	225-FP	17	28	23									
206	3	光華	KKA-0553	17	48	20									
206	3	光華	960-U3	18	04	16									

總樣本數(尖) 6　　(離)8

有效樣本數(尖) 5 (離) 8　　準點樣本數(尖) 3　　(離) 6

C1Pj= 0.600　　C1Oj=0.750

C1j(路線)=0.675

調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
215	3	光華	010-FP	06	29		12-15	215	3	光華	780-FZ	08	39	20	
215	3	光華	780-FZ	06	45	16		215	3	光華	781-FZ	08	59	20	
215	3	光華	011-FP	07	00	15		215	3	光華	008-FP	09	20	21	15-20
215	3	光華	020-FP	07	15	15									
215	3	光華	008-FP	07	29	14									
215	3	光華	778-FZ	07	45	16									
215	3	光華	782-FZ	07	59	14									
215	3	光華	010-FP	08	19	20	15-20								

總樣本數(尖) 8　　(離)3

有效樣本數(尖) 7　(離) 3　　準點樣本數(尖) 7　　(離) 3

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1000

調查日期			2020 年 01 月 14 日 7:00~8:30(尖峰) 8:30~10:00(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 14 日 7:00~8:30(尖峰) 8:30~10:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
藍 7	3	光華	237-FP	07	11		12-15								
藍 7	3	光華	776-FZ	07	30	19									
藍 7	3	光華	415-U3	07	40	10									
藍 7	3	光華	619-U3	08	20	40									
藍 7	3	光華	418-U3	08	45	25	15-20								
藍 7	3	光華	422-U3	09	16	31									
藍 7	3	光華	776-FZ	09	33	17									
藍 7	3	光華	423-U3	09	46	13									

總樣本數(尖) 4　　(離)4

有效樣本數(尖)　3　(離)4　　準點樣本數(尖)　1　(離)4

C1Pj=0.333　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.667

調查日期			2020 年 02 月 25 日 5:30~8:30					調查日期			2020 年 02 月 25 日 5:30~8:30				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
279	4	光華/中興	216-FP	05	31	1	0530								
279	4	光華/中興	142-FP	06	00	0	0600								
279	4	光華/中興	147-FP	06	30	0	0630								
279	4	光華/中興	966-U3	07	01	1	0700								
279	4	光華/中興	135-FP	07	19	-1	0720								
279	4	光華/中興	296-FP	07	39	-1	0740								
279	4	光華/中興	291-FP	08	07	7	0800								
279	4	光華/中興	216-FP	08	32	2	0830								

總樣本數 8

有效樣本數 8　　準點樣本數 5

C1j(路線)=0.625

調查日期			2020 年 03 月 12 日 6:00~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 6:00~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
紅 2	3	光華	432-FR	05	50		12-15	紅 2	3	光華	432-FR	07	55		15-20
紅 2	3	光華	185-FR	06	09	19		紅 2	3	光華	185-FR	08	10	15	
紅 2	3	光華	186-FR	06	24	15		紅 2	3	光華	186-FR	08	36	26	
紅 2	3	光華	195-FR	06	41	17		紅 2	3	光華	189-FR	08	51	15	
紅 2	3	光華	427-FR	06	55	11		紅 2	3	光華	195-FR	09	06	15	
紅 2	3	光華	419-FR	07	12	17		紅 2	3	光華	427-FR	09	20	14	15-20
紅 2	3	光華	421-FR	07	27	15									

總樣本數(尖)7　　(離)6

有效樣本數(尖) 6　(離) 5　　準點樣本數(尖)5　　(離)4

C1Pj=0.833　　C1Oj=0.800

C1j(路線)=0.817

調查日期			2020 年 03 月 18 日 08:30~11:30					調查日期			2020 年 03 月 18 日 08:30~11:30				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
紅 3	4	光華	200-FR	08	32	2	0830								
紅 3	4	光華	408-U3	08	49	-1	0850								
紅 3	4	光華	048-FR	09	09	-1	0910								
紅 3	4	光華	390-U3	09	36	6	0930								
紅 3	4	光華	410-U3	09	51	1	0950								
紅 3	4	光華	409-U3	10	09	-1	1010								
紅 3	4	光華	022-FP	10	30	0	1030								
紅 3	4	光華	408-U3	10	49	-1	1100								
紅 3	4	光華	390-U3	11	34	4	1130								

總樣本數 9

有效樣本數 9　　準點樣本數 3

C1j(路線)=0.333

調查日期			2019 年 10 月 23 日 15:30~17:00(尖峰) 17:00~19:30(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 15:30~17:00(尖峰) 17:00~19:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
205	3	臺北	007-FQ	15	22		12-15	205	3	臺北	002-FQ	17	23	11	15-20
205	3	臺北	018-FQ	15	40	6		205	3	臺北	012-FQ	17	36	1	
205	3	臺北	006-FQ	15	50	10		205	3	臺北	003-FQ	17	48	12	
205	3	臺北	008-FQ	15	59	9		205	3	臺北	005-FQ	18	15	9	
205	3	臺北	009-FQ	16	10	11		205	3	臺北	013-FQ	18	29	14	
205	3	臺北	367-U5	16	30	20		205	3	臺北	017-FQ	18	44	15	
205	3	臺北	670-FM	16	43	13		205	3	臺北	007-FQ	18	59	15	
205	3	臺北	010-FQ	16	50	7		205	3	臺北	008-FQ	19	14	15	
205	3	臺北	011-FQ	17	04	14	15-20	205	3	臺北	018-FQ	19	30	16	
205	3	臺北	001-FQ	17	12	8									

總樣本數(尖)8　　(離)11

有效樣本數(尖)7　(離) 11　準點樣本數(尖) 6　(離)11

C1Pj= 0.857　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.929

調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰) 16:00~16:30(尖峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰) 16:00~16:30(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
234	3	臺北	443-FZ	06	24		7-10	234	3	臺北	478-FZ	08	10	10	10-15
234	3	臺北	312-FZ	06	31	7		234	3	臺北	352-FZ	08	18	8	
234	3	臺北	441-FZ	06	40	9		234	3	臺北	447-FZ	08	36	8	
234	3	臺北	310-FZ	06	48	6		234	3	臺北	443-FZ	08	43	7	
234	3	臺北	440-FZ	06	57	9		234	3	臺北	312-FZ	08	52	9	
234	3	臺北	446-FZ	07	05	8		234	3	臺北	441-FZ	09	00	8	
234	3	臺北	313-FZ	07	10	5		234	3	臺北	310-FZ	09	10	10	
234	3	臺北	439-FZ	07	20	10		234	3	臺北	443-FZ	15	55		7-10
234	3	臺北	355-FZ	07	28	6		234	3	臺北	353-FZ	16	06	11	
234	3	臺北	445-FZ	08	00	8	10-15	234	3	臺北	353-FZ	16	12	11	

調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰) 16:00~16:30(尖峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 8:00~9:30(離峰) 16:00~16:30(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
234	3	臺北	313-FZ	16	17	5									
234	3	臺北	439-FZ	16	26	9									

總樣本數(尖) 14　　(離)8

有效樣本數(尖) 12　(離)8　　準點樣本數(尖)12　　(離)8

C1Pj=　1.000　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
310	2	臺北	461-FZ	06	23		7-10	310	2	臺北	473-FZ	07	45	16	10-15
310	2	臺北	876-FR	06	32	9		310	2	臺北	449-FZ	07	59	12	
310	2	臺北	460-FZ	06	40	8		310	2	臺北	877-FR	08	15	16	
310	2	臺北	835-FR	06	50	10		310	2	臺北	458-FZ	08	30	15	
310	2	臺北	875-FR	07	00	10									
310	2	臺北	453-FZ	07	10	10									
310	2	臺北	438-FZ	07	20	11									
310	2	臺北	448-FZ	07	29	9									

總樣本數(尖)8　　(離)4

有效樣本數(尖)7　　(離)4　　準點樣本數(尖)6　　(離)2

C1Pj= 0.857　　C1Oj=0.500

C1j(路線)=0.679

調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:00~7:30(尖峰) 9:00~10:30(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:00~7:30(尖峰) 9:00~10:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
604	3	臺北	850-FR	05	56		12-15	604	3	臺北	832-FR	09	34	18	15-20
604	3	臺北	820-FR	06	11	15		604	3	臺北	818-FR	09	45	11	
604	3	臺北	832-FR	06	25	14		604	3	臺北	827-FR	10	00	15	
604	3	臺北	818-FR	06	35	10		604	3	臺北	883-FR	10	17	17	
604	3	臺北	827-FR	06	50	15		604	3	臺北	882-FR	10	32	15	
604	3	臺北	828-FR	07	02	12									
604	3	臺北	851-FR	07	13	11									
604	3	臺北	816-FR	07	25	12									
604	3	臺北	850-FR	09	01		15-20								
604	3	臺北	820-FR	09	16	15									

總樣本數(尖)8　　(離)7

有效樣本數(尖)7　　(離)6　　準點樣本數(尖) 7　　(離)6

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 7:30~8:30(尖峰) 8:30~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 7:30~8:30(尖峰) 8:30~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
651	2	臺北	829-FR	07	15		12-15								
651	2	臺北	813-FR	07	30	15									
651	2	臺北	819-FR	07	45	13									
651	2	臺北	846-FR	08	00	15									
651	2	臺北	831-FR	08	15	15									
651	2	臺北	827-FR	08	30	15	15-20								
651	2	臺北	860-FR	08	44	7									
651	2	臺北	845-FR	09	00	16									
651	2	臺北	847-FR	09	17	17									
651	2	臺北	821-FR	09	30	13									

總樣本數(尖)5　　(離)5

有效樣本數(尖)4　　(離) 5　　準點樣本數(尖)4　　(離)5

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 03 月 12 日 10:00~12:00(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 10:00~12:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
仁愛幹線	1	臺北	910-FR	09	58		5-10	仁愛幹線	1	臺北	891-FR	11	16	7	5-10
仁愛幹線	1	臺北	900-FR	10	07	9		仁愛幹線	1	臺北	898-FR	11	23	7	
仁愛幹線	1	臺北	917-FR	10	14	7		仁愛幹線	1	臺北	896-FR	11	31	8	
仁愛幹線	1	臺北	907-FR	10	23	9		仁愛幹線	1	臺北	899-FR	11	39	8	
仁愛幹線	1	臺北	468-FZ	10	31	8		仁愛幹線	1	臺北	901-FR	11	48	9	
仁愛幹線	1	臺北	467-FZ	10	39	8									
仁愛幹線	1	臺北	897-FR	10	47	8									
仁愛幹線	1	臺北	915-FR	10	54	7									
仁愛幹線	1	臺北	895-FR	11	00	6									
仁愛幹線	1	臺北	913-FR	11	09	9									

總樣本數 15

有效樣本數 15　　準點樣本數 15

Clj(路線)=1.000

調查日期			2020 年 03 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
綠 1	2	臺北	297-FZ	06	30		7-10	綠 1	2	臺北	227-FZ	07	34	8	12-20
綠 1	2	臺北	475-FZ	06	40	10		綠 1	2	臺北	295-FZ	07	52	18	
綠 1	2	臺北	296-FZ	06	47	7		綠 1	2	臺北	472-FZ	07	56	4	
綠 1	2	臺北	228-FZ	06	58	9		綠 1	2	臺北	226-FZ	08	16	20	
綠 1	2	臺北	291-FZ	07	00	2		綠 1	2	臺北	297-FZ	08	21	5	
綠 1	2	臺北	229-FZ	07	06	6									
綠 1	2	臺北	457-FZ	07	12	6									
綠 1	2	臺北	230-FZ	07	20	8									
綠 1	2	臺北	292-FZ	07	26	6									

總樣本數(尖)9　　(離)5

有效樣本數(尖)8　　(離) 5　　準點樣本數(尖)8　　(離)5

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2019 年 10 月 23 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
225	2	三重	203-FZ	06	53		7-10	225	2	三重	KKA-1053	08	07	17	15-20
225	2	三重	KKA-1012	07	04	11		225	2	三重	199-FZ	08	17	10	
225	2	三重	KKA-1129	07	11	7		225	2	三重	639-U5	08	23	6	
225	2	三重	662-U5	07	17	6		225	2	三重	KKA-1086	08	34	7	
225	2	三重	539-U5	07	24	7		225	2	三重	526-U5	08	45	11	
225	2	三重	KKA-1131	07	30	6		225	2	三重	525-U5	08	55	10	
225	2	三重	667-U5	07	38	8									
225	2	三重	631-U5	07	50	12									

總樣本數(尖) 8　　(離)6

有效樣本數(尖) 7　(離) 6　準點樣本數(尖) 6　　(離)6

C1Pj=0.857　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.929

調查日期			2019 年 11 月 18 日 7:30~10:30					調查日期			2019 年 11 月 18 日 7:00~10:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
232	2	三重	669-U5	07	30	0	0730	232	2	三重	669-U5	09	51		增班
232	2	三重	KKA-0153	07	46		增班	232	2	三重	KKA-0153	10	02	2	1000
232	2	三重	KKA-1067	07	59	-1	0800	232	2	三重	KKA-1067	10	19		增班
232	2	三重	KKA-1066	08	15		增班								
232	2	三重	KKA-1866	08	30	0	0830								
232	2	三重	663-U5	08	40		增班								
232	2	三重	665-U5	08	51		增班								
232	2	三重	KKA-1809	09	00	0	0900								
232	2	三重	KKA-1867	09	15		增班								
232	2	三重	KKA-0152	09	32		增班								

總樣本數 13

有效樣本數 5　　準點樣本數 3

Clj(路線)=0.600

調查日期			2019 年 12 月 10 日 5:20~7:30					調查日期			2019 年 12 月 10 日 5:20~7:30				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
261	2	三重	252-FW	05	20	0	0520								
261	2	三重	KKA-1138	05	40	0	0540								
261	2	三重	FAB-122	07	33	3	0730								

總樣本數 3

有效樣本數 3　　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.667

調查日期			2020 年 01 月 06 日 15:00~16:00(離峰) 16:00~17:00(尖峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 15:00~16:00(離峰) 16:00~17:00(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
265 區	2	三重	KKA-2691	14	48		10-15	265 區	2	三重	KKA-8018	15	42	2	10-15
265 區	2	三重	KKA-8112	15	00	12		265 區	2	三重	KKA-2692	15	46	4	
265 區	2	三重	KKA-1807	15	02	2		265 區	2	三重	KKA-2698	15	46	0	
265 區	2	三重	KKA-1136	15	12	10		265 區	2	三重	KKA-2699	15	47	1	
265 區	2	三重	KKA-3300	15	20	10		265 區	2	三重	KKA-8916	15	48	1	
265 區	2	三重	KKA-3298	15	20	0		265 區	2	三重	KKA-1869	15	52	4	
265 區	2	三重	KKA-8116	15	24	4		265 區	2	三重	KKA-2690	15	54	2	
265 區	2	三重	415-FZ	15	34	10		265 區	2	三重	KKA-2696	15	54	0	
265 區	2	三重	KKA-2693	15	40	6		265 區	2	三重	KKA-2701	16	04	10	7-10
265 區	2	三重	KKA-2700	15	40	0		265 區	2	三重	KKA-2691	16	30	26	

調查日期			2020 年 01 月 06 日 15:00~16:00(離峰) 16:00~17:00(尖峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 15:00~16:00(離峰) 16:00~17:00(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
265 區	2	三重	KKA-2689	16	36	6	7-10								
265 區	2	三重	KKA-8112	16	38	2									
265 區	2	三重	KKA-2697	16	42	3									
265 區	2	三重	KKA-8117	16	46	4									

總樣本數(尖) 18　　(離)6

有效樣本數(尖)17　　(離)6　　準點樣本數(尖) 17　　(離)5

C1Pj=1.000　　C1Oj=0.833

C1j(路線)=0.917

調查日期			2020 年 01 月 14 日 11:00~14:00					調查日期			2020 年 01 月 14 日 11:00~14:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
觀光藍	4	三重	KKA-1156	11	21	1	1120								
觀光藍	4	三重	KKA-1160	12	10	0	1210								
觀光藍	4	三重	KKA-1159	13	00	0	1300								
觀光藍	4	三重	KKA-1158	13	50	0	1350								

