

# 110年度臺北大眾捷運系統經營維護與安全監督定期檢查暨評鑑作業

## 起始會議紀錄

時間：111年8月25日（星期四）8時50分

地點：臺北大眾捷運股份有限公司七樓簡報室

主席：葉梓銓副局長

紀錄：施怡伶

出席（列）席人員（如簽到表）

內容

本次檢查分為營運管理狀況及服務水準組、電聯車及路線維護保養情形組與行車安全及保安措施組，由臺北大眾捷運股份有限公司分組進行簡報、文件查核及現場勘查，供分組檢討會及總結會議討論。

一、主席致詞、介紹委員及捷運公司進行簡報



## 二、分組討論及文件查核



### 三、實地勘查



散會 (16時)

110年度臺北大眾捷運系統經營維護與安全監督定期檢查暨評鑑作業  
總結會議紀錄

時間：111年8月25日（星期四） 16時10分

地點：臺北大眾捷運股份有限公司七樓簡報室

主席：葉梓銓副局長

紀錄：施怡伶

出席（列席）人員（如簽到表）

結論：

一、檢查結果

（一）、營運管理狀況及服務水準組

1. C類：建議事項

- (1)台北捷運 Go APP 顧客意見調查功能 UI 設計界面宜再精簡，並參考 Facebook、Instagram 社群媒體 UI 之圖檔、影音附件上傳功能，以增強 APP 之黏著度。
- (2)因應「台灣2050淨零排放路徑」之國家政策，建議台北捷運公司及早因應 ESG 相關作業及報告。
- (3)建議依去年度定檢意見，將「服務創新及自主研發」專案納入精進作為報告。
- (4)車廂擁擠度之即時資訊是否達到車廂承載率之平均效果，建議加以評估。
- (5)高運量及文湖線之旅客申訴事件比率雖均達標，但卻有逐年增加之趨勢，建議加以研析，以掌握原因。
- (6)建議持續檢討售票加值機之數量，改增設自動販賣機或設置商業店鋪空間、行動辦公室等可行性，以提升附業營收。
- (7)110年因疫情嚴重影響捷運運量下降，雖年度營運各項指標均達標，建議建立適時調整營運目標之機

制。

- (8)捷運車站增加商業空間之餘，針對新設立的商店營業人員，已納入平時消防編組，建議加強實地防災演練，提升災時應變能力，以維旅客安全。
- (9)針對發生在尖峰時段影響旅客通勤時間的事故，目前除已透過設備改進降低影響及旅客資訊提供(如台北捷運 Go APP)，建議捷運公司可再精進相關作為。

## 2. D類：優良嘉許事項

- (1)台北捷運 Go APP 新內嵌線上顧客意見調查功能，增加輿情蒐集管道，值得嘉許。
- (2)建置太陽能光電系統發揮節能減碳及業外收入，值得嘉許。
- (3)Metro Corner 高質感且系統化之商業空間設計，不僅可創造附業收入又可提升捷運站美觀及提高轉乘步行之趣味性，值得嘉許。
- (4)職場教保中心以平價、優質、非營利、社區化之方向營運，提供優質教保品質，減輕員工照顧負擔，值得嘉許。
- (5)進行組織改革及業務重整，以因應公司未來經營之需要，值得肯定。
- (6)配合防疫指揮中心防疫措施，加強車站進站防疫安全檢測系統及環境消毒，防疫成效良好。
- (7)持續增設電梯及電扶梯、改建廁所、增設無障礙設施，成效良好。
- (8)捷運公司持續改進設備穩定性，並應用科技與大數據積極預防性維修，延誤事件呈現逐年下降趨勢，

MKBF 達歷年新高，值得讚許。

3. 有關捷運延誤事件之數據稽核部分，經查今年(111年1至7月)行車延誤事件計86件，其中5件依規定通報並檢討改善措施，另81件未達通報標準者經公運處查核符合規範無須通報（列車延誤時間未達5分鐘），針對所有列車延誤事件已有進行安全風險辨識，建議加註安全風險等級。