總樣本數 4

有效樣本數 4　　準點樣本數 4

Clj(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 02 月 06 日 16:30~19:30					調查日期			2020 年 02 月 06 日 16:30~19:30				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
觀光紅	4	三重	KKA-1159	16	31	1	1630								
觀光紅	4	三重	KKA-1155	17	21	1	1720								
觀光紅	4	三重	KKA-1158	18	00	0	1800								
觀光紅	4	三重	KKA-1156	18	41	1	1840								
觀光紅	4	三重	KKA-1159	19	20	0	1900								
觀光紅	4	三重	KKA-1155	19	40	0	1930								

總樣本數 6

有效樣本數 6　準點樣本數 6

Clj(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
299	3	三重	932-U3	06	23		12-15	299	3	三重	KKA-0160	07	36	8	
299	3	三重	179-U7	06	32	9		299	3	三重	185-U7	07	44	8	
299	3	三重	935-U3	06	36	4		299	3	三重	936-U3	07	52	8	
299	3	三重	KKA-1056	06	43	7		299	3	三重	KKA-1021	08	00	8	15-20
299	3	三重	187-U7	06	48	5		299	3	三重	497-U5	08	08	8	
299	3	三重	KKA-0163	06	57	9		299	3	三重	169-U7	08	13	7	
299	3	三重	190-U7	07	04	7		299	3	三重	189-U7	08	20	7	
299	3	三重	933-U3	07	12	8		299	3	三重	KKA-0165	08	28	8	
299	3	三重	180-U7	07	20	8		299	3	三重	182-U7	08	35	7	
299	3	三重	171-U7	07	28	8		299	3	三重	FAB-119	08	50	3	

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
299	3	三重	KKA-0162	08	56	6	15-20								
299	3	三重	191-U7	09	03	7									
299	3	三重	932-U3	09	12	9									
299	3	三重	179-U7	09	19	7									
299	3	三重	489-U5	09	30	11									

總樣本數(尖) 13　　(離)12

有效樣本數(尖) 12　(離)　12　準點樣本數(尖) 12　　(離)12

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 03 月 12 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
617	2	三重	KKA-1150	06	30		7-12	617	2	三重	KKA-1082	07	41	5	12-15
617	2	三重	528-U5	06	38	8		617	2	三重	231-FU	07	49	8	
617	2	三重	KKA-8120	06	45	7		617	2	三重	KKA-8908	08	00	11	
617	2	三重	KKA-1808	06	53	8		617	2	三重	KKA-1076	08	08	8	
617	2	三重	KKA-8118	07	00	7		617	2	三重	535-U5	08	21	13	
617	2	三重	640-U5	07	06	6		617	2	三重	KKA-1152	08	29	8	
617	2	三重	632-U5	07	14	8									
617	2	三重	KKA-1080	07	20	6									
617	2	三重	KKA-1078	07	28	8									
617	2	三重	538-U5	07	36	8	12-15								

總樣本數(尖) 9　　(離)7

有效樣本數(尖)8　　(離) 7　　準點樣本數(尖) 8　　(離)7

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 03 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
紅 31	2	三重	236-FW	06	24		10	紅 31	2	三重	236-FW	08	15	18	20-30
紅 31	2	三重	235-FW	06	35	11		紅 31	2	三重	235-FW	08	28	13	
紅 31	2	三重	227-FW	06	47	12									
紅 31	2	三重	KKA-1016	06	58	11									
紅 31	2	三重	208-FZ	07	08	10									
紅 31	2	三重	226-FW	07	20	12									
紅 31	2	三重	137-FZ	07	30	10									
紅 31	2	三重	232-FW	07	40	10	20-30								
紅 31	2	三重	230-FW	07	47	7									
紅 31	2	三重	233-FW	07	57	10									

總樣本數(尖) 7　　(離)5

有效樣本數(尖) 6　(離)　5　準點樣本數(尖)5　　(離)5

C1Pj=0.833　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 0.917

調查日期			2019 年 10 月 23 日 5:40~8:40					調查日期			2019 年 10 月 23 日 5:40~8:40				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
2	4	首都	323-FZ	05	40	0	0540								
2	4	首都	459-FL	06	40	0	0640								
2	4	首都	323-FZ	07	40	0	0740								
2	4	首都	459-FL	08	40	0	0840								

總樣本數 4

有效樣本數 4　準點樣本數 4

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2019 年 11 月 18 日 9:00~12:00					調查日期			2019 年 11 月 18 日 9:00~12:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
26	4	首都	691-U5	09	00	0	0900								
26	4	首都	691-U5	10	26	6	1020								
26	4	首都	691-U5	11	40	0	1140								

總樣本數 3

有效樣本數 3　　準點樣本數 2

C1j(路線)= 0.667

調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:00~7:00 15:00~17:00					調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:00~7:00 15:00~17:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
211	4	首都	971-FN	06	12	2	0610								
211	4	首都	681-U5	06	32	2	0630								
211	4	首都	682-U5	06	52	2	0650								
211	4	首都	681-U5	15	02	2	1500								
211	4	首都	682-U5	16	22	2	1620								
211	4	首都	732-FW	16	42	2	1640								
211	4	首都	971-FN	17	02	2	1700								

總樣本數(尖)3　　(離)4

有效樣本數(尖) 3　(離)4　　準點樣本數(尖)3　　(離)4

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 1 月 6 日 8:00~10:00(離峰)					調查日期			2020 年 1 月 6 日 8:00~10:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
235	1	首都	280-FZ	07	58		5-10	235	1	首都	330-FZ	09	18	11	5-10
235	1	首都	320-FZ	08	04	6		235	1	首都	281-FZ	09	28	10	
235	1	首都	282-FZ	08	10	6		235	1	首都	366-FZ	09	36	8	
235	1	首都	329-FZ	08	18	8		235	1	首都	358-FZ	09	44	8	
235	1	首都	322-FZ	08	24	6		235	1	首都	319-FZ	09	52	8	
235	1	首都	361-FZ	08	32	8		235	1	首都	367-FZ	09	58	6	
235	1	首都	283-FZ	08	42	10									
235	1	首都	285-FZ	08	52	10									
235	1	首都	305-FZ	08	58	6									
235	1	首都	288-FZ	09	07	9									

總樣本數 16

有效樣本數 16　　準點樣本數 16

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 11:00~14:00					調查日期			2020 年 02 月 25 日 11:00~14:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
539	4	首都	620-U5	11	02	2	1100								
539	4	首都	657-U5	12	00	0	1200								
539	4	首都	620-U5	13	00	0	1300								
539	4	首都	657-U5	14	00	0	1400								

總樣本數 4

有效樣本數 4　準點樣本數 4

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 03 月 12 日 8:00~11:00					調查日期			2020 年 03 月 12 日 8:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
542	4	首都	TDL-8557	08	00	0	0800								
542	4	首都	TDL-8557	10	00	10	1000								

總樣本數 2

有效樣本數 2　　準點樣本數 2

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 03 月 18 日 10:00~12:00(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 18 日 10:00~12:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
民生幹線	1	首都	460-FL	09	58		5-10	民生幹線	1	首都	693-U5	11	17	9	5-10
民生幹線	1	首都	688-U5	10	07	9		民生幹線	1	首都	700-U5	11	25	8	
民生幹線	1	首都	467-FL	10	10	3		民生幹線	1	首都	480-FL	11	34	9	
民生幹線	1	首都	361-FL	10	18	8		民生幹線	1	首都	210-FU	11	43	9	
民生幹線	1	首都	699-U5	10	25	7		民生幹線	1	首都	689-U5	11	52	9	
民生幹線	1	首都	696-U5	10	33	8		民生幹線	1	首都	479-FL	12	00	8	
民生幹線	1	首都	697-U5	10	40	7									
民生幹線	1	首都	690-U5	10	46	6									
民生幹線	1	首都	476-FL	10	53	7									
民生幹線	1	首都	168-FQ	11	00	7									

總樣本數 16

有效樣本數 15　　準點樣本數 15

Clj(路線)= 1.000

調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:25~9:25					調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:25~9:25				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
42	4	指南	386-U3	06	24	-1	0625								
42	4	指南	KKA-3198	06	56	1	0655								
42	4	指南	386-U3	07	55	0	0755								
42	4	指南	KKA-3198	08	24	-1	0825								
42	4	指南	386-U3	09	28	3	0925								

總樣本數 5

有效樣本數 5　　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.400

調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
202	3	指南	486-FW	06	29		12-15								
202	3	指南	062-U7	06	49	20									
202	3	指南	480-FW	07	08	19									
202	3	指南	542-FR	07	30	22									
202	3	指南	536-FR	07	50	42									
202	3	指南	530-FR	08	09	19	15-20								
202	3	指南	482-FW	08	34	25									
202	3	指南	481-FW	09	02	28									
202	3	指南	495-FW	09	21	19									

總樣本數(尖)5　　(離)4

有效樣本數(尖) 4　(離) 4　準點樣本數(尖)1　　(離)2

C1Pj=0.250　　C1Oj=0.500

C1j(路線)=0.375

調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 07 月 16 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
208	4	指南	066-U7	06	27		8-12	208	4	指南	532-FR	08	53	16	15-20
208	4	指南	485-FW	06	41	14		208	4	指南	487-FW	09	09	16	
208	4	指南	062-U7	06	54	13		208	4	指南	490-FW	09	23	14	
208	4	指南	405-FY	07	10	16									
208	4	指南	068-U7	07	23	13									
208	4	指南	070-U7	07	35	12									
208	4	指南	065-U7	07	52	17									
208	4	指南	542-FR	08	09	17	15-20								
208	4	指南	541-FR	08	22	13									
208	4	指南	063-U7	08	37	15									

總樣本數(尖) 7　　(離)6

有效樣本數(尖)6　　(離)6　　準點樣本數(尖) 1　　(離)6

C1Pj=0.167　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.583

調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
282	3	指南	090-FP	06	29	-1	0630								
282	3	指南	402-FY	06	44	15									
282	3	指南	489-U3	06	58	14									
282	3	指南	103-FP	07	15	17									
282	3	指南	401-FY	07	30	15									
282	3	指南	121-FP	07	43	13									
282	3	指南	992-FZ	07	59	-1	0800								
282	3	指南	120-FP	08	29	-1	0830								
282	3	指南	102-FP	09	00	0	0900								
282	3	指南	402-FY	09	27	-3	0930								

總樣本數(尖)6　　(離)4

有效樣本數(尖) 6　(離) 4　準點樣本數(尖) 4　　(離)3

C1Pj= 0.667　　C1Oj=0.750

C1j(路線)=0.708

調查日期			2020 年 01 月 14 日 6:00~9:00					調查日期			2020 年 01 月 14 日 6:00~9:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
1503	4	指南	990-FZ	05	58	-2	0600								
1503	4	指南	991-FZ	06	30	0	0630								
1503	4	指南	989-FZ	07	00	0	0700								
1503	4	指南	990-FZ	07	50	增班									
1503	4	指南	991-FZ	08	42	增班									
1503	4	指南	989-FZ	09	02	增班									

總樣本數 6

有效樣本數 3　　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.667

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:00~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:00~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
902	4	指南	065-FP	06	10		12-15								
902	4	指南	499-FW	06	25	15									
902	4	指南	066-FP	06	40	15									
902	4	指南	060-FP	06	55	15									
902	4	指南	067-FP	07	10	15									
902	4	指南	063-FP	07	25	15									
902	4	指南	061-FP	07	40	15	15-20								
902	4	指南	073-FP	08	01	21									
902	4	指南	062-FP	08	20	19									
902	4	指南	965-U5	08	40	20									

總樣本數(尖)6　　(離)4

有效樣本數(尖)5　　(離)4　　準點樣本數(尖)5　　(離)4

C1Pj=1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 03 月 12 日 6:50~7:50(尖峰) 7:50~8:50(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 6:50~7:50(尖峰) 7:50~8:50(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
905	2	指南	047-FY	06	49		7-10								
905	2	指南	049-FY	07	00	11									
905	2	指南	031-FY	07	12	23									
905	2	指南	041-FY	07	19	7									
905	2	指南	382-U3	07	29	10									
905	2	指南	028-FY	07	40	11									
905	2	指南	048-FY	07	53	13	10-15								
905	2	指南	410-FY	08	09	16									
905	2	指南	941-U5	08	29	20									
905	2	指南	940-U5	08	49	20									

總樣本數(尖)6　　(離)4

有效樣本數(尖) 5　(離)4　　準點樣本數(尖) 4　　(離)4

C1Pj=0.800　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.900

調查日期			2020 年 03 月 18 日 9:00~12:00					調查日期			2020 年 03 月 18 日 9:00~12:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
949	4	指南	183-U3	09	00	0	0900								
949	4	指南	179-U3	09	30	0	0930								
949	4	指南	178-U3	10	00	0	1000								
949	4	指南	267-FY	10	29	-1	1030								
949	4	指南	186-U3	10	59	-1	1100								
949	4	指南	179-U3	11	29	-1	1130								
949	4	指南	178-U3	11	59	-1	1200								

總樣本數 7

有效樣本數 7　準點樣本數 3

C1j(路線)=0.429

調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:00~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 6:00~7:30(尖峰) 7:30~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
203	3	中興	970-U3	06	01		12-15								
203	3	中興	965-U3	06	19	18									
203	3	中興	135-FP	06	41	22									
203	3	中興	FAA-102	06	59	18									
203	3	中興	FAA-080	07	17	18									
203	3	中興	970-U3	07	20	3									
203	3	中興	965-U3	07	50	30	15-20								
203	3	中興	135-FP	08	36	46									
203	3	中興	FAA-102	08	51	15									

總樣本數(尖)6　　(離)3

有效樣本數(尖) 5　(離)3　　準點樣本數(尖) 1　　(離)1

C1Pj=0.200　　C1Oj=0.333

C1j(路線)=0.267

調查日期			2019 年 11 月 18 日 14:00~15:30(離峰) 15:30~17:00(尖峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 14:00~15:30(離峰) 15:30~17:00(尖峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
214	3	中興	711-FR	13	45		15-20	214	3	中興	689-FR	16	18	12	
214	3	中興	780-FR	14	08	23		214	3	中興	227-FY	16	31	13	10-12
214	3	中興	706-FR	14	29	21		214	3	中興	709-FR	16	35	4	
214	3	中興	176-U3	14	45	16		214	3	中興	777-FR	16	49	14	
214	3	中興	705-FR	15	07	22									
214	3	中興	702-FR	15	26	19									
214	3	中興	693-FR	15	35	9	10-12								
214	3	中興	695-FR	15	44	9									
214	3	中興	707-FR	15	53	9									
214	3	中興	708-FR	16	06	13									

總樣本數(尖)6　　(離)8

有效樣本數(尖)5　　(離) 8　　準點樣本數(尖) 2　　(離)5

C1Pj=0.400　　C1Oj=0.625

C1j(路線)=0.513

調查日期			2019 年 12 月 10 日 10:20~13:20					調查日期			2019 年 12 月 10 日 10:20~13:20				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
227	4	中興	485-U3	10	19	-1	1020								
227	4	中興	397-FR	10	49	-1	1050								
227	4	中興	391-FR	11	19	-1	1120								
227	4	中興	487-U3	11	49	-1	1150								
227	4	中興	488-U3	12	20	0	1220								
227	4	中興	486-U3	12	49	-1	1250								
227	4	中興	483-U3	13	21	1	1320								

總樣本數 7

有效樣本數 7　　準點樣本數 7

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 01 月 06 日 9:50~12:50					調查日期			2020 年 01 月 06 日 9:50~12:50				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
279	4	中興	142-FP	09	50	0	0950								
279	4	中興	147-FP	10	30	0	1030								
279	4	中興	135-FP	11	10	0	1110								
279	4	中興	966-U3	11	49	-1	1150								
279	4	中興	296-FP	12	30	0	1230								

總樣本數 5

有效樣本數 5　準點樣本數 4

C1j(路線)=0.800

調查日期			2020 年 01 月 14 日 15:00~18:00					調查日期			2020 年 01 月 14 日 15:00~18:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
600	4	中興	146-FP	15	02	2	1500								
600	4	中興	137-FP	16	00	0	1600								
600	4	中興	146-FP	16	03	增班									
600	4	中興	139-FP	16	32	2	1630								
600	4	中興	137-FP	17	00	0	1700								
600	4	中興	136-FP	17	03	增班									
600	4	中興	146-FP	17	32	2	1730								
600	4	中興	137-FP	18	00	0	1800								

總樣本數 8

有效樣本數 6　　準點樣本數 6

Clj(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
280	3	中興	972-U3	06	24		12-15	280	3	中興	968-U3	08	59	15	15-20
280	3	中興	968-U3	06	39	15		280	3	中興	292-FP	09	18	19	
280	3	中興	292-FP	06	54	15									
280	3	中興	772-FZ	07	09	15									
280	3	中興	FAA-120	07	24	15									
280	3	中興	299-FP	07	39	15									
280	3	中興	293-FP	07	57	18									
280	3	中興	973-U3	08	17	20	15-20								
280	3	中興	969-U3	08	29	12									
280	3	中興	972-U3	08	44	15									

總樣本數(尖)7　　(離)5

有效樣本數(尖)6　　(離) 5　　準點樣本數(尖) 5　　(離)5

C1Pj=0.833　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.917

調查日期			2020 年 03 月 12 日 0600~0730 1630~1800					調查日期			2020 年 03 月 12 日 0600~0730 1630~1800				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
300	4	中興	KKA-0601	06	01	1	0600								
300	4	中興	KKA-0601	07	28	-2	0730								
300	4	中興	KKA-0601	16	30	0	1630								
300	4	中興	KKA-0601	17	56	-4	1800								

總樣本數 4

有效樣本數 4　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.500

調查日期			2020 年 03 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 18 日 6:30~7:30(尖峰) 7:30~8:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
311	2	中興	131-FP	06	30		7-10	311	2	中興	176-FR	07	44	9	
311	2	中興	167-U3	06	37	7		311	2	中興	699-FR	07	57	13	
311	2	中興	229-FY	06	44	7		311	2	中興	175-FR	08	09	12	10-15
311	2	中興	132-FP	06	52	8		311	2	中興	692-FR	08	13	4	
311	2	中興	222-FY	06	57	5		311	2	中興	690-FR	08	28	15	
311	2	中興	235-FY	07	05	8									
311	2	中興	701-FR	07	16	9									
311	2	中興	232-FY	07	23	7									
311	2	中興	176-U3	07	29	6									
311	2	中興	221-FY	07	35	6	10-15								

總樣本數(尖) 9　　(離)6

有效樣本數(尖)8　　(離) 6　　準點樣本數(尖)8　　(離)6

C1Pj= 1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2019 年 10 月 23 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2019 年 10 月 23 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
643	2	新店	KKA-1705	06	53		10	643	2	新店	KKA-1707	08	30	8	10-15
643	2	新店	KKA-1712	07	02	9		643	2	新店	KKA-3138	08	42	12	
643	2	新店	KKA-1678	07	12	10		643	2	新店	KKA-1679	08	55	13	
643	2	新店	KKA-1711	07	23	11		643	2	新店	KKA-1669	09	00	5	
643	2	新店	KKA-1671	07	30	7									
643	2	新店	KKA-1673	07	42	12									
643	2	新店	KKA-1703	07	50	8									
643	2	新店	KKA-1710	08	00	10	10-15								
643	2	新店	KKA-1668	08	12	12									
643	2	新店	KKA-1709	08	22	10									

總樣本數(尖) 7 (離)7

有效樣本數(尖)6 (離) 7 準點樣本數(尖)4 (離)7

C1Pj=0.667 C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.833

調查日期			2019 年 11 月 18 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2019 年 11 月 18 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
644	2	新店	KKA-0090	06	50		7-10	644	2	新店	KKA-2798	08	18	9	10-15
644	2	新店	KKA-2782	06	58	8		644	2	新店	KKA-0096	08	29	11	
644	2	新店	KKA-2785	07	05	7		644	2	新店	KKA-2796	08	35	6	
644	2	新店	KKA-2786	07	14	9		644	2	新店	KKA-2779	08	44	9	
644	2	新店	KKA-0097	07	20	6		644	2	新店	KKA-2780	08	51	7	
644	2	新店	KKA-2787	07	30	10									
644	2	新店	KKA-2797	07	36	6									
644	2	新店	KKA-0092	07	44	8									
644	2	新店	KKA-0093	07	58	14									
644	2	新店	KKA-0095	08	09	11	10-15								

總樣本數(尖) 9　　(離)6

有效樣本數(尖)8　　(離) 6　　準點樣本數(尖) 7　　(離)6

C1Pj=　0.875　　C1Oj=1.000

C1j(路線)=0.938

調查日期			2019 年 12 月 10 日 8:30~10:00(尖峰) 10:00~11:30(離峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 8:30~10:00(尖峰) 10:00~11:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
647	3	新店	KKA-0108	08	30		12-15								
647	3	新店	KKA-3101	08	44	14									
647	3	新店	KKA-0099	09	01	17									
647	3	新店	KKA-0091	09	14	13									
647	3	新店	KKA-0106	09	29	15									
647	3	新店	KKA-0102	09	46	17									
647	3	新店	KKA-0100	09	59	13									
647	3	新店	KKA-0103	10	39	40	15-20								
647	3	新店	KKA-0107	10	59	20									
647	3	新店	KKA-3101	11	18	19									

總樣本數(尖) 7　　(離)3

有效樣本數(尖) 6　(離) 3　準點樣本數(尖) 4　　(離)2

C1Pj=0.667　　C1Oj=0.667

C1j(路線)=0.667

調查日期			2020 年 01 月 06 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)					調查日期			2020 年 01 月 06 日 7:00~8:00(尖峰) 8:00~9:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
648	2	新店	KKA-3159	07	00		7-10								
648	2	新店	KKA-3102	07	10	10									
648	2	新店	KKA-3151	07	22	12									
648	2	新店	KKA-3156	07	30	8									
648	2	新店	KKA-3153	07	52	22									
648	2	新店	KKA-3155	08	01	9	10-15								
648	2	新店	KKA-3158	08	10	9									
648	2	新店	KKA-3138	08	20	10									
648	2	新店	KKA-3165	08	40	20									
648	2	新店	KKA-3161	08	55	15									

總樣本數(尖) 5　　(離)5

有效樣本數(尖) 4　(離) 5　準點樣本數(尖)　2　(離)4

C1Pj= 0.500　　C1Oj=0.800

C1j(路線)=0.650

調查日期			2020 年 02 月 25 日 12:00~14:00（離峰）					調查日期			2020 年 02 月 25 日 12:00~14:00（離峰）				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
松江新生幹線	1	新店	KKA-1585	11	59		4-10	松江新生幹線	1	新店	KKA-1579	13	22	14	4-10
松江新生幹線	1	新店	FAB-782	12	04	5		松江新生幹線	1	新店	FAB-781	13	23	1	
松江新生幹線	1	新店	FAB-783	12	16	12		松江新生幹線	1	新店	FAB-791	13	35	12	
松江新生幹線	1	新店	FAB-785	12	21	5		松江新生幹線	1	新店	KKA-1578	13	44	9	
松江新生幹線	1	新店	KKA-1597	12	27	6		松江新生幹線	1	新店	KKA-1593	13	57	13	
松江新生幹線	1	新店	KKA-1591	12	37	10									
松江新生幹線	1	新店	KKA-1590	12	43	6									

松江新生幹線	1	新店	KKA-1589	12	51	8									
松江新生幹線	1	新店	FAB-779	12	55	4									
松江新生幹線	1	新店	FAB-777	13	08	13									

總樣本數 15

有效樣本數 14　準點樣本數 10

Clj(路線)=0.714

調查日期			2020 年 03 月 12 日 8:00~9:00(尖峰) 9:00~10:00(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 8:00~9:00(尖峰) 9:00~10:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
基隆路幹線	1	新店	KKA-2585	08	00		4-6	基隆路幹線	1	新店	KKA-2561	08	55	5	
基隆路幹線	1	新店	KKA-1588	08	05	5		基隆路幹線	1	新店	KKA-2567	09	00	5	5-10
基隆路幹線	1	新店	KKA-2552	08	09	4		基隆路幹線	1	新店	KKA-2592	09	06	6	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2590	08	14	5		基隆路幹線	1	新店	KKA-2593	09	12	6	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2562	08	19	5		基隆路幹線	1	新店	KKA-2591	09	17	5	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2557	08	25	6		基隆路幹線	1	新店	KKA-2539	09	24	7	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2587	08	30	5		基隆路幹線	1	新店	KKA-2588	09	29	5	

基隆路幹線	1	新店	KKA-2559	08	35	5		基隆路幹線	1	新店	KKA-2558	09	37	8	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2563	08	39	4		基隆路幹線	1	新店	KKA-2535	09	49	12	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2565	08	46	7		基隆路幹線	1	新店	KKA-2551	09	55	6	
基隆路幹線	1	新店	KKA-2568	08	50	4									

總樣本數(尖)11　　(離)9

有效樣本數(尖)10　　(離)9　　準點樣本數(尖) 9　　(離)8

C1Pj=0.900　　C1Oj=0.889

C1j(路線)=0.894

調查日期			2019 年 10 月 23 日 10:00~13:00					調查日期			2019 年 10 月 23 日 10:00~13:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
32	4	東南	022-FY	10	01	1	1000								
32	4	東南	018-FY	10	19	-1	1020								
32	4	東南	568-FZ	10	56	5	1050								
32	4	東南	022-FY	11	20	0	1120								
32	4	東南	018-FY	12	00	0	1200								
32	4	東南	022-FY	13	00	0	1300								

總樣本數 6

有效樣本數 6　　準點樣本數 4

C1j(路線)=0.667

調查日期			2019 年 11 月 18 日 12:00~15:00					調查日期			2019 年 11 月 18 日 12:00~15:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
37	4	東南	023-FY	11	59	-1	1200								
37	4	東南	381-FY	12	59	-1	1300								
37	4	東南	371-FY	14	00	0	1400								
37	4	東南	023-FY	14	59	-1	1500								

總樣本數 4

有效樣本數 4　準點樣本數 1

C1j(路線)=0.250

調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)					調查日期			2019 年 12 月 10 日 6:30~8:00(尖峰) 8:00~9:30(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
207	3-4	東南	803-FT	06	15		10-15								
207	3-4	東南	163-FY	06	30	15									
207	3-4	東南	010-FY	06	46	16									
207	3-4	東南	792-FZ	07	01	15									
207	3-4	東南	800-FZ	07	16	15									
207	3-4	東南	005-FY	07	31	15									
207	3-4	東南	021-FY	07	46	15									
207	3-4	東南	802-FT	08	01	14	15-30								
207	3-4	東南	803-FT	08	31	30									
207	3-4	東南	163-FY	09	01	30									

總樣本數(尖) 7　　(離)3

有效樣本數(尖) 6　(離)3　　準點樣本數(尖)6　　(離)3

C1Pj=　1.000　　C1Oj=1.000

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 01 月 06 日 13:00~16:00					調查日期			2020 年 01 月 06 日 13:00~16:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
298	4	東南	366-FY	13	10	0	1310								
298	4	東南	787-U3	14	11	1	1410								
298	4	東南	366-FY	15	12	2	1510								
298	4	東南	787-U3	16	00	0	1600								

總樣本數 4

有效樣本數 4　　準點樣本數 4

C1j(路線)= 1.000

調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:00~9:00					調查日期			2020 年 02 月 25 日 6:00~9:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
552	4	東南	381-FY	060	00	0	0600								
552	4	東南					0620								
552	4	東南	370-FY	06	41	1	0640								
552	4	東南	796-FZ	07	02	2	0700								
552	4	東南	381-FY	07	31	1	0730								
552	4	東南					0800								
552	4	東南	370-FY	08	32	02	0830								
552	4	東南	796-FZ	09	00	0	0900								

總樣本數 8

有效樣本數 8　　準點樣本數 6

C1j(路線)=0.750

調查日期			2020 年 03 月 12 日 7:00~8:30(尖峰) 8:30~10:00(離峰)					調查日期			2020 年 03 月 12 日 7:00~8:30(尖峰) 8:30~10:00(離峰)				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
612	3-4	東南	377-FY	07	00		10-15								
612	3-4	東南	165-FY	07	14	14									
612	3-4	東南	009-FY	07	31	17									
612	3-4	東南	162-FY	08	00	29									
612	3-4	東南	169-FY	08	33	33	20-30								
612	3-4	東南	026-FY	09	02	29									
612	3-4	東南	168-FY	09	32	30									

總樣本數(尖) 4　　(離)3

有效樣本數(尖)3　　(離) 3　　準點樣本數(尖) 1　　(離)2

C1Pj= 0.333　　C1Oj=0.667

C1j(路線)=0.500

調查日期			2020 年 03 月 18 日 7:00~10:00					調查日期			2020 年 03 月 18 日 7:00~10:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間(時)	時間(分)	發車間距	規定間距
小 30	4	東南	KKA-0203	07	10	0	0710								
小 30	4	東南	KKA-0203	08	46	6	0840								
小 30	4	東南	KKA-0203	10	03	3	1000								

總樣本數 3

有效樣本數 3　準點樣本數 1

C1j(路線)=0.333

調查日期			2020 年 1 月 14 日 8:00~11:00					調查日期			2020 年 1 月 14 日 8:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
682	4	淡水	369-FZ	08	00	0	0800								
682	4	淡水	370-FZ	08	40	0	0840								
682	4	淡水	371-FZ	09	19	-1	0920								
682	4	淡水	368-FZ	10	00	0	1000								
682	4	淡水	369-FZ	11	00	0	1100								

總樣本數 5

有效樣本數 5　準點樣本數 4

C1j(路線)=0.800

調查日期			2020 年 02 月 25 日 8:00~11:00					調查日期			2020 年 02 月 25 日 8:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
682	4	淡水	371-FZ	08	00	0	0800								
682	4	淡水	KKA-1738	08	40	0	0840								
682	4	淡水	662-FZ	09	20	0	0920								
682	4	淡水	369-FZ	10	00	0	1000								
682	4	淡水	371-FZ	11	00	0	1100								

總樣本數 5

有效樣本數 5　準點樣本數 5

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 01 月 14 日 8:00~11:00					調查日期			2020 年 01 月 14 日 8:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
955	4	新北	FAB-717	08	01	1	0800								
955	4	新北	FAB-713	08	30		增班								
955	4	新北	FAB-711	09	01	1	0900								
955	4	新北	FAB-713	10	00	0	1000								
955	4	新北	FAB-717	11	01	1	1100								

總樣本數 5

有效樣本數 4　準點樣本數 4

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 2 月 25 日 8:00~11:00					調查日期			2020 年 2 月 25 日 8:00~11:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
955	4	新北	FAB-717	08	00	0	0800								
955	4	新北	FAB-713	08	33		增班								
955	4	新北	FAB-711	09	00	0	0900								
955	4	新北	FAB-717	09	00		增班								
955	4	新北	FAB-713	10	01	1	1000								
955	4	新北	FAB-717	11	01	1	1100								

總樣本數 6

有效樣本數 4　準點樣本數 4

C1j(路線)=1.000

調查日期			2020 年 01 月 14 日 7:00~10:00					調查日期			2020 年 01 月 14 日 7:00~10:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
1717	4	皇家	596-FU	07	01	1	0700								
1717	4	皇家	592-FU	07	00	0	0700								
1717	4	皇家	595-FU	08	04	4	0800								
1717	4	皇家					0800								
1717	4	皇家	592-FU	09	01	1	0900								
1717	4	皇家	596-FU	09	00	0	0900								
1717	4	皇家	611-FZ	10	03	3	1000								

總樣本數 7

有效樣本數 7　　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.285

調查日期			2020 年 02 月 25 日 7:00~10:00					調查日期			2020 年 02 月 25 日 7:00~10:00				
路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距	路線	等級	公司	車牌號碼	時間（時）	時間（分）	發車間距	規定間距
1717	4	皇家	596-FU	07	03	3	0700								
1717	4	皇家	592-FU	07	00	0	0700								
1717	4	皇家	610-FZ	08	00	0	0800								
1717	4	皇家	611-FZ	08	01	1	0800								
1717	4	皇家	596-FU	09	01	1	0900								
1717	4	皇家	592-FU	09	01	1	0900								
1717	4	皇家	610-FZ	10	01	1	1000								