## (二)、電聯車及路線維護保養情形組

### 1. C類：建議事項

- (1)今年「電聯車及路線維護保養情形組」之文件檢視採無紙化作業，無實體文件提供檢視且未提供個別委員電腦或平板，可依需求為文件檢視，此舉雖有節能減碳效益，但對年度安檢與評鑑作業的功能與效益，應有減損情形，建議改進。
- (2)110年輔助電力系統一級故障達4件，改善作為多元，包括開發輔電系統直流電壓趨勢監測模組、更換CPU模組電解電容、直流穩壓電路板(A15)補鋅、EPROM重新燒錄等，應具一定之有效性，惟真正故障原因的鑑別、判定之過程、方法、理由、依據及改善作為等，建議更明確，並有書面資料可為佐證，以利後續改善或維護作業之參考。
- (3)有關行車安全精進作為－強化營運團隊應變能力部分，已將氣候變遷(極端氣候)納入考量，重點側重天災部分，未來宜加強人為及平戰轉換相關的平時整備、緊急應變及災後復原等具體作為，建議改善。
- (4)我國2050淨零排放路徑已於今年3月公布，台北捷

運公司應就再生能源發電、節能、減碳(碳匯)等為規劃，以配合國家能源轉型、經濟轉型、社會轉型等之永續發展策略與目標，建議改善。

- (5)淡水信義線供電系統之不良率連續兩年逐年增加(109、110)，建議進行系統性檢查及改善。
- (6)有關軌道基板之絕緣功能，建議考量發展預測性防範機制。
- (7)有關 SCI 及 SMS 制度，建議考量其兩者之整合及提高負責推動層級之可行性並落實推動。
- (8)淡水信義線供電系統於110年度未達目標值，已有說明故障原因，請精進供電異常事件之應變處理程序及供電設備之檢測，以預先發現設備異常，優化系統可靠度，達成年度目標值。
- (9)SMS 除受到 SCI 的影響外，亦與營運管理有密切的關連，建議應獨立做一個簡報。
- (10)電扶梯異常事件及軌道基板產生火花案，已做說明並對原因做深入的調查與探討，惟此兩項 SCI 零件的後續執行方案建議加以落實。
- (11)建議凡有不合規範而建構處的電力電纜亦全面予以檢測評估。
- (12)建議洗手間內部增設上鎖與否燈號，讓使用者確認是否已上鎖。
- (13)建議無障礙洗手間內部開關按鈕，宜遠離洗手間門口，減少誤按上鎖。

## 2. D類：優良嘉許事項

- (1)電聯車維修的精進作為朝 e 化、智慧化發展，且有一定成效，值得嘉許。
- (2)無障礙洗手間扶手操作容易，利於輪椅乘客使

用。

### (三)、行車安全及保安措施組

#### 1. C類：建議事項

- (1)智能列車(TSIS)(電聯車監控模組及振動偵測模組)、軌道營運管理資訊系統(Metro PROMIS)、轉轍器監測系統、捷運人流資訊管理專家系統(Metro TIMES)等已完成整合，建議持續精進。
- (2)高運量及文湖線可靠度創新高99.9992%，建議參加公共工程金質獎第六類基礎維護管理類及金安獎。
- (3)建議針對災害應變與消防單位建立橫向聯繫機制，以加強救災應變及確認處理程序之效率。
- (4)環狀線109年部分車輪偵測到打滑警訊致5分鐘以下延誤有11次，110年增加為14次，建議加強原因分析及對策研擬。

#### 2. D類：優良嘉許事項

- (1)台北捷運公司已將交通部運輸研究所「鐵路運輸安全管理系統(SMS)」制度化策略導入營運安全管理SMS手冊，值得嘉許。
- (2)台北捷運公司和宏碁公司及臺北科技大學合作捷運場站進行影像辨識旅客服務及系統應用，強化進站安全，值得嘉許。
- (3)利用LINE機器人快速掌握故障設備位置，大幅縮短緊急搶修時間並提升效率，目前已陸續開發應用於自動警報逆止閥、冷卻水及冰水管路閥件上，可有效抑制損害且縮短故障時間，值得嘉許。

## 二、檢查成績



- (一) 營運管理狀況及服務水準組：90.71分
  - (二) 電聯車及路線維護保養情形組：90.60分
  - (三) 行車安全及保安措施組：91.17分
- 平均成績：90.83分。

散會（16時35分）