總樣本數 7

有效樣本數 7　　準點樣本數 2

C1j(路線)=0.285

附錄七 公車資訊服務設施調查資料整理表

代碼:1　　業者:大都會客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
20	312-FY	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日	白天	39
5	542-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		40
685	720-FR	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		39
277	505-U3	5	4	4	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		38
222	361-U3	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 31 日		39
5	545-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 1 日		40
0 東	727-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
22	189-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
20	298FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
606	215FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
270	113FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
606	072FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
505	293U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
270	091FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
262 區	KKA0821	5	5	5	5	3	5	5		5	0	4 月 13 日		38
505	295U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 20 日		40
286 副	219-U3	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 28 日		39
33	042-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		40
33	038-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
33	047-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
287 區	326-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
222	600-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 25 日		40
和平幹	EAL-0031	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 28 日		40
內湖幹	733-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 29 日		40
299	238-U3	5	5	5	5	5	5	3		5	0	3 月 19 日		38
262 區	FAA-071	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
276	266–U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
306 區	252-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
306 區	222-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
281	331-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
652	837-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
505	298-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
262 區	360-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
277	035-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
652	010-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
內湖幹	741-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
63	712-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		40
63	728-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		40
606	355-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
41	532-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
22	212-FY	5	5	5	5	3	5	5		5	0	3 月 17 日		38
22	191-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
688	306-U3	5	0	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		35
260	KKA-0316	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		40
內湖幹	753-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 29 日		40
262 區	KKA-0815	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40

33	043-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
606	066-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 14 日		40
306 區	226-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 20 日		40
63	706-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 20 日		40
5	548-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
重慶幹	725-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
306	227-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 4 日		40
復興幹	278-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 16 日		40
270	116-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
白天各項平均		5.00	4.87	4.93	5.00	4.93	5.00	4.96		5.00	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.70	0.26	0.00	0.38	0.00	0.27		0.00	0.00			
262 區	KKA-0812	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日	夜間	45
262	FAA-029	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		44
63	711-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
內湖幹	751-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		45
49	337-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
復興幹	636FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
306 區	020U3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	0	3 月 31 日		42
262 區	KKA0813	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
5	541U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 11 日		45
5	542U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 28 日		45
287 區	729-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 6 日		45
685 吉	723-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 7 日		45
606	072-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 8 日		45
652	010-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 22 日		45
287 區	517-U3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	4 月 30 日		44
63	719-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
41	528-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
63	KKA-0611	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
63	KKA-0612	5	5	5	5	5	5	0	5	5	0	4 月 29 日		40
652	837-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
12	678-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
505	296-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
63	716-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 29 日		45
505	293-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		45
276	226-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		45
12	551-U3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 26 日		44
505	292-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
41	537-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		45
20	305-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		45
277	350-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
262	FAA-072	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		45
12	330-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 28 日		45
內湖幹	733-FR	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	3 月 30 日		43
復興幹	642-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 6 日		45
和平幹	071-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 6 日		45
夜間各項平均		5.00	5.00	4.89	5.00	5.00	5.00	4.86	4.94	4.94	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.00	0.32	0.00	0.00	0.00	0.85	0.34	0.34				
總平均		5.00	4.92	4.91	5.00	4.96	5.00	4.92	4.94	4.98				
標準差		0.00	0.55	0.29	0.00	0.30	0.00	0.57	0.34	0.21				

代碼:2　　業者:欣欣客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
252	378-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日	白天	40
羅斯福	547-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
251	610-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
670	715-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		40
672	731-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 9 日		40
254	698-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 16 日		40
251	KKA0393	5	5	4	5	5	5	0		5	0	3 月 21 日		34
52	598U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
630	029FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
568	850FX	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 21 日		40
251	610U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
252	702U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 28 日		40
907	332-U8	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
66	EAL-0003	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 5 日		40
254	280-U3	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 15 日		38
254	708-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
907	818-FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 29 日		40
903	615-U3	5	5	4	5	5	5	5		5	0	5 月 3 日		39
棕 2	390-U8	5	4	5	5	5	5	5		3	0	3 月 19 日		37
棕 6	KKA-0571	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		39
棕 11	385-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
236 區	718-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
羅斯福	582-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		39
66	EAL-0009	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
278	150-FY	5	5	5	5	5	5	5		3	0	3 月 22 日		38
278	465-FW	5	5	5	5	3	5	5		5	0	3 月 24 日		38
254	729-U3	5	5	5	5	5	5	3		5	0	3 月 31 日		38
254	280-U3	4	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 6 日		38
671	309-FR	5	5	5	2	5	5	5		5	0	4 月 7 日		37
羅斯福	552-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		39
630	386-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
671	317-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
18	821-FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 14 日		40
253	723-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
295	081-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 5 日		40
羅斯福	552-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 6 日		40
253	722-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
1	845-FX	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
藍 28	611-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
252	378-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
278	469-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		40
254	398-U8	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
白天各項平均		4.98	4.95	4.88	4.93	4.95	5.00	4.83		4.86	0.00			
白天各項標準差		0.15	0.22	0.33	0.46	0.31	0.00	0.82		0.52				

611	828-FX	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日	夜間	45
278 區	153-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		45
18	737-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
671	317-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 16 日		45
藍 28	697U3	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		40
672	FAA161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
568	848FX	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 8 日		45
252	387FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 11 日		45
294	037-FR	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		44
棕 18	FAA-163	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		45
棕 6	835-FX	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		45
羅斯福路幹線	545-FZ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		44
羅斯福路幹線	593-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
棕 2	727-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
252	378-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
278	148-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
611	KKA-0573	5	4	5	5	3	5	5	5	5	0	4 月 7 日		42
254	KKA-0579	5	4	4	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		43
672	802-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		45
672	FAA-161	5	5	4	5	5	5	3	5	5	0	4 月 27 日		42
254	803-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
1	016-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
251	599-FZ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 30 日		44
252	328-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 17 日		45
278	471-FW	5	4	5	5	5	5	5	5	3	0	4 月 1 日		42
1	016-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
278	148-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
羅斯福路幹線	597-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 11 日		45
夜間各項平均		5.00	4.64	4.89	5.00	4.93	5.00	4.93	5.00	4.93	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.99	0.31	0.00	0.38	0.00	0.38	0.00	0.38				
總平均		4.99	4.83	4.89	4.96	4.94	5.00	4.87	5.00	4.89				
標準差		0.12	0.66	0.32	0.36	0.34	0.00	0.68	0.00	0.47				

代碼:3　　業者:大有巴士

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
212 直	FAB-978	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日	白天	40
257	KKB-1515	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		39
620	FAB-510	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
212	KKA1036	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 6 日		40
212	KKA1030	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
212 直	FAB771	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
620	FAB-516	5	5	5	5	5	5	3		5	0	4 月 5 日		38
620	FAB-501	5	4	5	5	0	5	5		5	0	4 月 12 日		34
88 區	FAB-393	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 20 日		40
212 正	KKA-1553	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
620	FAB-507	5	5	5	5	5	5	3		5	0	4 月 10 日		38
藍 25	FAB-509	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
212 正	KKA-1032	5	4	4	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		38
620	FAB-502	5	5	5	5	5	5	3		5	0	3 月 24 日		38
212 直	FAB-978	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 20 日		40
212 直	KKA-1030	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
88 區	KKA-1029	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
257	KKB-1512	5	5	5	5	3	5	5		5	0	4 月 25 日		38
212 直	FAB-772	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		39
212 直	KKA-1032	5	4	5	5	5	5	3		5	0	3 月 24 日		37
212	FAB-976	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 4 日		40
白天各項平均		5.00	4.81	4.90	5.00	4.67	5.00	4.62		5.00	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.40	0.30	0.00	1.15	0.00	0.80		0.00				
212 直	FAB-501	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日	夜間	44
88 區	FAB-500	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
212 直	FAB775	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
212 直	KKA1556	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		44
212 正	KKA-1553	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	5 月 8 日		43
212 直	KKA-1035	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		45
212 直	FAB-769	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	4 月 27 日		43
212 直	KKA-1032	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
257	KKA-1611	5	5	3	5	5	5	3	5	5	0	4 月 14 日		41
257	KKA-1559	5	4	4	5	3	5	5	5	5	0	5 月 1 日		41
257	KKA-1611	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	4 月 7 日		43
212 正	FAB-976	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		45
212	KKA-1031	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
212 直	KKA-1553	5	4	5	5	5	5	5	5	0	0	3 月 20 日		39
夜間各項平均		5.00	4.79	4.71	5.00	4.86	5.00	4.43	5.00	4.64	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.43	0.61	0.00	0.53	0.00	0.94	0.00	1.34				
總平均		5.00	4.80	4.83	5.00	4.74	5.00	4.54	5.00	4.86				
標準差		0.00	0.41	0.45	0.00	0.95	0.00	0.85	0.00	0.85				

代碼:4　　業者:大南汽車

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
265 區	199-U3	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日	白天	39
223	KKA-0838	5	5	5	5	5	5	0		5	0	3 月 25 日		35
承德幹	347-FP	5	4	4	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		38
218	KKA-0850	5	5	5	5	5	5	0		5	0	4 月 4 日		35
218	202-U3	5	4	5	5	5	5	5		5	0	5 月 2 日		39
218	539FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
223	333FP	5	5	5	5	3	5	5		3	0	3 月 18 日		36
288	806FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
承德幹	KKA0588	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
承德幹	288FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
218	KKA-0676	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 25 日		40
藍 27	205-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 25 日		40
承德幹	KKA-0582	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 1 日		40
紅 55	KKA-0670	5	4	5	5	5	5	5		5	0	5 月 1 日		39
紅 55 區	339-FP	5	0	5	5	5	5	5		5	0	5 月 1 日		35
551	810-U3	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		39
265	145-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
218	201-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日		40
218	645-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日		40
551	KKA-0903	5	5	3	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		38
288	811-FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 29 日		40
265 區	KKA-0331	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 6 日		40
承德幹	091-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
288	807-FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
265 區	KKA-0691	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
223	FAA-133	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		40
218	202-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
302	140-FY	5	5	5	5	3	5	5		3	0	4 月 27 日		36
265 區	KKA-0190	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 6 日		40
承德幹	345-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
265	KKA-0690	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 26 日		40
223	142-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
223	196-U3	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 9 日		39
白天各項平均		5.00	4.70	4.88	5.00	4.88	5.00	4.70		4.88	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.92	0.42	0.00	0.48	0.00	1.21		0.48				

265 明德路	077-FR	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日	夜間	44
302	656-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 21 日		45
288	810-FT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 7 日		45
223	768FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 22 日		45
承德幹	341FP	5	5	5	5	0	5	5	5	5	0	3 月 31 日		40
265 區	KKA-0689	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
218	201-U3	3	5	4	5	5	5	5	5	0	0	4 月 15 日		37
承德幹	KKA-0588	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		45
223	KKA-0686	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 9 日		44
265	KKA-0690	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 16 日		45
265	KKA-0188	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 24 日		45
承德幹	091-FR	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		44
承德幹	KKA-0587	5	5	5	5	5	5	0	5	5	0	4 月 29 日		40
265 區	KKA-0190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		45
288	658-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		45
承德幹	KKA-0588	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		45
265 明德路	660-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 17 日		45
承德幹	280-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 29 日		45
288	811-FT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		45
288	809-FT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 25 日		45
承德幹	091-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 26 日		45
223	355-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 24 日		45
夜間各項平均		4.91	4.86	4.95	5.00	4.77	5.00	4.77	5.00	4.77	0.00			
夜間各項標準差		0.43	0.35	0.21	0.00	1.07	0.00	1.07	0.00	1.07				
總平均		4.96	4.76	4.91	5.00	4.84	5.00	4.73	5.00	4.84				
標準差		0.27	0.74	0.35	0.00	0.76	0.00	1.15	0.00	0.76				

代碼:5　　業者:光華客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
中山幹	393-U3	5	5	4	5	5	5	3		5	0	3 月 19 日	白天	37
267	802-FX	5	4	5	5	5	3	3		5	0	4 月 4 日		35
紅 3 區	022-FP	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 4 日		39
72	056-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 9 日		40
620	053-FR	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		39
620	051FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 14 日		40
683	047FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 16 日		40
紅 3 區	408U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 16 日		40
紅 10	781FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 22 日		40
72	039-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
72	053-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
72	055-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
藍 7	235-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 11 日		40
620	050-FR	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		39
620	398-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
600	810-FX	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
72	042-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
680	035-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
藍 7	421-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
247	849-FT	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		39
中山幹	963-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
521	439-U3	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 20 日		39
7	230-FP	5	4	4	5	3	5	5		3	0	4 月 27 日		34
680	048-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 26 日		40
中山幹	953-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 29 日		40
紅 3 區	410-U3	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 8 日		38
247	842-FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
72	038-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 14 日		40
247	418-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		40
中山幹	955-U3	5	5	5	5	5	5	5		0	0	3 月 24 日		35
中山幹	956-U3	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		39
215	782-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 5 日		40
247	438-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 10 日		40
白天各項平均		5.00	4.82	4.88	5.00	4.94	4.94	4.88		4.73	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.39	0.33	0.00	0.35	0.35	0.48		0.98				

中山幹	KKA-0552	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日	夜間	45
247	440-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
紅 2	187-FR	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		44
206	223FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 22 日		45
中山	960U3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 11 日		44
中山幹	368U8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		44
247 區	226-FP	4	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 12 日		43
藍 20 區	425-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		45
553	417-FR	2	0	5	5	5	5	5	5	3	0	4 月 29 日		35
72	036-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		45
72	056-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		45
中山幹	KKA-0550	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
中山幹	961-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
680	045-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		45
521	815-FX	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		44
206	400-U3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		44
620	051-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日		45
620	045-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日		45
206	953-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 17 日		45
中山幹	368-U8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 17 日		45
247	848-FT	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 17 日		45
215	009-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		45
夜間各項平均		4.73	4.64	4.95	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.91	0.00			
夜間各項標準差		0.70	1.09	0.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.43				
總平均		4.89	4.75	4.91	5.00	4.96	4.96	4.93	5.00	4.80				
標準差		0.46	0.75	0.29	0.00	0.27	0.27	0.38	0.00	0.80				

代碼:6　　業者:臺北客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
310	438-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日	白天	39
仁愛幹	915-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		40
651	819-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
604	858-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
205	012-FQ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
651	819FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
651	813FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
205	016FQ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日		40
604	836FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 4 日		40
234	355FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 4 日		40
仁愛幹	898-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
紅 57	888-FS	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 20 日		40
紅 57	889-FS	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 7 日		40
234	310-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 9 日		40
310	473-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 9 日		40
205	012-FQ	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 10 日		38
205	018-FQ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
205	007-FQ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
307	077-U7	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日		40
604	828-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 20 日		40
604	836-FR	5	5	5	5	5	5	5		3	0	3 月 29 日		38
307	566-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 6 日		40
仁愛幹	909-FR	5	5	5	5	3	5	5		5	0	4 月 14 日		38
307	566-U5	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		39
仁愛幹	468-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		39
604	830-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
651	845-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 21 日		40
205	015-FQ	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 22 日		38
307	562-U5	5	5	3	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		38
245	856-FS	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
310	449-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		40
仁愛幹	467-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 18 日		40
仁愛幹	913-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 23 日		40
白天各項平均		5.00	5.00	4.85	5.00	4.94	5.00	5.00		4.82	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.00	0.44	0.00	0.35	0.00	0.00		0.58				

651	831-FR	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	3 月 18 日	夜間	43
310	449-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		45
234	441-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 5 日		45
307	043U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
310	875FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
307	553U5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		44
仁愛幹	892-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
604	833-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	3	0	4 月 16 日		43
綠 1	472-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		45
307	260-U5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	4 月 29 日		43
604	819-FR	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	4 月 29 日		43
310	460-FZ	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	5 月 4 日		43
307	205-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
仁愛幹	905-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 13 日		45
205	020-FQ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		44
205	019-FQ	5	5	4	5	5	5	5	5	0	0	4 月 20 日		39
310	449-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 16 日		45
234	442-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 17 日		45
310	463-FZ	5	5	5	5	3	5	5	5	5	0	3 月 18 日		43
310	453-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日		45
310	875-FR	5	5	5	5	5	5	5	0	5	0	3 月 23 日		40
604	541-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 6 日		45
夜間各項平均		5.00	5.00	4.86	5.00	4.91	5.00	5.00	4.41	4.68	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.00	0.35	0.00	0.43	0.00	0.00	1.26	1.13				
總平均		5.00	5.00	4.85	5.00	4.93	5.00	5.00	4.41	4.76				
標準差		0.00	0.00	0.40	0.00	0.38	0.00	0.00	1.26	0.84				

代碼:7　　業者:三重客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
忠孝幹	495-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日	白天	40
306	220-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		39
508 區	KKA-8903	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 4 日		39
225	525-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 9 日		40
508	533-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 2 日		40
645	532-U5	5	4	5	5	5	5	5		5	0	5 月 2 日		39
觀巴紅	KKA-1160	5	5	0	5	5	5	0		5	0	3 月 24 日		30
觀巴藍	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 7 日		30
111	221FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		40
忠孝幹	175U7	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 13 日		40
299	KKA0161	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 13 日		40
299	KKA0160	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
265 區	KKA2696	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 4 日		40
265 區	KKA3299	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 4 日		40
觀巴紅	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 15 日		30
觀巴紅	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 8 日		30
觀巴藍	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 6 日		30
觀巴藍	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 4 日		30
藍 26	KKA-1017	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 14 日		39
299	KKA-0165	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 25 日		40
忠孝幹	671-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 25 日		40
藍 26	KKA-1135	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 26 日		40
111	933-U3	5	0	5	5	5	5	5		5	0	5 月 3 日		35
128	KKB-1589	5	4	5	5	5	5	5		5	0	5 月 3 日		39
觀巴紅	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 9 日		30
觀巴藍	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	3 月 28 日		30
299	KKA-0160	5	5	5	5	5	5	3		5	0	3 月 21 日		38
306	418-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
645	490-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
忠孝幹	488-U5	5	5	5	5	5	5	3		5	0	4 月 12 日		38
忠孝幹	502-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
617	668-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
觀巴紅	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 17 日		30
觀巴紅	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 17 日		30
觀巴藍	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 6 日		30

觀巴藍	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 8 日		30
藍 26	207-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
忠孝幹	495-U5	4	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		39
紅 31	232-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
617	KKA-1077	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
513	782-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		40
225	526-U5	5	3	5	5	5	5	5		3	0	3 月 31 日		36
觀巴紅	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 7 日		30
觀巴紅	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 27 日		30
觀巴藍	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 28 日		30
觀巴藍	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 2 日		30
265 區	KKA-2689	5	5	5	5	5	5	5		3	0	3 月 17 日		38
513	202-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		39
306	FAB-127	5	4	4	5	5	5	5		3	0	3 月 26 日		36
225	KKA-1057	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		39
232	663-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
221	KKA-8911	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 27 日		40
225	KKA-1011	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 3 日		40
306	418-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
617	675-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
299	170-U7	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 17 日		38
265 區	KKA-0156	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 21 日		40
忠孝幹	641-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 21 日		40
觀巴紅	KKA-1160	5	5	0	5	5	5	0		5	0	3 月 24 日		30
觀巴紅	KKA-1158	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 7 日		30
觀巴藍	KKA-1155	5	5	0	5	5	5	0		5	0	4 月 28 日		30
觀巴藍	KKA-1161	5	5	0	5	5	5	0		5	0	5 月 8 日		30
白天各項平均		4.98	4.81	3.32	5.00	5.00	5.00	3.32		4.87	0.00			
白天各項標準差		0.13	0.72	2.32	0.00	0.00	0.00	2.34		0.50				
299	171-U7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日	夜間	45
藍 26	KKA-1016	5	4	1	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		40
299	923-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 9 日		45
265 區	KKA-2697	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		45
忠孝幹	499U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
忠孝幹	929U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
306	220FZ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 11 日		44
508	KKA8903	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
645	677-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
225	635-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 16 日		45

紅 31	236-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
306	218-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		45
232	KKA-1065	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 16 日		45
617	675-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日		45
299	236-FU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
617	KKA-8119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
忠孝幹	KKA-1072	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 7 日		45
265 區	KKA-2701	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		45
225	KKA-1015	5	4	1	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		40
225	KKA-1012	5	5	2	5	5	5	5	5	5	0	5 月 5 日		42
617	KKA-1808	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
忠孝幹	676-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 9 日		45
紅 31	230-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
299	KKA-0163	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
紅 31	228-FU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 4 日		45
617	KKA-1150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 3 日		45
306	KKA-1053	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 7 日		45
306	206-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		45
夜間各項平均		5.00	4.89	4.61	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.31	1.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
總平均		4.99	4.83	3.72	5.00	5.00	5.00	3.84	5.00	4.91				
標準差		0.11	0.62	2.11	0.00	0.00	0.00	2.09	0.00	0.41				

代碼:8　　業者:首都客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
284	973-FN	5	5	5	5	5	5	5		0	0	3 月 17 日	白天	35
民權幹	076-FQ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
信義幹	442-FS	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		40
204	172-FQ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		39
235	282-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
226	242-U5	5	5	5	5	5	5	5		0	0	4 月 16 日		35
235	281FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
663	685U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
255 區	709FM	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 5 日		40
民生幹	476FL	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
紅 7 區	205FU	5	5	5	5	5	5	5		0	0	4 月 12 日		35
235	332FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 21 日		40
292 副	766-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
539	659-U5	5	5	5	5	3	5	5		5	0	4 月 25 日		38
39	615-U5	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 25 日		38
紅 34	317-U5	5	0	5	5	5	5	5		5	0	4 月 25 日		35
303 區	382-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 3 日		40
紅 68	318-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 3 日		40
292	629-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
信義幹	092-FU	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
204	097-FS	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
284	985-FN	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
284	690-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
292	760-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 29 日		40
民生幹	211-FU	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
235	373-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		40
235	329-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		40
南京幹	316-FS	5	5	4	5	5	5	5		3	0	3 月 29 日		37
藍 10	453-FL	5	5	5	5	5	5	5		0	0	4 月 7 日		35
民生幹	479-FL	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		39
204	089-FS	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
信義幹	056-FU	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
539	658-U5	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		39
284	983-FN	5	5	5	5	3	5	5		3	0	4 月 14 日		36
621	591-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		40
235	306-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 5 日		40
民生幹	696-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
292	760-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 20 日		40
南京幹	072-FU	5	5	5	5	5	5	5		0	0	3 月 20 日		35
民生幹	458-FL	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 20 日		40
292	362-FL	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 26 日		40
292 副	731-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 27 日		40
白天各項平均		5.00	4.88	4.90	5.00	4.90	5.00	5.00		4.26	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.77	0.30	0.00	0.43	0.00	0.00		1.67				

307	038-U5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日	夜間	44
307	032-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 9 日		45
292	760-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
39	026-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		45
204	149FS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
307	KKA2529	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
204	078FQ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
小 18	709FM	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 12 日		40
226	227-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		45
藍 10	060-FU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		45
21	190-FQ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 24 日		45
204	098-FS	5	5	5	5	5	5	5	5	3	0	5 月 4 日		43
235	309-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 16 日		45
39	571-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
204	150-FS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 12 日		45
292	590-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 14 日		45
民生幹	472-FL	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
棕 1	058-FU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		45
南京幹	072-FU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		45
307	KKA-2530	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		45
226	231-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
民生幹	697-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
39	589-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 9 日		45
民權幹	080-FQ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 15 日		45
292	731-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
235	287-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
235	325-FZ	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		44
539	660-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 24 日		45
夜間各項平均		5.00	4.82	4.93	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.93	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.94	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38				
總平均		5.00	4.86	4.91	5.00	4.94	5.00	5.00	5.00	4.53				
標準差		0.00	0.84	0.28	0.00	0.34	0.00	0.00	0.00	1.35				

代碼:9　　業者:指南客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
660	275-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日	白天	40
530	372-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
282	100-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 9 日		40
208	068-U7	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		39
660	388U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
660	275FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
282	377U3	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		39
902	067FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 23 日		40
202	488FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日		40
1503	989FZ	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		39
1503	990FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 13 日		40
208 直	490-FW	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
905	033-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 13 日		40
905 副	045-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
902	062-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 1 日		40
308	078-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 1 日		40
1503	989-FZ	5	4	5	5	3	5	5		5	0	4 月 13 日		37
1503	991-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 5 日		40
676	FAA-117	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
530	370-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		40
912	180-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
912	157-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		40
1503	990-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 8 日		40
1503	989-FZ	5	4	5	5	5	5	5		5	0	5 月 8 日		39
905	241-FY	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		39
902	066-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
202	536-FR	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 7 日		38
530	375-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
660	387-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
1503	991-FZ	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		39
1503	989-FZ	5	4	5	5	3	5	5		5	0	3 月 25 日		37
556	120-FP	5	5	4	5	5	5	3		5	0	3 月 29 日		37
902	072-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
282	118-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 14 日		40
208	066-U7	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
530	988-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 6 日		40
1503	991-FZ	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		39
1503	990-FZ	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		40
660	FAA-097	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40

202	541-FR	5	4	5	5	5	5	3		5	0	3 月 24 日		37
202	521-FR	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 7 日		38
756	968-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
756	952-U5	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		40
白天各項平均		5.00	4.81	4.93	5.00	4.91	5.00	4.91		4.91	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.39	0.26	0.00	0.43	0.00	0.43		0.43				
208	065-U7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日	夜間	45
756	952-U5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 21 日		45
902	499-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 2 日		45
660	FAA097	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		43
202	523FR	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		45
757	998FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 22 日		45
208	071-U7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 17 日		45
902	135-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
756	968-U5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	0	4 月 30 日		40
660	388-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
208	490-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		44
530	375-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
282	489-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
202	240-FY	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 7 日		45
905	036-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 7 日		45
282	402-FY	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 23 日		43
660	FAA-099	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 20 日		42
208	479-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		45
202	481-FW	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 9 日		45
949	179-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 30 日		45
660	275-FY	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	4 月 6 日		43
208	537-FR	5	5	4	5	5	5	5	5	3	0	5 月 4 日		45
夜間各項平均		5.00	4.73	4.86	5.00	4.91	5.00	5.00	4.91	4.91	0.00			
夜間各項標準差		0.00	1.08	0.35	0.00	0.43	0.00	0.00	0.43	0.43				
總平均		5.00	4.78	4.91	5.00	4.91	5.00	4.94	4.91	4.91				
標準差		0.00	0.70	0.29	0.00	0.42	0.00	0.35	0.43	0.42				

代碼:10　　業者:中興巴士

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
304 重	411-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日	白天	40
214 直	783-FR	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		39
605	391-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日		40
950	170U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
紅 30	400FR	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		39
304 重	FAA118	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		40
紅 30	307-FP	5	5	5	5	0	5	5		5	0	3 月 28 日		35
280	295-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 6 日		40
950	688-FR	5	0	5	5	5	5	5		5	0	4 月 17 日		35
605	897-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
203	191-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
600	136-FP	5	5	5	5	5	5	3		5	0	4 月 10 日		38
214	778-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
675	481-U3	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 07 日		39
279	966-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
304 重	318-FP	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 23 日		40
280	148-FP	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 26 日		39
668	FAA-127	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		40
304 重	411-FR	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 17 日		40
304 重	395_FR	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		39
304 重	410-FR	5	5	5	5	5	5	5		3	0	4 月 15 日		38
白天各項平均		5.00	4.57	4.95	5.00	4.76	5.00	4.90		4.90	0.00			
白天各項標準差		0.00	1.12	0.22	0.00	1.09	0.00	0.44		0.44				
600	139-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日	夜間	45
227	397-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 1 日		45
304 重	410FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 22 日		45
557	832U3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	0	4 月 16 日		43
紅 15	FAA-121	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	4 月 15 日		43
279	966-U3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
214	689-FR	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 19 日		45
605	479-U3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	0	4 月 12 日		43
203	023-FP	5	3	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		43
605	503-FZ	5	3	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 20 日		43
557	823-FX	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日		44
227	770-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		45
304 承	319-FP	5	5	5	5	5	5	5	3	5	0	3 月 20 日		43
304 承	316-FP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 28 日		45
夜間各項平均		5.00	4.64	5.00	5.00	5.00	4.86	4.86	4.86	4.86	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.74	0.00	0.00	0.00	0.53	0.53	0.53	0.53				
總平均		5.00	4.60	4.97	5.00	4.86	4.94	4.89	4.86	4.89				
標準差		0.00	0.98	0.17	0.00	0.85	0.34	0.47	0.53	0.47				

代碼:11　　業者:新店客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
643	KKA-1673	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4月9日	白天	39
644	KKA-2778	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月15日		40
松江新	FAB-790	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月16日		40
松江新	FAB786	5	5	5	5	5	5	3		5	0	3月21日		38
643	KKA1707	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3月24日		40
基隆路	KKA2561	5	5	5	5	5	5	0		5	0	4月15日		35
基隆路	KKA-2566	5	5	5	5	5	5	3		5	0	4月17日		38
643	KKA-1715	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5月4日		40
643	KKA-1709	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5月9日		40
基隆幹	KKA-2589	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月12日		40
松江新	KKA-1587	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月27日		40
松江新	KKA-1591	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月27日		40
松江新	FAB-776	5	5	5	5	5	5	3		5	0	4月7日		38
648	KKA-3103	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月7日		40
643	KKA-1678	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月13日		40
基隆路	KKA-2533	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3月19日		40
644	KKA-2785	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3月23日		40
松江新	FAB-776	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3月30日		40
松江新	KKA-1588	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月4日		40
648	KKA-3135	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4月15日		40
644	KKA-0091	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5月11日		40
白天各項平均		5.00	5.00	4.95	5.00	5.00	5.00	4.48		5.00	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.00	0.22	0.00	0.00	0.00	1.25		0.00				
648	KKA-3151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4月22日	夜間	45
648	KKA-3158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5月4日		45
松江新	KKA1583	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3月20日		45
644	KKA2780	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	5月4日		43
松江新	FAB-781	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4月23日		45
647	KKA-0105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5月8日		45
644	KKA-2781	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	3月19日		43
648	KKA-3102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3月19日		45
648	KKA-3166	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4月13日		45
644	KKA-0093	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4月13日		45
基隆路	KKA-2592	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3月20日		45
648	KKA-3153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4月17日		45
644	KKA-0090	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3月30日		45
648	KKA-3152	5	5	5	5	5	5	5	5	3	0	3月30日		43
夜間各項平均		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.71	5.00	4.86	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.73	0.00	0.53				
總平均		5.00	5.00	4.97	5.00	5.00	5.00	4.57	5.00	4.94				
標準差		0.00	0.00	0.17	0.00	0.00	0.00	1.07	0.00	0.34				

代碼:12　　業者:東南客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
612	FAA-112	5	4	3	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日	白天	37
207	005-FY	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		39
297	789-U3	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 22 日		40
37	568FZ	5	0	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		35
32	025FY	5	0	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		35
207	802FT	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 18 日		40
207	021-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 30 日		40
207	792-FZ	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 29 日		39
藍 50	020-FY	5	5	5	5	3	5	3		5	0	5 月 3 日		36
207	010-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
32	371-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		40
32	379-FY	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 12 日		39
612 區	026-FY	5	5	3	5	5	5	3		3	0	3 月 31 日		34
612	006-FY	5	4	4	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		38
612	168-FY	5	5	4	5	5	5	5		5	0	4 月 13 日		39
207	FAA-111	5	4	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		39
37	371-FY	5	0	4	5	5	5	5		5	0	4 月 29 日		34
298	366-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 6 日		40
612	162-FY	5	5	5	5	5	5	3		5	0	3 月 20 日		38
612	002-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 7 日		40
612	166-FY	5	5	5	5	5	5	5		5	0	5 月 8 日		40
白天各項平均		5.00	4.10	4.57	5.00	4.90	5.00	4.71		4.90	0.00			
白天各項標準差		0.00	1.76	0.68	0.00	0.44	0.00	0.72		0.44				
37	568-FZ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 18 日	夜間	44
紅 29	569-FZ	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		44
612	006FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 9 日		45
612	165FY	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	4 月 16 日		43
棕 10	803-FT	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 24 日		44
32	371-FY	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		44
紅 29	569-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
紅 29	381-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 29 日		45
612	568-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 1 日		45
37	023-FY	5	0	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 5 日		40
612	162-FY	5	5	5	5	5	5	3	5	5	0	3 月 23 日		43
紅 29	016FY	5	5	4	5	5	5	5	5	5	0	3 月 31 日		44
紅 29	019-FY	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 11 日		45
紅 29	569-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 11 日		45
夜間各項平均		5.00	4.36	4.93	5.00	5.00	5.00	4.71	5.00	5.00	0.00			
夜間各項標準差		0.00	1.34	0.27	0.00	0.00	0.00	0.73	0.00	0.00				
總平均		5.00	4.20	4.71	5.00	4.94	5.00	4.71	5.00	4.94				
標準差		0.00	1.59	0.57	0.00	0.34	0.00	0.71	0.00	0.34				

代碼:13　　業者:淡水客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
957	KKA-1733	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日	白天	40
682	KKA-1738	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		40
957	KKA1731	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 22 日		40
957	KKA1736	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 16 日		40
957	KKA-1732	5	5	5	5	5	5	5		5	0	4 月 8 日		40
682	KKA-1738	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 21 日		40
白天各項平均		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00		5.00	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00				
957	KKA1562	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 22 日	夜間	45
682	371-FZ	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日		45
957	KKA-1561	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 30 日		45
957	KKA-1731	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 9 日		45
夜間各項平均		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
總平均		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00				
標準差		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				

代碼:14　　業者:新北客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
955	FAB-717	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日	白天	40
955	FAB-711	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 19 日		39
955	FAB-713	5	4	5	5	5	5	5		5	0	4 月 15 日		39
955	FAB-713	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		40
955	FAB-711	5	5	4	5	5	5	5		5	0	3 月 24 日		39
955	FAB-713	5	5	5	5	5	5	5		5	0	3 月 29 日		40
白天各項平均		5.00	4.83	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00		5.00	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.41	0.52	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00				
955	FAB-711	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	3 月 23 日	夜間	45
955	FAB-712	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 27 日		45
955	FAB-713	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	4 月 26 日		45
955	FAB-711	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 8 日		45
夜間各項平均		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				
總平均		5.00	4.90	4.80	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00				
標準差		0.00	0.32	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				

代碼:15　　業者:皇家客運

路線名稱	車牌號碼	(1) 路線明顯度	(2) 行車路線圖	(3) 標示張貼	(4) 悠遊卡裝設情	(5) 收票標示狀況	(6) 下車鈴標示	(7) 乘客意見卡箱	(8) 夜間照明設備	(9) 站名播報器	(10) 改道資訊張貼	日期	時間	總分
1717	611-FZ	5	4	1	5	5	5	5		5	0	4 月 30 日	白天	35
1717	596-FU	5	5	2	5	5	5	5		5	0	5 月 4 日		37
1717	592-FU	5	5	2	3	3	5	5		5	0	3 月 19 日		33
1717	597-FU	5	3	1	5	5	5	5		5	0	4 月 10 日		34
1717	591-FU	5	5	1	5	5	5	5		5	0	3 月 25 日		36
1717	596-FU	5	5	5	5	3	5	5		5	0	3 月 21 日		38
白天各項平均		5.00	4.50	2.00	4.67	4.33	5.00	5.00		5.00	0.00			
白天各項標準差		0.00	0.84	1.55	0.82	1.03	0.00	0.00		0.00				
1717	595-FU	5	5	3	5	5	5	5	5	5	0	4 月 4 日	夜間	43
1717	611-FZ	5	4	5	5	5	5	5	0	5	0	4 月 30 日		39
1717	596-FU	5	5	4	5	3	5	5	5	5	0	5 月 4 日		42
1717	595-FU	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	5 月 10 日		45
夜間各項平均		5.00	4.75	4.25	5.00	4.50	5.00	5.00	3.75	5.00	0.00			
夜間各項標準差		0.00	0.50	0.96	0.00	1.00	0.00	0.00	2.50	0.00				
總平均		5.00	4.60	2.90	4.80	4.40	5.00	5.00	3.75	5.00				
標準差		0.00	0.70	1.73	0.63	0.97	0.00	0.00	2.50	0.00				

附錄八 109 年度第 1 期申請加分明細表

公　司：大 都 會

	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	總得分	實得分
95-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96-2	1-4(0.5)	2-4(0.5)	3-4(0.5)	-	-	-	-	-	-	1.5	1.5
97-1	-	-	-	-	6-1(1)		-	-	-	1	1
97-2	1-4(0)	2-4(0)	3-4(0)	-	6-1(1)		-	-	-	1	1
98-1	1-4(0)	2-4(0)	3-4(0)	-	6-1(0)		-	-	-	0.00	0.00
98-2	-	2-1(2)	-	-	6-1(1)		-	-	-	3.00	3.00
99-1	-	2-1(1.6)	-	-	-	7-(0)	-	-	5-10(1)	4.00	2.60
99-2	-	2-1(1.28)			6-1(1)	7-(0)	-	-	5-10(0.8)	3.80	3.08
100-1	1-4(0)	2-1(1.02)	-	-	6-2(0.5)	7-(0)	-	-	5-10(0.64)	3.64	2.16
100-2	**-**	**2-1(2)**	**-**	**-**	**6-1(1)**	**7(0)**	**8-4(0.5)**	**9(1)**	**5-9(2.00)**	**5.00**	**5.00**
101-1 項目調整	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**總得分**	**實得分**		
101-1	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**	**-**	**-**
101-2	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**		
102-1 項目調整	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**八**	**九**	**總得分**	**實得分**
102-1	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
102-2	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
103-1	**1-2(1.5)**	**2-1(2)**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
103-2	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
104-1	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
104-2			**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
105-1	**-**	**-**	**3-2(2)**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
105-2	**1-1(2)**	**2-1(1.6)**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
106-1	**1-1(1.6)**	**2-1(1.28)**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
106-2	**1-1(1.28)**	**2-1(1.02)**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。2-1:100-2 申請 80% ，103-1 100%

104-2 大復康巴士申請第 3 次(583-U3，585-U3)

公　司：大 都 會

102-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
107-1	1-1(1.02)	-	-	4-1(1)	-	-	-	-	-	2.00	2.00
107-2	-	-	-	4-1(1)	-	-	-	8-1(2)	-	2.00	2.00
108-1	-	-	-	-		6-1(1)	-	8-1(1)	9-3(5)	7.00	7.00

108-2 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	-	-	-	-	-	7-1 (1)	-	-	10-1 (1)	11-3 (5)	7	7

註：108-2 電動公車申請第 2 次(EAL-0015、EAL-0016、EAL-0017、EAL-0018、EAL-0019、EAL-0020、EAL-0021、EAL-0022、EAL-0023、EAL-0025)

109-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	-	-				6-1 (1)		-	-	10-1 (1)		12-3 (5)	7	7

註：109-1 電動公車申請第 3 次

公　司：欣 欣

項目 年 份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	總 得 分	實 得 分
95-1	-	2-1	-	-	-	-	-	-	-	2	2
95-2	-	2-1	3-4	-	-	-	-	-	-	2	2
96-1	1-4	2-2	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5
96-2	-	2-1(1.28)	-	-	6-2(0.5)	-	-	-	-	1.78	1.28
97-1	-	2-1(1.02)	-	-	6-2(0.5)	-	-	-	-	1.52	1.02
97-2	-	2-1(0.82)	-	4-2(2)	6-2(0.5)	-	-	-	-	2.5	2.5
98-1	-	2-1(0.82)	3-4(0)	-	6-2(0.50)	-	-	-	-	1.32	1.32
98-2	-	2-1(2.0)*	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	3.00	3.00
99-1	-	2-1(1.6)	3-3(1)	-	6-1(1)	-	-	-	5-10(0)	4.00	3.00
99-2	-	2-1(1.28)	3-3(0.8)	-	6-1(1)	-	-	-	5-9(2)	5.00	5.00
100-1	-	2-1(1.02)	3-2(1.5)	-	6-1(1)	-	-	-	5-9(1.6)	4.60	4.60
100-2	-	**2-1(0.82)**	**3-2(1.2)**	-	**6-1(1)**	-	-	-	**5-9(1.28)**	**4.28**	**4.28**
101-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	總 得 分	實 得 分		
101-1	-	**2-1(2)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	**3.00**	**3.00**		
101-2		**2-1(1.6)**	-	**4-1(1)**	**5-4(0.5)**			**3.00**	**3.00**		
102-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總 得 分	實 得 分
102-1	-	**2-1(1.28)**	-	**4-1(1)**	**5-3(1)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
102-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-3(0.8)**	-	-	**8-2(1.5)**	-	**3.00**	**3.00**
103-1	-	**2-1(1.02)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-2(1.2)**	-	**3.00**	**3.00**
103-2	**1-3(1)**	-	-	**4-1(1)**	**5-3(0.64)**	-	-	-	**9-4(0.5)**	**3.00**	**3.00**
104-1	**1-3(0.8)**	**2-1(0.82)**	-	**4-2(0.5)**	-	-	-	**8-2(0.96)**	-	**3.00**	**3.00**
104-2	**1-3(0.64)**	**2-1(0.66)**	-	**4-2(0.5)**	**5-3(0.51)**	-	-	**8-2(0.77)**	-	**3.00**	**3.00**
105-1	**1-3(0.51)**	**2-1(0.53)**	-	**4-2(0.5)**	**5-2(1.5)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
105-2	**1-2(1.5)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-2(0.62)**	-	**3.00**	**3.00**
106-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(2)**	-	**3.00**	**3.00**
106-2	**1-2(1.2)**	-	-	**4-1(1)**	**5-2(1.2)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
107-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(2)**	-	-	**2.00**	**2.00**
107-2	-	-	-	**4-1(1)**			**7-1(1.6)**	-		**2.00**	**2.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。

公　司：欣 欣

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	**1-2(0.96）**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6-1(1)**	**-**	**-**	**9-3(6)**	**7.96**	**7.96**

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7-1 (1)**	**8-2 (0.96)**	**-**	**-**	**11-3 (6)**	**7.96**	**7.96**

註：108-2 電動公車申請第 2 次(EAL-0001、EAL-0002、EAL-0003、EAL-0005、EAL-0006、EAL-0007、EAL-0008、EAL-0009、EAL-0010、EAL-0011、EAL-0012、EAL-0013)

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	**1-2 (0.77)**	**-**				**6-1 (1)**	**7-2 (0.77)**	**-**	**-**			**12-3 (6)**	**8**	**8**

註：109-1 電動公車申請第 3 次

公　司：大　有

項目 年份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	總得分	實得分
95-1	1-4	-	3-4	-	-	-	-	-	-	1	1
95-2	1-4	-	3-3	-	-	-	-	-	-	1.4	1.4
96-1	1-4	-	4-1	-	-	-	-	-	-	2	2
96-2	1-4(0)	-	4-2(0)	-	-	-	-	-	-	0	0
97-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
97-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
98-1	-	-	-	-	6-1(1)		-	-	-	1.00	1.00
98-2	-	-	-	-	6-1(1)		-	-	-	1.00	1.00
99-1	-	-	-	-	6-1(1)		-	-	-	1.00	1.00
99-2	-	-	-	-	6-1(1)	7-(0)		-	-	3.00	1.00
100-1	-	-	3-1(2)	-	6-1(1)	-	-	-	-	3.00	3.00
100-2	**-**	**-**	**3-1(1.6)**	**-**	**6-1(1)**	**-**	**8-1(2)**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
101-1 **項目調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**總得分**	**實得分**		
101-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(2)**	**6(1)**	**-**	**3.00**	**3.00**		
101-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	**-**	**-**	**2.60**	**2.60**		
102-1 **項目調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**八**	**九**	**總得分**	**實得分**
102-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.28**	**2.28**
102-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.02)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.02**	**2.02**
103-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.82)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.82**	**1.82**
103-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.66)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.66**	**1.66**
104-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.53)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.53**	**1.53**
104-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-3(0.5)**	**-**	**1.50**	**1.50**
105-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**		**8-1(2)**	**-**	**3.00**	**3.00**
105-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(1.6)**		**2.60**	**2.60**
106-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(1.28)**		**2.28**	**2.28**
106-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**				**8-1(-)**		**1.00**	**1.00**
107-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(1.02)**		**2.00**	**2.00**
107-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(0.82)**	**9-1(2)**	**2.00**	**2.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。104-2 第 8 項覆查未達 100%。106-2:查核未達 100%。

公　司：大 有

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-1(2)	-	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	2	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	1-1 (1.6)	-	-	-	-	-	7-1 (1)	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	1-1 (1.28)	-				6-1 (1)		-	-				2	2

公　司：大　南

項目 年 份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原 六	總 得 分	實 得 分
95-1	1-4	-	3-2	-	-	-	-	-	-	-	2	2
95-2	1-4	-	3-2	-	6-1		-	-	-	-	2.5	2.5
96-1	1-4	-	3-2	-	6-1		-	-	-	-	1.96	1.96
96-2	1-4(0)	-	3-2(0.77)	-	6-1(1)		-	-	-	-	1.77	1.77
97-1	-	-	3-1(2)	-	-		-	-	-	-	2	2
97-2	-	-	3-1(1.6)	-	6-2(0.5)		-	-	-	-	2.1	2.1
98-1	-	-	3-2(0)	-	6-1(1)		-	-	-	-	1.00	1.00
98-2	-	2-4(0.5)	3-1(1.28)	-	6-1(1)		-	-	-	-	2.78	2.78
99-1	1-4(0)	2-4(0)	3-1(2)*	-	6-1(1)		-	-	5-8(0)	6-3(0.5)	6.00	3.00
99-2	1-4(0)	2-4(0)	3-1(2)*	-	6-1(1)		-	-	5-8(3)	-	6.00	6.00
100-1	-	-	3-1(1.6)	-	6-(1)		-	-	5-8(2.4)	-	5.00	5.00
100-2	-	-	**3-1(1.28)**	-	**6-1(1)**	-	**8-3(1)**	-	**5-8(1.92)**	-	**4.92**	**4.92**
101-1 **項目** **調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**總** **得** **分**	**實** **得** **分**			
101-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(2)**	**6(1)**	-	**3.00**	**3.00**			
101-2	-	**2-1(2)**		**4-2(0.5)**	**5-1(1.6)**	**6(0.8)**	-	**3.00**	**3.00**			
102-1 **項目** **調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**八**	**九**		**總** **得** **分**	**實** **得** **分**
102-1	-	**2-1(1.6)**	-	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	-	**7-1(2)**	**8-1(2)**	-		**3.00**	**3.00**
102-2	-	**2-1(1.28)**	-	**4-1(1)**	**5-1(1.02)**	-	**7-1(1.6)**	**8-1(1.6)**	-		**3.00**	**3.00**
103-1	-	**2-1(1.02)**	-	**4-1(1)**	**5-1(0.82)**	-	-	**8-1(1.28)**	-		**3.00**	**3.00**
103-2	-	**2-1(0.82)**	-	**4-1(1)**	**5-1(0.66)**	-	-	**8-1(1.02)**	-		**3.00**	**3.00**
104-1	-	**2-1(0.66)**	-	**4-1(1)**	**5-1(0.53)**	-	**7-1(1.28)**	**8-1(0.82)**	-		**3.00**	**3.00**
104-2	-	**2-1(0.53)**	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(1.02)**	**8-1(0.66)**			**3.00**	**3.00**
105-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(0)**	-	**7-1(0.82)**	**8-1(0.53)**	-		**2.35**	**2.35**
105-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	**6-3(0.5)**	**7-1(0.66)**	-	**9-3(1)**		**3.00**	**3.00**
106-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	**6-1(1)**	**7-1(0.53)**	-	**9-3(0.8)**		**3.00**	**3.00**
106-2	**1-1(2)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
107-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	**6-1(0.8)**	-	-	**9-3(0.64)**		**2.00**	**2.00**
107-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	**6-1(0.64)**	-	-	**9-1(2)**		**2.00**	**2.00**

公　司：大 南

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-1(1.6)	-	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	2.00	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	1-1 (1.28)	-	-	-	-	-	7-1 (1)	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	-	-	3-1 (2)			6-1 (1)		-	-				2	2

公　司：光　華

項目 年 份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原 六	總 得 分	實 得 分
95-1	-	2-1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
95-2	-	2-1	-	-	6-1	-	-	-	-	-	3	3
96-1	-	2-1	3-4	-	6-1	-	-	-	-	-	-	3
96-2	1-4(0.5)	2-1(1.6)	3-4(0)	-	-	-	-	-	-	-	2	2
97-1	1-4(0)	2-1(1.28)	3-4(0)	4-1(1)		-	-	-	-	-	2	2
97-2	1-4(0)	2-1(1.02)	3-4(0)	4-1(1)	6-2(0.5)	-	-	-	-	-	2.5	2.50
98-1	-	2-1(0.82)	-	-	6-2(0.5)	-	-	-	-	-	1.32	1.32
98-2	-	2-1(2.00)*	-	-	6-2(0.5)	-	-	-	5-3(3)	6-3(0.5)	6.00	6.00
99-1	-	2-1(1.6)	-	-	6-2(0.5)	7-(0)	-	-	5-7(4)*	6-1(1.5)	7.00	7.00
99-2	-	2-1(0.66)	-	-	6-2(0.5)	-	-	-	5-7(3.2)	6-1(1.2)	5.56	5.56
100-1	1-3(1)	2-1(0.53)	3-3(1)	-	6-2(0.5)	-	-	-	5-6(5)	6-1(0.96)	8.00	8.00
100-2	**1-3(0.8)**	**-**	**3-2(1.5)**	**-**	**6-2(0.5)**	**7(0)**	**8-1(2)**	**9-(1)**	**5-5(6)**	-	**9.00**	**9.00**
101-1 **項目** **調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**總** **得** **分**	**實** **得** **分**			
101-1	**1-2(1.5)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**5-1(2)**	**6(1)**	**-**	**3.00**	**3.00**			
101-2	**-**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**5-1(1.6)**	**6(0.8)**		**2.90**	**2.90**			
102-1 **項目** **調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**八**	**九**	**總** **得** **分**	**實** **得** **分**	
102-1	**-**	**-**	**-**	**-**	**5-1(1.28)**	**-**	**-**	**8-1(2)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
102-2	**1-2(1.2)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(1.6)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
103-1	**1-2(0.96)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**5-1(1.02)**	**-**	**-**	**8-1(1.28)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
103-2	**1-2(0.77)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**5-1(0.82)**	**-**	**-**	**8-1(1.02)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
104-1	**1-2(0.62)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**5-1(0.66)**	**-**	**-**	**8-1(0.82)**	**9-4(0.5)**	**3.00**	**3.00**	
104-2	**1-1(2.00)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**5-1(0.53)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**	
105-1	**-**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**-**	**-**	**7-1(2)**	**8-1(0.66)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
105-2	**1-1(1.6)-**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**		**-**	**-**	**-**	**9-3(1)**	**3.00**	**3.00**	
106-1	**1-1(1.28)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**-**	**-**	**7-1(1.6)**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**	
106-2	**1-1(1.02)**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**-**	**-**	**7-1(1.28)**	**-**	**9-3(0.8)**	**3.00**	**3.00**	
107-1	**1-1(0.82)**			**4-2(0.5)**			**7-1(1.02)**		**9-3(0.64)**	**2.00**	**2.00**	
107-2	**-**	**-**	**-**	**4-2(0.5)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9-2(1.5)**	**2.00**	**2.00**	

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制；102-2 未申請加分。

公　司：光 華

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-1(0.66）	2-3(1)	-	-	-	6-2(0.5)	-	-	-	2.00	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	2-1 (2)	-	-	-	-	7-2 (0.5)	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	1-1 (0.53)	-	3-4 (0.5)			6-1 (1)		-	-				2	2

公　司：臺 北

項目 年 份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	總 得 分	實 得 分
95-1	-	2-1	-	-	-	-	-	-	-	2	2
95-2	-	2-1	-	-	-	-	-	-	-	1.6	1.6
96-1	-	2-1	-	-	6-1	-	-	-	-	2.28	2.28
96-2	-	2-1(1.02)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	2.02	2.02
97-1	-	2-1(0.82)	3-4(0.5)	-	6-1(1)	-	-	-	-	2.32	2.32
97-2	1-4(0.5)	2-1(0.66)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	2.16	2.16
98-1	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-	-	-	3.00	3.00
98-2	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-	-	-	3.00	3.00
99-1	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-	-	5-10(1)	4.00	4.00
99-2	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-	-	5-10(0.8)	3.80	3.80
100-1	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-	-	5-10(0.64)	3.64	3.64
100-2	-	-	-	**4-2(2)**	**6-1(1)**	-	-	-	**5-8(3)**	**6.00**	**6.00**
101-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	總 得 分	實 得 分		
101-1	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	**3.00**	**3.00**		
101-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**				**3.00**	**3.00**		
102-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總 得 分	實 得 分
102-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(2)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
102-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
103-1	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
103-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
104-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	-	-	-	**9-3(0.5)**	**3.00**	**3.00**
104-2	**1-1(2)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
105-1	**1-1(2)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
105-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
106-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(2)**	-	**3.00**	**3.00**
106-2	**1-1(1.6)**	-	-	-	-	-	-	**8-1(1.6)**	-	**3.00**	**3.00**
107-1	**1-1(1.28)**							**8-1(1.28)**		**2.00**	**2.00**
107-2	**1-1(1.02)**		-	-	-	-	-	**8-1(1.02)**	-	**2.00**	**2.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。105-1:1-1 由 80%進步為 90

公　司：臺 北

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**		**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7-1 (1)**	**8-1 (1.02)**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

註：108-2 項目 8 原為項目 5

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	**-**	**-**				**6-1 (1)**		**-**	**-**	**10-1 (1)**			**2**	**2**

公　司：三　重

項目 年 份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原 六	總 得 分	實 得 分
95-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
95-2	1-4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5
96-1	-	2-4	3-4	-	-	-	-	-	-	-	-	1
96-2	1-4(0)	2-4(0)	3-4(0)	-	6-2(0.5)	-	-	-	-	-	0.5	0
97-1	1-4(0)	2-4(0)	3-4(0)	-	6-2(0.5)	-	-	-	-	-	0.5	0.5
97-2	1-4(0)	2-4(0)	3-4(0)	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	1	1
98-1	1-4(0)	2-4(0)	3-4(0)	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	1.00	1.00
98-2	1-4(0)	2-3(1)	3-3(1)	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	3.00	3.00
99-1	1-4(0)	2-3(0.8)	3-4(0)	-	6-1(1)	7-(0)	-	-	-	6-1(1.5)	3.00	3.00
99-2	1-4(0)	2-2(1.5)	3-2(1.5)	-	6-1(1)	7-(0)	-	-	5-10(1)	6-2(1.0)	4.00	4.00
100-1	1-4(0)	2-1(2)	3-1(2)	-	6-1(1)	-	-	-	5-10(0.8)	6-1(1.2)	3.80	3.80
100-2	**1-4(0)**	**2-2(0)**	**3-2(0)**	-	**6-1(1)**	**7(2)**	**8-4(0.5)**	**9-(1)**	**5-10(0.64)**	-	**3.64**	**3.64**

101-1 **項目** **調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**總** **得** **分**	**實** **得** **分**
101-1	**-**	**2-1(1.6)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(2)**	**6(1)**	**-**	**3.00**	**3.00**
101-2	**1-4(0)**	**2-1(1.28)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	**6-1(0.8)**	**-**	**3.00**	**3.00**

102-1 **項目** **調整**	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**八**	**九**	**總** **得** **分**	**實** **得** **分**
102-1	**1-4(0)**	**2-1(1.02)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	**-**	**7-1(2)**	**8-1(2)**	**-**	**3.00**	**3.00**
102-2	**1-4(0)**	**2-1(0.82)**	**--**	**4-1(1)**	**5-1(1.02)**	**6-4(0.25)**	**7-1(1.6)**	**8-1(1.6)**	**-**	**3.00**	**3.00**
103-1	**1-4(0)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.82)**	**6-4(0)**	**7-1(1.28)**	**8-2(-)**	**-**	**3.00**	**3.00**
103-2	**1-4(0)**	**2-1(0.66)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.66)**	**6-4(0)**	**7-1(1.02)**	**8-1(1.28)**	**9-4(0.5)**	**3.00**	**3.00**
104-1	**-**	**2-1(0.53)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.53)**	**-**	**-**	**8-1(1.02)**	**-**	**3.00**	**3.00**
104-2	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**7-1(0.82)**	**8-1(0.82)**	**-**	**2.64**	**2.64**
105-1	**1-3(1)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**7-1(0.66)**	**8-1(0.66)**	**-**	**3.00**	**3.00**
105-2	**1-3(0.8)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**7-1(0.53)**	**8-2(-)**	**-**	**2.33**	**2.33**
106-1	**1-2(1.5)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(0.53)**		**3.00**	**3.00**
106-2	**1-2(1.2)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.20**	**2.20**
107-1	**1-2(0.96)**			**4-1(1)**						**1.96**	**1.96**
107-2	**1-1(2)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。8-2 申請分數比前期低不予加分。

公　司：三 重

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-1(1.6)	-	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	2.00	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	2-3 (1)	-	-	-	-	7-1 (1)	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	1-1 (1.28)	-				6-1 (1)		-	-				2	2

公　司：首　都

項目 年 份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	總 得 分	實 得 分
95-1	-	2-1	-	-	-	-	-		-	2	2
95-2	-	2-1	3-4	-	6-1	-	-		-	3	3
96-1	1-4	2-1	-	-	6-1	-	-		-	3	3
96-2	-	2-1(1.02)	-	-	6-1(1)	-	-		-	2.02	2.02
97-1	-	2-1(0.82)	3-4(0.5)	-	6-1(1)	-	-		-	2.32	2.32
97-2	1-4(0)	2-1(0.66)	-	-	6-1(1)	-	-		-	1.66	1.66
98-1	-	2-1(-)	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-		-	3.00	3.00
98-2	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-		5-2(4)	7.00	7.00
99-1	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-		5-6(5)	8.00	8.00
99-2	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-		5-6(4)	7.00	7.00
100-1	-	-	-	4-2(2)	6-1(1)	-	-		5-6(3.2)	6.20	6.20
100-2	-	-	-	**4-2(2)**	**6-1(1)**				**5-6(2.56)**	**5.56**	**5.56**
101-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	總 得 分	實 得 分		
101-1	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	**3.00**	**3.00**		
101-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	**3.00**	**3.00**		
102-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總 得 分	實 得 分
102-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(2)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
102-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
103-1	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
103-2	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
104-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	-	-	-	**9-4(0.5)**	**3.00**	**3.00**
104-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(2)**	-	**3.00**	**3.00**
105-1	-	-	**3-2(2)**	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
105-2	**1-1(2)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
106-1	-	**2-1(2)**		**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
106-2	-	**2-1(1.6)**	-	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
107-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.6)**	-	**2.00**	**2.00**
107-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.28)**	-	**2.00**	**2.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。106-1:2-1 首次達 100%

公　司：首都

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	**1-1(1.6)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	**1-1** **(1.28)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7-1** **(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	**-**	**-**				**6-1** **(1)**		**-**	**-**	**10-1** **(1)**			**2**	**2**

公　司：指　南

項目 年份	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原六	總得分	實得分
95-1	-	2-1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
95-2	-	2-1	-	-	6-1	-	-	-	-	-	3	3
96-1	-	2-1	-	-	6-1	-	-	-	-	-	3	3
96-2	1-4(0.5)	2-1(1.6)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	3	3
97-1	1-4(0)	2-1(1.28)	3-4(0.5)	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	2.78	2.78
97-2	1-4(0)	2-1(1.02)	3-4(0)	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	2.02	2.02
98-1	-	2-1(0)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	1.00	1.00
98-2	-	2-1(0.82)	-	-	6-1(1)	-	-	-	5-1(6)	6-2(1)	8.82	8.82
99-1	-	2-1(0.66)	-	-	6-1(1)	7-(0)	-	-	5-7(4.00)	6-2(0.8)	6.46	6.46
99-2	-	2-1(0.53)	-	-	6-1(1)	-	-	-	5-7(3.2)	6-2(0.64)	5.37	5.37
100-1	-	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	5-7(2.56)	6-1(1.5)	5.06	5.06
100-2	-	-	-	-	-	-	-		**5-5(6)**	-	**6.00**	**6.00**

101-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	總得分	實得分
101-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(2)**	**6(1)**	-	**3.00**	**3.00**
101-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	**6(0.8)**	-	**3.00**	**3.00**

102-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總得分	實得分
102-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(2)**	-	**3.00**	**3.00**
102-2	**1-3(1)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.6)**	-	**3.00**	**3.00**
103-1	**1-3(0.8)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.28)**	-	**3.00**	**3.00**
103-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	-	-	**8-1(1.02)**		**3.00**	**3.00**
104-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(2)**	**8-3(-)**	-	**3.00**	**3.00**
104-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.02)**	-	-	**8-1(0.82)**		**2.84**	**2.84**
105-1	**1-3(0.64)**			**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(0.66)**	**9-4(0.5)**	**2.80**	**2.80**
105-2	**1-1(2)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
106-1	**1-1(1.6)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(0.53)**		**3.00**	**3.00**
106-2	**1-1(1.28)**			**4-1(1)**	**5-1(0.82)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
107-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(1.6)**	-	**9-2(1.5)**	**2.00**	**2.00**
107-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(1.28)**	-	-	**2.00**	**2.00**

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。

公　司：指南

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-1(1.02)	-	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	2.00	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	2-3 (1)	-	-	-	-	7-1 (1)	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	-	-				6-1 (1)		-	-		11-3 (1)		2	2

公　司：中　興

	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原六	總得分	實得分
95-1	-	2-2	3-4	-	-	-	-	-	-	-	2	2
95-2	-	2-1	3-4	-	-	-	-	-	-	-	2	2
96-1	-	2-1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2
96-2	1-4(0.5)	2-1(1.6)	3-4(0)	-	-	-	-	-	-	-	2	2
97-1	1-4(0)	2-1(1.28)	3-4(0)	4-1(1)	-	-	-	-	-	-	2	2
97-2	1-4(0)	2-1(1.02)	3-4(0)	4-1(1)	6-1(1)	-	-	-	-	-	3	3.00
98-1	-	2-1(2)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	3.00	3.00
98-2	-	2-1(1.6)	-	-	6-1(1)	-	-	-	5-3(3)	6-1(1.5)	6.00	6.00
99-1	-	2-1(1.28)	-	-	6-1(1)	7-(0)	-	-	5-8(3)	6-1(1.2)	6.00	6.00
99-2	-	2-1(1.02)	-	-	6-1(1)		-	-	5-8(2.4)	6-1(0.96)	5.38	5.38
100-1	-	2-1(0.82)	-	-	6-1(1)	7-(0)	-	-	5-8(1.92)	6-1(0.77)	4.92	4.51
100-2	-	**2-1(0.66)**	-	-	**6-1(1)**	**7-(0)**	**8-1(2)**	**9-(1)**	**5-7(4)**	-	**7.00**	**7.00**
101-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	總得分	實得分			
101-1	-	**2-1(0.53)**	-	**4-1(1)**	**5-1(2)**	**6(1)**	-	**3.00**	**3.00**			
101-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	**6(0.8)**	-	**3.00**	**3.00**			
102-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總得分	實得分	
102-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(2)**	-	**3.00**	**3.00**	
102-2	**1.3(1)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.6)**	-	**3.00**	**3.00**	
103-1	**1.3(0.8)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.28)**	-	**3.00**	**3.00**	
103-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	-	-	**8-1(1.02)**	-	**3.00**	**3.00**	
104-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.02)**	-	-	**8-1(0.82)**	**9-4(0.5)**	**3.00**	**3.00**	
104-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(2)**	-	-	**3.00**	**3.00**	
105-1	**1.3(0.64)**	-	-	**4-1(1)**	**5-1(0.82)**	-	-	**8-1(0.66)**	-	**3.00**	**3.00**	
105-2	**1-3(0.51)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(0.53)**	**9-3(1)**	**3.00**	**3.00**	
106-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(0.66)**	--	**7-1(1.6)**	-	-	**3.00**	**3.00**	
106-2	**1-2(1.5)**	-	-	**4-1(1)**	**5-1(0.53)**	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**	
107-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(1.28)**	-	**9-2(1.5)**	**2.00**	**2.00**	
107-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(1.02)**	-	-	**2.00**	**2.00**	

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制；102-2 未申請加分。5-1 已達 100%

公　司：中興

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-2(1.2)	-	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	2.00	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	2-1 (2)	-	-	-	-	7-1 (1)	-	-	-	-	2.00	2.00
109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	1-2 (0.96)	-	3-4 (0)			6-1 (1)		-	-				1.96	1.96

註：3-4 申請不符標準，未得分。

公　司：新　店

	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原六	總得分	實得分
95-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96-1	-	2-1(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96-2	-	2-1(1.6)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	2.6	-
97-1	-	2-1(1.28)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	2.28	2.28
97-2	-	2-1(1.02)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	2.02	1.02
98-1	-	2-1(0.82)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	1.82	1.82
98-2	-	2-1(0.66)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	6-1(1.5)	3.00	3.00
99-1	-	2-1(0.52)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	6-1(1.2)	2.72	2.72
99-2	-	2-1(2)	3-4(0.5)		6-1(1)	-	-	-	-	6-1(0.96)	3.00	3.00
100-1	-	2-1(1.6)	3-4(0)	-	6-1(1)	-	-	-	-	6-1(0.77)	3.00	3.00
100-2	-	**2-1(1.28)**	**3-1(2)**	-	**6-1(1)**	-	-	-	-	-	**3.00**	**3.00**
101-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	總得分	實得分			
101-1	-	**2-1(1.02)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	**2.02**	**2.02**			
101-2		**2-1(0.82)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	**1.82**	**1.82**			
102-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總得分	實得分	
102-1	-	**2-1(0.66)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	-	-	**1.66**	**1.66**	
102-2	-	**2-1(0.53)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(2)**	-	**3.00**	**3.00**	
103-1	-	**2-1(-)**	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.6)**	-	**2.60**	**2.60**	
103-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.28)**	-	**2.28**	**2.28**	
104-1	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-1(1.02)**	-	**2.02**	**2.02**	
104-2	-	-	-	**4-1(1)**	-	-	-	**8-2(0)**	-	**1.00**	**1.00**	
105-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(2)**	-	-	**8-1(0.82)**	-	**3.00**	**3.00**	
105-2	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	-	-	**8-1(0.66)**	-	**3.00**	**3.00**	
106-1	-	-	-	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	-	-	**8-1(0.53)**	**9-4(0.5)**	**3.00**	**3.00**	
106-2	**1-4(0.5)**	-	-	**4-1(1)**	-	-	**7-1(2)**	-	-	**3.00**	**3.00**	
107-1	**1-3(1)**	-	-	-	-	-	-	-	**9-3(1)**	**2.00**	**2.00**	
107-2	-	-	-	-	-	-	-	-	**9-1(2)**	**2.00**	**2.00**	

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。104-2 第 8 覆查未達申請標準確(低於前次申請)

公　司：新 店

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	**1-1(2)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	**-**	**-**	**-**	**4-1 (2)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	**-**	**-**				**6-1 (1)**		**-**	**-**		**11-1 (0)**		**1**	**1**

註：11-1 申請不符合，未得分。

公　司：東　南

	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原六	總得分	實得分
95-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96-2	-	2-4(0.5)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	2	1
97-1	-	2-4(0.5)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	1.5	1.5
97-2	-	2-1(2)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	3	0
98-1	-	2-1(2)	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	-	3.00	3.00
98-2	-	2-1(2)*	-	-	6-1(1)	-	-	-	-	6-1(1.5)	3.00	3.00
99-1	-	2-1(1.6)	-	-	6-1(1)	7-(0)	-	-	-	6-1(1.2)	3.00	2.60
99-2	1.4(0.5)	2-1(1.28)	3-4(0.5)	-	6-1(1)	7(0)	-	-	-	6-1(0.96)	3.00	3.00
100-1	1.4(0)	2-1(1.02)	3-4(0)	-	6-1(1)	7(2)	-	-	-	6-1(0.77)	3.00	3.00
100-2	**1-4(0)**	**2-1(0.82)**	**3-4(0)**	**-**	**6-1(1)**	**7(2)**	**8-1(2)**	**9-(1)**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**
101-1 項目調整	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**總得分**	**實得分**			
101-1	**0**	**2-1(0.66)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(2)**	**6(1)**	**-**	**3.00**	**3.00**			
101-2	**0**	**2-1(0.53)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.6)**	**6(0.8)**	**-**	**3.00**	**3.00**			
102-1 項目調整	**一**	**二**	**三**	**四**	**五**	**六**	**七**	**八**	**九**	**總得分**	**實得分**	
102-1	**1-4(0)**	**2-1(0)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(1.28)**	**6-4(0.25)**	**7-1(2)**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**	
102-2	**1-3(1)**	**2-1(0)**	**--**	**4-1(1)**	**5-1(1.02)**	**6-4(0)**	**7-1(1.6)**	**8-1(2)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
103-1	**1-3(0.8)**	**2-1(0)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.82)**	**6-4(0)**	**7-1(1.28)**	**8-1(1.6)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
103-2	**1-3(0.64)**	**2-1(0)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.66)**	**6-4(0)**	**7-1(1.02)**	**8-1(1.28)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
104-1	**1-3(0.53)**	**2-1(0)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0.53)**	**6-4(0)**	**7-1(0.82)**	**8-1(1.02)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
104-2	**1-3(0)**	**2-1(0)**	**-**	**4-1(1)**	**5-1(0)**	**6-4(0)**	**7-1(0.66)**	**8-1(0.82)**	**-**	**2.48**	**2.48**	
105-1	**1-2(1.5)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**7-1(0.53)**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**	
105-2	**1-2(1.2)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**7-1(0)**	**8-1(0.66)**	**-**	**2.86**	**2.86**	
106-1	**1-1(2.00)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.00**	**3.00**	
106-2	**1-1(1.6)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**8-1(0.53)**	**-**	**3.00**	**3.00**	
107-1	**1-1(1.28)**	**-**		**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**		**2.00**	**2.00**	
107-2	**1-1(1.02)**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**	

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。105-2:第 7 項低於 0.5 分不予計分。

公　司：東 南

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	**-**	**-**	**-**	**4-1(1)**	**-**	**6-1(1)**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	**-**	**-**	**-**		**5-1** **(1)**	**-**	**7-1** **(1)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.00**	**2.00**

註: 108-2 乙類大客車申請第 2 次(KA-0500)

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	**-**	**-**			**5-1** **(1)**	**6-1** **(1)**		**-**	**-**				**2**	**2**

註：109-1 申請無障礙乙類大客車第 3 次(車號為 KKA-0500，非 KA-0500)

公　司：淡　水

	一	二	三	四	六	七	八	九	五*	原六	總得分	實得分
95-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
95-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
96-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
96-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
97-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
97-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
98-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
98-2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6-3(0.5)	0	0
99-1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6-3(0)	0	0
99-2	-	2-1(2)	-	-	-	-	-	-	-	6-1(1.5)	3.00	3.00
100-1	-	2-1(1.6)	-	-	-	-	-	-	-	6-1(1.2)	2.80	2.80
100-2	-	**2-1(1.28)**	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.28**	**1.28**
101-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	總得分	實得分			
101-1	-	-	-	-	**5-1(2)**	**6(1)**	-	**3.00**	**3.00**			
101-2	**1-3(1)**	**2-1(1.02)**	-	-	-	**6(0.8)**		**3.00**	**2.82**			
102-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總得分	實得分	
102-1	-	**2-1(0.82)**	-	-	-	-	-	**8-1(2)**	-	**2.82**	**2.82**	
102-2	**1-3(0.8)**	**2-1(0.66)**	-	-	-	-	-	**8-1(1.6)**	-	**3.00**	**3.00**	
103-1	**1-3(0.64)**	**2-1(-)**	-	-	-	-	-	**8-1(1.28)**	-	**1.92**	**1.92**	
103-2	**1-1(2)**	-	-	-	-	-	-	**8-(0)**	-	**2.00**	**2.00**	
104-1	-	-	-	-	-	-	**7-1(2)**	**8-1(1.02)**	-	**3.00**	**3.00**	
104-2	**1-1(1.6)**	-	-	-	-	-	**7-1(1.6)**	-	-	**3.00**	**3.00**	
105-1	**1-1(1.28)**		-	-	-	-	-	**8-1(0.82)**	-	**2.10**	**2.10**	
105-2	**1-1(1.02)**	-	-	-	-	-	-	**8-1(0.66)**	-	**1.68**	**1.68**	
106-1	**1-1(0.82)**	-	-	-	-	-	**7-1(1.28)**	**8-1(0.53)**		**2.63**	**2.63**	
106-2	**1-1(0.66)**	-	-	-	-	-	**7-1(1.02)**	-	**9-3(1)**	**2.68**	**2.68**	
107-1	-	-	-	-	-	-	**7-1(0.82)**	-	**9-1(2)**	**2.00**	**2.00**	
107-2	-	-	-	-	-	-	**7-1(0.66)**		**9-1(1.6)**	**2.00**	**2.00**	

註:99-1~100-2 第 5 項得分不受最高 3 份限制。103-1 2-1 申請已打折至分數 0.5 以下，不予計分。

公　司：淡 水

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	1-1(0.53)	2-2(1.5)	-	-	-		-	-	-	2.00	2.00

108-2 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	2-1 (2)	-		-	-	-	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	-	-						-	-		11-1 (2)		2	2

公　司：新 北

項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	總得分	實得分
106-1	1-3(1)	-	-	-	-	-	7-1(2)	-	-	3.00	3.00
106-2	-	2-3(1)	-	-	5-3(1)	-	-	-	9-3(1)	3.00	3.00
107-1	-	-	-	4-1(1)	-	-	-	-	9-1(2)	2.00	2.00
107-2	-	-	-	4-1(1)	-	-	7-1(1.6)		-	2.00	2.00

106-1 加入臺北市聯營公車。

109-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	-	-						-	-					

公　司：新 北

項目 年份	一	二	三	四	五	六	七	八	九*	總得分	實得分
108-1	-	2-3(1)	-	-	-	6-1(1)	-	-	-	2.00	

108-2 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	總得分	實得分
108-2	-	2-1 (2)	-		-	-	7-1 (1)	-	-	-	-	2.00	2.00

109-1 項目調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	-	-	3-3 (1)			6-1 (1)		-	-				2	2

公　司：皇家

109-1 項目 調整	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二	總得分	實得分
109-1	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**0**

附錄九　第 15 屆臺北市聯營公車營運與服務品質督導及評鑑委員會 109 年第 4 次會議紀錄

第15屆臺北市聯營公車營運與服務品質督導及評鑑委員會
109年第4次會議紀錄

時間：109年7月24日9時30分

地點：松德大樓8樓會議室（本市信義區松德路300號8樓）

主席：陳召集人學台　　紀錄：陳尹榕

出（列）席人員（如簽到表）

壹、 確認109年第3次會議決議事項辦理情形

主席裁示：洽悉。

貳、 提案討論

提案一

案　　由：審查109年第1期臺北市市區公車營運服務指標評鑑報告（初稿）及307路單一路線評鑑報告（初稿）。

陳召集人學台

請問這次報告各業者有沒有意見？委員有無需要詢問的？

吳委員繼虹

1. 報告第1-5頁新北市公車評鑑指標名稱及權重部分，請確認是否正確。
2. 之前有建議過報告書內公式代碼要一致，這次報告已有修正，但仍有少數指標有誤，如報告書第1-15頁及第3-7頁場站檢查指標公式代碼就不一致。

周委員義華

1. 報告書摘要倒數第6行引號使用請再確認修正。

2. 違反處罰條例指標 E3權重為4分，本期各業者平均只有0.82分，其中0分得有7家，表示這部分問題比較大，建議把這個問題列為下一期重點，可將權重加倍變成8分，但為了避免影響其他指標配分，可將此指標訂為負2到正6分。

張委員玉君

1. 報告書圖表的呈現建議可以依業者平均得分調整上下限，如第5-24頁，更可以看出各業者的趨勢比較。另目前業者各指標成績比較為3年成績，建議是否可改為5年可更完整呈現。
2. 建議在報告書的建議部分，可針對各客運業者提出綜合評估報告。

賴委員淑芳

1. 報告摘要部分有說明到進步和退步指標，B4和 D2有退步，但報告書中卻沒呈現更細微的資料，供業者做為改善之參考。
2. 報告第1-11頁最後面只說108年與前期有較大的變動，可以加強說明變動處。
3. 報告第5-4頁表5.1.2中，D2指標顯著值請標示上去。
4. 報告第5-8頁大都會客運 D2指標退步23.8%，第5-10頁大有巴士 E2指標退步50%，都不知道是哪部分退步，請於後面各業者建議部分補充供業者改進參考。
5. 報告第6-10頁表6.2.2中，建議於說明部分敘述為什麼要

修正指標，如第1項及第3項為什麼要新增，及於第6項增加特殊需求乘客之定義。

6. 307路單一路線報告書第2-1頁及2-2頁請說明從整體評鑑刪除之項目，及後續內容有誤，請一併修正。

評鑑單位

1. 新北市指標權重部分我們會再確認，報告書中錯誤部分也將依委員意見修正，另亦針對委員要求部分補充說明。
2. 各指標上下限部分會依委員意見調整，另因各指標權重不一樣，仍會參考權重調整，另各業者改為5年成績比較部分，目前我們是採用3年6期之資料做比較，因指標權重變動大，如再往前幾年探討可能會有指標不同無法比較之問題，但如公運處如有需求，仍可以增加。各業者改善建議部分我們會在報告第5-5頁中增加文字描述，部分文字亦會摘錄到第6章建議部分給公運處參考。
3. 報告中很多資料我們都只是取得數據等次級資料，另針對行車肇事率及違反處罰條例指標等指標，各業者都會在行車安全業務檢查中提出檢討改進及具體改善措施。另第6-10頁及6-11頁109年第2期修正指標是之前已於委員會上討論確定於下期會執行的指標，已提醒各業者下期應留意指標之調整，我們會再把這調整到適當處。

決　　議：

1. 109年第1期臺北市市區公車營運服務指標評鑑報告（初稿）及307路單一路線評鑑報告（初稿）案原則審查通過，請評鑑單位依契約提送修正稿。
2. 請針對委員意見修正報告內容。
3. 另周委員提出的違反處罰條例權重修正建議，請公運處與評鑑單位研議並於下次會議提案討論。

提案二

案　　由：審查109年公車營運虧損補貼年度審核報告案。

余委員偉斌

1. 業者申請虧損約5.5億元，惟補貼金額3.4億元，且中央未依規定補足，差額由誰負擔?
2. 3.4億元虧損補貼列為運價成本減項是否合理?

公共運輸處

1. 關於中央補助款每年未足額補貼部分，公共運輸處每年已行文交通部公路總局依規定足額補貼。另全國各縣市中央補貼款均未足額補貼，且交通部公路總局表示已於其他項目給予本市補助，爰虧損補貼原則補助1,000萬元。
2. 虧損補貼列為運價成本減項係延續歷次運價，並經臺北市聯營公車營運與服務品質督導及評鑑委員會確認在案。

吳委員繼虹

1. 大型車行駛山區成本大於一般路線，中型車則相反，原因為何?
2. 電動公車成本有無另外計算。

公共運輸處

1. 車公里成本係依18項成本資料併同計算，為利核算更精確，分兩類車型及兩類路線核算。
2. 目前電動公車有2條路線，以油車成本計算，後續俟電動公車成本資料成熟後再列入計算。

決　　議：

109年臺北市聯營公車服務性路線及皇家客運1717路營運虧損補貼審核報告案，照案通過。

提案三

案　　由：新增公車服務性路線營運虧損補貼精進作為。

余委員偉斌

1. 建議修正文案為「未依規定提報精進作為（路線裁撤）之路線折減補貼款10%」，公車業者如提報路線裁撤，為公共運輸處不同意，則不應扣補貼款。
2. 另公共運輸處可研擬小黃公車執行偏遠地區運輸服務。

公共運輸處

1. 業者針對服務性及非服務性路線皆可向公共運輸處提出減班或裁撤申請，惟業者需與當地民意協調及提供數據資料後，公共運輸處再進行審核作業。

2. 本市為大眾運輸較發達之城市與其他縣市所推行之小黃公車屬性不盡相同，公車業者亦可考量與其他運輸業者異業結合，以增加運量減少虧損。
3. 本提案不會因為業者提送策進作為後改善成果不佳，而扣減虧損補貼金額。

首都客運

建議虧損補貼路線重疊度高可優先檢討整合或整併，併入策進作為。

欣欣客運

針對業者所提段次載客5人以下補貼路線精進作為，如執行成效不佳，是否會列入扣減虧損補貼金額。

公共運輸處

新增本提案係希望業者研擬改善作為，若成效不佳，不會列入扣減虧損補貼金額。

張委員玉君

每段次載客5人以下如何計算?為何是5人?

公共運輸處

段次載客5人以下係以平均方式計算，先以段次載客5人以下之路線進行改善。

吳委員繼虹

建議段次載客5人以下補貼路線可以搭乘資料進行檢討。

公共運輸處

業者可利用上下車刷卡數據資料進行分析。

陳召集人學台

預計何時開始實施?

公共運輸處

109年第2期請業者提送策進作為，如未提出或經審核不同意則於110年第1期扣款。

賴委員淑芳

業者提送策進作為尚需政府單位協助，共同研議改善。

決　　議：

同意公運處所提案段次載客5人以下補貼路線精進作為，請業者於109年第2期開始提送策進作為資料，110年第1期進行審核扣款，照案通過。

參、散會（11時）